



# Ibarra Lucas Emmanuel

## SOBRE MI

Técnico con 5+ años de experiencia en soporte remoto y presencial, resolución de incidencias complejas, y mejoras de sistemas. Proactivo, autodidacta y orientado a la mejora continua, con sólidos conocimientos en hardware, software, bases de datos, redes, nube y virtualización.

## SKILLS

### Sistemas Operativos y Virtualización

- Windows, Linux (Ubuntu, Debian, Mint)
- VirtualBox, VMware

### Redes y Seguridad

- TCP/IP, DNS, NAT, Puertos, Firewall

### Cloud / Infraestructura

- AWS: IaaS – EC2, S3, RDS, VPC, CloudWatch | PaaS – Elastic Beanstalk, Lambda

### Bases de Datos

- SQL, MySQL
- Herramientas: MySQL Workbench, Navicat

### Lenguajes y Scripting

- HTML, CSS, Java
- Bash

### Software / Herramientas

- Mantenimiento y armado de PC, notebooks e impresoras
- TeamViewer, AnyDesk (acceso remoto)
- Whaticket, Trello, Jira (gestión de tickets y tareas)
- Smart Install Maker (compilación de software)
- FileZilla (FTP)
- Paquete Office



## EXPERIENCIA LABORAL

### ENCARGADO DE SOPORTE E IMPLEMENTACION DE SOFTWARE

Micronauta | Jun 2024 - Actualidad

- Manejo y Capacitación de personal del área soporte
- Creador de instructivos y reportes manuales para uso interno y clientes (PDF, PowerPoint, Excel, Word y Videos)
- Uso de Base de Datos (SQL - Navicat)
- Especialista en la resolución de incidencias avanzadas (Nivel 2/3), manejando los casos que no pueden ser resueltos por el soporte de primer nivel.
- Auditoria y gestión de tickets a través de Jira y Whaticket
- Implementaciones y capacitaciones a clientes (Transporte).
- Compilación y actualizaciones del programa de gestión de boleterías (Megabus) con "Smart Install Maker" y subida al servidor FTP "FileZilla"

### HELP DESK (Nivel 1)

Micronauta | Jul 2022 - Jun 2024

- Resolución a través de Tickets (Whaticket) y Correo Empresa
- Uso de Teamviewer o Anydesk para remotear
- Capacitaciones por Meet

### SOPORTE TECNICO

LeicoTech | Oct 2021 - Jun 2022

- Reparación de PC, Notebook y Celulares.
- Instalación de S.O Windows y Linux
- Cableado UTP, Programas, Presupuestos, etc.

### VIGILADOR - BANCOR

Segrup Argentina | Ene 2020 - Jun 2022

- Vigilancia y protección de bienes muebles e inmuebles.
- Control de ingreso y egreso de personal.
- Control del cumplimiento de normas dispuestas por el Banco Central.



## FORMACIÓN ACADÉMICA

- Cloud Computing (AWS) – Coderhouse | 2025
- Networking Basics – Cisco | Cursando
- Base de Datos – SQL – Coderhouse | 2025
- Técnico en Armado y Reparación de PC – Integral Capacitando | 2021
- Inglés Blended – Nivel 2 – IICANA | 2017-2018
- Secundario: Técnico Mecánico – Nicolás Copérnico | 2009-2016

## CONTACTO

📍 Córdoba, Argentina | ✉ [Ibarralucas@outlook.es](mailto:Ibarralucas@outlook.es) | 📞 +54 9 3512097428  
🔗 LinkedIn: [@ibarralucas](#) | 🌐 GitHub: [ibarralucas97](#)