

Empleado: Hola! Soy Juan. Como puedo ayudarle  
Cliente: Me llamo Alex. Quiero cambiar mi plan al plan  
Empleado: Claro. El numero que quiere cambiar al plan es con el que está llamando  
Cliente: Si  
Empleado: Para propositos de verificacion le haré algunas preguntas, está de acuerdo  
Cliente: Esta bien  
Empleado: Cual es su fecha de nacimiento y su email  
Cliente: Mi fecha de nacimiento es 8 de noviembre de 1992 y mi email es alex@gmail.com  
Empleado: A que plan quiere cambiarse  
Cliente: Plan amigo ilimitado  
Empleado: Cual es el nombre de la compañía donde trabaja y que día ingreso  
Cliente: Trabajo en IBM e ingrese el 9 de abril de 2019  
Empleado: ok.. He tomado su solicitud de cambio de plan a plan amigo ilimitado. Tendrá su plan activado en 3 horas. ¿Hay algo más en que pueda ayudarle?  
Cliente: No, gracias  
Empleado: Gracias por hablar a Celtel. Que tenga un buen día  
Cliente: Gracias, igualmente