

SOFTWARE REQUIREMENTS SPECIFICATION (SRS)

Website Sistem Booking Zara
Eyelash

Table Of Contents

Table Of Contents.....	1
Bab I Introduction	2
1.1 Purpose.....	2
1.2 Intended Audience and Reading Suggestions.....	2
1.3 Project Scope.....	3
Bab II Overall Description	0
2.1 Organizations.....	0
2.2 Product Perspective.....	0
2.3 User Classes and Characteristics	0
2.4 Operating Environment.....	1
2.5 Design and Implementation Constrains (optional).....	1
2.6 Assumptions and Dependencies (optional).....	1
Bab III Functional Requirements.....	2
3.1 Detailed Functional Requirements	2
3.2 Data Flow Diagram.....	2
3.3 Use Case Scenario	2
Bab IV Non Functional Requirements.....	8
4.1 Performance Requirements (optional).....	8
4.2 Safety Requirements (optional)	8
4.3 Software Quality Attributes (optional)	8
Bab V Data Requirements.....	9
5.1 Input.....	9
5.2 Output.....	9
Bab VI Interface Requirements.....	10
6.1 User Interface	10
6.2 Hardware Interface	10
6.3 Software Interface.....	10
6.4 Communication Interface.....	11

Bab I Introduction

1.1 Purpose

Dokumen Software Requirements Specification (SRS) ini disusun untuk mendeskripsikan kebutuhan sistem pada Website Sistem Booking Zara Eyelash secara jelas dan terstruktur. Website ini dikembangkan untuk mengganti proses pemesanan manual melalui chat yang sering menimbulkan kesalahan pencatatan, lambatnya balasan, dan ketidakteraturan jadwal.

Tujuan penyusunan SRS ini adalah untuk memberikan gambaran lengkap mengenai fitur yang akan digunakan pelanggan dan admin, alur kerja sistem, kebutuhan teknis, batasan, serta standar kualitas yang harus dipenuhi. Dokumen ini juga berfungsi sebagai pedoman bagi developer, penguji, dan pemilik usaha agar pengembangan sistem berjalan konsisten dan sesuai kebutuhan.

Secara garis besar, sistem ini akan menyediakan fitur:

- pemesanan layanan eyelash dan nail art secara online,
- penjadwalan yang teratur,
- pengelolaan layanan oleh admin,
- galeri hasil treatment,
- pencatatan status booking dan transaksi.

Dengan dokumentasi ini, seluruh pihak memiliki pemahaman yang sama mengenai ruang lingkup dan fungsi sistem yang akan dibangun.

1.2 Intended Audience and Reading Suggestions

Dokumen ini ditujukan kepada pihak-pihak yang berperan dalam proses pengembangan dan penggunaan sistem, yaitu:

- **Developer**, yang membutuhkan detail kebutuhan fungsional, alur proses, serta input–output.
- **Project Manager**, yang memerlukan pemahaman mengenai ruang lingkup dan batasan sistem.
- **QA Tester**, yang akan menggunakan dokumen ini sebagai dasar penyusunan test case.
- **Owner/Administrator**, untuk memahami cara kerja sistem dan fitur yang tersedia.
- **Tim Maintenance**, yang akan mengembangkan atau memperbaiki sistem di masa depan.

Setiap pembaca dapat memfokuskan pada bagian yang paling relevan dengan tugasnya, namun memahami keseluruhan dokumen tetap disarankan agar pengembangan berjalan konsisten.

1.3 Project Scope

Ruang lingkup Website Sistem Booking Zara Eyelash mencakup penyediaan platform digital untuk melakukan pemesanan layanan eyelash extension, lash lift, nail art, dan treatment lainnya secara online. Sistem menyediakan halaman daftar layanan, proses booking dengan pilihan tanggal dan jam, serta halaman galeri foto hasil treatment. Di sisi admin, tersedia fitur untuk mengelola daftar layanan, memproses booking, memperbarui status pengerajan, dan mengunggah galeri.

Sistem ini berjalan berbasis web dan dapat diakses melalui perangkat mobile maupun komputer. Proyek tidak mencakup pembayaran online, namun tetap menyediakan pencatatan status transaksi. Selain itu, integrasi dengan API pihak ketiga tidak termasuk dalam ruang lingkup awal. Sistem hanya mengelola satu cabang Zara Eyelash, namun dapat diperluas di masa mendatang.

Ruang lingkup utama sistem meliputi:

- penampilan layanan dan informasi pendukung,
- pemrosesan booking pelanggan,
- pengaturan jadwal oleh admin,
- pencatatan transaksi manual,
- penyajian galeri sebagai portfolio usaha,
- penyimpanan data pelanggan dan booking.

Dengan ruang lingkup ini, Website Sistem Booking Zara Eyelash bertujuan membantu pemilik usaha mengatur operasional dengan lebih teratur dan profesional.

Bab II Overall Description

2.1 Organizations

Pengembangan Website Sistem Booking Zara Eyelash melibatkan beberapa peran inti yang bekerja sama dalam proses analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem. Tujuan utama tim adalah menghasilkan platform yang dapat menggantikan proses booking manual sehingga kegiatan operasional menjadi lebih teratur.

Struktur yang terlibat meliputi:

- pengelola usaha yang memberikan kebutuhan bisnis,
- analis sistem yang menyusun kebutuhan pengguna,
- developer yang membangun fitur dan logika sistem,
- UI/UX designer untuk antarmuka,
- serta QA tester yang memastikan sistem berjalan sesuai kebutuhan.

Semua peran ini berkontribusi agar sistem berjalan efektif dan sesuai tujuan Zara Eyelash.

2.2 Product Perspective

Website booking ini merupakan sistem mandiri yang menjadi pusat kegiatan digital Zara Eyelash. Sistem ini menggantikan proses booking melalui chat, sehingga pelanggan dapat melakukan pemesanan tanpa harus menunggu respons dari admin. Produk ini tidak bergantung pada aplikasi lain, namun dapat dikembangkan untuk integrasi dengan sistem pembayaran digital, WhatsApp API, ataupun sistem notifikasi tertentu di masa mendatang.

Sistem berfungsi sebagai:

- media informasi layanan,
- alat pemesanan online,
- dashboard admin,
- serta galeri digital untuk menampilkan hasil penggerjaan.

2.3 User Classes and Characteristics

Sistem ini memiliki dua jenis pengguna utama.

Pelanggan

Pelanggan bersifat umum dan tidak membutuhkan keterampilan teknis. Mereka menggunakan smartphone atau laptop untuk melihat layanan, memilih jadwal, melakukan booking, melihat status pemesanan, dan memberikan ulasan.

Admin

Admin mengelola layanan, memproses booking, memperbarui status, dan mengunggah foto galeri. Admin memiliki pemahaman dasar operasional namun tidak harus memiliki kemampuan teknis dalam pemrograman.

2.4 Operating Environment

Sistem berjalan pada server web dengan dukungan database MySQL dan bahasa pemrograman PHP. Pengguna mengakses sistem melalui browser modern, baik dari perangkat komputer maupun smartphone. Koneksi internet diperlukan agar proses booking dapat berlangsung secara real-time.

2.5 Design and Implementation Constraints (optional)

Pengembangan harus mengikuti batasan teknis seperti penggunaan database MySQL, web server standar, dan desain responsif agar dapat diakses dengan mudah melalui perangkat mobile. Sistem harus tetap ringan untuk memastikan kecepatan akses, terutama dari smartphone pengguna.

2.6 Assumptions and Dependencies (optional)

Sistem diasumsikan digunakan oleh pelanggan dengan koneksi internet yang stabil serta menggunakan browser yang kompatibel. Operasional sistem sangat bergantung pada ketersediaan layanan server dan konfigurasi database. Apabila terjadi gangguan pada salah satu komponen tersebut, maka kinerja sistem juga akan ikut terpengaruh.

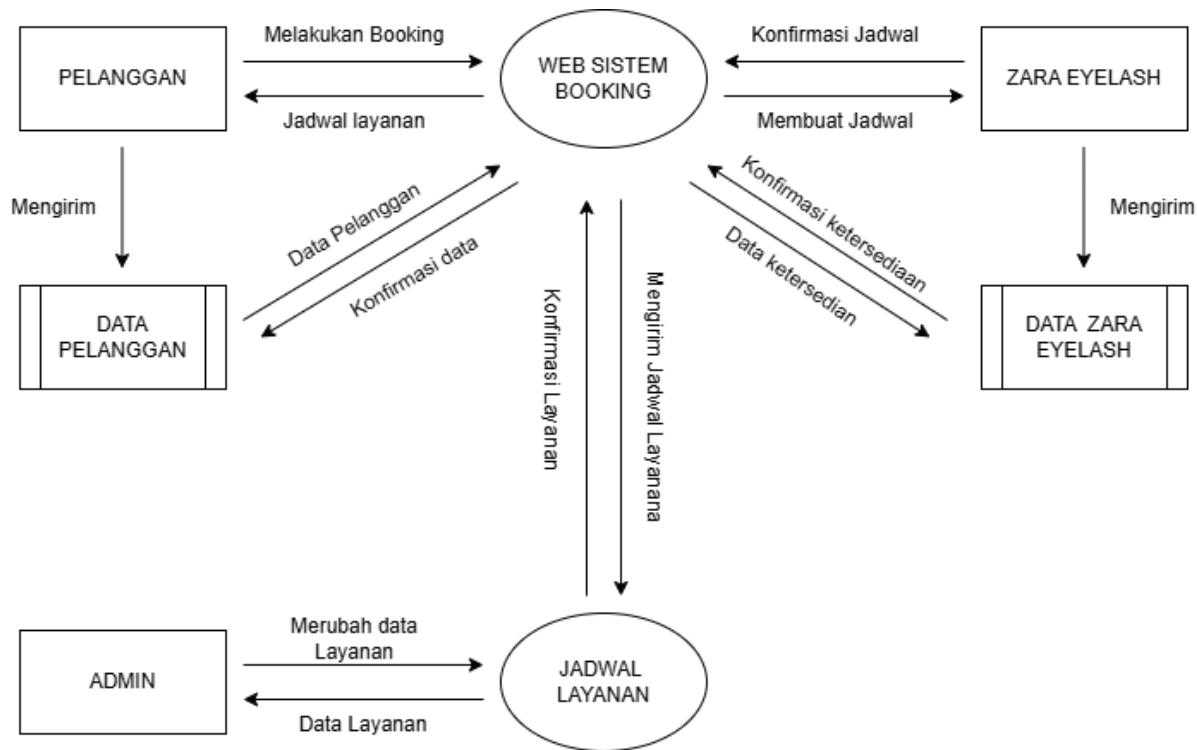
Bab III Functional Requirements

3.1 Detailed Functional Requirements

Sistem menyediakan fungsi utama berupa proses pemesanan layanan oleh pelanggan serta pengelolaan layanan oleh admin. Pelanggan dapat melihat daftar layanan yang telah disusun lengkap dengan harga dan deskripsi. Setelah memilih layanan, pelanggan dapat menentukan tanggal dan jam booking, lalu mengisi data diri pada formulir yang tersedia. Sistem akan menyimpan data tersebut dan menampilkan status pemesanan.

Admin memiliki akses ke dashboard untuk mengelola layanan, seperti menambah layanan baru, memperbarui harga atau deskripsi, dan menonaktifkan layanan tertentu. Admin juga dapat mengelola booking yang masuk dengan memberikan persetujuan, penolakan, atau memperbarui status pengerjaan. Selain itu, admin dapat mengunggah foto hasil treatment untuk ditampilkan dalam galeri. Semua data disimpan dalam database agar dapat diakses saat dibutuhkan.

3.2 Data Flow Diagram



Gambar 1 Data Flow diagram

3.3 Use Case Scenario

- Usecase Scenario : Melihat Daftar Layanan

Use Case	Melihat Daftar Layanan	
Scenario	Customer ingin mengetahui layanan yang tersedia.	
Triggering Event	Customer membuka halaman daftar layanan.	
Brief Description	Customer dapat melihat berbagai jenis layanan yang tersedia di sistem.	
Actors	Customer	
Related Use	Melakukan booking layanan	
Stakeholders	Customer	
Preconditions	Customer mengakses sistem.	
Postconditions	Daftar layanan ditampilkan ke customer.	
Flow of activities	Actor	System
	1. Memilih menu “Daftar Layanan”	1.1 Menampilkan semua layanan yang tersedia
Exception conditions	Sistem gagal menampilkan daftar karena gangguan koneksi atau data kosong	

Table 1 Usecase Scenario : Melihat Daftar Layanan

- Usecase Scenario : Melakukan Booking Layanan

Use Case	Melakukan Booking Layanan	
Scenario	Customer ingin memesan jadwal layanan eyelash atau nail art secara online	
Triggering Event	Pelanggan membuka halaman booking dan memilih layanan	
Brief Description	Customer melakukan pemesanan layanan dengan memilih jenis layanan, tanggal, dan jam, lalu mengkonfirmasi booking	
Actors	Customer	
Related Use	Melihat daftar layanan, Membatalkan booking	
Stakeholders	Customer, Admin	
Preconditions	Customer sudah melihat daftar layanan.	
Postconditions	Data booking tersimpan dan menunggu konfirmasi.	
Flow of activities	Actor	System
	1. Memilih layanan	1.1 Menampilkan detail layanan
	2. Mengisi form booking	1.2 Menerima dan memvalidasi data
	3. Menekan tombol “Simpan”	1.3 Menyimpan data booking ke database
Exception conditions	Data tidak valid, form tidak lengkap, atau gagal simpan.	

Table 2 Usecase Scenario : Melakukan Booking Layanan

- Usecase Scenario : Membatalkan Booking

Use Case	Membatalkan Booking	
Scenario	Customer membatalkan booking yang telah dibuat sebelumnya.	
Triggering Event	Customer memilih menu riwayat booking dan klik "Batal".	
Brief Description	Booking yang dipilih akan dibatalkan oleh sistem.	
Actors	Customer	
Related Use	Melakukan booking layanan	
Stakeholders	Customer, Admin	
Preconditions	Booking masih dalam status aktif/belum diproses.	
Postconditions	Status booking berubah menjadi "dibatalkan".	
Flow of activities	Actor 1. Membuka riwayat booking 2. Memilih booking dan klik "Batal"	System 1.1 Menampilkan daftar booking 1.2 Mengubah status booking menjadi dibatalkan
Exception conditions	Booking sudah tidak bisa dibatalkan (misal: layanan sudah berjalan).	

Table 3 Usecase Scenario : Membatalkan Booking

- Usecase Scenario : Melihat Galeri

Use Case	Melihat Galeri	
Scenario	Customer ingin melihat dokumentasi atau gambar layanan.	
Triggering Event	Customer mengklik menu "Galeri".	
Brief Description	Sistem menampilkan foto-foto layanan atau hasil layanan.	
Actors	Customer	
Related Use	Tidak ada	
Stakeholders	Customer	
Preconditions	Customer sudah login dan berada di halaman utama.	
Postconditions	Galeri tampil di layar.	
Flow of activities	Actor Galeri tampil di layar.	System

	3. Klik menu Galeri	1.1 Mengambil dan menampilkan foto layanan
Exception conditions	Galeri kosong atau gagal dimuat karena error server.	

Table 4 Usecase Scenario : Melihat Galeri

- Usecase Scenario : Memberi Ulasan

Use Case	Memberi Ulasan	
Scenario	Customer memberikan ulasan setelah menggunakan layanan.	
Triggering Event	Customer membuka riwayat booking dan memilih “Beri ulasan”.	
Brief Description	Customer menulis ulasan dan sistem menyimpannya.	
Actors	Customer	
Related Use	Melihat riwayat booking	
Stakeholders	Customer, Admin, Pemilik layanan	
Preconditions	Layanan sudah selesai digunakan.	
Postconditions	Ulasan tersimpan dan bisa dilihat oleh admin.	
Flow of activities	Actor	System
	1. Membuka riwayat booking 2. Klik “Beri Ulasan” 3. Menulis ulasan dan submit	1.1 Menampilkan daftar booking 1.2 Menampilkan form ulasan 1.3 Menyimpan ulasan ke database
Exception conditions	Ulasan gagal disimpan, atau layanan belum selesai.	

Table 5 Usecase Scenario : Memberi Ulasan

- Usecase Scenario : Melihat Riwayat Booking

Use Case	Melihat Riwayat Booking
Scenario	Customer melihat daftar booking yang sudah dilakukan.
Triggering Event	Customer mengakses menu riwayat booking.
Brief Description	Sistem menampilkan semua transaksi booking milik customer.
Actors	Customer
Related Use	Memberi ulasan, Membatalkan booking
Stakeholders	Customer
Preconditions	Customer telah melakukan minimal satu booking.

Postconditions	Daftar booking tampil di layar.	
Flow of activities	Actor	System
	1. Klik menu “Riwayat Booking”	1.1 Menampilkan daftar booking milik customer
Exception conditions	Tidak ada riwayat booking atau sistem gagal mengambil data.	

Table 6 Usecase Scenario : Melihat Riwayat Booking

- Usecase Scenario : Mengelola Layanan

Use Case	Mengelola Layanan	
Scenario	Admin menambah, mengedit, atau menghapus layanan.	
Triggering Event	Admin membuka menu layanan.	
Brief Description	Sistem memungkinkan admin untuk memodifikasi data layanan.	
Actors	Admin	
Related Use	Tidak ada	
Stakeholders	Admin, Customer	
Preconditions	Admin sudah login ke sistem.	
Postconditions	Layanan berhasil ditambah, diubah, atau dihapus.	
Flow of activities	Actor	System
	1. Membuka menu layanan	1.1 Menampilkan daftar layanan
	2. Pilih tambah/edit/hapus	1.2 Menampilkan form atau aksi
	3. Menyimpan perubahan	1.3 Memproses dan menyimpan data
Exception conditions	Gagal menyimpan data atau data layanan tidak valid.	

Table 7 Usecase Scenario : Mengelola Layanan

- Usecase Scenario : Mengelola Transaksi

Use Case	Mengelola Transaksi
Scenario	Admin memverifikasi dan mengelola data transaksi pembayaran booking.
Triggering Event	Admin membuka menu transaksi.
Brief Description	Sistem menampilkan dan memungkinkan pengelolaan transaksi.
Actors	Admin
Related Use	Melakukan booking layanan

Stakeholders	Admin, Customer	
Preconditions	Transaksi booking sudah dilakukan customer.	
Postconditions	Status transaksi diperbarui (misal: terverifikasi).	
Flow of activities	Actor	System
	1. Membuka menu transaksi 2. Memilih transaksi 3. Mengubah status (verifikasi/dibatalkan)	1.1 Menampilkan daftar transaksi 1.2 Menampilkan detail transaksi 1.3 Menyimpan perubahan status
Exception conditions	Data transaksi tidak ditemukan atau terjadi kesalahan penyimpanan.	

Table 8 Usecase Scenario : Mengelola Transaksi

- Usecase Scenario : Login Admin

Use Case	Login Admin	
Scenario	Admin masuk ke sistem untuk mengakses fitur manajemen.	
Triggering Event	Admin membuka halaman login dan memasukkan data.	
Brief Description	Sistem melakukan autentikasi berdasarkan username dan password admin.	
Actors	Admin	
Related Use	Melakukan booking layanan, Mengelola Transaksi	
Stakeholders	Admin	
Preconditions	Admin belum Login.	
Postconditions	Admin berhasil login dan diarahkan ke dashboard.	
Flow of activities	Actor	System
	1. Membuka halaman login 2. Mengisi username dan password 3. Menekan tombol “Login”	1.1 Menampilkan form login 1.2 Memeriksa username dan password 1.3 Mengarahkan ke halaman utama jika berhasil
Exception conditions	Username/password salah, akun tidak terdaftar.	

Table 9 Usecase Scenario : Login Admin

Bab IV Non Functional Requirements

4.1 Performance Requirements (optional)

Website harus memuat halaman layanan dan pemesanan dalam waktu cepat agar nyaman digunakan. Sistem harus tetap stabil saat digunakan oleh banyak pengguna, dan database harus mampu menyimpan data booking, layanan, dan galeri dalam jumlah besar tanpa penurunan performa.

4.2 Safety Requirements (optional)

Data pelanggan disimpan dengan aman dan hanya dapat diakses oleh admin. Sistem harus memiliki validasi input dan penanganan kesalahan agar tidak terjadi kerusakan data. Backup database perlu dilakukan secara berkala untuk menghindari kehilangan data.

4.3 Software Quality Attributes (optional)

Sistem harus mudah dipahami, memiliki tampilan sederhana, dan responsif pada berbagai perangkat. Keamanan pada proses login admin harus terjaga. Program dirancang agar dapat dikembangkan lebih lanjut tanpa harus mengubah struktur utama.

Bab V Data Requirements

5.1 Input

Input sistem mencakup data layanan, data booking seperti nama pelanggan, kontak, tanggal dan jam kunjungan, serta informasi terkait pembaruan status oleh admin. Admin juga memasukkan data gambar untuk galeri.

5.2 Output

Output sistem berupa daftar layanan, status booking, riwayat booking pelanggan, galeri foto, laporan booking untuk admin, serta pembaruan status transaksi.

Bab VI Interface Requirements

6.1 User Interface

Antarmuka pengguna pada Website Sistem Booking Zara Eyelash dirancang dengan tampilan yang sederhana, intuitif, dan mudah digunakan oleh pelanggan maupun admin. Desain antarmuka bersifat responsif sehingga dapat menyesuaikan ukuran layar pada perangkat komputer, tablet, maupun smartphone.

Antarmuka untuk pelanggan meliputi:

- Halaman beranda yang menampilkan informasi tentang Zara Eyelash salah satunya galeri untuk melihat hasil treatment
- Halaman booking dengan formulir pengisian data pelanggan, pilihan tanggal, dan jam

Antarmuka untuk admin meliputi:

- Halaman login admin
- Dashboard admin untuk melihat ringkasan data booking serta manajemen layanan (tambah, edit, hapus layanan)

Tampilan menggunakan elemen standar web seperti tombol, form input, tabel, dan notifikasi pesan untuk memberikan informasi keberhasilan atau kegagalan proses.

6.2 Hardware Interface

Sistem tidak memerlukan perangkat keras khusus. Website dapat diakses menggunakan perangkat keras umum yang mendukung browser web modern, antara lain:

- Komputer atau laptop dengan keyboard dan mouse
- Smartphone atau tablet dengan layar sentuh

Di sisi server, sistem memerlukan:

- Perangkat server atau komputer yang dapat menjalankan web server
- Media penyimpanan untuk menyimpan database dan file gambar galeri

Tidak ada interaksi langsung dengan perangkat keras tambahan seperti printer, scanner, atau sensor.

6.3 Software Interface

Sistem berinteraksi dengan beberapa perangkat lunak pendukung sebagai berikut:

- Web Server (misalnya Apache) untuk menjalankan aplikasi web
- Database Management System MySQL untuk penyimpanan data layanan, booking, transaksi, dan galeri
- Bahasa Pemrograman PHP sebagai backend sistem

- Browser Web (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, atau browser modern lainnya) untuk mengakses sistem

Sistem tidak menggunakan framework backend dan tidak bergantung pada API pihak ketiga pada tahap pengembangan ini.

6.4 Communication Interface

Komunikasi antara pengguna dan sistem dilakukan melalui protokol HTTP/HTTPS menggunakan jaringan internet. Browser pengguna mengirimkan permintaan (request) ke server, kemudian server memproses permintaan tersebut dan mengirimkan respon berupa halaman web atau data yang dibutuhkan.

Sistem membutuhkan koneksi internet yang stabil agar proses booking, penyimpanan data, dan pembaruan status dapat berjalan secara real-time. Tidak terdapat komunikasi menggunakan protokol khusus selain protokol web standar.