

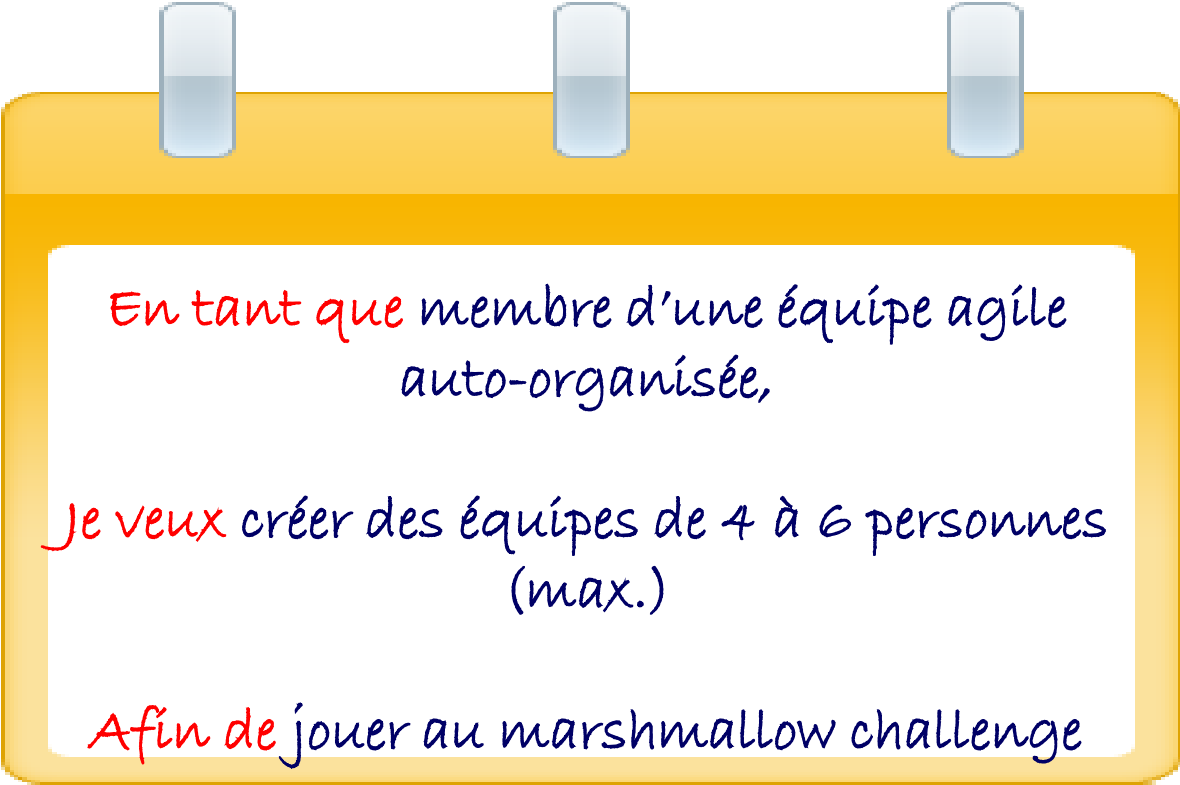
# **Marshmallow Challenge : un jeu sérieux (Serious Game)**

<http://marshmallowchallenge.com>



*Isabelle BLASQUEZ*  
*@iblasquez*

*Septembre 2016*



En tant que membre d'une équipe agile  
auto-organisée,

Je veux créer des équipes de 4 à 6 personnes  
(max.)

Afin de jouer au marshmallow challenge



En tant que équipe Agile auto-organisée,

Je veux m'attribuer et m'organiser un  
espace de travail vide

Afin de jouer au marshmallow challenge

# D'après une idée originale de Tom Wujec



Site du Marshmallow Challenge : <http://marshmallowchallenge.com>

En savoir un peu plus sur l'auteur : <http://www.tomwujec.com>

# Kit pour le Marshmallow Challenge :

20 Spagethis



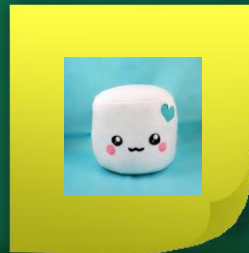
1 mètre de corde



1 mètre de scotch



et 1 Marshmallow !



Toutes  
Les 2/3 minutes

## Pendant le Challenge :

1 question :  
Comment va le projet ?

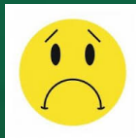
1 seule réponse possible :



Ca va bien !



Nous ne savons pas vraiment



Ca va mal !

## Le Challenge :

En 18 minutes,

vous devez bâtir la plus haute structure  
stable avec le marshmallow  
obligatoirement en haut de la structure.

Des Questions avant de commencer ?



Prêt pour 18 minutes de Challenge ?



<http://e.ggtimer.com/>

3, 2, 1 GO !!!

## Retrospective

Que s'est-il passé au cours  
de votre Marshmallow Challenge ?

Quelles difficultés  
avez-vous rencontrées et pourquoi ?

Comment auriez-vous pu  
améliorer votre travail ?



# Debriefing : Leçons apprises par le jeu ...



Les extraits suivants viennent de  
<http://marshmallowchallenge.com/TED Talk.html>



Lesson One:

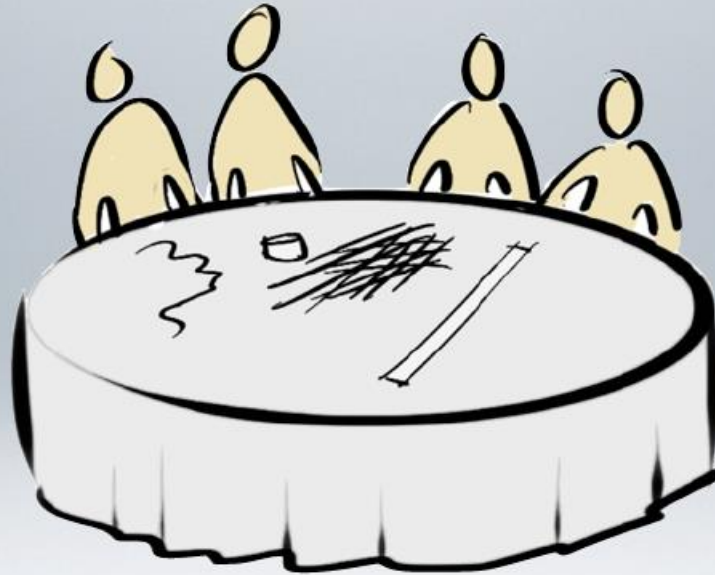
# Prototyping Matters

Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf) ---Jelle BLASQUEZ - 2016

# Typical Progress



**Start**



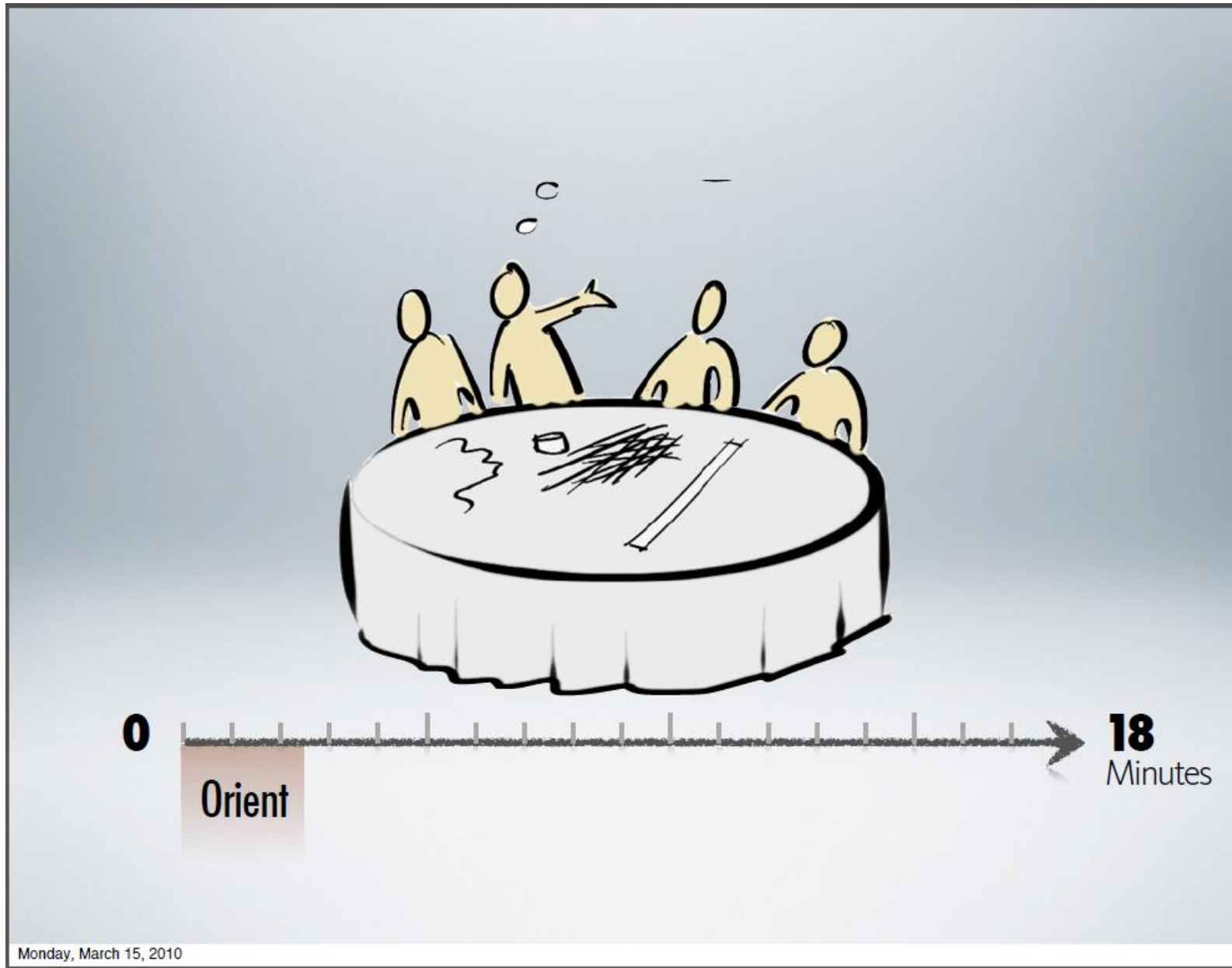
**18**  
Minutes

Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

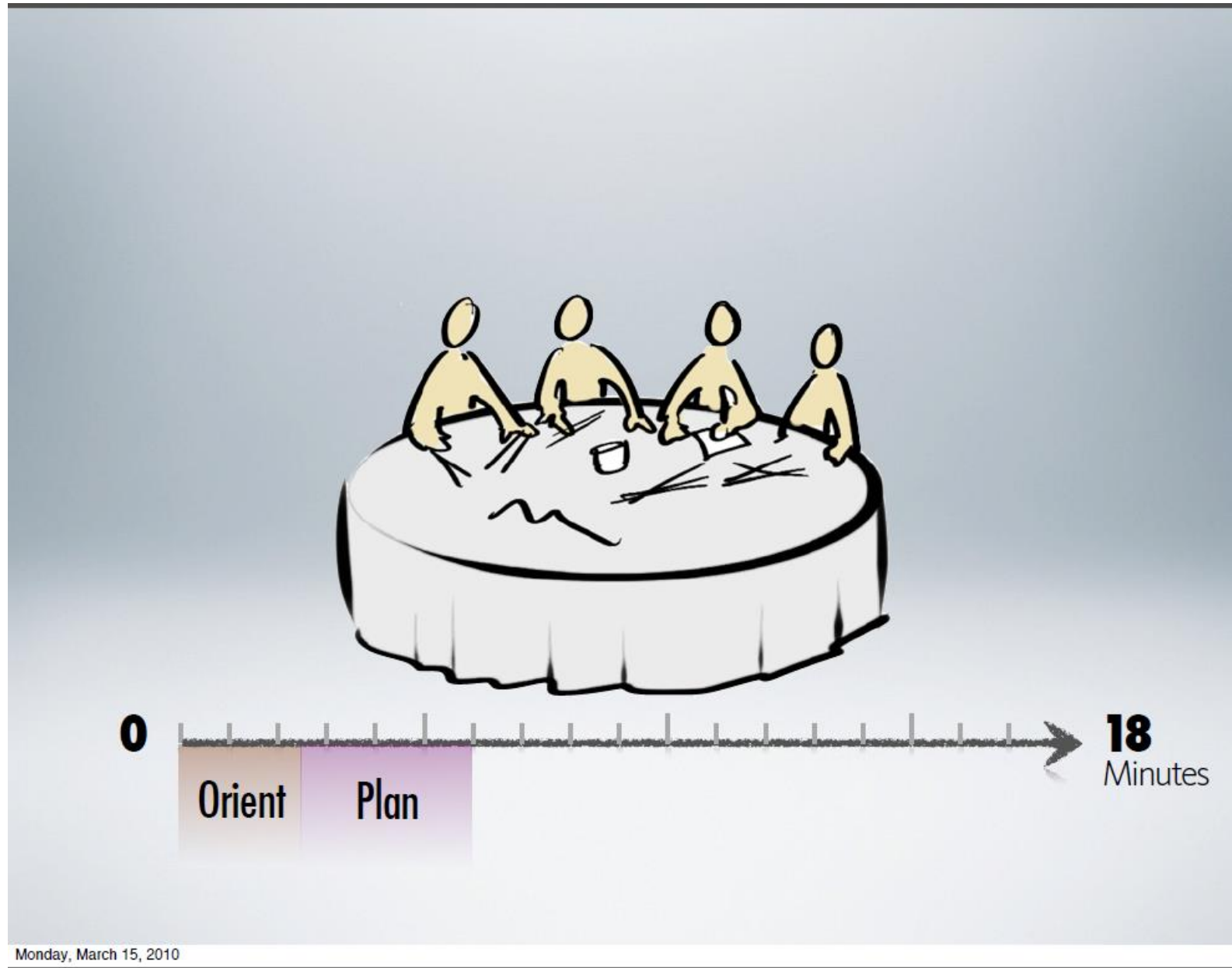


Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

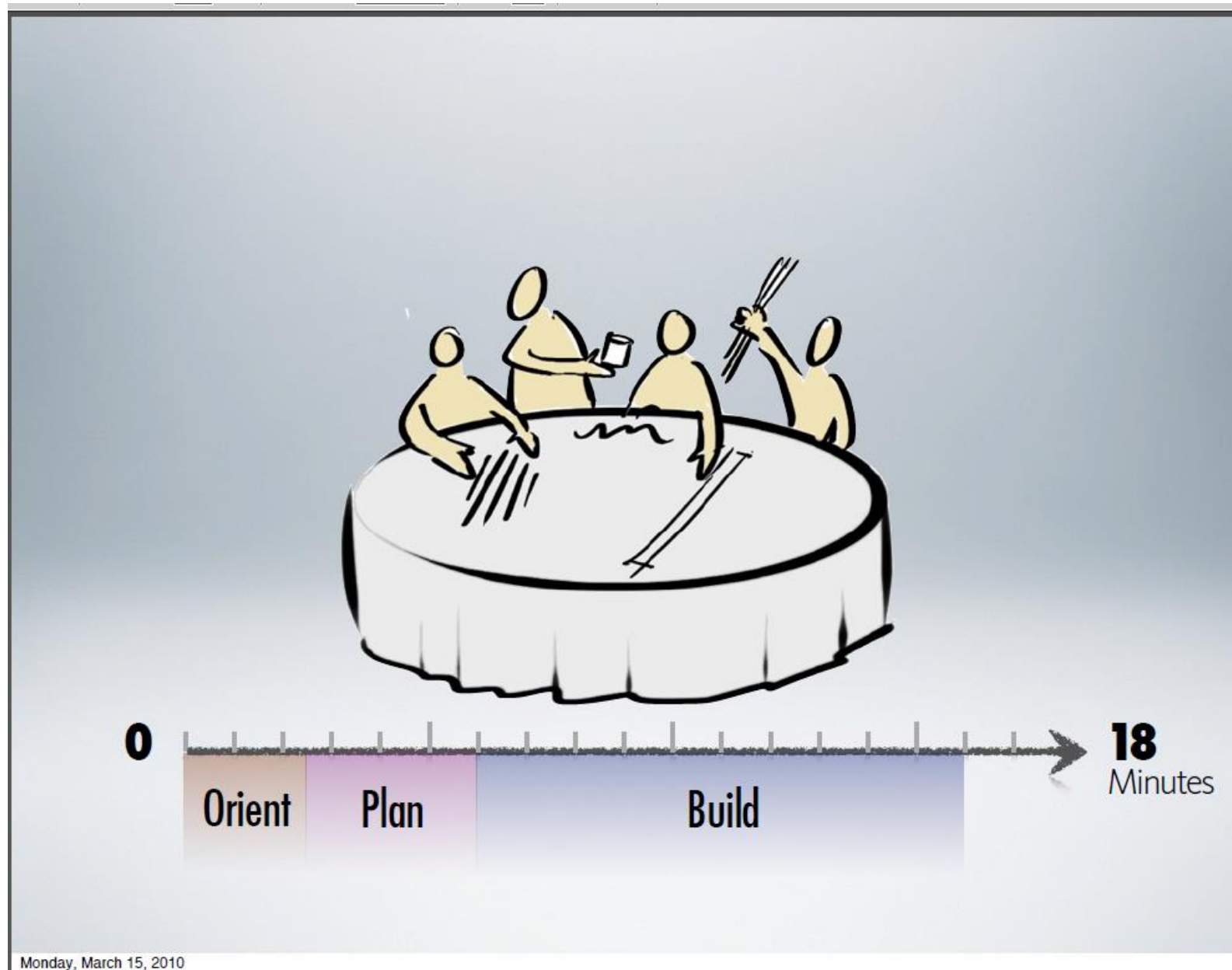
Isabelle BLASQUEZ - 2016



Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016



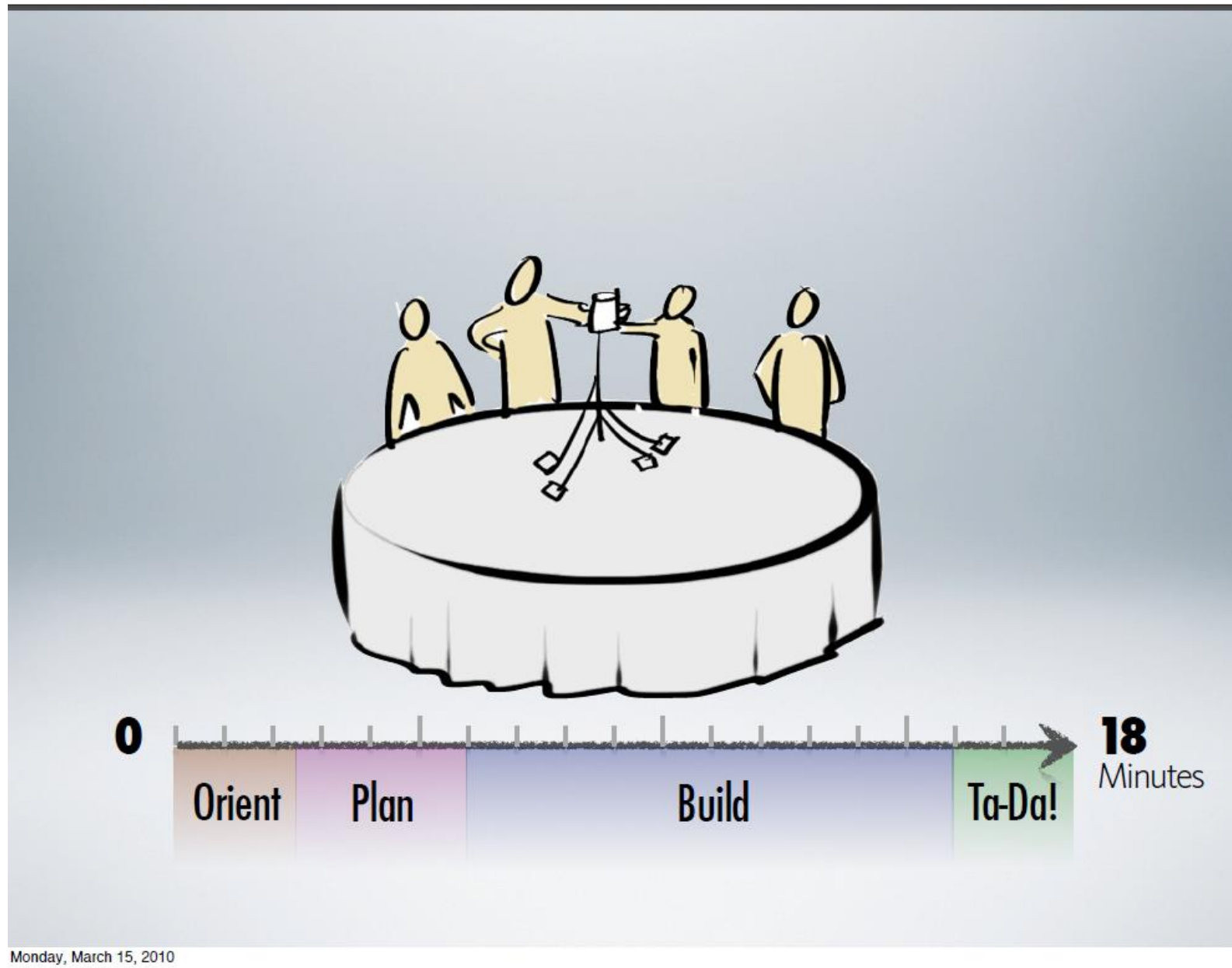
Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

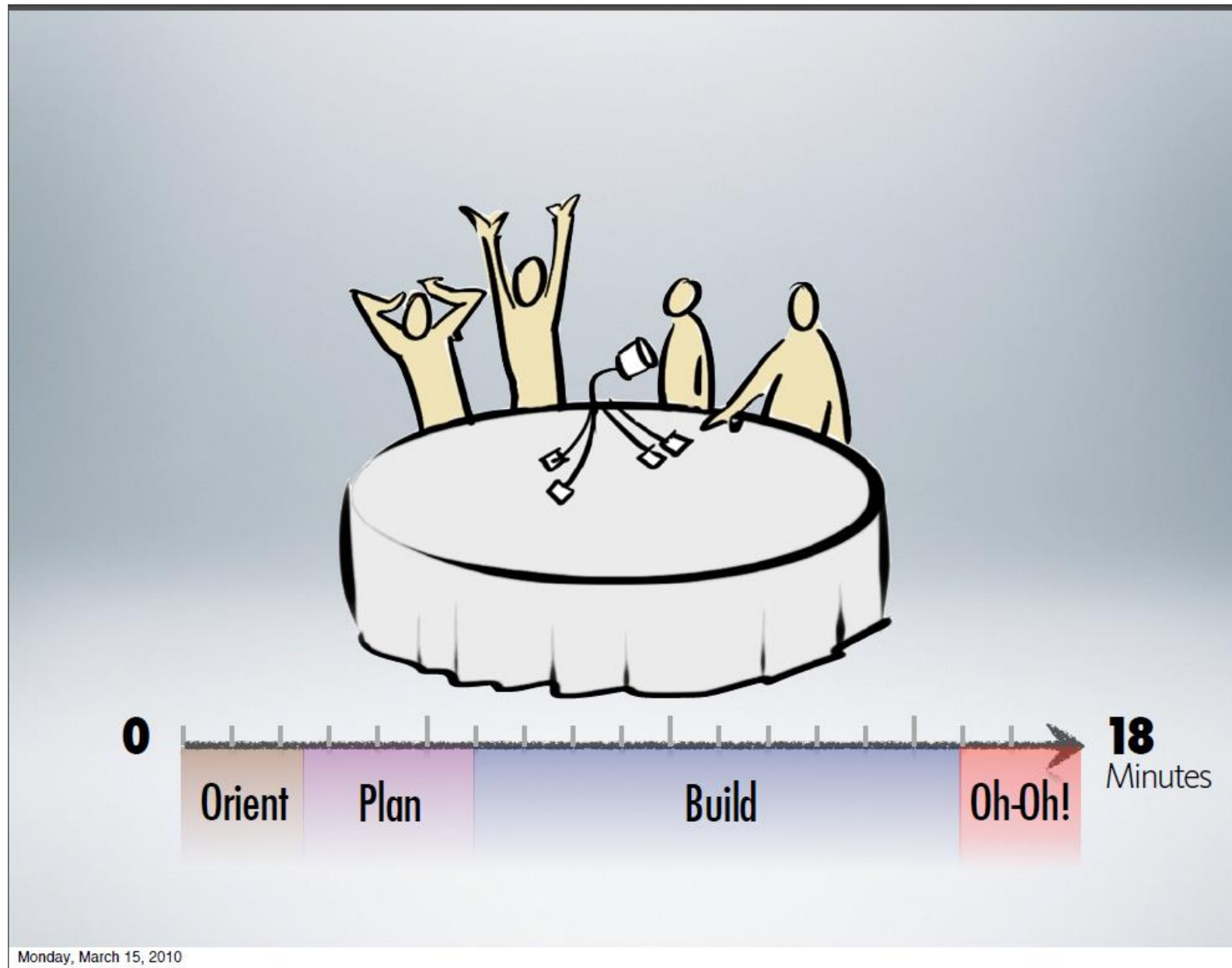




Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

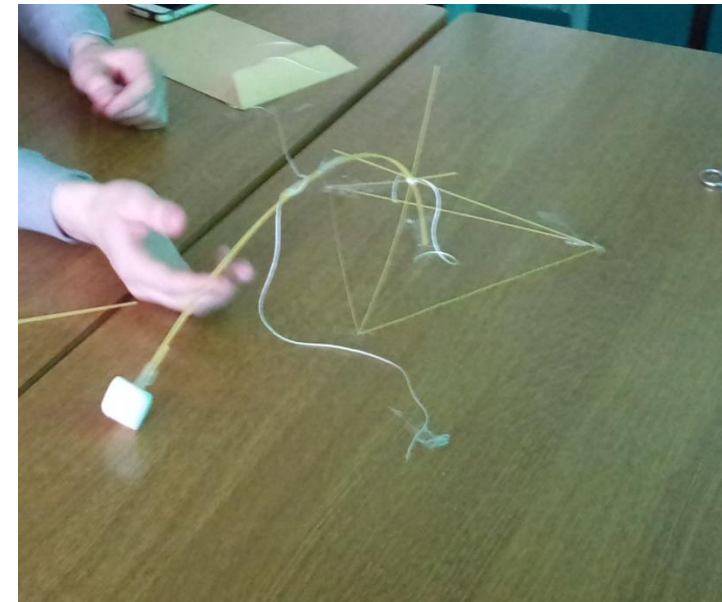
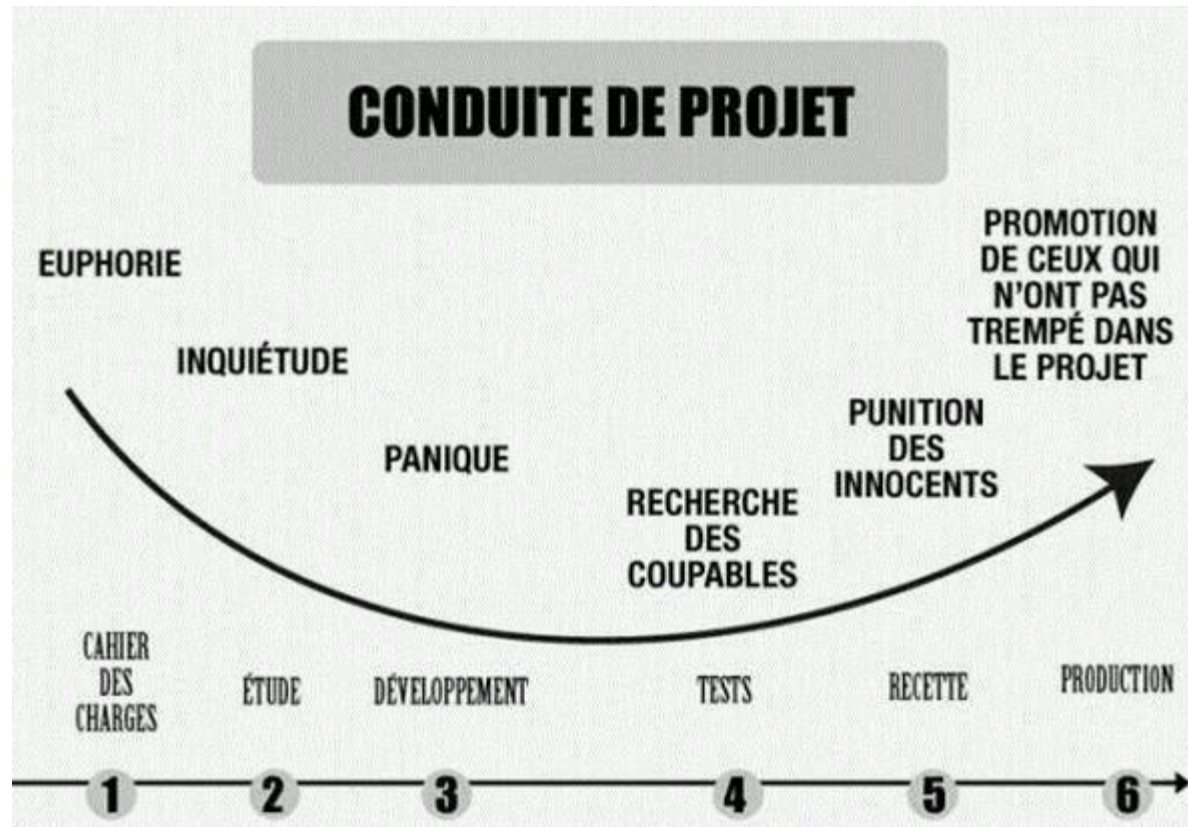


Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

# A l'image du Marshmallow Challenge, trop de projets TITANIC ...



# Who Consistently **Performs Poorly?**

Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016



# Recent Business School Graduates



Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

# Who Consistently **Performs Well?**

Monday, March 15, 2010

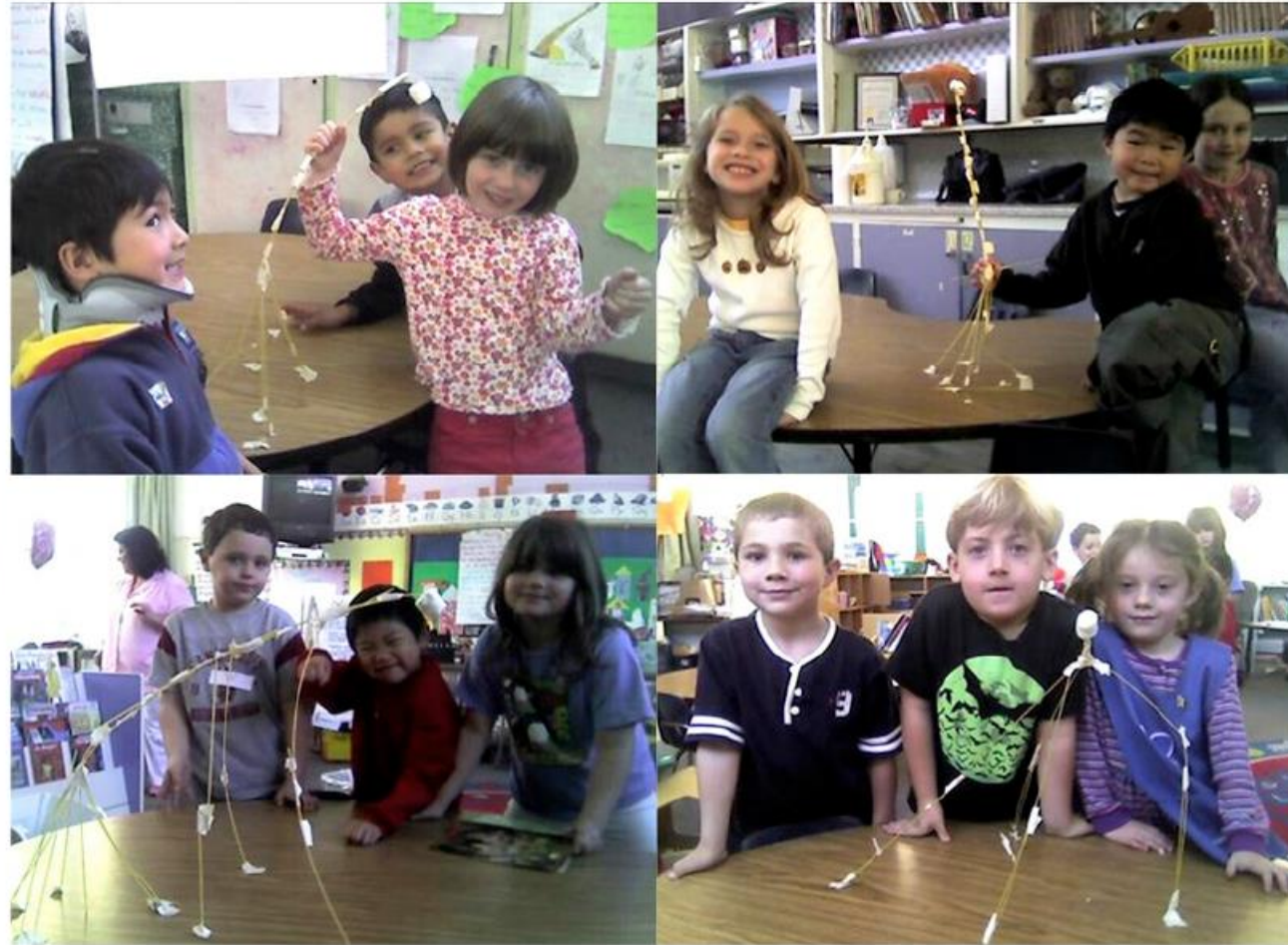
Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016



# Recent Kindergarten School Graduates



Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

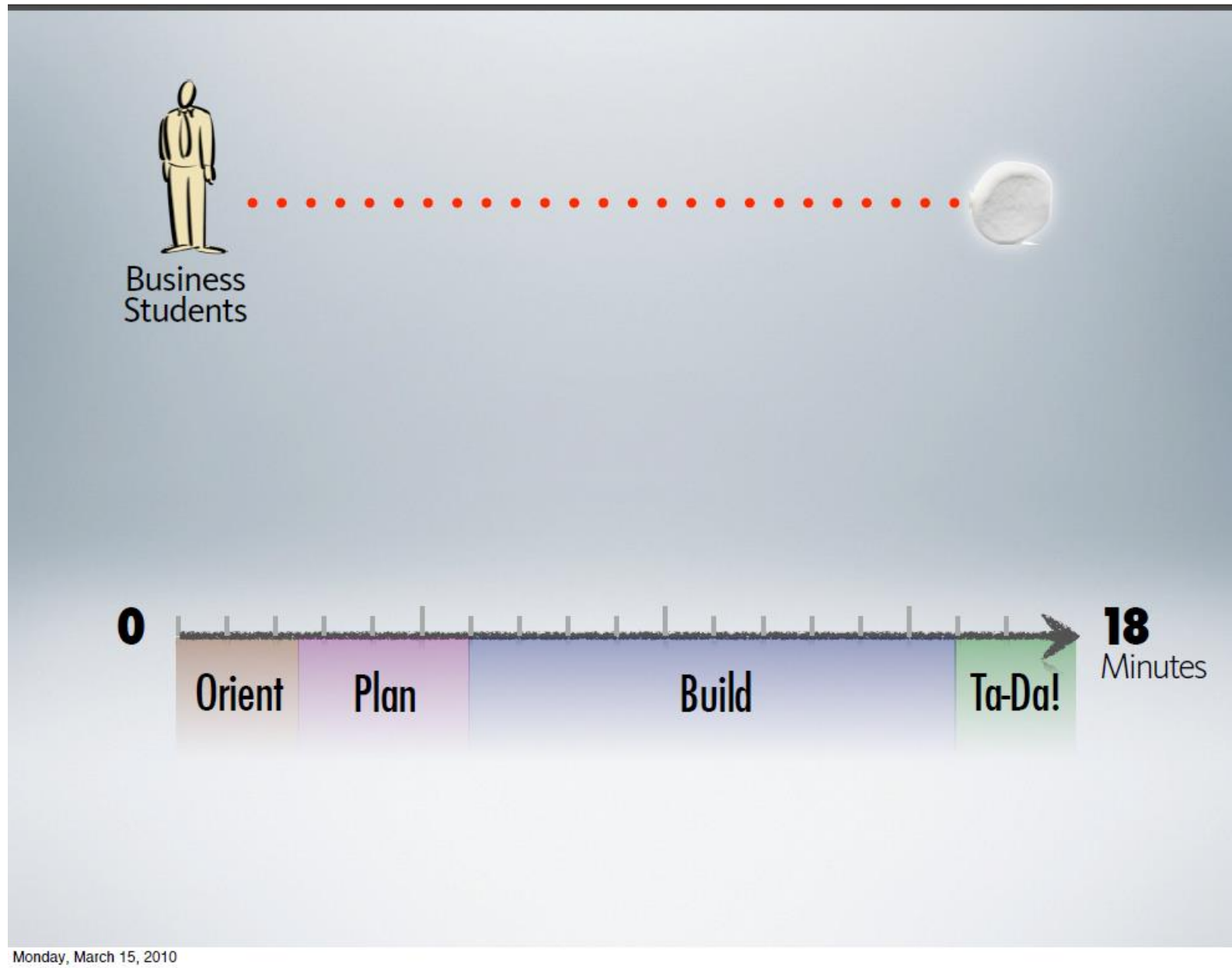
# Why?

Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

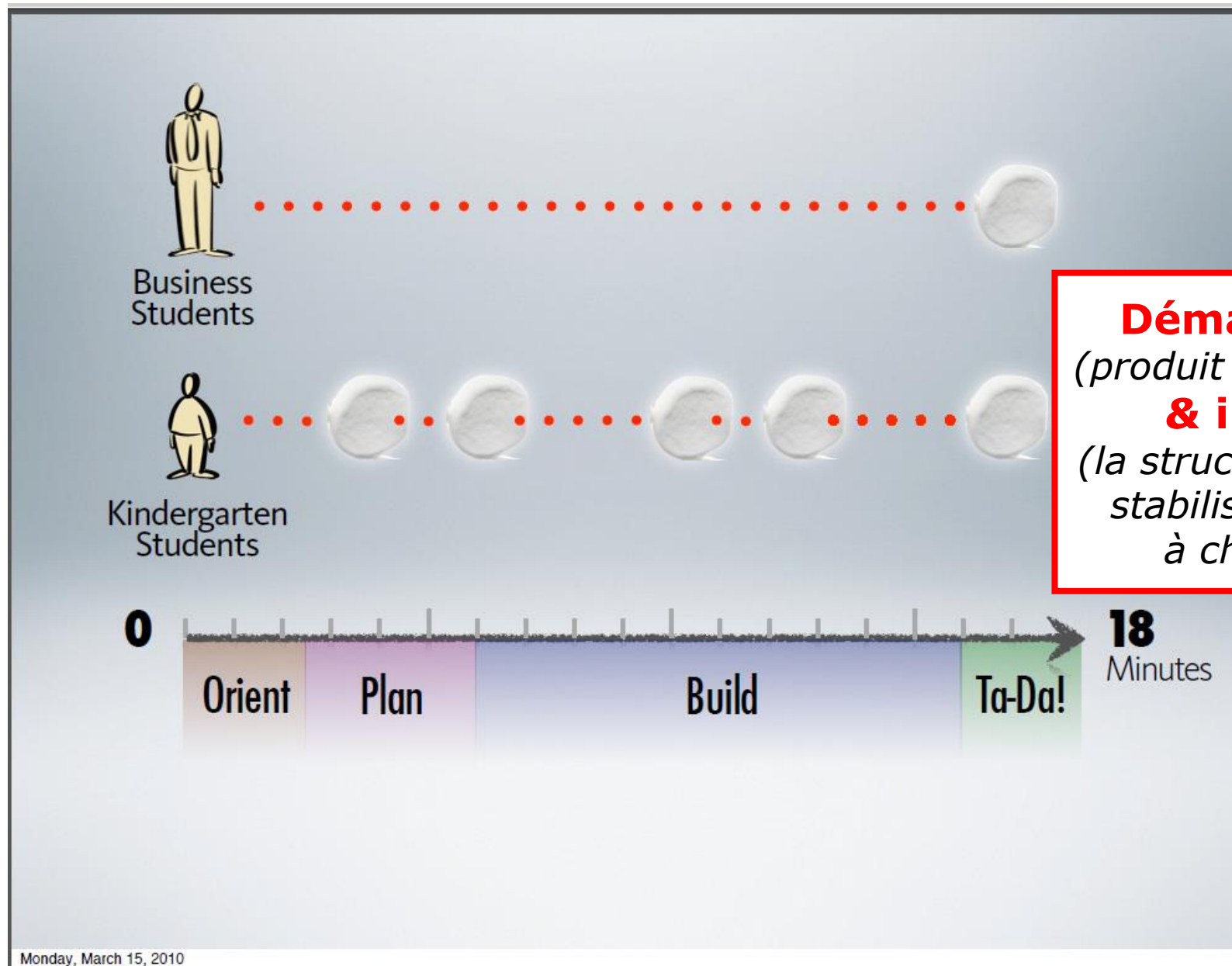
Isabelle BLASQUEZ - 2016



Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016



**Démarche itérative**  
(produit livré régulièrement)  
**& incrémentale**  
(la structure est améliorée :  
stabilisée et/ou agrandie  
à chaque itération)

**pour des  
structures  
créatives**

Monday, March 15, 2010

Source :

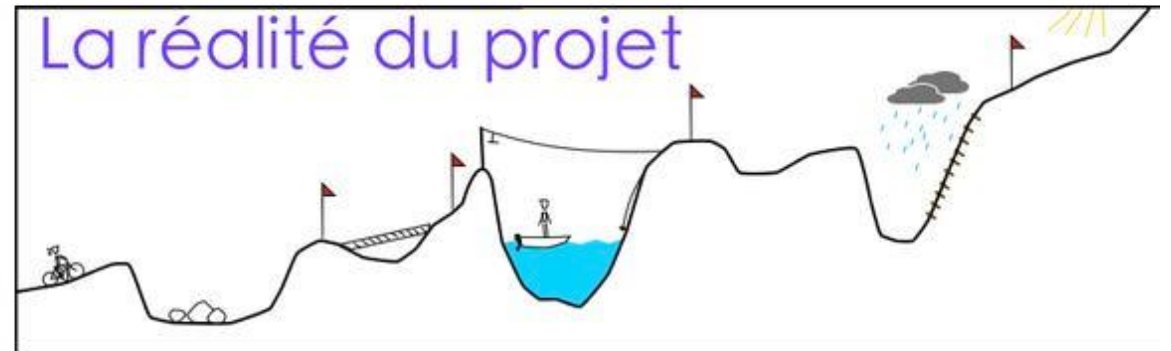
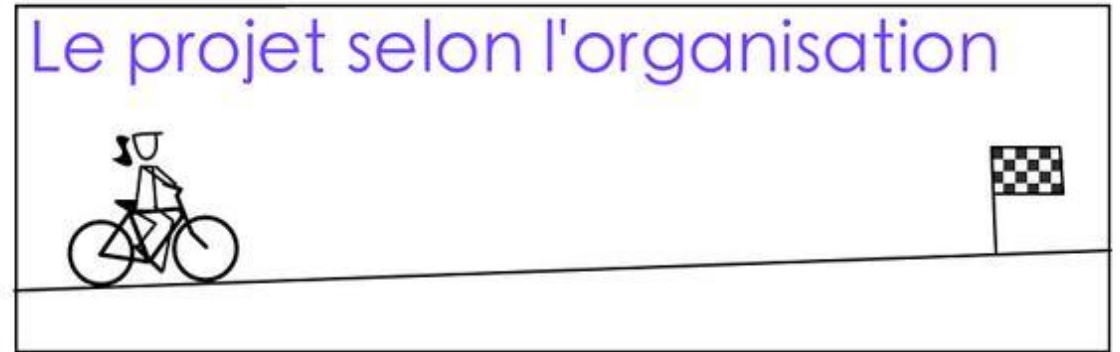
[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

# Le risque de notre challenge !!!!



***Même s'il paraît tout léger,  
Le marshmallow peut "peser"  
énormément dans certains cas...***

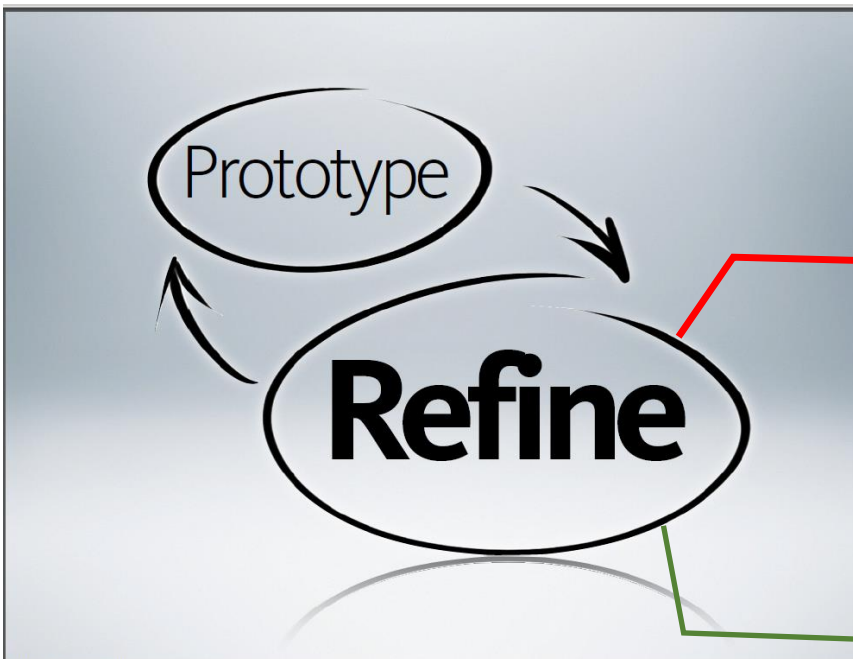


DOGHOUSE DIARIES

***Avec les enfants,  
le risque est évalué régulièrement  
au cours du jeu ...***

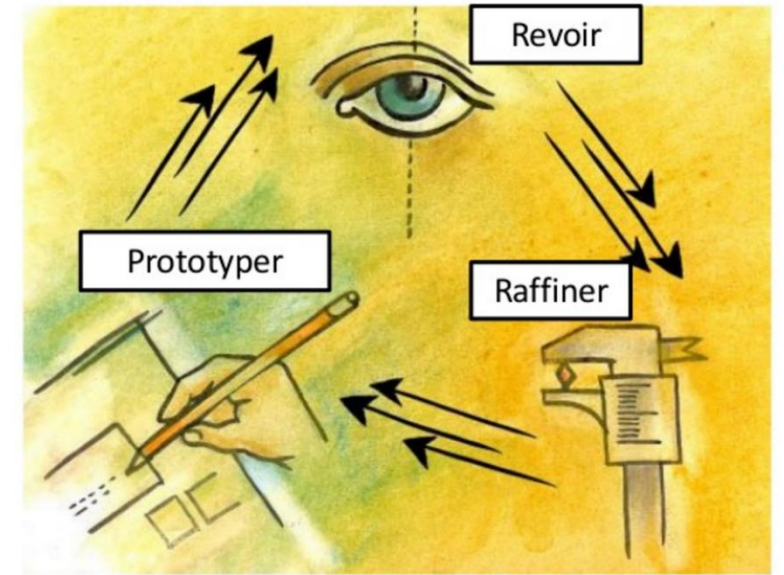


# Le prototypage (Essai/Erreur) au cœur de la démarche itérative incrémentale



**Echec du prototype**  
⇒ *Le produit est revu et corrigé pour être amélioré*

**Succès du prototype**  
⇒ *Le produit est amélioré par l'ajout de nouvelles fonctionnalités*



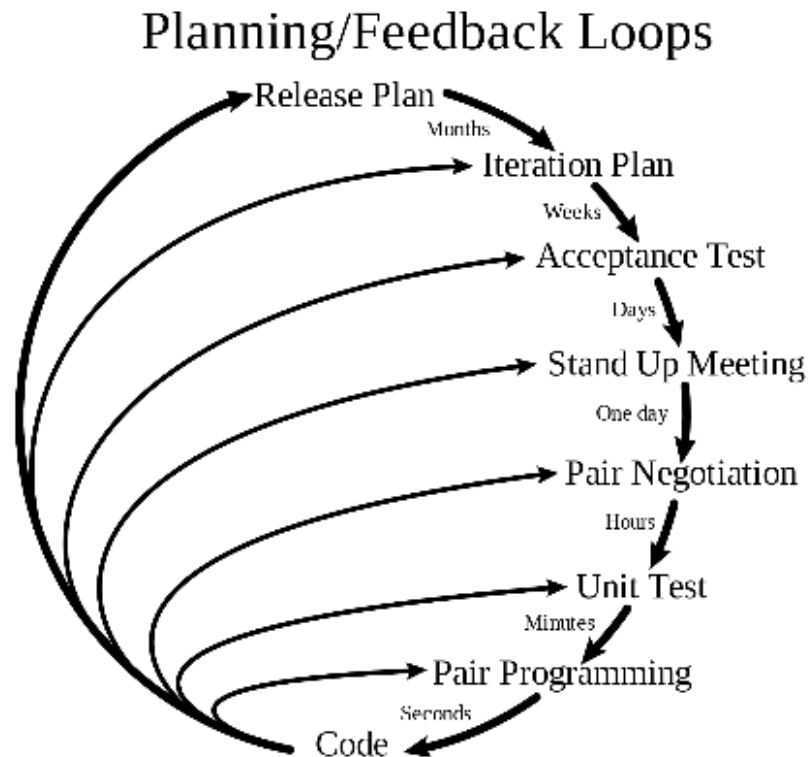
**Prototyper** permet :

- de répondre aux questions (apprendre et mieux **comprendre les besoins**)
- d'**échouer au plus tôt pour mieux réussir**



# Gestion du risque ds le développement logiciel agile

## Boucles de Feedback mises en avant par l'Extreme Programming

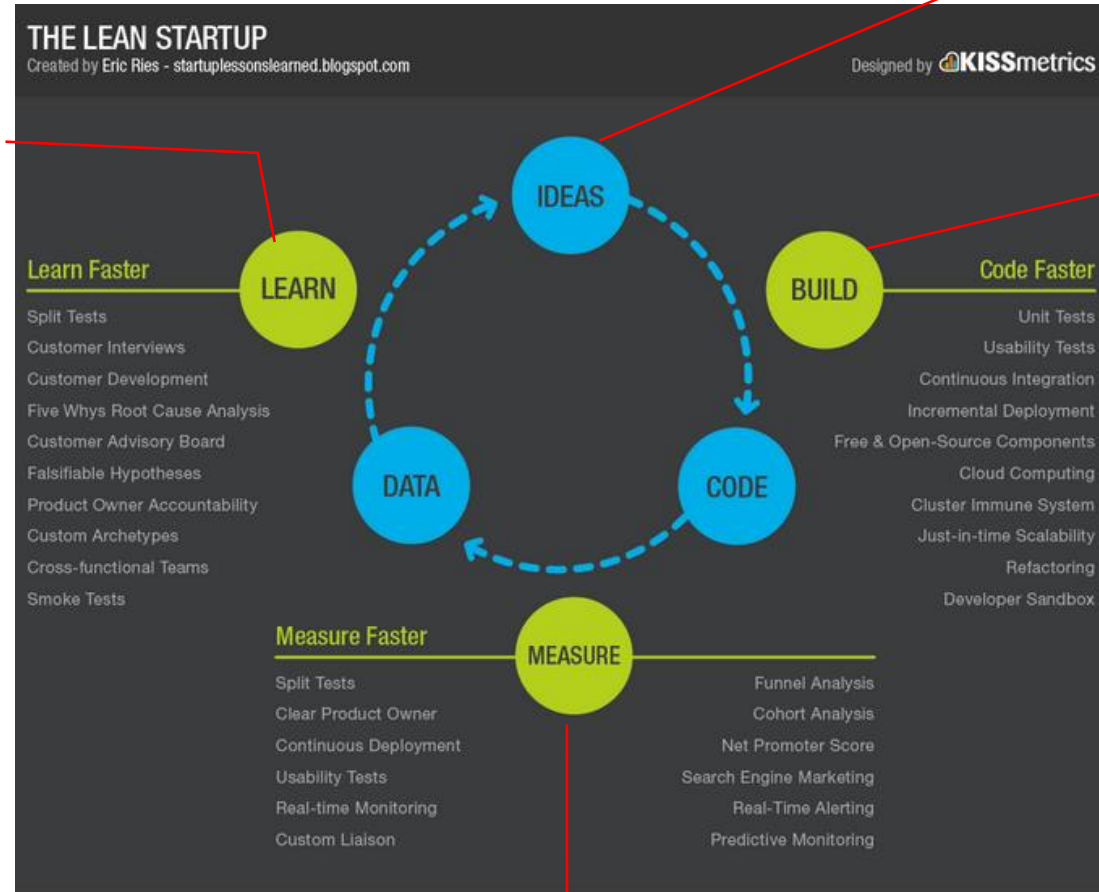


**Tester & communiquer  
pour apprendre  
et s'améliorer en continu ...**

# Gestion du risque & Innovation :

## Hypothèses & MVP au cœur du Lean Startup

Valider ses hypothèses,  
c-à-d  
**Apprendre**  
afin d'améliorer l'**Idée**  
lors de la prochaine  
**itération**,  
voire la faire **pivoter**  
si nécessaire en  
une nouvelle **hypothèse**  
qui nécessitera  
un nouveau **MVP**...



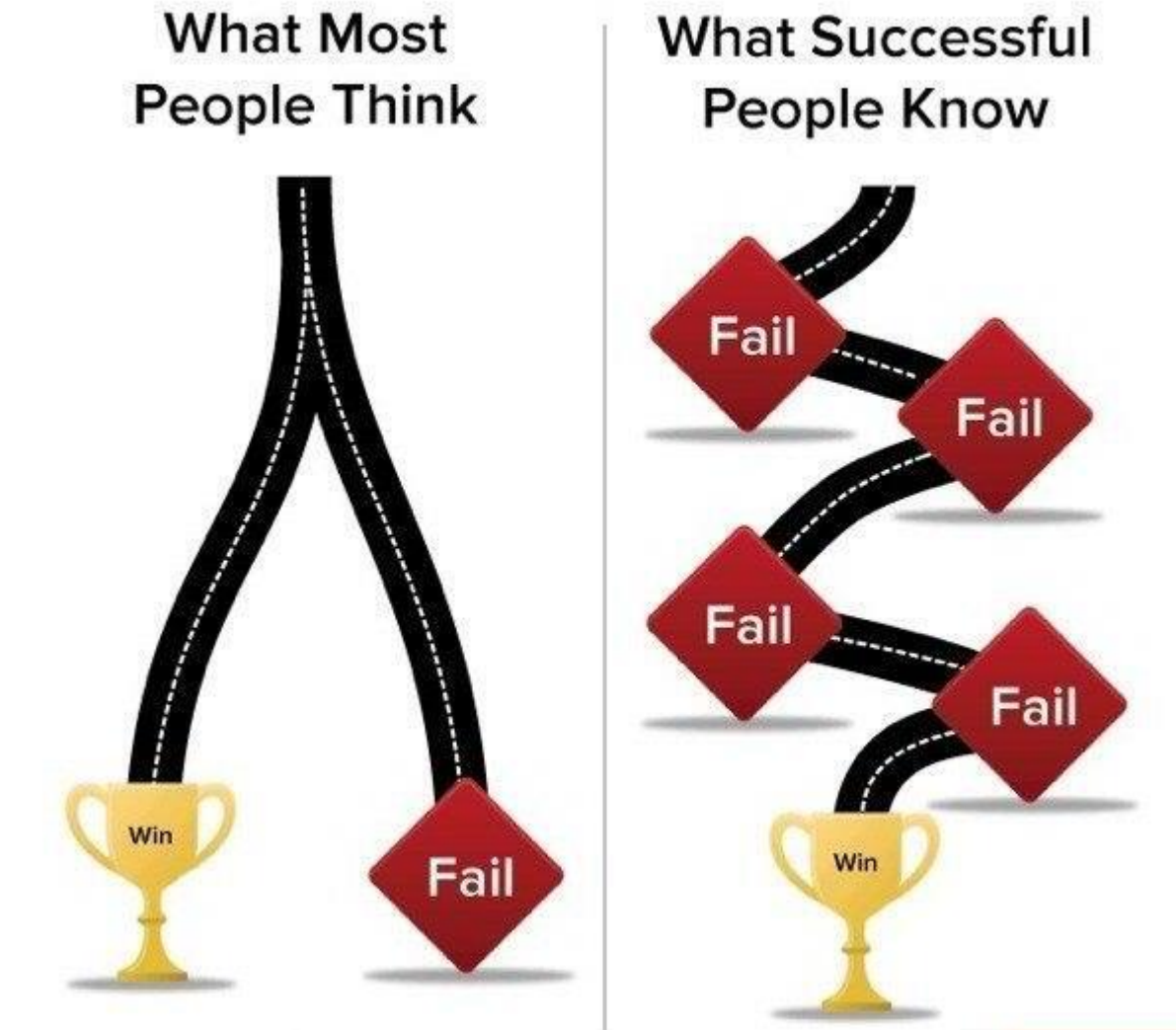
1. Poser son **Hypothèse**

2. **Construire** rapidement  
le **Code** correspondant  
pour obtenir un petit **MVP**  
(**Minimum Viable Product**)

3. **Mesurer** et traiter  
les **Données** récoltées

Le tout le **plus rapidement possible**,  
de manière extrême, sans gaspillage ....

# Essai/Erreur : un chemin vers la réussite ... (about #Success and #Failure)

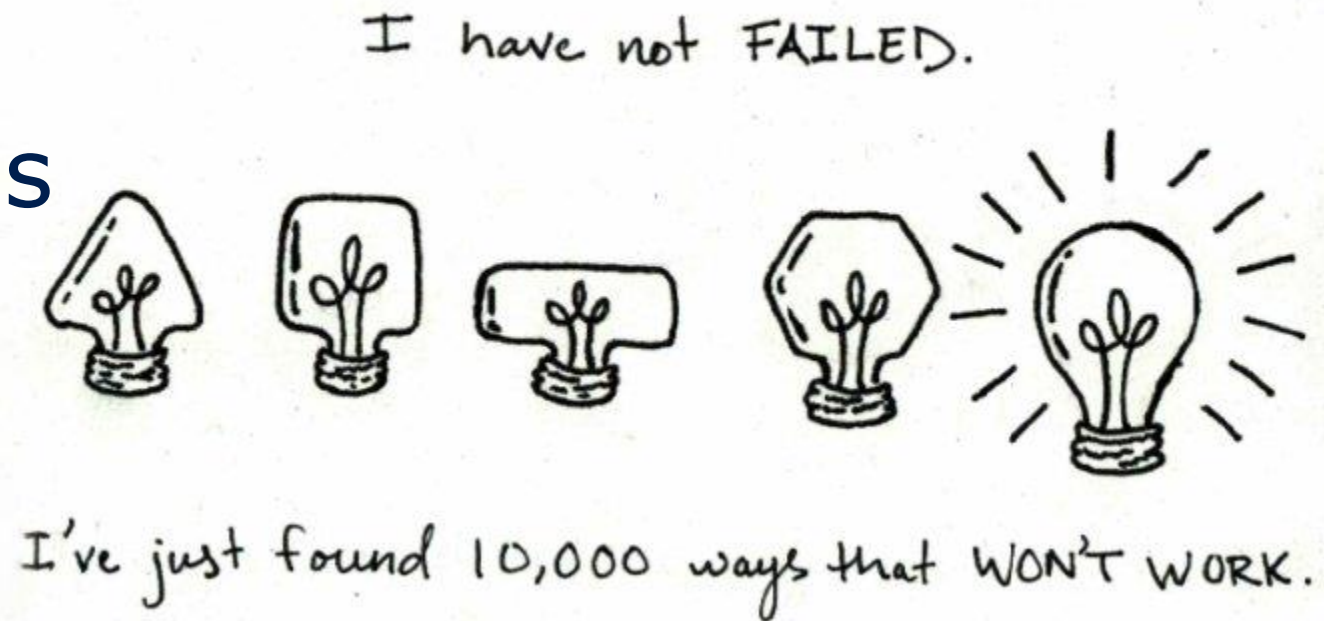


# ... Car l'échec est une opportunité d'apprendre & d'innover

***If you're not failing, you're not learning.*** Bryan Beecham

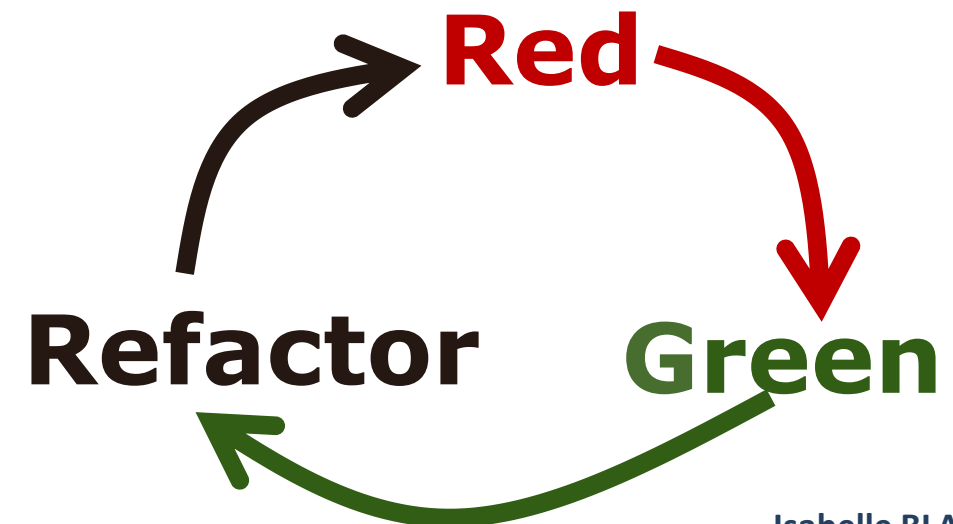
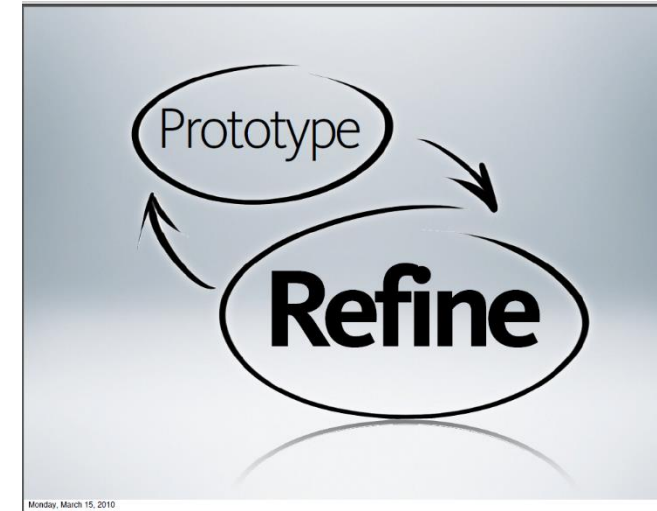
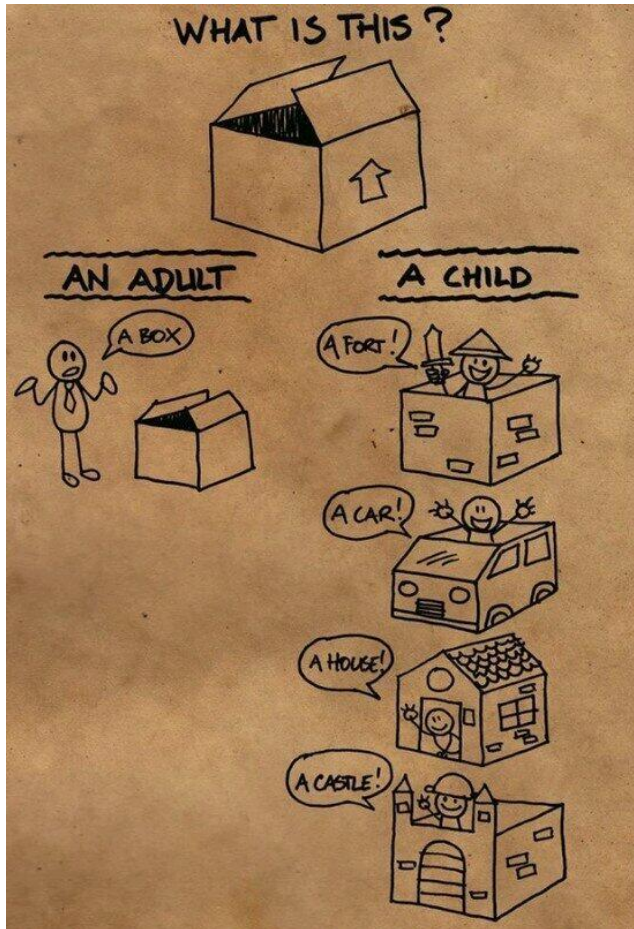
***If you're not failing, you're not innovating.*** Elon Musk (Tesla Motors)

Accumuler des prototypes  
permet d'explorer  
rapidement  
de nouvelles solutions



# Et le prototypage libère la **créativité** (les idées) donne **confiance** et l'envie d'essayer

If you want to be more creative,  
try to see the world through  
a child's eyes





Lesson Two:

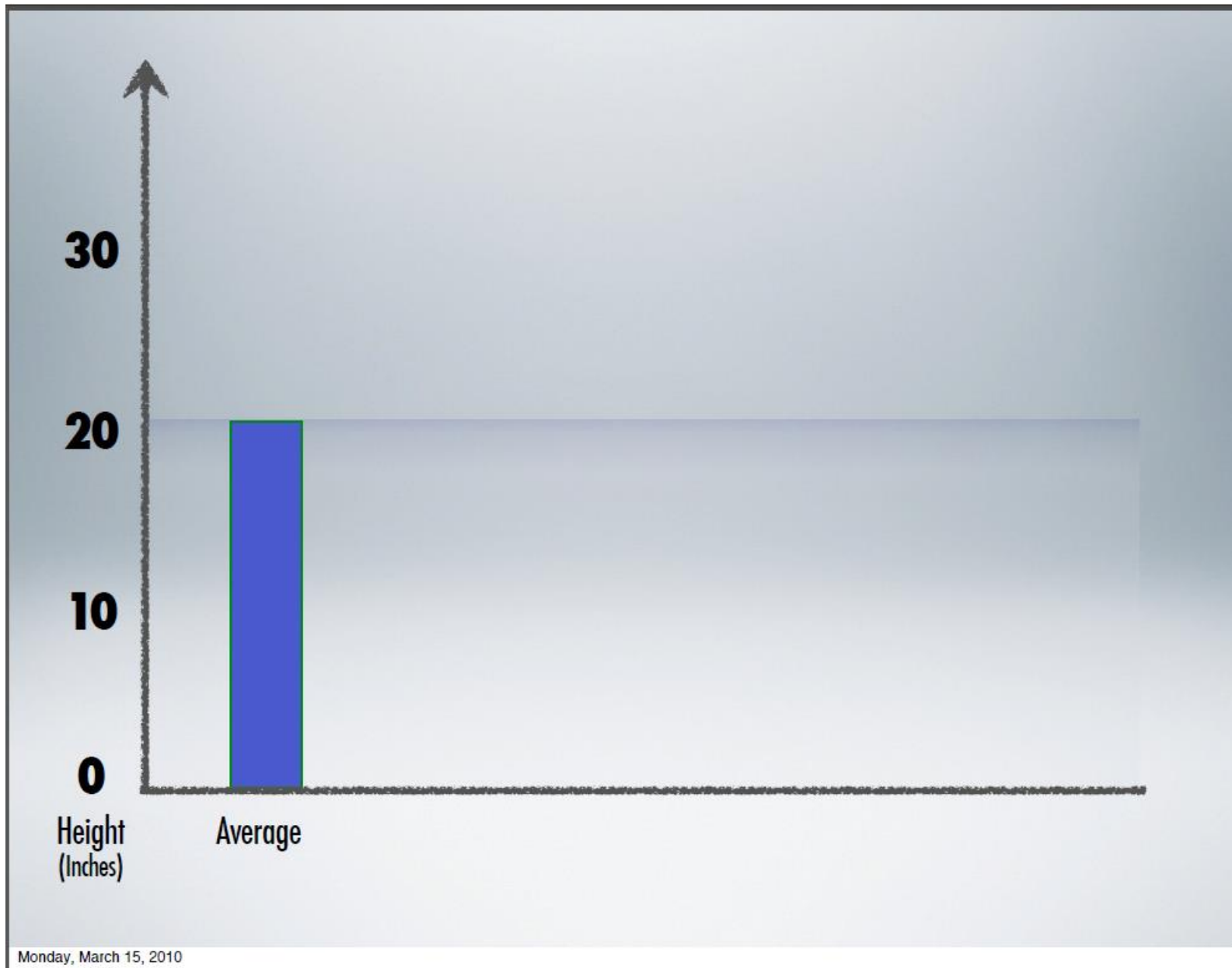
# Diverse Skills Matter

Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf) ---Jelle BLASQUEZ - 2016

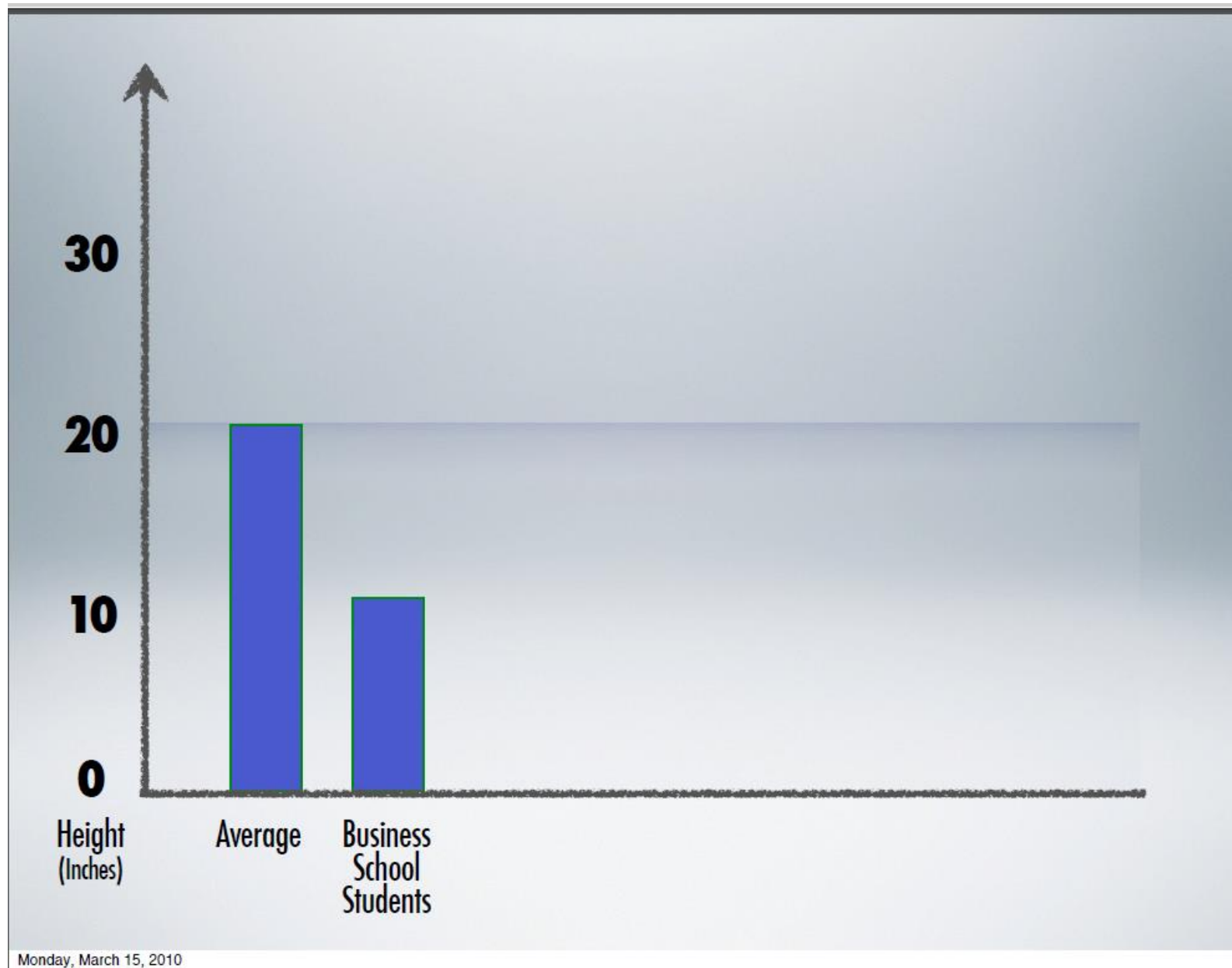




Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

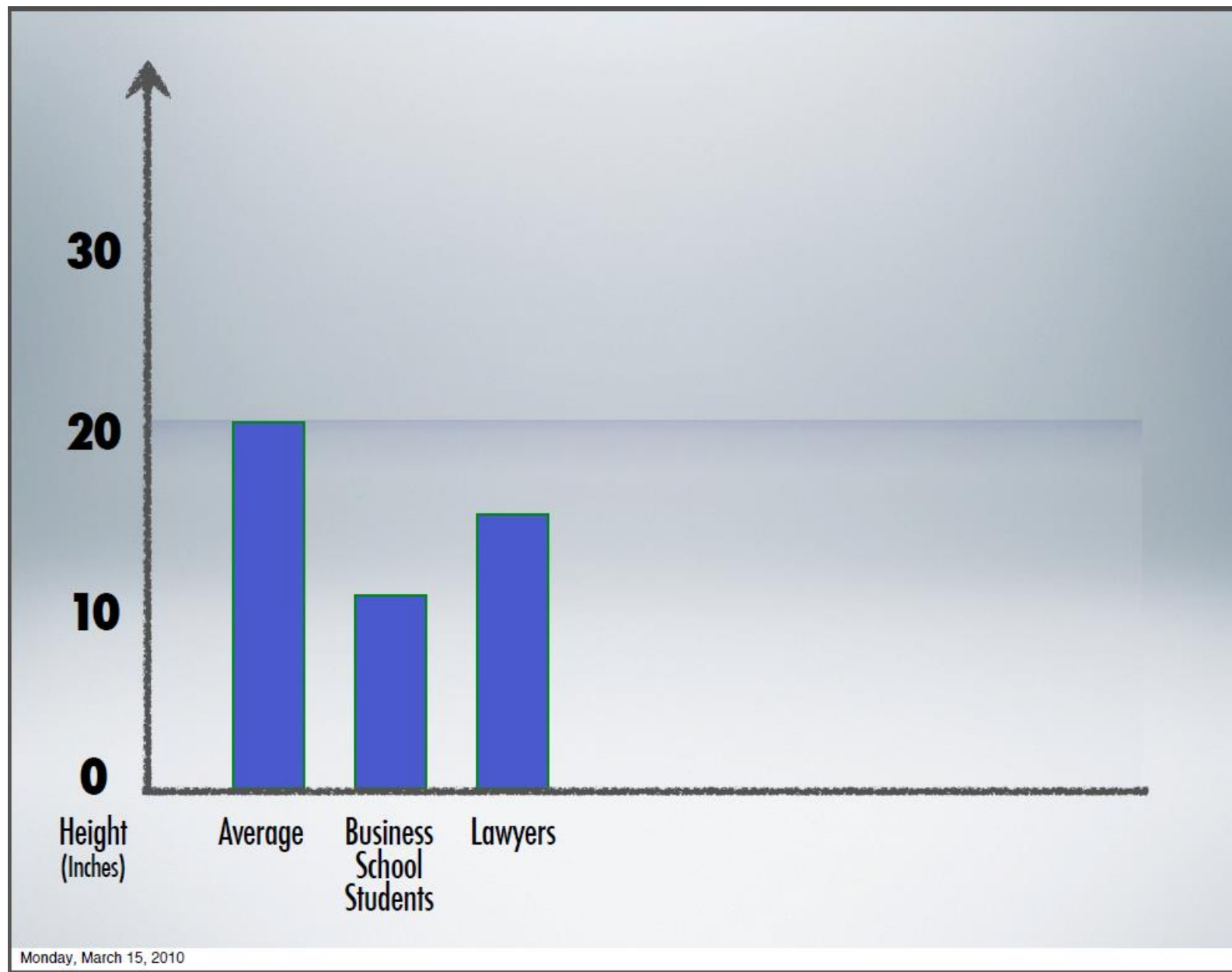
Isabelle BLASQUEZ - 2016



Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

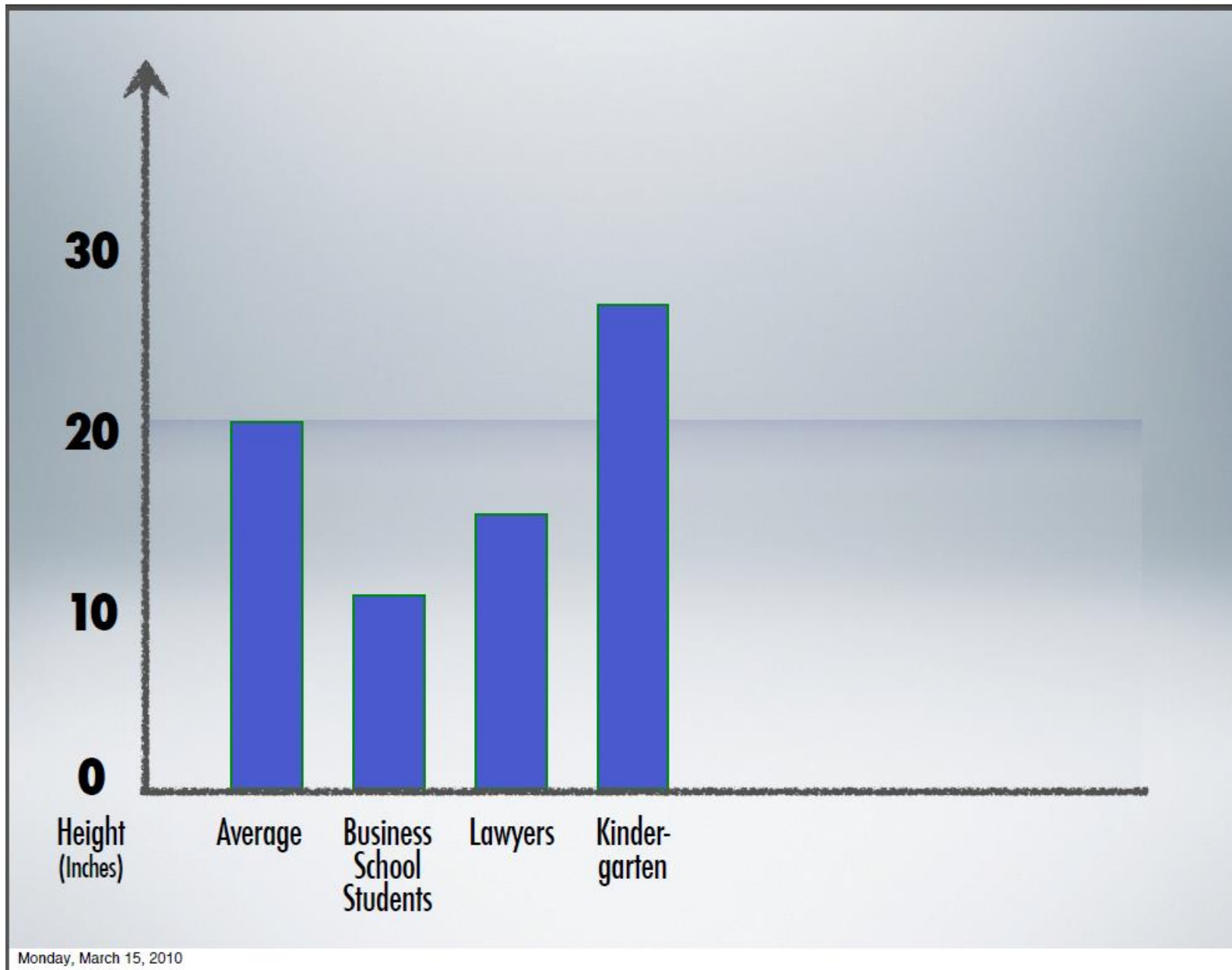
Isabelle BLASQUEZ - 2016



Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

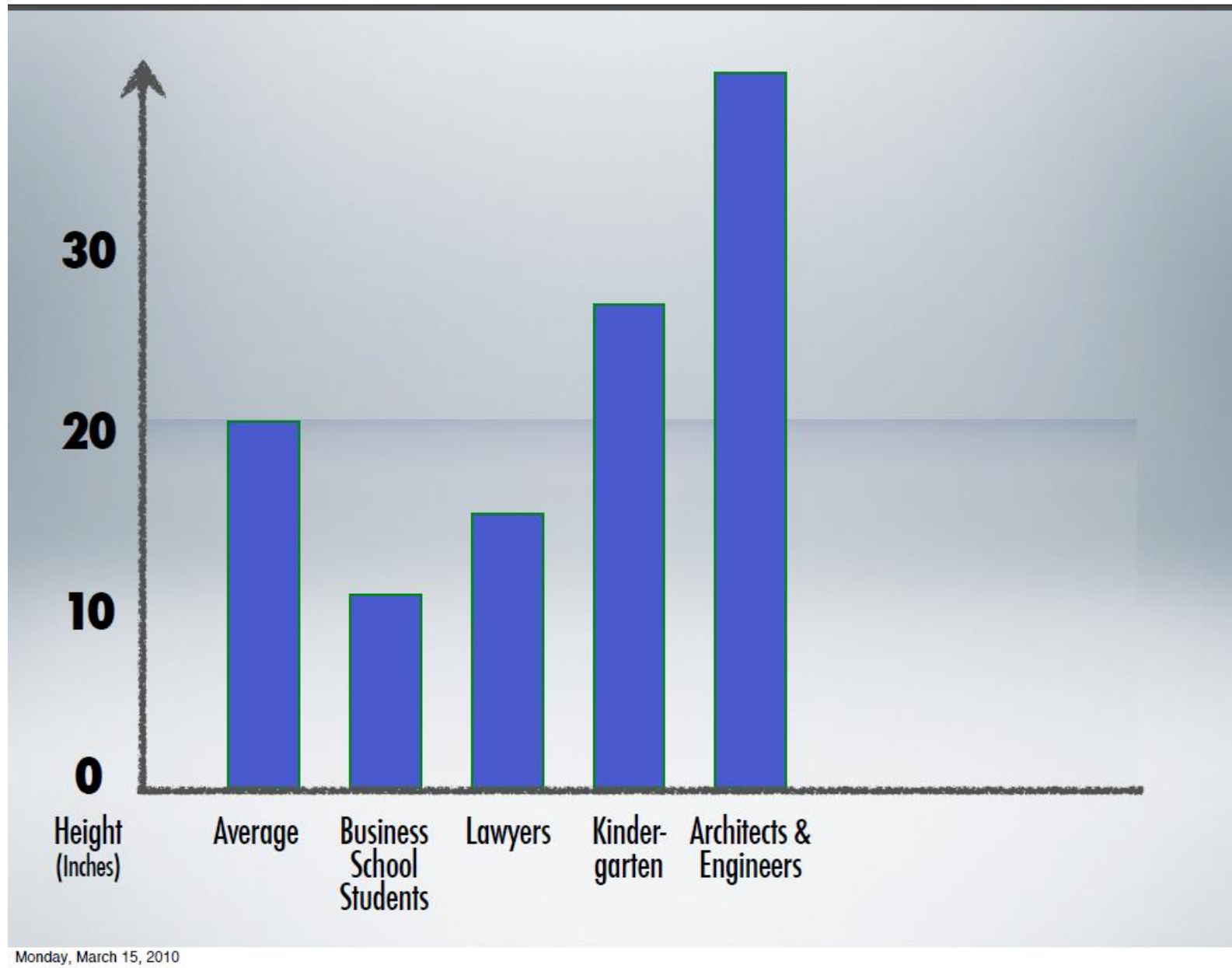
Isabelle BLASQUEZ - 2016



Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

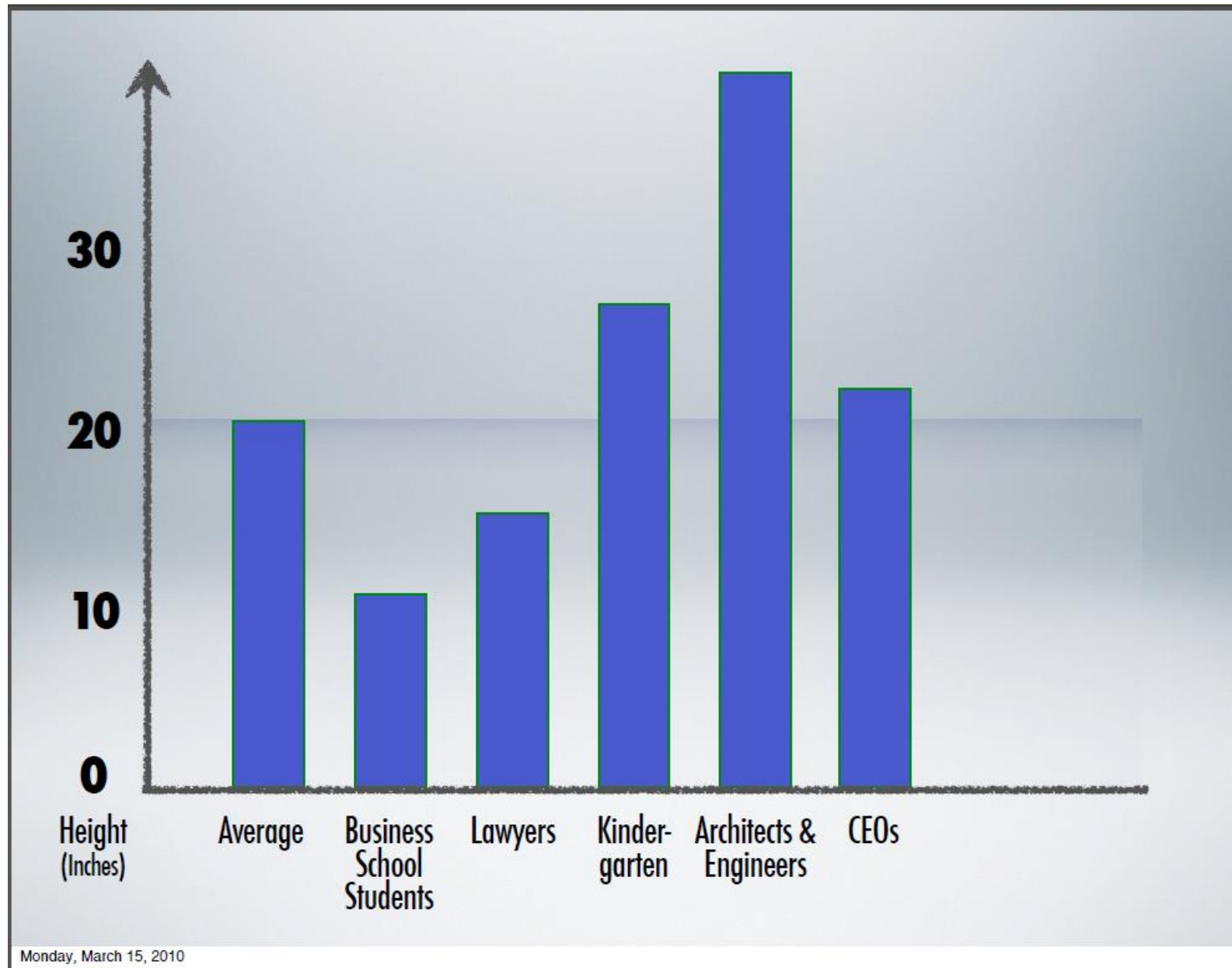


Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

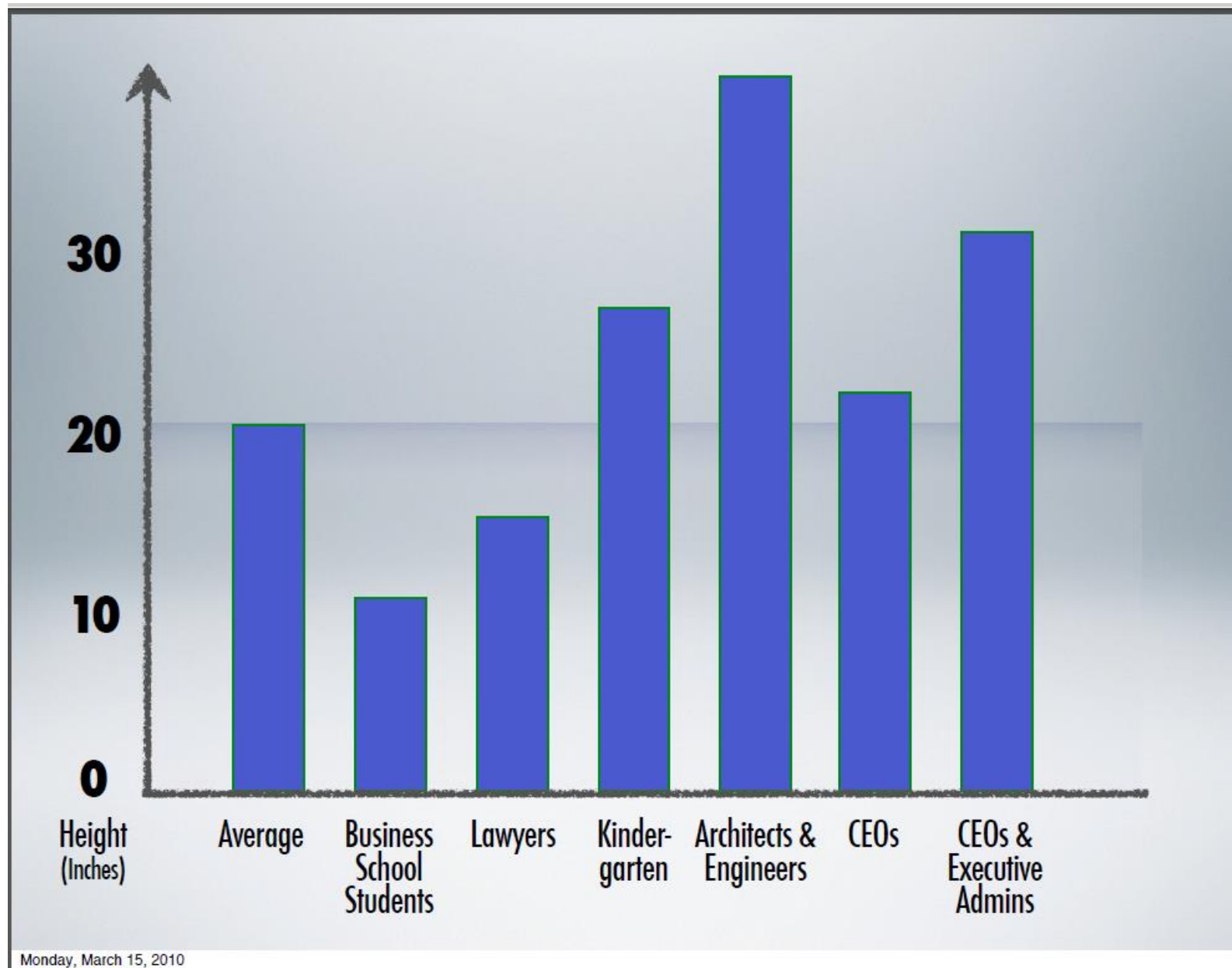




Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

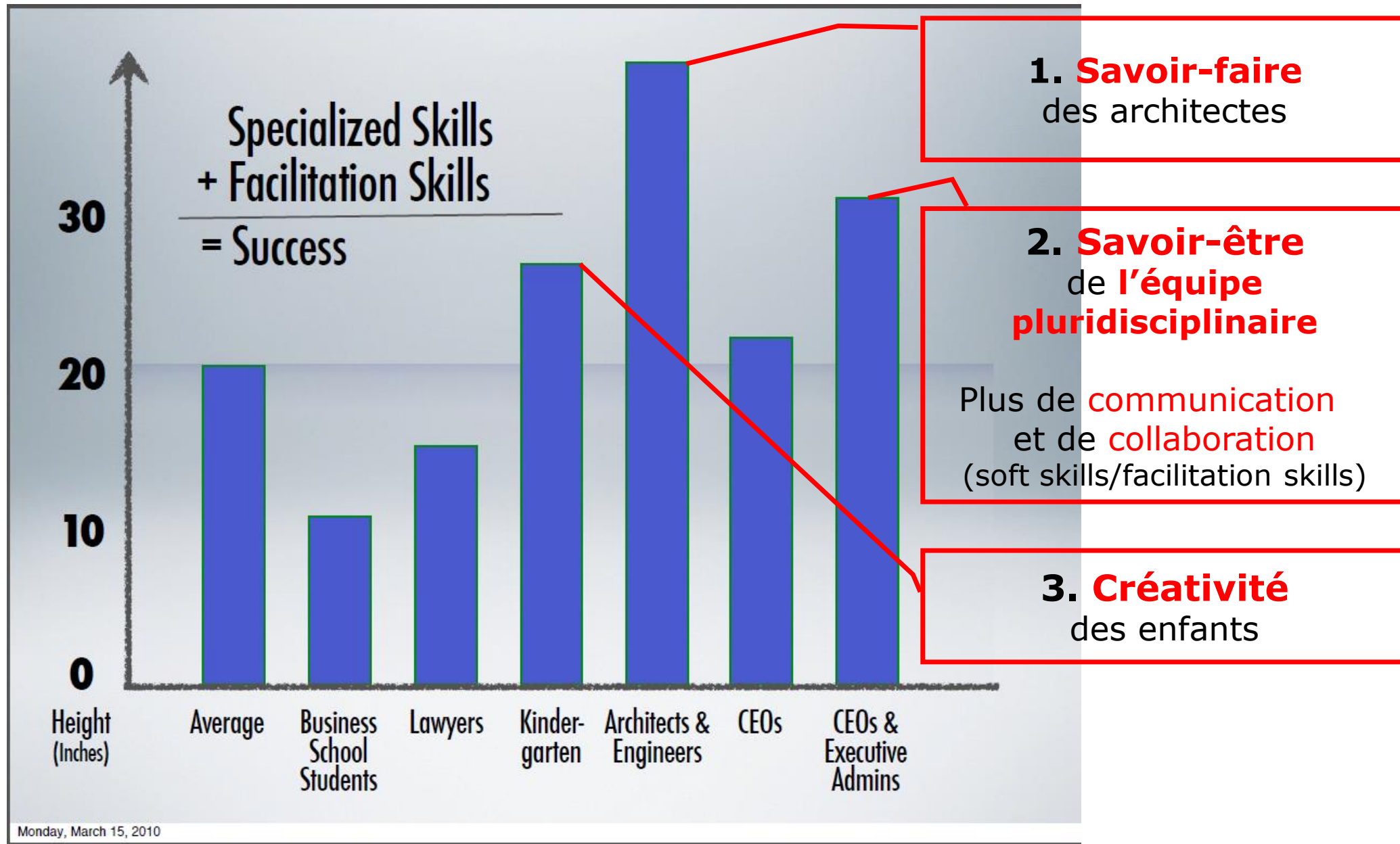
Isabelle BLASQUEZ - 2016



Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016



Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

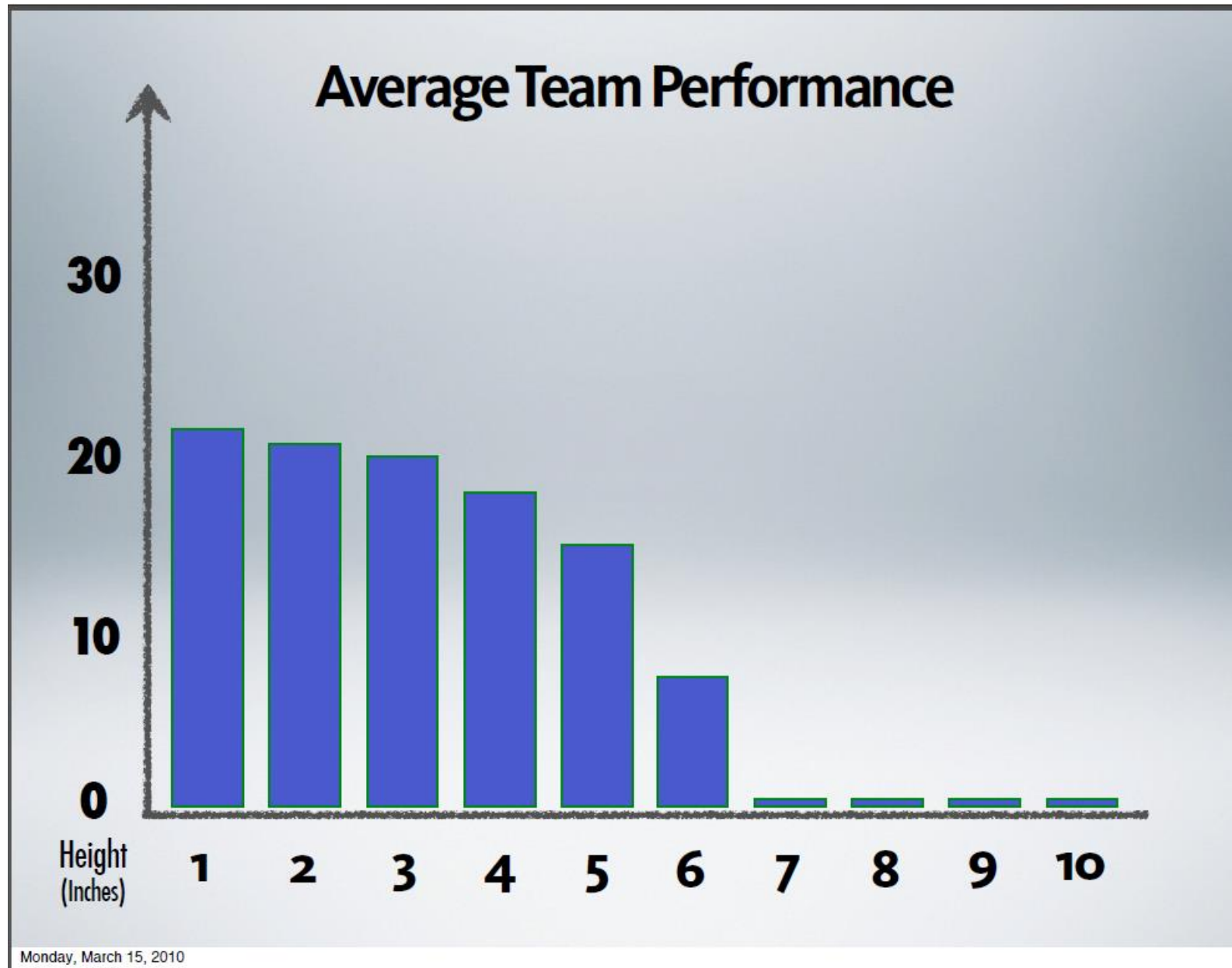
A background image of numerous white marshmallows scattered on a white surface, some in sharp focus and others blurred.

# Lesson Three: **Incentives Magnify Outcomes**

Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf) -----Jelle BLASQUEZ - 2016



Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

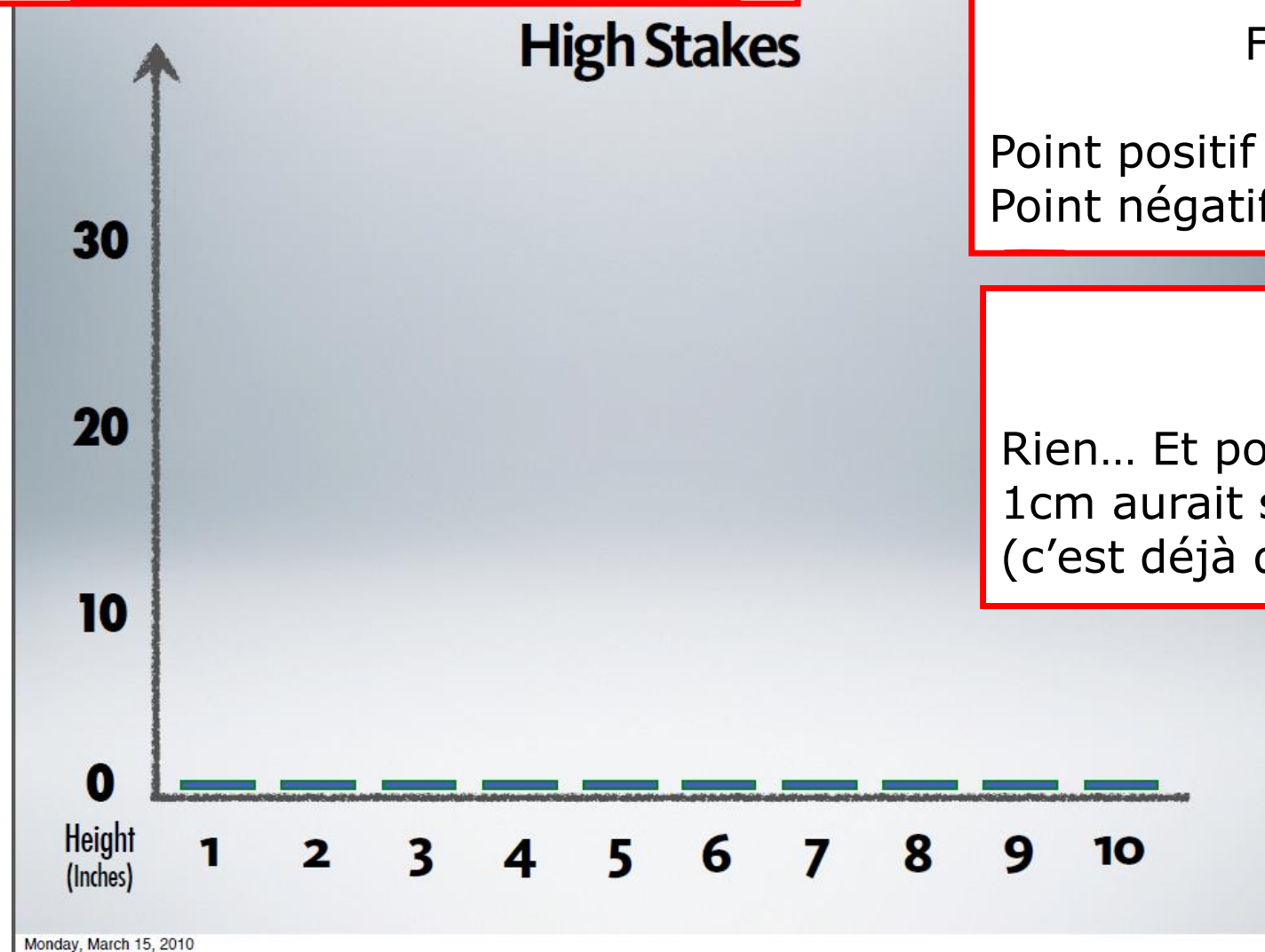


# Est-il vrai qu'une forte récompense peut considérablement améliorer les performances ?

(croyance du management)



# La récompense seule ne suffit visiblement pas à améliorer les performances ...



Forts enjeux

⇒

Point positif : Plus d'**implication**

Point négatif : Plus de **pression**

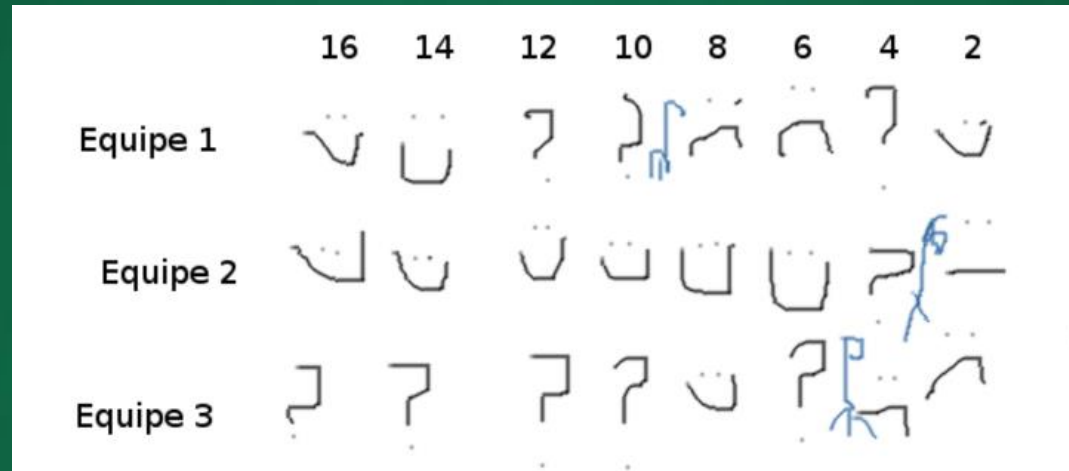


Rien... Et pourtant,  
1cm aurait suffi pour gagner.  
(c'est déjà de la **valeur métier**)

# Zoom sur l'indicateur de la création de valeur ...

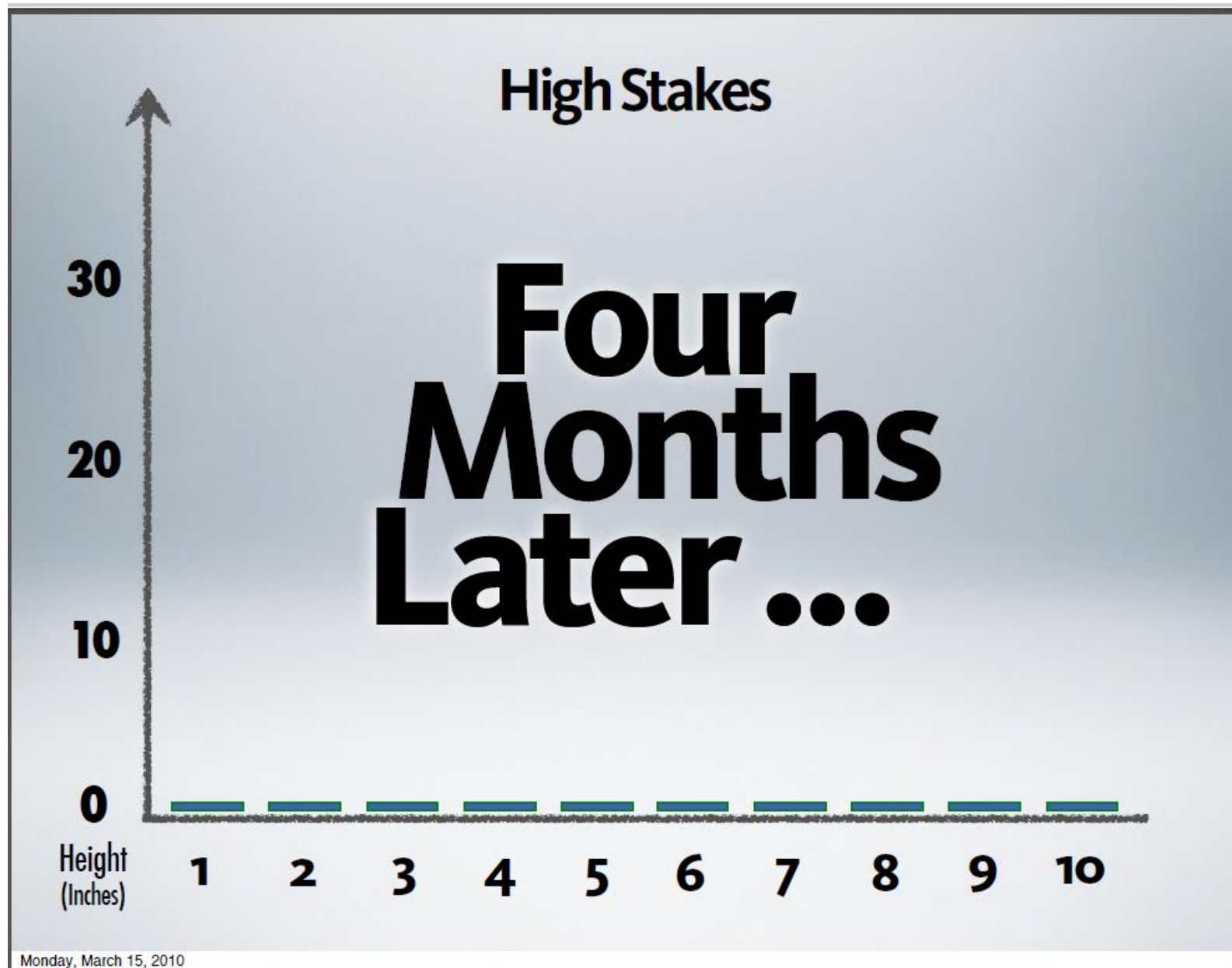
Rappelez-vous pendant le challenge :

1 question : Comment va le projet ? Toutes les 2 minutes ...



Comment va le projet ?  $\Rightarrow$  Où en est la création de valeur ?

Le véritable indicateur de l'état du projet  
c'est d'avoir à intervalles réguliers  
un marshmallow qui tient tout seul.

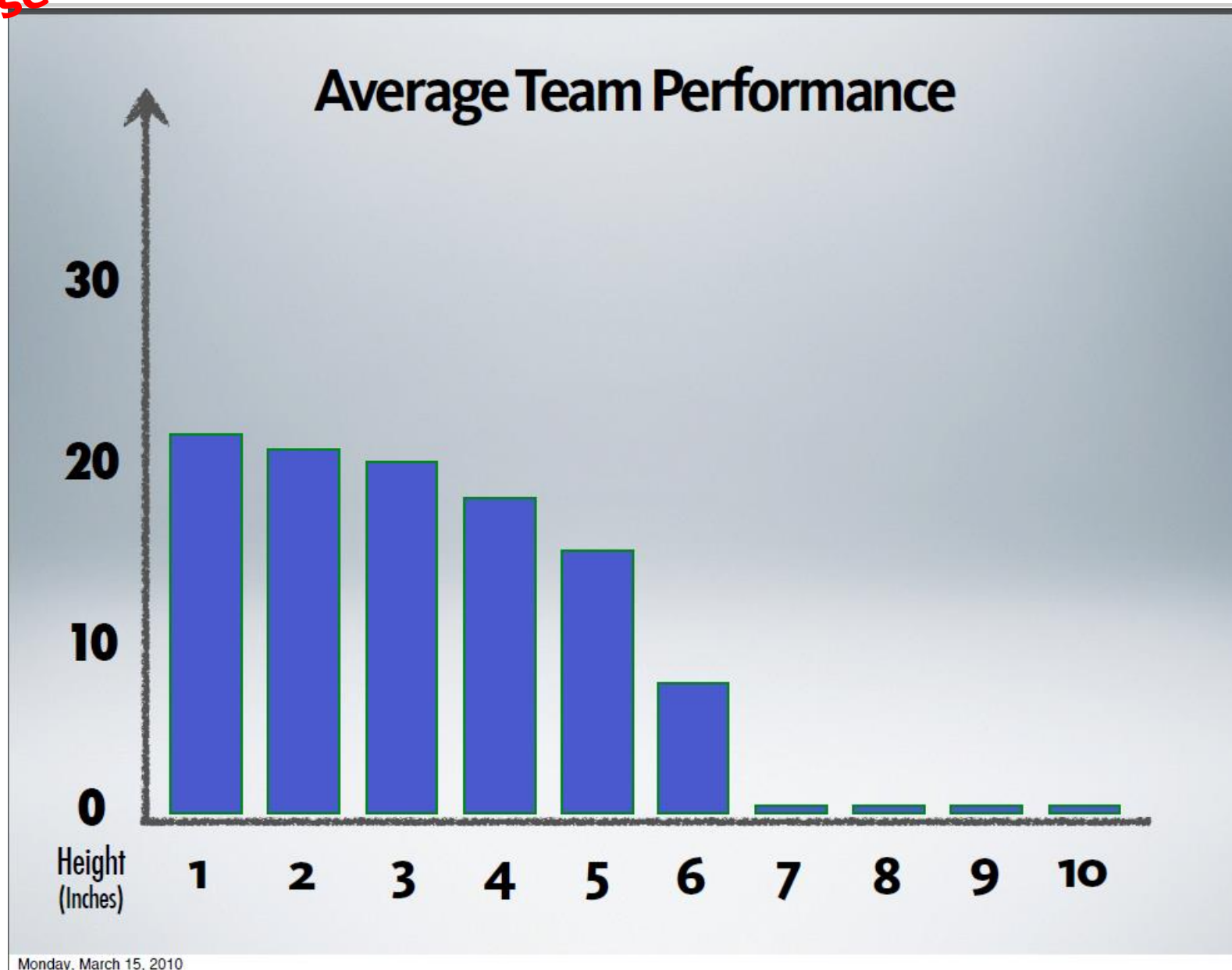


Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016

**Sans récompense  
(rappel)**



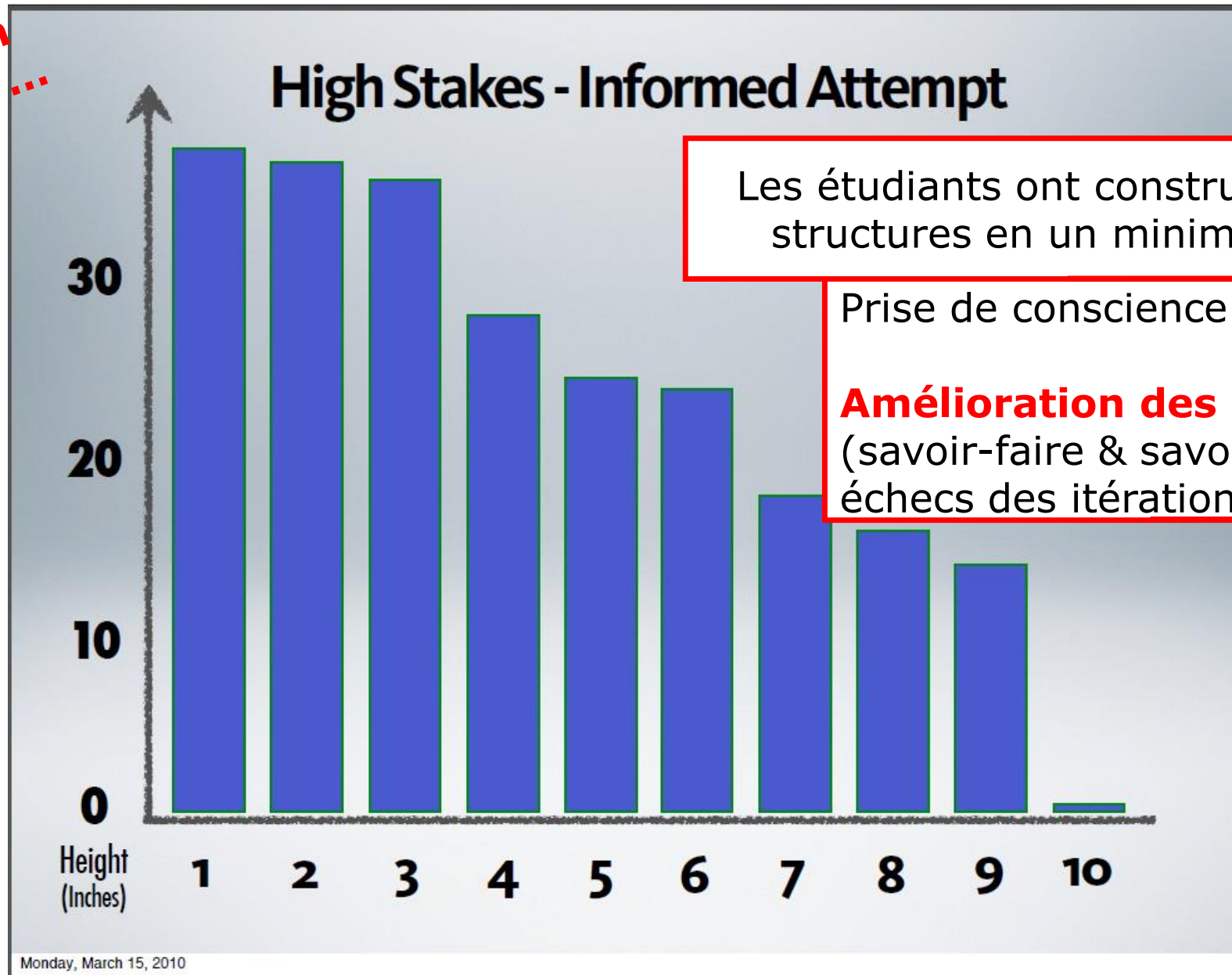
Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016



Avec récompense  
2<sup>ème</sup> itération  
4 mois après ...



Les étudiants ont construit les plus hautes structures en un minimum de temps ...

Prise de conscience de la **valeur**

**Amélioration des compétences**  
(savoir-faire & savoir-être) suite aux échecs des itérations précédentes

Une forte récompense  
et peu de compétence  
peuvent tuer la performance

Incentives + Low Skills  $\neq$  Success

Incentives + Skills = High Success

Forte Récompense  
(**implication** et  
prise conscience de  
la **valeur métier**)

ET

Fortes Compétences  
(**savoir-faire & savoir-être**)  
améliorées par les échecs  
(**leçons apprises**)

Monday, March 15, 2010



# Why Conduct the **Marshmallow Challenge?**

Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)

Isabelle BLASQUEZ - 2016



Help Teams Identify the  
**Marshmallow**  
 in their Projects.



Monday, March 15, 2010

Et Team Building :  
« Bâissez une tour,  
bâissez une équipe ! »



Shared  
**Experience**

Common  
**Language**

Prototyping &  
**Facilitation**

Monday, March 15, 2010

Monday, March 15, 2010

Source :

[http://marshmallowchallenge.com/TED\\_Talk\\_files/TED2010\\_Tom\\_Wujec\\_Marshmallow\\_Challenge\\_Web\\_Version.pdf](http://marshmallowchallenge.com/TED_Talk_files/TED2010_Tom_Wujec_Marshmallow_Challenge_Web_Version.pdf)-----Jelle BLASQUEZ - 2016