الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكوين والتعليم المهنيين

Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels المعهد الوطني للتكوين والتعليم المهنيين قاسى الطاهر



Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels

KACI TAHAR

Référentiel des Activités Professionnelles

Esthétique Coiffure

Code N°MES0710

Comité technique d'homologation Visa N°08/07/12

BTS

V

2012

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

1. PRESENTATION DE LA PROFESSION :

1.1. Dénomination de la profession : Coiffure Esthétique

1.2. <u>Définition de la profession</u> :

La coiffeuse esthéticienne est une professionnelle qui assure les soins du cheveu et du cuir chevelu, du visage et du corps.

Elle accueille la cliente, la conseille, embellit, embellit, entretient, corrige et transforme l'aspect cutané du visage, du corps et la qualité des cheveux.

2. CONDITIONS DE TRAVAIL:

2.1. Lieu de travail:

- Salon de coiffure
- Institut de beauté
- Télévision
- Théâtre
- Centre de repos
- Centre de vieillesse
- Hôpitaux
- Boutique de produits cosmétiques
- Centre de remise en forme

2.2. Caractéristiques physiques :

Bonne constitution physique

2.3. Risques et maladies professionnelles :

- Risque de varices
- Risque d'allergie
- Risque de déformation de la colonne vertébrale

2.4. Contacts sociaux:

- Patrons
- Clientèle
- Collègues de travail
- Contrôleurs
- Représentants commerciaux

3. EXIGENCES DE LA PROFESSION :

3.1. Physiques:

Bonne constitution physique

3.2. Intellectuelles:

Bon niveau intellectuel

3.3. Contre indications :

- Handicap moteur
- Mal de dos
- Maladie transmissible
- Maladie respiratoire

4. RESPONSABILITE DE L'OPERATEUR :

4.1. Matérielle :

Bien entretenir les appareils et stériliser régulièrement l'outillage

4.2. Décisionnelle :

• Peut prendre des décisions relatives à l'exercice de son métier

4.3. Morale:

Avoir une conscience professionnelle

4.4. Sécurité:

- Sur soi et le matériel mis à sa disposition
- Adapter des normes de sécurité adéquate

5. POSSIBILITE DE PROMOTION:

5.1. <u>Cadre réglementaire</u>:

• La coiffeuse esthéticienne a pour statut : selon le statut en vigueur

5.2. Accès aux postes supérieurs :

- Coiffeuse esthéticienne expérimentée :
 - → Par expérience professionnelle
 - → Par formation spécifique

6. FORMATION:

6.1. Conditions d'admission : Niveau : 3^{ème} année secondaire

6.2. Durée de la formation :

• 30 mois dont 06 mois de stage pratique en milieu professionnel

6.3. Niveau de qualification : Niveau (V)

6.4. Diplôme : Brevet de Technicien Supérieur

IDENTIFICATION DES TACHES

- Tâche 1 : accueil de la cliente
- Tâche 2 : réalisation d'un shampoing et des soins capillaires
- Tâche 3 : réalisation d'une mise en forme et d'une mise en plis
- Tâche 4 : réalisation d'une coupe de cheveux
- **Tâche 5 :** réalisation d'une permanente et d'un lissage (défrisage)
- Tâche 6 : réalisation d'une coloration des cheveux
- Tâche 7 : réalisation d'un soin du visage, du cou et du décolleté
- Tâche 8 : réalisation d'une manucure
- Tâche 9 : réalisation des soins esthétiques des pieds
- Tâche 10 : réalisation d'une épilation du corps à la cire
- Tâche 11 : réalisation d'un maquillage
- Tâche 12 : réalisation des soins esthétiques corporels
- Tâche 13 : entretien et rangement du matériel, de l'outillage et du linge

TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

Tâches	opérations
Accueil de la cliente	 1.1. recevoir la cliente 1.2. Etablir un dialogue 1.3. S'informer du service désiré 1.4. Procurer un climat de confiance
Réalisation d'un shampoing et des soins capillaires	 2.1. Installer et préparer la cliente pour un shampoing ou des soins capillaires 2.2. Vérifier et disposer en ordre les produits nécessaires à un shampoing ou un soin capillaire 2.3. Shampouiner les cheveux 2.3.1. Effectuer un soin du cuir chevelu et des cheveux
Réalisation d'une mise en forme et d'une mise en plis	 3.1. Vérifier l'outillage et les produits nécessaires pour une mise en forme ou une mise en plis 3.2. Installer et préparer la cliente pour une mise en forme ou une mise en plis 3.3. Réaliser d'un touching (chiffonnage, froissage) 3.4. Réaliser un brushing 3.5. Réaliser les différents types de mise en plis 3.6. Réaliser une coiffure de circonstance 3.7. Réaliser des extensions de cheveux
Réalisation d'une coupe de cheveux	 4.1. Préparer le poste de travail 4.2. Installer et préparer la cliente pour recevoir une coupe 4.3. Réaliser une étude morphologique du visage 4.4. Réaliser les différentes techniques de coupe de base 4.5. Réaliser les différentes coupes de base
5. Réalisation d'une permanente et d'un lissage (défrisage)	 5.1. Vérifier et disposer les produits, le matériel, l'outillage, l'appareillage nécessaires à la permanente ou au lissage (défrisage) 5.2. Installer et préparer la cliente à recevoir une permanente ou un lissage (défrisage) 5.3. Etablir une fiche cliente pour une permanente ou un lissage (défrisage) 5.4. Procéder aux différentes étapes du lissage (défrisage) 5.5. Procéder aux différentes étapes du lissage à base de kératine
6. Réalisation d'une coloration des cheveux	 6.1. Vérifier et disposer les produits, le matériel, l'outillage, l'appareillage nécessaires à la coloration des cheveux 6.2. Installer et préparer la cliente à recevoir une coloration des cheveux 6.3. Réaliser une touche d'essai 6.4. Elaborer une fiche cliente 6.5. Réaliser une coloration des cheveux 6.6. Réaliser les travaux liés à la coloration des cheveux 6.7. Réaliser une décoloration des cheveux 6.8. Réaliser des mèches 6.9. Réaliser un balayage

Tâches	opérations
7. Réalisation d'un soin du visage, du cou et du décolleté	 7.1. Vérifier le poste de travail, les produits, le matériel, l'outillage et l'appareillage 7.2. Installer et préparer la cliente à recevoir un soin du visage, du cou et du décolleté 7.3. Effectuer un démaquillage du visage, du cou et du décolleté et appliquer la lotion tonique 7.4. Examiner la peau du visage, du cou et du décolleté 7.5. Effectuer un gommage du visage, du cou et du décolleté 7.6. Effectuer une pulvérisation chaude et procéder à l'extraction des comédons (si nécessaire) 7.7. Effectuer le modelage facial 7.8. Effectuer les étapes finales du soin du visage, du cou et du décolleté
8. Réalisation d'une manucure	 8.1. Préparer le poste de travail 8.2. Préparer et installer la cliente pour une manucure 8.3. Examiner les mains et les ongles 8.4. Effectuer les étapes préliminaires d'une manucure 8.5. Effectuer les différentes étapes du modelage des mains et des avant bras 8.6. Effectuer les étapes finales du manucure 8.7. Effectuer les soins particuliers des mains et des avant bras 8.8. Effectuer une prothèse angulaire
9. Réalisation des soins esthétiques des pieds	 9.1. Préparer le poste de travail 9.2. Préparer et installer la cliente pour une beauté des pieds 9.3. Examiner les pieds et les ongles 9.4. Effectuer les étapes préliminaires d'un soin esthétique des pieds 9.5. Effectuer les différentes étapes du modelage des pieds et de la demi-jambe 9.6. Effectuer les étapes finales d'un soin esthétique des pieds 9.7. Effectuer un soin particulier des pieds et de la demi-jambe
10. Réalisation d'une épilation du corps à la cire 11. Réalisation d'un maquillage	 10.1. Préparer le poste de travail 10.2. Installer et préparer la cliente à recevoir une épilation 10.3. examiner les régions à épiler 10.4. épiler les différentes parties du corps 10.5. procéder aux étapes finales d'une épilation à la cire 11.1. Préparer le poste de travail 11.2. Installer la cliente et préparer la peau du visage à recevoir le maquillage 11.3. Effectuer un examen morphologique du visage
	11.4. Effectuer une épilation des sourcils11.5. Colorer les cils et les sourcils11.6. Effectuer un maquillage du teint, des joues, des yeux et

12. Réalisation des soins esthétiques corporels	des lèvres 11.7. Réaliser un maquillage de circonstance 11.8. Réaliser une extension des cils 11.9. Réaliser une permanente des cils 12.1. Vérifier le poste de travail 12.2. Installer et préparer la cliente à recevoir un soin corporel 12.3. Effectuer un soin du dos 12.4. Effectuer un soin du buste 12.5. Effectuer un soin du corps
13. Entretien et rangement du matériel, de l'outillage et du linge	 13.1. Laver le matériel, l'outillage et le linge 13.2. Désinfecter le matériel, l'outillage et le linge 13.3. Stériliser le matériel et l'outillage 13.4. Ranger le matériel, l'outillage et le linge

DESCRIPTION DES TACHES

Tâche 1 : accueil de la cliente

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
 1.1. Recevoir la cliente 1.2. Etablir un dialogue 1.3. S'informer du service désiré 1.4. Procurer un climat de confiance 	 A partir de : Manuel de communication Guide sur le comportement et les règles d'accueil A l'aide de : Fauteuils Table basse Revues Porte manteau 	 Respect des techniques d'accueil Respect des techniques de communication Dialogue adéquat Respect des règles de courtoisie

<u>Tâche 2</u>: réalisation d'un shampoing et des soins capillaires

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
1.1. Installer et préparer la cliente pour un shampoing ou des soins capillaires	 A partir de : Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle 	 Préparation correcte de la cliente Respect des règles d'hygiène et de sécurité
·	 A l'aide de : Fauteuils, lave tête Vêtements de protection (peignoir, serviettes) 	
1.2. Vérifier et disposer en ordre les produits nécessaires à un shampoing ou un soin capillaire	 A partir de : Manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Table de travail Produits cosmétiques Petit matériel 	 Vérification adéquate des produits Disposition ordonnée des produits Choix correct des produits cosmétiques
1.3. Shampouiner les cheveux	 A partir de : Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Lave tête Chauffe bain Produits cosmétiques (shampoing) Serviettes 	 Respect des règles d'hygiène et de sécurité Respect des techniques de shampoing

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
1.4. Effectuer un soin du cuir chevelu et des cheveux	 A partir de : Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle 	 Examen et observation corrects du cuir chevelu et des cheveux Respect de la nature du cheveu
	 A l'aide de : Appareils (loupe, lampe de Wood, casque à vapeur, appareil vibrant, haute fréquence,) Bol non métallique Coton Produits cosmétiques (ampoules ; huiles, crèmes) Eponges Pinceau Outil informatique 	 Connaissance exacte de la nature du cuir chevelu et du cheveu Utilisation adéquate des appareils et des produits

<u>Tâche 3</u> : réalisation d'une mise en forme et d'une mise en plis

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
3.1. Vérifier l'outillage et les produits nécessaires pour une mise en forme ou une mise en plis	A partir de : Manuel de technologie A l'aide de : Brosses Bigoudis Produits cosmétiques Pinces Peignes Appareils	 Vérification adéquate de l'outillage et des produits Choix correct des produits Respect de la qualité de l'outillage et des produits utilisés
3.2. Installer et préparer la cliente pour une mise en forme ou une mise en plis	 A partir de : Modèle vivant Manuel de technologie A l'aide de : Fauteuil Vêtement de protection Serviette 	 Respect des règles de sécurité Installation appropriée Préparation correcte de la cliente
3.3. Réaliser un touching (chiffonnage, froissage)	 A partir de : Modèle vivant Manuel de technologie A l'aide de : Séchoir à main 	 Réalisation correcte d'un touching selon la nature du cheveu Maîtrise des techniques du touching Manipulation correcte des

	Séchoir comprenant un diffuseur d'air	cheveux
3.4. Réaliser un brushing	 A partir de: Modèle vivant Manuel de technologie A l'aide de: Séchoir à main Brosses (grosses, petites) Produits cosmétiques Pince crabe 	 Réalisation appropriée d'un brushing Respect de la nature du cheveu Manipulation appropriée du séchoir et de la brosse
3.5. Réaliser les différents types de mise en plis	 A partir de: Modèle vivant Manuel de technologie A l'aide de: Collerette Rouleaux Séchoir à casque Pinces plates Filet Epingles Fer à friser ou à onduler 	 Réalisation correcte des différents types de mise en plis Respect des cheveux Utilisation correcte du fer à friser ou à onduler
3.6. Réaliser une coiffure de circonstance	A partir de: Modèle vivant Manuel de technologie A l'aide de: Brosses Séchoir à main Rouleaux (normal, en mousse) produits de coiffage Pinces chauffantes Ornements Barrettes Fer à onduler Séchoir à casque	 Choix adéquat des produits de coiffage Choix des techniques adéquates Utilisation appropriée des appareils

3.7. Réaliser des extensions de	A partir de : • Modèle vivant	Respect des règles de sécurité et d'hygiène
cheveux	Manuel de technologie	Réalisation correcte des extensions de cheveux
	 A l'aide de : Mèche de kératine Pinces chauffantes Mèches d'extension Fil élastique (proche des cheveux naturels) Petite pince Tissage d'extension Connecteurs (petits anneaux métalliques) Outil informatique 	 Respect des critères d'exécution Respect de la nature des cheveux Geste méthodique et précis

<u>Tâche 4</u> : réalisation d'une coupe de cheveux

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
4.1. Préparer le poste de travail	 A l'aide de : Poste de travail Différents vaporisateurs Paires de ciseaux Peigne à queue Pinces crabes Cape à coupe 	 Préparation adéquate du poste de travail Respect de la qualité de l'outillage utilisé Vérification correcte de l'outillage
4.2. Installer et préparer la cliente	 A partir: Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Cape Peignoir Serviette Fauteuil 	 Installation appropriée et sécurisée de la cliente Préparation adéquate de la cliente Respect des règles de sécurité et d'hygiène
4.3. Réaliser une étude morphologique du visage	 A partir: Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Fiche d'observation Fiche cliente Outil informatique 	 Examen correct du visage Observations justes et précises Justesse des renseignements Utilisation correcte du matériel informatique

4.4. Réaliser les différentes techniques de coupe de base	A partir :	Réalisation adéquate des différentes techniques de coupe de base
	 A l'aide de : Ciseaux (à coupe, à effilage, droits) Peigne à coupe Démêloir Vaporisateur d'eau Pinces (longues, crabes) Capes de coupe Rasoirs à lames interchangeables Tondeuse 	 Respect des différentes techniques de coupe de base Respect des règles d'hygiène et de sécurité Utilisation des ciseaux avec précaution et habilité
4.5. Réaliser les coupes de base	 A partir: Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Ciseaux à coupe Cape de coupe Peigne à coupe Démêloir Vaporisateur d'eau 	 Réalisation correcte et méthodique des coupes de base Respect des techniques utilisées Manipulation correcte de l'outillage

<u>Tâche 5</u> : réalisation d'une permanente et d'un lissage (défrisage)

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
5.1. Vérifier et disposer les produits, le matériel, l'outillage et l'appareillage nécessaires à la permanente ou au lissage (défrisage)	 A l'aide de : Produits de permanente Produits de lissage (défrisage) Bol non métallique Pinceau Gants Eponges Coton Doseur plastique Appareils 	 vérification rigoureuse des produits et de l'outillage disposition méthodique des produits et du matériel utilisé respect des normes de sécurité
5.2. Installer et préparer la cliente à recevoir une permanente ou un lissage (défrisage)	 A partir: Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Cape de protection Serviette Fauteuil 	 respect des techniques d'installation préparation adéquate de la cliente à recevoir une permanente ou un lissage (défrisage) application correcte des règles d'hygiène et de sécurité

5.3. Etablir une fiche cliente pour une permanente ou un lissage (défrisage)	 A partir: Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Loupes (fluorescente, simple, lumineuse,) Lumière de Wood Fiche cliente Matériel informatique 	observation et examen complet de l'état du cuir chevelu et du cheveu exactitude des renseignements rédaction correcte de la fiche cliente utilisation correcte du matériel informatique
5.4. Procéder aux différentes étapes de la permanente	 A partir: Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Shampoing Produits de permanente (protecteur, réducteur, fixateur) Pinces crabe Démêloir Peigne à queue Papier Bigoudis à permanente ou en rouleaux Appareil activateur Bonnet 	 exécution appropriée du shampoing séparation correcte des cheveux application correcte des différentes techniques de la permanente qualité de l'application des produits efficacité des produits utilisés respect du temps de pause
5.5. Procéder aux différentes étapes du lissage (défrisage)	 A partir: Modèle vivant Manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Produits cosmétiques Pinces crabe Brosse douce Démêloir Bol non métallique Serviette Peignoir Minuteur Papier isolant Gants de protection 	 préparation adéquate de la chevelure application correcte des produits de lissage (défrisage) précaution d'emploi du produit de lissage respect du temps de pause respect des règles d'hygiène et de sécurité

5.6.	Procéder aux
di	fférentes étapes du
lis	ssage à base de
ke	ératine

A partir :

- Modèle vivant
- Guide et manuel de technologie professionnelle

A l'aide de :

- Brosse douce
- Démêloir
- Pince crabe
- Produit de protection
- Produit lissant
- Serviette
- Bol non métallique
- Minuteur
- Plaques chauffantes
- Produit fixateur de soin
- Produit de soin

- préparation complète et adéquate de la chevelure
- séparation adéquate de la chevelure
- choix correct des produits
- réussite du test du nœud
- maîtrise des différentes techniques
- bonne application des produits

<u>Tâche 6</u>: réalisation d'une coloration des cheveux

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
6.1. vérifier et disposer les produits, le matériel, l'outillage et l'appareillage nécessaires à la coloration des cheveux	 A l'aide de : produits cosmétiques (produits colorants) pinceaux bol non métallique peigne gants de protection peignoir serviette pinces crabes appareillages 	 vérification et disposition correcte des produits, du matériel, de l'outillage et de l'appareillage respect des règles d'hygiène et de sécurité choix correct des produits, du matériel, de l'outillage et de l'appareillage
6.2. installer et préparer la cliente à recevoir une coloration des cheveux	 A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : fauteuil vêtements de protection 	 installation et préparation correcte de la cliente respect des règles d'hygiène et de sécurité

6.3. réaliser une touche d'essai	 A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : produits colorants pansement sparadrap 	 préparation adéquate de la peau respect impératif du temps de pause interprétation juste et correcte du résultat du test
6.4. élaborer une fiche cliente	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: loupe (simple, fluorescente,) lumière de Wood modèle fiche cliente outil informatique 	 examen complet du cheveu et du cuir chevelu pertinence et justesse des observations clarté et précision des informations utilisation correcte de l'outil informatique
6.5. réaliser une coloration des cheveux	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: produits colorants oxydant démêloir peigne à queue pince crabe pinceau d'application bol non métallique minuteur doseur activateur (appareil) 	 préparation correcte du mélange respect de l'application de couleur respect du temps de pause respect des règles d'hygiène et de sécurité
6.6. réaliser les travaux liés à la coloration des cheveux	 A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : produits brosses peignoir 	 choix des produits appropriés et des techniques adéquates respect du mode de préparation du produit respect du temps de pause

6.7. réaliser une décoloration des cheveux	 A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : produits décolorants pinceaux brosses peignoir serviette 	 préparation adéquate de la chevelure maîtrise des techniques de préparation préparation du mélange selon les règles de fabrication
6.8. réaliser des mèches	A partir:	 préparation adéquate de la chevelure préparation correcte du produit maîtrise des méthodes d'application réalisation adéquate des mèches
6.9. réaliser un balayage	A partir:	 préparation adéquate de la chevelure préparation correcte du produit maîtrise des méthodes d'application réalisation adéquate du balayage

<u>Tâche 7</u> : réalisation d'un soin du visage, du cou et du décolleté

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
7.1. vérifier le poste de travail, les produits, le matériel, l'outillage et l'appareillage	 A l'aide de : Table de travail Produits cosmétiques Petit matériel Appareils électriques Outillage 	 Vérification et préparation adéquates du poste de travail, Vérification méthodique des produits, du matériel, de l'outillage et de l'appareillage Respect des règles d'hygiène de sécurité
7.2. installer et préparer la cliente à recevoir un soin du visage, du cou et du décolleté	 A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Fauteuil Eclairage adéquat Musique reposante Température ambiante 	 Installation et préparation appropriées de la cliente Respect du confort de la cliente Respect des règles d'hygiène et de sécurité
7.3. effectuer un démaquillage du visage, du cou et du décolleté et appliquer la lotion tonique	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Bol Eponges Produits démaquillants Lotion tonique Coton Appareil pulvérisateur Compresseur Vaporisateur 	 Respect des techniques de démaquillage Respect des techniques d'application de lotion tonique Choix approprié des produits
7.4. examiner la peau du visage, du cou et du décolleté	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Loupe (simple, fluorescente) Lumière de Wood Fiche d'observations du visage Fiche cliente Outil informatique 	 Observation et examen correct Utilisation sécurisée de la loupe et de la lumière de Wood Rédaction correcte de la fiche d'observations et de la fiche cliente Fiabilité du diagnostique Manipulation correcte de l'outil informatique

7.5. effectuer un gommage du visage, du cou et du décolleté	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Produit gommant Appareil à brosses rotatives Eponges Brosses manuelles 	 Application adéquate du produit gommant Choix correct du produit gommant Respect des techniques de gommage
7.6. effectuer une pulvérisation chaude et procéder à l'extraction des comédons (si nécessaire)	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Bol Eponges Vapozone Lucas Championnière Kleenex Appareils électriques (appareil à aspiration à pompe à vide) Tire comédon manuel 	 Respect des règles d'hygiène et de sécurité Pulvérisation appropriée de la peau du visage Extraction correcte des comédons
7.7. effectuer le modelage facial	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Produits de modelage (huile, crème,) Appareils électriques (haute fréquence, appareil vibrant; appareil à aspiration à pompe à vide) 	 Choix et application correcte du produit Adaptation adéquate des différentes techniques manuelles pour chaque type de peau Respect du déroulement approprié du modelage facial
7.8. effectuer les étapes finales du soin du visage, du cou et du décolleté	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Masque (dépurateur, hydratant,) Appareils (la douche carbogazeuse, la Lucas Championnière,) Bombe d'eau minérale Papier absorbant Kleenex Crème de protection 	 Choix et application correcte du masque Maîtrise des techniques de pulvérisation Séchage adéquat du visage Choix et application correcte de la crème de protection

<u>Tâche 8</u> : réalisation d'une manucure

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
8.1. Préparer le poste de travail	 A partir : Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Table de manucure appropriée 	 Bonne préparation du poste de travail Bon éclairage de la table de manucure Respect des règles d'hygiène et de sécurité
8.2. Préparer et installer la cliente pour une manucure	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Coussin Serviette Fauteuil 	 Préparation et installation adéquate de la cliente Installation confortable et sécurisée de la cliente Respect des règles d'hygiène et de sécurité
8.3. Examiner les mains et les ongles	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Loupes (simple, lumineuse) Lumière de Wood Fiche d'observations Fiche cliente Outil informatique 	 Observations et examen corrects Fiabilité du diagnostique des mains et des ongles Rédaction correcte et juste de la fiche cliente Manipulation correcte de l'outil informatique
8.4. Effectuer les étapes préliminaires d'une manucure	A partir:	 Respect des règles d'hygiène et de sécurité Respect et maîtrise des différentes techniques Choix et application adéquate des produits

8.5. Effectuer les étapes préliminaires d'une manucure	A partir:	 Respect des règles d'hygiène et de sécurité Respect et maîtrise des différentes techniques Choix et application adéquate des produits
8.6. Effectuer les différentes étapes du modelage des mains et de l'avant bras	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Produits cosmétiques (crème, huile,) 	 Choix et application appropriée du produit Modelage correct des mains et des avant bras Application correcte des différentes techniques de modelage de la main et de l'avant bras
8.7. Effectuer les étapes finales d'une manucure	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Eau oxygénée (10 V) Bâtonnets en buis Polissoir Base Durcisseur Vernis de couleur (opaque, nacre,) Vernis fixateur 	 Application adéquate des techniques Qualité des techniques Application correcte de base Respect des techniques d'application du vernis Parfaite application du vernis

Effectuer les soins particuliers des mains et des avant bras	A partir:	 Choix correct des produits Application appropriée des produits Maîtrise des techniques Qualité des faux ongles Maîtrise des techniques Justesse et précision des techniques
8.8. Effectuer une prothèse Angulair	A partir:	 Choix correct des produits Application appropriée des produits Application juste des techniques utilisées Respect des règles d'hygiène et de sécurité

<u>Tâche 9</u> : réalisation des soins esthétiques des pieds

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
9.1. Préparer le poste de travail	A l'aide de : Poste de travail	 Préparation adéquate du poste de travail Eclairage adéquat Respect des règles d'hygiène et de sécurité
9.2. Préparer et installer la cliente pour les soins esthétiques des pieds	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Fauteuil Serviette Coussin Peignoir Petit meuble spécial pour les soins esthétiques des pieds 	 Préparation et installation appropriée de la cliente Respect du confort de la cliente Respect des règles d'hygiène et de sécurité
9.3. Examiner les pieds et les ongles	 A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Loupe Lumière de Wood Fiche d'observations Fiche cliente Outil informatique 	 Observation et examen minutieux Rédaction juste et correcte de la fiche d'observations et de la fiche cliente Manipulation correcte de l'outil informatique

9.4. Effectuer les étapes préliminaires d'un soin esthétique des pieds	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Dissolvant Coton Bâtonnets Eau savonneuse Produit désinfectant Brosse Serviettes Bassine spécial pied Pierre ponce Râpe Produits (huile nourrissante, eau émolliente) Pince à ongles pour pieds Pince à envies Repoussoir Limes pour ongles de pieds Pied de biche 	 Respect des règles d'hygiène et de sécurité Respect et maîtrise des différentes techniques Choix et application adéquate des produits
9.5. Effectuer les différentes étapes du modelage des pieds et de la demi-jambe	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Crème ou huile de modelage 	 Choix et application adéquate du produit Respect du déroulement du modelage Maîtrise des différentes techniques manuelles de modelage

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
9.6. Effectuer les étapes finales d'un soin esthétique des pieds	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Eau oxygénée (10 V) Coton Bâtonnets en buis Polissoir Base Durcisseur Vernis de couleur (opaque, nacré,) Vernis fixateur Ecarte orteils 	 Maîtrise des techniques Parfaite exécution de l'application du vernis Respect du déroulement des différentes étapes finales du soin esthétique des pieds
9.7. Effectuer un soin particulier des pieds et de la demi-jambe	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Produit gommant Masque Brosses rotatives Eponge Bassine Pinceau Papier absorbant Cellophane Produit chauffant (paraffine,) Pansements et colle spécifiques Bâtonnets en bois Petite paire de ciseaux 	 Choix adéquat des produits Maîtrise des différentes techniques d'application Respect des règles d'hygiène et de sécurité

<u>Tâche 10</u>: réalisation d'une épilation du corps à la cire

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
10.1. Préparer le poste de travail	A l'aide de : Table de travail à roulettes Petit matériel (spatules,) Table à épilation Housse de protection Papier de protection jetable Appareil à cire	 Préparation minutieuse du poste de travail Vérification correcte du poste de travail Efficacité du matériel et du produit utilisé
10.2. Installer et préparer la cliente à recevoir une épilation	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Peignoir Serviette Papier kleenex Produits désinfectant 	 Respect des règles d'hygiène et de sécurité Installation et préparation confortable et sécurisée de la cliente
10.3. Examiner les régions à épiler	A partir:	 Observation et examen pertinent et approprié Rédaction correcte de la fiche d'examen et de la fiche cliente Manipulation correcte de l'outil informatique
10.4. Epiler les différentes parties du corps	A partir:	 Respect des règles d'hygiène et de sécurité Préparation minutieuse des différentes parties du corps à épiler Maîtrise des différentes techniques d'épilation selon la partie du corps

10.5. Procéder aux étapes finales d'une épilation à la cire	A partir :	 Geste minutieux et précis Nettoyage et désinfection correcte Application adéquate du produit
	 A l'aide de : Pince à épiler Produits désinfectants Produit hydratant Produit calmant Produit ralentissant la poussée du poil 	

<u>Tâche 11</u>: réalisation d'un maquillage

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
11.1. Préparer le poste de travail	 A l'aide de : Table de maquillage Produits cosmétiques Petit matériel (éponges, pinceaux,) Produits de maquillage 	 préparation correcte du poste de travail choix correct des produits cosmétiques éclairage adéquat
11.2. Installer la cliente et préparer la peau du visage à recevoir le maquillage	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Fauteuil pour le maquillage Produits démaquillants Produits cosmétiques (ampoules, masque,) Appareil à pulvérisation Bandeaux Serviettes Bol Eponges Kleenex 	 Installation confortable et sécurisée de la cliente Préparation minutieuse de la peau du visage Respect des règles d'hygiène et de sécurité

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
11.3. Effectuer l'examen morphologique du visage	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Fiche d'étude morphologique du visage Fiche d'observations Fiche cliente 	 Etude morphologique correcte du visage Etude juste et précise Rédaction correcte des fiches Manipulation correcte de l'outil informatique
11.4. Effecteur une épilation des sourcils	 Outil informatique A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Crayon dermo - graphique 	 Respect de la forme naturelle des sourcils Maîtrise des techniques d'épilation des sourcils Respect des règles d'hygiène et de sécurité
11.5. Colorer les cils et les sourcils	 Taille crayon Brosse à sourcils Pince à épiler Coton Produit aseptisant A partir : Modèle vivant 	 Choix adéquat du produit Préparation adéquate des
	 Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Produit colorant Eau oxygénée ou pastilles spéciales Coton Compresses Crème de protection Sparadrap 	 cils et des sourcils Préparation et application minutieuse et précise du produit colorant Respect et maîtrise des techniques Respect du temps de pause
11.6. Effectuer un maquillage du teint, des joues, des yeux et des lèvres	 A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Produits de maquillage Pinceaux de maquillage Brosses de maquillage Produits démaquillants Pinceaux de maquillage 	 Choix approprié des produits de maquillage Choix correct de l'harmonie des couleurs Respect de la qualité des produits de maquillage

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
11.7. Réaliser un maquillage de circonstance	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Produits de maquillage Produits cosmétiques (ampoules de coup d'éclat) Faux cils en franges Faux cils un à un Strass, paillettes Eponges à maquillage 	 Choix approprié des produits de maquillage Maîtrise des différentes techniques de maquillage de circonstance Respect des règles d'hygiène et de sécurité
11.8. Réaliser une extension des cils	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Démaquillant pour les yeux Coton Bâtonnets en buis Colle Extension de cils 	 Préparation adéquate des produits et du matériel Choix adéquat des extensions de cils Maîtrise des techniques de remplissage des extensions de cils
11.9. Réaliser une permanente des cils	 A partir: Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Coton Bâtonnets en buis Brosse et peigne à cils Lotion démaquillante Bigoudis autocollants (de différentes tailles) Lotion permanente Minuteur Lotion fixatrice Lotion à base de collagène mascara 	 Préparation méthodique et minutieuse Maîtrise des techniques de permanente de cils Application adéquate des produits Respect des méthodes utilisées Respect du temps de pause

<u>Tâche 12</u>: réalisation des soins esthétiques corporels

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
12.1. Vérifier le poste de travail	 A l'aide de : Table de massage Fauteuil de soins corporels Table à roulettes pour des produits cosmétiques 	 Vérification adéquate du poste de travail Respect des normes de sécurité Respect du confort de la cliente
12.2. Installer et préparer la cliente à recevoir un soin corporel	 A partir : Modèle vivant Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Serviette éponge Peignoir en éponge Maillot de bain 	 Installation et préparation correcte de la cliente Respect du confort de la cliente Respect des règles d'hygiène et de sécurité
12.3. Effectuer un soin du dos	A partir:	 Respect des règles d'hygiène et de sécurité Maîtrise des différentes techniques de soin du dos Choix et application adéquate des produits Respect des différentes étapes de déroulement du soin du dos Manipulation correcte de l'outil informatique

12.4. Effectuer un soin du buste

A partir:

- Modèle vivant
- Guide et manuel de technologie professionnelle

A l'aide de :

- Produits démaquillants (lait, gel, lotion tonique,)
- Fiche d'observations
- Fiche cliente
- Produit gommant
- Masque
- Appareil à brosses rotatives
- Eponges
- Bassine ou lavabo
- Haute fréquence
- Appareils à pulvérisation (Lucas Championnière, Vapozone,)
- Appareils à pompe à vide Produits pour le modelage
- · Vibro masseur
- Enveloppements (paraffine, boue,)
- Appareil par ionisation
- Masque remodelant
- Bombe d'eau minérale
- Cure d'ampoules spécifiques
- Masques biologiques
- Produits à base d'extraits tissulaires : extraits embryonnaires, extraits à base d'hormones végétales, extraits placentaires
- Outil informatique

- Bon choix des produits
- Maîtrise des différentes techniques de soin du buste
- Utilisation correcte et sécurisée des appareils
- Respect du bon déroulement du soin
- Manipulation correcte de l'outil informatique

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
12.5. Effectuer un soin du corps	A partir:	 Choix approprié des produits Utilisation correcte des appareils Maîtrise des différentes techniques de soin du corps Respect des règles d'hygiène et de sécurité
	BalnéothérapieHydrothérapieOutil informatique	

<u>Tâche 13</u>: entretien et rangement du matériel et de l'outillage et du linge

opérations	conditions de réalisation	critères de performance
13. 1 Laver le matériel, l'outillage et le linge	A partir: Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de: Produits détergents	 Lavage correct du matériel, de l'outillage et du linge Choix correct du produit détergent
13.2 Désinfecter le matériel, l'outillage et le linge	A partir : • Guide et manuel de technologie professionnelle	 Désinfection précise et minutieuse Choix correct du produit désinfectant
	A l'aide de : Produits désinfectants	

13.3 Stériliser le matériel et l'outillage	A partir : Guide et manuel de technologie professionnelle A l'aide de : Stérilisateur	Stérilisation adéquate Respect du temps de stérilisation nécessaire
13.4 Ranger le matériel, l'outillage et le linge	A partir:	 Rangement méthodique et minutieux du matériel de l'outillage et du linge Respect des règles d'hygiène et de sécurité

ANALYSE DES RISQUES PROFESSIONNELS

Sources de danger	Effets sur la santé	Moyens de prévention
 Mauvaise manipulation des appareils électriques 	Risque de brûlureRisque d'électrocution	Installation obligatoire des prises de terre
Mauvaise utilisation des produits et du petit matériel	 Risque de brûlure Risque de coupure Risque d'allergie Risque d'affection de la peau 	 Bonne utilisation des produits Respect des dates de péremption
 Mauvaise hygiène du linge, du petit matériel et de l'outillage 	Risque de contaminationRisque de maladie	 Respect du temps de stérilisation Lavage soigné du linge, du petit matériel et de l'outillage
Mauvaise hygiène corporelle	Risque de contaminationRisque de maladie	Respect des règles d'hygiène corporelle
 Station debout prolongée 	 Problème vasculaire Problème de la colonne vertébrale 	 Bonne hygiène de vie Respect des conditions de travail

EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES

1. Appareils utilisés :

- → Stérilisateur
- → Loupe fluorescente électrique
- → Lumière de Wood
- → Lucas Championnière
- → Vapozone
- → Pulvérisateur à compresseur
- → Appareil à aspiration à pompe à vide
- → Appareil vibrant (vibromasseur)
- → Appareil à haute fréquence
- → Appareil à courant galvanique
- → Appareil à cire visage
- → Appareil à cire pour le corps
- → Appareil à brosses rotatives
- → Appareil pour la beauté des mains et des pieds
- → Casque à vapeur
- → Activateur
- → Séchoir à main
- → Séchoir à casque
- → Lampe à UV

2. Mobilier:

- → Poste de travail pour l'esthétique et la coiffure
- → Fauteuils réglables
- → Armoires
- → Lavabos
- → Table de travail à roulettes
- → Meubles de rangement
- → Marche pied
- → Poubelles à pédales
- → Glaces tabourets
- → Tables spéciales pour la manucure
- → Tabourets
- → Lit relax
- → Lave tête
- → Chauffe bain
- → Petit meuble spécial soin des pieds
- → Outil informatique

3. <u>Linge</u>:

- → Draps en coton
- → Housses pour fauteuil
- → Alèzes
- → Serviettes éponge en coton
- → Bandeaux
- → Peignoirs en coton
- → Blouse de travail
- → Coussin
- → Collerette
- → Cape pour la coiffure
- → Bonnet en plastique

4. Matériel:

- → Bols, bassines
- → Eponges végétales (pour le démaquillage)
- → Eponges en mousseline (pour le maquillage)
- → Coupelles
- → Boîtes hermétiques
- → Bâtonnets en buis
- → Pinceaux pour le masque
- → Pinceaux pour le maquillage
- → Brosse pour les cils et les sourcils
- → Spatules en bois et en plastique
- → Pince à épiler
- → Pine à envies
- → Pince à ongles
- → Limes à ongles en émeri
- → Paire de ciseaux
- → Brosses à ongles
- → Pierre ponce
- → Repoussoir pour le bourrelet de l'ongle
- → Polissoir
- → Recourbe cils
- → Pinceaux pour la coloration
- → Peigne
- → Démêloir
- → Différents types de ciseaux pour la coiffure
- → Pinces plates
- → Pinces crabes
- → Pics
- → Filet
- → Protège oreille
- → Rouleaux à mise en plis

- → Bigoudis de permanente
- → Bol non métallique pour la coiffure
- → Gants pour la coloration
- → Bonnet de mèches et de balayages
- → Planchette pour les mèches et les balayages
- → Petit matériel pour la prothèse ongulaire

5. Matériel d'œuvre:

- → Produits désinfectants (alcool, eau de javel, mercryl, ...)
- → Eau oxygénée 10, 20 et 30 volumes
- → Produits démaquillants pour le corps
- → Produits tonifiants
- → Produits de gommage pour le visage, pour le corps, les mains, les pieds et les cheveux
- → Crèmes de base (de protection, de modelage, nourrissante)
- → Huiles pour le visage, les ongles des mains et des pieds, les cheveux
- → Produits de protection pour le visage, les ongles des mains et des pieds, les cheveux
- → Eau émolliente
- → Produits de maquillage pour le visage, les ongles des mains et des pieds
- → Produits de coloration et de décoloration
- → Produits de permanente pour les cils et les cheveux
- → Produits de lissage des cheveux
- → Extensions des cils et des cheveux
- → Kleenex, papier absorbant
- → Coton
- → Shampooing
- → Faux ongles
- → Faux cils un à un, en franges
- → Talcs
- → Cire à épiler pour le visage et le corps
- → Produits pour le corps : hydratants, adoucissants, calmants
- → Produits pour les prothèses ongulaires

6. Documentation:

- → Revues professionnelles
- Notices des différents appareils et produits cosmétiques
- → Matériels audiovisuels
- → CD
- → Ouvrages spécialisés
- → Posters représentant des maquillages et des coiffures
- → Guide et manuel de technologie

CONNAISSANCES COMPLEMENTAIRES

Domaine - Discipline	Limite des connaissances exigées
➤ Hygiène et sécurité	⇒ Les mesures prophylactiques → Hygiène personnelle → Hygiène professionnelle → Environnement
➤ Anatomie	 ⇒ Le corps humain ⇒ La cellule et les tissus ⇒ Le système squelettique ⇒ Le système musculaire ⇒ Le système nerveux ⇒ Le système endocrinien ⇒ Le système circulatoire ⇒ Le système respiratoire ⇒ Le système digestif ⇒ Le système urinaire
 Notions de dermatologie 	 ⇒ Les affections cutanées ⇒ Les lésions élémentaires ⇒ Les principales affections des annexes cutanées
➤ Cosmétologie	 ⇒ Principes de base de la réglementation des produits cosmétiques et des produits d'hygiène corporelle ⇒ Bases physico - chimiques de la cosmétologie ⇒ Matières premières utilisées en cosmétologie et les différentes composantes des produits cosmétiques
➤ Chimie/Physique	 ⇒ Chimie relative à l'esthétique et à la coiffure ⇒ Physique relative à l'esthétique et à la coiffure
➤ Dessin d'art	 ⇒ Les composants d'une œuvre artistique ⇒ Les techniques de la couleur ⇒ Les règles artistiques
> Législation	 ⇒ Connaissance générale de la législation ⇒ Les droits ⇒ Les réglementations Le code du travail

Domaine - Discipline	Limite des connaissances exigées
> Techniques d'expression	 ⇒ Rappel des principales notions de la langue ⇒ Etude de texte traitant des thèmes liés à la spécialité ⇒ Techniques et méthodes de communication et d'expression
> Informatique	 ⇒ Introduction à l'informatique ⇒ Les systèmes d'exploitation ⇒ Traitement de texte ⇒ Utilisation de logiciels propres à la spécialité
> Marketing	 ⇒ L'impact de la communication ⇒ La conversation avec la clientèle ⇒ Questionnement et entretien de type de conseil ⇒ La psychologie de la vente ⇒ Présentation d'un produit ou d'un service ⇒ Les stratégies de vente personnalisée ⇒ Conclusion de la vente ⇒ La vente personnalisée ⇒ Gestion d'un salon de coiffure et esthétique
➤ Méthodologie	⇒ Démarche méthodologique pour rédaction d'un mémoire