**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS.**

**RESUMEN CAPITULO TRES**

**ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE AMBIENTE EXTERNO**

**CATEDRÁTICO: MTRO. ANTONIO PÉREZ GÓMEZ**

**ALUMNO: LIC. JOSÉ ALEJANDRO CONSTANTINO PÉREZ**

**16 DE ABRIL DEL 2016**

**Oportunidades y amenazas externas:**

Ambiente externo o conjunto de elementos necesarios para la operación de una organización, pero que están fuera de ella, y no pertenecen a su dominio o control.

Toda Organización depende de otras para su subsistencia, tomando diferentes insumos para transformarlos y devolverlos como productos y/o servicios. Existente elementos que ejercen su acción sobre la organización en forma directa o indirecta:

Elementos o factores de acción directa: Proveedores, Mano de Obra, Clientes, Competencia, Instituciones Financieras, Dependencias Gubernamentales, Accionistas.

Elementos o factores de acción indirecta: Tecnología, La Economía, Valores Socioculturales, Variables Políticos-Legales, Variables Internacionales y Geográficas.

**¿Por qué analizar y diagnosticar el medio ambiente?**

1.- El medio ambiente cambia rápidamente.

2.- Para determinar del medio ambiente:

a) Los factores que son amenazas para la organización y fijar las amenazas para hacerles frente, o salir lo mejor librados.

b) Los factores que representan oportunidades para la organización y fijar las estrategias adecuadas para aprovecharlas al máximo.

**Factores Ambientales**

Factores que deben analizarse y diagnosticarse en el medio ambiente:

Económicos: El estado de la economía presente y futura

Gubernamentales, Políticos y Económicos: Conjunto de disposiciones federales, estatales y municipales.

Aspectos de mercado y competencia: Los llamados de demanda primaria.- Cambios en la población, Edad promedio de la población, Distribución del ingreso de la población, Ciclo de vida del producto o servicio, Entrada y salida de los competidores.

Aspectos de proveeduría y tecnología:

Aspectos geográficos:

Aspectos sociales y culturales:

**Herramientas y Técnicas para Analizar el Medio Ambiente:**

Existen varios métodos que permiten realizar un mejor pronóstico del medio ambiente, los más comunes son:

1. Opinión de expertos.
2. Extrapolación de tendencias.- En este método se utiliza las series de tiempo como base de la extrapolación.
3. Correlación de tendencias.- Correlaciona varas series de tiempo con la finalidad de identificar la cohesión y la confiabilidad de los resultados arrojados en la extrapolación.
4. Escenarios múltiples.- El propósito principal es estimular la planeación situacional o de contingencia.

**Perfil de oportunidades y amenazas del medio ambiente (POAMA)**

Es la presentación tabular de los factores considerados pertinentes, los cuales son ponderados de acuerdo con la importancia que le asigna el estratega.

En la práctica es aconsejable que este análisis y diagnóstico sea realizado por un grupo de especialistas formados en equipos, para después confrontar las ideas, permitiendo considerar todos los aspectos incluso los que se haya pasado de alto.

**El Estratega y el diagnóstico ambiental**

El diagnóstico requiere de un estratega que decida a partir de los datos y evaluar algunos como importantes.

Hay características como la experiencia y la edad que permiten elaborar un diagnóstico de mayor calidad, existen otras características, no menos importantes, son el nivel de motivación, la disponibilidad de tomar riesgos, el estado anímico, etc.

**OPINIÓN DE LA LECTURA Y SU APLICACIÓN EN MI ÁREA LABORAL**

La lectura es interesante, presenta unos ejemplos de cómo poder aplicar las distintas herramientas que te permita diagnosticar y analizar el medio ambiente como elemento que puede alterar a favor o en contra del desarrollo de una organización.

La aplicación a mi área laboral es factible y seguramente necesaria, ya que la Oficialía Mayor del Honorable Ayuntamiento Municipal de Ocosingo, por la naturaleza de sus funciones está expuesta a situaciones del medio ambiente que puede alterar una decisión o aprovechar una oportunidad que se genere en el ejercicio de gobierno municipal impactando en los ciudadanos del municipio de Ocosingo, Chiapas