الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكوين والتعليم المهنيين

MINISTERE DE LA FORMATION ET DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNELS

المعهد الوطني للتكوين و التعليم المهنيين

INSTITUT NATIONAL DE LA FORMATION ET DE L'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNELS

KACI Taher



REFERENTIEL DE CERTIFICATION ECONOMIE ET DROIT

Code N°: TAG0722

Visa d'homologation N°TAG 20/07/13

CED

Octobre 2013

INTRODUCTION

L'ouverture du pays sur l'économie de marché à savoir la libéralisation du commerce et compte tenu de l'accord d'association avec l'union européenne et la future adhésion de l'Algérie à l'organisation mondiale du commerce (OMC) et la poursuite publiques entreprises de restructuration des en entreprises « SARL ,EPIC ,SPA, SA, PME/ PMI et sous l'effet de la pression concurrentielle, les entreprises ont opéré de profonds changements organisationnels caractérisés essentiellement par le recentrage sur les métiers et les missions de l'entreprise, le renouveau de la fonction de production, l'organisation des activités autour de la chaîne de valeur, le raccourcissement des liaisons hiérarchiques, l'allègement des structures, la décentralisation des décisions et des responsabilités, la recherche de la qualité et la maîtrise des coûts.

Nous nous verrons d'ici peu devant des entreprises ayant des organigrammes appropriés à leurs attentes et exigences

Aussi donc chaque entreprise identifiera ses postes de travail en fonction de :

- Ses mêmes exigences professionnelles
- Ses moyens financiers
- Sa démarche stratégique pour réduire les coûts et les dépenses des ressources humaines.

En effet l'employeur a besoin d'un niveau de compétences pour effectuer des recrutements correspondants à certaines qualifications d'où le besoin de la polyvalence.

Nôtre étude consiste à l'élaboration d'un programme de formation pour la branche des techniques administratives et de gestion (TAG), spécialité « économie et droit » selon la nouvelle méthodologie de l'élaboration des programmes de formation (l'approche par compétence) en choisissant comme méthode l'étude sur terrain avec les spécialistes en la matière.

La collaboration des entités à cette démarche d'analyse de cette spécialité nous permettra de mieux adapter l'enseignement aux attentes des entités, afin que ces programmes de formation puissent répondre davantage aux besoins du marché de l'emploi et de fournir aux entités une main d'œuvre qualifiée.

DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION

I - PRESENTATION DE LA PROFESSION

Branche professionnelle : Techniques Administratives et de Gestion

Dénomination de la profession : Economie et Droit

Définition de la profession : Le titulaire de diplôme en Certificat d'économie et droit est une personne qui doit disposer d'une connaissance de l'environnement économique, social et juridique, il doit être apte au travail en équipe et avoir une connaissance parfaite de l'outil informatique. Il exerce sous la responsabilité d'un chef hiérarchique dans les différents services comptables et financiers, d'une entreprise prestataire de service, d'une entreprise à caractère industriel, et/ou commercial (grande, petite et moyenne entreprise), d'une banque, des assurances ou d'une administration publique.

Taches principales:

- Identifier les agents économiques et leurs fonctions
- Veiller à l'équilibre budgétaire et financier
- Etablir les agrégats et les comptes nationaux
- Contribuer à l'élaboration d'une stratégie d'entreprise
- Identifier l'environnement juridique de l'entreprise

II - CONDITIONS DE TRAVAIL

<u>Lieu de travail</u>: Le titulaire de l'emploi travail à l'intérieur de l'établissement, ce dernier peut être une entité économique (SARL SA PME / PMI...ect), un organisme public à caractère administratif, un cabinet d'expertise comptable.

Caractéristiques physiques : Liées au lieu de travail

<u>Eclairage</u>: Eclairage naturel souhaitable ou éclairage artificiel

non éblouissant

Température et humidité: Machines et appareils à l'abri du soleil et de l'humidité

Bruits et vibrations : Il est souhaitable qu'il soit isolé des bruits et vibrations internes et externes

Risques et maladies professionnels :

- Stress
- Surmenage
- Pression constante
- Etat dépressif
- Risque lié au travail sur écran

Contacts sociaux:

Relation internes :

- Avec les responsables de sa structure
- Avec les collaborateurs qu'il gère directement
- Avec d'autres services de l'entreprise de type hiérarchique
- à savoir : les membres des services qui lui fournissent
- les documents ainsi que les membres qui utilisent son travail

b-Relations externes:

- Avec les organismes sociaux
- Avec les institutions financières et les assurances
- Avec les administrations publiques
- Avec les entreprises

Travail seul ou en équipe :

Il exerce ses taches individuellement, mais il dépend toujours de la hiérarchie, il doit être apte au travail en équipe

III- EXIGENCES DE LA PROFESSION

Physiques : Indemne de toute infinité physique

Intellectuelles:

- Qualité de soin et de présentation
- Esprit d'organisation et de méthode
- Esprit d'équipe
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Esprit de rigueur
- Esprit créatif
- Sens de contact et de communication
- Sens de discrétion
- Bonne mémoire

Contre indications:

- Fragilité psychologique
- Indiscrétion
- Inaptitude physique au travail sur écran

IV- RESPONSABILITE DE L'OPERATEUR

Elle sera importante quelque soit le poste occupé, on peut évoquer comme domaine de responsabilité :

1-Matérielle (équipement, outillage) :

Le titulaire de l'emploi est responsable du matériel qui lui est affecté (équipement de bureau, outil informatique, documentation technique, comptable...ect)

2-Décisionnelle (Prise de décision) : Elle dépend du poste occupé, mais généralement le titulaire de l'emploi est placé sous d'un supérieur hiérarchique, ce qui limite sa responsabilité dans la rigueur des taches l'autorité qui sont lui confiées

3-Morale (Qualité du produit ou service) :

- Respect de l'application de la réglementation en
- Vigueur
- Respect du service rendu
- Respect de délais de réalisation de travail

4-Sécurité (Sur soi, sur les autres et sur le matériel) :

Respect des règles de sécurité relatives aux locaux (bureaux), équipements et documents de travail utilisés

V-POSSIBILITE DE PROMOTION:

Cadre règlementaire :

- Selon les textes règlementaires (Statut)

Accès aux postes supérieurs :

- Par expérience professionnelle
- Par formation spécifique

VI- FORMATION:

Conditions d'admission:

- Age minimum: 17 ans
- <u>Niveau d'accès à la formation</u> : Certificat de maîtrise des techniques comptables (CMTC)
- **Durée de la formation :** 12 mois de formation
- **<u>Diplôme</u>** : Certificat d'Economie et Droit (CED)

FICHE DE PRESENTATION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Tâches	Compétences professionnelles				
T1 : Fondements de la connaissance économique	CP1 : Etudier les fondements de la connaissance économique				
T2 : Circuits économiques	CP2 : Identifier le fonctionnement des agents économiques et leurs opérations				
T3 : Comptabilité nationale	CP3 : Appliquer les techniques de la comptabilité nationale				
T4 : Equilibre budgétaire	CP4 : Déterminer les grands principes de l'équilibre budgétaire				
T5 : Economie d'entreprise	CP5 : Identifier l'environnement de l'entreprise, son organisation et ses grandes fonctions.				
T6 : Stratégie d'entreprise	CP6 : Contribuer à l'élaboration d'une stratégie d'entreprise.				
T7 : Environnement juridique de l'entreprise	CP7 : Identifier l'environnement juridique de l'entreprise				
T8 : Branches du droit	CP8 : Identifier les différentes branches du droit.				

FICHE DE PRESENTATION DES COMPETENCE COMPLEMENTAIRES

Disciplines / Domaines	Compétences complémentaires
- Contrôle de gestion	Utiliser les outils de gestion nécessaires à la mise en place d'un contrôle de gestion efficace.
- Informatique	Utiliser l'outil informatique et les logiciels spécifiques à la spécialité
- Statistiques descriptives	- Analyser un résultat obtenu à partir des données recueillies en statistiques.
- Communication	- Appliquer les techniques de communication
- Anglais technique	- Développer l'expression et la compréhension orale et écrite en anglais technique
- Méthodologie	- Elaborer un mémoire de fin de stage

Enoncé de la compétence (CPI) :

- Etudier les fondements de la connaissance économique

Eléments de la compétence :

- Définir l'objet de la science économique
- Distinguer les grands courants de la pensée économique
- Distinguer les systèmes de sociétés

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Notions élémentaires en économie
- Démarche d'analyse
- Documents relatifs à l'histoire de l'économie des sociétés

A l'aide de :

- Outil informatique
- Sites web
- Documentation technique

- Pertinence de la description des concepts de base de la science économique
- Application correcte des notions en économie
- Exploitation correcte des documents relatifs à l'histoire de l'économie des sociétés

Enoncé de la compétence(CP2) :

- Identifier le fonctionnement des agents économiques et leurs opérations.

Eléments de la compétence :

- Identifier les agents économiques et leurs opérations
- Définir le circuit économique dans le cadre national
- Définir les interdépendances économiques entre les nations

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Documents relatifs au travail
- Moyens d'informations
- Textes règlementaires
- Etudes de cas

A l'aide de :

- Outil informatique
- Manuels spécialisés
- Documentation technique
- Stes web

- Bonne exploitation des documents relatifs à la spécialité
- Utilisation correcte des manuels spécialisés
- Exploitation rationnelle des moyens d'information
- Esprit d'analyse
- Manipulation correcte de l'outil informatique

Enoncé de la compétence(CP3) :

Appliquer les techniques de la comptabilité nationale

Eléments de la compétence :

- Définir l'objet de la comptabilité nationale
- Identifier les principes fondamentaux de la comptabilité nationale
- Identifier le cadre officiel pour les opérations économiques
- Déterminer les types d'opérations économiques
- Identifier les différents ratios de la comptabilité nationale

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Directives
- Outils de gestion
- Informations fiables
- Etude de cas

A l'aide de :

- Documentation techniques
- Supports d'information
- Outil informatique
- Logiciel approprié

- Respect des techniques de la comptabilité nationale
- Exploitation rationnelle des outils de gestion
- Pertinence des informations recueillies
- Manipulation correcte de l'outil informatique

Enoncé de la compétence (CP4):

Déterminer les grands principes de l'équilibre budgétaire

Eléments de la compétence :

- Définir la notion de l'équilibre budgétaire
- Identifier les différents types d'équilibre budgétaire
- Définir les grands principes budgétaires
- Identifier les modes de présentation budgétaire
- Identifier les modes de présentation budgétaire

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Analyse statistique
- Budget de l'état
- Outils de gestion
- Textes règlementaires
- Etude de cas

A l'aide de :

- Outil informatique
- Logiciel afférent
- Documentation technique

- Pertinence de l'analyse statistique
- Utilisation correcte des outils de gestion
- Cohérence du budget avec les objectifs prédéfinis
- Manipulation correcte de l'outil informatique

Enoncé de la compétence (CP5) :

- Identifier l'environnement de l'entreprise, son organisation, et ses grandes fonctions.

Eléments de la compétence :

- Définir l'entreprise
- Présenter la diversité des conceptions de l'entreprise
- Présenter la diversité des conceptions de l'entreprise
- Identifier les différentes structures de l'entreprise
- Identifier les principaux facteurs d'évolution des structures d'entreprise

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Base de données
- Etude descriptive des différentes techniques de l'étude de marché
- Directives
- Des faits économiques
- Des informations recueillies
- Stratégie élaborée par l'entreprise
- Outils de gestion
- Etude de cas

A l'aide de :

- Outil informatique
- Logiciels appropriés
- Documentation économique
- Manuels spécialisés d'entreprise

- Pertinence des fais économiques
- Pertinence de la stratégie élaborée par l'entreprise
- Fiabilité de l'étude de marchés
- Fiabilité des informations recueillies

Enoncé de la compétence (CP6) :

- Contribuer à l'élaboration d'une stratégie d'entreprise.

Eléments de la compétence :

- Définir la stratégie de l'entreprise
- Etablir un diagnostic stratégique de l'entreprise
- Etudier les rapports entre l'entreprise et ses marchés, ses concurrents et ses clients
- Identifier les choix stratégiques
- Procéder à la mise en œuvre et le contrôle de la stratégie

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- base de données
- Etude analytique de l'environnement
- Directives
- Des faits économiques
- Des informations recueillies
- Résultats de l'étude de marché
- Stratégie élaborée par l'entreprise
- Outils de gestion
- Etude de cas

A l'aide de:

- Outil informatique
- Logiciels appropriés
- Documentation économique
- Manuels spécialisés d'entreprise

- Pertinence des fais économiques
- Pertinence de la stratégie élaborée par l'entreprise
- Fiabilité de l'étude de marchés
- Fiabilité des informations recueillies

Enoncé de la compétence (CP7) :

Identifier l'environnement juridique de l'entreprise

Eléments de la compétence

- Définir l'environnement juridique de l'entreprise
- Identifier le juriste de l'entreprise

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Directives
- Textes règlementaires
- Statut juridique de l'entreprise
- Organigramme de l'entreprise
- Etude de cas

A l'aide de :

- Outil informatique
- Logiciel approprié
- Documentation juridique

- Interprétation juste des textes règlementaires
- Respect du statut juridique de l'entreprise
- Cohérence de l'environnement juridique de l'entreprise avec la culture de l'entreprise

Enoncé de la compétence (CP8) :

- Identifier les différentes branches du droit.

Eléments de la compétence :

- Définir les règes de droit
- Distinguer les caractéristiques d'une règle de droit
- Identifier les branches du droit

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Directives
- Textes règlementaires
- Situations réelles
- Etude de cas

A l'aide de:

- Outil informatique
- Documentation juridique

- Interprétation juste des textes règlementaires
- Définition juste des règles de droit
- Distinction correcte des caractéristiques d'une règle de droit
- Pertinence de l'étude de cas

Enoncé de la compétence (CCI) :

- Utiliser les outils de gestion nécessaires à la mise en place d'un contrôle de gestion efficace.

Eléments de la compétence :

- Définir le contrôle de gestion
- Identifier les outils de la comptabilité analytique
- Identifier et utiliser les outils budgétaires
- Déterminer les objectifs et les missions du tableau de bord
- Identifier les méthodes du choix d'investissement

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Objectifs fixés par l'entreprise
- Directives
- Outils de gestion
- Plan stratégique de l'entreprise
- Textes règlementaires
- Etude de cas

A l'aide de:

- Outil informatique
- Logiciel approprié
- Documentation technique et commerciale

- Identification correcte des outils de gestion
- Fiabilité des résultats du contrôle de gestion
- Respect du processus du contrôle de gestion
- Interprétation correcte des textes règlementaires
- Manipulation correcte de l'outil informatique

Enoncé de la compétence (CC2):

- Utiliser l'outil informatique, et exploiter les logiciels appropriés à la spécialité.

Eléments de la compétence :

- Identifier les différents composants d'un micro ordinateur
- Définir un système d'exploitation
- Utiliser un logiciel de traitement de texte (word)
- Utiliser un logiciel exel
- Utiliser le logiciel approprié à l'activité
- Utiliser le réseau internet pour la recherche

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de :

- Base de données
- Directives
- Documents relatifs au métier
- Application professionnelle

A l'aide de:

- Outil informatique
- Ressources logicielles bureautiques et de gestion
- Supports numériques
- Connexion internet

- Utilisation correcte de l'outil informatique et des logiciels de travail
- Pertinence des sources d'information
- Faculté de raisonnement logique
- Esprit d'initiative
- Sens de responsabilité
- Respect de la démarche d'exploitation
- Respect des règles de présentation des documents
- Rapidité d'exécution

Enoncé de la compétence (CC3):

- Analyser un résultat obtenu à partir des données recueillies en statistiques

Eléments de la compétence :

- Identifier les notions de base de la statistique
- Calculer les différents paramètres de position
- Calculer les différents paramètres de dispersion

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Base de données
- Formules statistiques descriptives
- Exercices pratiques
- Application professionnelle

A l'aide de :

- Outil informatique
- Logiciel approprié
- Calculatrice scientifiques

- Pertinence des informations collectées
- Application juste des formules statistiques
- Esprit d'analyse
- Exactitude des calculs
- Fiabilité des résultats obtenus

Enoncé de la compétence (CC4):

Appliquer les techniques de communication.

Eléments de la compétence :

- Instaurer et entretenir la relation avec les responsables (analyse de la situation de communication interpersonnelle
- Rendre compte, informer, faire le point
- Rendre compte, informer, faire le point
- Communiquer en interne et externe

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Informations provenant de sources diverses
- Supports de communication de l'organisation interne et externe
- Données relatives aux objectifs assignés à l'entité
- Organigramme, annuaire, carnets d'adresse, base de données du personnel, des clients, des fournisseurs, des partenaires de l'entité
- Procédures de travail
- Simulation
- Jeux de rôle
- Application professionnelle

A l'aide de :

- Outil informatique multimédia en réseau connecté à l'internet
- Logiciel approprié
- Moyens de communication
- Plate forme de travail collaboratif

- Pertinence de l'analyse de la situation de communication
- Efficacité des solutions envisagées pour répondre aux difficultés de communication
- Qualité de l'écoute active
- Cohérence dans la prise de note
- Clarté et précision des consignes obtenues
- Mise en œuvre pertinente et efficace des outils de bureautiques et de communication disponibles.

Enoncé de la compétence (CC5):

Développer l'expression écrite et orale en langue anglaise.

Eléments de la compétence :

- Développer l'expression orale et écrite en anglais
- Apprendre à rédiger les e-mails et les correspondances professionnelles
- Comprendre et synthétiser les documents divers
- Appliquer les termes et concepts appropriés
- Appliquer les formules d'introduction et de politesse

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Documents professionnels en anglais
- Entrainement par le biais des jeux de rôle
- Simulation
- Mise en situation
- Application professionnelle

A l'aide de :

- Supports pédagogiques
- Outils de référence
- Outil informatique
- Logiciel approprie
- Réseau Internet

- Bonne connaissance de base en anglais
- Application correcte des termes et concepts en anglais technique
- Lecture et interprétation juste des documents en anglais
- Adaptation du comportement à la situation, au contexte et au besoin de l'efficacité professionnelle
- Qualité langagière conforme aux usages professionnels en anglais

Enoncé de la compétence (CC6) :

Elaborer un mémoire de fin d'études se rapportant à la spécialité

Eléments de la compétence :

- Identifier les différentes méthodes de recherche
- Appliquer une démarche méthodologique pour élaborer un mémoire
- Appliquer les principes de rédaction d'un mémoire

CONDITIONS DE REALISATION:

A partir de:

- Questionnaire
- Etude de cas

A l'aide de :

- Outil informatique
- Logiciel bureautique
- Documentation technique

- Respect des règles d'élaboration de mémoire de fin de formation
- Respect de la méthodologie d'élaboration du mémoire de fin de formation
- Respect des règles d'évaluation
- Respect des règles de présentation du mémoire de fin de formation

TABLEAU DE MISE EN RELATION DES COMPETENCES PROFESSIONNELLES ET DES COMPETENCES COMPLEMENTAIRES

Compétences Complémentaires Compétences Professionnelles	Contrôle de gestion	Informatique	Statistiques descriptives	Communication	Anglais technique	Méthodologie
- Fondements de la connaissance économique	Х	X	Х	Х	Х	0
- Circuits économiques	Х	Х	Х	Х	Х	0
- Comptabilité nationale	Х	Х	Х	Х	Х	0
- Equilibre budgétaire	Х	Х	Х	Χ	Х	0
- Economie d'entreprise	Х	Х	Х	Х	Х	0
- Stratégie d'entreprise	Х	Х	Х	Х	Х	0
 - Environnement juridique de l'entreprise 	Х	Х	Х	Х	Х	0
- Branches du droit	Х	Х	Х	Х	Х	0

X : Lien direct O : Lien indirect