

IV. Clôturer le projet

Mots et concepts clés : capitalisation de l'expérience

À la fin du projet : capitaliser l'expérience

- **Objectif de la capitalisation** : permettre une mémorisation collective des projets de l'entreprise en construisant une base de données « d'expériences » pouvant profiter à tous.
- **Rédaction d'une fiche de capitalisation de l'expérience** à la fin de chaque projet pour que l'expérience des uns devienne également l'expérience des autres
- **Forme de la fiche de capitalisation d'expérience** :
 - une page synthétique présentant
 - le projet,
 - l'organisation retenue*,
 - les dérives constatées,
 - leurs causes et les actions correctives mises en place pour limiter les dérives,
 - Une conclusion mettant l'accent sur les éléments importants **à retenir**.
- **Variante : le wiki** utilisé comme outil de partage de l'expérience