1-5-2016

INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS, A.C.

Libramiento Norte Poniente No. 2718. Fraccionamiento Ladera de la Loma. C.P. 29026

**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

**TOMA DE DECISIONES**

****

**TOMA DE DECISIONES**

El factor central que se ha de examinar al principio de la formulación y selección de alternativas estratégicas es definir el giro en donde se encuentra la organización y donde desean sus estrategas esté. La definición del giro involucra las especificaciones de los objetivos corporativos en términos de tasas de crecimiento, políticas financiera. Posteriormente deberán establecer las alternativas más viables, decidir la mejor, e implantarla.

A continuación conoceremos los procesos que ocurre en la mente del decisor ante los problemas administrativos inherentes a la toma de decisiones, naturaleza de la solución de problemas administrativos, proceso racional de solución de problemas, toma de decisiones, como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos, eficacia e ineficacia en la solución de problemas, racionalidad limitada, superación de las barreras a la efectiva toma de decisiones.

En esta lectura tenemos siete procesos que ocurre en la mente del decisor antes los problemas de la cual retomaremos dos, el primero sería **naturaleza de la solución de problemas administrativos,** lo cual si se buscanvalores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo, si se buscan soluciones de valores cualitativos, generalmente serán a largo plazo, de esto se deriva los problemas y la oportunidades, la definición de problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; mientras que oportunidad es la situación que no solo ayuda a lograr objetivos, sino que además permite a la organización rebasar dichos objetivos.

**Proceso de detección de problema,** existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le puedan llegar a impedir el logro de los objetivos, los cuales nombramos a continuación, desviación respecto a experiencias pasadas, desviación respecto al plan original, otras personas, desempeño de los competidores.

**Proceso racional de solución de problemas**, la solución de problemas tiene un proceso cuyos pasos es conveniente conocer, pues permite al decisor tener pautas para lograr una mayor calidad en sus decisiones, la cual son los siguientes, investigación de la situación, desarrollo de alternativas, evaluación de opiniones y selección de la mejor, poner en práctica y hacer el seguimiento.

punto dos de la lectura sería el de la **toma de decisiones,** ya que describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como la manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta, las decisiones se dividen en programadas y no programadas, dentro de las decisiones programas encontramos las sistemáticas y repetitivas, así también tenemos técnicas en toma de decisiones que son las tradicionales y modernas, también las decisiones no programadas que son las decisiones de una sola vez mal estructuradas, de políticas nuevas.

Retomando la lectura y como apoya en mi área laboral se podría decir que en toma de decisiones se utiliza las programadas, habituales, sistemáticas administrativas, la estructura misma de la organización, ya que durante los tiempos que no hay proceso electoral de por medio las decisiones son tradicionales, durante los meses que existe proceso electoral encontramos decisiones tradicionales como contratación de personal por temporal y decisiones no programadas, en nuestro caso las comunidades toman constantemente las instalaciones en procesos y eso puede retrasar los avances de entrega de paquetes electorales para los funcionarios de casillas, lo cual se toma la decisión por medio de un consenso de Vocales de Junta Distrital, el tipo de estrategia a tomar para la entrega de los paquetes electorales en tiempo y forma, lo cual ha dado resultado hasta hoy.