Olá!

Este documento foi criado com o intuito de documentar os passos feitos e as conclusões chegadas de acordo com a análise dos dados do *DataBase*, fornecido pelo canal *Hashtag Programação*, disponíveis no site https://www.youtube.com/watch?v=hprufLQkS2M.

As informações e conclusões as quais <u>o presente documento chegaram</u> <u>não possuem valor mercadológico ou qualquer intuito comercial</u>, mas tão somente acadêmico e para fins de demonstração de *skills* de Análise de Dados para Negócios e de uso do *SQL* com fito de gerar portfólio.

As informações apresentadas serão feitas na abordagem *top-down*, ou seja, primeiro serão mostradas as conclusões inferidas e após mostrarse-á todo o projeto para chegar a tal conclusão, desde linhas de código até *prints* dos resultados.

O processo de ETL (Extração, Transformação e Limpeza) dos Dados e de criação de tabelas no *database* não será parte deste documento.

As ferramentas usadas para o presente projeto foram:

Oracle MySQL 8.0
Libre Office Calc
Libre Office Writer
Foxit PDF
Microsoft Windows 10

PERGUNTAS E CONCLUSÕES:

1) Quais os filmes mais alugados?

"So... what?": verificar se seria o caso de comprar mais de uma cópia do filme;

Resposta: O Reino, 2007; Dia de Treinamento, 2001; As Torres Gêmeas, 2006; Bridget Jones: No Limite da Razão, 2004; Harry Potter e o Enigma do Príncipe, 2009;

2) Qual o gênero de filmes mais alugado?

"So... what?": verificar se seria o caso de comprar mais filmes desse gênero ou dar mais ênfase à essa seção na locadora física ou se site colocar *banner* que leva direto a essa seção;

Resposta: Drama;

3) Quais os clientes mais recorrentes?

"So... what?": verificar se seria o caso de conceder algum tipo de desconto para esse cliente;

Resposta: Bruna Ramos, Chan Santos e Gustavo Júnior;

4) Quais clientes não recorrentes?

"So... what?": verificar se seria o caso de conceder algum tipo de desconto para esse cliente para trazê-lo de volta ou retirá-lo de vez;

Resposta: Aline Morais, Amanda Felippe, Ana Boas

5) Qual a média de pedidos por clientes?

"So... what?": verificar se seria o caso de, através do número de média, criar um cartãozinho de fidelidade para a cada tantos alugueis um é cortesia;

Resposta: 2.6 pedidos por cliente;

6) Qual a média de preço de aluguel de filmes?

"So... what?": verificar se seria o caso de fazer equiparação para outros filmes;

Resposta: **R\$2,21**;

PASSO – A – PASSO PARA RESOLUÇÃO DAS PERGUNTAS:

1) Quais os filmes mais alugados?

```
-- 1)

SELECT titulo AS 'Título', COUNT(id_aluguel) AS 'Qtd Alugueis', ano_lancamento AS 'Ano de Lançamento'

FROM filmes

INNER JOIN alugueis

ON filmes.id_filme = alugueis.id_filme

GROUP BY titulo

ORDER BY COUNT(id_aluguel) DESC, titulo ASC

LIMIT 5;
```

	Título	Qtd Alugueis	Ano de Lançamento
•	O Reino	15	2007
	Dia de Treinamento	14	2001
	As Torres Gêmeas	13	2006
	Bridget Jones: No Limite da Razão	13	2004
	Harry Potter e o Enigma do Príncipe	13	2009

2) Qual o gênero de filmes mais alugado?

```
-- 2)

SELECT genero AS 'Gênero', COUNT(id_aluguel) AS 'Qtd Alugueis'

FROM filmes

INNER JOIN alugueis

ON filmes.id_filme = alugueis.id_filme

GROUP BY genero

ORDER BY COUNT(id_aluguel) DESC, titulo ASC

LIMIT 5;
```

	Gênero	Qtd Alugueis
•	Drama	319
	Ficção e Fantasia	95
	Comédia	69
	Mistério e Suspense	39
	Ação e Aventura	36

3) Quais os clientes mais recorrentes?

```
SELECT nome_cliente AS 'Clientes',
ROUND(SUM(preco_aluguel), 2) AS 'R$ Total',
COUNT(id_aluguel) AS 'Qtd Alugada',
DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01') AS 'Data de Aluguel'
FROM alugueis
INNER JOIN clientes
ON alugueis.id_cliente = clientes.id_cliente
INNER JOIN filmes
ON filmes.id_filme = alugueis.id_filme
WHERE DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01') >= '2019-01-01'
GROUP BY nome_cliente, DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01')
ORDER BY DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01'), COUNT(id_aluguel) DESC, nome_cliente
LIMIT 10;
```

	Clientes	R\$ Total	Qtd Alugada	Data de Aluguel
•	Bruna Ramos	9.06	4	2019-01-01
	Chan Santos	7.46	4	2019-01-01
	Gustavo Junior	8.46	4	2019-01-01
	Ian Almeida	9.66	4	2019-01-01
	Mateus Polastri	11.16	4	2019-01-01
	Nina Magalhães	9.66	4	2019-01-01
	Victor Ferreira	9.46	4	2019-01-01
	Alexandre Rodriguez	6.37	3	2019-01-01
	Bruno Freitas	6.77	3	2019-01-01
	Eduardo Soares	7.27	3	2019-01-01

4) Quais clientes não recorrentes?

```
SELECT nome_cliente AS 'Clientes',
ROUND(SUM(preco_aluguel), 2) AS 'R$ Total',
COUNT(id_aluguel) AS 'Qtd Alugada',
DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01') AS 'Data de Aluguel'
FROM alugueis
INNER JOIN clientes
ON alugueis.id_cliente = clientes.id_cliente
INNER JOIN filmes
ON filmes.id_filme = alugueis.id_filme
WHERE DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01') >= '2019-01-01'
GROUP BY nome_cliente, DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01')
ORDER BY DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01'), COUNT(id_aluguel) ASC, nome_cliente
LIMIT 10;
```

	Clientes	R\$ Total	Qtd Alugada	Data de Aluguel
•	Aline Morais	2.89	1	2019-01-01
	Amanda Felippe	1.69	1	2019-01-01
	Ana Bôas	2.49	1	2019-01-01
	Ana Silva	2.39	1	2019-01-01
	Ana Soledade	1.59	1	2019-01-01
	Anderson Martins	1.99	1	2019-01-01
	Andressa Chou	1.59	1	2019-01-01
	Antonio Manhães	1.79	1	2019-01-01
	Beatriz Silva	2.89	1	2019-01-01
	Bernardo Botelho	1.59	1	2019-01-01

5) Qual a média de pedidos por clientes?

```
-- 5)
SELECT ROUND(AVG(Media_de_Alugueis),1) AS 'Média de Alugueis' FROM
    SELECT nome_cliente AS 'Nome do Cliente', ROUND(AVG(qnt_aluguel), 1) AS Media_de_Alugueis
    FROM
       SELECT nome_cliente,
       COUNT(id_aluguel) AS qnt_aluguel,
       DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01')
       FROM clientes
       INNER JOIN alugueis
       ON clientes.id_cliente = alugueis.id_cliente
       WHERE DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01') >= '2017-01-01'
       GROUP BY nome_cliente, DATE_FORMAT(data_aluguel, '%Y-01-01')
        ) AS subquery
       GROUP BY nome_cliente
       ORDER BY ROUND(AVG(qnt_aluguel), 1) DESC
) AS subquery2;
```

Média de Alugueis 2.6

6) Qual a média de preço de aluguel de filmes?

SELECT ROUND(AVG(preco_aluguel), 2) AS 'Preço Médio' FROM filmes;

	Preço Médio	
•	2.21	