**UC-Name:** UC-001 "Bestellung aufgeben"  
Aktiv formulieren (Verb + ev. Objekt), Beschreibt Job (Ziel, Aufgabe), den Akteur ausführen will

**Umfang:** Ein kompletter Prozess des Bestellvorgangs in einem Online-Shop / Payment Software  
Beschreibt das zu entwickelnde System (SuD, System under Development)

**Ebene:** Benutzerlevel  
Anwenderziel oder Subfunktion

**Primärakteur:** Kunde  
Hauptakteur des UCs, Primärer Nutzniesser, Initiiert den UC, Interagiert hauptsächlich mit dem System

**Stakeholders und Interessen:**Für wen ist der UC sonst noch relevant und welche Interessen hat er daran?

* Kunde: Interessiert daran, den Bestellprozess einfach und schnell abzuschließen.
* Vertrieb: Interessiert an einer effizienten Verarbeitung der Bestellung.
* Support-Team: Interessiert daran, minimale Störungen und Rückfragen von Kunden zu erhalten.
* IT-Team: Interessiert daran, ein stabiles und effizientes System zu warten.

**Vorbedingungen:** Der Kunde hat Zugang zum Online-Shop, ist angemeldet und hat mindestens ein Produkt im Warenkorb.  
Was ist die unmittelbare Voraussetzung, damit dieser UC ablaufen kann?

**Erfolgsgarantie/Nachbedingungen:** Was muss nach der erfolgreichen Ausführung des UCs gewährleistet sein?

* Der Kunde erhält eine Bestätigung über die erfolgreiche Bestellung.
* Die Bestellinformationen werden korrekt in der Datenbank gespeichert.
* Eine Auftragsbestätigung wird automatisch an den Kunden per E-Mail gesendet.

**Standardablauf:**Beschreibt Interaktion des Primärakteurs mit dem System, Startpunkt ist nach den Vorbedingungen, Essentieller Stil (Beschreibt Logik der Interaktion, nicht konkrete Umsetzung)

1. Der Kunde klickt auf "Warenkorb anzeigen".
2. Der Kunde prüft die Produktdetails und wählt "Zur Kasse gehen".
3. Der Kunde gibt die Versanddetails ein oder bestätigt die gespeicherten Details.
4. Der Kunde wählt eine Zahlungsmethode und gibt Zahlungsinformationen ein.
5. Der Kunde bestätigt die Bestellung.
6. Das System validiert die Zahlungsinformationen.
7. Das System erstellt eine neue Bestellung in der Datenbank.
8. Das System sendet eine Bestellbestätigung an den Kunden per E-Mail.

**Erweiterungen:** Beschreibt alternative Erfolgs- aber auch Misserfolgsszenarien

* 6a Bei ungültigen Zahlungsinformationen informiert das System den Kunden und fordert ihn auf, die Informationen zu korrigieren.
* 3a. Wenn die Lieferadresse fehlt oder falsch ist, wird der Kunde aufgefordert, sie zu aktualisieren.

**Spezielle Anforderungen:** Keine  
Weitere Anforderungen, die aus diesem UC resultieren

**Liste der Technik und Datavariationen:** Alternative I/O-Methoden, Datenformate, etc.

* Browserkompatibilität (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
* Mobile Geräteunterstützung (Android, iOS)
* Unterstützung verschiedener Zahlungsmethoden (Kreditkarte, PayPal, Sofortüberweisung)

**Häufigkeit des Auftretens:** Mehrmals täglich, abhängig von der Kundenaktivität.  
Wie häufig tritt dieser UC auf? Einmal, regelmässig, häufig, fast immer

**Verschiedenes:** Dieser Use Case berücksichtigt nicht das Hinzufügen von Produkten zum Warenkorb oder die Produktsuche, die als separate Use Cases behandelt werden sollten.  
Offene Fragen/Probleme