

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكوين والتعليم المهنيين

MINISTÈRE DE LA FORMATION ET DE L'ENSEIGNEMENT
PROFESSIONNELS

Institut National
de la
Formation Professionnelle



المعهد الوطني
للتكوين المهني

Référentiel des Activités Professionnelles

COIFFURE DAMES

CODE : MES0701

Comité d'homologation
Visa N° MES 309

CAP

Niveau II

2005

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

I – PRESENTATION DE LA PROFESSION

1- Dénomination de la profession : Coiffure Dames

2- Définition de la profession :

La coiffure dames est une activité dont l'ensemble des travaux contribuent à améliorer l'état, changer la forme, la couleur et la texture des cheveux avec les tendances de la "mode"

Dans la vie active la coiffeuse est une ouvrière qualifiée, appelée à exécuter dans les salons de coiffure dames pour réaliser les différentes tâches relatives à la fonction. A ce titre, elle est amenée à prendre des responsabilités dans le domaine de :

- L'organisation du salon
- La gestion du salon

II – CONDITIONS DE TRAVAIL

1- Lieu de travail :

- Salon de coiffure dames
- Défilés de mode
- Studios - théâtres

2- Caractéristiques physiques :

- Eclairage :

- Naturel si possible
- 200 à 300 de lux pour un éclairage artificiel

- Température et humidité :

- Température minimale : 19 degrés / maximale 24 degrés centigrade
- Humidité : maximale 40 %

- Bruit et vibrations :

- Salons isolés des bruits ou vibrations

- Poussière:

- Environnement poussiéreux du à la manipulation des cheveux

3- Risques et maladies professionnels :

- Risque de varices
- Risque d'allergie
- Risque de déformation de la colonne vertébrale

4- Contacts sociaux :

- Clientes
- Collègues de travail
- Personnes extérieures au salon (inspecteur, vendeurs de produits cosmétiques)

III- EXIGENCES DE LA PROFESSION

1- Physiques : (taille, robustesse)

- Statut debout, qui exige beaucoup d'efforts et des fluctuations horaires en période de fêtes

2- Intellectuelles :

- Bonne culture générale

3- Contre indications :

- Allergies aux produits
- Mauvaise circulation sanguine
- Problèmes de dos
- Handicap des membres
- Fragilité nerveuse

V- RESPONSABILITE DE L'OPERATEUR

1- Matérielle :

- Responsable du matériel et outils mis à sa disposition

2- Décisionnelle :

- Peut prendre des décisions relatives à l'exercice de son métier

3- Morale :

- Avoir une conscience professionnelle

4- Sécurité :

- L'exercice du métier de coiffeuse implique de responsabilité particulière dans le domaine de la sécurité

V- POSSIBILITE DE PROMOTION :

1- Cadre réglementaire :

- La coiffeuse à pour statut de coiffeuse ouvrière qualifiée, elle a la possibilité de promouvoir par expérience professionnelle ou par formation spécifique

2- Accès aux postes supérieurs :

- Coiffeuse expérimentée
- Coiffeuse visagiste

VI- FORMATION :

1- Conditions d'admission : 9ème AF

2- Type de la formation : Initiale

3- Durée de la formation : 12 mois, dont 06 semaines en stage pratique en milieu professionnel

4- Niveau de qualification : II

5- Diplôme : CAP

IDENTIFICATION DES POSTES DE TRAVAIL PAR ENTREPRISE




<i>Entreprises</i>	<i>Postes</i>	<i>Tâches</i>
 Salon Emeraude-Boumerdès  Salon de coiffure Omar - Hydra  Salon de coiffure Amina - Birkhadem	❖ Le shampoing	❖ Accueillir la cliente ❖ Préparer et appliquer le shampoing ❖ Effectuer des massages et des frictions
	❖ Transformation et mise en forme des cheveux	❖ Accueillir la cliente ❖ Réaliser un brushing ❖ Réaliser des mis en plis ❖ Effectuer une coupe ❖ Réaliser une permanente ou un défrisage ❖ Effectuer une coloration ou une décoloration
	❖ Coiffure de circonstance	❖ Réaliser une coiffure sophistiquée

TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

<i>Tâches</i>	<i>Opérations</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.1.1- Accueillir la cliente 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablir un contact ▪ Installer la cliente
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.1.2- Préparer et appliquer le shampoing 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déterminer l'état du cuir chevelu et du cheveu ▪ Brosser les cheveux ▪ Mouiller les cheveux ▪ Appliquer le produit choisi ▪ Emulsionner le produit ▪ Effectuer le rinçage ▪ Essorer les cheveux ▪ Démêler les cheveux
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.1.3- Effectuer des massages et des frictions 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Choisir le traitement adéquat ▪ Effectuer le traitement choisi

TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

<i>Tâches</i>	<i>Opérations</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.1- Réaliser un brushing 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Déterminer le style de coiffure ▪ Appliquer les produits de gainage ▪ Effectuer le brushing ▪ Effectuer le coiffage final ▪ Appliquer les produits de finition
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.2- Réaliser des mis en plis 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Déterminer le type de mise en plis ▪ Effectuer le montage de la mise en plis ▪ Sécher les cheveux
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.3- Effectuer une coupe 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Choisir la technique ▪ Réaliser la coupe
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.4- Réaliser une permanente ou un défrisage 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déterminer l'état du cuir chevelu et du cheveu ▪ Préparer le poste de travail ▪ Exécuter les étapes de la permanente ou du défrisage ▪ Analyser les résultats
<ul style="list-style-type: none"> ▪ T.2.5- Effectuer une coloration / décoloration 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer une touche d'essai en cas de coloration ▪ Déterminer l'état du cuir chevelu et du cheveu ▪ Déterminer la technique de coloration / décoloration ▪ Préparer le poste de travail ▪ Préparer le produit ▪ Appliquer le produit colorant ou décolorant ▪ Rincer les cheveux

TABLEAU DES TACHES ET DES OPERATIONS

<i>Tâches</i>	<i>Opérations</i>
<ul style="list-style-type: none">▪ T.3.1 - Réaliser une coiffure sophistiquée	<ul style="list-style-type: none">▪ Préparer le poste de travail▪ Choisir le style de coiffure▪ Réaliser les techniques de coiffure selon la coiffure de circonstance

DESCRIPTION DES TACHES**Tâche 1.1- Accueillir la cliente**

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etablir un contact ▪ Installer la cliente 	<p>A partir de :</p> <ul style="list-style-type: none"> * un dialogue <p>A l'aide:</p> <ul style="list-style-type: none"> * poste de travail * linge de protection 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect des règles de politesse et de courtoisie ▪ Qualité de communication ▪ Sens de l'observation

Tâche 2.1- Préparer et appliquer le shampoing

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déterminer l'état du cuir chevelu et du cheveu ▪ Brosser les cheveux ▪ Mouiller les cheveux ▪ Appliquer le produit choisi ▪ Emulsionner le produit ▪ Effectuer le rinçage ▪ Essorer les cheveux ▪ Démêler les cheveux 	<p>A l'aide:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cape • Lave tête • Produits (shampoings) • Eau 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bon choix du produit ▪ Respect de la technique

Tâche 2.2- Effectuer des massages et des frictions

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Choisir le traitement adéquat ▪ Effectuer le traitement choisi 	<p>A l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cape • Serviette • Produits • Huiles • Lotions • Sérum 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de la technique ▪ Bon choix du produit

Tâche 3.1- Réaliser un brushing

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Déterminer le style de coiffure ▪ Appliquer les produits de gainage ▪ Effectuer le brushing ▪ Effectuer le coiffage final ▪ Appliquer les produits de finition ▪ 	<p>A l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • outils • Brosses • Démêloir • Peigne • Pince • Matériel • Séchoir • Produits de gainage 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de la technique ▪ Bon choix du produit

Tâche 3.2- Réaliser des mis en plis

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Déterminer le type de mise en plis ▪ Effectuer le montage de la mise en plis ▪ Sécher les cheveux 	<p>A l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cache oreilles • Collerette • Voilette • Outils : (rouleaux, pince plate, pics) • casque (séchoir) • fer à onduler • Produits 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de la technique ▪ Bon choix du produit

Tâche 3.3- Effectuer une coupe

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Choisir la technique ▪ Réaliser la coupe 	<p>A l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outils : <ul style="list-style-type: none"> • Ciseaux à coupe • Ciseaux à effilage • Tondeuse • Peigne à coupe • Pincettes crabs • Rasoir • Démêloir • Capes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de la technique ▪ Bon choix du matériel

Tâche 3.4- Réaliser une permanente ou un défrisage

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déterminer l'état du cuir chevelu et du cheveu ▪ Préparer le poste de travail ▪ Exécuter les étapes de la permanente ou du défrisage ▪ Analyser les résultats 	<p>A l'aide:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produits de permanente et de défrisage • Outils : <ul style="list-style-type: none"> • Bigoudis (différents diamètres) • Peigne à queues • Peigne démêloir • Pince • Appareil infrarouge • Papier de soie • Cape • Bols • Eponge 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de la technique ▪ Bon choix du produit

Tâche 3.5- Effectuer une coloration/décoloration

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Effectuer une touche d'essai en cas de coloration ▪ Déterminer l'état du cuir chevelu et du cheveu ▪ Déterminer la technique de coloration / décoloration ▪ Préparer le poste de travail ▪ Appliquer le produit colorant ou décolorant ▪ Rincer les cheveux 	<p>A l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Produits colorants/décolorants • Gras • Outils <ul style="list-style-type: none"> • Pincés • Pinceau • Cape en plastique • Bol • Peigne à queue • Nuancier • Bonnet de mèches • crochet • Papier aluminium • Raclette • Bouchon à mèches • Papier autocollant • Peigne à larges dents • Appareil infrarouge • Accélérateur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de la technique ▪ Bon choix du produit

Tâche 3.1- Réaliser une coiffure sophistiquée

<i>Opérations</i>	<i>Conditions de réalisation</i>	<i>Critères de performance</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Préparer le poste de travail ▪ Choisir le style de coiffure ▪ Réaliser les techniques de coiffure selon la coiffure de circonstance 	<p>A l'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Outils : <ul style="list-style-type: none"> • Peigne • Brosses • Accessoires décoratifs • Séchoir • Postiche • Produits : <ul style="list-style-type: none"> * de gainage * de finition 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respect de la technique ▪ Bon choix du produit

ANALYSE DES RISQUES PROFESSIONNELS

<i>Sources de danger</i>	<i>Effet sur la santé</i>	<i>Moyen de prévention</i>
T3.1/T3.2 Manipulation d'appareil électrique	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de charge électrique 	<ul style="list-style-type: none"> - Précaution: installation de prises de terre
T3.3 Utilisation de ciseaux	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de se blesser les doigts - De blesser le client 	<ul style="list-style-type: none"> - Concentration
T4.4/T4.5/T4.6 Utilisation de produits et d'outils	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de contamination - Risque d'allergie 	<ul style="list-style-type: none"> - Appliquer les règles de stérilisation et de désinfection (matériel, linge, hygiène personnelle)

EQUIPEMENTS ET MATERIAUX UTILISES

1- Appareils utilisés

- ▶ Séchoir à main
- ▶ Séchoir (casque)
- ▶ Casque à vapeur
- ▶ Casque à infra rouge
- ▶ stérilisateur

2- Equipements

- ▶ Coiffeuses munis de miroirs
- ▶ Fauteuils
- ▶ Lave tête
- ▶ Porte manteaux
- ▶ Chariots
- ▶ poubelles

3- Outillage et petits matériels divers

- ▶ outillage de coupe (ciseaux : à coupe, à effilage, peigne à coupe) peigne à queue
- ▶ outillage de mise en plis (rouleaux : différents diamètres, pics, filet, protège oreille, pinces plate, collerette)
- ▶ outillage pour brushing (brosses tous diamètres)
- ▶ outillage de permanente (bigoudis toutes taille, bonnet en plastique)
- ▶ outillage de coloration et décoloration (pinceau, bol, gants, bonnet à mèches)
- ▶ outillage de coiffure de circonstance (pics, ornements, raclettes)

4- Matière d'oeuvre

- ▶ Shampoing
- ▶ Produits traitants
- ▶ Produits fixant
- ▶ Produits : de permanente, de défrisage, neutralisant
- ▶ Produits : teinture, poudre décolorante, oxydant (différents volumes)
- ▶ Produits de coloration et décoloration

5- Documentation

- ▶ Mèchier (mèches teintées)
- ▶ Revus de produits cosmétiques
- ▶ Revus de mode (coiffures, coupes)
- ▶ Vocabulaire technique
- ▶ Cassettes vidéo
- ▶ CD

CONNAISSANCES COMPLEMENTAIRES

<i>Domaine, discipline</i>	<i>Limite des connaissances exigées</i>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anatomie et dermatologie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La peau ▪ Le cheveu ▪ Affections cutanées ▪ Affections capillaires
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Physique 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Electricité
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cosmétologie et chimie 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Élément de base des cosmétiques ▪ Chimie organique
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dessin d'art 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cheveux ▪ Formes de visage ▪ Mèches de cheveux ▪ colorimétrie
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Législation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Les lois du travail ▪ Législation des produits cosmétiques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Techniques d'expression 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition de la communication ▪ Les techniques de la communication ▪ Les documents administratifs