

Panduan Mengisi APL02

1. Buka e-serkom melalui <https://e-serkom-ng.co.id>

← → ↻ e-serkom-ng.co.id/login 🔑 🔍 📁 ⚙️

🔍 pentingnya manaje... 🌐 fungsi operasi titik... 🌐 Yahoo Search - Pen... 🌐 FT UGM Kembang... 🌐 New Tab 📧 Gmail 📺 YouTube 📍 Maps 🌐 e-serkom NG 🌐 Tab Baru

e-serkom NG Beranda Login

LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI
INFORMATIKA

Silahkan Login menggunakan Email

Email

Password

Captcha

Wf P8q6

Isi captcha sesuai di atas

Masukan Captcha sesuai yg tertera di atas

☐ Remember Me Login

Lupa Password?

Dengan menekan tombol Login, user menyetujui Syarat dan Ketentuan (Term & Condition) yang berlaku

Statistik Indonesia © 2023 All rights reserved.

2. Login menggunakan username: email yg didaftarkan dan password: 1234 dan isi Captcha, lalu pilih Login

e-serkom NG Beranda Login

LEMBAGA SERTIFIKASI PROFESI
INFORMATIKA

Silahkan Login menggunakan Email

Email

Password

Captcha

Wf P8q6

WfP8q6

Masukan Captcha sesuai yg tertera di atas

☒ Remember Me Login

Lupa Password?

Dengan menekan tombol Login, user menyetujui Syarat dan Ketentuan (Term & Condition) yang berlaku

Statistik Indonesia © 2023 All rights reserved.

3. Klik Pilih->scroll ke bawah

e-serkom NG Beranda Asses Log Out nida.khofiya@gmail.com

Selamat datang NIDA KHOFIYA

Anda login jam: 2023-05-10 06:06:58

Shortcuts

Unduh Aplikasi pendukung

Event Sertifikasi yg Sudah diikuti

Show 10 entries

Tgl Event	Nama Event	TUK	Type Event	No Peserta	Skema	Assesor	Expired	Haji
No data available in table								

Showing 0 to 0 of 0 entries

Event Sertifikasi yg diikuti

Tgl Event	Nama Event	TUK	Type Event	No Peserta	Skema	Assesor	Expired	Haji
2023-05-17	VSGA_DL_2023_AWD_1_BJR	SERIKATU LSP INFORMATIKA	On line	TUK-035 014230	SKM0317000102201614 Junior Web Developer	MUHAMMAD SOFY MULLANA	LUNAS	Pilih

Showing 1 to 1 of 1 entries

Statistik Indonesia © 2023 All rights reserved.

4. Pilih APL02

Shortcuts

Unduh Aplikasi pendukung

Event Sertifikasi yg Sudah diikuti

13 entries

Tgl EventNama EventTUKType EventNo PesertaSkemaAssesorExpiredHasil

No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

Event Sertifikasi yg diikuti

13 entries

Tgl EventNama EventTUKType EventNo PesertaSkemaAssesorPenyayaranAkai

2023-10-19PT MATRICA_Sep_2023SEWAKTU LSP INFORMATIKAOfflineTUK-035 015468SKM031700010/2019/22-ProgrammerJODY ARYONOUMAS

Showing 1 to 1 of 1 entries

Peserta Sertifikasi : PT MATRICA_Sep_2023

Status SertifikasiForm

BERKURUNGANFR.APL.01FR.APL.02

5. Pilih Tambah

FR-APL-02 ASSESMENT MANDIRI

Panduan Asesmen Mandiri

Skema Sertifikasi Kluster Asesmen

Judul Nomor

Programmer

SKM031700010/2019/22

SEWAKTU LSP INFORMATIKA

20-10-2023 07:00:00

Peserta diminta untuk:

Mempelajari Kriteria Untuk Kerja (KUK), Batasan Variabel, Panduan Penilaian, dan Aspek Kritis seluruh Unit Kompetensi yang diminta untuk di Ases.

Melaksanakan Penilaian Mandiri secara obyektif atas sejumlah pertanyaan yang diajukan, bilamana Anda menilai diri sudah kompeten atas pertanyaan tersebut, tuliskan tanda ? pada kolom (K), dan bilamana Anda menilai diri belum kompeten tuliskan tanda ? pada kolom (BK).

Mengisi bukti-bukti kompetensi yang relevan atas sejumlah pertanyaan yang dinyatakan Kompeten (bila ada).

Menandatangani form Asesmen Mandiri.

Bukti Kompetensi yg relevan

Bukti Portfolio yg relevan

Tambah

Keterangan

Aksi

Showing 0 to 0 of 0 entries

Aksi untuk cekmark di bawah:

Tidak Pilih Semua BuktiPilih Semua Bukti

1

Kode Unit

Judul Unit

Daftarlah saya ...?

Penilaian

Bukti Kompetensi

Element: Menggunakan metode pengembangan program

Kriteria untuk kerja:

1.1 Mendefinisikan metode pengembangan aplikasi (software development) ?

1.2 Memilih metode pengembangan aplikasi (software development) sesuai kebutuhan ?

Element: Menggunakan diagram program dan deskripsi program

Kriteria untuk kerja:

2.1 Mendefinisikan diagram program dengan metodologi pengembangan sistem?

2.2 Menggunakan metode perodenan, diagram objek dan diagram komponen pada implementasi program sesuai dengan spesifikasi?

Element: Menerapkan hasil perodenan ke dalam pengembangan program

Kriteria untuk kerja:

3.1 Memilih hasil perodenan yang mendukung kemampuan metodologi sesuai spesifikasi?

3.2 Memilih hasil pemrograman (Integrated Development Environment-IDE) yang mendukung kemampuan metodologi bahasa pemrograman sesuai spesifikasi?

2

Kode Unit

Judul Unit

6. Pilih Choose file dibuat dalam bentuk (PDF)

FR-APL-02 ASSESMENT MANDIRI

Panduan Asesmen Mandiri

Skema Sertifikasi Kluster Asesmen

Judul Nomor

Programmer

SKM031700010/2019/22

SEWAKTU LSP INFORMATIKA

20-10-2023 07:00:00

Peserta diminta untuk:

Mempelajari Kriteria Untuk Kerja (KUK), Batasan Variabel, Panduan Penilaian, dan Aspek Kritis seluruh Unit Kompetensi yang diminta untuk di Ases.

Melaksanakan Penilaian Mandiri secara obyektif atas sejumlah pertanyaan yang diajukan, bilamana Anda menilai diri sudah kompeten atas pertanyaan tersebut, tuliskan tanda ? pada kolom (K), dan bilamana Anda menilai diri belum kompeten tuliskan tanda ? pada kolom (BK).

Mengisi bukti-bukti kompetensi yang relevan atas sejumlah pertanyaan yang dinyatakan Kompeten (bila ada).

Menandatangani form Asesmen Mandiri.

Bukti Kompetensi yg relevan

Bukti Portfolio yg relevan

Tambah

Keterangan

Aksi

Showing 1 to 1

No file chosen

Tidak Pilih Semua BuktiPilih Semua Bukti

1

Kode Unit

Judul Unit

Daftarlah saya ...?

Penilaian

Bukti Kompetensi

Element: Menggunakan metode pengembangan program

Kriteria untuk kerja:

1.1 Mendefinisikan metode pengembangan aplikasi (software development) ?

1.2 Memilih metode pengembangan aplikasi (software development) sesuai kebutuhan ?

Element: Menggunakan diagram program dan deskripsi program

Kriteria untuk kerja:

2.1 Mendefinisikan diagram program dengan metodologi pengembangan sistem?

2.2 Menggunakan metode perodenan, diagram objek dan diagram komponen pada implementasi program sesuai dengan spesifikasi?

Element: Menerapkan hasil perodenan ke dalam pengembangan program

Kriteria untuk kerja:

3.1 Memilih hasil perodenan yang mendukung kemampuan metodologi sesuai spesifikasi?

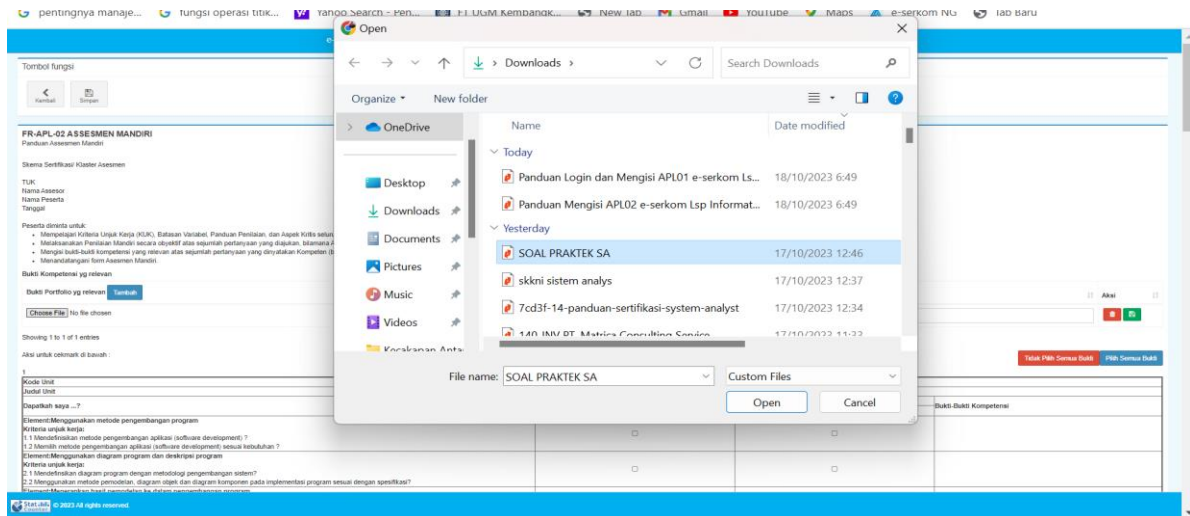
3.2 Memilih hasil pemrograman (Integrated Development Environment-IDE) yang mendukung kemampuan metodologi bahasa pemrograman sesuai spesifikasi?

2

Kode Unit

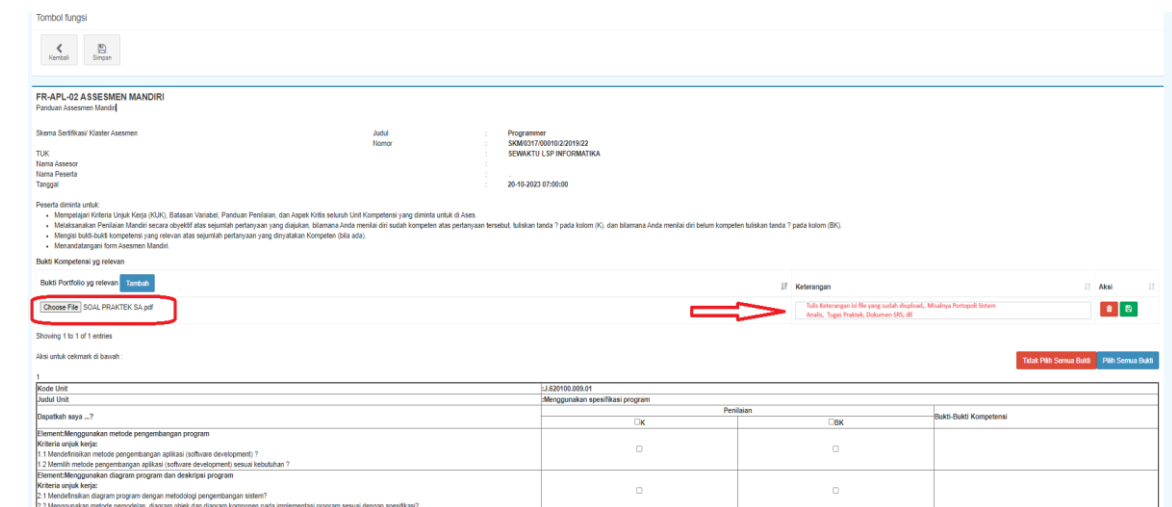
Judul Unit

7. Pilih Choose File → Pilih bukti kompetensi yang relevan dalam bentuk PDF, lalu pilih Open

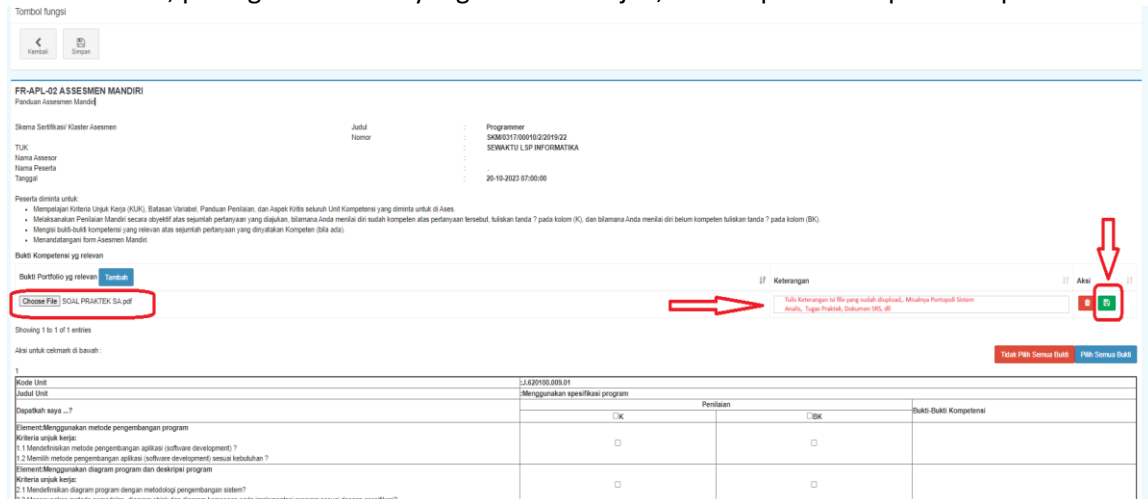


8. Upload dokumen untuk bukti kompetensi yang relevan, maka akan muncul tampilan seperti berikut.

- tulis keterangan dokumen /bukti yang telah diupload, misalnya Dokumen SRS, Portopolio Sistem Analis, Tugas Praktek, dll



9. Pilih Save, pada gambar diske yang berwarna hijau, atau dapat dilihat pada tampilan dibawah berikut



Contoh file sudah tersave

Tombol fungsi

Kembali Simpan

FR-APL-02 ASSESMENT MANDIRI
Pendidikan Asesmen Mandiri

Skenario Sertifikasi Klaster Asesmen : Judul : Programmer
TUK : SKM0217000102201922
Nama Asesor : SEMAKTU LSP INFORMATIKA
Nama Peserta :
Tanggal : 26-10-2022 07:50:30

Peserta diminta untuk:

- Mempakai Kriteria Ungk Kerja (KUK), Estafan Variabel, Panduan Penilaian, dan Aspek Kritis seluruh Unit Kompetensi yang diminta untuk di Ases.
- Melaksanakan Penilaian Mandiri secara obyektif atas sejumlah pertanyaan yang diajukan, bilamana Anda menilai diri sudah kompeten atas pertanyaan tersebut, tuliskan tanda 7 pada kolom (K), dan bilamana Anda menilai diri belum kompeten tuliskan tanda 7 pada kolom (BK).
- Mengisi bukti-bukti kompetensi yang relevan atas sejumlah pertanyaan yang dinyatakan Kompeten (bila ada).
- Menandatangani form Asesmen Mandiri.

Bukti Kompetensi yg relevan

Bukti Portfolio yg relevan [Tambah](#)

Bukti Portfolio yg relevan	Keterangan	Aksi
19529d5e1931639adbe457723178.pdf	soal praktik	B

Showing 1 to 1 of 1 entries

Aksi untuk cekmark di bawah:

Tidak Pilih Semua Bukti [Pilih Semua Bukti](#)

Kode Unit	Judul Unit	Penilaian	Bukti-Bukti Kompetensi
1	J.620100.009.01	Menggunakan spesifikasi program	
Dapatkan saya ...?	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> BK		
Element: Menggunakan metode pengembangan program			
Kriteria unjuk kerja:			
1.1 Mendefinisikan metode pengembangan aplikasi (software development)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
1.2 Memilih metode pengembangan aplikasi (software development) sesuai kebutuhan?			1. Cetak praktik
Element: Menggunakan diagram program dan deskripsi program			
Kriteria unjuk kerja:			
2.1 Mendefinisikan diagram program dengan metodologi pengembangan sistem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
2.2 Menggunakan metode pemodelan, diagram objek dan diagram komponen pada implementasi program sesuai dengan spesifikasi?			
Element: Menetapkan hasil pemodelan ke dalam pengembangan program			

Stat APL © 2022 All rights reserved.

Bisa juga menambahkan bukti tambahan lainnya, seperti pada gambar berikut

Nama Peserta :
Tanggal : 26-10-2022 07:50:30

Peserta diminta untuk:

- Mempakai Kriteria Ungk Kerja (KUK), Estafan Variabel, Panduan Penilaian, dan Aspek Kritis seluruh Unit Kompetensi yang diminta untuk di Ases.
- Melaksanakan Penilaian Mandiri secara obyektif atas sejumlah pertanyaan yang diajukan, bilamana Anda menilai diri sudah kompeten atas pertanyaan tersebut, tuliskan tanda 7 pada kolom (K), dan bilamana Anda menilai diri belum kompeten tuliskan tanda 7 pada kolom (BK).
- Mengisi bukti-bukti kompetensi yang relevan atas sejumlah pertanyaan yang dinyatakan Kompeten (bila ada).
- Menandatangani form Asesmen Mandiri.

Bukti Kompetensi yg relevan

Bukti Portfolio yg relevan [Tambah](#)

Bukti Portfolio yg relevan	Keterangan	Aksi
19529d5e1931639adbe457723178.pdf	soal praktik	B
40b0ee538be0f6e2c0dd4c56b027.pdf	dokumen SRS	B
b673e764c0e40be16372365c71a50f7.pdf	Portgolio Sistem Analis	B

Showing 1 to 3 of 3 entries

Aksi untuk cekmark di bawah:

Tidak Pilih Semua Bukti [Pilih Semua Bukti](#)

Kode Unit	Judul Unit	Penilaian	Bukti-Bukti Kompetensi
1	J.620100.009.01	Menggunakan spesifikasi program	
Dapatkan saya ...?	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> BK		
Element: Menggunakan metode pengembangan program			
Kriteria unjuk kerja:			
1.1 Mendefinisikan metode pengembangan aplikasi (software development)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
1.2 Memilih metode pengembangan aplikasi (software development) sesuai kebutuhan?			2. Cetakumen SRS
Element: Menggunakan diagram program dan deskripsi program			
Kriteria unjuk kerja:			
2.1 Mendefinisikan diagram program dengan metodologi pengembangan sistem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. CPortgolio Sistem Analis
2.2 Menggunakan metode pemodelan, diagram objek dan diagram komponen pada implementasi program sesuai dengan spesifikasi?			
Element: Menetapkan hasil pemodelan ke dalam pengembangan program			
Kriteria unjuk kerja:			
3.1 Memilih hasil pemodelan yang mendukung kemampuan metodologi sesuai spesifikasi?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
3.2 Memilih hasil pemrograman (Integrated Development Environment-IDE) yang mendukung kemampuan metodologi bahasa pemrograman sesuai spesifikasi?			2. Cetakumen SRS
			3. CPortgolio Sistem Analis
2	J.620100.016.01	Menulis Kode dengan Prinsip sesuai Guidelines dan Best Practices	
Dapatkan saya ...?	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> BK		
Element: Menetapkan coding guidelines dan best practices dalam penulisan program (kode sumber)			
Kriteria unjuk kerja:			
1.1 Menentukan Kode sumber mengikut coding guidelines dan best practices?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
1.2 Membuat struktur program yang sesuai dengan konsep paradigmanya?			2. Cetakumen SRS
1.3 Menangani galat/eror?			3. CPortgolio Sistem Analis
Element: Menggunakan ukuran performansi dalam penulisan kode sumber			
Kriteria unjuk kerja:			
2.1 Menghitung efisiensi penggunaan resources oleh kode?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
2.2 Selalu mengimplementasikan kemampuan interaksi sesuai standar yang berlaku?			2. Cetakumen SRS
			3. CPortgolio Sistem Analis
3	J.620100.017.02	Mengimplementasikan pemrograman terstruktur	
Dapatkan saya ...?	<input type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> BK		
Element: Menggunakan tipe data dan control program			
Kriteria unjuk kerja:			
1.1 Menentukan Tipe data yang sesuai standar?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
1.2 menggunakan Syntas program yang dikuasai sesuai standar?			2. Cetakumen SRS
1.3 Mengetahui Struktur kontrol program yang digunakan sesuai standar?			3. CPortgolio Sistem Analis

Stat APL © 2022 All rights reserved.

10. Ceklis K (Kompeten) disetiap unit kompetensinya dan ceklis bukti – bukti yang sesuai dengan unit kompetensinya

Showing 1 to 3 of 3 entries

Aksi untuk cekmark di bawah:

Tidak Pilih Semua Bukti [Pilih Semua Bukti](#)

Kode Unit	Judul Unit	Penilaian	Bukti-Bukti Kompetensi
1	J.620100.009.01	Menggunakan spesifikasi program	
Dapatkan saya ...?	<input checked="" type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> BK		
Element: Menggunakan metode pengembangan program			
Kriteria unjuk kerja:			
1.1 Mendefinisikan metode pengembangan aplikasi (software development)?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
1.2 Memilih metode pengembangan aplikasi (software development) sesuai kebutuhan?	<input checked="" type="checkbox"/>		2. Cetakumen SRS
Element: Menggunakan diagram program dan deskripsi program			
Kriteria unjuk kerja:			
2.1 Mendefinisikan diagram program dengan metodologi pengembangan sistem?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. CPortgolio Sistem Analis
2.2 Menggunakan metode pemodelan, diagram objek dan diagram komponen pada implementasi program sesuai dengan spesifikasi?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Element: Menetapkan hasil pemodelan ke dalam pengembangan program			
Kriteria unjuk kerja:			
3.1 Memilih hasil pemodelan yang mendukung kemampuan metodologi sesuai spesifikasi?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
3.2 Memilih hasil pemrograman (Integrated Development Environment-IDE) yang mendukung kemampuan metodologi bahasa pemrograman sesuai spesifikasi?	<input checked="" type="checkbox"/>		2. Cetakumen SRS
			3. CPortgolio Sistem Analis
2	J.620100.016.01	Menulis Kode dengan Prinsip sesuai Guidelines dan Best Practices	
Dapatkan saya ...?	<input checked="" type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> BK		
Element: Menetapkan coding guidelines dan best practices dalam penulisan program (kode sumber)			
Kriteria unjuk kerja:			
1.1 Menentukan Kode sumber mengikut coding guidelines dan best practices?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
1.2 Membuat struktur program yang sesuai dengan konsep paradigmanya?	<input checked="" type="checkbox"/>		2. Cetakumen SRS
1.3 Menangani galat/eror?	<input checked="" type="checkbox"/>		3. CPortgolio Sistem Analis
Element: Menggunakan ukuran performansi dalam penulisan kode sumber			
Kriteria unjuk kerja:			
2.1 Menghitung efisiensi penggunaan resources oleh kode?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
2.2 Selalu mengimplementasikan kemampuan interaksi sesuai standar yang berlaku?	<input checked="" type="checkbox"/>		2. Cetakumen SRS
			3. CPortgolio Sistem Analis
3	J.620100.017.02	Mengimplementasikan pemrograman terstruktur	
Dapatkan saya ...?	<input checked="" type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> BK		
Element: Menggunakan tipe data dan control program			
Kriteria unjuk kerja:			
1.1 Menentukan Tipe data yang sesuai standar?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Cetak praktik
1.2 menggunakan Syntas program yang dikuasai sesuai standar?	<input checked="" type="checkbox"/>		2. Cetakumen SRS
1.3 Mengetahui Struktur kontrol program yang digunakan sesuai standar?	<input checked="" type="checkbox"/>		3. CPortgolio Sistem Analis

Stat APL © 2022 All rights reserved.

11. Lalu ceklis tandatangan dan klik tombol



1.1 Mengomunikasikan prosedur uji coba aplikasi sesuai dengan software development life cycle?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. Uraian dokumen SRS
1.2 Menentukan tools uji coba?			3. Portofolio Sistem Analisa
1.3 Mengidentifikasi standar dan kondisi uji coba?			
Element: Mempersiapkan dokumentasi uji coba			
Kriteria untuk kerja:			
2.1 Menentukan kebutuhan untuk uji coba?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Soal praktik
2.2 Melaksanakan uji coba dengan variasi kondisi?			2. Uraian dokumen SRS
2.3 Membuat skenario uji coba?			3. Portofolio Sistem Analisa
Element: Mempersiapkan data uji			
Kriteria untuk kerja:			
3.1 Mengidentifikasi data uji unit tes?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Soal praktik
3.2 Menjabarkan data uji unit tes?			2. Uraian dokumen SRS
Element: Melaksanakan prosedur uji coba			3. Portofolio Sistem Analisa
Kriteria untuk kerja:			
4.1 Mendesain skenario uji coba?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Soal praktik
4.2 Mendesain prosedur uji coba dalam algoritma?			2. Uraian dokumen SRS
4.3 Melaksanakan uji coba?			3. Portofolio Sistem Analisa
Element: Mengevaluasi hasil uji coba			
Kriteria untuk kerja:			
5.1 Mencatat hasil uji coba?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. Soal praktik
5.2 Menganalisis hasil uji coba?			2. Uraian dokumen SRS
5.3 Melakukan prosedur uji coba?			3. Portofolio Sistem Analisa
5.4 Menyelesaikan kesalahan/error?			

Note: diisi oleh Assessor		Penerimaan (*)	
Rekomendasi		Nama	Yusup
1. Asesmen : <input type="checkbox"/> Ditarjukkan <input type="checkbox"/> Tidak Ditarjukkan			
2. Proses Asesmen dilanjutkan melalui jalur : <input type="checkbox"/> Uji Kompetensi <input type="checkbox"/> Asesmen Portfolio			
Catatan		Admin LSP/Assessor (*)	
		Nama	JODY ARYONO
		Tgl	
		No. Registrasi	MET.000.004190 2019

Untuk Simpan Scroll ke Atas Klik tombol Simpan

12. Pilih Simpan

Tombol fungsi

FR-APL-02 ASSESMENT MANDIRI

Panduan Asesmen Mandiri

Skenario Sertifikasi / Kriteria Asesmen

TUK

Nama Asesmen

Nama Peserta

Tanggal

Judul

Nama

Programmer

SKM/017/00010/2/2019/22

SENKATU LSP INFORMATIKA

20-10-2023 07:00:00

Peserta diminta untuk:

- Mengisi Kertas Kerja Uji Coba (KKUC), Batasan Variabel, Panduan Penilaian, dan Aspek Kritis seluruh Unit Kompetensi yang diminta untuk di Ases.
- Melaksanakan Penilaian Mandiri secara obyektif atas sejumlah pertanyaan yang diajukan, bilamana Anda menilai diri sudah kompeten atas pertanyaan tersebut, tuliskan tanda ? pada kolom (K), dan bilamana Anda menilai diri belum kompeten tuliskan tanda ? pada kolom (BK).
- Mengisi bukti-bukti kompetensi yang relevan atas sejumlah pertanyaan yang dinyatakan Kompeten (bila ada).
- Mengandatangani form Asesmen Mandiri.

Bukti Kompetensi yg relevan

Bukti Portfolio yg relevan	Keterangan	Aksi
1952b45e1931630a0b4f57723170.pdf	soal praktik	
40bba653bba6f0b62c0a0b4c956b027.pdf	dokumen SRS	
b673a76430a040ba10372365a71a9d7.pdf	Portofolio Sistem Analisa	

Showing 1 to 3 of 3 entries

Aksi untuk colmark di bawah:

Total Pilih Simpan Data Pilih Simpan Data

1	Menggunakan spesifikasi program			Bukti-Bukti Kompetensi
Kode Unit	LJ.02100.009.01			
Judul Unit				
Depaklah saya ...?	<input checked="" type="checkbox"/> K <input type="checkbox"/> BK			
Element: Menggunakan metode pengembangan program				
Kriteria untuk kerja:				
1.1 Mendefinisikan metode pengembangan aplikasi (software development) ?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		1. Soal praktik
1.2 Meneliti metode pengembangan aplikasi (software development) sesuai kebutuhan ?				2. Uraian dokumen SRS
				3. Portofolio Sistem Analisa