

Empleado: Hola, mi nombre es Leslie, como puedo ayudarle?

Cliente: Hola, soy Jon. Tengo un problema con mi cuenta de este mes

Empleado: Por seguridad necesitamos verificar algunos datos, esta bien

Cliente: No hay problema

Empleado: Cual es su fecha de nacimiento y su email

Cliente: El el primero de enero de 1992 y mi email es jon.chido@gmail.com

Empleado: Gracias por la informacion. Puede explicarme su problema

Cliente: Hay cargos por llamadas que no hice

Empleado: Se agrega por default. Puedo solicitar que remuevan el cargo extra

Cliente: Estaria perfecto

Empleado: El cambio se vera reflejado en la cuenta del siguiente mes. Hay algo mas en que pueda ayudarle?

Cliente: No gracias

Empleado: Gracias por llamar a Celtel. Que tenga un buen dia

Cliente: Gracias igualmente