

Análise de Dados do Sistema de Monitorias da USP

Caio Mendes de Almeida
Franklin Eduardo Restrepo

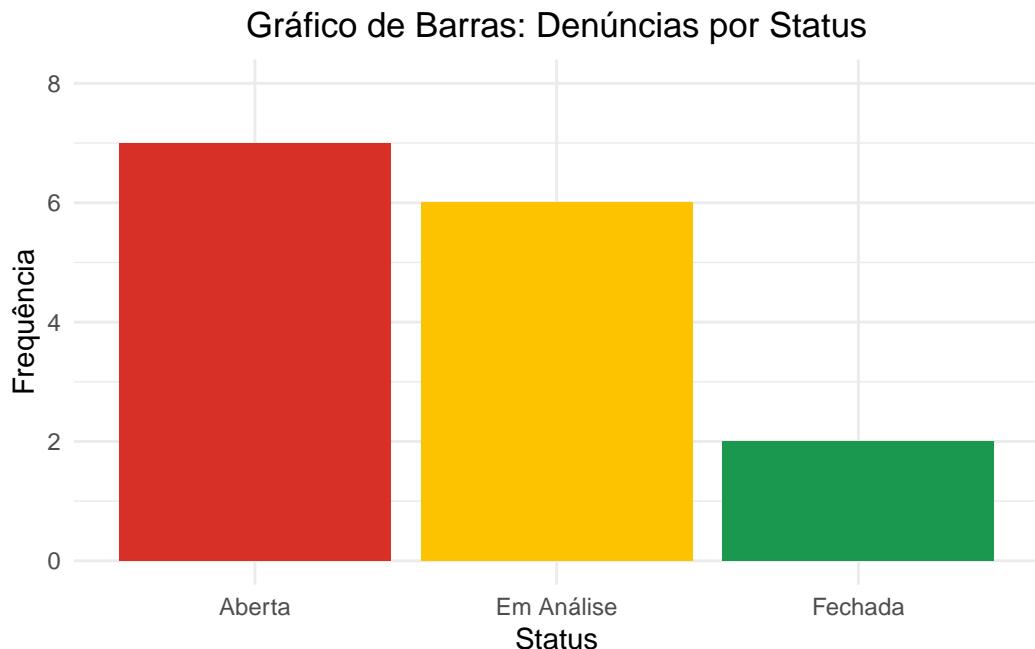
Enzo dos Santos Aguiar
Ian Barquette Loures

5 de dezembro de 2025

Denúncias

O sistema tem modelo de denúncias para usuários, tanto para alunos quanto para tutores. Analisaremos os status das denúncias para checar a eficiência (Figura 1):

Figura 1



Como evidenciado a seguir na Tabela 1, o sistema se mostra bem ineficiente, visto que múltiplas denúncias abertas ou em análise foram feitas há muitos dias.

Tabela 1: Estatísticas das Denúncias em Aberto e em Análise

(dias)	Média	Min	Mediana	Max
	398	62	425	695

Avaliações

Abaixo, mostramos o histograma (Figura 2) contendo notas das avaliações das aulas, e também suas principais estatísticas (Tabela 2):

Figura 2

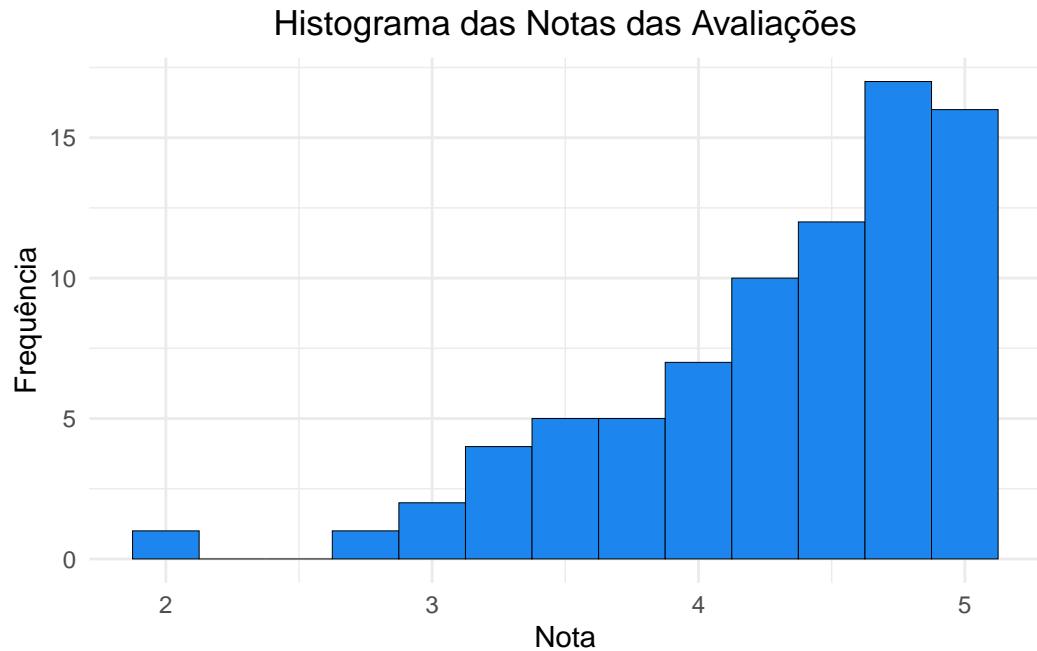


Tabela 2: Estatísticas das Notas de Avaliação

Média	Min	Mediana	Max
4.3	2.1	4.5	5

Mensagens

Abaixo, na Tabela 3 temos os 20 usuários que mais mandaram mensagens nos chats de agendamento:

Tabela 3

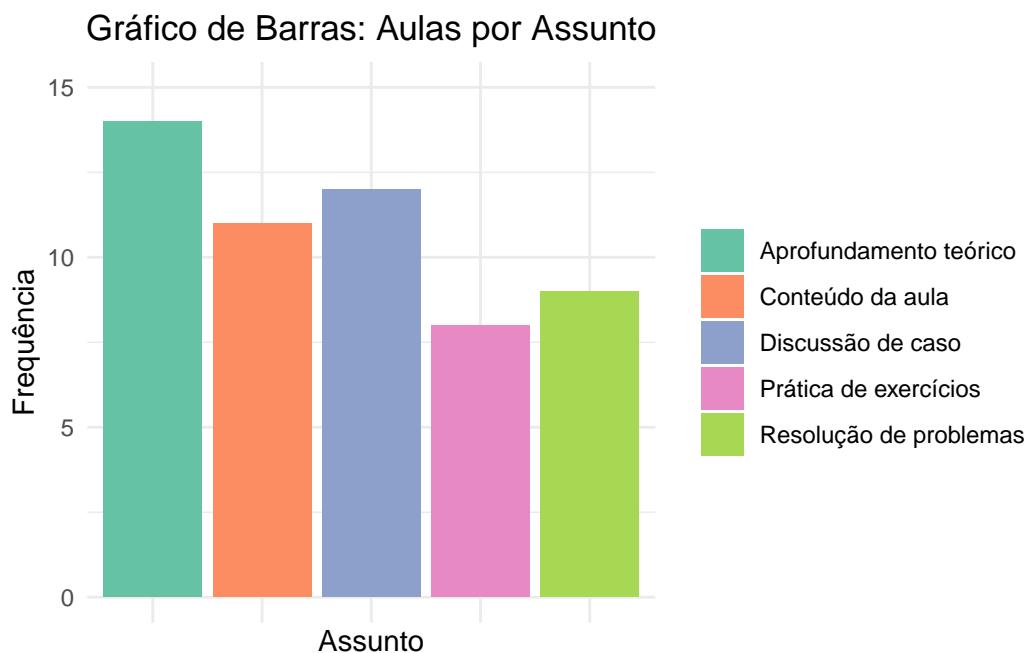
NUSP	Mensagens	NUSP	Mensagens
1308	46	1183	39
1378	45	1686	34
1294	44	3042	34
1210	43	1224	33
1504	43	3498	32
1546	42	1083	32

1252	42	10680	32
1015	41	1630	30
1364	40	1056	30
1266	40	1574	29

Assuntos

As aulas da plataforma tem assuntos pré-definidos pelos alunos solicitantes. Há 5 categorias de assuntos que cobrem as dificuldades que os solicitantes podem ter. Como vemos a seguir na Figura 3, a maior dificuldade dos alunos é o aprofundamento teórico:

Figura 3



Aulas

As aulas marcadas podem ter 3 duração diferentes, com preços diferentes. A ver, os alunos parecem não ter preferência entre as durações:

Tabela 4

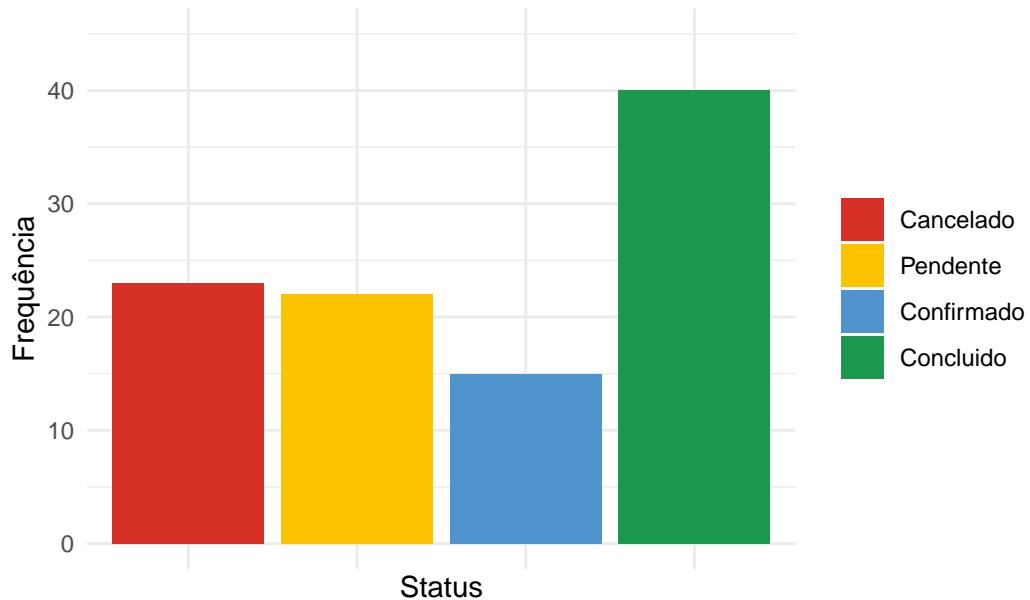
Duração	Aulas
1h	15
1h30	14
2	11

Agendamentos

Vamos, a seguir (Figura 4), analisar os agendamentos de aulas da plataforma. Os agendamentos têm diferentes status: cancelado, quando há desistência de um agendamento pendente; pendente, quando o agendamento ainda não está pareado; confirmado, quando o agendamento está pareado; e concluído, quando a aula começa.

Figura 4

Gráfico de Barras: Status por Agendamento



Abaixo, temos uma tabela dupla (Tabela 5) que mostra o *top 10* alunos e *top 10* tutores que mais participaram em agendamentos:

Tabela 5: Maiores Participantes em Agendamento: Alunos e Tutores

NUSP Aluno	Agendamentos	NUSP Tutor	Agendamentos
10680	3	1015	4
3498	3	1140	4
1504	3	1252	4
3156	3	1364	4
3042	3	1210	4
1308	3	1266	4
7032	2	1588	3
3384	2	1083	3
10908	2	1028	3
7374	2	1350	3

Além disso, as aulas podem acontecer presencialmente ou remotamente, a gosto do solicitante. De novo, parece que os alunos não tem preferência entre os dois modos:

Tabela 6

Modalidade	Agendamentos
Online	58
Presencial	42

Pacotes

Os usuários, especialmente os estudantes, compram créditos por meio de pacotes. A seguir (Tabela 7), fazemos uma breve análise dos 10 usuários que mais gastaram (comprando créditos) da plataforma:

Tabela 7: Usuários e Dinheiro Gasto na Plataforma

NUSP	Total Gasto (R\$)
11136	3060
5094	3060
9426	2600
9084	2600
9540	2600
1504	2340
1560	2340
1001	2240
1322	2240
9312	2040

Alunos

A distribuição dos alunos da plataforma por curso e por instituto (Tabela 8 e Tabela 9):

Tabela 8: Número de Alunos por Curso

NUSP	Mensagens	NUSP	Mensagens
Ciencia da Computacao	16	Engenharia de Alimentos	9
Ciencias Atuariais	11	Economia	8
Gerontologia	11	Fonoaudiologia	7
Zootecnia	10	Administracao	7
Estatistica	10	Obstetricia	7
Sistemas de Informacao	9	Fisioterapia	7
Medicina	9	Matematica Aplicada	5

Tabela 9: Número de Alunos por Instituto

Instituto	Alunos
IME	31
EACH	27
FEA	26
FMRP	23
FZEA	19

Tutores

Abaixo, na Tabela 10, listamos os 15 tutores com mais avaliações por seus solicitantes, mostrando também a avaliação obtida pelos tutores:

Tabela 10: Avaliação dos 15 Melhores Tutores

Nome	Avaliacoes	Nota
Paulo Roberto Lima	4	3.93
Elaine Fernandes Santos	3	4.27
Isabela Ferreira Costa	3	4.10
Carlos Eduardo Alves	3	4.53
Amanda Cristina Gomes	3	3.77
Larissa Souza Dias	3	4.10
Fernanda Lima Barbosa	3	4.80
Aline dos Costa	2	4.75
Henrique Silva Rodrigues	2	4.05
André Luiz Oliveira	2	4.70
Vinicio de Souza	2	4.55
Lucas Pereira Oliveira	2	4.85

Tabela 10: Avaliação dos 15 Melhores Tutores

Nome	Avaliacoes	Nota
Felipe Augusto Lima	2	4.45
Simone Maria Santos	2	4.80
Natalia Pereira Almeida	2	4.90

Disciplinas

Temos na Tabela 11 a seguir, as 15 disciplinas com mais aulas concluídas, para avaliarmos a procura por cada uma. Também temos o número de tutores disponíveis para cada uma e a nota média da disciplina:

Tabela 11: Número de Tutores, de Aulas e a Avaliação por Disciplina

Nome	Tutores	Aulas	Avaliacao
Quimica Organica	7	9	4.28
Sistemas Operacionais	7	9	3.98
Fisiologia	6	7	4.16
Ecologia	4	7	4.46
Econometria	9	7	3.98
Visão Computacional	6	7	4.37
Nutricao	8	7	4.34
Gestão de Projetos	10	6	4.33
Contabilidade	6	6	4.45
Computação Gráfica	6	6	4.41
Anatomia Humana	6	4	4.38
Fisica I	5	4	4.69
Segurança da Informação	5	4	3.71
Psicologia Organizacional	6	4	4.35
Calculo I	7	4	4.63