

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكوين والتعليم المهنيين

MINISTRE DE LA FORMATION ET DE L'ENSEIGNEMENT
PROFESSIONNELS

Institut National
de la
Formation Professionnelle



المعهد الوطني
للتكوين المهني

Référentiel de Certification

COIFFURE DAMES

CODE : MES0701

Comité d'homologation
Visa N° MES 309

CAP

Niveau II

2005

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

I – PRESENTATION DE LA PROFESSION

1- Dénomination de la profession : Coiffure Dames

2- Définition de la profession :

La coiffure dames est une activité dont l'ensemble des travaux contribuent à améliorer l'état, changer la forme, la couleur et la texture des cheveux avec les tendances de la "mode"

Dans la vie active la coiffeuse est une ouvrière qualifiée, appelée à exécuter dans les salons de coiffure dames pour réaliser les différentes tâches relatives à la fonction. A ce titre, elle est amenée à prendre des responsabilités dans le domaine de :

- L'organisation du salon
- La gestion du salon

Tâches essentielles:

- Préparer et appliquer le shampoing
- Effectuer des massages et des frictions
- Réaliser un brushing
- Réaliser des mis en plis
- Effectuer une coupe
- Réaliser une permanente ou un défrisage
- Effectuer une coloration/décoloration
- Réaliser une coiffure sophistiquée

EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES

1- Appareils utilisés

- ▶ Séchoir à main
- ▶ Séchoir (casque)
- ▶ Casque à vapeur
- ▶ Casque à infra rouge
- ▶ stérilisateur

2- Equipements

- ▶ Coiffeuses munis de miroirs
- ▶ Fauteuils
- ▶ Lave tête
- ▶ Porte manteaux
- ▶ Chariots

- ▶ poubelles

3- Outillage et petits matériels divers

- ▶ outillage de coupe (ciseaux : à coupe, à effilage, peigne à coupe) peigne à queue
- ▶ outillage de mise en plis (rouleaux : différents diamètres, pics, filet, protège oreille, pinces plate, collerette)
- ▶ outillage pour brushing (brosses tous diamètres)
- ▶ outillage de permanente (bigoudis toutes taille, bonnet en plastique)
- ▶ outillage de coloration et décoloration (pinceau, bol, gants, bonnet à mèches)
- ▶ outillage de coiffure de circonstance (pics, ornements, raclettes)

II – CONDITIONS DE TRAVAIL

1- Lieu de travail :

- Salon de coiffure dames
- Défilés de mode
- Studios - théâtres

2- Caractéristiques physiques :

- Eclairage :
 - naturel si possible
 - 200 à 300 de lux pour un éclairage artificiel
- Température et humidité :
 - Température minimale : 19 degrés / maximale 24 degrés centigrade
 - Humidité : maximale 40 %
- Bruit et vibrations :
 - Salons isolés des bruits ou vibrations
- Poussière :
 - Environnement poussiéreux du à la manipulation des cheveux

3- Risques et maladies professionnels :

- Risque de varices
- Risque d'allergie
- Risque de déformation de la colonne vertébrale

4- Contacts sociaux :

- Clientes
- Collègues de travail
- Personnes extérieures au salon (inspecteur, vendeurs de produits cosmétiques)

III- EXIGENCES DE LA PROFESSION

1- Physiques : (taille, robustesse)

- Statut debout, qui exige beaucoup d'efforts et des fluctuations horaires en période de fêtes

2- Intellectuelles :

- Bonne culture générale

3- Contre indications :

- Allergies aux produits
- Mauvaise circulation sanguine
- Problèmes de dos
- Handicap des membres
- Fragilité nerveuse

IV- RESPONSABILITE DE L'OPERATEUR

1- Matérielle :

- Responsable du matériel et outils mis à sa disposition

2- Décisionnelle :

- Peut prendre des décisions relatives à l'exercice de son métier

3- Morale :

- Avoir une conscience professionnelle

4- Sécurité :

- L'exercice du métier de coiffeuse implique de responsabilité particulière dans le domaine
- de la sécurité

V- POSSIBILITE DE PROMOTION :

1- Cadre réglementaire :

- La coiffeuse a pour statut de coiffeuse ouvrière qualifiée, elle a la possibilité de promouvoir par expérience professionnelle ou par formation spécifique

2- Accès aux postes supérieurs :

- Coiffeuse expérimentée
- Coiffeuse visagiste

VI- FORMATION :

1- **Conditions d'admission** : 9ème AF

2- **Type de la formation** : Initiale

3- **Durée de la formation** : 12 mois, dont 06 semaines en stage pratique en milieu professionnel

4- **Niveau de qualification** : II

5- **Diplôme** : CAP

PRESENTATION DES POSTES STANDARD

<i>Postes standard</i>	<i>Taches professionnelles</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Le shampoing 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir la cliente ▪ Préparer et appliquer un shampoing ▪ Effectuer des massages et des frictions
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Transformation et mise en forme des cheveux 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir la cliente ▪ Réaliser un brushing ▪ Réaliser des mis en plis ▪ Effectuer une coupe ▪ Réaliser une permanente ou un défrisage ▪ Effectuer une coloration ou une décoloration
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réalisation des coiffures de circonstances 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser une coiffure sophistiquée

FICHE DE PRESENTATION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES**Poste 1 : Le shampoing**

<i>Tâches</i>	<i>Compétences professionnelles</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.1.1- Accueillir la cliente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Accueillir la cliente
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.1.2- Préparer et appliquer le shampoing 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnostiquer le cuir chevelu et les cheveux ▪ Exécuter la technique de lavage et du rinçage
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.1.3- Effectuer des massages et des frictions 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer des techniques de massage et de friction ▪ Utiliser les appareils adéquats

Poste 2 : Transformation et mise en forme des cheveux

<i>Tâches</i>	<i>Compétences professionnelles</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.1- Réaliser un brushing 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser un brushing
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.2- Réaliser des mis en plis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser des mis en plis aux rouleaux ▪ Réaliser des mis en plis bouclés (ondulation) ▪ Réaliser des mis en plis vagues
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.3- Effectuer une coupe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer les techniques de la coupe ▪ Equilibrer la coupe

<i>Tâches</i>	<i>Compétences professionnelles</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.4- Réaliser une permanente ou un défrisage 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer un diagnostique ▪ Effectuer les techniques en respectant les étapes de la permanente et du défrisage
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.5- Effectuer une coloration ou une décoloration 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer une coloration ▪ Effectuer une décoloration

Poste 3 : Réalisation de coiffures de circonstances

<i>Tâches</i>	<i>Compétences professionnelles</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.3.1- Réaliser une coiffure sophistiquée 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réaliser une coiffure sophistiquée

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Accueillir la cliente

1- Eléments de la compétence :

- Etablir un contact
- Installer la cliente

2- Conditions de réalisation

A partir :

- d'un dialogue

A l'aide :

- linge de protection
- poste de travail

3- Critères de performances :

- Respect des règles de politesse et de courtoisie
- Qualité de communication
- Sens de l'observation

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Diagnostiquer le cuir chevelu et les cheveux

1- Eléments de la compétence :

- Analyser le cuir chevelu et les cheveux
- Identifier les affections du cuir chevelu et des cheveux

2- Conditions de réalisation

A l'aide:

- Loupe
- Lampe loupe

3- Critères de performances :

- Bon diagnostic
- Respect de la technique

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Exécuter la technique du lavage et du rinçage

1- Eléments de la compétence :

- Brosser les cheveux
- Laver les cheveux
- Démêler les cheveux

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Cape
- Lave tête
- Serviette
- Produits lavant

3- Critères de performances :

- Bon choix du produit
- Respect de la technique

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Énoncé de la compétence :

- Effectuer les techniques des massages et des frictions

1- Éléments de la compétence :

- Préparer le poste de travail
- Choisir le traitement adéquat
- Procéder à la technique de soin

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Cape
- Serviette
- Produits
- Huiles
- Lotions
- Sérum

A partir :

- Diagnostic

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Bon choix du produit

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Utiliser les appareils adéquats

1- Eléments de la compétence :

- Vérifier le bon fonctionnement des appareils
- Manipuler les appareils
- Entretenir les appareils

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- D'appareils :
 - * haute fréquence
 - * vibro-masseur
 - * infrarouge

A partir de :

- Notices techniques

3- Critères de performances :

- Manipulation correcte des appareils
- Respect des techniques d'utilisation
- Entretien régulier et rigoureux des appareils
- Respect des règles d'hygiène et de sécurité

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Réaliser un brushing

1- Eléments de la compétence :

- Déterminer le style de coiffure
- Préparer le poste de travail
- Effectuer le brushing
- Effectuer le coiffage final
- Appliquer les produits de finition

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Outils
- Brosses
- Démêloir
- Peigne
- Pince
- Matériel
- Séchoir

A partir de :

- Produits de gainage

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Bon choix du produit

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Réaliser des mises en plis aux rouleaux

1- Eléments de la compétence :

- Préparer le poste de travail
- Effectuer le montage de la mise en plis
- Installer la cliente sous le casque (séchoir)

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Démêloir
- Peigne à queue
- Rouleaux (différents diamètres)
- Piques
- Voilette
- Protège oreilles

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Respect du temps de pause

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Réaliser des mises en plis bouclées (ondulation)

1- Eléments de la compétence :

- Préparer le poste de travail
- Effectuer les techniques de l'ondulation
- Effectuer le coiffage

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Fer à onduler (babyliss)
- Peigne à queue
- Pincettes plates
- Gras

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Adopter la température adéquate du fer à onduler

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Réaliser des mises en plis vagues

1- Eléments de la compétence :

- Préparer le poste de travail
- Effectuer le montage de la mise en plis vague
- Installer la cliente sous le casque (séchoir)

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Démêloir
- Peigne à cran
- Pincettes plates
- gras
- Voilette
- Casque

3- Critères de performances :

- Respect de la technique

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Effectuer une coupe

1- Eléments de la compétence :

- Préparer le poste de travail
- Choisir la technique de coupe
- Réaliser la coupe

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Outils :
 - Ciseaux à coupe
 - Ciseaux à effilage
 - Tondeuse
 - Peigne à coupe
 - Pinces
 - Rasoir
 - Démêloir

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Bon choix du matériel

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Effectuer un diagnostic

1- Eléments de la compétence :

- Analyser le cuir chevelu et les cheveux
- Identifier les affections du cuir chevelu et des cheveux

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Lampe
- Lampe loupe

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Bon diagnostic

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Effectuer les techniques de la permanente et du défrisage en respectant leurs étapes

1- Eléments de la compétence :

- Préparer le poste de travail
- Exécuter les étapes de la permanente et du défrisage
- Analyser les résultats

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Démêloir
- Peigne à queue
- Bigoudis (différents diamètres)
- Papier de soie
- Voilette
- Produits :
 - * de permanente
 - * de défrisage

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Bon choix du produit
- Respect du temps de pause

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Effectuer une coloration

1- Eléments de la compétence :

- Effectuer une touche d'essai
- Déterminer l'état du cuir chevelu et du cheveu
- Déterminer la technique de coloration
- Préparer le poste de travail
- Préparer le produit
- Appliquer le produit colorant
- Rincer les cheveux

2- Conditions de réalisation

A partir de :

- Produits colorants
- Gras

A l'aide :

- Outils
- Pincés
- Pinceau
- Cape en plastique
- Bol
- Peigne à queue
- Nuancier

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Bon choix du produit

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Effectuer une décoloration

1- Eléments de la compétence :

- Déterminer l'état du cuir chevelu et du cheveu
- Déterminer la technique de décoloration
- Préparer le poste de travail
- Préparer le produit
- Appliquer le produit décolorant
- Rincer les cheveux

2- Conditions de réalisation

A partir de :

- Produits décolorants
- Gras

A l'aide

- Pinces
- Pinceau
- Bonnet à mèche
- Coton
- Crochet
- Papier aluminium
- Raclette
- Bouchon à mèches
- Papier autocollant
- Peigne à larges dents
- Appareil infrarouge
- Accélérateur

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Bon choix du produit

LA FICHE DE DESCRIPTION DES COMPETENCES

Enoncé de la compétence :

- Réaliser une coiffure sophistiquée

1- Eléments de la compétence :

- Préparer le poste de travail
- Choisir le style de coiffure
- Réaliser les techniques de coiffage selon la coiffure de circonstance

2- Conditions de réalisation

A l'aide :

- Outils :
 - Peigne
 - Broses
 - Accessoires décoratifs
 - Séchoir
 - Postiche
 - Produits :
 - * de gainage
 - * de finition

3- Critères de performances :

- Respect de la technique
- Bon choix du produit

FICHE DE PRESENTATION DE COMPETENCES COMPLEMENTAIRE

<i>Discipline domaine</i>	<i>Compétences complémentaires</i>
▪ Anatomie	▪ Identifier la nature du cuir chevelu et du cheveu
▪ Cosmétologie	▪ Choisir les produits adéquats à la nature du cheveu et du cuir chevelu
▪ Dermatologie	▪ Déceler d'éventuelles affections du cuir chevelu et des cheveux
▪ Chimie	▪ Vérifier les réactions des produits
▪ Physique	▪ Appliquer les différentes notions d'électricité
▪ Dessin d'art	▪ Adapter une coupe, une coiffure aux formes de visage en respectant les techniques du dessin
▪ Législation	▪ Appliquer les lois du travail
▪ Technique d'expression	▪ Respecter la qualité de la communication

TABEAU DE MISE EN RELATION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES
ET DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

<div>Compétences complémentaires</div> <div>Compétences professionnelles</div>	Anatomie	Cosmétologie	dermatologie	Chimie	Physique	Dessin d'art	Législation	Technique d'expression
- Accueillir le client							X	X
- Diagnostiquer le cuir chevelu et les cheveux	X	X	X	X			X	X
- Exécuter la technique du lavage et du rinçage	X	X	X	X	X		X	X
- Effectuer les techniques de massages et des frictions	X					X	X	X
- Utiliser les appareils adéquats						X	X	X
- Réaliser un brushing		X	X	X			X	X
- Réaliser des mises en plis aux rouleaux		X	X	X		X	X	X
- Réaliser des mises en plis bouclées		X		X			X	X
- Réaliser des mises en plis vagues		X		X	X		X	X
- Effectuer les techniques de la coupe					X	X	X	X
- Equilibrer la coupe					X	X	X	X
- Effectuer un diagnostic			X				X	X
- Effectuer la technique de la permanente et du défrisage en respectant leurs étapes		X		X		X	X	X
- Effectuer une coloration		X		X			X	X
- Effectuer une décoloration		X		X			X	X
- Réaliser une coiffure sophistiquée		X		X		X	X	X