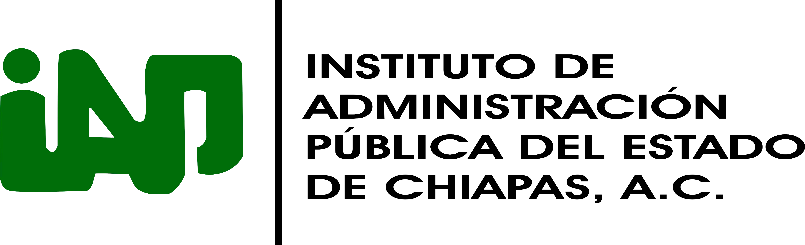
****

**ACTIVIDAD 7**

*RESUMEN*

*TOMA DE DECISIONES*

**PRESENTA:**

LIC. ELDA VANESSA ALFONZO MONTES

**MAYO DE 2016.**

**RESUMEN**

Para la correcta toma de decisiones es preciso iniciar definiendo el giro en donde se encuentra la organización y donde desean sus estregas que este. La definición del giro involucra las especificaciones de los objetivos corporativos, posteriormente se deben establecer las alternativas viables. Mediante esto se conocerán los procesos que ocurren en la mente del decisor ante los problemas administrativos inherentes a la toma de decisiones.

A continuación se presenta la estructura para la toma de decisiones:

**1) Naturaleza de la solución de problemas alternativos:**

* Problemas y oportunidades.- problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos, y oportunidad es la situación que permite a lograr y rebasar los objetivos.
* Sistema decisorio.- a) detección de problemas; b) proceso racional de solución de problemas (toma de decisiones, que abarca la selección, la implantación de la solución).
* Proceso de detección de problemas.- desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, otras personas, desempeño de los competidores.
* Como y cuando decidir.- a) el problema es fácil de manejar, b) el problema puede resolverse por sí mismo, c) a quien le toca decidir.

**2) Proceso racional de solución de problemas:** el proceso se presenta en cuatro fases:

* Investigación de la situación
* Desarrollo de las alternativas
* Evaluación de opiniones y selección de la mejor
* Poner en práctica y hacer el seguimiento

**3) Toma de decisiones:** es el núcleo de la actividad administrativa, describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta.

* Tipos de decisiones.- se deben de considerar dependiendo de la naturaleza de estas, serán los procesos decisorios, las decisiones se dividen en:
* Programadas: son aquellas que constantemente se realizan en el trabajo cotidiano, motivadas por situaciones que están plenamente identificadas.
* No programadas: son decisiones de una sola vez, sin antecedentes directos, debiendo el decisor manejarlas bajo procedimientos y sistemas generales de toma de decisiones.
* Técnicas para tomar decisiones.-
* Tradicionales para decisiones programadas: las organizaciones deciden con las técnicas siguientes: habituales, sistemáticas administrativas y estructurales.
* Tradicionales para decisiones no programadas: las derivadas del denominado sentido común, reglas prácticas las cuales pueden ser cultivadas en los ejecutivos por medio de adiestramiento general.
* Técnicas modernas: desarrolladas debido a la generalización en el uso de las computadoras.
* Certeza.- incluye una dualidad, certeza física y moral.
* Incertidumbre.- es cuando el decisor carece absolutamente de información pertinente para la toma de decisiones.
* Riesgo.- se define en dos direcciones, el grado de acercarse o alejarse de la certeza o incertidumbre

**4) Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos: relación de la calidad objetiva y la aceptación:** se refiere a la que guardan la calidad de la decisión y la aceptación de la misma por parte de los involucrados en dicha decisión.

**5) Eficacia e ineficiencia en la solución de problemas:** existen varias conductas que el estratega puede asumir, el proceso se inicia con la conciencia de una posible situación problemática.

**6) Racionalidad limitada:** el estratega siempre deberá tomar en cuenta el factor de la racionalidad limitada, los estrategas nunca decidirán si se esperan a obtener toda la información que se requiera para tomar una decisión de calidad y con certeza.

**7) Superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones:** lo primero es definir la barrera, enseguida surgen alternativas de solución, para lo cual el estratega debe tomar en cuenta lo siguiente: establecer prioridades, administrar el tiempo y proceder en forma metódica y cuidadosa.