

Empleado: Hola mi nombre es Daniela, Como puedo ayudarle

Cliente: Soy Carlos. Quiero reportar un problema en la red de mi casa

Empleado: Por seguridad necesitamos verificar algunos datos, esta bien

Cliente: No hay problema

Empleado: Cual es su fecha de nacimiento y su email

Cliente: 09/08/1990 y mi mail es carlos@gmail.com

Empleado: Gracias por la informacion. Puede explicarme cual es el problema

Cliente: La red movil es inestable, pierdo llamadas y el audio es pesimo

Empleado: Puede confirmarme su direccion

Cliente: av. vasco de quiroga 1999

Empleado: Gracias por la confirmacion, señor. Enviaremos un tecnico a revisar su problema de señal. Hay algo mas en que pueda ayudarle?

Cliente: No

Empleado: Gracias por llamar a Celtel. Que tenga un buen dia

Cliente: Usted tambien