



# Aderência Agendamento (Call Center)

## ATA No. 15

PROJETO: Implantação ERP Pirâmide  
LOCAL: VISION CALL CENTER  
RESPONSÁVEL: Flavio Bessa  
PAUTA: 1. Entrevistas com coordenadores do setor e usuários chaves para entender o processo realizado atualmente.  
2. Explicar a metodologia de implantação da PS e idéia do cronograma macro para alinhamento de expectativas.  
3. Obter toda documentação necessária dos processos diários para compor a análise de aderência  
DATA : 28/06/2019  
HORA : 16:30:00 - 16:40:00

## REGISTRO DE PRESENÇA

### Participantes

### Assinaturas

Herieuda Marques Barbosa - Telefonia  
José Carlos de Almeida - Diretoria  
Josué C Campos - Administração

## AÇÕES IMEDIATAS

Id	Descrição	Responsável	Prazo	Status
64	Preencher planilha de configurações das grades de horários dos médicos.	Danielle Katlen Petillo Almeida	12/07/2019	
63	Enviar planilha para configurações das grades de horários dos médicos.	Flávio Bessa	05/07/2019	

## Descrição

1. Inicialmente Flavio se conversou rapidamente com o pessoal do setor e como o processo de marcação é padrão e também é realizado pelas recepções ficou entendido que não houve necessidade de maiores registros para esse setor.