

COMMERCIAL TERMS AND CONDITIONS OF GRAB FOR BUSINESS SERVICE SUBSCRIPTION	SYARAT DAN KETENTUAN KOMERSIAL LANGGANAN LAYANAN GRAB FOR BUSINESS
No: XXX/GTI-GFB/CT/ <i>Month/Year</i>	No: XXX/GTI-GFB/CT/ <i>Month/Year</i>
Commercial Terms and Condition of GrabForBusiness Service Subscription (" Commercial Terms ") shall be effective as of _____ (" Effective Date ") and signed by and between;	Syarat dan Ketentuan Komersial Langganan Layanan GrabForBusiness (" Ketentuan Komersial ") ini berlaku efektif terhitung sejak tanggal _____ (" Tanggal Efektif ") dan ditandatangani oleh dan antara;
1. PT GRAB TEKNOLOGI INDONESIA , a limited liability company incorporated under the laws of the Republic of Indonesia, having its registered address at South Quarter Tower C Lantai 7 dan Mezzanine Jl. R.A. Kartini Kav. 8, Cilandak Barat, Cilandak, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12430, Indonesia, in this case represented by Roy Nugroho , who is acting in his capacity as the Head of GrabForBusiness (hereinafter referred to as " Grab ", which expression, if determined by sentence, shall include substitutes and assigns); and	1. PT GRAB TEKNOLOGI INDONESIA , suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, berkedudukan terdaftar di South Quarter Tower C Lantai 7 dan Mezzanine Jl. R.A. Kartini Kav. 8, Cilandak Barat, Cilandak, Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12430, Indonesia, dalam hal ini diwakili oleh Roy Nugroho , bertindak dalam kapasitasnya sebagai <i>Head of GrabForBusiness</i> (selanjutnya disebut sebagai " Grab ", ungkapan mana, apabila ditentukan menurut kalimatnya, akan mencakup para pengganti dan penerima pengalihannya); dan
2. [please insert the Client's registered entity name] , a limited liability company incorporated under the laws of the Republic of Indonesia, having its registered address at [please insert the Client's registered address] , in this case represented by [please insert Client's signatory] , who is acting in [his/her] capacity as the [please insert the designation of Client's signatory] (hereinafter referred to as " Corporate User ", which expression, if determined by sentence, shall include substitutes and assigns); and	2. [please insert the Client's registered entity name] , suatu perseroan terbatas yang didirikan berdasarkan hukum Republik Indonesia, berkedudukan terdaftar di [please insert the Client's registered address] , dalam hal ini diwakili oleh [please insert the Client's signatory] , bertindak dalam kapasitasnya sebagai [please insert the designation of Client's signatory] (selanjutnya disebut sebagai " Pengguna Perusahaan ", ungkapan mana, apabila ditentukan menurut kalimatnya, akan mencakup para pengganti dan penerima pengalihannya); dan
Grab and Corporate User are collectively referred to as " Parties " and individually referred to as " Party ".	Grab dan Pengguna Perusahaan secara bersama-sama disebut sebagai " Para Pihak " dan secara sendiri-sendiri disebut sebagai " Pihak ".
The Parties hereby states the following:	Para Pihak terlebih dahulu menerangkan hal-hal sebagai berikut:
1. Grab is a limited liability company which provides smartphone-based application, i.e. Grab, to match (a) consumers' demand and (b)	1. Grab merupakan suatu perseroan terbatas yang menyediakan aplikasi ponsel pintar, yaitu "Grab", yang mencocokkan (a) permintaan konsumen dan

supply of transportation service provided, e.g.: taxi, rental, or other means of transport services which is conducted by partnering company in compliance with its operational license under Grab;	(b) penyediaan jasa transportasi oleh penyedia angkutan taksi, angkutan sewa, ataupun kendaraan bermotor lain yang dimiliki oleh rekanannya sesuai dengan izin yang dimilikinya;
2. Corporate User requires Grab's service to support its operation, one of which is the need for services provided in the Grab App for Authorised Users and may be adjusted independently by the Corporate User under "Grab For Business" portal;	2. Pengguna Perusahaan membutuhkan jasa Grab untuk menunjang kegiatan operasionalnya, yang salah satunya adalah kebutuhan akan layanan-layanan yang disediakan dalam Aplikasi Grab bagi Pengguna Resmi dan dapat diatur secara mandiri oleh Pengguna Perusahaan dengan fasilitas portal "GrabForBusiness";
3. The Corporate User, and Authorised User hereby reads, understands, agrees to the applicable terms and policies as set forth in the following links: (i) https://www.grab.com/id/en/terms-policies/transport-delivery-logistics/ , and (ii) https://www.grab.com/id/en/terms-policies/privacy-policy/ , which may be updated by GRAB from time to time (" Terms and Policies ") and are deemed attached to this Commercial Terms. Terms and Policies altogether with the Commercial Terms shall jointly be referred to as " Agreement ";	3. Pengguna Perusahaan, serta Pengguna Resminya, dengan ini telah membaca, mengerti, menyetujui syarat dan ketentuan umum yang berlaku sebagaimana tertera pada tautan berikut: (i) https://www.grab.com/id/terms-policies/transport-delivery-logistics/ , dan (ii) https://www.grab.com/id/terms-policies/privacy-policy/ , yang mungkin diperbaharui oleh GRAB dari waktu ke waktu (" Ketentuan dan Kebijakan ") dan dianggap terlampir dalam Ketentuan Komersial ini. Ketentuan dan Kebijakan bersama dengan Ketentuan Komersial akan disebut sebagai " Perjanjian ";
4. Upon reading, understanding and agreeing to these Terms and Policies, Corporate User hereby agrees to more specific commercial terms and conditions with Grab as follows:	4. Setelah membaca, mengerti, dan menyetujui Ketentuan dan Kebijakan tersebut, Pengguna Perusahaan dengan ini menyepakati syarat dan ketentuan komersial yang lebih khusus dengan Grab sebagai berikut:
ARTICLE 1: INTERPRETATION	PASAL 1: INTERPRETASI
1. Any capitalized terms used in the Commercial Terms which have not been specifically interpreted shall refer to the definitions agreed in the Terms and Policies;	1. Segala istilah dalam huruf kapital yang digunakan dalam Ketentuan Komersial yang belum dimaknai secara khusus akan mengacu kepada definisi yang telah disepakati dalam Ketentuan dan Kebijakan;
2. The Parties agree and acknowledge that, in the event that the Grab entity that is stated in the Grab for Business account sign-up page on https://www.business.grab.com (" Other Grab Entity ") is not Grab, the and this Commercial Terms shall nonetheless be binding on all the Parties as if Grab were the Other Grab Entity. The Parties shall accordingly give full effect to the Terms and Policies and this Commercial	2. Para Pihak sepakat dan mengakui bahwa, dalam hal entitas Grab yang tercantum dalam laman registrasi akun Grab For Business (https://www.business.grab.com) (" Entitas Grab Lain ") bukanlah Grab, maka Ketentuan Komersial ini tetap mengikat Para Pihak seakan-akan bahwa Grab adalah sama dengan Entitas Grab Lain tersebut. Para Pihak dengan ini sepakat untuk melaksanakan Ketentuan dan Kebijakan serta

Terms.	Ketentuan Komersial ini sepenuhnya.
ARTICLE 2: SPECIFIC COMMERCIAL ARRANGEMENTS	PASAL 2: KESEPAKATAN KOMERSIAL YANG SPESIFIK
1. Subscription Period: The term of Corporate User's Portal subscription is from the date of the Corporate User Account creation ("Term") and is in effect until it is terminated.	1. Periode Langganan: Jangka waktu berlangganan Portal Pengguna Perusahaan yang disepakati adalah sejak tanggal terdaptarnya Akun Pengguna Perusahaan pada Portal ("Jangka Waktu") dan akan tetap berlaku hingga diakhiri.
2. Payment Method: the Corporate User hereby acknowledges that it has read, and understands the conditions for each payment method in relation to this subscription of Grab For Business Portal as provided by Grab and specified further in Schedule 1 of this Commercial Terms.	2. Metode Pembayaran: Pengguna Perusahaan dengan ini mengakui, telah membaca dan memahami ketentuan dari masing-masing metode pembayaran sehubungan dengan langganan layanan portal Grab For Business, sebagaimana telah dijelaskan oleh Grab dan dirinci lebih lanjut dalam Lampiran 1 Ketentuan Komersial ini.
By considering all of the options, the Corporate Users hereby agree to choose Corporate Billing / Corporate Credit Card / Reimbursement as its payment method for the subscription of Grab For Business service portal. For any adjustment to the payment method, the Corporate User may send an official correspondence to Grab as specified herein.	Dengan mempertimbangkan seluruh pilihan tersebut, Pengguna Perusahaan dengan ini setuju untuk memilih Tagihan Korporat / Kartu Kredit Korporat / Reimbursement sebagai metode pembayaran atas langganan layanan portal Grab For Business. Atas setiap penyesuaian terhadap metode pembayaran tersebut, Pengguna Perusahaan dapat mengirimkan korespondensi resmi kepada Grab sebagaimana dirinci dalam Ketentuan Komersial ini.
3. Payment to the Partner: The Parties hereby agree that any payment made for any Solutions provided by the Partner to Grab shall be considered reimbursement to any charge made by such Partner as specified in each receipt issued by the system which Grab shall transfer such further to each of the Partner.	3. Pembayaran Kepada Mitra: Para Pihak dengan ini sepakat bahwa pembayaran atas Solusi yang diselenggarakan oleh Mitra yang dibayarkan kepada Grab bersifat <i>reimbursement</i> atas tagihan dari Mitra tersebut sebagaimana tertera dalam setiap resi yang diterbitkan melalui sistem yang kemudian akan Grab bayarkan kepada masing-masing Mitra tersebut.
4. Official Correspondence: The Parties hereby agree that any correspondence, responses, and agreement of any adjustment to the Commercial Terms herein (including but not limited to extension and/or termination of Term, adjustment to the payment method) will be carried out only by the following Parties' official emails:	4. Korespondensi Resmi: Para Pihak dengan ini sepakat bahwa setiap korespondensi, tanggapan, dan kesepakatan atas setiap penyesuaian Ketentuan Komersial ini (termasuk namun tidak terbatas pada perpanjangan dan/atau pengakhiran Jangka Waktu, penyesuaian metode pembayaran) dapat dilakukan oleh Para Pihak melalui alamat surat elektronik resmi yang disepakati sebagai berikut:
Grab : gfb.id.admin@grabtaxi.com	Grab: gfb.id.admin@grabtaxi.com

Corporate User : [xx]	Pengguna Perusahaan : [xx]
All communications and agreements about the adjustment of this Commercial Terms will only be done by e-mail as mentioned above. Either Party's approval that has been agreed through email communication shall constitute a written agreement between the Parties. The Corporate User hereby releases Grab from all prosecution, claims and losses in the event that the Corporate User entered into an agreement through an inappropriate email address outside of the one detailed above.	Segala komunikasi dan kesepakatan mengenai penyesuaian Ketentuan Komersial ini hanya akan dilakukan melalui alamat surat elektronik sebagaimana tersebut di atas. Segala persetujuan yang diberikan oleh Pihak manapun yang disepakati melalui komunikasi surat elektronik tersebut di atas berlaku sebagai persetujuan tertulis di antara Para Pihak. Dengan ini Pengguna Perusahaan melepaskan Grab dari segala tuntutan, klaim, dan kerugian dalam hal Pengguna Perusahaan mengadakan kesepakatan melalui alamat surat elektronik yang tidak sesuai sebagaimana yang dirinci di atas.
ARTICLE 3: CLOSING	PASAL 3: PENUTUP
1. This Commercial Terms shall constitute the entire agreement and covenants between the Parties, which shall also constitute an integral part with the Terms and Policies, and shall supersede any prior agreement or covenant made between both Parties with respect to the same arrangement contemplated herein and the Terms and Policies. If there is any provision in contrary with the Terms and Policies under the Commercial Terms herein, both Parties agree, the provisions under the Terms and Policies shall apply.	1. Ketentuan Komersial ini merupakan keseluruhan perjanjian dan kesepakatan antara Pihak, juga merupakan satu kesatuan dengan Ketentuan dan Kebijakan, dan menggantikan semua perjanjian atau kesepakatan yang telah dibuat sebelumnya antara Para Pihak terkait dengan kesepakatan yang sama dalam Ketentuan Komersial ini dan Ketentuan dan Kebijakan tersebut. Apabila ada ketentuan yang bertentangan dengan Ketentuan dan Kebijakan dan Ketentuan Komersial ini, Para Pihak sepakat ketentuan dalam Ketentuan dan Kebijakan yang akan berlaku.
2. This Commercial Terms may be executed in any number of counterparts and by the Parties to it on separate counterparts, each of which when executed and delivered shall be an original but all the counterparts together constitute one instrument.	2. Ketentuan Komersial ini dapat ditandatangani dalam beberapa jumlah Salinan dan oleh Para Pihak ditandatangani dengan Salinan yang terpisah dan masing-masing setelah ditandatangani dan disampaikan dalam bentuk asli namun seluruh salinan secara bersama-sama merupakan satu instrumen.
3. The Agreement has been prepared in English and Indonesia language. In order to comply with Law No. 24 of 2009 regarding the National Flag, Language, Emblem and Anthem by the Government of Indonesia, and its implementing regulations, the governing and controlling language of this agreement, shall be the Indonesia language version, therefore in the event of any dispute, conflict and inconsistency between the Indonesian and English Language versions, the Indonesia language version shall prevail and English	3. Ketentuan Komersial ini disusun dalam Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia. Sehubungan dengan ketaatan terhadap UU No. 24 Tahun 2009 tentang Bendera, Bahasa, dan Lambang Negara, Serta Lagu Kebangsaan, beserta peraturan pelaksanaannya, Bahasa yang ditentukan sebagai Bahasa yang menjadi acuan dari perjanjian ini adalah Bahasa Indonesia, sehingga dalam hal terdapat pertentangan, perselisihan atau ketidaksesuaian antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia akan berlaku dan versi Bahasa Inggris akan

Language version shall be amended accordingly to reflect the meaning of the Indonesia language version.	diubah sebagaimana seharusnya agar mencakup maksud dari versi Bahasa Indonesia.
PT GRAB TEKNOLOGI INDONESIA	[PLEASE INSERT THE CLIENT'S REGISTERED ENTITY NAME]
<u>Roy Nugroho</u> Head of Grab for Business Date/Tanggal: _____	[please insert the Client's authorized signatory] [please insert the designation of Client's signatory] Date/Tanggal: _____

SCHEDULE 1 / LAMPIRAN 1
PAYMENT METHOD / METODE PEMBAYARAN

Conditions Ketentuan	Payment Method Metode Pembayaran		
	Corporate Billing Tagihan Korporat	Corporate Credit Card Kartu Kredit Korporat	Reimbursement
Minimum Spending <i>Penggunaan Minimum</i>	<p>Corporate User shall fulfill the following minimum spend condition ("Minimum Spend Condition") at all times, i.e. the average of User Charges recorded in Corporate User Account for 3 (three) consecutive months shall not be less than IDR5,000,000 (lima juta Rupiah) per month.</p> <p><i>Pengguna Perusahaan wajib memenuhi ketentuan penggunaan minimum ("Penggunaan Minimum") dari waktu ke waktu, yaitu rata-rata Biaya Pengguna yang direkam oleh Akun Pengguna Perusahaan dalam waktu 3 (tiga) bulan berturut-turut tidak kurang dari Rp5,000,000 (lima juta Rupiah) per bulannya.</i></p> <p>Failure to fulfill the Minimum Spend Condition at any time shall constitute a material breach of the Agreement and shall entitle Grab to terminate the Agreement immediately by written notice to Corporate User if such material breach is not remedied within three (3) working days after Corporate User's receipt of Grab's written demand for payment of any shortfall amount arising from a failure to fulfill the Minimum Spend Condition.</p> <p><i>Kegagalan Pengguna Perusahaan untuk memenuhi Penggunaan Minimum tersebut kapan saja merupakan pelanggaran berat dari Perjanjian dan memberikan hak kepada Grab untuk mengakhiri Perjanjian ini sesegera mungkin dengan memberikan pemberitahuan tertulis kepada Pengguna Perusahaan jika pelanggaran berat tersebut tidak diperbaiki dalam waktu 3 (tiga) hari kerja sejak Pengguna Perusahaan menerima pemberitahuan tertulis dari Grab mengenai pembayaran kekurangan jumlah Biaya Pengguna untuk memenuhi Penggunaan Minimum.</i></p>	N/A	N/A
Deposit	<p>Corporate User shall pay a deposit in the amount of twice of the usage limit as determined in the Corporate User Account with deposit In the amount IDR5.000.000 <i>Pengguna Korporat wajib untuk membayar deposit sebesar dua kali lipat dari batas penggunaan maksimal yang ditetapkan di dalam Akun Pengguna Korporat dengan jumlah Rp5.000.000.</i></p> <p>The deposit shall be refunded to Corporate User and free of interest at the termination or expiry of the Agreement, subject always to Grab's right to deduct from the deposit such amounts as may be due and owing to Grab as at the date of termination of the Agreement.</p>	N/A	N/A

	<i>Deposit akan dicairkan bagi Pengguna Korporat dan tanpa adanya bunga pada akhir Perjanjian, dengan ketentuan bahwa Grab berhak untuk memungut nominal yang masih tertagih dan terutang kepada Grab pada saat tanggal pengakhiran Perjanjian.</i>		
One Time Set-Up Fee <i>Biaya Satu Kali Pemasangan</i>	At the time of signing this Commercial Terms, Corporate User shall pay a one-time set up fee in the amount of IDR0. <i>Pada saat penandatanganan Ketentuan Komersial ini, Pengguna Perusahaan wajib untuk membayar biaya satu kali pemasangan sebesar Rp0.</i>	N/A	N/A
One-time Secure File ("SFTP") Transfer Protocol setup Fee / <i>Biaya Satu Kali Secure File Transfer Protocol ("SFTP")</i>	<p>The Corporate Client agrees to pay a One-time SFTP setup Fee in the amount of IDR _____ for the following GFB portal services:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Employee Management [Yes/No] 2. Expenses Codes [Yes/No] 3. Reporting [Yes/No] 4. [Please delete / add as applicable] [Yes/No] <p>In the event that Corporate User subsequently decides to sign up for additional GFB portal services other than listed above, Corporate User shall communicate such intention to Grab in writing via the e-mail address as stipulated in this Commercial Terms and authorize Grab to charge the applicable fees which will be set out in a separate confirmation letter to be signed by the Parties. The said confirmation letter will be considered as an integral part of this Commercial Terms</p> <p><i>Pengguna Perusahaan sepakat untuk membayar Biaya Satu Kali SFTP sebesar IDR _____ untuk layanan-layanan portal GFB sebagai berikut:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Pengelolaan Pegawai [Ya/Tidak]</i> 2. <i>Kode Pengeluaran [Ya/Tidak]</i> 3. <i>Laporan [Ya/Tidak]</i> 4. <i>[Hapus/ tambahkan sebagaimana berlaku] [Ya/Tidak]</i> <p><i>Dalam hal Pengguna Perusahaan selanjutnya memutuskan untuk menambahkan layanan-layanan portal GFB selain dari yang disebutkan di atas, Pengguna Perusahaan wajib untuk mengkomunikasikan hal tersebut kepada Grab secara tertulis melalui alamat e-mail yang ditentukan dalam Ketentuan Komersial ini dan memberikan wewenang kepada Grab untuk menagihkan biaya tambahan yang akan ditentukan dalam suatu surat konfirmasi terpisah yang akan ditandatangani oleh Para Pihak. Ketentuan komersial tersebut akan dianggap sebagai bagian yang tidak terpisahkan dengan Ketentuan Komersial ini.</i></p>		

2 | GRAB FOR BUSINESS

Commercial Terms and Conditions of Grab for Business Service Subscription Syarat dan Ketentuan Komersial Langgan Layanan Grab for Business

Payment Terms <i>Ketentuan Pembayaran</i>	<p>Any Corporate User's payment obligation as stipulated in the Agreement shall be made to Grab's designated bank account as follows/ <i>Segala kewajiban pembayaran Pengguna Perusahaan kepada Grab sebagaimana diatur dalam Perjanjian ini, wajib dibayarkan melalui rekening bank Grab dengan rincian sebagai berikut:</i></p> <p>Bank: CIMB Nlaga Virtual Account Name/ <i>Nama Rekening Penerima Virtual:</i> [xx] Virtual Account Number/<i>Nomor Rekening Virtual:</i> [xx]</p> <p>Any of the issued monthly invoices by Grab related to the utilization of Solution shall be paid by the Corporate User by no later than 30 (thirty) calendar days upon the date of the issuance of the relevant invoice. Non-payment of the monthly invoice within 30 (thirty) calendar days upon the date of the issuance of the relevant invoice shall constitute a material breach of the Agreement and Grab shall be entitled to deliver written notice for payment to the Corporate User. In the event that the Corporate User had not paid the relevant invoices upon receiving written notice within 3 (three) calendar days, Grab shall be entitled to (i) terminate the Agreement and the Corporate User Account immediately, and/or (ii) impose monthly late payment penalty in the amount of 2% (two percent) of the total due and outstanding invoices.</p> <p><i>Setiap tagihan bulanan yang diterbitkan oleh Grab terkait dengan pemanfaatan Solusi harus dibayar oleh Pengguna Perusahaan selambat-lambatnya 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal diterbitkannya tagihan yang relevan. Tidak dibayarkannya tagihan bulanan dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal penerbitan tagihan yang bersangkutan merupakan pelanggaran material terhadap Perjanjian dan Grab berhak untuk mengirimkan pemberitahuan tertulis untuk kepentingan pembayaran kepada Pengguna Perusahaan. Dalam hal Pengguna Perusahaan belum membayar tagihan terkait setelah menerima pemberitahuan tertulis dalam waktu 3 (tiga) hari kalender, Grab berhak untuk (i) mengakhiri Perjanjian dan Akun Pengguna Perusahaan dengan segera, dan/atau (ii) mengenakan denda keterlambatan pembayaran bulanan sebesar 2% (dua persen) dari jumlah tagihan yang telah jatuh tempo dan belum dibayar.</i></p>		
Portal Fee <i>Biaya Portal</i>	<p>Corporate User agrees and acknowledges that the Fees (as defined in the Terms and Policies) include a 5% portal fee payable to GRAB. The portal fee (as a percentage of the User Charges incurred) will be applied to all monthly bills. GST will be as applicable on the administration fee amount.</p> <p><i>Pengguna Perusahaan dengan ini setuju dan mengakui bahwa setiap Biaya (sebagaimana didefinisikan dalam Ketentuan dan Kebijakan) adalah termasuk biaya</i></p>		

3 | GRAB FOR BUSINESS

Commercial Terms and Conditions of Grab for Business Service Subscription
Syarat dan Ketentuan Komersial Langganan Layanan Grab for Business

	portal sebesar 5% dari total yang tertagih. Biaya portal tersebut (sebagai persentase atas Biaya Pengguna yang tertagih) akan dibebankan terhadap setiap tagihan bulanan. PPN akan berlaku atas biaya administrasi.		
--	---	--	--