

Tečajevi - Tečajna lista

Mreža - Poslovnice i Regije | Mreža - Ostalo | Naknade | Prodajne smjernice | Prodajna mreža | ZOKI | Korporativna pravila | Javite nam

Upute / Dopisi / Obrasci

ESB MARŽA NA KARTIČNOJ TEČAJNOJ LISTI	NEMOGUĆNOST POLOGA NEKIH VALUTA NA RAČUN
HEDGING	MALOPRODAJNA, KARTIČNA, VELEPRODAJNA TEČAJNA LISTA I DOGOVORENI TEČAJEVI
KAKO DO TEČAJNE LISTE	VRSTE TEČAJEVA

KAKO DO TEČAJNE LISTE

- **Tečaj na internetu - našoj web stranici www.zaba.hr** (za tečajne liste **od 1994. do danas**)
 - klijent te tečajnice može pogledati ili pohraniti na računalo

- **Na direktnim kanalima**

- e-zaba PS
- m-zaba PS
- m-zaba za građane

- **Pozivom na telefon 01 3773 333 u razgovoru s bankarom** (u [radno vrijeme bankara Informacijskog centra](#)) klijent može dobiti **usmenu** informaciju o tečajevima.

Napomena: **Ukinuta je** mogućnost poziva na **govorni automat** za tečajne liste Zabe.

- **Tečajna lista u papirnatom obliku na zahtjev fizičke osobe**

- klijent treba navratiti u najbližu poslovnicu Banke
- poslovnica daje klijentu tečajnu listu do koje može doći na Intranetu, a ako je za neki datum tamo nema, unosi zahtjev kroz RC.

Napomene:

- Podatke o srednjem tečaju HNB-a za prethodno razdoblje Banka NE izdaje.
- Poslovnim subjektima je usluga tečajne liste ukinuta s obzirom na to da je tečajna lista dostupna na web stranici Banke, e-zabiPS i m-zabiPS besplatno. Na zahtjev državnih tijela može se i dalje poslati tečajna lista iz ranijih godina.

- **Tečajna lista - za ugovorne mjenjače** - dodatnu informaciju o ugovorenim mjenjačima pogledajte [ovdje](#).


- Služba Swifta distribuira na mailove mjenjača redovnu, maloprodajnu tečajnu listu, oko 18 sati na dan formiranja tečajne liste, a koja će biti važeću za sljedeći radni dan. Isto tako, mjenjač može tečajnu listu preuzeti na internet stranicama www.zaba.hr. Prema potrebi mjenjača i na pisani zahtjev, tečajna lista se šalje mailom to na svako ugovoreno mjenjačko mjesto ili na odgovornu osobu mjenjača.
- Napomena: Ako se javi mjenjač koji ima ugovorenu dostavu tečajnica na faks - npr. u slučajevima da je primio pogrešnu tečajnicu ili je dobio više tečajnica i sl... - klijent može nazvati nadležnu službu na jedan od sljedećih brojeva telefona: 01 3789 510, 01 3789 597, 01 3789 598 ili 01 3789 595 u radno vrijeme te službe (ponedjeljak - petak: 8,00 - 19,00 sati).
- Tečajne liste više **NE šaljemo poslovnim subjektima koji nisu ugovorni mjenjači** s obzirom na to da je poslovnim subjektima tečajna lista dostupna je na webu Banke, e-zabiPS i m-zabiPS.

Novosti u primjeni




 **Organizacijska shema Banke**
Datum primjene: 1.7.2025.

 **Organizational chart of Zaba**
Datum primjene: 1.7.2025.

 **Odluka o makroorganizaciji Zagrebačke banke**
Datum primjene: 1.7.2025.

 **UCBlackList**
Datum primjene: 1.7.2025.

 **Katalog kolateral**
Datum primjene: 1.7.2025.

MALOPRODAJNA, KARTIČNA, VELEPRODAJNA LISTA I DOGOVORENI TEČAJEVI

MALOPRODAJNA TEČAJNA LISTA

- Maloprodajna Tečajna lista Zagrebačke banke je lista vrijednosti stranih valuta, izraženih u službenoj valuti Republike Hrvatske, a to je EUR od 01.01.2023., prema kojima Banka kupuje i prodaje devize, strani efektivni novac denominirane u stranoj valuti.
- Tečajna lista je ažurna tečajna lista Banke i objavljuje se za svaki radni dan koji se smatra radnim prema ECB-u (TARGET radni dani).
- Tečajevi za sve valute, koje se nalaze na Tečajnoj listi, dnevno su ažurirani.

Tečajna lista formira se, u pravilu, za strane valute navedene u tečajnoj listi Hrvatske narodne banke. Ovisno o ponudi i potražnji na tržištu, u Tečajnu listu se mogu uvrstiti i tečajevi valuta koji nisu navedeni u tečajnoj listi HNB-a. Svim valutama, koje kotiraju na Tečajnoj listi, dodijeljena je u CUEX-Tečajna lista oznaka statusa na tečajnici „M“.

Tečajevi s ove liste se koriste:

- pri kupoprodaji deviza i platno-prometnim transakcijama u poslovima s građanima i pravnim osobama, protuvrijednosti do 25.000,00 EUR po pojedinoj valuti i transakciji; voditelj poslovnog odnosa ima pravo dodijeliti pravnoj osobi manji limit od 25.000,00 EUR, a iznad kojeg pravna osoba može kontaktirati Prodaju rizničnih proizvoda za dogovoreni tečaj; i
- pri kupoprodaji efektivnog stranog novca protuvrijednosti do 50.000,00 EUR po pojedinoj valuti i transakciji, osim kartičnih transakcija.

KARTIČNA TEČAJNA LISTA

Primjenjuje se za isključivo **na transakcije učinjene karticom** (građana i poslovnih subjekata).

- za transakcije isplate gotovine koristi se kartična tečajna lista za efektivu
- naknada za isplatu gotovine se konvertira po istom tečaju kao i transakcija za koju je naknada obračunata
- za transakcije plaćanja koristi se kartična tečajna lista za devize

Kartična tečajna lista dostupna je na web stranici Banke <http://www.zaba.hr/home/tečajna#pan3> te na intranetu Banke i u Emulaciji 3270 s oznakom burze 008.

Vidi i [objašnjenje ESB marže na kartičnoj tečajnoj listi](#).

VELEPRODAJNA TEČAJNA LISTA

- **ne** primjenjuje se za poslovne subjekte
- primjenjuje se samo u poslovanju s građanima i to **pri kupoprodaji deviza** u protuvrijednosti između 25.000,00 i 50.000,00 EUR po pojedinoj valuti i transakciji

Formiranje: **U jednom danu formiraju se 2 veleprodajne tečajne liste:**

- Prva veleprodajna tečajna lista kreira se u jutarnjim satima i vrijedi do formiranja popodnevnog Veleprodajne tečajne liste.
- Popodnevna Veleprodajna tečajna lista kreira se u popodnevnom satima i vrijedi od trenutka formiranja nove Veleprodajne tečajne liste do ponoći za isti tekući radni dan.

DOGOVORENI TEČAJEVI

- **Dogovorene tečajeve s građanima** Banka koristi pri kupoprodaji i platno prometnim transakcijama **za iznose iznad 50.000,00 EUR** uz izuzetak klijenata Privatnog bankarstva za iznose iznad 25.000,00 EUR, te klijenata Osobnog bankarstva uz pismenu suglasnost Direktora centra za individualne klijente ili Direktora centra za individualne klijente i poduzetničko bankarstvo ili Direktora poslovnice.
- **Dogovorene tečajeve s poslovnim subjektima** Banka koristi pri kupoprodaji i platno prometnim transakcijama za iznose iznad 25.000,00 EUR, uz izuzetak klijenata – poslovnih subjekata koje predloži voditelj poslovnog odnosa uz suglasnost direktora poslovnog/poduzetničkog centra (ovisno o podnosiocu zahtjeva) dogovoreni tečaj se može koristiti i za iznose niže od 25.000,00 EUR.

VRSTE TEČAJEVA**TEČAJEVI ZAGREBAČKE BANKE**

- **kupovni tečaj za efektivu** - za kupnju efektivnog stranog novca koji glase na stranu valutu (upotrebljava se npr. pri otkupu strane gotovine na šalteru kao čista mjenjačnica)
- **kupovni tečaj za devize** - za sve financijske i druge ekonomske transakcije s inozemstvom (upotrebljava se npr. pri otkupu valute s deviznog računa/knjižice klijenta)
- **prodajni tečaj za devize** - za sve financijske i druge ekonomske transakcije s inozemstvom i za prodaju deviza i efektivne u zemlji (upotrebljava se npr. pri prodaji strane valute na devizni račun/knjižicu klijenta)
- **prodajni tečaj za efektivu** - za prodaju efektivnog stranog novca koji glasi na stranu valutu (upotrebljava se npr. pri prodaji strane gotovine na šalteru)
- **kartični tečaj za efektivu (prodajni i kupovni)** - za sve transakcije karticama građana i poslovnih subjekata za podizanja gotovine i naplatu naknade za podizanje gotovine
- **kartični tečaj za devize (prodajni i kupovni)** - za sve transakcije karticama građana i poslovnih subjekata za plaćanje

Zagrebačka banka određuje kupovne i prodajne tečajeve prema tržišnom tečaju i trenutnim potrebama banke.

Valute koje nemaju prodajni i kupovni tečaj za devize Zagrebačka banka ne polaže na devizne račune i knjižice -> vidi [popis](#)

Vidi i [objašnjenje ESB marže na kartičnoj tečajnoj listi](#).

TEČAJ HRVATSKE NARODNE BANKE

- srednji tečaj - za iskazivanje svih knjigovodstvenih stanja i za otkup obveznica u obliku knjižnog potraživanja izdanih u zamjenu za devizni depozit. U Zagrebačkoj banci se koristi samo kao obračunski tečaj.
- srednji tečaj valuta je tečaj koji formira HNB a služi u evidencijske svrhe. Po tom tečaju se ne rade transakcije. HNB formira srednji tečaj na temelju kupoprodaje deviza između fizičkih i pravnih osoba te financijskih institucija u tijeku dana.

ESB MARŽA NA KARTIČNOJ TEČAJNOJ LISTI

Uredbom o prekograničnim plaćanjima (EU 2019/518) propisana je dodatna obveza izdavateljima platnih kartica u pogledu iskazivanja naknade za preračunavanje valuta povezane s transakcijama na temelju kartica.

Izdavatelji platnih kartica imaju obvezu (na razumljiv i lako dostupan način na elektroničkoj platformi koja je široko dostupna i lako pristupačna - npr. na web stranici) prikazati klijentima ukupne naknade za preračunavanje valuta kao postotnu maržu u odnosu na posljednje dostupne referentne devizne tečaje za euro koje je izdala Europska središnja banka (ESB). Iako se tečaj koji je izdala ESB uopće ne primjenjuje kod konverzije valuta za transakcije učinjene karticama, regulativom je predviđeno da taj tečaj služi kao referentna točka za usporedbu je li korisniku kartice povoljnije korištenje DCC (Dynamic Currency Conversion) usluge koju nudi pružatelj u inozemstvu, ili konverzija valuta prema tečajnoj listi izdavatelja kartice.

Iznos marže iskazuje se samo **za valute** s tečajne liste za **kartične** transakcije **koje se odnose na zemlje Europskog gospodarskog područja**, a obvezu prikazivanja imaju svi prihvatitelji kartičnih plaćanja ako nude DCC uslugu (na ekranu bankomata ili EFT POS uređaja) i svi izdavatelji platnih kartica sa sjedištem unutar Europskog gospodarskog područja.

Stoga je na web stranici Banke unutar Kartične tečajne liste od 22. 9. 2020. dodana informacija o ESB marži.

U slučaju interesa klijenata objasnite da **prikazane marže NE prikazuju stvarnu maržu koju Banka obračunava** po pojedinoj valuti za kartične transakcije, nego da je samo **riječ o regulatornoj obvezi prikaza u odnosu na referentne tečajeve Europske centralne banke koji služi isključivo za usporedbu** ponuđenih opcija (korištenje DCC usluge u inozemstvu ili konverzija valuta od strane

Banke prema tečaju iskazanom na Kartičnoj tečajnoj listi) i donošenje odluke o povoljnoj opciji, a to je ona kod koje je iskazan niži postotak ESB marže.

PRIMJENA SREDNJEG TEČAJA kod ulaganja u štedno ulagačke proizvode

Pogodnost srednjeg tečaja kod ulaganja u štedno-ulagačke proizvode primjenjuje se temeljem zasebnih Odluka:

- [Odluka o izuzeću primjene Politike utvrđivanja međuvalutnih tečajeva - životna osiguranja](#)
- [Odluka o izuzeću primjene Politike utvrđivanja međuvalutnih tečajeva - fondovi i portfelji VP](#)

Temeljem navedenih Odluka, srednji tečaj HNB-a primjenjuje se u sljedećim situacijama:

KUPNJA DEVIZA:		
Ulaganje u:	Primjena srednjeg tečaja:	
1. ZB trend	SAMO za valutu USD	devize s multivalutnih računa i oročene štednje
1. Portfelje vrijednosnih papira (dionice)	za sve valute (USD, CAD, CHF...)	devize s multivalutnih računa i oročene štednje
1. Proizvode životnih osiguranja		

Kupovina deviza u svim drugim valutama, radi ulaganja u fondove ZB Investa, obavlja se po kupovnim tečajevima Banke.

Povezani sadržaj

[Contacts](#) [About Us](#)

Copyright © Zagrebačka banka 2015-2018