

Empleado: Bienvenido a Celtel. ¿Habla brayan. ¿Cómo puedo ayudarle
Cliente: quiero cambiar mi dirección
Empleado: para qué número Señor
Cliente: 123456789
Empleado: para verificar la información me podría decir su nombre y correo electrónico Id
Cliente: mi nombre es bris
Empleado: y el correo electrónico ID?
Cliente: brisp@mailmorado.com
Empleado: Gracias por proporcionar la información. ¿Así que usted necesita cambiar su dirección?
Cliente: Si
Empleado: Podría indicarme su nueva dirección por favor
Cliente: mi nueva dirección es calle siempre viva 54
Empleado: he tomado su solicitud para actualizar la dirección. Para la validación por favor envíe copia escaneada de su nueva dirección a customercare@celtel.com
Cliente: OK, yo se la envío
Empleado: ¿Hay algo más en lo que pueda ayudarle?.
Cliente: no gracias