

L'utilisateur au centre de la réflexion

I-Observer l'expérience l'utilisateur

Lorsque j'utilise la plateforme SAYNA,voici toutes les questions que je pose :

- .Est-elle facile à utiliser ?.
- . À quoi ressemble-t-elle ?.
- . À quoi ressemble le prototype ?.
- . La structure a-t-elle un sens ?.
- . Comment interagit-on avec l'interface ?

On peut discuter avec tous les apprenants et les responsables de SAYNA dans cette plateforme. Et on voit les informations convenables à nos besoins. Par exemple les images, les cours, les photos, les quizz, les événements, etc.Leurs couleurs sont matures, mais ça va et la taille de police est normale vraiment lisible.D'ailleurs il y a encore les problèmes de connexion; une erreur sur les quizz et les cours.

Dans l'instagram, il s'agit d'une plateforme basée sur la photo et la vidéo. On peut partager une photo et en plus on peut rechercher activement une recommandation produit compatibles à nos besoins. L'instagram est aussi un réseau social populaire, une audience importante,un engagement élevé par sa facilité d'utilisation, l'importance du contenu visuel c'est-à dire en faisant appel à votre créativité pour mettre en avant votre histoire, votre identité, etc. Mettre en avant les produits est un excellent moyen d'élargir sa cible. Humaniser son entreprise car, ce réseau social permet en effet de se rapprocher de sa cible en partageant les coulisses de l'entreprise. Puis valable sur le site et hors du site.

À un distributeur automatique, vous pouvez retirer des espèces avec votre carte bancaire . En fonction du niveau de votre carte, des plafonds de retraits sont appliqués. Avant d'autoriser un retrait d'argent, le distributeur automatique va demander une autorisation à votre banque. En fonction de sa réponse, le retrait sera autorisé ou refusé. Chaque demande de retrait est transmise au système informatique et validée. Cette connexion sert également à transmettre à distance des informations sur l'état du distributeur. Ainsi en cas de panne ou de rupture de billets un message est envoyé à la maintenance. Il est à l'image d'une petite banque automatique. Il peut communiquer avec le client, imprimer des documents et distribuer des billets. Il y a un deuxième niveau de sécurité à l'intérieur pour détecter un corps étranger dans le distributeur. En ce moment du retrait, l'ordinateur compte le nombre de billets à donner. Si le coffre est forcé, une encre se déverse sur les billets ce qui les rend inutilisables.

II-Comprendre les besoins d'un utilisateur

Elodie représente à propos d'elle. Elle parle ses activités et tous ceux qui concernent sur elle. Elodie montre ses émotions, ses sentiments et ses problèmes. Le Persona d'Elodie transmet des messages de ce qu'elle doit sentir et faire. ce persona présente aussi les tâches qu'elle doit faire. Par rapport à ce persona on peut observer tous ce qui concernent pour les besoins d'un 'utilisateur.