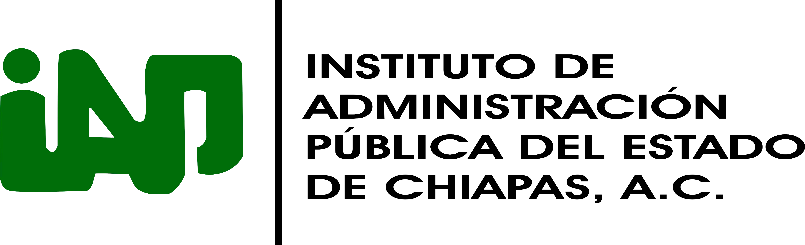
****

**ACTIVIDAD 8**

MECANISMOS DE EVALUACION DEL PLAN ESTRATEGICO

**PRESENTA:**

LIC. ELDA VANESSA ALFONZO MONTES

**MAYO DE 2016.**

**Diseñar por cada estrategia un indicador**

**Estrategias:**

1.- Valorizar las nuevas empresas constructoras dadas de altas en el padrón de contratistas del ayuntamiento Municipal.

2.- Dar seguimiento oportuno a los contratos realizados.

3.- Mantener y aumentar la credibilidad de los ciudadanos con el mejoramiento continuo.

**Indicadores:**

1.- Porcentaje del personal del departamento de contratación con habilidad de asistencia.

2.- Porcentaje de cumplimiento en las acciones implementadas para la realización de las obras.

3.- Porcentaje de la población beneficiada.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Meta** | **Indicador** | **Unidad de medida** | **Frecuencia de evaluación** | **Rangos de Control** | | |
|  |  |  |
| Atención y asistencia a las empresas constructoras de son de nuevo ingreso en el ayuntamiento. | Porcentaje de personal del departamento de contratación con habilidad de asistencia y atención. | Porcentaje | Mensual | 90% | 80-95% | 95% |
| Cumplir con las obras programas por el ayuntamiento | Porcentaje de cumplimiento en las acciones implementadas para la realización de las obras. | Porcentaje | Anual | 95% | 95-100% | 100% |
| Llevar a cabo reuniones de trabajo, a fin de analizar proyectos e iniciativas. | Porcentaje de la población beneficiada | Porcentaje | Anual | 95% | 95-90% | 90% |

**TABLERO DE CONTROL**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Órgano Administrativo: Ayuntamiento Municipal de Ocosingo, Chiapas** | | | | | | |
| **Estrategia** | **Riesgo** | **Ponderación** | | | | |
| **Fuente de incertidumbre** | | **Factor de riesgo** | | **Total** |
| **Causas que generan la incertidumbre** | **Valor** | **Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo** | **Valor** |
| Valorizar las nuevas empresas constructoras dadas de altas en el padrón de contratistas del ayuntamiento Municipal | Manejar información errónea | Datos generados incompletos e incorrectos | 50% | Información errónea | 20% | 70% |
| Dar seguimiento oportuno a los contratos realizados | Pagar una obra que no esté concluida al 100% | Falta de asistencia a la obra por parte del supervisor | 40% | Falta de seguimiento al proceso de realización de la obra | 30% | 70% |
| Mantener y aumentar la credibilidad de los ciudadanos con el mejoramiento continuo | Incumplimiento de algún servicio | Mala proyección o distribución de los recursos | 40% | No existen un plan de trabajo o simplemente la falta de recurso | 40% | 80% |

**EVALUACIÓN DE RIESGO**

**ANALISIS DE RESTRICCIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estrategias** | **Técnicas** | **Financieras** | **Recursos Humanos** |
| Valorizar las nuevas empresas constructoras dadas de altas en el padrón de contratistas del ayuntamiento Municipal | El equipo de cómputo no cuenta con un sistema ya que es obsoleto. | El sistema no es actualizado por falta de recursos. | Falta de personal en el área |
| Dar seguimiento oportuno a los contratos realizados | Los equipos de cómputos no son los suficientes para el personal del departamento | La falta de material de oficina no permite realizar las actividades | Falta de personal con los conocimientos necesarios |
| Mantener y aumentar la credibilidad de los ciudadanos con el mejoramiento continuo. | Los trabajos realizados son inconclusos. | Los recursos son insuficientes. | Falta de personal en el área para llevar acabo las reuniones de trabajo. |

**EVALUACION DEL RIESGO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Órgano administrativo: Ayuntamiento de Ocosingo, Chiapas** | | | | | |
| **Estrategia** | **Riesgo** | **Impacto** | **Valor** | **Probabilidad** | **Valor** |
| **Consecuencias en caso de materializar el riesgo** | **Consideración para determinar la probabilidad** |
| Valorizar las nuevas empresas constructoras dadas de altas en el padrón de contratistas del ayuntamiento Municipal | Manejar información errónea | Que se retrase el inicio de la obra en alguna lugar del municipio | 5 | Los datos proporcionados incorrectos | 4 |
| Dar seguimiento oportuno a los contratos realizados | Pagar una obra que no esté concluida al 100% | Auditoria Superior la observe | 4 | Falta de comunicación del departamento de supervisión y financiero | 2 |
| Mantener y aumentar la credibilidad de los ciudadanos con el mejoramiento continuo. | Incumplimiento de algún servicio | Inconformidad y manifiesto de la ciudadanía | 6 | Personal insuficiente | 4 |

**MAPA DE RIESGOS**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | **ATENCION PERIODICA** |  |  |  | **ATENCION INMEDIATA** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **CONTROLADOS** |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | **SEGUIMIENTO** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**PROBABILIDAD**

**10**

**9**

**8**

**7**

**6**

**5**

**4**

**3**

**2**

**1**

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

**IMPACTO**

En nuestro mapa de riesgo podemos identificar, que existen riesgos que deben ser controlados y otro al que hay que darle seguimiento de manera oportuna.

**PLAN DE CONTIGENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Indicador** | **Riesgo** | **Restricciones** | **Plan de contingencia** |
| Porcentaje de personal del departamento de contratación con habilidad de asistencia y atención. | Manejar información errónea | El equipo de cómputo no cuenta con un sistema ya que es obsoleto. | **Durante:** Verificar que la documentación que se presenta este completa y debidamente requisitados.  **Después:** actualizar el equipo de trabajo y crear un sistema con los datos necesarios. |
| Porcentaje de cumplimiento en las acciones implementadas para la realización de las obras. | Pagar una obra que no esté concluida al 100% | Falta de personal con los conocimientos necesarios | **Durante:** aplicar sanciones por incumplimiento  **Después:** llevar a cabo capacitaciones con el personal del área. |
| Porcentaje de la población beneficiada | Incumplimiento de algún servicio | Los recursos son insuficientes. | **Durante:** en caso de existir algún tipo de manifestación por inconformidad, se tendrá que realizar reuniones de trabajo con los inconformes.  **Después:** solicitar recursos extraordinarios |