

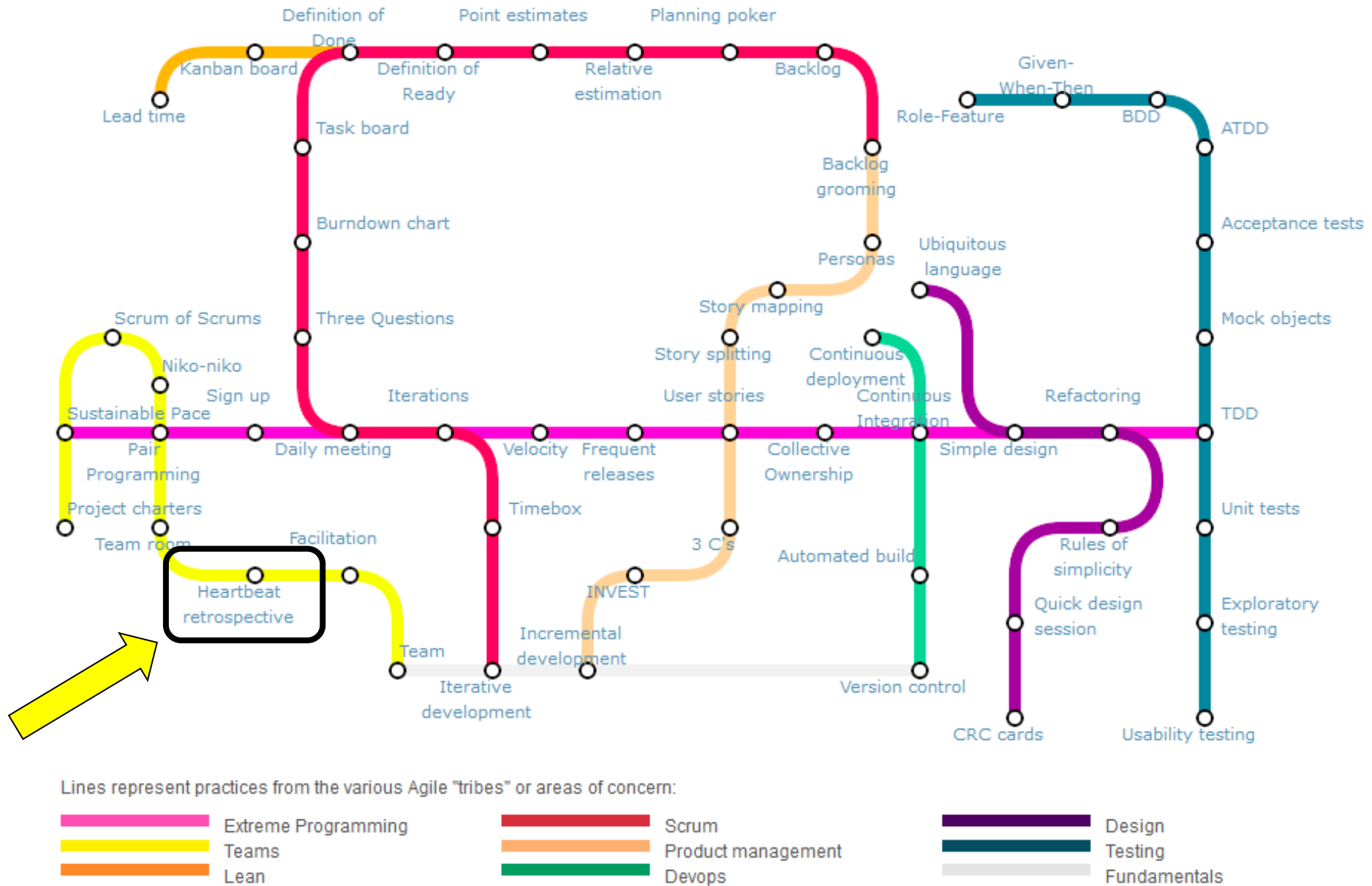
La Rétrospective en pratique



Isabelle BLASQUEZ
@iblasquez

Octobre 2016

Zoom sur la rétrospective



Lines represent practices from the various Agile "tribes" or areas of concern:

Extreme Programming
Teams
Lean

Scrum
Product management
Devops

Design
Testing
Fundamentals

Extrait : <http://guide.agilealliance.org/subway.html>

Une rétrospective, c'est ...

**Prise de recul sur une période écoulée
pour l'analyser,**

**identifier d'éventuels problèmes,
apporter des solutions**

**afin de rester motivé
et de continuer à s'améliorer !**

La rétrospective agile : la clé de l'amélioration continue

12^{ème} principe du manifeste agile

À intervalles réguliers, l'équipe réfléchit aux moyens de devenir plus efficace, puis règle et modifie son comportement en conséquence.

<http://agilemanifesto.org/iso/fr/principles.html>

Le but d'une rétrospective est de prendre le temps de revoir quels ont été les **moments importants du projet**, les **résultats qui ont été accomplis** pour en dégager des observations, des **leçons apprises** et des **bonnes pratiques** pour la suite du projet ou les projets à venir.

Rétrospective : Au cœur de l'amélioration continue (Kaizen)

Amélioration continue (**Kaizen**)
est au cœur de l'agilité ...

- **Scrum** préconise la ***rétrospective***,
- le **Lean** veille à la **suppression du gaspillage**,
- **Kanban** se marie très bien à la ***théorie des contraintes***, etc.
- **Extreme Programming** met en avant les ***boucles de feedback***
- ...

L'amélioration en agilité revêt plusieurs formes, les petites avancées typiques du Kaizen constituent un puissant levier de transformation, que ce soit aux niveaux personnel, équipe, organisation.

改善

Rétrospective : principes

Découvrir ce qu'on a fait de bien

Comprendre ce qui n'a pas marché

Trouver des moyens pour s'améliorer

Échanger, communiquer

Une bonne rétrospective repose sur des **valeurs** clés,
qu'il convient de mettre en avant:

Courage, Respect, Feedback, Collaboration
mais aussi **Adaptation** et **Amélioration continue**.



**Etes-vous la meilleure
équipe de la planète ?**

Etoile de mer

Speed Boat

Quelques ateliers de rétrospective

Keep Drop Start

ROTI

**ROTI
Fun-Value**

Perfection Game

**Un outil de rétrospective rapide
que vous connaissez bien ...**

Le ROTI : un outil de facilitation simple et efficace (Return On Time Investment)

ROTI POUR CETTE REUNION !

Valeur

Feedback

Lean Thinking !

Transparence

Courage



"**Excellent**. Voilà une super réunion dont je vais bénéficier.
Ça valait bien plus que le temps qu'on y a passé"



"**Bonne**. Voilà une réunion au dessus de la moyenne. J'ai
gagné plus que le temps que j'y ai passé "



"**Juste Moyenne**. Je n'ai pas perdu mon temps, sans plus"



"**Utile** mais ça ne valait pas à 100% le temps que j'y ai passé.
J'ai donc perdu du temps "



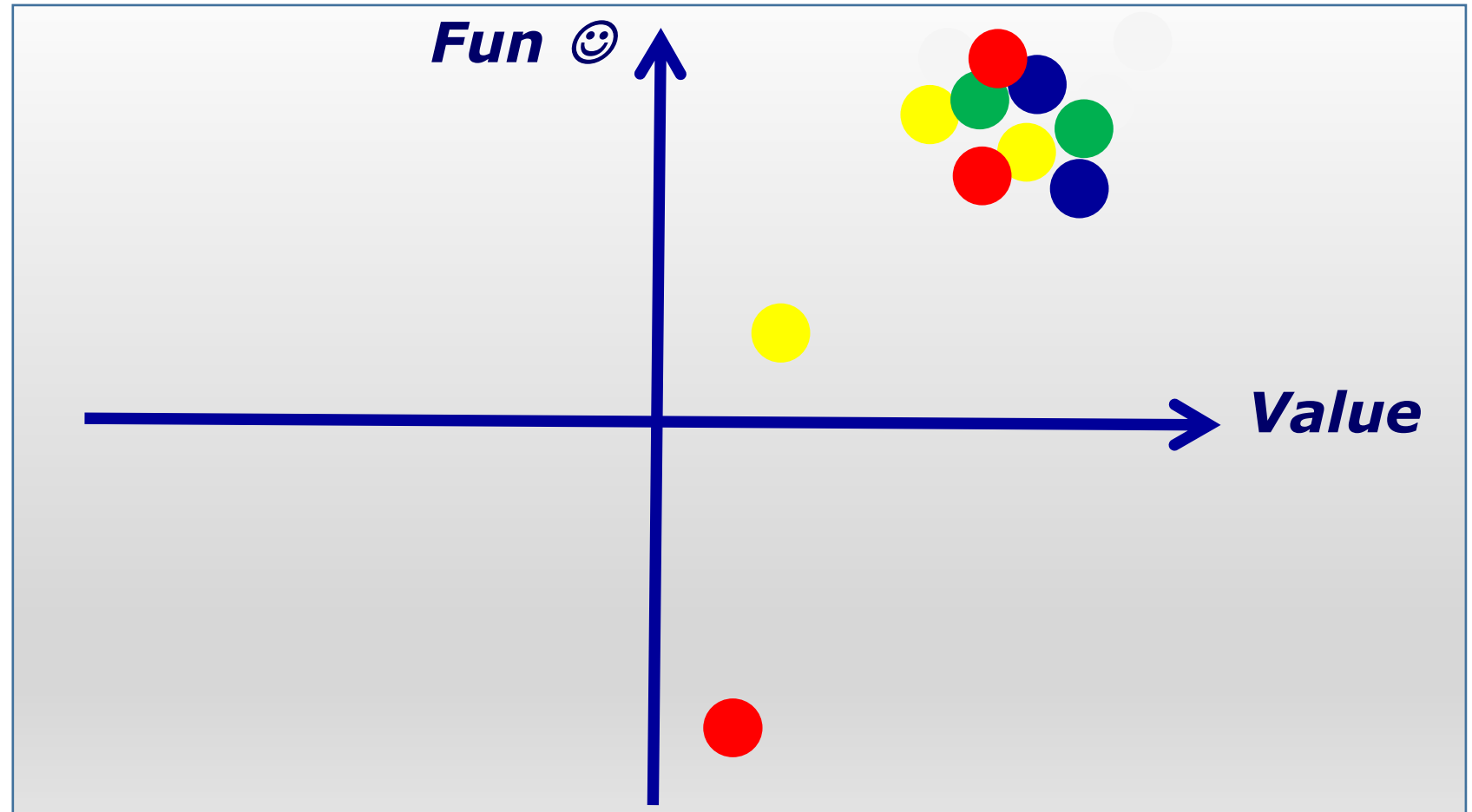
"**Inutile**. Je n'ai rien gagné, rien appris. J'ai vraiment perdu 1
heure ! "

Jean Claude Grosjean - www.qualitystreet.fr

Rétrospective : ROTI Fun-Value

Le **ROTI Fun-Value** permet d'obtenir un **feedback rapide** bien adapté à la fin d'une session.

Les participants doivent coller une pastille (ou dessiner un point) dans le repère ci-dessous



A consulter :

<http://agilepartnership.com/blogit/2010/06/02/are-we-only-having-fun/>

**Récupérer du feedback
sur son travail
pour l'améliorer**

... Pour commencer, un petit Perfection Game ...

**Donner une opinion constructive
(de manière anonyme ou pas)
sur un travail autre que le sien**



Perfection Game

Qu'est-ce qu'on pourrait perfectionner ?

10

Donnez un score sur une échelle de 1 à 10 par rapport à la valeur que vous pouvez ajouter.

Listez ce que vous avez aimé : « J'ai bien aimé ... »

-
-
-
-
-

Listez des idées d'amélioration actionnables qui permettent d'arriver au score de 10 : « Pour que ce soit parfait, j'aurai aimé que ... »

-
-
-
-
-



www.hanoulle.be – Le perfection game fait partie des Core Protocols de McCarthy Technologies

Perfection Game : Principes

Le principe du *perfection game*:

- Faites la liste de tout ce que vous avez apprécié ou qui a apporté de la valeur
- Mettez une note sur 10 sous la forme "pour toutes ces raisons je mets X/10 à l'expérience"
- Faites ensuite des propositions d'amélioration que vous verriez et qui vous permettrait de mettre 10/10 si elles étaient prises en compte

Pour établir la note, dans l'idée :

- Si vous ne voyez pas d'amélioration (et même si ce n'était pas totalement parfait), c'est que ça valait 10
- Pour autant, ce n'est pas parce que vous avez 10 améliorations que ça vaut 0.
- 0 ça veut dire qu'il n'y a absolument rien à retenir.

La critique ne doit pas être gratuite, mais constructive

On ne juge pas une personne, mais un travail un livrable

**On ne commente pas un perfection game
(juste une opinion, ne pas rentrer dans un débat)**

Extrait : <http://fredericmirman.blogspot.fr/2012/10/evaluation-iterative-le-perfection-game.html>

Voir aussi : <http://partageons-ce-qui-nous-departage.com/perfection-game>

Possibilité de mettre en place un Perfection Game en ligne <http://www.perfectiongame.org>

Perfection Game : Let's go !

A vous de jouer !

Perfection Game sur le module M3301

<http://unil.im/m3301pf>

Une rétrospective rapide sur votre équipe de projet

Rétrospective : Etes-vous la meilleure équipe de la planète ?

**Mesure de satisfaction :
Notre façon de travailler ensemble**

*Pour ouvrir les débats
et prendre rapidement
la température ...*

Je pense qu'on est la meilleure équipe de la planète,
on travaille très bien ensemble

5

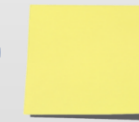
Je suis content(e) de faire partie de cette équipe
et de la façon dont on travaille ensemble

4



Je suis satisfait(e),
on travaille bien ensemble la plupart du temps

3

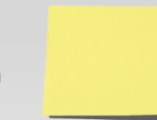


J'ai des moments de satisfaction,
mais pas assez

2

Je suis mécontent(e) du niveau de travail de
notre équipe et de la façon dont on collabore

1



A vous de jouer :

Chaque membre de l'équipe indique ANONYMEMENT sa note sur post it.
Un histogramme de satisfaction est ensuite construit



Les différentes étapes d'une rétrospective



Extrait : <http://itscertainlyuncertain.blogspot.fr/2014/01/retrospectives-on-one-page.html>

Repris dans le livre *Agile Planet* disponible sur *Leanpub* : <https://leanpub.com/agileplanet>

**Une rétrospective rapide
plus approfondie ...**

Rétrospective : Speed Boat

Cet atelier permet à une équipe d'exprimer ses freins, ses difficultés, ses forces



Le bateau représente vos projets.
On souhaiterait bien sûr qu'il avance vite et bien.
Seulement, comme beaucoup de bateaux, il a des ancres qui le ralentissent et l'empêchent d'avancer à sa juste vitesse ...



Fixer des **objectifs** à atteindre par un point d'arrivée : **une île, un port**



Identifier les **difficultés**, les problèmes rencontrés : **les ancres**
(les freins qui empêchent le bateau d'avancer)
Plus les ancres sont basses, plus elles sont fortes...



Montrer les éléments qui poussent et font avancer le bateau : **les moteurs (voiles)**
(ce qui a bien marché)



Rétrospective : Exemples et variante ...



Speedboat Retrospective



Propellers: what moves us forward

Life Preserver: What can save or help us



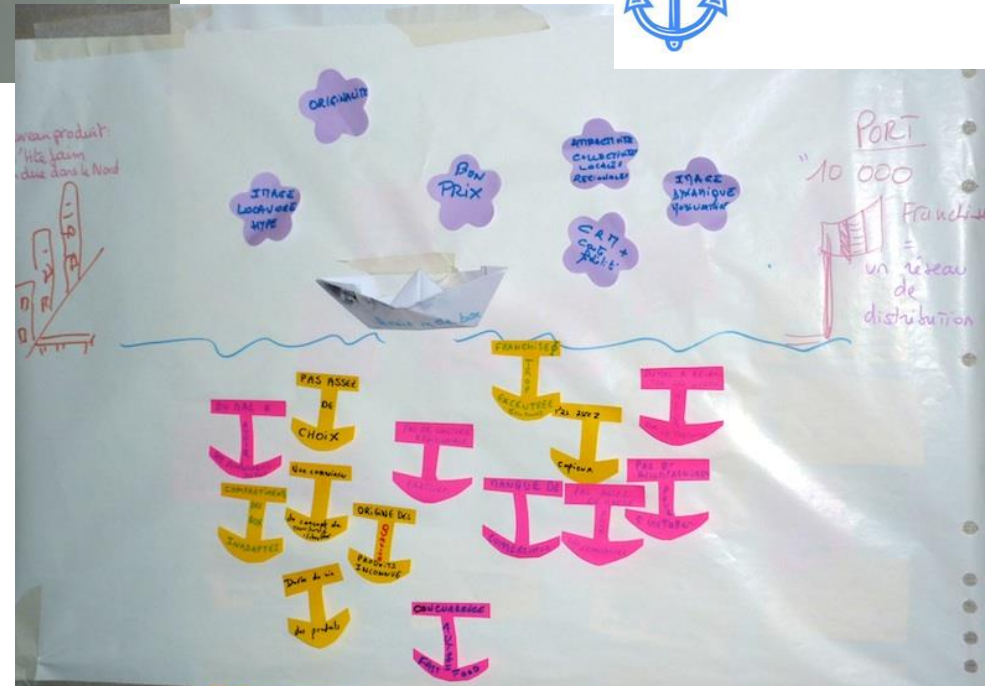
Anchors: What holds us back

Rocks: Where can we crash



Analyser les résultats

et possibilité de mettre en place un **Plan d'Action** à l'aide d'un *dot voting* ... afin qu'à la prochaine rétrospective, les ancres majeures aient disparues...



Extraits de:

<http://www.qualitystreet.fr/2011/09/15/un-speed-boat-sinon-rien/>

<http://www.aubryconseil.com/post/Innovation-et-jeux-a-Paris>

<http://kannallc.com/?p=151>

Conseils à retenir pour le bon déroulement d'une rétrospective

- ✓ La rétrospective n'est pas une réunion de résolutions de problèmes, elle permet de les identifier !
- ✓ Le facilitateur ne doit pas tenter de répondre au feedback ou de justifier certains choix.
- ✓ Il est important de ne pas oublier les «moteurs», une rétrospective sert à faire un bilan de ce qui a bien et mal fonctionné.
- ✓ Vous pouvez Utiliser des post-it de couleurs ou de tailles différentes pour codifier les problèmes/ améliorations

D'autres ateliers de rétrospectives

Rétrospective : Keep Drop Start

KEEP :

Ce qui fonctionne **bien**,
ce qu'il faut **garder**

DROP :

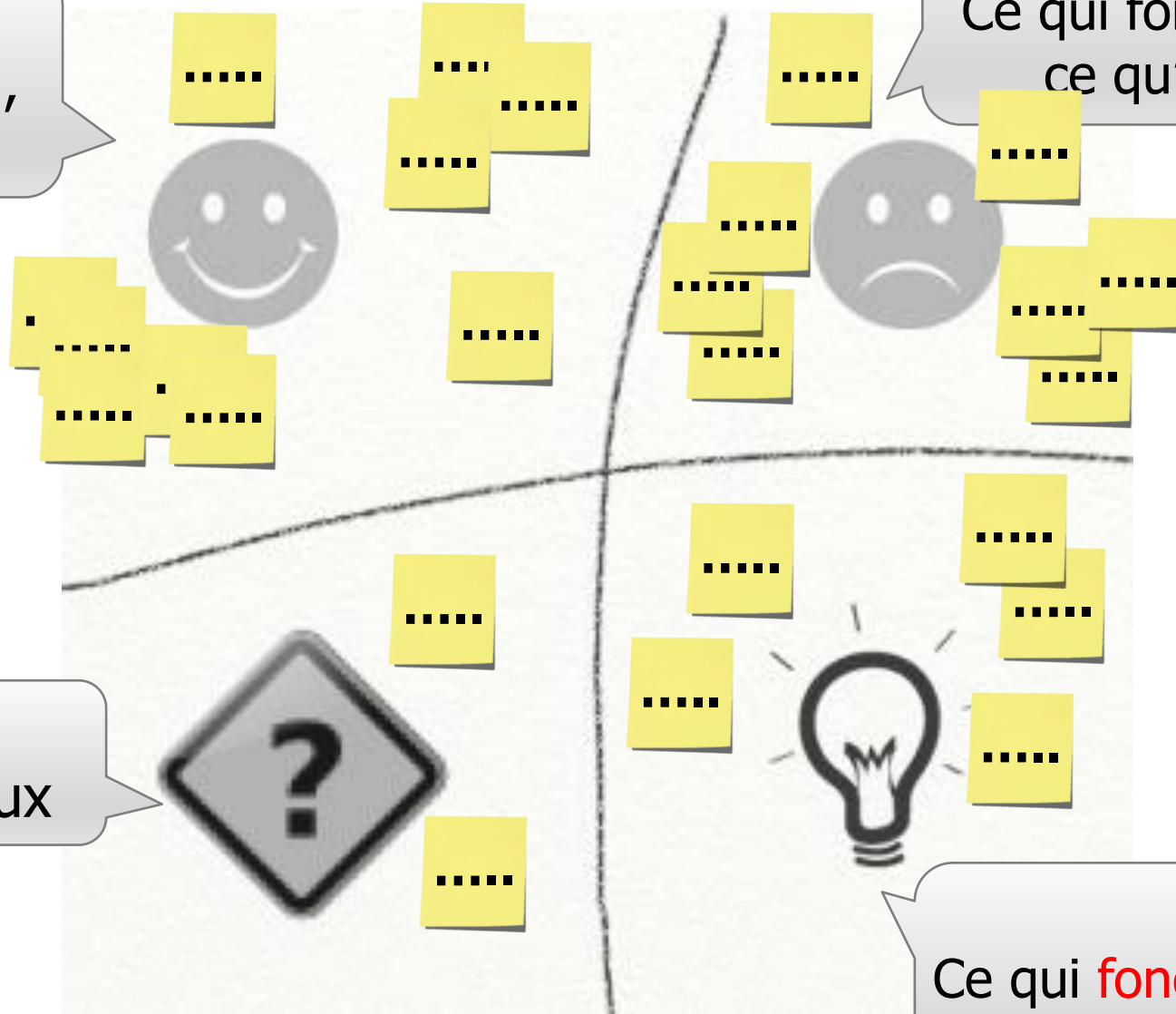
Ce qui fonctionne **moins bien**,
ce qu'il faut **supprimer**,

KEEP :

Ce qui reste **mystérieux**

START :

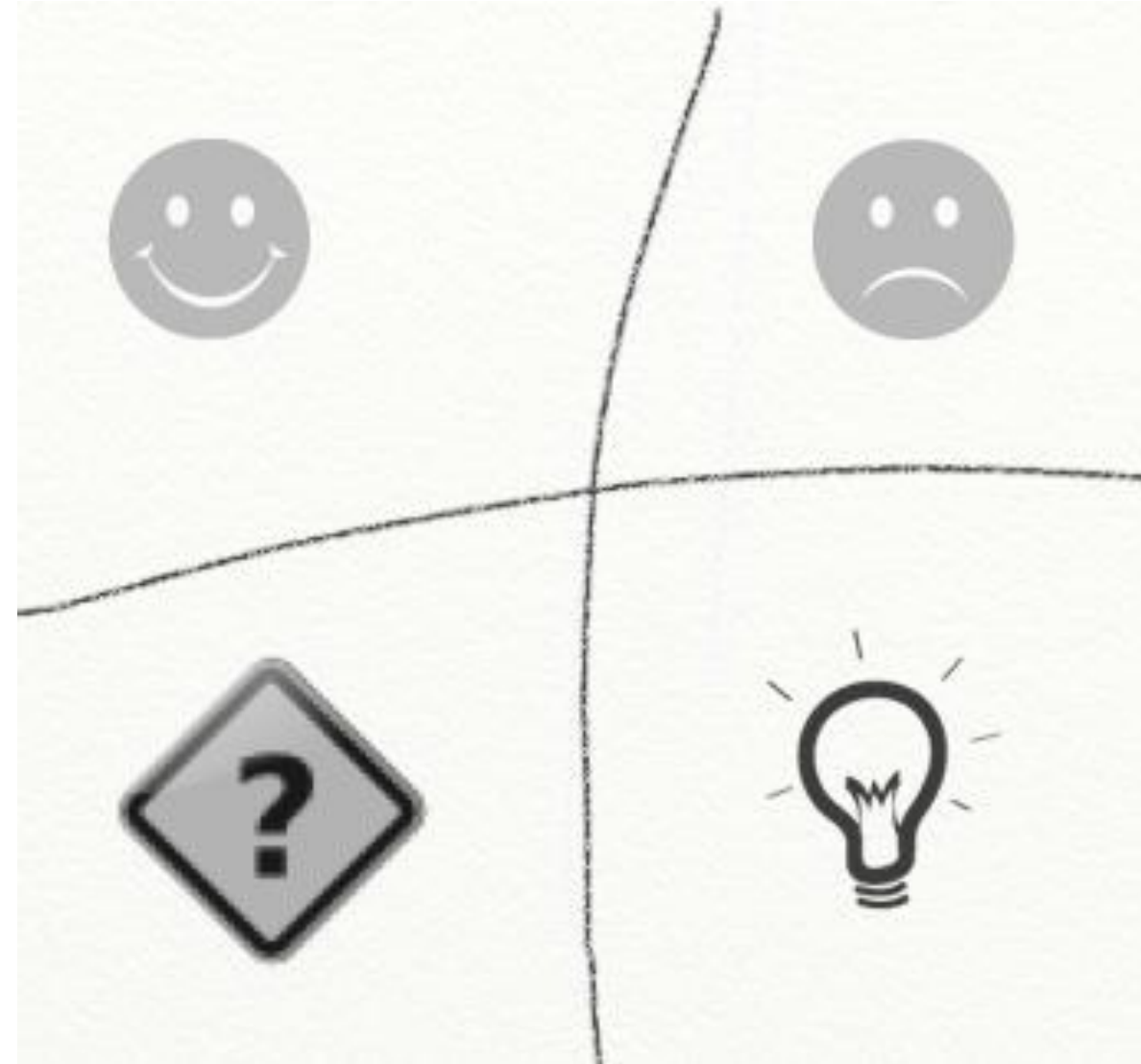
Ce qui **fonctionnerait bien si...**,
ce qu'il faudrait faire



Rétrospective : Keep Drop Start

A vous de jouer !

- ✓ Chaque participant est invité à **noter en gros et majuscule sur des post-it** ce qui lui vient à l'esprit pour chaque partie.
*(pour commencer, au moins **Keep & Drop**, surtout **Drop** pour avoir du feedback et pouvoir envisager une amélioration)*
- ✓ **Dot Voting** (plutôt sur Drop)
car impossible s'améliorer sur tous les points à la fois
- ✓ **Discussion au sein de l'équipe pour trouver une solution d'amélioration :**
respect & écoute, une seule personne parle à la fois



Rétrospective : Keep Drop Start

***Pour chaque atelier
du rapport,
Procéder à une
rétrospective collective
de type Keep Drop Start***

Consignes sur les rapports M3301

<http://unil.im/ConsignesM33012016>

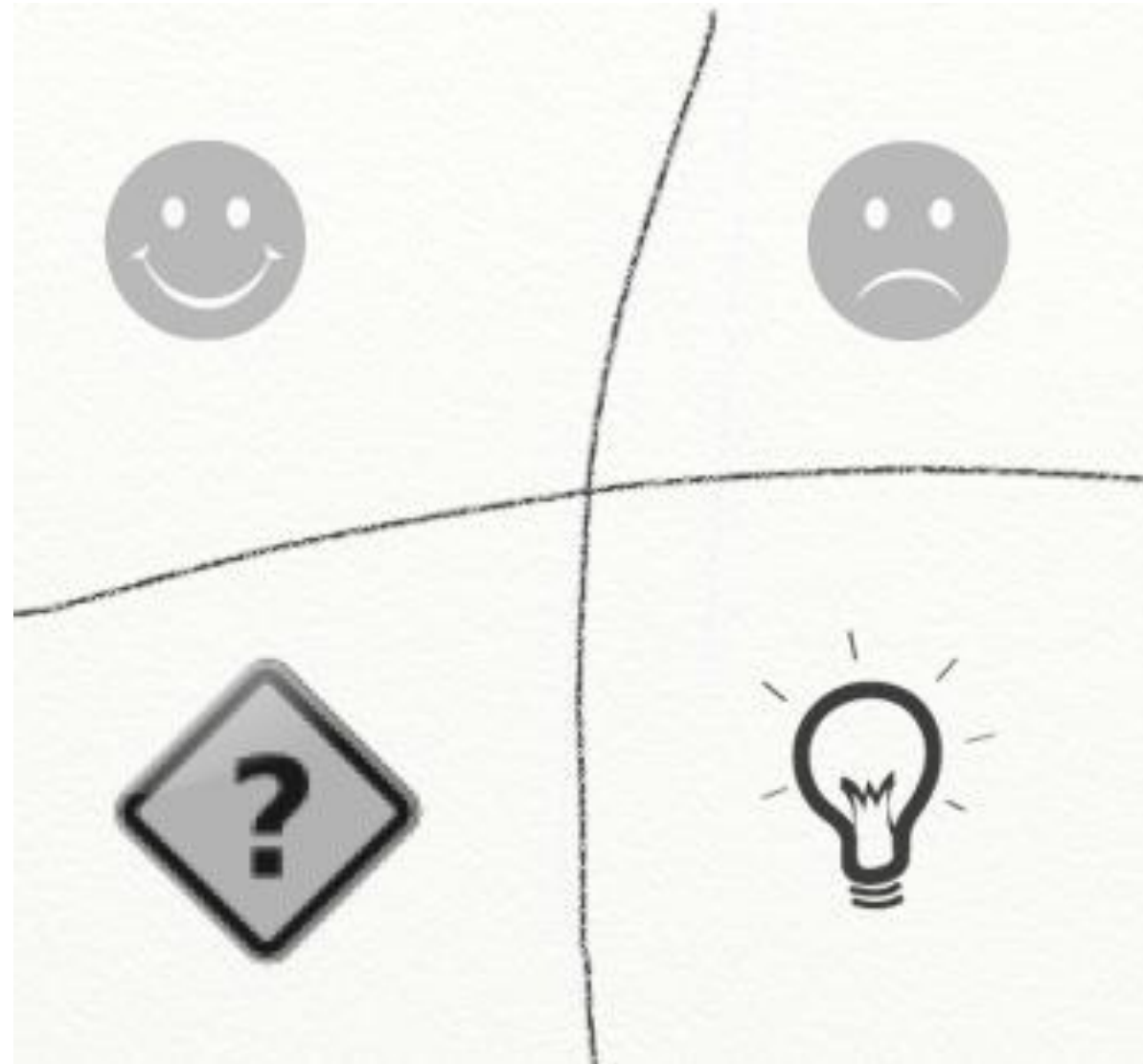
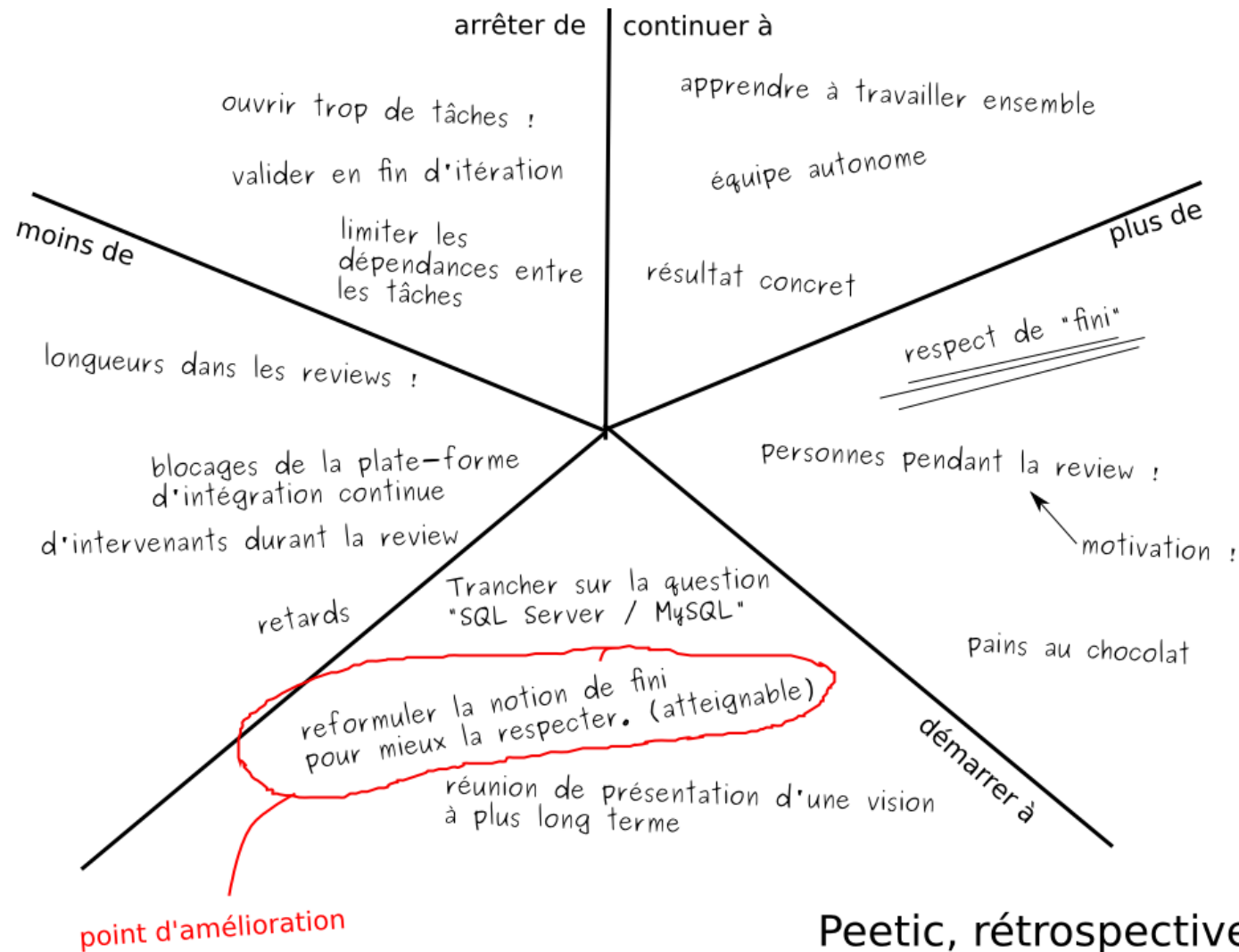


Image extraite :

<http://blog.octo.com/animer-des-retrospectives-diteration/>

Rétrospective : Etoile de mer (variante Keep Drop Start)



Peetic, rétrospective 2

5 parties :

Arrêter de

Continuer à

Démarrer à

Plus de

Moins de

Rétrospective : Soyez créatif, variez les ateliers

Rétrospective Star Wars

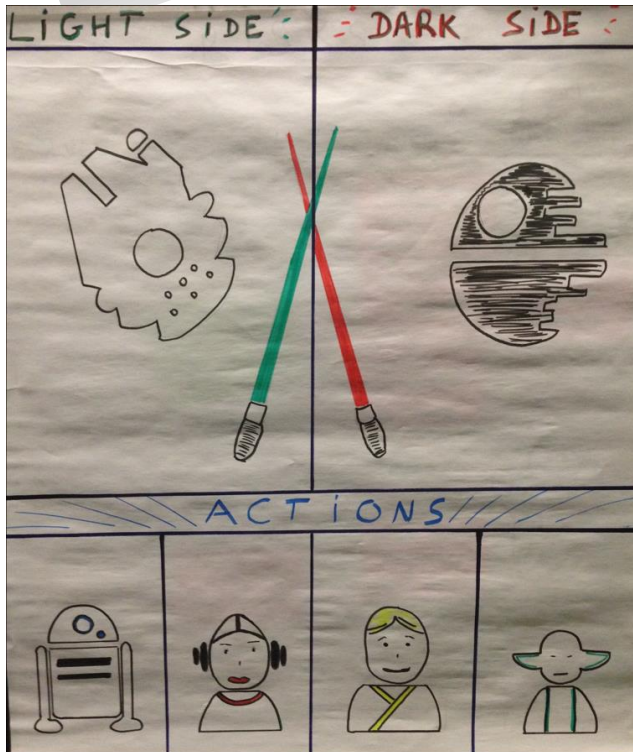


Image rétrospective Star Wars: https://twitter.com/seb_fournel/status/686817394606620672

Plus de détails sur : <http://blog.octo.com/retrospective-agile-sur-le-theme-star-wars/>

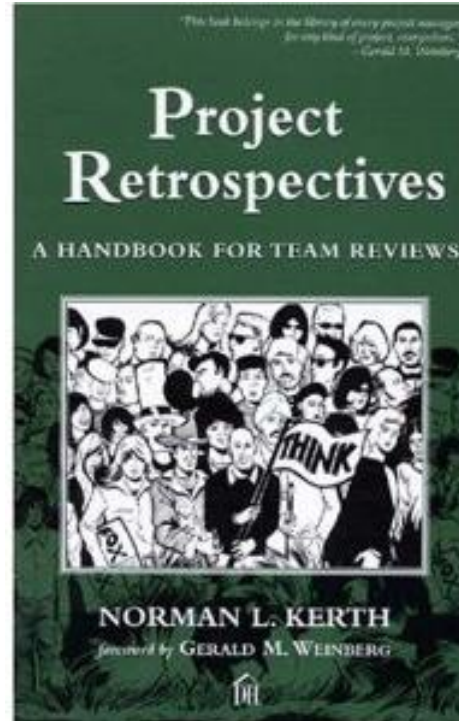
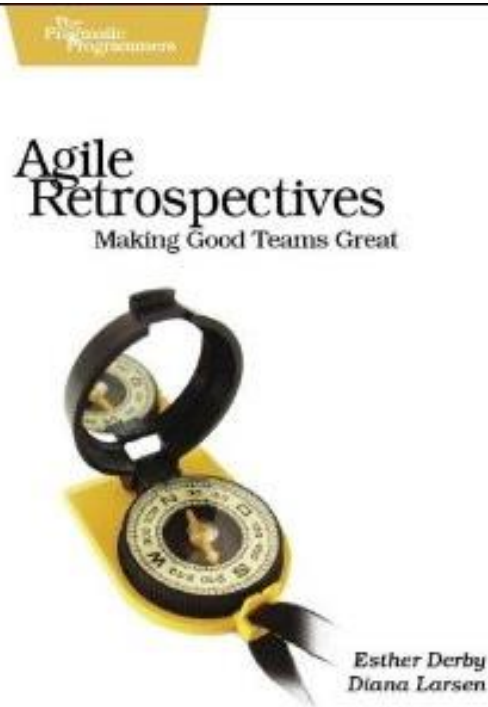
**Et de nombreux
autres ateliers possibles ...**



EST TON AMI

Annexes

Bibliographie/Webographie



<http://blog.octo.com/animer-des-retrospectives-diteration/>
<http://www.qualitystreet.fr/2008/08/28/retrospectives-des-moments-cles/>
<http://www.qualitystreet.fr/2010/06/18/truc-de-coach-etes-vous-la-meilleure-equipe-de-la-planete/>
<http://fr.slideshare.net/glours/innovation-game-rtrospective>
<http://www.qualitystreet.fr/2011/09/15/un-speed-boat-sinon-rien/>
<http://fr.slideshare.net/FlorianChauveau/agilit-les-perfection-games-en-action>
<http://www.romanpichler.com/blog/product-owner-sprint-retrospective/>
<http://www.agilaction.com/que-faire-quand-votre-retrospective-sessouffle/>

Liens vers d'autres rétrospectives...

La fameuse rétrospective Star Wars:

https://twitter.com/seb_fournel/status/686817394606620672

Plus de détails sur : <http://blog.octo.com/retrospective-agile-sur-le-theme-star-wars>

Quelques rétrospectives originales proposés par Pablo Pernot :

<http://www.areyouagile.com/2015/03/festival-de-retrospectives>

<http://www.aubryconseil.com/post/La-retrochataigne>

D'autres liens

<https://sites.google.com/site/caralyonwiki/activites/activites-passees/saison-2014-2015/ateliers/exceller-dans-la-facilitation-de-retrospective>

<http://talondagile.fr/2013/02/un-oeil-dans-la-retro-33-jeopardy/>

Les classiques :

<http://www.qualitystreet.fr/2011/09/15/un-speed-boat-sinon-rien>

<http://blog.octo.com/animer-des-retrospectives-diteration>

<http://www.qualitystreet.fr/2010/06/18/truc-de-coach-etes-vous-la-meilleure-equipe-de-la-planete>

<http://fr.slideshare.net/FlorianChauveau/agilit-les-perfection-games-en-action>