

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

A FOMIX (www.fomix.net.br) é uma plataforma que busca conectar pessoas e valoriza o relacionamento com seus clientes, já tão fiéis. Por isso, a leitura e compreensão deste documento é de extrema importância para guiar a nossa relação.

Caso não concorde com os termos, respeitamos a sua decisão, mas informamos que não será possível efetuar pedidos na plataforma sem o aceite.

É importante que fique esclarecido para você que a FOMIX faz a intermediação entre usuário/cliente e parceiros empresariais através da plataforma digital, não sendo responsável pelo serviço de venda e entrega de refeições ou outros produtos. A venda de produtos e alimentos na plataforma é feita por parceiros cadastrados, que não são empregados ou representantes da FOMIX, mas sim empresas independentes.

A FOMIX também não é uma empresa que presta serviços de transporte ou logísticos, uma vez que seu propósito é conectar pessoas e estabelecimentos comerciais.

1. Definições

1.1. Primeiramente, para facilitar a compreensão e acesso as informações deste termo, colocamos o significado de algumas definições de expressões que usaremos ao longo deste documento.

Consumidor (a) / Consumidores	As pessoas físicas que utilizam a plataforma denominada FOMIX e realizam uma compra dos produtos da rede de parceiros.
Parceiro (a) / Parceiros	Empresa responsável pela venda de produtos e refeições, cadastrada na plataforma FOMIX.
Partes	Consumidor (a), Parceiro (a) e FOMIX.
Dados Pessoais	Toda informação que permite identificar ou fazer ser identificável uma pessoa física.
Tratamento de Dados	Operação de coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados.
Controlador	É a FOMIX, plataforma responsável pelo Tratamento e Coleta de Dados Pessoais do Consumidor.

Operador / Operadores	É o (a) Parceiro (a) responsável por entregar o produto ou refeição adquirido pelo (a) Consumidor (a).
ANPD/LGPD	Agência Nacional de Proteção de Dados, autoridade prevista na LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).
Formulários	Formulários de Cadastro disponibilizados na plataforma e no <i>website</i> da FOMIX.
Website	Página institucional na internet de titularidade da FOMIX.
Aplicativo (App)	Aplicativo de titularidade da FOMIX.

2. Sobre a plataforma FOMIX

2.1. A FOMIX é uma plataforma acessível via *Website* ou *App* que faz a intermediação entre usuários e parceiros empresariais para a compra de refeições ou produtos, que podem ser entregues via operadores logísticos (entregadores) ou para retirada no local.

2.2. Na plataforma os usuários podem escolher livremente o que adquirir dentre os parceiros previamente cadastrados e que mantém catálogo atualizado de produtos ou refeições.

2.3. Os pagamentos podem ser realizados via cartão de crédito, cartão de débito, PIX e dinheiro e serão feitos diretamente ao restaurante na ocasião da entrega. Na plataforma não há opção de pagamento online.

3. Aceite dos Termos de Uso e Acesso à plataforma

3.1. O Usuário que acessar o *Website* ou *App* FOMIX ou seu conteúdo, bem como preencher os formulários para coleta de dados visando a entrega do produto ou refeição, está concordando expressamente, de forma livre, informada e sem reservas, com as condições estipuladas neste Termo e com suas cláusulas, manifestando seu consentimento inclusive sobre os tratamentos de dados especificados na Política de Privacidade;

<https://fomix.net.br/documents/politica-de-privacidade.pdf>

3.2. Caso você não concorde com estes Termos de Uso:

- a) NÃO preencha os formulários;
- b) NÃO faça *download* (ou baixe) o *App* ou;

c) NÃO acesse a plataforma (*Website* ou *App*) da FOMIX.

3.3. É fundamental que o Usuário tenha capacidade jurídica para os atos da vida civil e deverá preencher as informações para finalizar a compra com dados corretos. O Usuário assume a responsabilidade, civil e criminal, pelas informações que prestar na plataforma, as quais poderão ser verificadas a qualquer tempo pela FOMIX e sua detentora;

3.4. Caso as informações prestadas estejam incorretas, não forem verdadeiras ou não forem confirmadas, a FOMIX e sua detentora não se responsabilizarão por qualquer problema que ocorra no pagamento ou entrega da refeição ou produto por essa inexatidão;

3.5. Qualquer tentativa de burlar este regulamento, em qualquer regra, pode acarretar o bloqueio do Usuário para novos pedidos.

4. Responsabilidade do Usuário

4.1. É responsabilidade do Usuário do *Website* ou *App* FOMIX:

- a) Cadastrar informações verdadeiras na plataforma;
- b) Agir conforme os Termos de Uso e Política de Privacidade e;
- c) Tomar os cuidados necessários para a manutenção dos seus dados confidenciais, restringindo o acesso de terceiros ao seu computador ou celular. O Usuário é responsável pela inserção dos dados na plataforma para viabilizar a entrega e não deve permitir o uso de seus dados pessoais por terceiros;

4.2. O Usuário se obriga a pagar por todo e qualquer pedido feito via *Website* ou *App* FOMIX;

4.3. Os Usuários menores de idade não poderão adquirir cigarros e semelhantes e/ou produtos alcoólicos dos parceiros cadastrados na FOMIX e se responsabilizam, junto com seus pais ou responsáveis por qualquer violação a esta regra;

4.4. O Usuário concorda com o uso de suas informações por parte da detentora da FOMIX ou de seus parceiros, conforme Política de Privacidade do *Website* e *App*.

5. Responsabilidade da FOMIX

5.1. A FOMIX e sua detentora se responsabilizarão por disponibilizar em seu *Website* ou *App* os parceiros cadastrados para que os Usuários façam seus pedidos;

5.2. A FOMIX e sua detentora deverão proteger a confidencialidade das informações dos Usuários, monitorando o armazenamento desses dados e garantindo a segurança normal dessas informações.

5.3. A FOMIX e sua detentora não se responsabilizarão pela reparação de prejuízos decorrentes de ataques *hackers*, por parte de terceiros, que consigam acessar as informações dos Usuários.

5.4. A FOMIX e sua detentora não se responsabilizarão em caso de pedido feito via *Website* ou *App* a estabelecimento que conste como “aberto” na Plataforma Digital, porém fechado fisicamente. Os Parceiros que elaboram as refeições e efetuam a venda de produtos têm a obrigação de manter essa informação correta, sob pena de responsabilização.

6. Comunicação

6.1. Os Usuários poderão contatar a FOMIX por meio dos *links* ou qualquer outro meio de comunicação disponibilizados no *Website* e *App*, ficando cientes que no canal de comunicação escolhido, poderão receber informações enviadas pela FOMIX. O envio de informações via canais de comunicação online é considerado válido juridicamente e efetivo para troca dessas informações.

7. Da Indisponibilidade do Sistema

7.1. A Plataforma Digital e sua detentora se comprometem a adotar todos os esforços possíveis e disponíveis para solucionar eventuais problemas que vierem a ocorrer junto ao seu *website* e *App*, buscando retomar o seu normal funcionamento no menor tempo possível.

7.2. A plataforma digital e sua detentora não podem garantir o funcionamento integral e ininterrupto do *website* ou *App*, ou ainda a inexistência de erros. Eventualmente, a plataforma poderá estar indisponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por motivo de evento fortuito ou de força maior, alheio ao controle da FOMIX, não podendo esta ser responsabilizada por quaisquer danos que ocorrerem em razão disto.

8. Disposições Gerais

8.1. A FOMIX, por se tratar de uma plataforma digital gerenciadora para conexão de pessoas em uma rede organizada de parceiros empresariais, não se responsabiliza por qualquer obrigação, dano ou prejuízo decorrente da venda de refeições ou outros produtos e serviço logístico de entrega. Tal limitação não diz respeito às normas brasileiras de direito do consumidor que não podem sofrer alteração.

8.2. Todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados à FOMIX e à sua plataforma são e permanecerão de única e exclusiva propriedade da detentora da plataforma, concordando os Usuários em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui.

8.3. Este instrumento poderá ser alterado a qualquer momento, bastando, para tanto, publicarmos uma versão revisada com a data de atualização, a qual terá vigência imediata a partir da disponibilização na plataforma. Assim recomendamos que você leia os termos sempre que acessar a plataforma via *Website* ou *App* para manter-se ciente das políticas internas.

8.4. O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o Usuário e a Plataforma Digital é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro de domicílio do Usuário como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.

Última atualização: 26 de janeiro de 2022.