

Empleado: Buen día, habla Pris. ¿Cómo puedo ayudarle?

Cliente: Buenos días, habla Moski. Quiero cambiar mi plan

Empleado: seguro, puedo ayudarte. ¿Desea cambiar el plan para el número del que está llamando ahora?

Cliente: Así es

Empleado: para fines de verificación me podrá indicar su fecha de nacimiento y correo electrónico Id

Cliente: Mi día de nacimiento es el 10 de agosto de 1979 y mi ID de correo electrónico es moski@gmail.com

Empleado : ¿A qué plan desea migrar?

Cliente: Al plan 450 ilimitada

Empleado: Me podrá decir el nombre de su empresa y su ID de empleado

Cliente: trabajo para IBM y mi ID de empleado es 12345

Empleado: OK.. He tomado su solicitud para migrar al plan 450 ilimitado.

Obtendrá una actualización en 3 horas. ¿Hay algo más que pueda ayudarte?

Cliente: No

Empleado: Gracias por llamar a Celtel. Que tengas un buen día.

Cliente: Igualmente