



Proposta Técnica Comercial



SKYNET



Empresa: CLOUD SHOES

Solicitante: Raphael Andrade

Data de Emissão: 14/06/2023

Validade da Proposta: 30 dias

Nº da Proposta: PB0012

Versão: 1.0



SOBRE A EMPRESA

A SkyNet atua no mercado de tecnologia com a missão de alavancar os negócios através da prestação de serviços e desenvolvimento de soluções em nuvem para ajudar as organizações a obter os melhores resultados.

Nossa visão é ser uma empresa reconhecida no mercado nacional por melhorar o alinhamento do seu negócio com as melhores tecnologias em nuvem a fim de aumentar a disponibilidade dos serviços de forma digital.

Empregamos nossa expertise em orientações pontuais para suportar a adoção de novas tecnologias de Nuvem através dos nossos especialistas capacitados e certificados para apoiar clientes em sua jornada para a Nuvem.



INTRODUÇÃO

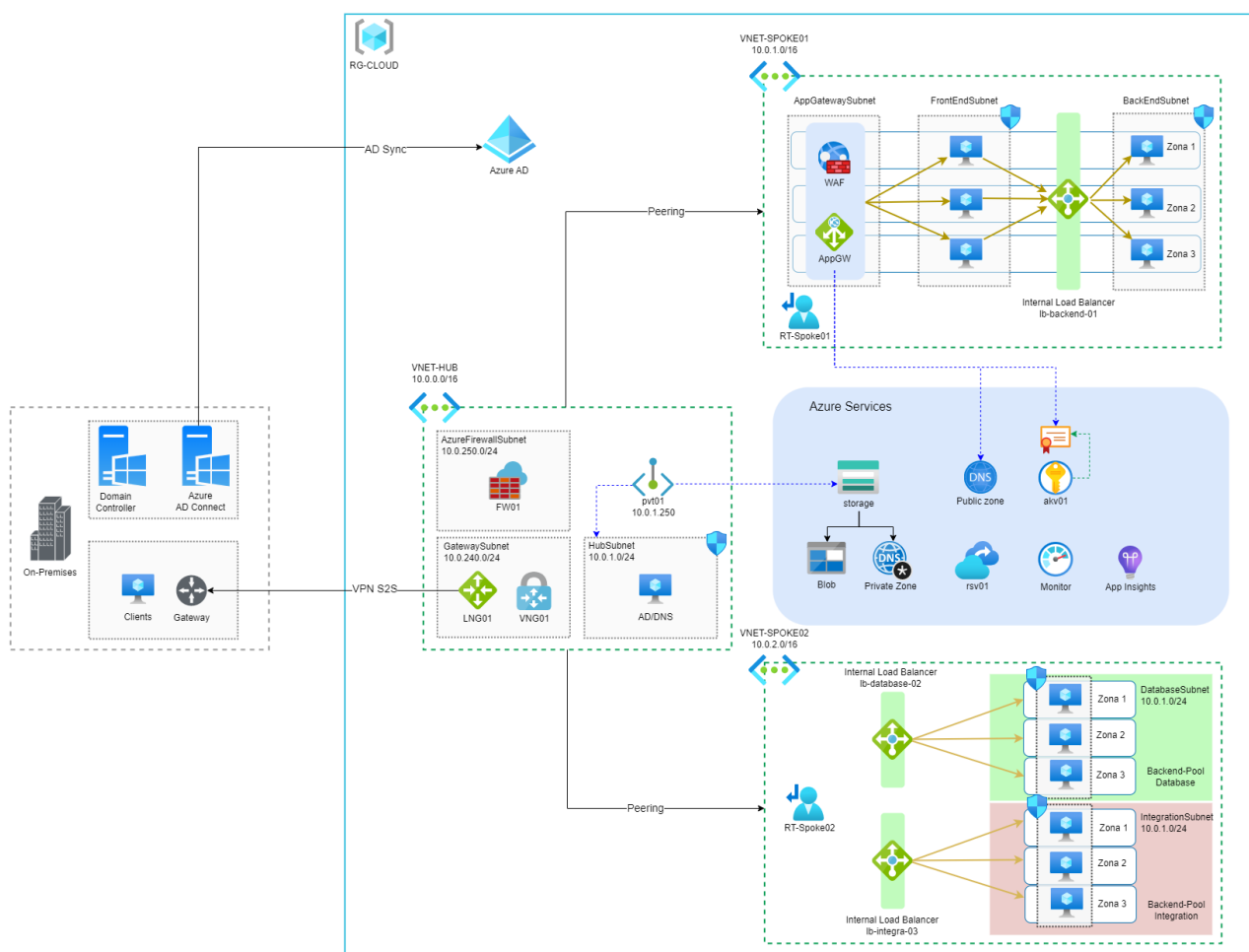
Saudações e agradecimentos pela oportunidade de apresentar a proposta de migração do e-commerce da Cloud Shoes para o Azure. Este documento é uma proposta técnica e comercial que contém uma visão geral do trabalho a ser realizado e os custos com base no esforço planejado. A informação neste documento baseia-se na experiência de projetos semelhantes (por área de assunto, escala do empreendimento e uso de automação). Antes de prosseguirmos, gostaríamos de resumir brevemente a situação atual da Cloud Shoes, seus desafios e metas estratégicas. Estamos entusiasmados em ajudar a Cloud Shoes a superar os obstáculos enfrentados e alcançar seus objetivos.

DESAFIOS E BENEFÍCIOS

A Cloud Shoes tem enfrentado alguns desafios em seu ambiente atual, como lentidão, falta de recursos e dificuldades de monitoramento. No entanto, a migração para o Azure traz consigo uma série de benefícios significativos. Com a migração, a Cloud Shoes poderá reduzir custos relacionados à renovação de servidores e garantia de equipamentos, além de obter maior poder de escalabilidade em datas de maior demanda do comércio. A otimização do uso de recursos em períodos de baixa demanda também é um aspecto importante. Além disso, a migração permitirá a utilização de novas tecnologias que aumentam a performance e melhoram a experiência de acesso, navegação e compra para o usuário final, aumentando a competitividade da Cloud Shoes no mercado.

DESENHO DE ARQUITETURA

Apresentamos aqui o desenho da arquitetura proposta para a solução no Azure. Nossa proposta visa replicar a estrutura atual da Cloud Shoes no ambiente do Azure, garantindo uma transição suave e eficiente. Utilizaremos serviços como Virtual Machine Scale Sets, Load Balancer, Web Application Firewall, Storage Account e Azure Monitor para criar uma infraestrutura robusta, escalável e segura. Além disso, destacamos a possibilidade de integração com o Azure AD, permitindo autenticação B2C usando provedores como Google e Microsoft, o que proporcionará aos clientes uma experiência de compra mais conveniente e segura.



PRINCIPAIS SERVIÇOS UTILIZADOS

Apresentamos aqui os principais serviços utilizados na arquitetura proposta para a solução no Azure para atender às necessidades do e-commerce da Cloud Shoes. Cada serviço desempenha um papel fundamental na criação de uma infraestrutura escalável, segura e de alto desempenho. A seguir, descrevemos a função de cada serviço e suas vantagens:

- **Virtual Machine Scale Set:** Permite implantar e gerenciar um conjunto de máquinas virtuais idênticas, oferecendo escalabilidade automática e alta disponibilidade. Isso garante que a aplicação do e-commerce esteja sempre disponível para os usuários, independentemente do volume de tráfego.
- **Application Gateway:** Atua como um balanceador de carga de aplicativos e oferece recursos avançados de entrega de aplicativos, como roteamento baseado em URL, balanceamento de carga por sessão e SSL offloading. Ele direciona o tráfego de entrada para o backend correto, garantindo a distribuição eficiente das solicitações dos clientes.
- **Load Balancer:** Fornecendo balanceamento de carga em camada 4, o Load Balancer distribui o tráfego entre as máquinas virtuais no backend, garantindo uma carga equilibrada e alta disponibilidade. Isso melhora a capacidade de resposta e o desempenho da aplicação.
- **Web Application Firewall (WAF):** Um complemento ao Application Gateway, o WAF protege a aplicação contra ameaças comuns da web, como injeção de SQL, cross-site scripting (XSS) e outros ataques. Ele inspeciona o tráfego HTTP/S, filtrando e bloqueando solicitações maliciosas antes que elas atinjam a aplicação.
- **Azure Firewall:** Oferece proteção avançada de rede para o ambiente do Azure, filtrando e inspecionando o tráfego de entrada e saída. O Azure Firewall protege a aplicação contra ameaças externas, além de permitir a definição de regras de firewall granulares.
- **Virtual Network Gateway:** Proporciona conectividade segura entre a infraestrutura no Azure e a rede local da Cloud Shoes, permitindo comunicação segura e privada entre os dois ambientes.
- **Storage Account:** Fornece armazenamento escalável e durável para as imagens do catálogo e outros arquivos necessários à aplicação. O Storage Account permite o armazenamento eficiente e o acesso rápido aos dados, garantindo uma experiência de compra mais ágil para os usuários.
- **Application Insights:** Oferece monitoramento e diagnóstico avançados para a aplicação, fornecendo insights valiosos sobre o desempenho, a disponibilidade e o uso. Com o Application Insights, a Cloud Shoes pode identificar e resolver problemas de forma proativa, melhorando a experiência do cliente.

- **Azure Key Vault:** Permite o armazenamento e gerenciamento seguro de chaves, segredos e certificados utilizados pela aplicação. O Azure Key Vault protege informações sensíveis e garante o acesso seguro a elas, ajudando a manter a integridade e a confidencialidade dos dados.
- **Recovery Services Vault:** Oferece serviços de backup e recuperação para proteger os dados da aplicação. Com o Recovery Services Vault, a Cloud Shoes pode realizar backups regulares dos dados e garantir

ATIVIDADES E CRONOGRAMA

As atividades serão iniciadas em **5 dias úteis** a partir do aceite desta proposta que se dará através de assinatura de **Contrato de Prestação de Serviços** entre a **SKYNET** e o **CLIENTE** ou em data acordada.

1. Avaliação e Planejamento:

- Definição dos objetivos do projeto e dos requisitos da migração.
- Avaliação da infraestrutura existente, identificando os aplicativos e serviços a serem migrados.
- Análise de custos e benefícios para determinar a viabilidade da migração.
- Definição de estratégias de migração e escolha dos serviços apropriados.

2. Design e Arquitetura:

- Criação de uma arquitetura de nuvem adequada às necessidades do negócio.
- Projeto da topologia de rede, incluindo a conectividade entre a nuvem e a infraestrutura local (se necessário).
- Seleção das ferramentas e tecnologias adequadas para suportar a migração.
- Definição de requisitos de segurança e conformidade.

3. Preparação:

- Provisionamento dos recursos na nuvem (computação, armazenamento e redes).
- Configuração do ambiente na nuvem, incluindo definição de políticas de acesso e segurança.
- Preparação dos aplicativos e dados para migração, como a adequação de sistemas e a limpeza de dados.

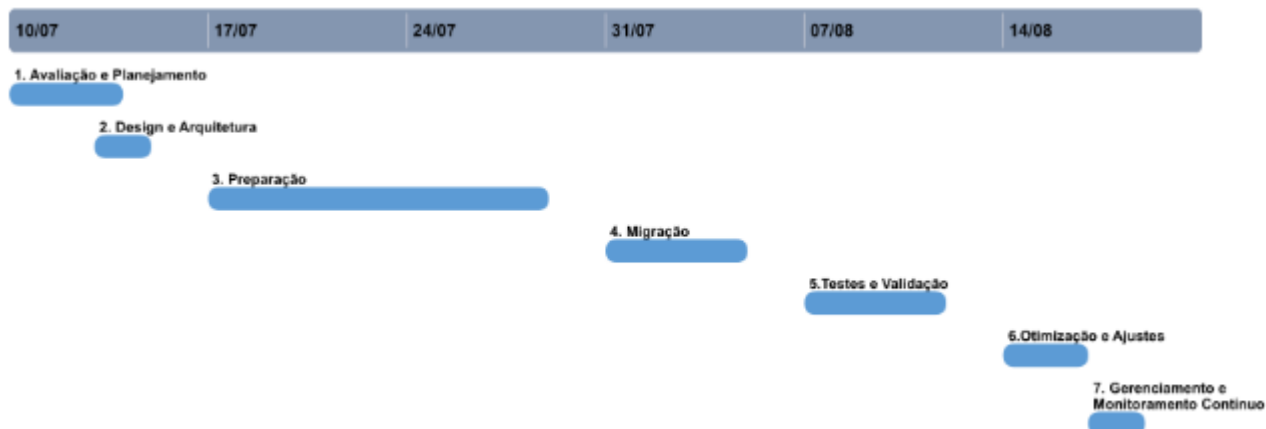
4. Migração:

- Transferência dos aplicativos, dados e serviços para a nuvem.
- Replicação de bancos de dados e migração de dados.
- Reconfiguração dos aplicativos para operarem na nuvem.
- Testes de migração e validação para garantir a funcionalidade adequada.

5. Testes e Validação:

- Realização de testes de integração e desempenho para garantir que os aplicativos estejam funcionando corretamente na nuvem.
 - Validação da segurança e conformidade dos sistemas migrados.
 - Realização de testes de carga para verificar a capacidade e escalabilidade do ambiente na nuvem.
6. Otimização e Ajustes:
- Identificação de possíveis melhorias de desempenho e otimização dos recursos na nuvem.
 - Ajustes na configuração e alocação de recursos para otimizar custos.
 - Ajustes na arquitetura e nos aplicativos conforme necessário.
7. Gerenciamento e Monitoramento Contínuo:
- Implementação de ferramentas de monitoramento e gerenciamento para garantir o bom funcionamento dos sistemas na nuvem.
 - Monitoramento de desempenho, disponibilidade e segurança dos aplicativos.
 - Implementação de processos de backup e recuperação de desastres.
 - Manutenção contínua e atualizações dos sistemas na nuvem.

CRONOGRAMA MACRO



CONDIÇÕES COMERCIAIS

PRECIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO

Serviços	Modalidade de pagamento	Valor
Ambiente Azure (Sob demanda)	Mensal	\$ 7,964.23
Ambiente Azure (Reserva 3 anos)	Mensal	\$ 6,749.09 (15%)

PRECIFICAÇÃO DO SERVIÇO

Serviços	Esforço	Valor
Implementação e migração do ambiente	220 horas	R\$88.000,00

FORMA DE PAGAMENTO E VALIDADE DA PROPOSTA

Após conclusão da implantação, uma Nota Fiscal de prestação de serviço será emitida com pagamento em até 10 (dez) dias via Boleto Bancário. Todos os impostos estão incluídos, sendo de total responsabilidade da **SKYNET**. As condições comerciais constantes deste documento são válidas pelo período de trinta (30) dias a partir de sua emissão.

DESPESAS

As despesas com deslocamento não estão inclusas, sendo as atividades realizadas remotamente a partir de São Paulo e deverão ser tratadas num documento à parte.

IMPOSTOS E TAXAS

Todos os impostos e taxas aplicáveis na data da elaboração desta proposta já estão inclusos nos valores apresentados nesta proposta.

FORMA DE PAGAMENTO

O pagamento do trabalho aqui proposto deverá ser feito da seguinte forma:

- 60% no início e 40% na entrega do projeto, com vencimento 10 dias;