

Empleado: Hola, mi nombre es Daniela. Como puedo ayudarle

Cliente: Hola, mi nombre es Alejandro. Quiero cambiar la direccion de mi cuenta

Empleado: Por seguridad necesitamos verificar algunos datos, esta bien

Cliente: No hay problema

Empleado: Cual es su fecha de nacimiento y su email

Cliente: Mi fecha de nacimiento es el ocho de noviembre de 1992, y mi mail es alex@gmail.com

Empleado: Gracias por la informacion. Necesitamos el comprobante de domicilio para cambiar la informacion. por favor visite el Celtel mas cercano con el documento. El cambio sera inmediato.

Cliente: Gracias, lo hare

Empleado: Hay algo mas en que pueda ayudarle

Cliente: No, muchas gracias

Empleado: Gracias por hablar a Celtel. Tenga un buen dia

Cliente: Gracias, usted tambien