**INSTITUTO ADMINISTRACIÒN PÙBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.**

**MAESTRIA: ADMINISTRACIÒN Y POLÌTICAS PUBLICAS.**

**MATERIA: PLANEACIÓN ESTRATEGICO**

**ACTIVIDAD 8: MECANISMO DE EVALUACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO.**

**NOMBRE: ROSA TERESA JIMENEZ AGUILAR**

**PALENQUE, CHIAPAS A 04 DE MAYO DE 2016**

**Objetivos estratégicos.**

Analizar la calidad de servicio en el módulo SARE.

Simplificar los trámites de los usuarios en SARE.

Propiciar la información clara y precisa sobre el proceso y los tramites a realizar.

ESTRATÉGIA

Aplicar encuestas sobre las actividades que se realizan en el módulo de SARE.

Desarrollar los procedimientos como realizar los trámites.

Publicidad impresa, audio al sector empresarial.

INDICADORES

Porcentaje de encuestas aplicadas con los usuarios de módulo SARE.

Tiempo promedio de respuestas a las solicitudes de trámites de los pequeños empresarios.

Numero de publicidad generada para los trámites de los usuarios.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Metas | Indicador | Unidad de medida | Frecuencia de evaluación | Rangos control | | |
|  |  |  |
| Efectuar reuniones para impartirles la información con relación a los requisitos para apertura a los MYPIMES. | Porcentaje de encuestas aplicadas con los usuarios de módulo SARE. | Porcentaje | Trimestral | 80% | 70%-80% | -80% |
| Implementar nuevas herramientas para agilizar los trámites para los usuarios de módulo SARE. | Tiempo promedio de respuestas a las solicitudes de trámites de los pequeños empresarios. | Porcentaje | Trimestral | 85% | 60%-70% | -70% |
| Emplear eficientemente el uso de los medios publicitarios. | Numero de publicidad generada para los trámites de los usuarios | Porcentaje | Semestral | 85% | 70%-80% | -75% |

**TABLERO DE CONTROL**

**EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Metas | Riesgo | PODERACIÓN | | | | |
| Fuente de Incertidumbre | | Factor de riesgo | | Total |
| Causas que generan la incertidumbre | Valor | Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo | Valor |
| Efectuar reuniones para impartirles la información con relación a los requisitos para apertura a los MYPIMES. | Información errónea en las áreas competentes con respecto al precio alto. | Una mala proyección con relación a la información | 30% | Desconocimiento en materia en áreas competentes. | 20% | 50% |
| Implementar nuevas herramientas para agilizar los trámites para los usuarios de módulo SARE. | Al no ejercer las reglas de simplifica muchos negocios funcionara de manera ilícita. | Por exceso de requisitos en áreas competentes para tramites. | 50% | Información errónea | 20% | 70% |
| Emplear eficientemente el uso de los medios publicitarios. | Mal manejo de información | Falta de cultura en regularización de negocios (MYPIMES). | 40% | Falta de recurso materiales y equipos de cómputos. | 20% | 60% |

**ANALISIS DE RESTRICCIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Estrategias | Técnicas | Financieras | Recursos humanos |
| Efectuar reuniones para impartirles la información con relación a los requisitos para apertura a los MYPIMES. | Falta Equipo de cómputos,  Cañón. | Falta de recursos económicos | El área de modulo cuenta únicamente con 2 miembros |
| Implementar nuevas herramientas para agilizar los trámites para los usuarios de módulo SARE. | Se ha elaborado un manual de guía, pero en algunas áreas competentes ejercen conforme el material que cuanta en su área. | Falta de recursos económicos no se realiza en tiempo y forma las actividades. | En el área de verificación es insuficiente el personal que labora |
| Emplear eficientemente el uso de los medios publicitarios. | Por falta de material y por el equipo de cómputo que no son adecuadas. | Falta de equipo y herramientas necesarias. | Falta de personal en el área administrativa o gestión. |

**EVALUACIÓN DE RIESGO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ORGANO ADMINISTRATIVO: Sistema de Apertura Rápida de Empresa | | | | | |
| OBJETIVO ESTRATEGIVO | | | | | |
| Estrategia | Riesgo | Impacto  consecuencias en caso de materializar el riesgo | Valor | Probabilidad  consideración para determinar la probabilidad | Valor |
| Efectuar reuniones para impartirles la información con relación a los requisitos para apertura a los MYPIMES. | Información errónea en las áreas competentes con respecto al precio alto. | Sanción a las áreas competentes que no se apegan al reglamento | 8 | 50% de las áreas competentes aplican de acuerdo al reglamento. | 6 |
| Implementar nuevas herramientas para agilizar los trámites para los usuarios de módulo SARE. | Al no ejercer las reglas de simplifica muchos negocios funcionara de manera ilícita. | Aplicar precios accesibles para la verificación de protección civil y factibilidad de uso de suelo. | 7 | Mantener una comunicación estrecha entre los directivos en cada área. | 8 |
| Emplear eficientemente el uso de los medios publicitarios. | Mal manejo de información | Perifonear la información con relación apertura de negocio de bajo riesgo. | 9 | Resultado favorable el 20% con respecto apertura. | 6 |

**MAPA DE RIESGO**

10

9

3

4

5

6

8

7

1

2

**ATENCIÓN**

**PERIÓDICA**

**ATENCIÓN**

**INMEDIATA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  | **SEGUIMIENTO** |  |  |  |  |
| **CONTROLADOS** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 10**

**PLAN DE CONTINGENCIA**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Indicador | Riesgo | Restricciones | Plan de contingencia |
| Porcentaje de encuestas aplicadas con los usuarios de módulo SARE. | Información errónea en las áreas competentes con respecto al precio alto. | Falta de recursos económicos | De acuerdo a los resultados de las encuestas se implementara nuevas formas de trabajo. |
| Tiempo promedio de respuestas a las solicitudes de trámites de los pequeños empresarios. | Al no ejercer las reglas de simplifica muchos negocios funcionara de manera ilícita. | Falta de recursos económicos no se realiza en tiempo y forma las actividades. | Toda información de requisito debe ser verídica en las áreas competentes |
| Nume de publicidad generada para los trámites de los usuarios | Mal manejo de información | Falta de equipo y herramientas necesarias. | Aplicar anuncio publicitario de manera masiva para el sector empresarial. |