الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكوين والتعليم المهنيين

Ministère de la Formation et de l'enseignement Professionnels

Institut National de la

Formation Professionnelle



المعهد الوطني للتكويس المهني

PROGRAMME D'ETUDE

AGENT DE TRANSIT ET DEDOUANEMENT

Code: **TAG** 0707

Comité technique d'homologation

Visa N°: TAG 12/0706

BT

NIVEAU IV

6200

STRUCTURE DE LA FORMATION

Spécialité : Agent de transit et dédouanement

Diplôme : Brevet de Technicien

Durée de la formation : 2448 h (Dont 306 h pour le stage pratique en milieu

professionnel

Code	Désignation des modules	Durées
MQ1	- Administration des douanes	102 h
MQ2	- organisation de manutention, l'enlèvement et l'embarquement de la marchandise	102 h
MQ3	- Techniques et procédures de dédouanement	120 h
MQ4	- Régimes économiques douaniers	120 h
MQ5	- valeur en douane	102 h
MQ6	- Système harmonisé	102 h
MQ7	-Tarifs douaniers	102h
MQ8	- origine des marchandises	102 h
MQ9	- Contentieux douaniers	102 h
MQ10	- Transports	120 h

MQ11	- Assurance des marchandises	102 h
MQ12	- Fiscalité douanière	102 h
Code	Désignation des modules	Durée
MC1	- documents commerciaux	120 h
MC2	- Commerce international	120 h
МС3	- Arithmétique commercial	102 h
MC4	- Informatique	102 h
MC5	- Techniques d'expression et rédaction (Français)	102 h
MC6	- Communication et techniques d'accueil	96 h
МС7	- Anglais commercial	102 h
	-Stage pratique	306h
	TOTAL	2448h

Module: Administration des douanes

Code module: MQ1

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- d'identifier l'organisation et les missions de l'administration des douanes

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

Organigramme des structures douanières

A l'aide:

 Document d'information sur les douanes algériennes, ouvrage de référence, droit douanier Algérien

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Définition correcte de la structure organisationnelle et le rôle afférent à chaque structure

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Identifier les missions de l'administration des douanes	- les missions de l'administration douanière sont clairement identifiées	Introduction1- droit douanier algérienRègles fondamentales du droit douanier algérien
- Identifier l'organisation et fonctionnement de ses différentes structures	- Identification correcte de chaque structure et du rôle afférent	- Champ d'application de la loi douanière 2-l'administration des douanes - Les missions -l' organisation - les services centraux - les services extérieurs - les structures d'accueil - le fonctionnement

5

Module: organisation de manutention, de l'enlèvement et l'embarquement

des marchandises

Code du module : MQ2

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

 d'Exécuter les opérations liées au déchargement, à l'entreposage des marchandises importées et l'embarquement des marchandises exportées.

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Documents administratifs et commerciaux, textes réglementaires et lois, planning, annuaires des entreprises

6

A l'aide :

- Matériel de manutention

CRITERE GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Exécution correcte des différentes étapes
- Respect des étapes d'organisation
- Respect des règles de sécurité

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- identifier la manutention des marchandises	- Identification correcte des opérateurs	1- la manutention - définition - Les types de manutention
	- conformité par apport aux documents de référence	les appareils de manutentionle matériel de manutention
- Organiser le déchargement et l'entreposage de la marchandise	-Respect des règles d'organisation	 2- l'entreposage - définition - les types d'entreposage - classification des marchandises - l'emballage des produits - le coût des contenants et emballage - les frais d'entreposage - Les aires de stockage - Conditions d'établissement et fonctionnement - Les règles de stockage
- organiser l'enlèvement des marchandises	 application des procédures respect des délais respect des principes d'organisation respect de la procédure d'apurement 	 3- déchargement - Planification de déchargement 4- l'enlèvement - règle générale - cas particuliers
-Organiser l'embarquement de la marchandise	-Respect de la procédure d'embarquement -Respect des délais	- Organisation de différentes étapes

Module: Techniques et procédures de dédouanement

Code du module : MQ3

Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- Dédouaner une marchandise

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- cas pratique
- simulation
- jeu de rôle

A laide:

 Documents administratifs et commerciaux, textes réglementaires et lois, modèles de déclaration

CRITERE GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Respect de la procédure de dédouanement
- Respect des dispositions règlementaires

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Préparer le dossier et le déposer au niveau des services des douanes	 Respect des critères de validité des pièces du dossier Toute les pièces composant de dossier sont réunies 	Introduction - le dossier de dédouanement - les modalités de dédouanement - La conduite des marchandises
- effectuer la déclaration en détails	- Respect de la procédure d'enregistrement	 la Déclaration en détails Généralités Les personnes habilitées à déclarer les marchandises Les conditions d'établissement des déclarations la conduite et la mise en douane établissement de déclaration Recevabilité de la déclaration en détail Enregistrement de la déclaration Annulation des déclarations en détail Vérification et contrôle des déclarations
 effectuer la déclaration simplifiée des marchandises à l'importation et à l'exportation 	 Respect de la procédure De déclaration -La déclaration est bien rédigée sans anomalies 	 les simplifications à l'importation et à l'exportation La déclaration incomplète la déclaration complémentaire La domiciliation
-Liquider et acquitter les droits et taxes	-Respect de procédure de liquidation	Liquidation et acquittement des droits et taxes - Liquidation et acquittement des droit et taxes - Etablissement de la créance douanière

Module: Régimes économiques douaniers

Code module: MQ4

Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- Déterminer les différents régimes économiques douaniers à l'importation et à l'exportation selon la loi de douane

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Etude de cas

A laide:

-Code douanier

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Identification correcte

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Déterminer le régime douanier	-Définition exacte du régime douanier -Identification juste des formalités d'action du régime	 les régimes douaniers économiques Définition, intérêts et contraintes la mise a la consommation le dépôt de douanes les usines exercées transbordement formalités d'octroi du régime
- déterminer et effectuer le transit	-Application correcte des procédures	 - Le transit sous douane - Les régimes de transit * transit national, international * TIR, TIF - le transit simplifié
- identifier les régimes des Entrepôts sous douanes	-Identification correcte de l'entrepôt sous douane	 les Entrepôts sous douanes base légale : articles 129- 159 du code des douanes les types d'entrepôts sous douanes l'octroi du régime
- identifier et appliquer le régime douanier de l'admission temporaire	-Mise en œuvre du régime selon les procédures en vigueurs	 le régime douanier de l'admission temporaire mise en œuvre du régime l'octroi du régime assignation du régime prorogation du régime transfert de matériels cession avec maintien du régime
- Identifier le régime douanier à l'exportation	-Procédures présentées Sans ambiguïté	- Les régimes douaniers L'exportation définitive La réexportation
- Identifier le régime de l'exportation temporaire pour perfectionnement actif	-interprétation correcte des procédures	- Le régime de perfectionnement actif - Base légale : article 193à 196 du code des douanes

		Définition de régimesBénéfice du régimeOctroi du régime
- Définir le régime de l'exportation temporaire pour perfectionnement passif	- définition juste du régime du perfectionnement passif	- Le régime du perfectionnement passif
- définir le régime de l'exportation temporaire avec réimportation en l'état	-définitions juste Le régime de l'exportation temporaire	- Le régime de l'exportation temporaire avec réimportation en l'état -Base légale : article 139 à 196 du code douanier - Définition du régime - Matériel inadmissible -Octroi du régime
- définir le régime de réapprovisionnement en franchise	-définition juste Le régime de réapprovisionnement en franchise	-Le régime de réapprovisionnement en franchise -Base légale : article 186 à 188 du code des douanes, textes d'application
- définir le régime de retour	Le régime retour est parfaitement défini	- Les marchandises en retour
-Identifier le régime de l'exportation temporaire pour perfectionnement actif	-Interprétation correcte des procédures	-le régime de perfectionnement actif -Base t'égale : act193 A 196 du code des douanes. -Définition des régimes. -bénéfice du régime -Octroi du régime

<u>Module</u>: valeur en douane <u>Code du module</u>: MQ5

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

 déterminer la valeur en douane des marchandises importées et des marchandises exportées

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Exercices
- Etude du cas

A l'aide :

- Calculatrice
- Code des douanes

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Exactitude des calculs
- Respect des méthodes de calcul

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
I- définir la valeur en douane a l'importation	- définition correcte des différentes valeurs	I-la valeur en douane à l'importation - définition des différentes
- déterminer les éléments de bas du calcul	-détermination correcte	valeurs - les éléments ont ajouté au prix effectivement payé - les éléments ont retranché I. méthodes de calcule
- calculer la valeur transactionnelle	-respecter de la méthode De calcul	de la valeur en douane 1- méthode de la valeur transactionnelle
- calculer les valeurs de la méthode de substitution - déclarer une valeur en douane provision	 -respecter les modalités de la procédure des valeurs provisoires -déclarations sans anomalies 	 définition de la méthode les éléments a considéré pour déterminer le prix payé ou a payer les éléments ont retranché modèle de calcul de la valeur en douane Application cas de non application de la valeur transactionnelle les méthodes de substitution la méthode déductive la méthode déductive la méthode dite : des moyens raisonnables la valeur en douane provisoire 4-la valeur en douane de la marchandise importée valeur en douane faisant l'objet d'une opération de transit ou transbordement valeur en douane des marchandises en entrepôt de stockage valeur en douane des marchandises importées en

- Définir la valeur en douane des marchandises à l'exportation	- Définition correcte des valeurs en douane des marchandises à l'exportation	suit de perfectionnement passif 1- la valeur statistique - Les éléments de base du calcul de la valeur en douane
- Calculer la valeur en douane	- Exactitude des calculs -respect de la méthode de calcul	- Les principaux éléments à incorporer 2- Calcul de la valeur en douane - méthodes de calcul - Application

Module: système harmonisé

Code module: MQ6

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- déterminer l'espèce tarifiée d'un produit

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Exercices d'application
- Etude des cas

A l'aide:

- Tarifs Algériens
- Nomenclature du système harmonisé

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Etablissement correcte de la position tarifaire

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- définir l'espèce tarifaire	- Définition correcte De l'espèce tarifaire	l'espèce tarifairedéfinition
- Identifier la structure de la nomenclature douanière Algérienne	 Identification correcte des différents tarifs douaniers Pertinence et adaptation du tarif par rapport à la nature des marchandises 	2-le système harmonisé (SH) - la structure de la nomenclature douanière - Les notes légales de section, de chapitre et de sous chapitre
-Déterminer les règles de classement des produits	- le classement de produit est fait selon les règles	3 les règles communautaires de classement des produits- Les facilités accordées aux usagers
- Déterminer le tarif douanier du système harmonise	- Le tarif douanier est bien calculé	4 les tarifs douaniers du SHLes règles générales interprétatives du tarif
- Effectuer le calcul de tarification	- Exactitude des calculs Respect des les méthodes de calcul	 la méthodologie de recherche d'un produit dans le tarif 3- méthode de calcul - étude des cas

<u>Module</u>: Tarif douanier <u>Code du module</u>: MQ7

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- d'identifier les différentes sections du tarif douanier

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Liste des sections du tarif douanier
- Etude de cas

A l'aide:

- code des douanes

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- identification correcte des sections du tarif douanier

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- déterminer le tableau des positions tarifaires	-définition des sections de tarification	1- Table des positions tarifaires - Les sections des tarifs douaniers
- déterminer le tarif préférentiel	-Le tarif préférentiel est établi selon les règles	2-Le tarif préférentiel - Les règles générales pour son interprétation - Le tarif extérieur

Module: origine des marchandises

Code du module : MQ8

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable :

- déterminer l'origine des marchandises à importer et à exporter

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Etude de cas pratique

A l'aide :

- Code des douanes

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Respect des méthodes
- Détermination correcte de l'origine de la marchandise

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- définir l'origine des marchandises	- l'origine des marchandises est bien définie	1- Notion d'origine des marchandises - Définition liée a la notion de l'origine - Les difficultés à la déterminer - Le rôle de l'origine - Les types d'origine
- Déterminer les critères de détermination de l'origine	Les différents critères sont bien définis et déterminés	2-Les critères de détermination de l'origine - Le critère de changement de classification tarifié - Le critère de la valeur ajoutée (pourcentage ad – valeur) - Le critère relatif aux opérations de fabrication ou de transformation
- Déterminer l'origine non - préférentielle et préférentielle	-définition exacte de l'origine non- préférentielle et préférentielle	3-L'origine non préférentielle - certificats d'origine - marquage d'un : made in : 4- l'origine préférentielle - définition des marchandises entièrement obtenues - critères de transformation substantielle - exceptions aux critères de transformation suffisante - les conditions de validation
-Déterminer les justifications de l'origine	-L'origine de l'importation est bien déterminée	5- la justification de l'origine * Justification de l'origine à l'importation - Le certificat de circulation des marchandises (EUR1) - La déclaration sur facture - Disposition commune

Module: Contentieux douaniers

Code module: MQ9

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- Régler les litiges douaniers

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Pièces constituant le dossier, code des douanes et textes réglementaires
- Etude de cas

A l'aide :

- code des douanes

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Respect de la procédure de règlement des litiges
- Pertinence de la démarche par rapport au cas objet du litige

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Identifier les différents litiges susceptibles d'être rencontrées	 Identification correcte et précise Identification correcte et précise des voies de recours disponibles 	 1- Introduction Définition des principales notions juridiques - Les délits et infractions douanières - La constatation de délits et infractions - La poursuite et la répression douanière
- Identifier les voies et recours pour le règlement	- Adaptation et pertinence de la procédure par rapport au cas en question	2- les recours - la commission de conciliation et d'expertise douanière - les tribunaux
-Adopter une procédure de règlement	-Adaptation et pertinence de la procédure par rapport au cas en question	 La procédure et les modalités de règlement des litiges Transaction Contrebande cession à l'amiable vente aux en chers publique

<u>Module</u>: Les transports <u>Code module</u>: MQ10

Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable :

d'identifier les différents modes d'acheminement des marchandises.

CONDITION S D'EVALUATION:

A partir :

- étude de cas pratique

A l'aide :

- documents de transport, textes réglementaires et lois

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE :

- Pertinence des moyens
- Choix judicieux et pertinent
- Choix des solutions rentables
- Choix de moyen de transport adéquat

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Choisir un mode de transport	- Choix judicieux et pertinent du mode de transport	1- Le transport * Définition et Typologie - Le choix d'une solution de transport * Identification des possibilités * Le choix des modalités * Les implications des choix effectués - Les auxiliaires de transport * Etude des différents intervenants et auxiliaires - Emballage, palettisation et conteneurisation * Généralités sur les emballages * Aspects juridiques de l'emballage * Aspects technique * Disposition spécifiques à certaines catégories de marchandises ou certains pays
- Identifier Le transport terrestre	-L e transport terrestre est identifié avec précision	- Le transport terrestre international 2 - Le transport routier international * La réglementation * Les techniques du transport routier * Les documents de transport * La tarification

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
-Identifier Le transport ferroviaire	- Identification précise du transport ferroviaire	3- Le transport ferroviaire international * La réglementation * Les techniques du transport ferroviaires * Les modalités * le contrat de transport * La tarification
- Identifier Le transport maritime	- Identification précise du transport maritime	4- Le transport maritime * Organisation internationale du transport maritime * Technique du transport maritime * Les documents de transport * Le contrat d'affrètement * Tarification
- Identifier Le transport aérien	- Identification précise du transport aérien	5- Le transport aérien * Organisation * Technique du transport aérien * Les documents de transport * Le contrat de transport * Tarification

Module: Les assurances des marchandises

Code module: MQ11

Durée : 102h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- Souscrire la police d'assurance des marchandises

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Simulation

- Cas pratique

A laide:

- Documents administratifs et commerciaux, textes réglementaires et lois

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Choix adéquat de la police
- Respect de la procédure

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Identifier les différentes Polices d'assurance	- Identification correcte des caractéristiques des différentes polices d'assurance	1- Introduction à l'assurance- Rôle et importance de l'assurance
	- Respect de la procédure	- Définition de l'assurance (technique, économique et juridique)
		- Les opérateurs d'assurance- transport
		- Historique sur l'évolution du marché des assurances en Algérie
		- Les compagnies d'assurance transport (Organisation et fonctionnement)
		- Les intermédiaires d'assurances (Agent générale, courtier)
- Souscrire la police d'assurance	- Choix des solutions rentables -définition correcte du contrat	 2- Les assurances de transport : - Terrestre, maritime, aérien - Disposition générales - les éléments du contrat d'assurance - Le déroulement du contrat d'assurance - Droits et obligation de la l'assureur et de l'assuré - Etendue de la garantie
		3 Les risques à l'exportationDéfinitionTypes de risquesCouvrir les risques à l'exportation

Module: Fiscalité douanière

Code module: MQ12

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- calculer les droits et taxes douaniers

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Exercices
- Etude de cas

A l'aide:

- Code douanier
- Calculatrice

<u>CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE</u>:

- Identification correcte
- Exactitude des calculs
- Respect des règles de calcul
- Application juste des taux des droits et taxes

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Identifier les droits de douanes	- Identification correcte	1- Les droits de douane
- Déterminer les surtaxes douanières	- Détermination correcte	* définition et caractère* les différentes surtaxes douanières
- Déterminer les différentes taxes douanières	- calcul des déférentes taxes -définition juste des taxes	2- Les taxes * taxes de la valeur ajoutée sur les biens importés * taxes spécifiques additionnelles sur les biens importés * les taxes à l'abattage * les taxes RTA * les droits de garantie sur
- Déterminer les redevances douanières	- Les redevances douanières sont clairement définies	les produits Applications 3- Les redevances * redevances douanières * redevances sur formalité douanière
- Procéder au paiement des droits et textes	- Respect de méthode de paiement	4 Le paiement des droits et textes * paiement en espèces * paiement diffère
- Rembourser les droits et textes	- Respect de méthode de remboursement	5- Le remboursement des droits et textes * le cas de remboursement * procédure de Remboursement
- Déterminer les exonérations des droits et textes	- calcul juste juste des exonérations des droits et textes	6- Les exonérations des droits et textes

Module: Commerce international

Code module: MC1

Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable :

d'identifier l'opération d'importation et d'exportation avec son mode de financement

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

-Cas pratiques

A l'aide:

- code douanier
- outil informatique
- Supports d'information et les tableaux des différents incoterms, ouvrages de la spécialité

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Identification correcte
- Respect des procédures d'importation et d'exportation
- Détermination correcte de différents aspects de l'environnement commercial International et des différents paramètres à prendre en considération

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Caractériser l'environnement économique international	- Identification des caractéristiques les plus pertinentes	- Introduction : Appréhension à l'environnement du commerce international
- Identifier les principales institutions du commerce international et le rôle afférent	- Identification correcte des caractéristiques et le rôle de chaque institution	1- Etude de l'environnement économique * les échanges internationaux * le cadre communautaire * les institutions internationales 2- Les opérations d'importation
- Identifier les opérations d'importation	- Identifier correctement les opérations d'importation	* la demande d'offre * le choix du fournisseur * les opérations logistiques * les opérations douanières * les opérations administratives - Le règlement - Le risque et le traitement des litiges
- Déterminer les incoterms du commerce international	- Détermination correcte	3- les incoterms - définition - Les 13 incoterms * groupe E (départ) * groupe F (transport principal non acquitté) * groupe C (transport principal acquitté) * groupe D (arrivée)
- Identifier l'opération d'exportation	- Identification correcte	1- Les opérations d'exportation *La mise au point de l'offre * L'exécution de la commande * Les opérations logistiques, douanières et administratives * Les risques et les traitements des litiges

		* L'après vente
- Identifier les différents	- Identification correcte	2- Le financement des
modes de financement des		exportations
opérations d'exportation et		* Le crédit documentaire
les modalités afférentes à		* Le crédit fournisseur
chaque mode de		* Le crédit acheteur
financement et les conditions		* Les problèmes particuliers
de recours à chaque mode		à l'exportation (risques et
		besoins de crédit)

Module: documents commerciaux

Code du module : MC2

Durée : 120 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable :

 de préparer le dossier afférent à l'opération et de vérifier les conditions générales de la validité de l'opération

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Cas pratiques

A l'aide :

- Documents administratifs et commerciaux, code des douanes et autres textes réglementaires
- Annuaires des entreprises
- Moyens de communication

CRITERE GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Traitement correct du dossier
- Respect de la réglementation en vigueur
- Respect des conditions de validité

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Etudier la conformité du dossier d'importation	- Conformité par rapport aux dispositions réglementaires	I. Introduction au droit commercial 1- Les sources et le domaine d'application
- Contacter la compagnie de transport	- Respect des critères de validité	2- Commerçant et entreprises commerciales
- Réceptionner les documents nécessaires	- Utilisation correcte des moyens de communication	3- Droit et obligations II. les actes de commerce
	Respect des règles d'usagesIdentification correcte des documents à	1- le fond de commerce2- Le bon de commande3- Le bon de livraison4- La facture5- La domiciliation
	récupérer	 Définition et formes de domiciliation 6- Le manifeste Définition et présentation Types de manifeste 7- Le connaissement Définition et présentation Types de connaissement III. les principaux documents du commerce international 1- La facture commerciale 2- La facture douanière 3- Le certificat d'origine
-Etudier le dossier d'export -Préparer les pièces nécessaires composant le dossier	-Respect des critères de validité des pièces du dossier -Identification correcte et exhaustive des pièces composant le dossier	 La lettre de transport aérien Définition et présentation La lettre de voiture Définition et présentation Types de lettre de voiture
-déterminer les instruments de paiement	-Conformité des pièces par rapport aux dispositions règlementaires -Détermination correcte	-Le contrat d'affrètement *Définition de forme *La charte partie -Le certificat de conformité *Définition et présentation *types de certificat de conformité

-Appliquer les techniques de paiement	-Application correcte	-Le certificat de circulation des marchandises -Les principaux documents du commerce international *La facture commerciale *La facture douanière *Le certificat d'origine -Les instruments de paiements *Le chèque *La lettre de change *Le billet à ordre *Le versement -Les techniques de paiements *L'encaissement simple *La remise documentaire *Le crédit documentaire
---------------------------------------	-----------------------	--

Module: arithmétique commercial

Code du module : MC3

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable :

- d'effectuer les calculs commerciaux

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- exercices

A l'aide :

- Documents commerciaux
- calculatrice

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- exactitude des calculs
- respect de la méthode de calcul

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
-Calculer les pourcentages	-Respect des méthodes -Exactitude des calculs	1- Introduction : révision- arrondies- calcules proportionnel2- Les pourcentages- Les bénies- Application
- Calculer l'intérêt simple	-Respect de méthode -Exactitude des calculs	3- L'intérêt simple et composé - Formules - Représentation graphique - Applications
- Calculer l'intérêt composé	-Respect des méthodes -Exactitude des calculs	присанопо
- Calculer l'escompte commercial	-Respect de méthode -Exactitude des calcule	4- L'escompte - Escompte commercial - Applications
- Etablir l'équivalence des effets		5- Equivalence des effets - équivalence de deux effets - Echéance commune - Echéance moyenne - Applications
- Identifier l'opération d'échange	-Identification correcte	6- Monnaies étrangères et changes

Module: Informatique **Code module**: MC6

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable de :

- de manipuler l'outil informatique pour saisir un texte, élaborer des feuilles de calcul, utiliser le logiciel SIGAD et l'Internet

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Textes en manuscrit
- Application professionnelle

A l'aide:

- Micro-ordinateur
- Logiciel de world et exel
- Logiciel SIGAD

<u>CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE</u>:

- Utilisation correcte de l'outil informatique et des logiciels de la bureautique
- Respect des règles de présentation des documents
- Pertinence des sources d'information

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Identifier les différents composants d'un micro- ordinateur	- Déterminer correctement chaque composant et son rôle	1- Introduction Définitions de base Historique de l'informatique Présentation des différents éléments d'un microordinateur Fonction de chaque élément
- Définir un système d'exploitation	- Repérage des différences entre les systèmes d'exploitation	2- Le système d'exploitation (MS DOS, WINDOWS) - présentation - commandes principales
- Utiliser un logiciel pour saisir un texte (world)	- Utilisation correcte et rapide d'un logiciel de traitement de texte	3- Traitement de texte (saisie et mise en forme) - présentation des documents
- Utiliser un tableur (Excel)	 Utilisation correcte et rapide d'un tableur Respect des règles de présentation 	4- Tableur Excel- présentation des documents- déférents opérations
	- Utilisation correcte et rapide d'un tableur	
	- Application correcte des formules de calcul	
	- Respect des normes de présentation graphique	Etudo do lociciolo propre
- Utiliser le logiciel professionnel SIGAD	- Utilisation correcte	- Etude de logiciels propre à la profession (SIGAD)
Utiliser l'Internet pour la recherche de l'information	 Utilisation correcte d'Internet Pertinence et adéquation des sites 	 Introduction historique de l'Internet Application à une Recherche d'information

Module: Techniques d'expression et rédaction

Code module : MC5

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable:

 d'appliquer les règles de la langue dans des situations professionnelles et Rédiger les différents documents de travail

A partir:

- Exercices
- Cas pratiques

A l'aide:

- Eléments d'informations, modèles de lettre

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Respect des règles de base de rédaction administrative
- Respect des règles de présentation des documents
- Pertinence des sources d'informations

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Distinguer les règles de base de la langue	- Qualité de l'expression	- Introduction
sace ac la langue	- Respect des règles de la langue	1- Etude des règles de base de la langue (Révision des notions de base)
- Identifier les éléments constituant une lettre administrative	Distinction correcte des différentes partiesIdentification correcte des	2- La lettre administrative - caractéristique du style administratif - Les règles de base pour la
	caractéristiques de chaque type	rédaction
- Identifier les différents types de lettre administrative	- Identification correcte des différentes formules d'usage	3- Les différents types de lettre administrative - Le procès verbal * règles de rédaction
	- Respect des règles de présentation et de rédaction	* La saisie - Le rapport * Règles de rédaction - Le compte rendu * Règles de rédaction
- Identifier les différents types de lettre commerciale	- Identification correcte	3 - Les différents types de lettre commerciale
- Identifier les éléments constituant une lettre commerciale	- Identification correcte	4-Les éléments de la lettre commerciale 1- la documentation avant l'achat 2- La commande des marchandises * Notions générales sur la commande a) définition b) Les modes de règlement c) comment peut on passer la commande ? d) Les caractéristiques d'une lettre de commande

Module: communication et techniques d'accueil

<u>Code</u> : MC6 <u>Durée</u> : 96 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable :

- d'appliquer les techniques de communication et les techniques d'accueil dans le milieu professionnel

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Un contexte professionnel
- Etude de cas
- Jeux de rôle
- Simulation

A l'aide :

- Supports d'accueil
- Supports d'informations
- Micro-ordinateur
- Téléphone, fax...

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

- Respect des règles de communication, d'accueil et de courtoisie
- Application correcte des techniques de communication et d'accueil

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Présenter et analyser les éléments du processus de la communication	- correctement	- Notions générales sur la communication : 1- Définition 2- Le schéma de la communication 3- Les principes de base de la communication
- Appliquer dans une situation relationnelle les principes d'une communication efficace	- Respect des techniques d'application	4- Les formes du langage -Les éléments d'une communication efficace 1-L'accueil 2- L'écoute 3- Les questionnements 4- L'argumentation 5- La reformulation
- Identifier les principes de la dynamique du groupe	- Identification correctes des principes	6- La relance -Les relations du groupe : 1- Définition 2- Classification des groupes 3- La communication dans le groupe 4- Les théories de groupe 5- Les phénomènes de groupes
- Caractériser une situation d'accueil	- Identification correcte des éléments composant une situation d'accueil	 Définition Rôle et Importance de l'accueil Les éléments de l'accueil Les attitudes d'accueil Les Phases de l'accueil
- Appliquer les techniques d'accueil	 Application correcte des techniques d'accueil Respect de la déontologie et des usages 	 Etude de quelques situations d'accueil inhérente à sa pratique professionnelle quotidienne Appliquer les usages téléphoniques (Prise de contact)

Module: Anglais commercial

Code module: MC7

Durée : 102 h

OBJECTIF MODULAIRE

COMPORTEMENT ATTENDU:

Le stagiaire doit – être capable :

- de Lire les différents documents de travail et de Répondre par écrit ou oralement à une sollicitation professionnelle

CONDITIONS D'EVALUATION:

A partir:

- Cas pratiques
- Simulation
- Jeux de rôle

A l'aide:

- Documentation en anglais
- Textes à caractère commercial en anglais

CRITERES GENERAUX DE PERFORMANCE:

 Application correcte des règles de la langue anglaise dans des situations professionnelles

Objectifs intermédiaires	Critères de performance	Eléments de contenu
- Identifier les règles de base de la langue anglaise	 Respect des règles d'orthographe et de grammaire Identification exhaustive de la terminologie de la profession Qualité de l'expression Respect des règles de la langue 	1- Révision des notions de base 2- Etude des principaux documents de travail 3- Anglais conversationnel (par rapport à des situations professionnelles : demande des informations sur la marchandise répondre à un message téléphonique
- Identifier les principaux documents et la terminologie de la profession en anglais et en français	 Distinction correcte des différentes parties Identification correcte des caractéristiques de chaque type Distinction des différentes formules d'usage 	4- Terminologie (principaux termes de la profession en anglais et en français
- rédiger les documents en anglais	- Respect des règles de présentation et de rédaction	- Rédaction en anglais - Etude de cas

Matrice des modules de formation

UMQ : Durée (h)			120	120	102	102	102	96	102
		MC	MC MC1-		MC1- 3	MC1- 4	MC1 5	MC 6	МС7
	MQ	ordre	1	1	1	2	2	4	4
102	MQ1	1		Х					
102	MQ2	1	х	Х			Х	x	Х
120	MQ3	1	Х	х		х	х		Х
120	MQ4	2		х					
102	MQ5	4			х				
102	MQ6	3							
102	MQ7	3	x				x		
102	MQ8	5			х				

INFP / TAG0707 – Agent transit et dédouanement - BT

102	MQ9	6	X	X			
120	MQ10	7	X	X			
102	MQ11	1	Х	Х		х	Х
102	MQ12	2	Х				х
120	МІ	3	х		х	x	

REPARTITION DU VOLUME HORAAIRE

	Semester I			5	Semester II Semester III						S	eme	ester	er IV 3moi		e a		
	(6 mois			6 mois				6 mois					3 n	nois	s	Total gene	
	cou	TD+	Tot	Tot	noo	TD+	Tot	Tot	noo	TD+	Tot	Tot	noo	TD+	Tot	Tot		
Administration des douanes	4	*	4	68	2	*	2	34	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Organisation de	4	*	4	68	2	*	2	34	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Techniques et procédures	2	2	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*		120
Régimes douaniers	4	*	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*		120
Valeur en Duane	*	*	*	*	3	1	4	68	1	1	2	34	*	*	*	*	ise	102
Tarifs douaniers	*	*	*	*					2	2	4	68	*	4	4	34	Enterprise	102
Système harmonisé					3	1	4	68	2	1	3	51	*	*	*	*	Ent	102
Origine des marchandises					3	1	4	68	1	1	2	34					en	102
Contentieux dou	*	*	*	*	*	*	*	*	4	*	4	68	4	*	4	34	чe	102
Les transportsIII	4*	*	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*	tiqu	120
Assurance de	*	*	*	*	*	*	*	*	4	*	4	68	2	2	4	34	pratique	102
Fiscalité douanière					*	*	*	*	2	2	4	68	*	4	4	34	je p	102
Commerce international	4	*	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*	Stage	120
documents commerciaux	2	2	4	68	2	1.	3.	52	*	*	*	*	*	*	*	*	S	120
Arithmétique commercial	2	2	4	68	1	1	2	34	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Informatique	*	*	*	*	2	2	4	68	1	1	2	34	*	*	*	*		102
Techniques d'expression et	2	2	4	68	1	1	2	34	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Communication et	1.5	1	2.5	48		1.	1.	24		1.	1.5	24						96
Anglais des affaires	2	*	2	34	2	2	4	68	*	*	*	*	*	*	*	*		102
Module d'évaluation	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*		7	7	12		120
	30008	6	36	61	2	12	36	61	23	13	36	612	6	30	36		306	214
TOTAL GLOBAL																		244
Programme d'Etude			49			•		•	•			•			•	•		

Stage d'application en entreprise

Organisation du stage

L'équipe pédagogique chargée de l'encadrement des stagiaires organise le stage comme suit :

1. Préparation du stage :

Cette opération consiste à :

- Arrêter les modalités de suivi des stagiaires
- Fixer les critères d'appréciation permettant de vérifier l'atteinte des objectifs du stage
- Elaborer un planning de déroulement du stage
- Etablir des contacts avec les entreprises pour l'accueil des stagiaires

2. Objectif du stage :

Il est défini en fonction d'une situation, Il est relativement ouvert et n'est accompagné d'aucune condition ni d'aucun critère de performance prédéterminé mais sur des résultats qui pourront varier d'un stagiaire à un autre.

3. Objectifs partiels du stage :

-Décrivent les éléments essentiels ou les différentes phases de l'objectif du stage.

4. Déroulement du stage :

L'équipe pédagogique veille au bon déroulement du stage. Pour cela, une concertation permanente doit être établie entre le stagiaire et le tuteur pour harmoniser la formation.

5. Evaluation du stage :

A la fin du stage, une évaluation doit être prévue pour vérifier l'atteinte des objectifs assignés à ce stage, la modalité d'évaluation est sous forme de rapport de stage.

L'équipe pédagogique qui assure l'encadrement des stagiaires, élabore la fiche du stage d'application en entreprise comportant les informations suivantes :

Fiche du stage d'application en entreprise

Spécialité : Agent de transit et dédouanement

Période: 03 mois

-Modalité d'évaluation :

A l'issue du stage, le stagiaire remettra un rapport de stage qui fera l'objet d'une évaluation par les enseignants de son établissement.

Objectifs du stage Suivi du stagiaire Critères d'appréciation - L'objectif du stage en entreprise - Durant cette période de Respect du règlement est de permettre au stagiaire d'aller interne de l'entreprise. stage pratique en découverte d'opérateur entreprise. - Développer sa capacité à la le stagiaire économique pour confronter les bénéficiera de d'adaptation professionnel. connaissances théoriques qu'il a l'encadrement ďun acquises à la réalité du terrain. Développer un souci formateur de la spécialité d'excellence et de progrès. Il sera initié préalablement au sein l'établissement Respect du délai de de son établissement à la (promoteur) d'une part et méthodologie l'investigation d'un responsable désigné de stage. (recherche d'information technique par l'entreprise d'accueil d'élaboration d'un questionnaire, (co- promoteur) pour les traitement données)et orientations et suivi d'autre des rédaction d'un rapport. part. Ce stage permettra au stagiaire qui a reçu un enseignement de base au cours du cursus de formation de tester ses capacités d'analyse d'une réalité concrète au moyen des outils théoriques qui lui ont été dispensés. Aussi, il sera initié aux techniques de diagnostic d'une fonction au sein de l'entreprise par exemple de son organisation, des procédures de travail, du circuit de communication. afin qu'il puisse identifier ses forces et ses faiblesses.

en

milieu