

Cliente: Hola soy izzy y me encuentro ciudad de mexico
Empleado: Hola soy adolf desde el soporte técnico de celtel Señor,  c mo puedo ayudarle hoy?
Cliente: El problema es que mi banda ancha no est  conectando.  Puede ayudarme a resolver este problema?
Cliente: Claro Señor, permítame confirmar su ID de cliente.. es 128976 y su dirección es abajo del puente de metro tacubaya,  es correcto?
Cliente: s  correcto
Empleado: y estoy hablando con el Sr. izzy
Cliente: Así es.
Empleado:  puedo confirmar que su módem este encendido y conectado a la energía?
Cliente: s , así es.
Empleado : Puede apagar el módem y esperar 20 segundos y volver a encenderlo. Me quedará en la llamada mientras hace eso
Cliente: OK estoy haciendo eso.... acabo de reiniciar el modem
Empleado: gracias, por favor espere unos minutos mientras diagnostico su conexión
Cliente: ok
Empleado:  puede por favor intentar iniciar sesión ahora Señor?
Cliente: OK, voy a iniciar sesión en mi cuenta de banda ancha ahora !. S , ahora soy capaz de iniciar sesión
Cliente: Ahora déjame comprobar si soy capaz de navegar por Internet.. S , podría navegar a google.com.
Empleado: genial,  hay algo más que pueda hacer por usted hoy señor?
Cliente: no... eso es todo gracias.
Empleado: Gracias Señor tenga un día maravilloso