

**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLITICAS PÚBLICAS.**

**PLANEACION ESTRATEGICA.**

**ACTIVIDAD 7: LECTURA CAPITULO 6**

**TOMA DE DECISIONES**

**CATEDRATICO**

**MTRO. ANTONIO PEREZ GOMEZ**

**ALUMNO**

**LIC. JUAN MANUEL LEÓN JIMÉNEZ**

**FECHA DE ENTREGA**

**01 DE MAYO DE 2016**

La toma de decisiones se origina después de haber realizado un análisis y diagnostico externo e interno, sabiendo cuales son las amenazas y oportunidades así como de las fortalezas y debilidades, después de esto se consideran cuales son las alternativas estratégicas que se aplicaran.

Para la toma de decisiones es necesario definir el giro en donde se encuentra la organización y donde desean sus estrategas que este. Por ellos los estrategas deben considerar algunas cuestiones tales como: ¿cuál es nuestro giro y cual debería ser?,¿debemos continuar con el mismo giro?, si no debemos continuar ¿debemos desincorporar parte de la organización, o liquidarla?, etc.

Es importante conocer los procesos que ocurren en la mente del decisor ante los problemas administrativos en la toma de decisiones. La estructura que se maneja para realizar una efectiva toma de decisiones es:

Naturaleza de la solución de problemas administrativos

Existe la tendencia de las estrategas a considerar resultados económicos a corto plazo, sacrificando utilidades futuras. La decisiones que involucran cambios cualitativos deben planearse en su justa dimensión temporal.

1. Problemas y oportunidades: Problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos, oportunidades es la situación que ayuda a lograr objetivos y a superarlos. Los estrategas deben reconocer los antecedentes de unos y otros para adelantarse.
2. Sistema decisorio: En esto caso es importante tomar en cuenta la detección de problemas y el proceso racional de solución de problemas con sus áreas perfectamente diferenciadas.
3. Proceso de detección de problemas: Existen indicadores que los estrategas deben considerar para adelantarse a situaciones que puedan impedir el logro de objetivos:

* Desviación respecto a experiencias pasadas
* Desviación respecto al plan original
* Otras personas
* Desempeño de los competidores

1. Como y cuando decidir: El estratega debe cuidarse de la manipulación, y no caer en el juego del subordinado o del superior. Existen actitudes sobre las cuales es importante hacer un comentario:

* Problema es fácil de manejar
* El problema puede resolverse por si mismo
* A quien le toca decidir

Proceso racional de solución de problemas

Este proceso consta de cuatro fases que el decisor debe tomar en cuenta para lograr una mayor calidad en sus decisiones:

* Investigación de la situación: Lo primero que hay que hacer es definir el problema
* Desarrollo de alternativas: Buscar alternativas creativas
* Evaluación de opiniones y selección de la mejor: Evaluar opciones y desechar la que no sea factible
* Poner en practica y hacer el seguimiento: Planear y ejecutar el plan

Toma de decisiones

Existen varios tipos de decisiones, las decisiones se dividen en decisiones programadas y decisiones no programadas.

* Decisiones programadas: Decisiones sistemáticas y repetitivas
* Decisiones no programadas: Decisiones de una sola vez, mal estructuradas

Debido a las diferentes naturalezas decisorias, se han desarrollado diversas técnicas:

1. Técnicas tradicionales para decisiones programadas:

* Habituales
* Sistemáticas administrativas
* Estructurales

1. Técnicas tradicionales para decisiones no programadas:

* La derivadas del sentido común
* Las que permiten a decisor tomar decisiones en situaciones de premura o duda
* Métodos que van desde el método de clases hasta el estudio de casos

1. Técnicas modernas para decisiones programadas:

* Son aquellas derivadas de la investigación de operaciones
* El procesamiento de datos permite a la organización tener información veraz y oportuna

1. Técnicas moderna para decisiones no programadas:

* Capacitación y entrenamiento
* Construcción de programas heurísticos de computadora

Certeza, riesgo e incertidumbre

El proceso de toma de decisiones se realiza en situaciones que fluctúan entre un continuum que va desde la certeza hasta la incertidumbre. El lapso intermedio entre dos situaciones es conocido como riesgo.

Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos: relación de la calidad objetiva y la aceptación.

Se refiere a la relación que guardan la calidad de la decisión y la aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión.

Las relaciones que muestran los modelos son los siguientes:

1. La calidad de las decisiones es mas importante que su aceptación
2. La aceptación de la decisión es mas importante que su calidad
3. La calidad y la aceptación son igualmente importantes
4. Ni la calidad ni la aceptación de la decisión son importantes

Eficacia e ineficiencia en la solución de problemas

Existen varias conductas que el estratega puede sumir ante una situación especifica, en caso de encontrar una posible situación problemática el estratega se hace las siguientes preguntas:

1. Si no hago nada ¿los riesgos son serios?
2. Si escojo la opción mas sencilla ¿qué pasa?
3. ¿encontré una buena opción? ¿tengo elementos de búsqueda?
4. ¿tengo tiempo para investigar o deliberar?

La estrategia es nunca decidir en casos de alto grado de emotividad porque se pueden tomar decisiones que después de revocan.

Racionalidad limitada

Es la imposibilidad práctica de obtener toda la información que pudiese considerarse impertinente para la toma de decisiones.

Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones

El estratega debe considerar:

1. Establecer prioridades: No confundir urgente con importante
2. Administrar el tiempo: Lo urgente no da tiempo para lo importante por algunos factores como, habitual postergación de la toma de decisiones, tomar decisiones que no le corresponden , por la misma estructura de la organización, etc.
3. Proceder en forma metódica y cuidadosa: El proceder con método minimiza la probabilidad de error.

**Opinión respecto a la lectura y su aplicación en mi área laboral**

La toma de decisiones es la parte mas importante dentro del proceso de planeación, es un proceso en el que uno escoge entre dos o más alternativas. De la misma forma nos indica que un problema o situación es valorado y considerado profundamente para elegir el mejor camino.

Tomando en cuenta la estructura que se encuentra en este capitulo es pertinente comentar que hay ocasiones en que se debe aprovechar el conocimiento y la experiencia de un mayor número de personas para tomar mejores decisiones, cuando las personas participa en la toma de la decisión, se siente incluidos y más comprometidos a lograr los resultados deseados, convirtiéndose en un poderoso motivador para los trabajadores el que se les tome en cuenta en el momento de decidir.

En la toma de decisiones, considerar un problema y llegar a una conclusión válida, significa que se han examinado cuidadosamente todas las alternativas y que la elección ha sido la correcta.

Aplicándolo al área a mi cargo (Instituto municipal de le juventud) la toma de decisiones es de suma importancia ya que de estas decisiones dependen los resultados y objetivos a cumplir, debemos estudiar a fondo los problemas y conocer cuales son las alternativas con eficacia y eficiencia, de forma racional y de forma metódica y cuidadosa.