

Seguimiento diario Producción - BS

Dirección de Producción

04 de mayo de 2020

Índice general

1

Estado Servicio

2

Incidencias DEFCON-3/2/1

3

Cambios

4

Temas pendientes

1

Estado servicio

Estado servicio

R4B

Servicio	Estado	Observaciones
BS Factura	OK	
BS Móvil	OK	Servicio prestado por los proveedores de infraestructura DXC (CPD's SFT y CBS)
BS Online	OK	Servicio prestado por los proveedores de infraestructura DXC (CPD's de STF y CBS)
Cajeros y Medios de Pago	OK	
InterCam	OK	
Oficina Directa	OK	
Gestión Directa	OK	
Portal Gestoras	OK	
Portales Internacionales	OK	
Proteo	OK	
Proteo Mobile	OK	
Direct Acces	OK	
Gestión de Identidades	OK	
SEGUROS	OK	
Solvía	OK	
Proteo Life	OK	
Plataforma VDI	OK	
Mercados	OK	
Riesgos	OK	
Correo	OK	
Banca Electrónica	WARNING	Cierre pagos inmediatos

Estado servicio

R4B

Controles batch:

HITO	FECHA	HORARIO TEORICO	HORARIO REAL	JOBS PENDIENTES	INCIDENCIAS
Cambio de sesión JAQ0003D	30/04/2020	19:31	19:31		
Contabilidad JKG0030D	01/05/2020	00:00	03:15		
CGI JKM0090D	01/05/2020	04:00	05:23		
Incidencias críticas JOM0527D	04/05/2020	02:30	02:30		
Saldos diarios XDW0531D	01/05/2020	03:30	06:11		
Invent. JKG0740D	01/05/2020	02:30	03:45		
Morosidad JMO0091D	01/05/2020	04:00	05:25		
Saldos portal FIWF0412	01/05/2020	08:00	09:40		
Saldos portal FIWF0422	01/05/2020	08:00	10:21		

Estado servicio

R4B

Controles batch:

FECHA PROCESO	PROCESO	JOB	TERMINADO (SI/NO)	HORA TEORICA	HORA FINALIZACIÓN	PROBLEMAS
30/04/2020	D_Base_Liquidez	XKV0297D	SI	5:30	13:12	PRED 32:00H + ejecución de jobs posteriores
30/04/2020	D_Pasivo_Liquidez	XKV0230D	SI	5:30	12:14	PRED 32:00H + ejecución de jobs posteriores
30/04/2020	D_RentaFija_Liquidez	XKV0371D	SI	2:00	06:37	PRED 30:00H + ejecución de jobs posteriores
30/04/2020	D_Cuadros_Amortiz_Pi	XKV0368D	SI	1:00	22:09	
30/04/2020	D_Cuadros_Amortiz_Pr	XKV0367D	SI	2:00	04:35	Larga duración JPR5302D y XKV0367D
30/04/2020	D_Cuadros_Amortiz_Si	XKV0369D	SI	1:00	20:54	
30/04/2020	APROV_BASE_LIQUIDEZ_D	XAF1028D	SI	6:00	13:17	PRED 32:00H + ejecución de jobs posteriores
30/04/2020	APROV_PASIVO_D	XAF1071D	SI	5:30	12:22	PRED 32:00H + ejecución de jobs posteriores
30/04/2020	APROV_RENTAFIJA_LIQUIDEZ_D	XAF1060D	SI	6:00	06:37	PRED 30:00H + ejecución de jobs posteriores
30/04/2020	APROV_CONTRAPARTIDASRF_D	XAF1141D	SI	21:30	20:18	
30/04/2020	APROV_PAGARES_D	XAF1145D	SI	22:30	21:31	
30/04/2020	APROV_GOLDENCOPY_D	XAF1099D	SI	20:30	18:35	
30/04/2020	APROV_PE11_D	XAF1097D	SI	1:30	20:41	
30/04/2020	APROV_BALANCE_D	XAF1115D	SI	6:30	06:10	
30/04/2020	DATAMART_DERIVADOS_D	XAF1203D	SI	6:00	13:19	PRED 32:00H + ejecución de jobs posteriores
30/04/2020	DATAMART_DISPONIBLES_D	XAF1032D	SI	7:30	14:49	PRED 32:00H + ejecución de jobs posteriores
30/04/2020	DATAMART_RESTOPASIVO_D	XAF1204D	SI	6:15	13:09	PRED 32:00H + ejecución de jobs posteriores

Estado servicio

R4B

Controles batch:

- Se han cumplido todos los controles.

Incidencias destacables resueltas:

- Sin incidencias destacables.

Incidencias destacables pendientes:

- Transferencias Inmediatas: Durante la madrugada de hoy, se detectan alertas de errores en transferencias inmediatas. Tras escalarlo a los equipos técnicos se detecta que algunas operaciones realizadas desde Portal móvil dan error al realizar el cargo al cliente. Por precaución, desde el quipo de desarrollo se proceder a deshabilitar la operativa para analizado durante la mañana de hoy. Así mismo en Oficina Directa no se han recibido quejas de clientes con esta casuística.

04/05	03/05	02/05	01/05	30/04	29/04	28/04	27/04	26/04	25/04	24/04	23/04	22/04	21/04	20/04
122	99	83	70	76	63	70	84	65	59	67	68	96	92	94

Valores PEX D-1 a D-7:

	CRITERIOS		03/05	02/05	01/05	30/04	29/04	28/04	27/04
	OK	CRITICAL							
BRANCHES	< 915ms	>= 915ms	N/A	N/A	N/A	1062	761	752	740
BS ONLINE	< 475ms	>= 475ms	165	165	165	165	189	188	185
BS MOBILE	< 475ms	>= 475ms	207	207	207	207	210	210	207
ATM's	< 45s	>= 45s	38	38	38	38	40	40	40
CRM OD	< 30s	>= 30s	4	4	4	5	5	5	5
LOGON OFI	< 105s	>= 105s	N/A	N/A	N/A	113	77	83	89
Nº oficinas incomunicadas (D+1)			2	0	0	0	0	1	1

2

Incidencias

Incidencias

Resumen incidencia DEFCON-3/2/1 – 24 Horas Previas

Fecha	Inicio incidencia	Fin incidencia	Ticket	Aplicaciones Impactadas	Descripción	Última actualización	Grupo/s resolutores	Estado
30-abr	10:20	14:59	IM12477908	ESSAB_EDITRAN	Se detectan problemas para procesar el fichero de la TGSS que se recibe por EDITRAN	Para solucionar la incidencia se ha procesado el fichero y conectado a Banca Electrónica mediante un proceso atípico. Ahora el fichero está en Banca Electrónica y será procesado a las 13:30, hora en la que se ejecutará el siguiente proceso planificado. Desde IT se monitorizarán las ejecuciones de los distintas aplicaciones que procesarán estos cargos: Banca Electrónica, OM, Automáticos y GI. La hora estimada de finalización completa de todos estos procesos es las 15:30.	Aplicativo	Closed
30-abr	15:50	19:24	IM12478420	ESSAB_DCS_PROTECCION_CAJEROS	ransomeware: bloqueos urgentes en todos los entornos tanto para navegación como la comunicación directa que tengamos con los fabricantes: Diebold / Wincor / Nixdorf	Se proceden a relizar bloqueos de IP's, usuarios y correos en cisco ces en entorno BS & TSB	DXC / IBM	Closed
02-may	4:46	6:17	IM12479196	ESSAB_MIAM	Error en la consulta Posición Global.	Se reinician los CDSPM por parte de IBM.	DXC / IBM	Closed

Incidencias críticas en infraestructura sin afectación a servicio

Proveedor	Existe incidencia	Aplicaciones Impactadas	Estado y previsión de resolución de incidente
IBM MAINFRAME			
IBM DISTRIBUIDOS			
DXC			
ABAST EXADATA			
TELEFONICA			
AXIANS			
DATACENTERS			
STORAGE Y BACKUPS			
HERRAMIENTAS SEGURIDAD			
CIBERSEGURIDAD			
BS2CLOUD			
WORKPLACE			
CECO			

Servicio Oficina Directa y plataforma telefonía

Estado de la plataforma:

Día: 30/4/2020

Canales de primarios
ocupados (sobre 660)



Estado del
servicio:

30/04/2020

Desde :

0:00

Hasta las:

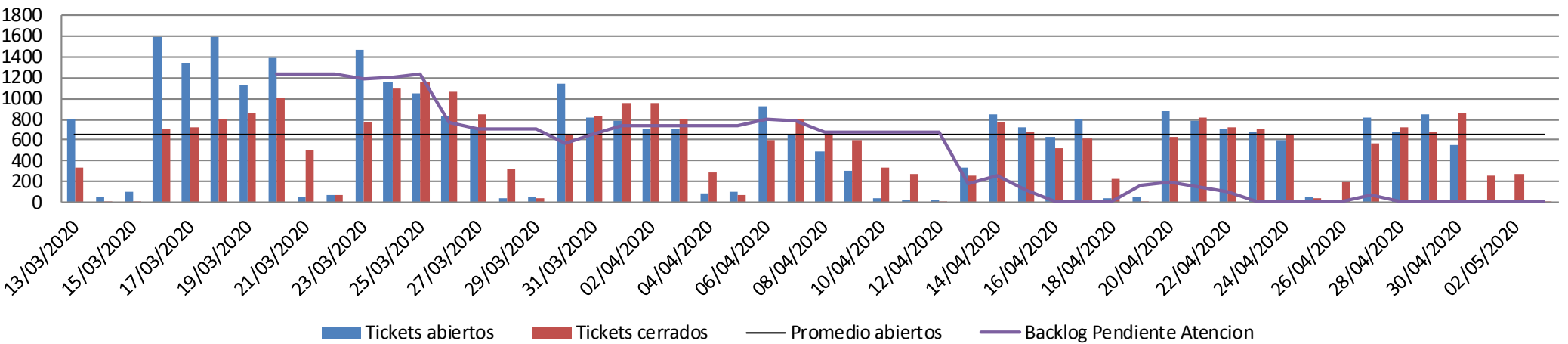
21:00

Servicio Telefónico

Servicios	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Previsión	SLA	SLA Objetivo	Desviación Vs previsión
Banca Telefónica	15.368	14.237	22.095	92,64%	95%	-30,45%
Helpdesk	4.305	4.164	5.659	96,72%	95%	-23,92%
Servicing	5.646	5.357	5.823	94,88%	95%	-3,04%
Total:	25.319	23.758	33.577	93,83%	95%	-24,59%

Ticketing CECO – Help Desk

Aperturas vs Cierres



	Día	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Abril	Tickets abiertos	779	696	698	81	91	931	645	493	300	35	18	23	335	855	720	631	800	41	53	837	789	645	671	602	49	30	816	683	841	551
	Tickets cerrados	956	826	772	285	71	604	801	681	602	329	274	3	264	766	686	524	615	227	2	614	825	685	709	646	33	205	573	717	683	863
	Dif.	-177	-130	-74	-204	20	323	-156	-188	-302	-294	-256	20	71	89	34	107	185	-186	51	223	-36	-40	-38	-44	16	-175	243	-34	158	-312
Mayo	Tickets abiertos	25	20	17																											
	Tickets cerrados	260	273	15																											
	Dif.	-235	-253	2																											

* Sin afectaciones reseñables en el servicio.

3

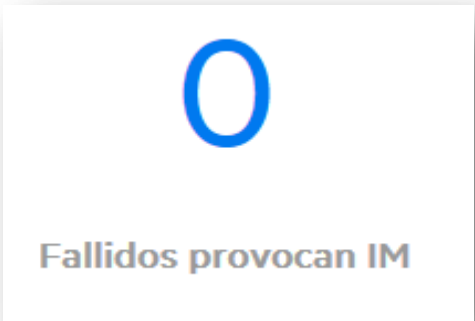
Cambios

Cambios que provocan incidencia– 72h previas

Detalle cambios críticos Fallidos- PREVIOS

ID	Título	Comentarios de cierre	Grupo Implementador	Responsable SABIS	CIO

#Cambios que provocan incidencia mes en curso



Cambios CRITICOS – Detalle implementación

Cambios críticos autorizados a implementar – PRÓXIMAS 24h

ID	Título	Score	Riesgo	Inicio planificado	Duración	Urgente	Afectación usuario	Responsable SABIS	CIO
CH1155976	BS - BSONLINE - Howard hardware critical error - IM12462414 - D - PRO	4	65	04/05/20 19:00:00	3h	true	Esta fuera de balanceo, no existe afectación.	ANDRES VERDU, MANUEL JOSE	RODRIGUEZ OLMO, ENRIQUE
CH1153772	BS - BACKOFFICE - [SECURITY] Java Runtime Update - Monitoring Servers Phase 4 - S - HP059870 - PRO	4	55	04/05/20 20:00:00	3h	false	None is done at non-business hours and no reboots are made	HURTADO CUARTERO, MARC	MARTINEZ URIARTE, ALBERTO
CH1156029	[PRO] Actualización XML cierre oficinas - COVID19 - Proceso automático	4	47	04/05/20 22:00:00	2h	false		CARCELEN CASTELLANOS, ANTONIO	NAVARRO GONFAUS, POL
CH1154445	BS - HPOO FATWIRE - Prueba/validación de reinicios automatizados - D - PRO	4	42	04/05/20 22:00:00	2h	false	NO impact.	BRACERAS IZQUIERDO, ALBERTO	RODRIGUEZ OLMO, ENRIQUE
CH1149667	BSM - Publicación APP 20.3.0 [ANDROID][10%]	4	47	04/05/20 22:15:00	1h	false		SANCHEZ RUIZ, JORGE	NAVARRO GONFAUS, POL
CH1149677	AB - Publicación APP 20.3.0 [ANDROID][100%]	4	47	04/05/20 22:15:00	1h	false		SANCHEZ RUIZ, JORGE	NAVARRO GONFAUS, POL
CH1153493	AB - Publicación APP 20.3.0 [HUAWEI][100%]	4	47	04/05/20 22:15:00	1h	false		SANCHEZ RUIZ, JORGE	NAVARRO GONFAUS, POL
CH1154306	AB - Publicación APP 20.3.0 [iOS][2% GO]	4	47	04/05/20 22:15:00	1h	false		SANCHEZ RUIZ, JORGE	NAVARRO GONFAUS, POL
CH1156481	[PRO -1L PILOTO] Despliegue en 1L- piloto de la versión mensual de Mayo de BS Online	4	50	04/05/20 22:30:00	4h	true		CARCELEN CASTELLANOS, ANTONIO	NAVARRO GONFAUS, POL
CH1156716	[PRO] Abrir la aplicación89 - Price Merchant	3	69	04/05/20 23:30:00	24h	true		ANTON GALERA, SERGIO	CID ALFAGEME, JUAN MANUEL

Cambios CRITICOS – Detalle implementación

Cambios críticos pendientes de autorizar – PRÓXIMAS 24h

ID	Título	Score	Riesgo	Inicio planificado	Duració n	Urgente	Afectación usuario	Responsable SABIS	CIO	Pendiente de...
CH1155799	WAF Incapsula : Activar modo bloqueo en el Site de Banco Sabadell Portugal	4	37	04/05/20 22:00:00	2h	false	Sin afectación	GONZALEZ DE PEDRO JUAN, CARLOS	RODRIGUEZ OLMO, ENRIQUE	CAB ESP Pdte validación A.Carcelen

4

Temas Pendientes

Temas Pendientes

Sabis.

Ticket	Aplicaciones Impactadas	Descripción	Análisis	Última actualización	Owner
LUNES – WORKPLACE OPERATIONS					
		Dissaster Recovery	Acciones de mejora / planificación para cambios de "Dissaster recovery"	Presentar acciones mejora. Actualización estado 04/05/2020	SABIS-DR
MARTES – PLATFORM OPERATION					
PM11670	ESSAB_DWH ESSAB_EXADATA	Batch DWH Exadata	Taskforce optimización Batch Liquidez, Basilea y DWH	Actualización avances optimización plataforma Exadata DWH y código de procesos batch que corren sobre ella. Actualización 05/05/2020.	OPTIMIZACION
	ESSAB_SABADELL_INVERSOR		Acciones de mejora para Sabadell_inversor.	Actualización avances optimización plataforma. Actualización 05/05/2020.	OPTIMIZACION
MIERCOLES – INFRASTRUCTURE OPERATION					
		Revisión cambios fallidos	Revisión cambios fallidos con el detalle de los técnicos responsables de los mismos.	. Actualización estado 06/05/2020	SABIS-CHANGE
	ESSAB_OFEX	Traslado Sede Londres	Migración Red Londres	Proyecto detenido por confinamiento en UK, los plazos previstos se pueden relajara debido a que el nuevo inquilino de la oficina se ha echado para atrás y no hay presión para abandonar la sede. Presentar plan migración red. Actualización 06/05/2020	SABIS-COMS
	ESSAB_CAJEROS	Upgrade SO F5 CBS	Adyacencia OSPF entre el F5 y el VSS de CBS (IBM) Pendiente realizar cambio de configuración para permitir que el OSPF utilice IP's unicast	Pendiente realizar 3 cambios de configuración. En revisión por parte de IBM. 13/05/2020	IBM
	ESSAB_STORAGE	Estado cabinas	Actualización migración estado cabinas	Presentar estado actual. Actualización 20/05/2020	SABIS

Temas Pendientes



Incidencias

Ticket	Aplicaciones Impactadas	Descripción	Análisis	Última actualización	Owner
JUEVES – SECURITY OPERATIONS					
VIERNES - PRODUCTION OPERATION					

Disaster Recovery – Servicios críticos

AMBITO FUNCIONAL – DETALLE ESTADO

Tipo DR	ID	Fecha planificada	Estado
CENTRO	ZURICH	14-mar	Ejecutado
SFB		IDA 7-nov VUELTA 14-nov DESARROLLO 21-nov	Test HA MF
CBS		19-sep	DR sistemas distribuidos de CBS

DURACION <2 DIAS

FUNCIONAL	CANALES DIGITALES	VSS AXIANS 20 y 21 de junio * VUELTA SWIFT 27 de junio	Sesiones de preparacion DR agendadas
FUNCIONAL	TESORERIA		
FUNCIONAL	ENTORNO OFICINAS		
FUNCIONAL	MEDIOS DE PAGO		
FUNCIONAL	CAJEROS		
FUNCIONAL	SISTEMAS INTERCAMBIO	Replanificar	Nueva esrategia

DURACION 7 DIAS

FUNCIONAL	CANALES DIGITALES	IDA 26-sep VUELTA 3-oct	Nueva esrategia
FUNCIONAL	TESORERIA		
FUNCIONAL	SISTEMAS INTERCAMBIO		
FUNCIONAL	MEDIOS DE PAGO		
FUNCIONAL	ENTORNO OFICINAS		
FUNCIONAL	CAJEROS		

Disaster Recovery – Modos de operación

Infraestructuras de comunicaciones

					Units Deployed		Component Operational Mode						Operations mode proposal		1xQ(quarter) 2xY(ear) 1xM(onth) Specific DR Etc.
				Fully Operational			Single Failure		DR						
#	Provider	Enviroment	Description	Component	SFT	CBS	SFT	CBS	SFT	CBS	SFT	CBS	SFT	CBS	Maintenance plan?
#1	IBM	LAN DC (core)	Global Site Selector	A10 GSS	1	1	H	H	C	C	N/A	H	n/a	n/a	Specific DR
#2	IBM	LAN DC (core)	Load Balancer - F5 LTM	F5 LTM	2	2	H/S	H/S	C/H	C/H	N/A	H/S	S/H	S/H	1xQ
#3	IBM	LAN DC (core)	Firewall – Cisco ASA	FW Cisco ASA	2	2	H/S	H/S	C/H	C/H	N/A	H/S	S/H	S/H	1xQ
#7	IBM	LAN DC (core)	Network TAPS – Gigamon Network TAPs Aggregator	Gigamon NPB	1	1	H	H	C	C	N/A	N/A	n/a	n/a	Specific DR
#8	IBM	MAINFRAME	Load Balancer	F5 LTM	1	1	H	H	C	C	N/A	H	n/a	n/a	Specific DR
#9	IBM	BSONLINE	Proxy - Blue Coat	ProxySG	2	N/A	H/S	N/A	C/H	N/A	N/A	N/A	S/H	n/a	1xQ
#10	IBM	BSONLINE	Anti-Virus - Blue Coat	ProxySG	2	N/A	H/S	N/A	C/H	N/A	N/A	N/A	S/H	n/a	1xQ
#11	IBM	BSONLINE	Load Balancer - F5 LTM	F5 LTM	2	N/A	H/S	N/A	C/H	N/A	N/A	N/A	S/H	n/a	1xQ
#16	Telefonica	Interconexión CPD MPLS	Router ASR1004	ASR1004	1	1	H	H	C	H	N	H	n/a	n/a	Specific DR
#17	Telefonica	Servicio Internet Edge	Router ASR1001	ASR1001	1	1	H	S	S	H	N/A	H	H	S	1xQ
#18	Telefonica	SERVICIO DE RIGHTFAX	Nodo RightFAX		1	1	H	H	C	H	N/A	H	n/a	n/a	Specific DR
#20	Telefonica	SERVICIO DE RIGHTFAX	WebService		1	1	H	H	C	H	N/A	H	n/a	n/a	Specific DR
#29	DXC	GSLB	GSLB	F5 BIG-DNS	1	1	H	H	C	C	N/A	H	n/a	n/a	Specific DR
#30	DXC	Load Balancer - F5 LTM	Load Balancer - F5 LTM	F5 LTM	2	2	H/S	H/S	C/H	C/H	N/A	H/S	S/H	S/H	1xQ
#31	DXC	Firewall	"CheckPoint Departamental"	CheckPoint 480	2	2	H/S	H/S	C/H	C/H	N/A	H/S	S/H	S/H	1xQ

Plan de mantenimiento anual de infraestructuras de comunicaciones

- Proporcionado por el fabricante/proveedor
- Periodo decidido por SABIS (cambio preaprobado)
- Test en un DR específico

Disaster Recovery – Modos de operación

Sabis.

Herramientas de MONITORIZACION

BusinessApplication	Server	CPD	Basculable	Funcion del servidor	Accion en caso de fallo del servidor	Tiene capacidad para soportar la carga?
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	BPMMXV01P	Mex	NO	ejecuta sondas	no hay servicio posible	
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	BSMAPP11P	SFT	SI	ejecuta sondas	Bascular sondas a BSMAPP34P	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	BSMAPP12P	SFT	SI	ejecuta sondas	Bascular sondas a BSMAPP30P, BSMAPP33P, WVPSHRT02ESZZ	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	BSMAPP30P	CBS	SI	ejecuta sondas	Bascular sondas a BSMAPP12P, BSMAPP33P, WVPSHRT02ESZZ	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	BSMAPP33P	SFT	SI	ejecuta sondas	Bascular sondas a BSMAPP12P, BSMAPP30P, WVPSHRT02ESZZ	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	BSMAPP34P	CBS	SI	ejecuta sondas	Bascular sondas a BSMAPP11P	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	BSMAPP36P	CBS	SI	ejecuta sondas	no hay servicio posible	
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	MX1PS01BSAB	Triara	NO	ejecuta sondas	Bascular sondas a MX2PS01BSAB	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	MX2PS01BSAB	Alestra	NO	ejecuta sondas	Bascular sondas a MX1PS01BSAB	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	WVPBPM01ESZZ	DMZ	NO	ejecuta sondas	el servicio lo da WVPBPM02ESZZ	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	WVPBPM02ESZZ	DMZ	NO	ejecuta sondas	el servicio lo da WVPBPM01ESZZ	Si
ESSAB_BUSINESS_PROCESS_MONITOR	WVPSHRT02ESZZ	CBS	SI	ejecuta sondas	Bascular sondas a BSMAPP12P, BSMAPP30P, BSMAPP33P	Si
ESSAB_BUSINESS_SERVICE_MANAGEMENT	bsmapp13p	CBS	SI	DPS	Procedimiento de DRS para Bascular de CPD ¡IMPORTANTE!	
ESSAB_BUSINESS_SERVICE_MANAGEMENT	bsmapp14p	CBS	SI	Gateways	el servicio esta replicado en bsmapp32p, bsmapp37p, bsmapp3	Si

Análisis

- Aplicación
- Servidores
- DC
- Etc.

Rol/función

- BBDD
- JBOSS
- Ejecuta Sondas
- Etc.

Modo de operación

- A/A
- A/P
- Granja
- Etc.

Capacidad teórica

Propuesta específica de validación del modo de operación (ejemplo)

- Periodo de 2 semanas
- Parada secuencial de los nodos de ejecución de sondas, el servicio lo dan el resto de servidores de la granja
- Parada de todos los nodos de SFB/ CBS
- Retorno al modo normal de operación
- 2 veces por año

Disaster Recovery – Modos de operación

PLATAFORMA CITRIX

Enviroment	Description	Component	Units Deployed			Component Operational Mode								
						Fully Operational			Single Failure			DR		
			SFB	CBS	COLT	SFB	CBS	COLT	SFB	CBS	COLT	SFB	CBS	COLT
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	NetScaler		4	4	N/A	A/P	A/P	N/A	X/A	A/P	N/A	X/X	A/P	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	StoreFronts		6	6	N/A	A	A	N/A	X/A	A	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	Brokers		8	8	4	A	A	A	X/A	A	A	X/X	A	A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	Citrix DDCs Citrix Delivery controllers		4	4	2	A	A	A	X/A	A	A	X/X	A	A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	Citrix / RDS licenciador		1	N/A	N/A	A	N/A	N/A	X/X	N/A	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	SCVMM		1	1	N/A	A	A	N/A	X/A	A	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC	Servidores de Provisioning		3	3	4	A	A	A	X/A	A	A	X/X	A	A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	XenApps Oficinas (1106)		37%	27%	36%	A	A	A	X/A	A	A	X/X	A	A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	XenApps SSCC (348)		44%	56%	N/A	A	A	N/A	X/A	A	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	Hyper-V		93	74	36	A	A	A	X/A	A	A	X/X	A	A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	Servidores de APPV		46	41	N/A	A	A	N/A	X/A	A	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	Servidores CANAL BS (CLUSQL55P)	SQL-Sharepoint	3	3	N/A	A/P	A/P	N/A	X/X	A/P	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	Servidores GESDOC (CLUSQL55P)	SQL-Sharepoint	2	2	N/A	A/P	A/P	N/A	X/X	A/P	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	Domain Controllers - Directorio Active		21	10	N/A	A	A	N/A	X/A	A	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	SQL - Provisioning + CITRIX 6 (CLUISF04P)	SQL	3	3	N/A	A/P	A/P	N/A	X/X	A/P	N/A	X/X	A	N/A
Oficinas, SSCC, INTRANET, EXTRANET	SQL - CITRIX 7.15 (CLUSQL20P)	SQL	2	2	N/A	A/P	A/P	N/A	X/X	A/P	N/A	X/X	A	N/A

Rol/función
- Netscaler
- Licencias
- Etc.

Rol/función
- BBDD

Modo de operación SQL
- Granja

Modo de operación
- A/A
- A/P
- Granja
- Etc.

Propuesta específica de validación del modo de operación (ejemplo)

- Especifica para cada capa/rol/función
- Ejemplo servidor de licencias, 1 mes en cada DC
- Aprovechar plan anual de mantenimiento de la plataforma
- Los componentes de otras infraestructuras se validan en la planificación de la infra (ejemplo SQL)

Disaster Recovery

Proyectos Discovery XRN

					Component Operational Mode												Operations mode proposal		1x(Quarter) 2x(Year) 1x(Month) Specific DR Etc.
					Units Deployed		Fully Operational				Single Failure		DR						
#	Provider	Enviroment	Description	Component	SFT	CBS	SFT	CBS	SFT	CBS	SFT	CBS	SFT	CBS	SFT	CBS			
#1	IBM	LAN DC (core)	Global Site Selector	AIO-GSS	1	1	M	M	C	C	N/A	N/A	n/a	n/a	n/a	n/a	Specific DR		
#2	IBM	LAN DC (core)	Load Balancer - FS LTM	FS LTM	2	2	M/S	M/S	C/H	C/H	N/A	M/S	S/H	S/H	n/a	n/a			
#3	IBM	LAN DC (core)	Firewall - Cisco ASA	FW Cisco ASA	2	2	M/S	M/S	C/H	C/H	N/A	M/S	S/H	S/H	n/a	n/a	Specific DR		
#7	IBM	LAN DC (core)	Network TAPS - Gigamon Network TAPs Aggregator	Gigamon NPB	1	1	M	M	C	C	N/A	N/A	n/a	n/a	n/a	n/a			
#8	IBM	MAINFRAME	Load Balancer	FS LTM	1	1	M	M	C	C	N/A	N/A	n/a	n/a	n/a	n/a	Specific DR		
#9	IBM	BSONLINE	Proxy - Blue Coat	ProxySG	2	N/A	M/S	N/A	C/H	N/A	N/A	N/A	S/H	n/a	n/a	n/a	1xQ		
#10	IBM	BSONLINE	Anti-Virus - Blue Coat	ProxySG	2	N/A	M/S	N/A	C/H	N/A	N/A	N/A	S/H	n/a	n/a	n/a	1xQ		
#11	IBM	BSONLINE	Load Balancer - FS LTM	FS LTM	2	N/A	M/S	N/A	C/H	N/A	N/A	N/A	S/H	n/a	n/a	n/a	1xQ		

Requerimientos Continuidad / Producción (DR)

- Describir escenarios de fallo
- Respuesta esperada
- RTOs

CERTIFICACION DE PROYECTO

- Escenarios de fallo
- Respuesta esperada
- RTOs

Contrato Discovery - PRODUCCION

- Ejecutar modos de operación periódicamente
- Certificación continuada
 - Confirmación de escenarios y procedimientos
 - Medición de RTOs

Disaster Recovery – Mapa actividad

ESTADO – Seguimiento semanal

Ambito	Descripción	Escenarios de desastre/ Modo operaión actual	Propuesta mejora modelo operación	Analisis capacidad en escenarios de DR
INFRA	STORAGE	✓		
INFRA	VIRTUALIZACION & SERVIDORES STAND ALONE	En curso		
INFRA	COMUNICACIONES	En curso		
INFRA	PUESTO DE TRABAJO	✓		
INFRA	MAINFRAME ALTA DISPONIBILIDAD	Discovery		
INFRA	BBDD ORACLE EXADATA	En curso		
INFRA	BBDD ORACLE DXC	En curso		
INFRA	BBDD SQL	✓		
INFRA	INFRAESTRUCTURA COMPUTING IBM	✓		
INFRA	BACKUP	En curso		
INFRA	BS2CLOUD	En curso		
INFRA	SEGURIDAD	En curso		
INFRA	MONITORIZACION	✓	En curso	
INFRA	CORREO	✓		
INFRA	TERADATA	No iniciado		
INFRA	CIBERSEGURIDAD	No iniciado		
FUNCIONAL	TESORERIA	En curso		
FUNCIONAL	CAJEROS	En curso		
FUNCIONAL	CANALES DIGITALES	En curso		