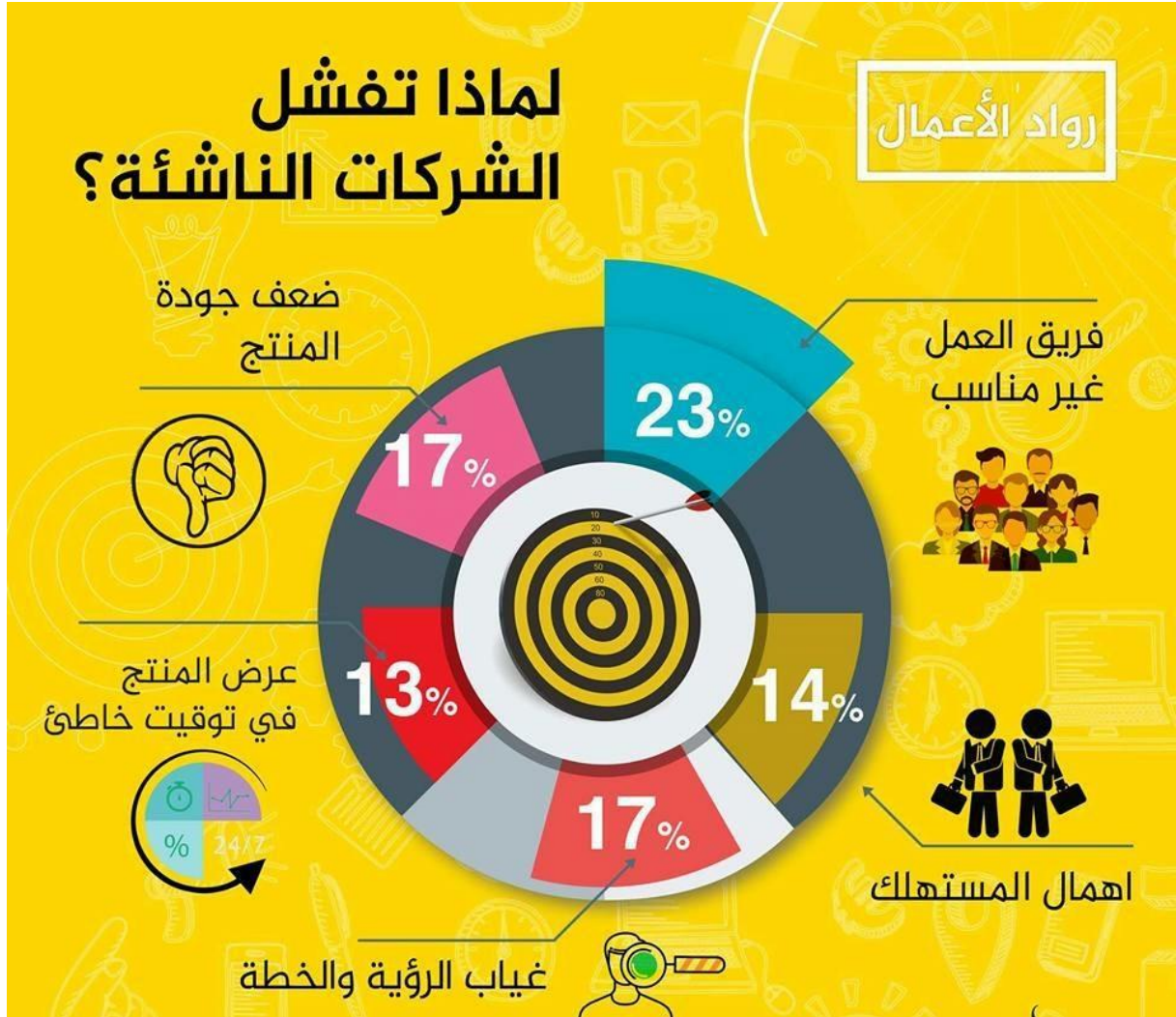


الفصل الأول: فرق العمل Teamwork



ما هو الفرق بين الفريق والجماعة؟

الفريق: عدد من الأفراد لديهم مهارات متكاملة فيما بينهم، وأفراد الفريق يجمعهم أهداف مشتركة وغرض واحد.

الجماعة: تجمع عدد من الأفراد لكل واحد منهم أولوياته الخاصة

تدريب (1):

على فرض كنت عضواً في فريق. عدد المهام والمهارات التي تستطيع القيام بها؟

ما هو الهدف من تكوين فريق عمل؟

1. الثقة والتعاون بين الأفراد.

2. تنمية مهارات الأفراد

3. القدرة على حل المشاكل

4. زيادة تدفق المعلومات بين الأعضاء
5. الاستخدام الأمثل للموارد والإمكانات المتاحة
6. تحسين الخدمات والمنتجات التي يقدمها الفريق

فوائد بناء فريق العمل

1. الإحساس المشترك بالمسؤولية تجاه المهام المطلوب إنجازها
2. تقديم الاقتراحات، مما يؤدي إلى تحفيز القدرات الإبداعية والمواهب الذاتية لدى الأفراد.
3. التحفيز، يقلل من الشعور بالوحدة ويزيد من الإحساس بالهوية المشتركة.
4. توقع المشكلات قبل حدوثها، وتقديم حلول لها.
5. مهارات الاتصال لدى الأفراد.

الخصائص والمميزات المطلوبة ليصبح الفريق فعال؟



1. اختيار قائد
2. تحديد الأهداف الرئيسية ومن ثم الفرعية
3. تحديد الأدوار والمهام
4. معرفة نقاط القوة والضعف لدى الفريق
5. إشراك جميع أعضاء الفريق في اتخاذ القرارات

نشاط 1: (يشرح الطالب/ة) خصائص وسمات أعضاء الفريق تمكنهم من فعالية وكفاءة الفريق

1. المشاركة: أي مدى اهتمام أعضاء الفريق بالمساهمة في أنشطة الفريق بصورة فعالة.
2. التعاون: وهو مدى توفر الرغبة لدى أعضاء الفريق للعمل الجماعي للوصول إلى النتائج.
3. المرونة: وهي درجة تقبل كل عضو في الفريق لآراء الآخرين، والتنازل عن المواقف الثابتة لصالح الفريق.
4. الحساسية: وهي درجة ميل أعضاء الفريق لعدم الإساءة لمشاعر بعضهم بعضاً، ومدى رغبتهم لتكوين جو نفسي مريح.
5. تحمل المخاطر: وهو مدى استعداد أعضاء الفريق لمواجهة المواقف الصعبة التي تواجه الفريق، والعمل على تحدي نقاط ضعف الخطط والاستراتيجيات لحفز الأعضاء على مواجهتها وتذليلها.
6. الالتزام: وهو مدى شعور الفرد للعمل بإخلاص لتحقيق أهداف المنظمة وهذا يتطلب انسجام أهداف المنظمة مع أهداف الفريق، والتقسيم العادل للمهام بين الأعضاء.
7. التيسير: وهو مدى ميل أعضاء الفريق لتقديم مقترحات حل المشكلات، وتسوية النزاعات ضمن الفريق وتوضيح مهام وقضايا العمل التي يواجهها الفريق.
8. الانفتاح: وهي مدى ميل أعضاء الفريق لتقديم معلومات للآخرين عن التخطيط وحل المشكلات، وحرية التعبير عن المشاعر ووجهات النظر.

تدريب (2):

على فرض أنت قائداً لفريق عمل .. ما هي السلوكيات الإيجابية والسلبية التي تتوقعها من الأعضاء

تدريب (3): على فرض أنت صاحب لفكرة من المشاريع التالية. ما أهم المؤهلات اللازمة للأعضاء

1. مشروع صابون على شكل ألعاب للأطفال
2. مشروع طوب ريس (للأسقف) خفيف الوزن
3. جهاز يكشف بنية الأسنان
4. تطبيق ذكي يتحدث بالعامية، يحلل الصوت، تحويلات العملات، وأماكن مدن .. الخ
5. ماكينة شخصية للقهوة (تحميص، تنعيم، غليان، عمل أشكال متنوعة على الوجه) لتصبح جاهزة في كوب
6. مشروع لملابس مطرزة بمواصفات عالمية
7. تطبيق تعليمي يحاكي الجريمة الجنائية
8. تطبيق لروضة يستطيع الأهالي التواصل مع إدارة الروضة ورؤية طفلهم

أسئلة الفصل الثاني

- () من عيوب فرق العمل أنها تقلل الاعتماد على الهياكل التنظيمية الجامدة والوصف الوظيفي
- () من صفات فرق العمل الفعالة المشاركة والالتزام بتحديد الأهداف
- () الجماعة وفريق العمل يحملان نفس المعنى
- () الفريق هو مجموعة من الأفراد في جماعة معينة يمتلكون مهارات متكاملة
- () معرفة نقاط الضعف لدى الأعضاء يعتبر من المميزات المطلوبة ليصبح فريق العمل فعال

مدى اهتمام عضو الفريق بالمساهمة في أنشطة الفريق بصورة فعالة

أ. التعاون ب. الحساسية ج. المشاركة د. الالتزام

من أهداف تكوين فريق العمل

أ. تنمية مهارات الفرد ب. اختيار قائد فعال ج. التحفيز د. التيسير

عرف/ي فريق العمل، وما هي الآليات والشروط التي استخدمتها في اختيارك لفريق عمل مشروعك