MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN Y POLITICAS PÚBLICAS.

## PLANEACION ESTRATEGICA.

TRABAJO FINAL.

# ACTIVIDAD 9: TRABAJO FINAL.

**MTRO. ANTONIO PÈREZ GÒMEZ.**

**ING. JESUS ROSALES GUZMAN.**

Para empezar este trabajo daré una pequeña reseña sobre el municipio en el que vivo y la definición de su nombre, asi como una breve explicación de su historia, después me adéntrate en el análisis y explicación del área de seguridad pública, la responsabilidad que eso conlleva, sus obligaciones y funciones asi como la de sus diversos rangos ya que es el área en la que laboro.

Palenque significa en castellano lugar techado y cercado o acorralado, pero el verdadero nombre de Palenque es "Bakal-Há", que significa "muchas aguas", resultado de los muchos ríos que afluyen en Palenque.

El clima es cálido húmedo, con una media de temperatura anual de 26 °C, la precipitación pluvial es de 2,762.9 mm al año, los vientos dominantes son del "norte", especialmente en el invierno.

Palenque es una ciudad del estado mexicano de [Chiapas](https://es.wikipedia.org/wiki/Chiapas). La ciudad de Palenque es una ciudad de origen maya ubicada en el estado mexicano de Chiapas, cerca del río Usumacinta, y cuyo principal atractivo turístico es la [zona arqueológica de Palenque](https://es.wikipedia.org/wiki/Zona_arqueol%C3%B3gica_de_Palenque). A pocos kilómetros se encuentran las cascadas de [Misol-Ha](https://es.wikipedia.org/wiki/Misol-Ha" \o "Misol-Ha), [Cascadas de Agua Azul](https://es.wikipedia.org/wiki/Cascadas_de_Agua_Azul) y Agua Clara, el río Chacamax (nututun). Es uno de los sitios más impresionantes de esta cultura. En comparación con otras ciudades mayas, se la considera de tamaño mediano: menor que Tikal o Copán, pero destaca por su acervo arquitectónico y escultórico.

Palenque se encuentra al sur por la carretera federal 199 con [San Cristóbal de las Casas](https://es.wikipedia.org/wiki/San_Crist%C3%B3bal_de_las_Casas), hacia el sureste por la carretera federal 307 con el sitio arqueológico de [Bonampak](https://es.wikipedia.org/wiki/Bonampak) y la [Reserva de la Biósfera de Montes Azules](https://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Reserva_de_la_Bi%C3%B3sfera_de_Montes_Azules&action=edit&redlink=1). La trayectoria de la carretera federal 199 al norte de Palenque enlaza con la carretera federal 186, la cual comunica al oeste a la ciudad de [Villahermosa](https://es.wikipedia.org/wiki/Villahermosa_(Tabasco)) y al noreste con [Escárcega](https://es.wikipedia.org/wiki/Esc%C3%A1rcega).

Debido a su ubicación entre los límites montañosos del norte y oriente del estado de Chiapas y de la llanura del Golfo, el relieve de la localidad es muy variado, con terrenos accidentados y semiplanos. La vegetación es considerada selva alta.

Palenque al igual que en otras ciudades en desarrollo necesita de seguridad, ya que si bien el turismo es una pieza clave para este municipio ahora nombrado pueblo mágico, también existen cuestiones de delincuencia entre la ciudadanía.

Palenque cuenta con las de 200 policías de seguridad pública, con 14 patrullas y 8 moto patrullas, todos ellos se se encargan de mantener el orden y la paz en la ciudadanía de palenque y en los ejidos que le corresponden al área.

Entre ellos se encuentra un grupo de 50 policías que se les llama escuadrón de ataque rápido, ellos son los que encabezan los operativos cuando en palenque peligra la paz de los ciudadanos y del pueblo en general, cuando hay alguna cuestión de peligro son encargados de mantener el orden si hay algún motín, robo a casa habitación, asesinato, abigeato, o cualquier problema que altere el orden público.

A estos policías se les capacita con un apoyo gubernamental que se llamaba subsemun, ahora se llama fortasum, de ese apoyo gubernamental a los policías se les entrena de forma, física y mental, ya que para poder ser miembro de seguridad publica tienes que pasar varias pruebas y exámenes que hace el gobierno del estado de Chiapas llamados “examen de control y confianza” ese es un examen general de su vida y si pasa ese examen es una persona que está capacitada, física, mental y emocional.

También es muy importante que estén preparados académicamente y para ello parte del programa fortasum se invierte en los cursos académicos a los policías para que día a día puedan brindar un mejor servicio a la ciudadanía.

Ser policía municipal es un gran compromiso que se adquiere con la ciudadanía y es un trabajo muy bonito pero a la vez pesado, ya que sus horarios de trabajo se manejan de 24 por 24, y en las fechas de semana santa, navidad, año nuevo, o alguna feria o tradición que haya en palenque y sea necesaria su presencia, tienen que redoblar esfuerzos y trabajar esos días también.

Dado que el gobierno estatal sabe la importancia y lo peligroso de este trabajo, siempre tratan de mantener a los policías lo mejor equipados dándoles mayor seguridad a ellos y las herramientas necesarias para trabajar.

En las cuestiones de su salario, los policías de palenque son unos de los mejores pagados en todo Chiapas, ya que con la ayuda del programa fortasum a los policías se les puede tener un mejor salario, los policías pueden llegar a ganar desde los $7000.00 hasta los $12,500.00 pesos mensuales, esto en parte para gratificar su esfuerzo.

En palenque existe alguien a quien se le llama “mando único” esta persona es enviada por parte del el gobierno del estado para servir y brindar ayuda en el municipio, el mando único es una persona capacitada de forma física, mental, emocional y psicológicamente para poder responder de manera inmediata a cualquier peligro, el mando único es quien se encarga de orientar y dirigir a todos los policías municipales y el responsable directo de todo lo que sea referente a ellos.

Uniendo la tecnología y la seguridad palenque es un municipio que se ha hecho más seguro, ya que en palenque se encuentran 30 cámaras de seguridad instaladas en diferentes puntos estratégicos, asi si hay algún asalto o robo las cámaras lo detectan y se detiene a la persona que haya irrumpido la paz.

Además del trabajo diario de los policías, existe también un área que se llama “prevención del delito” esta área está encargada de hablar con los jóvenes y adolescentes y orientarlos a hacer el bien, la finalidad de este programa es que los jóvenes no caigan en adicciones como el alcoholismo o drogadicción o que se hagan miembro de alguna banda.

Esta área es muy importante y fundamental ya que invita a todos los jóvenes practiquen el deporte, que estudien y que si conocen a un amigo con problemas de adicciones lo hagan saber, para poder brindarle la ayuda necesaria y regrese al camino del bien.

El esfuerzo y la finalidad de que los policías estén cada día mejor preparados y del programa prevención del delito es que un par de años la delincuencia en palenque sea mínima, es decir que palenque está previniendo a delincuentes antes de tiempo y los está formando personas de bien, para que en un futuro palenque sea de los municipios más seguros de todo Chiapas.

**DIAGNOSTICO ESTRAEGICO.**

***1.- Destino estratégico:***

**Misión:** es el área encargada de cuidar, proteger, garantizar la paz y el bien físico y material tanto de los ciudadanos como de los visitantes al municipio de palenque, Chiapas.

**Visión:** ser la mejor área estructurada, tanto de forma física, profesional y con equipamientos y asi poder brindar una mejor seguridad por medio de cámaras, patrullas, moto patrullas.

***2.- Diagnostico:***

**Análisis internos**

**Fortaleza:**

F1: comandancia mejor equipada.

F2: apoyar el área de prevención del delito.

F3: equipamiento personal policiaco.

**Análisis externos**

**Oportunidades:**

O1: acceso a tecnología.

O2: obtención de más patrullas equipadas.

O3: estar capacitados con los cursos de actualización policiaco.

**Análisis internos**

**Debilidades:**

D1: poco personal policiaco.

D2: policías poco capacitados.

D3: reprobar el examen de control y confianza.

**Análisis externos**

**Amenazas**

A1: delincuencia organizada.

A2: policías corruptos.

A3: disminución al recorte presupuestal.

**Matriz de Cuantificación.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Análisis interno (**F**ortaleza) | importancia | | ponderación | | resultado |
| Comandancia mejor equipada. | | 9 | 0.9 | | 8.1 |
| Apoyar el área de prevención del delito. | | 10 | 1.0 | | 10 |
| Equipamiento personal policiaco. | | 10 | 1.0 | | 10 |
| **TOTAL** | | | | 9.36 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Análisis externo (**O**portunidades) | importancia | | ponderación | | resultado |
| Acceso a tecnología. | | 9 | 0.9 | | 8.1 |
| Obtención de más patrullas equipadas.  . | | 9 | 0.9 | | 8.1 |
| Estar capacitados con los cursos de actualización policiaca. | | 8 | 0.8 | | 6.4 |
| **TOTAL** | | | | 7.53 | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Análisis interno (**D**ebilidades) | importancia | | ponderación | resultado | |
| Poco personal policiaco. | | 8 | 0.8 | 6.4 | |
| Policías poco capacitados. | | 8 | 0.8 | 6.4 | |
| Reprobar el examen de control y confianza. | | 9 | 0.9 | 8.1 | |
| **TOTAL** | | | | | 6.96 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Análisis externo (**A**menazas) | importancia | | ponderación | resultado |
| Delincuencia organizada. | | 8 | 0.8 | 6.4 |
| Policías corruptos. | | 7 | 0.7 | 4.9 |
| Disminución al recorte presupuestal. | | 9 | 0.9 | 8.1 |
| **TOTAL** | | | | 6.46 |

**Matriz de posicionamiento:**

**ATRACTIVIDAD**

Oportunidades: 7.53

Amenazas: 6.46

**Total:** 7.53-6.46 **= 1.07**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| . |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

-10 0 10

-10 0 10

**COMPETITIVIDAD:**

Fortaleza: 9.36

Debilidades: 6.96

**Total: 9.36**-6.96= **2.4**

En la Matriz de posicionamiento se puede observar que el análisis realizado ubica al área de seguridad pública en una competitividad media y una atractiva media, lo que sugiere la implementación de mejores estrategias que permitan mantener y mejoras los procesos y los resultados.

**Matriz Foda**

|  |  |
| --- | --- |
| ESTRATEGIAS **FO** | |
| **F**ortaleza | **O**portunidades |
| Comandancia mejor equipada. | Acceso a tecnología. |
| Apoyar el área de prevención del delito. | Obtención de más patrullas equipadas. |
| Equipamiento personal policiaco. | Estar capacitados con los cursos de actualización policiaca. |

|  |  |
| --- | --- |
| ESTRATEGIAS **DO** | |
| **D**ebilidades | **O**portunidades |
| Poco personal policiaco. | Acceso a tecnología. |
| Policías poco capacitados. | Obtención de más patrullas equipadas. |
| Reprobar el examen de control y confianza. | Estar capacitados con los cursos de actualización policiaca. |

|  |  |
| --- | --- |
| ESTRATEGIAS **FA** | |
| **F**ortaleza | **A**menaza |
| Comandancia mejor equipada. | Delincuencia organizada. |
| Apoyar el área de prevención del delito. | Policías corruptos. |
| Equipamiento personal policiaco. | Disminución al recorte presupuestal. |

|  |  |
| --- | --- |
| ESTRATEGIAS **DA** | |
| **D**ebilidades | **A**menaza |
| Poco personal policiaco. | Delincuencia organizada. |
| Policías poco capacitados. | Policías corruptos. |
| Reprobar el examen de control y confianza. | Disminución al recorte presupuestal. |

**PLAN ESTRATEGICO.**

**Misión:** nuestra misión es cuidar, proteger, garantizar y salvaguardar la paz, el bien físico y material de todos y cada uno de los ciudadanos asi como de los visitantes al municipio de palenque, Chiapas.

**Visión:** ser la mejor área estructurada, tanto de forma física, profesional y con equipamientos y asi poder brindar una mejor seguridad por medio de cámaras, patrullas, moto patrullas.

**Valores:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Valor Definición Operativa** | |
| **Responsabilidad** | Proteger el bienestar de la ciudadanía. |
| **Compromiso** | Mantenerse en constante capacitación laboral y personal. |
| **Honestidad** | Ejercer con honradez la seguridad sin ánimo de lucro |
| **Respeto** | Comunicarse con educación con los ciudadanos y sus compañeros. |

**Política:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Principio política** | |
| **Enfoque del policía** | Se enfocan en identificar las necesidades de la ciudadanía para asi brindar mejor seguridad y confianza en el municipio, incrementando asi mayor confianza del ciudadano al policía y viceversa. |
| **Personal comprometido** | Se enfoca en una actitud positiva, servicial y responsable, y se adaptan a los cambios de manera eficaz, mediante un enfoque ético con apego a la ley. |
| **Creatividad e innovación** | Se enfocan en transformar una inconformidad del ciudadano o problema social en una solución rápida y eficaz con apego a la ley. |
| **Compromiso social** | Se enfocan en la prevención del delito tanto en jóvenes como en menores de edad, y que ellos puedan tener una opción de un trabajo digno con respeto a la ley. |
| **Resultados generales** | Los resultados se observaran a través de la disminución de los robos del bien mueble e inmueble y con la prevención del delito, para que menos jóvenes lleguen al consumo de alcohol o alguna substancia adictiva, y no tengan que ir a la cárcel o morir a temprana edad. |

**Objetivos:**

|  |
| --- |
| **Objetivos** |
| Generar seguridad, confianza y tranquilidad en la vida y hogar de los ciudadanos. |
| Aumentar seguridad y mayor protección al ciudadano, por medio de las patrullas, motos y cámaras de vigilancia. |
| Capacitar de forma física, académica, psicológica y moral al policía. |

**Estrategias:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivos Estrategias.** | |
| **Generar seguridad, confianza y tranquilidad en la vida y hogar de los ciudadanos.** | -Trato con respeto policía-ciudadano.  -Disminución del robo, prevención del delito, disminución del consumo de substancias adictivas.  -Brindan platicas positivas, morales educativas, motivadoras a jóvenes para hacer conciencia del delito y sus consecuencias. |
| **Aumentar seguridad y mayor protección al ciudadano, por medio de las patrullas, motos y cámaras de vigilancia.** | -Estar 100% alerta en su área de trabajo.  -Darle mantenimiento a las cámaras motos, patrullas y activos fijos.  -Incrementar la vigilancia en la ciudad. |
| **Capacitar de forma física, académica, psicológica y moral al policía.** | -Aplicación del examen de control y confianza (se busca saber si la persona como candidata a policía es ética y moralmente estable para ejercer dicho cargo.  -curso de capacitación académica y laboral (leyes, detenciones, accidentes, trato al ciudadano y compañeros)  -Facilidades para mantener una condición física óptima.  -Mantener una capacitación constante en los policías.  -Ofrecer incentivos a los policías. |

**METAS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Objetivos Estrategias Metas** | | |
| **Generar seguridad, confianza y tranquilidad en la vida y hogar de los ciudadanos.** | -Trato con respeto policía-ciudadano.  -Disminución del robo, prevención del delito, disminución del consumo de substancias adictivas.  -Brindan pláticas positivas, morales educativas, motivadoras a jóvenes para hacer conciencia del delito y sus consecuencias. | -disminución de quejas de la ciudadanía  -Municipio más seguro  -Menos delincuentes |
| **Aumentar seguridad y mayor protección al ciudadano, por medio de las patrullas, motos y cámaras de vigilancia.** | **-**Estar 100% alerta en su área de trabajo.  **-**Darle mantenimiento a las cámaras motos, patrullas y activos fijos.  **-**Incrementar la vigilancia en la ciudad. | **-**mejor desempeño policiaco  **-**mejor equipamiento policiaco.  **-**disminución de actos delictivos |
| **Capacitar de forma física, académica, psicológica y moral al policía.** | **-**Aplicación del examen de control y confianza,.  **-**curso de capacitación académica y laboral (leyes, detenciones, accidentes, trato al ciudadano y compañeros)  **-**Facilidades para mantener una condición física óptima.  **-**Mantener una capacitación constante en los policías.  **-**Ofrecer incentivos a los policías. | -saber si el ciudadano es ética y moralmente estable para ejercer dicho cargo.  **-**Tener policías capacitados. |

**Tácticas iniciativas**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objetivos Estrategias Metas**  **Tácticas**  **(iniciativas)**  **Programas / Proyectos** | | | |
| **Generar seguridad, confianza y tranquilidad en la vida y hogar de los ciudadanos.** | **-**Trato con respeto policía-ciudadano.  **-**Disminución del robo, prevención del delito, disminución del consumo de substancias adictivas.  **-**Brindar platicas  positivas, morales  Educativas, motivadoras a jóvenes. | -disminución de quejas de la ciudadanía  -Municipio más seguro  -Menos delincuentes | **-**Erradicar el deseo de lucro (fuera de sueldo) policía-ciudadano  **-** Aplicar mejor eficiencia en las vigilancias rutínales al municipio  **-**Identificar distribuidores de sustancias adictivas.  **-**hacer conciencia al ciudadano de las consecuencias que conlleva acabo un delito. |
| **Aumentar seguridad y mayor protección al ciudadano, por medio de las patrullas, motos y cámaras de vigilancia.** | **-**Estar 100% alerta en su área de trabajo.  **-**Mantener cámaras motos, patrullas y activos fijos en funcionamiento.  **­-**Incrementar la vigilancia en la ciudad. | **-**mejor desempeño policiaco  **-**mejor equipamiento policiaco.  **-**disminución de actos delictivos | **-** Incentivar a los policías a ejercer de manera óptima e eficaz su trabajo.  **-**Darle mantenimiento constante a inmobiliarios y equipo**.**  **-**Implementar un recorrido 24/7 en diferentes zonas del municipio contando con el máximo desempeño de los policías |
| **Capacitar de forma física, académica, psicológica y moral al policía.** | **-**Aplicación del examen de control y confianza.  **-**curso de capacitación académica y laboral (leyes, detenciones, accidentes, trato al ciudadano y compañeros)  **-**Facilidades para mantener una condición física óptima.  **-**Mantener una capacitación constante en los policías.  **-**Ofrecer incentivos a los policías. | -saber si el ciudadano es ética y moralmente estable para ejercer dicho cargo.  **-**Tener policías capacitados. | **-**Es indispensable la aplicación del examen de control y confianza, asi se define si un ciudadano es apto para ejercer un cargo de policía.  **-**Los cursos de capacitación orientan al policía a reaccionar adecuadamente ante alguna situación que altere el orden público.  **-**Los policías contaran con un entrenador y un gimnasio para mantener una condición física óptima. |



**TI 1**

**TI 3**

**TI 2**

**Mecanismos de evaluación del plan estratégico.**

**Objetivos estratégicos.**

* Generar seguridad
* Generar valor y confianza en los ciudadanos.
* Disminuir la delincuencia por medio de las patrullas, motos y cámaras de vigilancia.
* Mantenerse en aprendizaje el personal, académico y laboral al policía.

**Estrategias.**

1. Fortalecer el trato con respeto policía-ciudadano.
2. Disminuir el robo a casa-habitación.
3. Fortalecer la vigilancia en la ciudad.
4. Aplicación del examen de control y confianza.
5. Mantener una capacitación constante en los policías.

**Indicadores.**

1. Porcentaje de avaluación respecto al trato del policía hacia el ciudadano.
2. Porcentaje del índice de robos de bienes muebles e inmuebles.
3. Porcentaje de vigilancia con cámaras y patrullas.
4. Porcentaje de exámenes aprobados por los candidatos a policías municipales.
5. Porcentaje de desempeño táctico, psicológico, físico y emocional.

**Rango de control.**

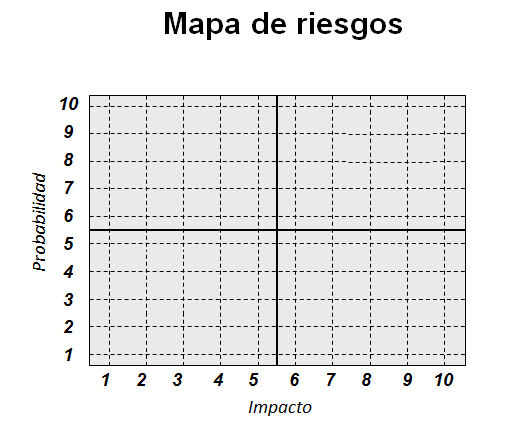
|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategia** | **Indicador** | **Unidad de medida** | **Frecuencia de evaluación** | **Rango de control** |
| Fortalecer el trato con respeto policía-ciudadano. | Porcentaje de avaluación respecto al trato del policía hacia el ciudadano. | Porcentaje | semestral | 95% 80% 60% |
| Disminuir el robo a casa-habitación. | Porcentaje del índice de robos de bienes muebles e inmuebles. | Porcentaje | semestral | 100% 80% 70% |
| Fortalecer la vigilancia en la ciudad. | Porcentaje de vigilancia con cámaras y patrullas. | Porcentaje | semestral | 95% 85% 75% |
| Aplicación del examen de control y confianza. | Porcentaje de exámenes aprobados por los candidatos a policías municipales. | Porcentaje | semestral | 95% 80% 70% |
| Mantener una capacitación constante en los policías. | Porcentaje de desempeño táctico, psicológico, físico y emocional. | Porcentaje | semestral | 90% 80% 70% |

**Principales riesgos y restricciones al implementar la estrategia.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Estrategias** | **Riesgos** | **Restricciones** |
| Fortalecer el trato con respeto policía-ciudadano. | Falta de denuncia ciudadana y desinterés por parte del policía. | Indiferencia por parte de los involucrados. |
| Disminuir el robo a casa-habitación. | Aumento de bandas delictivas | Reducción de personal policiaco. |
| Fortalecer la vigilancia en la ciudad. | Complicidad entre el policía y el delincuente | Carencia de personal y vehículos en buen estado |
| Aplicación del examen de control y confianza. | Que los candidatos no sean pactos para el puesto. | Alto costo del examen |
| Mantener una capacitación constante en los policías. | Disminución del personal durante la capacitación | no todos tienen la oportunidad de capacitarse al mismo tiempo |

**Evaluación de riesgo y restricciones**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estrategias** | **Riesgos** | **valor** | **Restricciones** | **valor** |
| Fortalecer el trato con respeto policía-ciudadano. | Falta de denuncia ciudadana y desinterés por parte del policía. | 9 | Indiferencia por parte de los involucrados. | 8 |
| Disminuir el robo a casa-habitación. | Aumento de bandas delictivas | 9 | Reducción de personal policiaco. | 7 |
| Fortalecer la vigilancia en la ciudad. | Complicidad entre el policía y el delincuente | 8 | Carencia de personal y vehículos en buen estado | 7 |
| Aplicación del examen de control y confianza. | Que los candidatos no sean pactos para el puesto. | 7 | Alto costo del examen | 9 |
| Mantener una capacitación constante en los policías. | Disminución del personal durante la capacitación | 6 | no todos tienen la oportunidad de capacitarse al mismo tiempo | 6 |



**Mapa de riesgo.**

**Riesgo**

**Restricciones**

**Plan de contingencia.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Estrategias** | **Riesgos** | **Restricciones** | **Contingencia** |
| Fortalecer el trato con respeto policía-ciudadano. | Falta de denuncia ciudadana y desinterés por parte del policía. | Indiferencia por parte de los involucrados. | Tener un numero de denuncia ciudadana, |
| Disminuir el robo a casa-habitación. | Aumento de bandas delictivas | Reducción de personal policiaco. | Prevención del delito |
| Fortalecer la vigilancia en la ciudad. | Complicidad entre el policía y el delincuente | Carencia de personal y vehículos en buen estado | Rotar al personal en turno constantemente |
| Aplicación del examen de control y confianza. | Que los candidatos no sean actos para el puesto. | Alto costo del examen | Tener más candidatos para el puesto de policía |
| Mantener una capacitación constante en los policías. | Disminución del personal durante la capacitación | no todos tienen la oportunidad de capacitarse al mismo tiempo | Capacitaciones más constantes. |