

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO USUÁRIO

Para a Plataforma Digital FOMIX, privacidade e segurança são prioridades e temos comprometimento com o dever de transparência do tratamento de Dados Pessoais de nossos clientes.

Por essa razão, essa Política de Privacidade tem como objetivo estabelecer como é feita a coleta dos Dados Pessoais dos usuários, o seu tratamento e transferência para parceiros que prestam serviço para a Detentora da Plataforma Digital.

Ao utilizar nosso *Website* ou *APP*, você compreende que iremos coletar e usar suas informações pessoais nos limites estabelecidos nesta Política, sob o pálio das normas estabelecidas na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD), na Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e na Lei nº 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor – CDC).

### 1. Dos Dados Pessoais e suas Finalidades

Nossa Plataforma Digital utiliza os Dados Pessoais do Consumidor para viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

Os Dados Pessoais a serem coletados e suas finalidades são:

- a) Nome Completo, para fins de identificação do usuário e permitir seu acesso a determinados conteúdos da plataforma;
- b) Endereço Completo, para identificação do usuário e ser possível executar a prestação de serviços a que se propõe a plataforma;
- c) Telefone de Contato, para identificação do usuário, eventuais contatos para executar a prestação de serviços a que se propõe a plataforma e receber notificações sobre o *status* de seus pedidos;
- d) Endereço Eletrônico (*e-mail*), para identificação e criação de conta do usuário, permitir o seu acesso ao conteúdo disponibilizado na Plataforma Digital, receber notificações sobre o *status* do pedido e mensagens com campanhas de *marketing*;
- e) CPF, para identificação do usuário;
- f) Data de Nascimento, para identificação do usuário e para validação de políticas de proibições de venda de bebidas alcoólicas, cigarros e assemelhados.

Caso o Usuário seja menor de idade, coletaremos os dados pessoais do responsável legal, para fins de consentimento específico, destacando-se:

- a) Nome do completo do responsável legal, para identificação do responsável e validação do consentimento;
- b) CPF do responsável legal, para identificação do responsável e validação do consentimento;
- c) Telefone de contato do responsável legal, para identificação do responsável e validação do consentimento;
- d) Endereço Eletrônico do responsável legal, para identificação do responsável e validação do consentimento.

Para os devidos fins, a coleta dos dados pessoais do responsável do Usuário menor de idade se presta para o consentimento específico do titular dos dados, o qual poderá ser validade por *e-mail* ou telefone de contato.

## **2. Da Coleta de Dados**

Os Dados Pessoais citados na cláusula 1. desta Política de Privacidade são coletados de forma voluntária, através da inserção das informações nos formulários de cadastro do usuário junto da Plataforma Digital.

## **3. Do Consentimento do Usuário**

A partir do seu consentimento que os Dados Pessoais serão tratados, de modo que o consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você – Usuário – nos concede autorização para tratar seus dados.

Portanto, em conformidade com a LGPD, seus dados serão coletados, tratados e armazenados somente a partir do prévio e expresso consentimento.

Este consentimento será obtido através desta Política e ao Aceite aos Termos de Uso para acessar a Plataforma, demonstrando-se o nosso compromisso com a transparência, boa-fé e segurança com nossos clientes.

Ao utilizar nosso serviço e fornecer seus Dados Pessoais, você está consentindo com as disposições desta Política e, conseqüentemente, conhecer e compreender como exercer seus direitos.

Com relação aos dados pessoais de menores de idade, estes serão anonimizados

A qualquer tempo o consentimento poderá ser revogado, sem qualquer tipo de custo ou ônus.

No entanto, ao revogar o consentimento para o tratamento de dados, informamos que será inviável executar qualquer funcionalidade da aplicação digital FOMIX (*Website* e *APP*), uma vez que a prestação de serviços depende da utilização dos seus Dados Pessoais.

De qualquer forma, na hipótese de ser revogado o consentimento para tratamento dos Dados Pessoais, informaremos previamente sobre as consequências desta revogação.

#### **4. Dos Direitos do Usuário**

Asseguramos aos usuários/clientes seus direitos de Titular dos Dados previstos no artigo 18 da LGPD, destacando-se:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- b) Acessar seus dados, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- c) Corrigir seus dados, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes.
- d) Limitar seus dados quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação.
- e) Solicitar a portabilidade de seus dados, através de um relatório de dados cadastrais que a (nome empresarial simplificado) trata a seu respeito.
- f) Eliminar seus dados tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei.
- g) Revogar seu consentimento, desautorizando o tratamento de seus dados.
- h) Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento e sobre as consequências da negativa.

Os direitos acima destacados poderão ser exercidos de forma gratuita e a qualquer tempo. Para isso, você deverá contatar a Detentora da Plataforma Digital através do seguinte meio disponível: [suporte@fomix.net.br](mailto:suporte@fomix.net.br).

Esclarece-se, porém, que para garantir a sua segurança e correta identificação como Titular dos Dados Pessoais, é possível que solicitemos documentos e demais comprovações que atestem a sua identidade – você será informado previamente sobre tal confirmação de identificação.

## **5. Duração do Armazenamento dos Dados Pessoais.**

Os Dados Pessoais coletados através da Plataforma Digital serão utilizados e armazenados enquanto forem necessários para a prestação do serviço, de acordo com a finalidade aqui exposta. Ou seja, os Dados Pessoais serão mantidos enquanto perdurar a relação contratual estabelecida entre nós.

Com o término do período de armazenamento dos Dados Pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, excetuadas as hipóteses descritas no artigo 16 da LGPD, quais sejam:

- a) cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- b) estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- c) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou
- d) uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O armazenamento dos dados coletados revela nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus Dados Pessoais. Além disso, envidamos esforços para adotar as melhores medidas e soluções técnicas de proteção de dados, a fim de se garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados, bem como possuímos políticas internas de controle de acesso e exigimos de nossos parceiros o compromisso de firmarem um Termo de Sigilo e Segurança da informação que eventualmente venha a receber.

## **6. Da Segurança dos Dados**

Utilizamos ferramentas físicas, tecnológicas e gerenciais para garantir a proteção de privacidade de seus Dados Pessoais.

Utilizamos essas ferramentas em consideração a importância e relevância dos Dados Pessoais coletados, o contexto, a finalidade do tratamento e dos riscos que eventuais violações podem causar a seus direitos e liberdades.

Apenas pessoas autorizadas poderão ter acesso aos seus dados, de modo que este só ocorre após o seu consentimento, e são armazenados em servidores de bancos de dados seguros e idôneos.

Os documentos que eventualmente sejam impressos e contenham seus dados são obrigatoriamente extraviados. Também exigimos de nossos parceiros comerciais que

firmem um Termo de Compromisso de Confidencialidade, Proteção e Segurança de Dados, sob pena de responsabilização para o caso de descumprimento do referido termo.

Em caso de incidentes de segurança que possam causar risco ou dano relevante para você ou a qualquer um de nossos clientes, comunicaremos a todos os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) sobre o fato, em conformidade com as disposições contidas na LGPD.

## **7. Do Compartilhamento de Dados**

Para que a prestação de serviços possa ser exercida, compartilhamos seus dados com nossos parceiros comerciais, sendo vedado o compartilhamento com pessoas não autorizadas ou terceiros estranhos a esta relação.

Especificamente, compartilhamos somente os dados descritos nas alíneas “a” e “b” e da cláusula 1. desta Política de Privacidade – nome e endereço. Somente em caso de necessidade a ser reportada por um dos parceiros, o dado indicado na alínea “c” da cláusula 1. é compartilhada.

Ou seja, nossos parceiros comerciais receberão seus dados apenas na medida do necessário para prestação dos serviços contratados e nossos contratos estão orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

Ressaltamos que o compartilhamento com nossos parceiros, qualificados como Operadores, consoante disposição do artigo 5º, inciso VII, da LGPD, se dá mediante compromisso estabelecido por meio de Termo de Confidencialidade e Segurança de Dados, de modo que estes também possuem ou deverão adotar medidas de segurança da informação, sob pena de responsabilizações.

Assevera-se, ainda, que eventuais compartilhamentos poderão ocorrer nas seguintes hipóteses:

- a) Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- b) Movimentos societários, tais como fusão, aquisição e incorporação;
- c) Proteção dos Direitos da Detentora da Plataforma Digital FOMIX em qualquer tipo de conflito, inclusive aqueles de teor judicial.

## **8. Da Transferência Internacional de Dados**

Alguns dos terceiros com quem compartilhamos os dados podem ser ou estar localizados ou possuir instalações fora do País. Destacamos que estes terceiros com

quem compartilhamos os dados são empresas de tecnologia que possuem base de dados no exterior e podem hospedar ou estar hospedando o banco de dados em países estrangeiros. No entanto, o tratamento reservado a estes é somente o armazenamento dos dados, não havendo qualquer tipo de tratamento direto por parte dos terceiros.

De qualquer forma, os seus Dados Pessoais estarão sujeitos LGPD e às demais legislações brasileiras aplicáveis.

Assim sendo, nos comprometemos a sempre adotar os mais eficientes padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, visando garantir e cumprir as exigências legais e contratuais que aqui estabelecemos.

Ao consentir com essa Política de Privacidade, você concorda com esse compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas no presente instrumento.

## 8. Dos Cookies

Os *Cookies* referem-se a arquivos de texto enviados pela Plataforma Digital ao seu computador ou dispositivo móvel e neles ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site.

Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário e são armazenadas pelo navegador do computador ou do dispositivo móvel, para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

Você manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante à utilização de *Cookies*.

No *link* abaixo consta a nossa Política de *Cookies* e orientações quanto gerenciamento destes, podendo ser desabilitados aqueles que não são essenciais para o funcionamento da Plataforma Digital.

(colacionar *link* da Política de *Cookies* que encaminhamos).

## 9. Das Responsabilidades

Temos o compromisso de manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições, zelando por seu cumprimento, em conformidade com a LGPD e demais legislações e normas regulatórias de proteção de dados.

Ademais, nos comprometemos em buscar as melhores e viáveis condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Em caso de apuração de eventuais responsabilidades, esta se dará nos limites dos artigos 42 a 45 da LGPD.

Por seu turno, na hipótese de a ANPD exigir que sejam adotadas providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Detentora da Plataforma Digital, comprometemo-nos a segui-las.

## **10. Da Isenção de Responsabilidade**

Embora adotemos as medidas de segurança para proteção dos dados e sejam evitados vazamentos, não há nenhum *Websíte* ou *APP* livre de riscos. Nesse caso, não nos responsabilizaremos por:

- a) Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais;
- b) Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada de nossa parte;
- c) Inveracidade dos dados inseridos pelo usuário nos formulários de cadastro da Plataforma Digital, independentemente se inseridas de má-fé.

## **11. Da Alteração desta Política de Privacidade**

Reservamo-nos ao direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente para fins de adequação das políticas e culturas de proteção de dados e para atender disposições legais e regulatórias.

As eventuais alterações imediatamente entrarão e serão publicadas em nossas Plataformas Digitais. Comprometemo-nos a notifica-lo sobre estas alterações.

De toda forma, recomendamos que você a revise com frequência.

**Política de Privacidade atualizada em: 26/01/2022.**