

Empleado: Gracias por llamar a Celtel. Habla MÃ³nica. CÃ³mo puedo ayudarle  
Cliente: Quiero migrar a un proveedor de servicios diferentes.  
Cliente: Sentimos escuchar eso SeÃ±or, pero Â¿por quÃ© desea Migrar?  
Cliente: la seÃ±al es mala y el servicio es patÃ³tico  
Empleado: la seÃ±al es mala en alguna ubicaciÃ³n especÃfica o en todas partes  
SeÃ±or?  
Cliente: Es malo en mi casa  
Empleado: Â¿puede un representante visitar su hogar para comprobar cuÃ¡l es el  
problema?  
Cliente: Si  
Empleado: para la verificaciÃ³n puede hacerme saber su nombre, ID de correo  
electrÃ³nico y la fecha de nacimiento  
Cliente: mi nombre es elsa broso, mi ID de correo electrÃ³nico es  
elsa@hotmail.com y los datos de nacimiento es 9 de marzo de 1988  
Empleado: gracias, puede confirmar su direcciÃ³n de casa por favor?  
Cliente: mi domicilio es calle balderas 45  
Empleado: un represetante le llamarÃ¡ y visitarÃ¡ su hogar para comprobar los  
problemas de la seÃ±al y abordar su queja  
Cliente: espero que el problema se resuelva  
Empleado: vamos a hacer nuestro mejor esfuerzo seÃ±or  
Cliente: Gracias  
Empleado: Â¿hay algo mÃ¡s en lo que yo pueda ayudarle?  
Cliente: No  
Empleado: Gracias por llamar y que tenga un buen dÃa seÃ±or