1. Справочное руководство на программный продукт Wildberries

Справочное руководство (также называемое Reference Manual) предоставляет точную и подробную информацию о каждом элементе программного продукта, описании его методов, функций, параметров и возвращаемых значениях. Данное руководство нацелено на профессиональных пользователей и разработчиков, которые хотят глубоко разбираться в особенностях и деталях работы сервиса Wildberries.

Ключевые разделы:

Описание API-интерфейсов для работы с товарами, категориями, ценами, статусом заказов и логистическими услугами.

Параметры запросов и их влияние на возвращаемый результат.

Ошибки и коды возврата HTTP-запросов.

Доступные методы и их аргументы, включая правила передачи параметров.

Типы данных и формы сериализации данных.

Лучшие практики и советы по повышению производительности запросов.

Формы подачи материалов:

Табличная форма для описания методов и параметров.

Примерные запросы и ответы.

Иллюстративные фрагменты кода для демонстрации использования API.

2. Руководство пользователя Wildberries

Руководство пользователя (User Guide) предназначено для обычных покупателей и продавцов на маркетплейсе Wildberries. Оно помогает ориентироваться в сервисе, знакомит с ключевыми возможностями и даёт пошаговые инструкции по выполнению задач.

Ключевые разделы:

Начало работы: регистрация аккаунта продавца или покупателя.

Настройки профиля и кабинета продавца: создание карточек товаров, работа с каталогом, ценообразование.

Управление продажами: мониторинг заказов, обработка возвратов, расчет прибыли.

Покупателям: инструкция по выбору товара, оформлению заказа, применению скидок и возврату товаров.

Оплата и доставка: доступные способы оплаты, расчёт стоимости доставки, политика возврата денег.

Проблемы и решение: частые вопросы и инструкции по устранению трудностей.

Формы подачи материалов:

Текстовые инструкции с иллюстрациями и скриншотами.

Пошаговые руководства с пояснением простых действий.

Видеоинструкции и интерактивные демоверсии.

3. Руководство программиста Wildberries

Руководство программиста (Developer’s Guide) рассчитано на разработчиков и специалистов, желающих интегрироваться с сервисом Wildberries или расширить его функциональность. Оно охватывает глубокие аспекты интеграции, обновления и кастомизации API и SDK.

Ключевые разделы:

Архитектура API Wildberries: принцип работы, использование запросов и обработка ответов.

Библиотеки и SDK для интеграции с системой.

Паттерны и антипаттерны при взаимодействии с API.

Шаблон подключения и примеры интеграции.

Принципы обработки ошибок и исключений.

Примеры типичной интеграции с магазинами и CRM-системами.

Методология использования сторонних сервисов и расширений.

Формы подачи материалов:

Глубокая теория и объяснения по различным частям API.

Примеры кода на популярных языках программирования (Python, JavaScript, PHP и др.).

Демонстрация способов обработки сложных ситуаций.

Руководство пользователя для любого выбранного Маркетплейса



