

## Relatos de Usuario

**Visita: (No registrado en la página)** Puede buscar y ver la información de los distintos restaurantes (menú, comentarios, likes, etc.). No puede realizar pedidos

- Yo como visita busco poder recorrer la app para así poder decidir si deseo crear un usuario en ella
- Yo como visita espero poder crear una cuenta con un usuario personalizado y una contraseña para mayor seguridad
- Yo como visita busco poder acceder a las tiendas para poder decidir si la app es conveniente para mi
- Yo como visita busco poder acceder a los comentarios de cada restaurante para poder verificar su calidad
- Yo como visita busco encontrar restaurantes por categoría para encontrar de manera mas rápida lo que busco.
- Yo como visita busco que las imágenes referenciales sean acorde a la realidad.
- Yo como cliente me gustaría saber los beneficios que aporta tener una cuenta en la aplicación.
- Yo como visita busco que la aplicación sea gratis para que no sea un impedimento usar el servicio.

**Cliente (Un usuario registrado en la página):** Puede buscar y ver la información de los distintos restaurantes (menú, comentarios, likes, etc.): Puede realizar pedidos. Puede hacer comentarios acerca del restaurante al que le ha hecho un pedido.

- Yo como cliente busco poder acceder a mi cuenta con mi usuario y mi contraseña para mayor seguridad
- Yo como cliente recién ingresado busco tener beneficios al ser el primer uso de la aplicación.
- Yo como cliente busco tener beneficios al ocupar la aplicación.
- Yo como cliente busco poder cambiar mi contraseña en caso de olvido para poder seguir usando la aplicacion
- Yo como cliente busco poder ingresar mi ubicación para buscar los restaurantes cerca de mí
- Yo como cliente busco poder modificar mis datos de usuario para así cambiar algún dato si es necesario
- Yo como cliente busco poder acceder a mis pedidos anteriores y a las boletas de aquellos pedidos para tener confirmación de ellos y poder repetirlos si deseo
- Yo como cliente busco poder crear una lista de restaurantes favoritos para tener mas fácil acceso a ellos

- Yo como cliente busco poder acceder a los datos básicos de mi repartidor para poder contactarme con el en caso de cambios en mi pedido.
- Yo como cliente ciego busco que la aplicación tenga opción de poder controlar la aplicación por micrófono.
- Yo como cliente busco que el dinero ingresado a la aplicación sea resguardado con seguridad.

**Administrador general:** Tiene la capacidad de aceptar/rechazar solicitudes de restaurantes. Además puede eliminar clientes/restaurantes según los criterios que deben ser definidos por el grupo de trabajo.

- Yo como administrador general me gustaría tener un log de actividades que ocurren en la aplicación para ver los cambios que ocurren.
- Yo como administrador general me gustaría saber cuales son los restaurantes con mejor ranking para priorizarlos en la aplicación.
- Yo como administrador general me gustaría saber cuales son los restaurantes sin actividad para eliminarlos según los criterios que definí previamente.
- Yo como administrador me gustaría que haya un buzón de quejas para poder hacer cambios en la aplicación y así ofrecer un mejor servicio.
- Yo como administrador me gustaría saber cuales son los preferidos de cada cliente para así saber las preferencias del cliente y otorgarle un servicio personalizado.
- Yo como administrador general busco agregar restaurantes a la aplicación que me permitan generar mayor beneficio propio.
- Yo como administrador general busco verificar la creación de cuentas para evitar que una misma persona cree muchas cuentas para obtener los beneficios que otorga la aplicación.
- Yo como administrador busco premiar a quienes utilizar reiteradas veces la aplicación por medio de beneficios dentro de ella.
- Yo como administrador busco saber información actualizada de cada restaurante que está dentro de la aplicación.