**INSTITUTO DE ADMINISTRACION PÚBLICA Y POLITICAS PÚBLICAS**

**ACTIVIDAD NUMERO 7**

**TOMA DE DECISIONES**

**ALUMNO ONLINE: LUIS ENRIQUE ZARAO LARA**

**TOMA DE DECISIONES**

Si se buscan valores económicos, generalmente las soluciones serán a corto plazo. Si se buscan soluciones de valores cualitativos, generalmente serán a largo plazo.

Problemas y soluciones, constantemente el hecho referencia a los conceptos de problema y al de oportunidad, sin que se definan. Problema es la situación que entorpece el logro de los objetivos; mientras que oportunidad es la situación que solo ayuda a lograr los objetivos.

Proceso de detección de problemas, existen indicadores que el estratega puede y debe considerar para adelantarse a situaciones que le puedan llegar a impedir el logro de los objetivos.

Como y cuando decidir, en el quehacer administrativo, frecuentemente ocurren situaciones en donde el estratega, ya sea por errores estructurales o por estilo gerencial, tome decisiones que le competen ya sea a su superior o a su subordinado, pero no a el; esto trae como consecuencia un desgaste psicológico pues se responsabiliza por cuestiones que le corresponden; o bien dedica tiempo en resolver situaciones que deben ser resueltas por otros.

Proceso racional de solución de problemas, para esto es importante evitar el fenómeno que Norman Maier denomina “dirección de pensamiento” consiste en la aparición mental de una solución en detrimento de otras, cuando esto ocurre el decisor frecuentemente se aferra a una sola decisión.

Toma de decisiones, punto especial merece este tema, pues es el núcleo de la actividad administrativa: la toma d decisiones describe el proceso en virtud del cual una alternativa estratégica o curso de acción estratégico se selecciona como manera de aprovechar una oportunidad o sortear una situación problemática concreta.

Técnicas de toma de decisiones, debido a las diferentes naturalezas decisorias, los estrategas, deben decidir, para ello, se han desarrollado diversas técnicas: algunas son tradicionales y otras se apoyan en los sistemas de información administrativa.

Certeza, riesgo e incertidumbre, el proceso de la toma de decisiones se realizan en situaciones que fluctúan entre un contínuum que va desde la certeza hasta la incertidumbre. El lapso intermedio entre las dos situaciones es conocido como riesgo.

**CONCLUSION**

Este capítulo de la actividad numero 7 trato sobre las consideraciones de las alternativas estratégicas, análisis y diagnóstico sobre las tomas de decisiones, así como definiciones sobre las fuerzas y debilidades.

Los principales subtemas fueron los siguientes:

Naturaleza de la solución de problemas administrativos.

Problemas y oportunidades.

Proceso de detección de problemas

Como y cuando decidir

Proceso racional de solución de problemas

Toma de decisiones

Tipos de decisiones

Técnicas de tomas de decisiones

Como mejorar la eficiencia de la solución de problemas administrativos.

Son los temas que presento el capítulo. Donde el objetivo es tomar decisiones, el núcleo de la actividad administrativa, involucra reflexión y entereza. Esto no es nuevo, es conocido desde siglos. Termino el capítulo con un testimonio.

Para ganar la voluntad del pueblo que gobiernas, entre otras cosas, has de hacer dos cosas: la una, ser bien criado con todos, aunque esto ya otra vez te lo he dicho; y la otra, procurar la abundancia de los mantenimientos; que no hay otra cosa que más fatigue el corazón de los pobres que el hambre y la carestía.