

Ingrid Jacqueline Aravena Barra

Ingeniera Comercial | Relatora y Facilitadora | IA, ML y Marketing Digital
iaravena24@gmail.com | github.com/iaravena24 | Concepción, Región del Biobío

Perfil Profesional

Ingeniera comercial con experiencia en docencia, capacitación y gestión de proyectos en ámbitos administrativo, social, universitario, ventas y formación e-learning. Fortalezas: autonomía, visión e investigación, planificación y orden, atención al detalle y solución de problemas.

Formación

Ingeniera Comercial, Licenciada en Ciencias Administrativas Universidad del Bío Bío, 2007
Diplomado en Gestión de RR.HH Universidad de Concepción, 2014

Cursos y certificaciones recientes

Google AI Essentials (Coursera, 2024); Fundamentos de Marketing Digital y Comercio Electrónico (Coursera, 2024); Atraer clientes e interactuar mediante marketing digital (Coursera, 2024); IA Generativa para el día a día: conceptos básicos y responsabilidad ética (U. de Concepción, 2025); Gestión del tiempo y productividad (SENCE, 2025); Educación para el consumo sostenible en la escuela (SERNAC, CPIP, 2025, 200 h); Especialización en Machine Learning (en curso, SENCETalento Digital, 2025); Introducción a la ciencia de datos (Santander Open Academy / IE University, 2025, 6 h).

Experiencia Profesional (2020-2025)

Relatorías y Facilitación

OTEC CENFOR Relatora Sept.-Nov. 2025

- Administración de Redes Sociales (2 cursos, 140 h en total).
- Gestionando y Formalizando mi Emprendimiento (61 h, e-learning).

Fundación Emplea Relatora Nov. 2023-Ago. 2025

- Técnicas de Planificación y Administración de Negocios (5 cursos, 360 h).
- Educación Financiera (18 cursos, 540 h).
- Educación Financiera para Emprendedores (3 cursos, 90 h).

OTEC Talento Local Relatora Jul.-Ago. 2025

- Community Manager y Marketing Digital (2 cursos, 27 h c/u).

Fundación FORPE Relatora Jul. 2025

- Gestionando y Formalizando mi Emprendimiento (presencial).

OTEC CAPACITY (empresa CALLFIRE) Relatora Jul. 2025

- Gestión comercial para equipos no especializados (16 h).

OTEC DELPHINUS Apoyo Socio Laboral

Jun.Jul. 2025

- Curso Gestionando mi Emprendimiento (Comunas de Lota y Concepción).

OTEC PROBIOBIO Relatora

Jun. 2025

- Operador Venta Asistida Percibiles (60 h).

Habilidades

Formación y Docencia: relatoría e-learning, diseño de cursos, acompañamiento socio-laboral, formación de adultos.

Negocios y Marketing: marketing digital, redes sociales, educación financiera, gestión comercial, formulación de proyectos.

Tecnología y Plataformas: Teams, Zoom, Google Meet, BigBlueButton.

Idiomas: Español (nativo); Inglés (TOEIC/Comunicacional, formación UBB/Tronwell).

Contacto

Para contacto profesional: iaravena24@gmail.com