

**MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN Y POLITICAS PÚBLICAS**

**MATERIA: PLANEACION ESTRATEGICA**

**ACTIVIDAD 7: LECTURA DEL CAPITULO 6**

**ALUMNO: OMAR DE JESUS FLORES CLEMENTE**

**CAPITULO 6**

**TOMA DE DECISIONES**

El capítulo hace referencia a las alternativas estrategias, las cuales son las decisiones que se tomaran una vez consideradas varias herramientas de planeación para asi determinar cual será el giro de la organización en un determinado momento haciedose las siguientes preguntas ¿ cual es el giro y cual será dentro de 5 o 10 años? ¿ se debe seguir con el mismo giro?, ¿Cómo se pueden mejorar los sistemas actuales?, etc.

Sobre la Naturaleza de la solución de los problemas administrativos nos señala que si se buscan soluciones económicas estarán serán a corto plazo y si los problemas son sobre valores cuantitativos generalmente serán a largo plazo. También nos hace mención de que existen problemas y oportunidades mismos que el estratega tiene que reconocer para aprovechar correctamente las oportunidades.

Para la toma de decisiones puede considerarse como un subsistema en donde tiene que tomarse en cuenta la detección de problemas y el proceso racional a la solución de problemas, para el proceso de detección de problemas existen indicares que tienen que tomarse en cuenta entre ellos la desviación respecto a experiencias pasadas, la desviación respecto al plan original, los conflictos existentes, y el desempeño de los competidores.

Sobre como y cuando decidir hay que tomar en cuenta varios factores pero principalmente tiene que tener una concepción racional y objetiva planteándose pensamientos tales como el problema es fácil de manejar, el problema puede resolverse por si mismo, y sobre quien le toca decidir .

Sobre el proceso racional de solución de problemas este tiene cuatro fases: investigación de la situación , Desarrollo de Alternativas, Evaluación de opiniones y selección de la mejor opción , así como la última fase que es poner en práctica y hacer el seguimiento.

En lo que respecta a la toma de decisiones se deben de considerar las programadas y las no programadas y en cada uno de ellos existen la toma de decisiones tradicionales y modernas, respecto a las técnicas tradicionales están las programadas y las no programadas, en las primeras se deben de considerar técnicas como habituales, sistemáticas administrativas, estructurales, en lo que respecta a las técnicas tradicionales no programadas las técnicas que se han utilizado son el sentido común, como el juicio, la intuición, y la creatividad, sobre las técnicas modernas nos menciona el autor que existen las programadas derivadas de la investigación, de operaciones de análisis matemáticos así como del uso de modelos de simulación.

Así también existen técnicas modernas para decisiones no programadas en las cuales se cuentan la capacitación y adiestramiento así como la construcción de programas heurísticos. En el proceso de la toma de decisiones puede existir certeza, riesgo e incertidumbre.

Sobre cómo mejorar la eficiencia nos señala que se debe establecer una relación tipo de problema y estilo de decisión, la calidad de la decisión es más importante que su aceptación. Así mismo nos hablan de la racionalidad limitada en donde el que toma las decisiones debe de tener todas las decisiones. Para la toma de decisiones hay que establecer prioridades así como administrar el tiempo.

La lectura nos da una idea clara para la toma de decisiones y de las herramientas las cuales pude servirnos y en las cuales nos podemos apoyar considerando de la forma tradición o bien utilizar las nuevas técnicas, que en este mundo en donde la tecnología ha avanzando nos puede ser de mucha utilidad.