

Empleado: Hola soy pedro. En que puedo ayudarle

Cliente: Hola Pedro, Soy Oscar. Quiero saber por que no hay red desde ayer

Empleado: Muy bien. Quiere saber acerca del numero del que esta llamando

Cliente: si

Empleado: Por seguridad necesitamos verificar algunos datos, esta bien

Cliente: Si

Empleado: Cual es su fecha de nacimiento y su email

Cliente: Mi fecha de nacimiento es 15 del 11 de 1989, y mi email es
oscar.gei@gmail.com

Empleado: Disculpe señor, usted tiene un saldo pendiente de los ultimos 2 meses,
es por eso que su servicio esta desconectado

Cliente: oh ya veo. Quiero pagar la deuda pendiente

Empleado: Ok, por favor digame el nombre de la compañía donde trabaja y su
numero de empleado

Cliente: Trabajo en IBM y mi numero de empleado es 186009

Empleado: Muy bien, su numero se activara en 3 horas. Hay algo mas en que pueda
ayudarle

Cliente: No, gracias

Empleado: Gracias por hablar a Celtel. Que tenga un buen dias

Cliente: Gracias, igualmente