

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

République Algérienne Démocratique et Populaire

وزارة التكوين والتعليم المهنيين

Ministère de la Formation et de l'enseignement
Professionnels

Institut National
de la
Formation Professionnelle



المعهد الوطني
للتكوين المهني

Référentiel des Activités Professionnelles

Certificat d'Economie et de Droit

Code :TAG 0722

Comité d'homologation
Visa N° : 339/05

BTS

Niveau V

2005

I – DONNEES GENERALES SUR LA PROFESSION :

A) Présentation de la profession :

Dénomination de la profession : Certificat d'économie et de droit
« CED »

Définition de la profession :

Le titulaire du diplôme de CED est une personne qui doit avoir une maîtrise des concepts de base de la comptabilité et de la gestion pour être à même d'exercer des contrôles efficaces, il doit disposer également d'une bonne connaissance de l'environnement économique, social et juridique, il doit être apte au travail en équipe et avoir une connaissance de l'outil informatique

Branche professionnelle : T.A.G

1.2- conditions de travail :

- **Eclairage de bureau** : artificiel – naturel
- **Température et humidité** :
 - température : normale
 - humidité : atmosphère sèche
- **Bruit et vibrations** : bureau isolé, calme
- **Poussière** : due aux dossiers, archives
- **risques professionnels** : lors des déplacements
- **contacts sociaux** :
 - relations internes : responsables et personnel.
 - relations externes : les organismes sociaux, les administrations, les entreprises, les banques, les particuliers.....

Exigences de la profession :

- **capacités intellectuelles:**

- 1 – esprit d'analyse et de synthèse
- 2 – actualisation permanente des acquis professionnels
- 3 – recherche des méthodes modernes de travail

- **capacités physique :**

- pas de particularités

- **contre indications :** Néant

- **risques professionnels :** liés aux métiers administratifs et d'analyse.

- **responsabilité :**

- intégrité morale.
- obligation du secret professionnel.
- sérieux et assiduité.
- respect des règles de fonctionnement de l'entreprise.
- respect de la hiérarchie.
- capacité de suggestion.

Possibilité de promotion et d'évolution professionnels :

- ouverture vers des formations supérieures en comptabilité, finances, économie et droit.
- possibilité de faire partie et après expérience à des équipes de travail centrales au sein de l'entreprise.
- accès à des postes supérieurs de responsabilité (chef de bureau, chef de section, chef de projets, chargé d'étude,.....).

Formation :

- **Conditions d'accès :**

- Age minimum : 17 ans
- Niveau d'accès : CMTC
- Durée de la formation : 30 mois dont 6 mois de stage pratique
- Niveau de qualification : V

- Diplôme : Brevet de technicien supérieur (BTS).

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : l'environnement économique

Code : UMQ 1

Durée :

Code	Désignation des modules	durée
MQ 1.1	Conception des concepts économiques fondamentaux	
MQ 1.2	Connaissance des agents et des fonctions économiques	
MQ 1.3	Connaissance de l'approche micro et macro-économique	

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : l'environnement économique

Code : UMQ 1

Durée :

Code	Désignation des modules	durée
MQ A	Economie d'entreprise	
MQ B	Droit civil	
MQ C	Droit administratif	
MQ D	Fiscalité	
MC 1	Droit des assurances	
MQ E	Analyse économique	
MQ F	Droit commercial	
MC 2	Droit du travail	

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : finances et comptabilité

Code : UMQ 2

Durée :

Code	Désignation des modules	durée
MQ 2.1	Utilisation des finances publiques et politiques monétaires	
MQ 2.2	Utilisation de la comptabilité générale et analytique	
MQ 2.3	Utilisation de la comptabilité notionale et approfondie	
MQ 2.4	L'analyse financière	

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : Finances et comptabilité

Code : UMQ 2

Durée :

Code	Désignation des modules	durée
MQ A	Economie d'entreprise	
MQ E	Analyse économique	
MQ C	Droit administratif	
MQ G	Contrôle de gestion	
MC 3	Informatique	
MC 4	Technique d'expression	

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : législation économique et administrative

Code : UMQ 3

Durée :

Code	Désignation des modules	durée
MQ 3.1	Application des règles du droit	
MQ 3.2	Les branches du droit	
MQ 3.3	Les dispositions pénales (générales des affaires)	
MQ 3.4	Le droit commercial et le droit des affaires	

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : législation économique et administrative

Code : UMQ 3

Durée :

Code	Désignation des modules	durée
MQ B	Droit civil	
MQ C	Droit administratif	
MQ F	Droit commercial	
MC 6	Droit pénal	
MC 5	Droit international	
MC 4	Techniques d'expression	

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : gestion, contrôle et évaluation

Code : UMQ 4

Durée :

Code	Désignation des modules	durée
MQ 4.1	Le marché ciblé	
MQ 4.2	Gestion du système d'information	
MQ 4.3	Maîtrise des techniques et méthodes de contrôle	
MQ 4.4	Application de la méthodologie d'évaluation et le suivi des projets	

STRUCTURE DE L'UMQ

UMQ : gestion, contrôle et évaluation

Code : UMQ 4

Durée :

Code	Désignation des modules	durée
MQ H	Méthodes statistiques et de sondages	
MQ G	Contrôle de gestion	
MC 5	Droit international	
MC 4	Techniques d'expression	
MC 3	informatique	

Fiche de présentation du module

UMQ 1 : l'environnement économique

Module : maîtrise des concepts économiques fondamentaux

Code : MQ1.1

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'analyser les différents régimes et systèmes économiques.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- Documents relatifs à l'histoire de l'économie des sociétés et des civilisations

A l'aide de :

- Documentations.

Critères généraux de performances :

- Esprit d'analyse et de maîtrise des concepts.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - Déterminer les principaux courants de pensées économiques - Déterminer les structures de l'économie algérienne 	<ul style="list-style-type: none"> - Documentation relative à l'histoire de l'économie, des sociétés et des civilisations - Les textes juridiques et économiques - Les différents régimes économiques - Contenus des différentes théories économiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Interprétation correcte - Maîtrise des techniques rédactionnelles - Esprit d'analyse

Fiche de présentation du module

UMQ 1 : l'environnement économique

Module : connaissance des agents et des fonctions économiques

Code : MQ1.2

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

le stagiaire doit être capable de connaître le fonctionnement des agents économiques au sens de la comptabilité nationale

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- Documents relatifs au fonctionnement des entreprises

A l'aide de :

- documentations
- manuels spécialisés

Critères Généraux de performances :

- Maîtrise des systèmes d'informations
- Culture exhaustive.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître l'entreprise (agent économique principal) - Le fonctionnement interne de l'entreprise - Le financement des entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> - Documents relatifs au fonctionnement des entreprises - Textes juridiques - Fiscalité d'entreprise - Economie d'entreprise - Finances d'entreprises 	<ul style="list-style-type: none"> - Interprétation correcte - Maîtrise des techniques de communication - Esprit d'organisation et d'analyse

Fiche de présentation du module

UMQ 1 : l'environnement économique

Module : connaissance de l'approche micro et macro économique.

Code : MQ1.3

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de mener une analyse micro et macro-économique.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- Exercices
- Etude de cas

A l'aide de :

- informatique

Critères généraux de performances :

- Aptitude à l'analyse et à l'évaluation des marchés.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les théories du consommateur et du producteur - le cycle économique - l'offre et la demande 	<ul style="list-style-type: none"> - étude de marché - notion de besoin et d'utilité - articulation de l'offre et de la demande - documents économiques et juridiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Aptitude à l'analyse et à l'évaluation des marchés.

Fiche de présentation du module

UMQ 2 : finances et comptabilité

Module : utilisation des finances publiques et politiques monétaires

Code : MQ 2.1

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'appliquer les techniques de finances publiques et politiques budgétaires.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- exercices
- étude de cas

A l'aide de :

- informatique
- documentations

Critères généraux de performances :

- Exactitude des calculs.
- Aptitude à mener des prévisions.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - Connaître les recettes et les dépenses budgétaires - Connaître l'équilibre financier et le contrôle budgétaire - Maîtrise la politique monétaire 	<ul style="list-style-type: none"> - Documents comptables - informatique 	<ul style="list-style-type: none"> - esprit d'analyse et de synthèse - interprétation des données budgétaires. - Exactitude des Chiffres.

Fiche de présentation du module

UMQ 2 : finances et comptabilité

Module : utilisation de la comptabilité générale et analytique

Code : MQ 2.2

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'appliquer la comptabilité générale et la comptabilité analytique.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- exercices
- étude de cas

A l'aide de :

- l'outil informatique.
- documentations.

Critères généraux de performances :

- Exactitude des chiffres.
- Aptitude à l'analyse.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - Maîtriser le plan comptable national et le plan comptable G - Connaître les comptes de gestion et de résultats - Etudier le cadre comptable 	<ul style="list-style-type: none"> - Le PCN - Le PCG - Les tables financières - Informatique 	<ul style="list-style-type: none"> - Exactitude des chiffres.

Fiche de présentation du module

UMQ 2 : finances et comptabilité

Module : utilisation de la comptabilité notionale et approfondie

Code : MQ 2.3

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'appliquer la comptabilité nationale et la comptabilité approfondie.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- plans comptables et agrégats.
- exercices.

A l'aide de :

- l'outil informatique.

Critères généraux de performances :

- Interprétation juste des résultats.
- Exactitude des chiffres et respect des procédures.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - articulation entre la comptabilité nationale et la comptabilité d'entreprise - la VA le PIB et la formation du capital fixe - signification économique des résultats 	<ul style="list-style-type: none"> - les plans comptables - micro-ordinateur 	<ul style="list-style-type: none"> - interprétation correcte des résultats. - esprit d'analyse et de synthèse. - exactitude des chiffres et respect des procédures.

Fiche de présentation du module

UMQ 2 : finances et comptabilité

Module : l'analyse financière

Code : MQ 2.4

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'effectuer les analyses financières, de rentabilité et élaborer les ratios appropriés.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- différents comptes et tableaux comptables

A l'aide de :

- l'outil informatique.

Critères généraux de performances :

- maîtrise des méthodes de calculs et d'analyse.
- Exactitude des chiffres.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - Etablir la rentabilité des capitaux. - analyser les bilans. - faire la gestion prévisionnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fiscalité. - les textes juridiques relatifs à l'économie. - l'informatique. 	<ul style="list-style-type: none"> - interprétation correcte des résultats

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : législation économique et administrative

Module : application des règles du droit

Code : MQ 3.1

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d'appliquer les règles du droit.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas

A l'aide de :

- micro- ordinateur.
- code civil.

Critères généraux de performances :

- interprétation correcte des textes.
- maîtrise des techniques d'expression et de rédaction.

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : législation économique et administrative

Module : les branches du droit

Code : MQ 3.2

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de distinguer entre les différents types de branches de droit.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas.
- textes juridiques.

A l'aide de :

- micro- ordinateur

Critères généraux de performances :

- maîtrise des techniques d'expression et de rédaction.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - connaître le droit administratif et le droit économique - connaître le droit social et le droit civil - connaître le droit pénal 	<ul style="list-style-type: none"> - les textes juridiques. - notions sur les entreprises. 	<ul style="list-style-type: none"> - interprétation juridique correcte.

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : législation économique et administrative

Module : les dispositions pénales

Code : MQ 3.3

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de maîtriser les procédures pénales.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas
- les textes juridiques

A l'aide de :

- micro- ordinateur

Critères généraux de performances :

- interprétations juridiques correctes.
- maîtrise des techniques d'expression et de rédaction.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - législation pénale générale - le droit pénal des affaires - réformes et actualisation du droit des affaires 	<ul style="list-style-type: none"> - économie d'entreprise. - l'organisation judiciaire. 	<ul style="list-style-type: none"> - interprétation correcte des textes.

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : gestion , contrôle et évaluation

Module : le marché ciblé

Code : MQ 4.1

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

le stagiaire doit être capable de faire une étude de marché et exploiter les données recueillies.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- documents statistiques
- exercices

A l'aide de :

- informatique

Critères généraux de performances :

- esprit d'analyse et de synthèse.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - identifier les besoins - segmenter le marché - se positionner sur le marché 	<ul style="list-style-type: none"> - informatique - marketing et management d'entreprise - statistiques et méthodes de sondage 	<ul style="list-style-type: none"> - maîtrise des critères de segmentation - maîtrise de l'outil informatique.

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : gestion , contrôle et évaluation

Module : gestion du système d'information

Code : MQ 4.2

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de faire le suivi.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- exercices.
- étude de cas.

A l'aide de :

- l'outil informatique.

Critères généraux de performances :

- Esprit d'analyse et de synthèse.
- Maîtrise de l'outil informatique.

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
	<ul style="list-style-type: none"> - Informatique. - statistiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - Maîtrise des techniques de la rédaction.

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : gestion, contrôle et évolution

Module : maîtrise des techniques et méthodes de contrôle

Code : MQ 4.3

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- élaborer des questionnaires
- utiliser efficacement les méthodes de contrôle
- faire l'interprétation des résultats

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- rapports
- exercices

A l'aide de :

- informatique

Critères généraux de performances :

- interprétation juste et correcte
- maîtrise des techniques rédactionnelles
- esprit d'analyse et de synthèse

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - utiliser les principales méthodes de contrôle - contrôler le système d'organisation - analyser les performances 	<ul style="list-style-type: none"> - informatique - statistiques - résultat des enquêtes - analyse des bilans - documents commerciaux 	<ul style="list-style-type: none"> - maîtrise de l'outil informatique - esprit de synthèse, d'analyse et d'organisation.

Fiche de présentation du module

UMQ 3 : gestion, contrôle et évolution

Module : application de la méthodologie d'évaluation et faire le suivi des projets.

Code : MQ 4.4

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

le stagiaire doit être capable de :

- faire une analyse comparative des objectifs
- faire une étude diagnostic

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- rapports

A l'aide de :

- informatique

Critères généraux de performances :

- esprit d'analyse et de synthèse
- maîtrise des techniques d'expression et de rédaction

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - appliquer les procédures d'évaluation et de suivi des projets - procéder à l'examen des résultats - faire la comparaison et suivre les améliorations 	<ul style="list-style-type: none"> - informatique - statistiques 	<ul style="list-style-type: none"> - esprit d'analyse.

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : statistiques et méthodes de sondage.

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- connaître les statistiques et les sondages pour une utilisation optimale et rationnelle.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- exercices

A l'aide de :

- micro-ordinateur

Critères généraux de performances :

- exactitude des calculs

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : contrôle de gestion.

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

le stagiaire doit être capable de :

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas
- exercices

A l'aide de :

- support d'information

Critères généraux de performances :

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : fiscalité d'entreprise.

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- maîtriser les concepts fiscaux
- identifier les différentes formes du contrôle fiscale.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas
- exercices

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performances :

- identification correcte

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : analyse économique.

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

le stagiaire doit être capable de :

-

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- Etude de cas

A l'aide de :

- Support d'information

Critères généraux de performances :

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : économie d'entreprise

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- Identifier les différents mécanismes relatifs à la création
- La gestion des entreprises

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- Etude de cas

A l'aide de :

- Support d'information

Critères généraux de performances :

- Identification correcte

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : droit des assurances

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- maîtriser les concepts de base du droit des assurances.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performances :

- Maîtrise des textes juridiques sur les assurances.

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : droit international

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- maîtriser les concepts de base du droit international.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas

A l'aide de :

- supports d'information

Critères généraux de performances :

- Maîtrise des concepts juridiques.

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : droit civil

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- maîtriser les concepts de base du droit civil.
- identifier les droits et obligations des parties.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas

A l'aide de :

- supports d'informations.
- code civil.

Critères généraux de performances :

- identification correcte

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : droit du travail

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- reconnaître les droits et les obligations découlant de la relation de travail.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas

A l'aide de :

- supports d'information.
- code du travail.

Critères généraux de performances :

- identification correcte

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : droit pénal / criminel

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- maîtriser les concepts juridiques de base propres au droit pénal.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas.

A l'aide de :

- supports d'information.

Critères généraux de performances :

- bonne maîtrise de concepts.

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : droit commercial

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- distinguer les actes de commerce
- identifier les éléments constitutifs du fond de commerce.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas

A l'aide de :

- supports d'informations.
- code de commerce.

Critères généraux de performances :

- identification correcte

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : droit administratif

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- identifier les différentes administrations algériennes.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas

A l'aide de :

- de supports d'informations.
- textes réglementaires.

Critères généraux de performances :

- identification correcte

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : informatique

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable d' :

- utiliser couramment et efficacement un ordinateur.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- exercices

A l'aide de :

- micro-ordinateur

Critères généraux de performances :

- rapidité d'exécution

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
- décrire un micro ordinateur.	<u>Chapitre I</u> : introduction à l'informatique 1- définition de base 2- historique de l'informatique 3- présentation d'un micro	- correctement
- distinguer les deux systèmes d'exploitation	<u>Chapitre II</u> : les systèmes d'exploitation 1- MS-DOS 2- WINDOWS	- correctement
- utiliser un logiciel du traitement de texte	<u>Chapitre III</u> : le traitement de texte : 1- word 2- saisie et mise en forme 3- mise en page et impression 4- tableaux et colonnes	- utilisation correcte
- utiliser un tableau	<u>Chapitre IV</u> : utilisation d'un tableau (Excel) 1- création d'une feuille de calcul 2- les opérations de calcul 3- les représentations graphiques	- application correcte
- consulter et chercher les informations sur Internet	Chapitre V : les réseaux 1- Internet (historique- définition)	- respect des règles d'utilisation

--	--	--

Fiche de présentation du module

UMQ :

Module : techniques d'expression

Code :

Durée :

Objectif modulaire

Comportement attendu :

Le stagiaire doit être capable de :

- s'exprimer par écrit et oralement avec un langage clair, afin d'entretenir des relations internes et externes à l'entreprise.

Conditions d'évaluations :

A partir de :

- étude de cas.
- d'une mise en situation.

A l'aide de :

- support d'information

Critères généraux de performances :

- application correcte des techniques de communication

Objectifs intermédiaires	Eléments contenu	Critères particuliers de performance
<ul style="list-style-type: none"> - analyser les éléments du processus de la communication . 	<u>Chapitre I</u> : notions générales dur la communication : <ol style="list-style-type: none"> 1- définition 2- le schéma de la communication 3- les principes de base de la communication 4- les formes du langage 	<ul style="list-style-type: none"> - correctement
<ul style="list-style-type: none"> - appliquer dans une situation relationnelle les principes d'une communication efficace 	<u>Chapitre II</u> : les éléments d'une communication efficace : <ol style="list-style-type: none"> 1- l'accueil 2- l'écoute 3- les questionnements 4- l'argumentation 5- la reformulation 6- la relance 	<ul style="list-style-type: none"> - respect des techniques - correctement
<ul style="list-style-type: none"> - identifier les principes de la dynamique du groupe 	<u>Chapitre III</u> : les relations du groupe : <ol style="list-style-type: none"> 1- définition 2- classification des groupes 3- la communication dans le groupe 4- les théories de groupe 	<ul style="list-style-type: none"> - correctement

	5- les phénomènes de groupe	
--	-----------------------------	--

- identifier les principes de la correspondance commerciale	<p><u>Chapitre IV</u> : la correspondance commerciale :</p> <p>I- la documentation avant l'achat</p> <p>II- la commande des marchandises</p> <p>1- notions générales sur la commande :</p> <p>a) définition</p> <p>b) les modes de règlement</p> <p>c) comment peut-on passer la commande ?</p> <p>d) les caractéristiques d'une lettre de commande</p>	- correctement.
-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

Spécialité : CED (comptabilité)

	Semestre I					Semestre II					Semestre III					Semestre IV					TOTAL GENERAL
	Cours	TD + TP	Total heb	Total semestre		cours	TD + TP	Total heb	Total semestre		cours	TD + TP	Total heb	Total semestre		cours	TD + TP	Total heb	Total semestre		
Economie d'entreprise	04	00	04	96		04	00	04	96		02	00	02	48		02	02	04	64		304
Analyse économique	04	04	08	192		04	02	06	144		02	02	04	96		02	02	04	64		496
Fiscalité d'entreprise	00	00	00	00		04	02	06	144		04	02	06	144		02	02	04	64		352
Contrôle de gestion	00	00	00	00		02	02	04	96		02	02	04	96		04	02	06	96		288
Statistiques et Méthodes de sondage	04	02	06	144		02	02	04	96		02	02	04	96		02	02	04	64		400
Droit administratif	04	00	04	96		02	00	02	48		02	00	02	48		00	00	00	00		192
Droit pénal	00	00	00	00		00	00	00	00		02	00	02	48		02	00	02	32		80
Droit commercial	04	00	04	96		02	00	02	48		02	00	02	48		02	00	02	32		224
Droit du travail	02	00	02	48		02	00	02	48		00	00	00	00		00	00	00	00		96
Droit civil	02	00	02	48		02	00	02	48		02	00	02	48		02	00	02	32		176
Droit international	00	00	00	00		00	00	00	00		02	00	02	48		02	00	02	32		80
Droit des assurances	00	00	00	00		00	00	00	00		02	00	02	48		02	00	02	32		80
Techniques d'expression	02	00	02	48		02	00	02	48		02	00	02	48		02	00	02	32		176
Informatique	02	02	04	96		01	01	02	48		01	01	02	48		01	01	02	32		214
TOTAL	28	08	36	864		27	09	36	864		27	09	36	864		25	11	36	576		3168

durée	MC		Technique d'expression	Informatique	Droit international	Droit des assurances	Droit pénal	Droit du travail
	MQ		176	214	80	80	80	96
		ordre	09	07	11	11	11	10
304	Economie d'entreprise	04	X	-	-	-	-	-
496	Analyse économique	01	X	X	-	-	-	-
352	Fiscalité d'entreprise	03	X	X	-	-	-	-
288	Contrôle de gestion	05	X	X	-	-	-	-
400	Statistique et M de sondage	02	X	X	-	-	-	-
224	Droit commercial	06	X	-	X	-	-	-
192	Droit administratif	08	X	-	X	X	X	-
176	Droit civil	09	X	-	X	X	X	X

