

Ibrahim

SY

Responsable
commercial senior



Informations Personnelles

Adresse

75 000 Paris

Téléphone

+33 7 54 84 21 21

e-mail

ibrahim10sy@gmail.com

LinkedIn

<https://www.linkedin.com/feed/>

Langues

Anglais - Bilingue (c2)

Allemand - Courant (c1)

Informatique

Microsoft CRM et Sallesforce

Base de données SQL

Certification

Certification AKOR en Performance collective

10/2014

Certification AKOR en Relation client d'exception

Responsable commercial B2B avec dix 10 ans d'expérience dans la gestion de comptes clients et d'équipes commerciales dans les domaines de la haute technologie (infrastructures réseaux et antennes de télécommunication). Apté à gérer de vaste équipes commerciaux tout en appliquant mon savoir faire en stratégie de marché et d'acquisition. Je suis apte à aider Orange à développer sa clientèle B2B en île-de-france et dépasser ses objectifs.

Expérience Professionnelle

01/2012 -

Responsable commercial B2B

Cellnex Telecom, Paris

05/2020

- Développer le portefeuille commercial (B2B) et fidéliser la clientèle.
- Gérer les grands comptes essentiels.
- Superviser une équipe de 20 commerciaux sédentaires et nomades.
- Préparer et négocier les appels d'offres

Resultat majeurs :

- Augmentation du chiffre d'affaires annuel de 25% en moyenne sur les 5 dernières années
- Création d'une équipe internationale concentrée sur les marchés frontaliers.

09/2009 -

Commercial B2B

Dell EMC France, Paris

06/2009

- Effectuer la prospection dans la France entière.
- Générer de nouveaux leads par démarchage.
- Concevoir et négocier les contrats.

Resultats majeurs :

- Acquisition et fidélisation du plus gros client du marché français
- Plus faible taux de rabais accordés de l'équipe par contrat signé.

Formation

09/2008 -

Licence professionnelle commerce

06/2009

Akor Alternance
Paris

09/2008 -

BTS NRC (Négociation Relation client)

06/2009

Akor Alternance
Paris

Compétences

- Gestion d'équipe commerciale d'engagement
- Stratégie commerciale et de marché
- Négociation et force de proposition
- Grand sens du relationnel
- Ouverture d'esprit
- Passion pour les hautes technologies