resumen de lectura 5

CLAUDIA CRISTINA LORENZANA GOMEZ.

**Factores estratégicos internos.**

* En el área de fierro quemador una de la estrategia que empleamos es tener el formato para la elaboración de la constancia de fierro, así ahorramos tiempo y hacemos que el ciudadano se vaya satisfecho.
* Tenemos un control de registro; Ordenamos en una carpeta todos los registros del mes así hacemos que la búsqueda de cada fierro sea más fácil.
* Tenemos el formato de requisitos en la parte exterior del área así ahorramos tiempo y el ciudadano puede ver cada requisito de cada tramite, ay ahorramos tiempo.
* Tengo un formato que es dirigido al presidente para autorizar el registro de cada fierro, ese lo debe llevar el ciudadano, pero común mente cada una de esas personas no sabe leer ni escribí, y no llevan la solicitud, así que nosotros en el área les hacemos el formato, brindándole un mejor servicio en cada uno de sus trámites.

**Factores personales y relaciones labores.**

* Todas las personas que trabajamos en el área, somos personas con profesión, jóvenes y con toda la intención de servir a nuestro Tonalá, eso hace que el servicio que prestamos sea de mejor calidad ya que todos somos profesionistas capaces de entender la necesidad y de ser eficiente en el servicio para cada uno de los ciudadanos.
* Trabajamos bajo un clima de armonía nos motivan día a día para servir a nuestro pueblo.
* Nos capacitan y llevamos cursos para tratar con todo tipo de persona, el cliente siempre tiene la razón.
* Contamos con clima en nuestra área eso hace que nuestro rendimiento sea mayor y con mas efectividad.

**Diagnostico interno.**

* Somos un área capacitada para dar el mejor servicio a cada uno de los ciudadanos, pertenezco al área de secretaria municipal, en departamento de constancias y fierros pero día a día recibo el apoyo de cada uno de mis compañeros, en esta área hay 2 licenciadas en derecho, una licencia en informática, un mensajero y otros compañeros que a diario recibimos la motivación de nuestra jefa de área o de la secretaria municipal, eso hace que cada una de las actividades sean mas sencillas.

**Factores de la organización fuerzas y debilidades internos.**

**Fortalezas:**

* objetivos claros y mensurables.
* adecuada estructura organizacional.
* buen sistema de comunicación.
* Buen ambiente laboral
* Materiales en tiempo y forma.
* Organización.

**Debilidades:**

* No contamos con Tecnología de punta, ya que el registro es en libros.
* Incapacidad para innovar.
* poca comunicación con la asociación ganadera