## Lição 1



# Introdução à Engenharia de Software – Parte 1



## **Objetivos**

Ao final desta lição, o estudante será capaz de:

- Ter uma visão de camadas sobre a Engenharia de Software
- Obter qualidade dentro do esforço do desenvolvimento
- Conhecer as técnicas e garantias de Qualidade de Software
- Conhecer o processo de software
- Compreender o desenvolvimento de sistemas
- Definir as pessoas envolvidas no esforço do desenvolvimento
- Conhecer as diversas formas e benefícios de documentação



## Engenharia de Software

- Fritz Bauer [NAU69]
  - Engenharia de Software é o estabelecimento e uso dos princípios da engenharia para obter economicamente software seguro e que trabalhe efetivamente em máquinas reais
- IEEE [IEEE93]
  - Engenharia de Software: (1) A aplicação sistemática, disciplinada, abordagem quantificável para o desenvolvimento, operação, e manutenção do software, que é, a aplicação da engenharia de Software. (2) O estudo de abordagens como em (1)



#### Camada de Visão

Ferramentas

Métodos

Processo de Software

Foco na qualidade



### Foco na Qualidade

- Compromisso em melhoria continua no processo
- Permite o desenvolvimento de mais abordagens efetivas
- Define qualidade como fundamento do software



#### Processo de Software

- Define uma estrutura consistente da área chave do processo
- Integra outras camadas
- Estabelece:
  - Métodos técnicos aplicados
  - Ferramentas utilizadas
  - Produtos de trabalho produzidos
  - Marcos definidos
  - Técnicas asseguram qualidade



#### Métodos

- Proporciona a técnica how-to para construir software
- É uma sistemática, estabelecida, ou procedimento organizado ou caminho de fazer qualquer coisa
- Inclui uma gama ampla de tarefas, tais como, análise de requisitos, design, construção do programa, teste e manutenção



## Exemplos de Metodologia

Metodologias Estruturada:

Informações de Engenharia

Desenvolvimento do Ciclo de vida do Software/Projeto

Metodologia de Desenvolvimento de Aplicação Rapid

Metodologia de Desenvolvimento de Aplicação Joint

Método CASE\*

Metodologias Orientada a Objeto:

Método Booch

Método Coad e Yourdon

Método Jacobson

Método Rambaugh

Método Wirfs-Brock



#### **Ferramentas**

- Fornece suporte automático ou semi-automático para processo e métodos
- Ferramentas de Engenharia de Software Computer-aided fornece um sistema de suporte a projeto de desenvolvimento de software, onde informações criadas por uma ferramenta pode ser usada por outra
- A maioria das ferramentas são usadas para desenvolver modelos



#### Modelo

- Tipos:
  - Merriam-Webster e Dicionário Garfield
  - Rational Rose
- O que modelamos
  - Modelo de Sistema
  - Modelo de Software



## Por que modelamos?

- Focaliza-se nas características importantes do sistema
- Permite compreender melhor o sistema ou software



# Exemplo de Ferramentas de Modelagem

Abordagem Estruturada

Diagrama de Entidade-Relacionamento

Diagrama de Fluxo de Dados

Pseudocódigo

Fluxograma

Abordagem Orientada a objeto
Linguagem de Modelagem Unificada (UML)



### Qualidade

- Característica de uma entidade para satisfazer necessidades declaradas e implícitas
- Encontrar requisitos dos usuários, permitindo o que querem, quando querem, a todo o tempo
- Construir software que encontram as necessidades e requisitos do usuário que é entregar a tempo e dentro do orçamento



# Três Perspectivas sobre Qualidade

- Qualidade do Produto
- Qualidade do Processo
- Qualidade no Contexto do Ambiente de Negócio



## Endereçando Pontos Importantes sobre Qualidade

- Uso de padrões de Qualidade
- Compreender pessoas envolvidas no processo de desenvolvimento
- Compreender as tendências sistemáticas na natureza humana
- Requer compromisso da organização e todos os envolvidos
- Requisitos de usuários administradores que mudarão ao longo do tempo



## Garantia de Qualidade de Software

- É um subconjunto da engenharia de software
- Assegurar que as entregas (software) estarão de concluídas e irão de acordo com os requisitos e padrões dos usuários
- Considerar uma atividade do primordial que seja aplicada durante todo o processo de desenvolvimento de software
- Objetivo: Detectar erros antes do software ser entregue como produto final para o usuário final, quem o usará diretamente



## Garantia de Qualidade de Software

#### Abrange:

- maior qualidade na gerencia
- tecnologia eficaz de engenharia de software (métodos e ferramentas)
- técnicas formais de revisão
- estratégia de teste dividida em multi-camadas
- controle do software, documentação e alterações feitas
- um procedimento para assegurar a conformidade com padrões de desenvolvimento de software
- medida e mecanismo de relatório



### Qualidade de Software

- Significa software ajustado para uso
- Encontrar os requisitos dos usuários
- Exigências explicitamente indicadas funcionais e de desempenho



## Três Pontos Importantes

- 1. Requisitos de software são a base para se mensurar a qualidade
- 2. Padrões definem um conjunto dos critérios de desenvolvimento
- 3. Requisitos implícitos devem ser identificados e documentados



## Características de Software Bem Projetado

- Usabilidade
- Portabilidade
- Reusabilidade

- Manutenabilidade
- Dependência
- Eficiência



### **Atividades SQA**

- Preparar o plano de SQA para o projeto durante o planejamento
- Preparar o plano de SQL
- Participar no desenvolvimento da descrição do processo do projeto de software
- Rever as atividades da tecnologia de programação empregadas pela equipe do desenvolvimento para verificar se há a conformidade com o processo do desenvolvimento do software
- Revisões da equipe do SQA trabalham produtos para verificar se há a conformidade com os padrões definidos
- Assegurar de que os desvios nos produtos das atividades e do desenvolvimento de software estejam baseados em padrões definidos e operando-se em procedimentos
- Equipe do SQA relata desvios e não conformidades aos padrões à gerência sênior ou às partes interessadas.



#### Técnicas Formais de Revisão

- Atividade que garante a qualidade do software
- Objetivos são:
  - Descobrir erros
  - Verificar metas
  - Assegurar que o software obedece aos padrões
  - Garantir que o desenvolvimento será uniforme
  - Projetos de fácil manutenção



## Método da Técnica Formal de Revisão

- Método de inspeção Fagan
- Revisão em pares



- Procedimento de inspeção
  - As inspeções são realizadas em vários de pontos, no processo de planeamento do projeto e do desenvolvimento dos sistemas
  - Todas as classes com problemas na documentação deverão ser inspecionadas: não meramente logica, especificações e funções
  - A inspeção é realizada por colegas em todas as fases do desenvolvimento exceto pelo chefe
  - As inspeções são realizadas em uma lista prescrita das atividades
  - As reuniões da inspeção são limitadas a duas horas



- Procedimentos de inspeção
  - As inspeções são conduzidas por um líder
  - São atribuídos papéis específicos a cada inspetor, de acordo com suas habilidades
    - Uma lista com questionário feito pelo inspetor serão usados para definir tarefas e aumentar a probabilidade de se achar defeitos
    - Os materiais serão inspecionados minuciosamente para se poder encontrar o máximo de erro possível
  - Estatísticas em tipos de erros são chaves, e usado para os relatórios que são analisados em uma maneira similar à análise financeira



- Planejamento
  - O moderador deverá estar muito bem preparado para efetuar a inspeção. Decide:
    - Quem serão os inspetores e o que trabalho eles desempenharão
    - Quando e onde os inspeções ocorrerão
    - Quando distribuir os materiais para inspeção
- Visão Geral
  - 30 minutos de apresentação por inspetor
  - Pode ser ignorado se o assunto for muito familiar



#### Preparando

 Os inspetores trabalham sozinho por aproximadamente 1-2 horas. Eles irão se concentrar nos papéis dados pelo moderador e descobrirão defeitos presumidos na documentação

#### Reuniões

- As reuniões deverão ser assistidas por todos os inspetores incluindo o moderador
- O desenvolvedor do produto em questão estará normalmente presente para explicar e defende-lo
- Nenhuma discussão é permitida, nem mesmo defeito
- Uma lista de defeito será produzida



#### Ajuste

- A lista de problemas deverá ser entregue a uma pessoa que irá solucioná-los
- Continuação
  - O moderador é a pessoa responsável por assegurar-se que os problemas encontrados serão bem solucionados
  - A exatidão dos ajustes serão avaliados e testados pelos outros inspetores
- Reunião casual da análise
  - Estas podem ser convocadas por qualquer inspetor para apresentar sua visão, mostrar erros ou apresentar melhorias



## Walkthrough - Revisão em pares

- Esta é uma técnica de revisão menos formal que a inspeção
- O produto deverá ser revisado por uma equipe de 3 a 5 pessoas
- Um escrevente deve anotar a lista de ações



### Manual de Walkthrough

- Nenhum gerente deve estar presente
- Enfatize que o walkthrough é para a detecção de erro e não correção deste
- Manter um constante interesse do grupo
- Nenhuma contagem ou atribuição de nota
- Criticar o produto n\u00e3o o desenvolvedor do projeto
- Sempre documentar a lista de ações



# Atividades antes do Walkthrough

- O calendário do walkthrough deve ser um dia ou dois adiantados
- Distribuir apropriadamente os materiais para revisão
- Pedir para que os revisores façam dois comentários positivos e um negativo sobre o walkthrough



## Atividades do Walkthrough

- O apresentador faz uma introdução breve do produto
- Solicite comentários dos revisores
- Edições são apresentadas e não resolvidas
- Não durar por mais de uma hora
- Uma lista de ações é o produto final

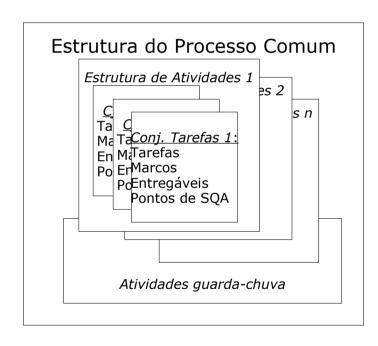


## Atividades após o Walkthrough

- O gerente dá a lista da ação ao produtor do trabalho
- O produtor é questionado e deve submeter o relatório de status de ação para a resolução de erros ou discrepâncias apresentadas na lista de ação
- O produtor é responsável por enviar um relatório com as ações tomadas para resolver erros
- Um outro walkthrough deverá ser marcado



#### Processo de Software



 fornecer a estrutura a partir do qual um plano compreensivo de desenvolvimento de software que pode se estabelecer



#### Processo de Software

• Consiste de:

Uma estrutura de atividades

Um conjunto de tarefas

Atividades guarda-chuva



#### Final da Parte 1



• Continua...



#### **Parceiros**

 Os seguintes parceiros tornaram JEDI<sup>TM</sup> possível em Língua Portuguesa:

















