Et maintenant nous pouvons archiver tous nos magnifiques plans?

NON! Surtout pas!

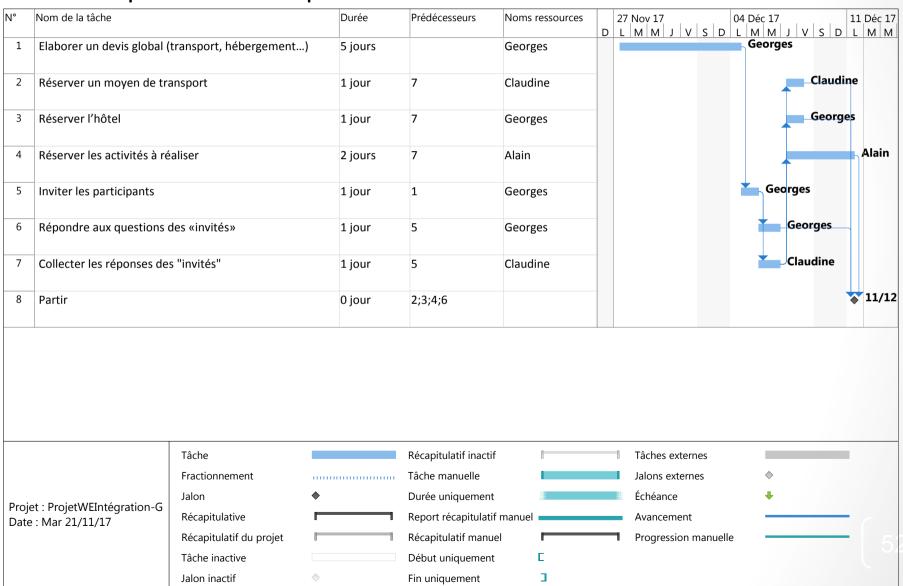
Mieux encore... la planification n'est en fait pas tout à fait terminée ...

III. Le pilotage d'un Projet Système d'Information séquentiel

Mots et concepts clés : reste à faire, avancement, dérive, tableau de bord de pilotage, coefficient d'utilisation, vitesse, Gantt suivi, plan de projet, capitalisation de l'expérience.

Le week-end d'intégration

• Ce que vous aviez planifié...



Le week-end d'intégration

• Ce que vous constatez juste avant le départ

Que s'estil passé ? Comment aurait-on pu éviter cela?

Nom de la tâche	Durée	Prédécesseurs	27 Nov 17 04 Déc 17 11 Déc 17 18 Déc 17
			D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S D L M M J V S I
Elaborer un devis global (transport, hébergement)	5 jours		100%
Réserver un moyen de transport	1 jour	7	-0%
Réserver l'hôtel	1 jour	7	-0%
Réserver les activités à réaliser	2 jours	7	0%
Inviter les participants	1 jour	1	100%
Répondre aux questions des «invités»	1 jour	5	100%
Collecter les réponses des "invités"	1 jour	5	0%
Partir	0 jour	2;3;4;6	♦ 21/12

Le pilotage d'un projet, en bref :

Pourquoi?

- Pour <u>surveiller</u> les dérives et <u>corriger</u> la trajectoire
- ♣ Pour interagir avec la MOA.

Quand?

- <u>Préparé lors de la phase de</u> planification
- Utilisé pendant les phases de conception et réalisation

Comment?

- Tableau de bord et journal de bord
- Comités de pilotage

Par qui?

- Le chef de projet MOE à partir des informations fournies par son équipe
- •

A. Le tableau de bord de pilotage

- Objectif du tableau de bord :
 Repérer et corriger les dérives le plus tôt possible.
- Qu'est ce qu'une dérive ? Un écart entre ce qui a été planifié et ce qui se réalise effectivement.
- Quelles dérives ?

Les 3 côtés du triangle projet sont susceptibles de dériver

- > Les objectifs à atteindre,
- > Les ressources consommées,
- > Les délais.

1. Construction du tableau de bord de pilotage

Objectifs
(Avancement du projet)

Coûts (= Ressources = Travail)

Délais

a. L'avancement du projet

- Supposons une tâche T dont la charge a été estimée à 8 J-H
- Georges a travaillé 3 jours sur cette tâche, elle n'est pas terminée, il estime qu'il faut encore 6 jours de travail pour la finir.
- On appelle Reste à faire la quantité de travail qui permettra de mener une tâche à son terme (ici RAF = 6)
 - > Attention le reste à faire peut-être différent de l'écart entre charge estimée et travail réel!
- L'avancement est la différence entre la charge planifiée et le reste à faire (ici Avancement = 2 = 8-6)

RQ : l'avancement peut-être exprimé en jours ou en %age de la charge estimée.

- Pour suivre l'avancement, mon tableau de bord doit préciser pour chaque tâche :
 - La charge estimée (correspondant en principe au travail planifié),
 - Le reste à faire,
 - Et l'avancement.

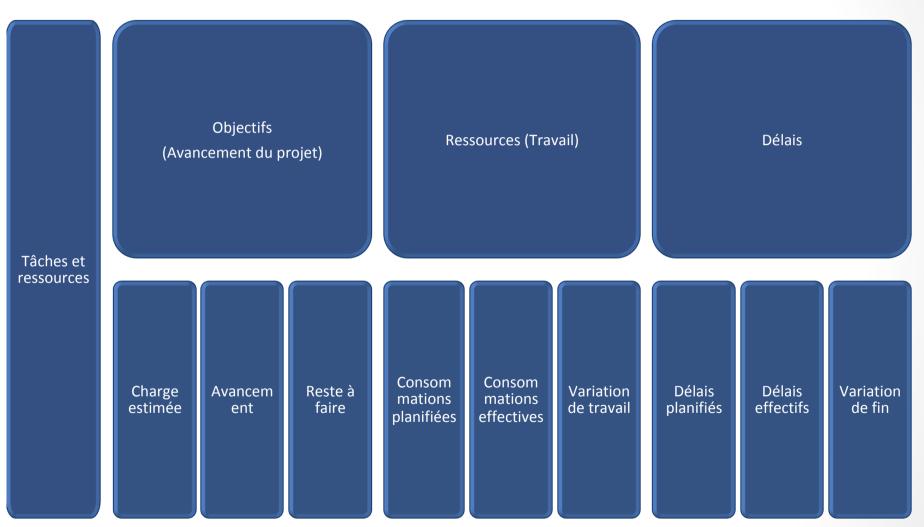
b. Les ressources consommées

- Quelles ressources ?
 - Travail (le plus significatif en informatique)
 - Matériel.
- Quelle dérive ?
 - Consommer plus de travail que prévu.
- Il faut donc mesurer l'écart entre Travail planifié et Travail réel
- C'est la variation de travail

c. Les délais

- Chaque tâche a une date de début et de fin planifiées...
- La dérive sur les délais conduit à déplacer les dates de début et de fin réelles du projet.
- Elle se mesure en jours, par différence entre les dates planifiées et les dates réelles (ou repoussées).
- C'est la variation de fin
- RQ : on sera le plus souvent intéressé par la dérive sur les dates de fin !

Conclusion partielle : notre tableau de bord de pilotage



3. Le Gantt suivi

- Pourquoi ? Pour compléter visuellement le tableau de bord + Pour disposer d'un outil de réflexion afin de mettre en place les actions correctives.
- Qu'est-ce ? Un Gantt ... Sur lequel apparaissent simultanément le projet planifié et le projet réel.

Légende :

- En gris la planification,
- En bleu le projet réel, en rouge la dérive.

٧°	Nom de la tâche	Durée	Prédécesseurs	27 Nov 17	
1	Elaborer un devis global (transport, hébergement)	5 jours		100%	
2	Réserver un moyen de transport	1 jour	7	-0%	
3	Réserver l'hôtel	1 jour	7	-0%	
4	Réserver les activités à réaliser	2 jours	7	0%	
5	Inviter les participants	1 jour	1	100%)
6	Répondre aux questions des «invités»	1 jour	5	100%6	54
7	Collecter les réponses des "invités"	1 jour	5	0%	
8	Partir	0 jour	2;3;4;6	♦ 21/12	

Conclusion partielle : remarques importantes

- 1. Plus le tableau de bord contient d'indicateurs plus il est coûteux à élaborer, plus il est difficile à interpréter.*
- 2. Le contexte de votre projet et votre acquisition d'expérience amèneront à faire varier vos tableaux de bord.**
- Le contexte d'utilisation de votre tableau de bord (pour manager votre équipe ou pour discuter avec votre client) amènera également à des variations dans son contenu.
- 4. Le rythme du suivi devra s'adapter à votre projet : tous les 15 jours ou tous les mois en début d'un long projet, toutes les semaines voire tous les jours à la fin d'un projet court.
- 5. Un pilotage complet de projet devrait également inclure le suivi des risques, du budget...

Exercice 6

Question:

Construisez sur Project un tableau de bord de pilotage adapté au projet WE d'intégration (il sera associé à un gantt suivi)

4. Au delà du pilotage « quantitatif »

- Votre équipe va devoir collaborer,
- Vous devez pouvoir échanger avec elle...
- Organiser le pilotage, c'est donc aussi anticiper les modalités de cette collaboration :
 - Collaboration synchrone : les réunions, l'espace de travail,
 Skype...
 - Outils de collaboration asynchrone : partage de documents, wiki, gestion de versions...

B. Le plan de projet

- Tous les documents élaborés pour la planification du projet et son pilotage seront regroupés dans un document appelé Plan de projet.
- Le plan de projet contient :
 - La liste des tâches à réaliser et une description de celles-ci
 - Le PERT
 - La présentation de votre équipe, des rôles de chacun et des choix réalisés pour la répartition des tâches ;
 - Le Gantt avec les ressources ;
 - Les modalités de pilotage du projet mises en place : tableau de bord de suivi, mais aussi organisation de l'équipe pour réaliser ce suivi et se coordonner.

C. Piloter le projet au quotidien : exercice 7

• À partir des informations ci-dessous, fournissez un diagnostic de l'avancement du projet et proposez des actions pour réduire les dérives.

