|  |
| --- |
| http://iapchiapas.org.mx/img/logos/Logo.png |
| Planeación Estratégica |
| Planeación Estratégica |
| **ACTIVIDAD 8** |
| **Mónica Rodríguez Arreola** |
| **04/05/2016** |

**ACTIVIDAD 8**

**OBJETIVOS ESTRATEGICOS**

* Asegurar la calidad y la oportunidad de los servicios médicos del ISSTECH
* Desarrollar una administración moderna, eficiente y transparente.
* Mejorar y modernizar los sistemas de computo en la institución
* Garantizar el derecho a disfrutar pensiones en el corto, mediano y largo plazo.

**ESTRATEGIAS**

1. Un modelo de atención médica reformado, acorde al entorno epidemiológico de la población derechohabiente
2. Modernización administrativa y tecnológica de los procesos administrativos y operativos y, capacitación para el trabajo.
3. Innovación al actual sistema de préstamos que deriven mayores beneficios para los trabajadores y fortalecimiento de la reserva técnica.

**INDICADORES**

1. Expedientes clínicos electrónicos por cada unidad médica.
2. Número de trabajadores que asisten a las conferencias, juntas o capacitaciones para el trabajo.
3. Número de créditos que se otorgan mensualmente.

**TABLERO DE CONTROL**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| META | INDICADOR | UNIDAD DE MEDIDA | FRECUENCIA DE EVALUACIÓN | RANGOS DE CONTROL | | |
|  |  |  |
| Tener 100% actualizado todos los expedientes clínicos y llevar un control sobre éstos. | Expedientes clínicos electrónicos por cada unidad médica. | **Porcentaje** | **Mensual** | **85%** | **85-90%** | **100%** |
| Tener cubierto el 100% del personal capacitado para brindar un excelente servicio. | Número de trabajadores que asisten a las conferencias, juntas o capacitaciones para el trabajo. | **Porcentaje** | **Bimestral** | **70%** | **70%-90%** | **100%** |
| Otorgamiento del 100% de los créditos a todos los derechohabientes que lo soliciten | Número de créditos que se otorgan mensualmente | **Porcentaje** | **Mensual** | **70%** | **70-90%** | **90%** |

**EVALUACIÓN DEL RIESGO**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Estrategia | Riesgo | Ponderación | | | | |
| **Fuente de incertidumbre** | | **Factor de Riesgo** | | **TOTAL** |
| **Causas que generan la incertidumbre** | **Valor** | **Circunstancias o agentes que pueden propiciar la materialización del riesgo** | **Valor** |
| Un modelo de atención médica reformado, acorde al entorno epidemiológico de la población derechohabiente | No tener control sobre los historiales clínicos | Mal funcionamiento del sistema. | 40% | Falta de personal capacitado | 50% | 90% |
| Modernización administrativa y tecnológica de los procesos administrativos y operativos y, capacitación para el trabajo. | Que la capacitación sea deficiente y no cumplan con los objetivos. | Falta de organización en la estructura administrativa | 30% | Falta de seguimiento en la capacitación de los trabajadores. | 40% | 70% |
| Innovación al actual sistema de préstamos que deriven mayores beneficios para los trabajadores y fortalecimiento de la reserva técnica. | Problemas en el otorgamiento de préstamos. | Mal diseño en el nuevo sistema administrativo. | 40% | Falta de recursos | 60% | 100% |

**ANÁLISIS DE RESTRICCIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ESTRATEGIAS | TECNICAS | FINANCIERAS | RECURSOS HUMANOS |
| Un modelo de atención médica reformado, acorde al entorno epidemiológico de la población derechohabiente | Falta de equipo de cómputo actualizado. | Falta de recursos financieros | Falta de personal capacitado |
| Modernización administrativa y tecnológica de los procesos administrativos y operativos y, capacitación para el trabajo. | Falta de modernización de los equipos de cómputo. | Falta de recursos financieros. | Falta de personal capacitado en el área administrativa |
| Innovación al actual sistema de préstamos que deriven mayores beneficios para los trabajadores y fortalecimiento de la reserva técnica. | Falta de equipo tecnológico moderno para llevar un control de los préstamos | Falta de recursos financieros que abarquen todos los créditos. | Falta de personal capacitado para el área. |