

حالة الاستخدام	التفاصيل
Name الاسم	تقييم الكتاب rating Book
Short description وصف موجز	يسمح للمستخدم المسجل بتقييم كتاب معين بوضع عدد من النجوم (من 1 إلى 5) وكتابة تعليق (اختياري)
Precondition الشروط السابقة	يجب أن يكون المستخدم مسجل الدخول في النظام
Postcondition الشروط اللاحقة	يتم حفظ التقييم في قاعدة البيانات يتم تحديث متوسط تقييم الكتاب يصبح التقييم مرئيًا للمستخدمين الآخرين
Error situations حالات الخطأ	المستخدم غير مسجل الدخول: لا يمكنه الوصول إلى خيار التقييم تقييم مكرر: إذا حاول المستخدم تقييم نفس الكتاب مرتين دون تعديل
System state in the event of an error حالة النظام في حال حدوث خطأ	إذا كان المستخدم غير مسجل، يتم توجيهه إلى صفحة تسجيل الدخول إذا كان التقييم مكررًا، يتم عرض رسالة: "لقد قمت بتقييم هذا الكتاب مسبقًا"
Actors الجهات الفاعلة	المستخدم المسجل
Trigger المحفز	ينقر المستخدم على زر "قيم هذا الكتاب" في صفحة تفاصيل الكتاب
Standard process العمليات القياسية	يدخل المستخدم إلى صفحة الكتاب ".ينقر على "قيم هذا الكتاب" (1-5) يختار عدد النجوم يكتب تعليقًا (اختياري) ".ينقر على "إرسال التقييم" يحفظ النظام التقييم ويظهره في صفحة الكتاب
Alternative processes الاجراءات البديلة	تعديل التقييم: إذا كان المستخدم قد قيم الكتاب مسبقًا، يمكنه تعديل النجوم أو التعليق، ثم حفظ التغييرات حذف التقييم: يمكن للمستخدم حذف تقييمه بالكامل من صفحة الكتاب

حالة الاستخدام	التفاصيل
Name الاسم	الإبلاغ عن تعليق مسيء
Short description وصف موجز	يُمكّن المستخدم المسجل من الإبلاغ عن تعليق غير لائق أو مسيء في صفحة كتاب مع تحديد سبب الإبلاغ من قائمة محددة مسبقًا.
Precondition الشروط السابقة	يجب أن يكون المستخدم مسجل الدخول في النظام. يجب أن يكون التعليق موجودًا في صفحة الكتاب.
Postcondition الشروط اللاحقة	يتم حفظ البلاغ في قاعدة البيانات. يتم إرسال إشعار للمشرف لمراجعة التعليق المبلغ عنه.
Error situations حالات الخطأ	المستخدم غير مسجل الدخول: لا يمكنه الوصول إلى خيار الإبلاغ عدم اختيار سبب الإبلاغ: إذا أرسل البلاغ دون تحديد السبب
System state in the event of an error حالة النظام في حال حدوث خطأ	إذا كان المستخدم غير مسجل، يتم توجيهه إلى صفحة تسجيل الدخول إذا كان الإبلاغ مكررًا، يتم عرض رسالة: "لقد أبلغت عن هذا التعليق مسبقًا"
Actors الجهات الفاعلة	المستخدم المسجل: يقوم بالإبلاغ عن التعليق (Admin) المشرف: يتلقى البلاغ ويتخذ الإجراء المناسب النظام: يحفظ البلاغ ويُرسل إشعارًا للمشرف
Trigger المحفز	ينقر المستخدم على زر "الإبلاغ" بجانب التعليق المسيء
Standard process العمليات القياسية	يجد المستخدم تعليقًا مسيئًا في صفحة الكتاب. ينقر على زر "الإبلاغ" بجانب التعليق يختار سبب الإبلاغ من القائمة المنسدلة (مثل: "إساءة لفظية"، "عنصرية"، "محتوى غير لائق") ينقر على "إرسال البلاغ" يحفظ النظام البلاغ ويُرسل إشعارًا للمشرف يعرض للمستخدم رسالة تأكيد: "تم الإبلاغ بنجاح، شكرًا لمساهمتك"
Alternative processes الاجراءات البديلة	إلغاء البلاغ قبل الإرسال يمكن للمستخدم إغلاق نافذة الإبلاغ دون إرساله تعديل سبب الإبلاغ إذا أخطأ المستخدم في اختيار السبب، يمكنه الرجوع وتغييره قبل الإرسال.

التفاصيل	حالة الاستخدام
تسجيل مستخدم جديد	Name الاسم
يسمح للزائر بإنشاء حساب جديد في النظام عن طريق إدخال معلوماته الأساسية	Short description وصف موجز
يكون المستخدم زائرًا غير مسجل. اتصال شبكة إنترنت فعال. توافق المتصفح مع النظام.	Precondition الشروط السابقة
إنشاء سجل حساب جديد في قاعدة البيانات. تصحيح بيانات الاعتماد صالحة لتسجيل الدخول.	Postcondition الشروط اللاحقة
اسم المستخدم أو البريد مسجل سابقًا: "هذا الحساب موجود مسبقًا" إدخال بيانات غير صالحة: "تحقق من البيانات المدخلة" فشل قاعدة البيانات: "حدث خطأ مؤقت، حاول لاحقًا"	Error situations حالات الخطأ
يبقى المستخدم على صفحة التسجيل مع عرض رسالة خطأ (مثال: "اسم المستخدم أو البريد مستخدم سابقًا" أو "فشل الاتصال بقاعدة البيانات")	System state in the event of an error حالة النظام في حال حدوث خطأ
الزائر	Actors الجهات الفاعلة
ينقر الزائر على زر "تسجيل" في الصفحة الرئيسية أو صفحة التسجيل	Trigger المحفز
يملأ الزائر نموذج التسجيل (اسم مستخدم، كلمة مرور، بريد إلكتروني) ينقر على "تسجيل" يتحقق النظام من صحة البيانات وتفرد اسم المستخدم/البريد. يُنشئ النظام الحساب ويرسل رسالة تأكيد. يُعاد توجيه المستخدم لصفحة تسجيل الدخول	Standard process العمليات القياسية
إرسال رابط تفعيل عبر البريد الإلكتروني دعم المصادقة الثنائية (رمز عبر الهاتف)	Alternative processes الاجراءات البديلة

التفاصيل	حالة الاستخدام
حذف حساب المستخدم	Name الاسم
يُتيح للمستخدم المسجل حذف حسابه بشكل نهائي بعد تأكيد رغبته وفقدان جميع البيانات	Short description وصف موجز
تسجيل المستخدم دخولاً اتصال قاعدة البيانات متاح	Precondition الشروط السابقة
حذف سجل المستخدم من قاعدة البيانات. إنهاء جلسة المستخدم وتسجيل خروجه	Postcondition الشروط اللاحقة
ارتباط سجلات لا يمكن حذفها (مثال: محفوظات المعاملات): "تعذر حذف الحساب بسبب وجود سجلات مرتبطة" فشل قاعدة البيانات: "حدث خطأ مؤقت، حاول لاحقاً" إلغاء المستخدم التأكيد: تلغى العملية دون حذف	Error situations حالات الخطأ
يبقى الحساب موجوداً ويُعرض رسالة خطأ (مثال: "فشل حذف الحساب، حاول لاحقاً")	System state in the event of an error حالة النظام في حال حدوث خطأ
المستخدم المسجل	Actors الجهات الفاعلة
ينقر المستخدم على "حذف الحساب" في صفحة إعدادات الحساب.	Trigger المحفز
يفتح المستخدم صفحة "إعدادات الحساب" ينقر على "حذف الحساب" يعرض النظام تحذيراً نهائياً لفقدان البيانات يؤكد المستخدم رغبته في الحذف يحذف النظام الحساب وينتهي الجلسة يُعاد توجيه المستخدم لواجهة الزائر	Standard process العمليات القياسية
طلب تأكيد ثانوي عبر البريد قبل الحذف النهائي توفير مهلة 24 ساعة لاسترجاع الحساب قبل الحذف الدائم	Alternative processes الاجراءات البديلة