

# **Desastres naturales, cadena de abastecimiento y guerra.**

Published on March 19, 2017

Eduardo Del Solar Director de la Maestría en Dirección de Operaciones y Proyectos en Escuela de Posgrado de la Universidad de Lima

Como ustedes sabrán, en estos momentos en el Perú se están registrando fuertes lluvias que desde fines de enero han dejado al menos 62 muertos, 18 desaparecidos y más de 600.000 afectados.

Han causado importantes daños en viviendas, carreteras e infraestructura en general; principalmente en tres regiones del norte del país: Tumbes, Piura y Lambayeque pero también se han dejado sentir en La Libertad, Cajamarca, Lima, Ica, Ayacucho y Arequipa.

Esta situación me llevó a pensar en los principales problemas que está teniendo el estado peruano para atender a los damnificados y su relación con lo que significa una cadena de abastecimiento eficiente.

¿Qué es una cadena de abastecimiento eficiente?

Para no extenderme demasiado sobre un tema que ya he comentado varias veces, solo voy a nombrar algunos principios importantes que cualquier cadena de abastecimiento debe tener como:

Justo A Tiempo (JIT),

Respuestas Rápida (QR),

Respuesta Eficiente al Cliente (ECR),

Inventarios Manejados por el Proveedor (VMI) y muchas más.

Yo veo en esta situación varias semejanzas con lo que sería una cadena de abastecimiento durante una guerra, pero en este caso contra los desastres causados por la naturaleza y el apuro por llegar con soluciones a los más necesitados.

Por lo tanto, hagamos una pequeña descripción de lo que debe ser una cadena de abastecimiento en época de conflagración, según varios expertos militares en el tema.

Esta se subdivide en tres partes: una primera, muy rápida pero de bajo volumen, traslada mercancías como agua, alimentos, medicinas y ropa; la segunda transporta componentes fundamentales como sistemas de armas, para los cuales son necesarias actividades de mantenimiento y reparación durante un periodo prolongado de tiempo y la tercera es la cadena de despliegue, donde las fuerzas armadas deben trasladar importantes cantidades de material y tropas en un corto periodo de tiempo bajo condiciones difíciles.

¿Entonces que debe de hacer el estado en estos casos?

Primero llegar a los puntos de emergencia rápidamente en una situación donde la mayoría de carreteras han colapsado, para lograr esto solo queda hacer puentes aéreos a los principales puntos de emergencia con dos servicios en paralelo. Personas y bienes de primera necesidad.

Luego en las siguientes dos etapas llevar equipos de emergencia como hospitales de campaña, equipos de purificación de agua, sistemas de habitación temporal, maquinaria pesada y puentes armables metálicos.

Para la segunda y tercera etapa lo ideal sería habilitar el cabotaje de manera continua y permanente, obviamente todo esto con un trabajo en paralelo para abrir pases terrestres en las carreteras.

Las emergencias deben resolverse rápido y con seguridad, pero ningún esfuerzo va a resultar si no se planea y se tiene una sola línea de mando. (una vez más recurro a conceptos militares)

Finalmente, poco valen varios esfuerzos dispersos y desorganizados contra uno bien direccionado, con metas claras, medibles y con un reporte frecuente para ir haciendo los ajustes necesarios.

En otras palabras, en épocas de desastres naturales hay que aplicar los principales conceptos de la cadena de abastecimiento pero con una planificación y ejecución militar.