**FLUXOGRAMA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR**

1. Beneficiário vai ao médico o qual irá encaminhá-lo para um profissional multidisciplinar;

1. Beneficiário vai até a Central Beneficiário vai direto no prestador

de serviços com encaminhamento para realizar sua consulta (avaliação) médico para autorizar a guia e o prestador liga para o Call Center

de consulta (avaliação) do lançar a guia no sistema SAW.

profissional Multidisciplinar.

1. Após guia lançada no sistema e beneficiário atendido (Avaliação realizada) o beneficiário inicia as sessões que serão solicitadas pelo prestador (profissional multidisciplinar, ou pelo médico assistente).
2. Os lançamentos serão realizados sempre pela Unimed, seja através do Call Center, ou presenciamente, através da Central de Serviços.
3. Após realizadas todas as sessões o beneficiário retorna com seu médico e se o mesmo avaliar necessidade de continuidade do tratamento retorna para a etapa 2 desse fluxograma, mas se receber alta, o paciente finaliza o tratamento.
4. Lembrando que se a guia do beneficiário vencer antes dele realizar todas as sessões solicitadas o prestador deve contactar o Call Center e pedir para lançar uma nova guia com a quantidade restante;
5. Se a guia for solicitada pelo Perfil Médico deve ser informada apenas o número da guia orginal na segunda guia que está sendo feita para dar continuidade ao tratamento;
6. Se a guia for solicitada na Verde ou em outro pedido físico, além de informar a guia original, o prestador deve enviar junto a produção médica a cópia do pedido original junto com a guia atual;
7. Mensagem nas guias refeitas “***Beneficiário realizou 3 das 5 sessões solicitadas pelo seu médico assistente na Guia Original 35152580, portanto segue essa guia com a quantidade 2 restante para conclusão de tratamento***”;
8. As guias só devem ser refeitas se o beneficiário estiver no prestador para realizar mais sessões e a guia original já estiver vencida no sistema, pois muitos são os casos do prestador se antecipar e as guias refeitas vencerem.

**HANNA COLARES CHAIN**

Analista de Relacionamento com a Rede.