



Ibarra Lucas Emmanuel

SOBRE MI

Técnico con 3+ años de experiencia en soporte remoto y presencial, resolución de incidencias complejas, y mejoras de sistemas. Proactivo, autodidacta y orientado a la mejora continua, con sólidos conocimientos en hardware, software, bases de datos, redes y virtualización.

SKILLS

Sistemas Operativos y Virtualización:

- Windows (todas las versiones), Linux (Ubuntu, Debian)
- VirtualBox, VMware

Hardware y Reparación:

- Mantenimiento y armado de PC y notebooks
- Instalación de sistemas operativos
- Cableado estructurado (UTP)


Software y Herramientas

- TeamViewer, AnyDesk (acceso remoto)
- Whaticket, Trello (gestión de tickets y tareas)
- Smart Install Maker (compilación de software)
- FileZilla (FTP y subida de programas)
- Paquete Office

Bases de Datos y Lenguajes:

- SQL, MySQL, Navicat
- HTML, CSS, Java, PSeInt

CONTACTO

 CÓRDOBA, ARGENTINA
 IBARRALUCAS@OUTLOOK.ES
 +54 9 3512097428
 @ibarralucas



EXPERIENCIA LABORAL

ENCARGADO DE SOPORTE E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE

Micronauta | Jun 2024 - Actualidad

- Manejo y Capacitación de personal del área soporte
- Creador de instructivos y reportes manuales para uso interno y clientes (PDF, PowerPoint, Excel, Word y Videos)
- Uso de Base de Datos (SQL - Navicat)
- Especialista en la resolución de incidencias avanzadas (Nivel 2/3), manejando los casos que no pueden ser resueltos por el soporte de primer nivel.
- Auditoria y gestión de tickets a través de Trello y Whaticket
- Implementaciones y capacitaciones a clientes de la empresa (Transporte).
- Compilación y actualizaciones del programa de gestión de boleterías (Megabus) con "Smart Install Maker" y subida al servidor FTP "FileZilla"

HELP DESK (Nivel 1)

Micronauta | Jul 2022 - Jun 2024

- Resolución de Tickets (Whaticket)
- Utilización de Gmail Empresa para la resolución de casos y comunicación con clientes.
- De ser necesario se utiliza Teamviewer o Anydesk para remotear

SOPORTE TECNICO

LeicoTech | Oct 2021 - Jun 2022

- Reparación de PC, Notebook y Celulares.
- Instalación de S.O Windows y Linux
- Cableado UTP, Programas, Presupuestos, etc.

VIGILADOR - BANCOR

Segrup Argentina | Ene 2020 - Jun 2022

- Vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles.
- Control de ingreso y egreso de personal.
- Control del cumplimiento de normas dispuestas por el Banco Central.



FORMACIÓN ACADÉMICA

BASE DE DATOS - SQL

CODERHOUSE | 2025

NETWORKING BASICS

CISCO | Cursando

TECNICO EN ARMADO Y REPARACION DE PC

Integral Capacitando | 2021

INGLES BLENDED

IICANA | 2017 - 2018 / Nivel 2 (certificado comprobante)

TECNICO MECANICO

Nicolás Copérnico | 2009 - 2016 (Con analítico)
Practica profesional: VOLKSWAGEN ARGENTINA.