|  |
| --- |
| http://iapchiapas.org.mx/img/logos/Logo.png |
| DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO |
| Planeación Estratégica |
| **ACTIVIDAD 4** |
| **Mónica Rodríguez Arreola** |
| **23/04/2016** |

|  |
| --- |
|  |

**DIAGNOSTICO ESTRATEGICO**

**MISIÓN**

Otorgar servicios médicos y prestaciones económicas y sociales con un enfoque de calidad, a los servidores públicos afiliados al ISSTECH y sus familiares derechohabientes; para dar protección suficiente y oportuna, ante contingencias tales como la enfermedad y la invalidez, así como la vejez o la muerte, buscando siempre el bienestar integral, mediante el uso eficiente, racional y transparente de sus recursos; el trabajo en equipo, y una actitud corresponsable y con sentido humano.

**VISIÓN**

Ser una institución exitosa en el campo de la seguridad social, con un esquema de protección acorde al nuevo entorno social, económico, demográfico y epidemiológico; sustentado en los principios de solidaridad, equidad y corresponsabilidad, que brinde servicios y prestaciones con un enfoque de calidad, a través de una estructura y procedimientos operativos y administrativos modernos, ágiles y flexibles, que permitan generar cambios sustantivos en los hábitos y estilos de vida de la población derechohabiente, para la mejora sostenida de su bienestar y calidad de vida; a fin de asegurar la viabilidad del ISSTECH en el corto, mediano y largo plazo.

|  |  |
| --- | --- |
| VALOR |  |
| SOLIDARIDAD | **Sostener la solidaridad intergeneracional en el sistema de pensiones, satisfaciendo las demandas de todos los trabajadores al servicio del Gobierno del Estado.** |
| HONESTIDAD | **Generar confianza en los trabajadores, derechohabientes, instituciones, dependencias y sociedad en general, sobre la gestión institucional, siempre con base en la verdad y en la auténtica justicia.** |
| RESPONSABILIDAD | **Asegurar la calidad en el otorgamiento de los servicios a la derechohabiencia, en un marco de respeto, calidez y tolerancia.** |
| RESPETO | **Otorgar los beneficios de la seguridad social bajo estricto orden jurídico normativo y con ética profesional a todos los derechohabientes, sin distinto alguno.** |
| UNIDAD | **Promover y desarrollar el trabajo en equipo, prevaleciendo el trabajo coordinado y la armonía entre los servidores públicos de todos los niveles jerárquicos.** |
| TOLERANCIA | **Fomentar las buenas relaciones interpersonales al interior y al exterior de la institución, para el logro de consensos y la construcción de acuerdos favorables, con pleno respeto a la diversidad de opniones.** |
| SUSTENTABILIDAD | **Implementar acciones tendientes a la reforma del sistema de seguridad social, para lograr la sustentabilidad en el corto, mediano y largo plazo.** |

**ANÁLISIS FODA**

**MATRIZ DE CUANTIFICACIÓN**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OPORTUNIDADES** | Importancia | Probabilidad | Resultado |
| Inversión en Infraestructura | 10 | 1 | 10 |
| Supervisión de Unidades Médicas del ISSTECH | 10 | 1 | 10 |
| Desarrollar una administración moderna, eficiente y transparente | 9 | 0.8 | 7.2 |
| Incrementar la oferta de créditos hipotecarios y préstamos a corto plazo, accesibles a los trabajadores | 9 | 0.8 | 7.2 |
| **TOTAL** | | | **34.4** |
| **RESULTADO** | | | **8.6** |
| **AMENAZAS** | Importancia | Probabilidad | Resultado |
| Incremento de los precios de los insumos médicos | 10 | 1 | 10 |
| Transición demográfica y epidemiológica que ha elevado la proporción de personas en edades avanzadas | 9 | 1 | 9 |
| Evolución de cuadro de enfermedades hacia algunos padecimientos que son más costosos. | 10 | 1 | 10 |
| Demanda creciente de la población usuaria. | 9 | 1 | 9 |
| **TOTAL** | | | **38** |
| **RESULTADO** | | | **9.5** |
| **FORTALEZAS** | Importancia | Probabilidad | Resultado |
| Contar con un equipo de trabajo comprometido con su trabajo. | 9 | 1 | 9 |
| La sufuciencia financiera del sistema de pensiones | 10 | 1 | 10 |
| Fortalezimiento de la infraestructura hospitalaria. | 10 | 1 | 10 |
| Implementación de nueva tecnología para ofrecer servicios de calidad | 10 | 1 | 10 |
| **TOTAL** | | | **10** |
| **RESULTADO** | | | **2.5** |
| **DEBILIDADES** | Importancia | Probabilidad | Resultado |
| Falta de recursos financieros | 10 | 1 | 10 |
| No se da cobertura a la totalidad de los trabajadores del Gobierno del Estado. | 10 | 1 | 10 |
| Falta de equipamento médico | 10 | 1 | 10 |
| Bajo presupuesto destinado al mantenimiento y equipamento de las instalaciones. | 10 | 1 | 10 |
| **TOTAL** | | | **40** |
| **RESULTADO** | | | **10** |

**PLAN ESTRATÉGICO**

**EJE RECTOR:** 2. Desarrollo Social y Combate a la Desigualdad

**SUBTEMA:** 2.5 Salud y Seguridad Social

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| POLÍTICA | OBJETIVO | PROYECTO | METAS |
| 2.5.4 La Seguridad Social en el Nuevo Entorno Demográfico y Epidemiológico. | Ampliar la cobertura de la seguridad social a todos los trabajadores al servicio del Gobierno del Estado de Chiapas. | Reforma de la Ley del ISSTECH | Un anteproyecto de nueva Ley del ISSTECH. |
| Un nuevo esquema de protección y financiamiento de la seguridad social |
| Asegurar la calidad y la oportunidad de los servicios médicos del ISSTECH. | Fortalecimiento de la infraestructura física de los servicios médicos. | Construcción de 2 unidades medicas con hospitalización y 2 unidades para consulta externa de primer nivel. |
| Asegurar la calidad y la oportunidad de los servicios médicos del ISSTECH. | Reformas al Modelo de Atención Médica. | Fortalecimiento de los servicios médicos de primer nivel, con énfasis en la prevención. |
| Un Modelo de Organización Administrativa y un Manual de Procedimientos por servicio. |
| Expediente clínico electrónico por cada unidad médica. |

**EJE REACTOR:** 3. Chiapas Competitivo y Generador de Oportunidades

**SUBTEMA:** 3.1 Fomento Económico y Finanzas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| POLITICA | OBJETIVO | PROYECTO | METAS |
| 3.1.4 Prestaciones socioeconómicas | Incrementar la oferta de créditos hipotecarios y préstamos a corto plazo, accesibles a los trabajadores. | Fortalecimiento del sistema de préstamos | Destinar recursos del Fideicomiso de inversión y administración del fondo de pensiones y jubilaciones, para el otorgamiento de los préstamos a corto plazo. |
| Incrementar el número de créditos hipotecarios otorgados anualmente, con recursos del fondo de préstamos. |