23-4-2016

INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A.C.

Libramiento Norte Poniente No. 2718. Fraccionamiento Ladera de la Loma. C.P. 29026

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

**FUERZAS Y DEBILIDADES INTERNAS**

****

**FUERZAS Y DEBILIDADES INTERNAS**

**(VENTAJA COMPETIVA)**

El medio ambiente puede ofrecernos situaciones azarosas o venturosas, lo importante no es la situación, sino poder eludir las dificultades y salir airosos de las pruebas, en caso de eventos indeseables, o de aprovechar hasta el máximo las situaciones venturosas y de oportunidad. En uno y otro caso, se logrará con el conocimiento de la propia valía, de los propios alcances y de las propias limitaciones.

Factores estratégicos, para poder analizar y diagnosticar a la organización es muy importante identificar claramente las fuerzas y debilidades de la misma, tratando de evitar todo tipo de subjetividad. Para esto, será necesario contar con la información lo más fidedigna que se pueda. Si no tiene ya se descubre de entrada una gran debilidad, por lo tanto los factores estratégicos a considerar son los siguientes; factores de personal y relaciones laborables, factores de producción y administración de operaciones, factores de finanzas y contabilidad, factores de mercadotecnia, factores organizacionales.

Sabemos que todos los factores son indispensables pero veremos el factor de personal y relaciones laborales, algunas organizaciones llaman la atención por su alta calidad, alta productividad y por lealtad de sus empleados en todos sus niveles. Otras organizaciones están en desventaja estratégica por estar su personal agremiado a sindicatos con dificultades, o bien con sindicatos sin problemas pero por el simple hecho de tener una organización de este tipo, puede perder flexibilidad debido a los altos costos de la mano de obra, también otros organismos están agremiados y tienen excelente relaciones con los sindicatos lo cual es una ventaja.

Otros de los puntos importantes serían las herramientas y técnicas para analizar internamente la organización, una de las principales es la auditoria administrativa que es la revisión de efectividad de los sistemas y procedimientos que realizan la organización. La auditoría administrativa es un sistema cuyos elementos son las finanzas y la contabilidad, la mercadotecnia, la producción/operación, la investigación, el desarrollo y los recursos humanos.

El diagnóstico en este punto se deberán conocer los factores que representan las fortalezas para la empresa y poder aprovechar las ventajas que sean detectados en el análisis y diagnóstico interno, así como las debilidades que tiene la empresa, para evitar propuestas muy ambiciosas o para fortalecer aquellas áreas que nos representan, tanto real como potencialmente, situaciones problemáticas.

Al realizar la lectura encontramos que en el factor de personal y relaciones laborales, los sindicatos podrían ser una debilidad interna debido a que los altos costos de la mano de obra, creo que este es un punto muy cuestionable, la reforma laboral iniciada al término del sexenio panista y que entro en vigor el día sábado primero de diciembre del 2012, a mi punto de vista era simplemente acabar con los sindicatos, esta reforma se resume en una mayor flexibilidad en la contratación y despido.

Esta lectura y de acuerdo a su aplicación en mi área laboral, los factores que de acuerdo a la lectura son cinco, pero los más apegados serían los factores de personal y relaciones laborables, también los factores de producción y administración de operaciones, así mismo las auditorias deberían de ser obligatorias para todo tipo de empresas o instituciones, en nuestra área laboral tenemos nuestras fortalezas que mediante eso podemos realizar todas las actividades encomendadas, así también tenemos nuestras debilidades que contrarrestamos con la fortaleza de la institución.