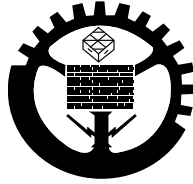


الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
République Algérienne Démocratique et Populaire  
وزارة التكوين والتعليم المهنيين

Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels

المعهد الوطني للتكوين والتعليم المهنيين

قاسي الطاهر



Institut National de la Formation et de l'Enseignement Professionnels  
KACI TAHAR

Référentiel des Activités Professionnelles

## **Contrôle et conditionnement Des produits laitiers**

Code N° IAA0710

**Comité technique d'homologation**

**Visa N° IAA08/07/19**

**BTS**

**V**

**2019**

## **DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION**

### **1 - Présentation de la profession**

**1 - 1 Branche professionnelle :** Industrie Agro-alimentaire

**1-2 Dénomination de la spécialité :** BTS en Contrôle et conditionnement des produits laitiers

**1 - 3 Définition de la spécialité :** Le BTS en Contrôle et conditionnement des produits laitiers contrôle les matières premières pour la production d'aliments de qualité tels que le lait de consommation, le yogourt, le fromage, le beurre et les ingrédients laitiers, tout en respectant la réglementation et les normes visant à assurer la qualité du produit.

### **2- Conditions de travail :**

**2-1 Eclairage :** Le travail se fait à la lumière artificielle permanente.

**2-2 Température et humidité :** La température varie en fonction de l'endroit. Elle peut être élevée (sécheur), plus froide (entrepôt frigorifique) ou climatisé (salle de contrôle). Le milieu devient humide avec l'utilisation de l'eau chaude pendant le lavage et le nettoyage.

**2-3 Bruits et vibrations :** Le travail se fait dans un milieu bruyant et mécanisé.

**2.4 Poussière :**

#### **2-5 Risques professionnels :**

La profession comporte des risques liés à la santé et à la sécurité du travail (Chute, glissement, brûlures chimiques, brûlures thermiques....) des facteurs de stress (coupure....)

#### **2-6 Contacts sociaux**

Le BTS travaille en équipe, il communique avec le superviseur, avec les travailleurs de la même chaîne de production et avec ceux des autres services. La communication de l'information est très importante lors des changements de quart de travail.

### **3-Exigences de la profession**

#### **3-1 - Physiques**

Etre de bonne forme physique

#### **3-2 - Intellectuelles**

Le BTS doit maîtriser l'expression orale et écrite pour communiquer facilement et doit avoir la capacité d'analyse et de déduction logique

#### **3-4 -Contres indications:**

Allergie sévère aux poussières d'origine organique et minérale (Produits laitiers, ingrédients alimentaires en poudre, présure, ferments,...)

**4- Responsabilité de l'opérateur :**

Le BTS est responsable des matériels et des produits utilisés

**4-1- Décisionnelle :** Le BTS est responsable de tous les résultats obtenus

**4-2 Morale :** Le BTS est engagé à assurer le contrôle de qualité

**4-3 Sécurité :** Le BTS applique les normes d'hygiène et de sécurité au niveau du laboratoire tout le long du processus.

**4-5- Formation**

- **Condition d'admission :** 3AS +Examen psychotechnique

- **Durée de la formation :** 30 mois soit 2465 h

- **Niveau de qualification :** V

**6- Possibilités de promotion :**

Dans le cadre réglementaire le BTS peut accéder à des postes supérieurs par expérience ou par formation spécifique.

**Tableau des tâches et des opérations**

| Tâches   | Opérations  |
|--|---|
| 1-Contrôle du lait                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler la matière première (poudres de lait, lait cru...)</li> <li>- Prélever et contrôler l'eau de process</li> <li>- Contrôler le lait cru, le lait reconstitué et le lait recombinaison en cours de fabrication</li> </ul>   |
| 2-Contrôle du yaourt et des crèmes lactés              | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler la matière première pour la fabrication du yaourt et des crèmes lactées</li> <li>- Contrôler le yaourt et les crèmes lactées en cours de production</li> </ul>   |
| 3-Contrôle des différents types de fromages            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les matières premières pour la fabrication des fromages</li> <li>- Contrôler le fromage frais, les fromages à pâtes molles (ex camembert) et le fromage fondu en cours de production</li> </ul>  |
| 4-Contrôle du beurre                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler la matière première pour la fabrication du beurre</li> <li>- Contrôler le beurre en cours de production</li> </ul>   |
| 5-Contrôle des crèmes glacées                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les matières premières pour la fabrication des crèmes glacées</li> <li>- Contrôler les crèmes glacées en cours de production</li> </ul>  |
| 6-Contrôle du lait et dérivés au niveau du laboratoire | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Echantillonner le produit</li> <li>- Effectuer les analyses physico-chimiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>• de l'eau de process</li> <li>• du produit intermédiaire (crème fraîche)</li> <li>• du produit fini (lait et dérivés)</li> </ul> </li> <li>- Effectuer les analyses microbiologiques: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de l'eau de process</li> <li>• du produit intermédiaire (crème fraîche)</li> <li>• du produit fini (lait et dérivés)</li> </ul> </li> <li>- Interpréter les résultats d'analyse.</li> </ul> |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| 7-Conditionnement du lait et dérivés | <ul style="list-style-type: none"><li>-Reconnaitre les types d'emballages de chaque produit fini</li><li>-Assurer le suivi du conditionnement de chaque produit fini</li></ul>   |
| 8-Application du nettoyage           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Reconnaitre les détergents industriels</li><li>-Préparer les différentes solutions chimiques par rapport aux types de souillures à nettoyer</li><li>-Veiller à l'application des procédures de nettoyage (NEP)</li></ul> |

## Description des tâches

### Tâche1 : Contrôle du lait

| Opérations  | Condition de réalisation   | Critères de performances  |
|---|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler la matière première (poudres de lait, lait cru...)</li> <li>- Prélever et contrôler l'eau de process</li> <li>- Contrôler le lait cru, le lait reconstitué et le lait recombinaison en cours de fabrication</li> </ul> | <p><b>A l'aide de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calendrier des horaires de réception</li> <li>-Echantillon de l'eau de process</li> <li>- Echantillon de lait</li> <li>- Echantillon des ingrédients laitiers</li> <li>-Moyens de contrôle</li> </ul> <p><b>A partir de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédure de contrôle</li> <li>-Procédures en santé et sécurité au travail</li> <li>- Consignes</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-respect de l'horaire de réception</li> <li>-Précision et clarté de l'information inscrite</li> <li>-Respect des règles de santé et de sécurité au travail (biosécurité).</li> <li>-Utilisation méthodique et correcte des appareils d'analyse</li> <li>-Qualité du produit attendu</li> </ul> |

**Tâche 2 : Contrôle du yaourt et des crèmes lactées:**

| Opérations   | Condition de réalisation   | Critères de performances   |
|--|--|--|
| <p>- Contrôler la matière première pour la fabrication du yaourt et des desserts lactés</p> <p>- Contrôler le yaourt et les crèmes desserts en cours de production</p> | <p>A partir de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Procédures en santé et sécurité au travail</li> <li>- Consignes</li> <li>- Procédure de contrôle</li> </ul> <p>A l'aide de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calendrier des horaires de réception</li> <li>- Echantillon des ingrédients laitiers</li> <li>-Appareils de contrôle</li> </ul> | <p>-respect de l'horaire de réception</p> <p>-Précision et clarté de l'information inscrite</p> <p>-Respect des règles de santé et de sécurité au travail (biosécurité).</p> <p>-Utilisation méthodique et correcte des appareils de contrôle</p> <p>-Qualité du produit attendu</p> |

**Tâche 3 : Contrôle des différents types de fromages.**

| Opérations   | Condition de réalisation   | Critères de performances   |
|--|--|--|
| <p>- Contrôler les matières premières pour la fabrication des fromages</p> <p>-Contrôler le fromage frais, les fromages à pates molles (ex camembert) et le fromage fondu en cours de production</p> | <p>A partir de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Procédures en santé et sécurité au travail</li> <li>- Consignes</li> <li>- Procédure de contrôle</li> </ul> <p>A l'aide de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calendrier des horaires de réception</li> <li>- Echantillon des ingrédients laitiers</li> <li>-Appareils de contrôle</li> </ul> | <p>-respect de l'horaire de réception</p> <p>-Précision et clarté de l'information inscrite</p> <p>-Respect des règles de santé et de sécurité au travail (biosécurité).</p> <p>-Utilisation méthodique et correcte des appareils d'analyse</p> <p>-Qualité du produit attendu</p> |

#### Tâche 4 : Contrôle du beurre

| Opérations  | Condition de réalisation   | Critères de performance  |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler la matière première pour la fabrication du beurre</li> <li>- Contrôler le beurre en cours de production</li> </ul> | <p>A partir de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédures en santé et sécurité au travail</li> <li>- Consignes</li> <li>- Procédure de contrôle</li> </ul> <p>A l'aide de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calendrier des horaires de réception</li> <li>- Echantillon des ingrédients laitiers</li> <li>- Appareils de contrôle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- respect de l'horaire de réception</li> <li>- Précision et clarté de l'information inscrite</li> <li>- Respect des règles de santé et de sécurité au travail (biosécurité).</li> <li>- Utilisation méthodique et correcte des appareils d'analyse</li> <li>- Qualité du produit attendu</li> </ul> |

#### Tâche 5: Contrôle des crèmes glacées

| Opérations   | Condition de réalisation   | Critères de performances  |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrôler les matières premières pour la fabrication des crèmes glacées</li> <li>- Contrôler les crèmes glacées en cours de production</li> </ul> | <p>A partir de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Procédures en santé et sécurité au travail</li> <li>- Consignes</li> <li>- Procédure de contrôle</li> </ul> <p>A l'aide de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calendrier des horaires de réception</li> <li>- Echantillon des ingrédients laitiers</li> <li>- Appareils de contrôle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- respect de l'horaire de réception</li> <li>- Précision et clarté de l'information inscrite</li> <li>- Respect des règles de santé et de sécurité au travail (biosécurité)</li> <li>- Utilisation méthodique et correcte des appareils d'analyse</li> <li>- Qualité du produit attendu</li> </ul> |



**Tâche 6 : Contrôle du lait et dérivés au niveau du laboratoire :**

| Opérations  | Condition de réalisation   | Critères de performances   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Echantillonner le produit</li> <li>- Effectuer les analyses physico-chimiques :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>* de l'eau de process</li> <li>* du produit intermédiaire (crème fraîche)</li> <li>* du produit fini (lait et dérivés)</li> </ul> </li> <li>-Effectuer les analyses microbiologiques:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>* de l'eau de process</li> <li>* du produit intermédiaire (crème fraîche)</li> <li>* du produit fini (lait et dérivés)</li> </ul> </li> <li>-Interpreter les résultats d'analyses</li> </ul> | <p>A partir de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Procédures en santé et sécurité au travail</li> <li>- Consignes</li> <li>- Procédure de contrôle</li> </ul> <p>A l'aide de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calendrier des horaires de réception</li> <li>- Echantillon de l'eau de process</li> <li>-Echantillon du produit intermédiaire</li> <li>-Echantillon du produit fini</li> <li>-Appareils de contrôle</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-respect de l'horaire de réception</li> <li>-Précision et clarté de l'information inscrite</li> <li>-Respect des règles de santé et de sécurité au travail</li> <li>-Utilisation méthodique et correcte des appareils d'analyse</li> <li>-Qualité du produit attendu</li> </ul> |

**Tâche 7 : Conditionner le lait et dérivés :**

| Opérations  | Condition de réalisation   | Critères de performances   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>-Identifier les différents types d'emballages de chaque produit fini</li> <li>-Assurer le suivi du conditionnement de chaque produit fini</li> </ul> | <p><b>A l'aide de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emballage pour chaque type de production (Lait, yaourt, crèmes lactées,...)</li> </ul> <p><b>A partir de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Techniques de conditionnement</li> <li>- Normes d'emballage</li> <li>-Normes de conditionnement</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Emballage conforme à chaque type de production</li> <li>-Respect des normes de conditionnement</li> </ul> |

**Tâche 8 : Réaliser le nettoyage en place :**

| Opérations  | Condition de réalisation  | Critères de performances   |
|---|---|--|
| <p>-Identifier les détergents industriels</p> <p>-Préparer les différentes solutions détergentes par rapport aux types de souillures à nettoyer</p> <p>-Appliquer les procédures de nettoyage (NEP)</p> | <p><b>A l'aide de :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Détergents</li> <li>- Désinfectants</li> </ul> <p><b>A partir :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Directive</li> <li>- Manuel d'utilisation de la station NEP</li> <li>- Plan de nettoyage</li> <li>- Procédure de nettoyage</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dosage conforme aux types de souillures à nettoyer</li> <li>- Respect des règles de sécurité</li> <li>- Respect de la procédure de nettoyage</li> <li>- Respect du plan de nettoyage</li> <li>- Respect des règles d'hygiène et de sécurité.</li> </ul> |

**Analyse des risques professionnels :**

| <i>Sources de danger</i>  | <i>Effets sur la santé</i>   | <i>Moyens de protection et de prévention</i>  |
|---|--|---|
| <p>Contact avec les produits chimiques</p> <p>- Verrerie du laboratoire</p> <p>- Equipements et matériels</p> | <p>- Inhalation de produits dangereux</p> <p>- Allergie</p> <p>- Brûlure</p> <p>- Blessures</p> <p>- Brûlure</p> <p>- Blessures</p> <p>- Electrocution</p> | <p>- Blouses antiacides, gants, lunettes, masque, douches de sécurité</p> <p>- Formation en hygiène et sécurité</p> <p>- Boîte à pharmacie</p> <p>- Manipulation adéquate</p> <p>- Respect des règles d'hygiène et de sécurité</p> <p>- Port du tablier</p> <p>- Contrôle rigoureux de l'équipement</p> |

**Equipement et matériaux et outillages utilisés :**

Lactodensimètre  
ph-mètre  
Centrifugeuse Gerber  
Four à moufles  
Etuve universelle  
Sondes de prélèvement  
Incubateur  
Balance analytique  
Bain marie  
Bec bensen  
Anse de platine  
Incubateur  
Désicateur  
Nacelle  
Butyromètre  
Conductimètre  
Thermomètre  
Boite de petrie  
Autoclave  
Hote à flux d'air laminaire  
Rampe de kjeldahl  
Spectrophotomètre  
Microscope  
Micro ordinateur  
Agitateur  
chronomètre  
Burette  
Verrerie  
Moyens de protections

**Matière d'œuvre et matériaux :**

- ☐ ☐ Milieu de culture
- ☐ ☐ eau distillée stérile
- ☐ ☐ réactifs et produits chimiques pour les analyses physico-chimiques
- ☐ ☐ galeries d'indentification
- ☐ ☐ kits de tests rapides

**Connaissances complémentaires :**

- 1- Pour pouvoir maîtriser les compétences relatives à la réalisation de ses tâches, le BTS en contrôle de qualité doit posséder les connaissances complémentaires des domaines suivants :

| <i>Domaines, Disciplines</i>    | <i>Limites des connaissances</i>  |
|---------------------------------|---|
| - Mathématiques et statistiques | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les conversions des unités de mesure liées au métier</li> <li>- Les calculs de rapports et de proportions liés au métier</li> <li>- Résoudre les équations et inéquations du premier et second degré</li> <li>- Les fonctions mathématiques</li> <li>- Statistiques : <ul style="list-style-type: none"> <li>* Somme</li> <li>* Moyenne</li> <li>* Ecart type</li> </ul> </li> <li>- Représentation graphique : <ul style="list-style-type: none"> <li>Histogramme</li> </ul> </li> </ul>  |
| - Physique                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Notion de base de la dynamique : <ul style="list-style-type: none"> <li>* Masse</li> <li>* Poids</li> <li>* Unités de mesure</li> <li>* Incertitudes et erreurs</li> <li>* Pression</li> <li>* Balance et son mode d'utilisation</li> </ul> </li> <li>- Electricité <ul style="list-style-type: none"> <li>* Lois fondamentales</li> </ul> </li> <li>- Optique <ul style="list-style-type: none"> <li>* Lumière naturelle</li> <li>* Lumière polarisée</li> <li>* Lumière chromatique</li> <li>* Réfraction, réflexion, transmission</li> <li>* Le microscope et son principe de fonctionnement</li> </ul> </li> <li>- Notion de biophysique : <ul style="list-style-type: none"> <li>* Notions de la mécanique des fluides</li> </ul> </li> </ul> |
| - Chimie                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Structure de la matière <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'atome</li> <li>• La classification périodique</li> <li>• Les édifices covalents (molécules, ions)</li> <li>• Forces de van der waals</li> </ul> </li> <li>- Solutions <ul style="list-style-type: none"> <li>• Electrolyte (conductivité d'une solution, cellules conductimétriques)</li> </ul> </li> <li>- Principales réactions de chimie organique :</li> </ul>  |

|   |   |
|---|---|
| <p>- Biochimie</p> <p>- Microbiologie</p> <p>-Hygiène et sécurité</p> <p>- Informatique</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaction acide -base</li> <li>• Réaction de complexation</li> <li>• Réactions de précipitation</li> <li>• Réactions d'oxydoréduction</li> </ul> <p>- Principes de la chimie organiques</p> <p>- Principales fonctions organiques</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonction alcool</li> <li>• Fonction aldéhyde</li> <li>• Fonction cétone</li> <li>• Fonction amine</li> </ul> <p>- Identification des composants essentiels du lait</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les glucides</li> <li>• Les lipides</li> <li>• Les protéines</li> </ul> <p>- Autres composants du lait :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sels minéraux</li> <li>• Vitamines</li> </ul> <p>- Les microbes dans la nature</p> <p>- La cellule bactérienne</p> <p>- la croissance bactérienne</p> <p>- la classification</p> <p>- L'accident de travail</p> <p>- Principes de sécurité propre à la profession</p> <p>- Premiers soins à donner aux blessés</p> <p>- Notions de secourisme en cas d'accident</p> <p>- Introduction à l'informatique</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Notions fondamentales</li> <li>* Structure d'un micro-ordinateur</li> </ul> <p>- Les systèmes d'exploitation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* MS-DOS</li> <li>* Windows</li> </ul> <p>-Traitement de texte et Excel</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Word : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de Word</li> <li>- Mise en forme</li> <li>- Utilisation des tableaux</li> <li>- Mise en page et impression</li> </ul> </li> <li>* Excel : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de la feuille de calcul</li> <li>- Utilisation des fichiers classeurs</li> <li>- Saisie de données et de formules</li> <li>- Mise en page et impression</li> </ul> </li> </ul> |
|---|---|

|                           |   |
|---------------------------|---|
|                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaissance des différents types de réseaux.</li> <li style="padding-left: 20px;">Sécurité et fiabilité</li> <li style="padding-left: 20px;">Utilisation des réseaux intranet et internet</li> <li>a- Intranet (Mutation d'informations, partage de données)</li> <li>b- Internet (Courrier électronique, recherche documentaire)</li> </ul>  |
| - Techniques d'expression | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introduction</li> <li>- La communication             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Postulats à base de communication</li> <li>- Le processus de communication</li> <li>- Les obstacles de communication</li> <li>- Les réseaux de communication</li> <li>- Les applications au monde de travail</li> </ul> </li> <li>-Introduction au phénomène de groupe             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Définition et type de groupe</li> <li>- Structure et croissance</li> <li>- Besoins et motivation dans le groupe</li> <li>- L'influence sociale</li> <li>- Pouvoir et leadership</li> <li>- Quelques techniques d'expression</li> <li>- La prise de notes</li> <li>- Le rapport</li> </ul> </li> </ul>  |
| - Législation             | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Généralités sur les principes généraux de droits</li> <li>-Les différents textes régissant les relations individuelles du travail</li> <li>- Les droits et les devoirs du travailleur.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le contrat du travail</li> <li>• La durée du travail</li> <li>• Les congés annuels</li> <li>• La sécurité sociale</li> <li>• Conventions collectives</li> <li>• Règlement intérieur</li> </ul> </li> <li>- Introduction à la réglementation et à la normalisation dans le domaine de la qualité et la protection du consommateur</li> <li>- Etude de la législation Algérienne relative aux :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection du consommateur</li> <li>• Santé</li> <li>• Environnement</li> </ul> </li> <li>- Système de management de la sécurité des denrées alimentaires (Normalisation et méthode HACCP)</li> <li>- Organisation des structures et contrôle de la qualité, de la répression des fraudes (Produits finis et Laboratoire)</li> <li>- Etudes de la réglementation Algérienne concernant la qualité du produit.</li> </ul> |

|   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anglais</li> <li>- Méthodologie</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Remise à niveau             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Grammaire élémentaire</li> <li>- Vocabulaire élémentaire</li> </ul> </li> <li>- Anglais technique             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprentissage relatif au langage</li> <li>- Etude de textes liés à la spécialité</li> </ul> </li> <li>- Cas pratique             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etude des brochures techniques</li> <li>- Exposés</li> </ul> </li> <li>- Différents type de recherche</li> <li>- Démarche méthodologie :             <ul style="list-style-type: none"> <li>Choix du thème</li> <li>Formulation d'une problématique</li> <li>Définition des concepts</li> <li>Outils et collecte des données</li> </ul> </li> <li>- Organisation et traitement des données</li> <li>- Déroulement du stage             <ul style="list-style-type: none"> <li>Recommandations pratiques et imprégnation sur terrain</li> <li>Choix du lieu en adéquation avec le thème et détermination de la durée</li> <li>Relation avec l'encadrant dans l'entreprise</li> <li>Suivi et orientation du stagiaire</li> <li>La collecte des informations</li> </ul> </li> <li>- Rédaction du mémoire             <ul style="list-style-type: none"> <li>Règles universelles de rédaction</li> <li>Elaboration d'un plan</li> <li>Méthodes d'exploitation des données</li> <li>Mise en forme définitive du mémoire</li> </ul> </li> </ul> |
|---|--|