

## 7.2 פירוט המענים השליילים

המענים השליילים מתחלקים לשלושה סוגים:

- א. מענים המתחילים בקידומת Ack המורים על כך שהמענה לא עבר את הוולידציות הבסיסיות, כדוגמת השדות המתקבלים, פורמט שלהם או ערכים אפשריים.
- ב. מענים שליילים המתחילים בקידומת Gen, המבטאים בעייה שעשויה להתרחש בכל אחד או בכמה מן ההודעות המועברות.
- ג. מענים שליילים יחודיים להודעה ספציפית, שהקידומת שלהם מורה על ההודעה הרלוונטית לגביהם.

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/נייד
Ack01	שדה חובה חסר	Acknowledge	כולם	לא קיים ערך באחד מהשדות החובה בהודעה. כולל שדות חובה המותנים בקיום ערכים מסוימים בשדות אחרים - כאשר ה TAG של השדה חסר, או שיש TAG מיותר, או שסדר ה Tags אינו עפ"י ה XSD. במידה וה TAG קיים אולם הערך חסר, המערכת לא תחזיר Ack01.	כולם
Ack02	ערך שדה שגוי	Acknowledge	כולם	<ul style="list-style-type: none"> <li>ערך אחד השדות אינו מרשימת הערכים האפשריים לשדה / על פי לוגיקת איכלוס שדה לרבות כאשר הערך NULL מועבר (והוא אינו מוגדר ברשימה). מלבד השדות הקשורים לקודי המפעילים – To , From , Donor , Current_Operator.</li> <li>ערך Message_type אינו אפשרי לשדה Process_type.</li> <li>ערך Network_type אינו</li> </ul>	כולם

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/נייד
				<p>אפשרי לשדה Number_type.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>בממשקי תשובה - ערך Reject_reason_code אינו אפשרי לשדה msg_type.</li> <li>ערכי שדות Identification אינם אפשריים לשדה Number_type</li> </ul>	
Ack03	פורמט שדה שגוי	Acknowledge	כולם	<p>פורמט אחד משדות ההודעה אינו תואם את הפורמט המוגדר ב XSD עבור שדה זה, וכאשר ה Tag קיים אך אין בו ערך, ומדובר בשדה שאינו עברו רשימת ערכים</p> <p>הפורמט כולל: אורך שדה, שדות נומריים, אלפא נומריים ותאריכים, בשדה request_ID שני התווים הראשונים – NP</p>	כולם
Ack04	ערך מפתח (Trx_no) שגוי	Acknowledge	כולם	<p>מפתח ההודעה (trx_no) אינו ייחודי (מול הודעות קודמות שהתקבלו), או פורמט השדה אינו על פי הנקבע</p>	כולם
Ack05	ב"ר מוגדר כמושבת	Acknowledge	כולם	<p>ב"ר שהוגדר כמושבת שלח הודעה, שאינה הודעת עלית מערכות.</p>	כולם
Ack06	תשובה התקבלה לאחר הזמן המקסימלי למענה (TRES2)	Acknowledge – בממשקים תשובה לבדיקת זכאות תשובה לבקשת	כולם	<p>התקבלה תשובה לבקשה מב"ר לאחר TRES2, כלומר ההפרש בין ערך שדה Retry_date לערך שדה Request_Retry_date גדול מטיימר TRES2: Request_retry_date +</p>	כולם

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	ניח/נייד
		ניוד תשובה לעדכון זמן ניוד תשובה לביטול ניוד		TRES2< Retry_date	
Ack07	ערך Request_trx_no שגוי	Acknowledge של כל ממשקי התשובות בלבד	כולם	השדה המציין את ההודעה עליה עונים (req_trx_no) אינו קיים כ trx_no בבסיס הנתונים. כלומר, התקבלה מענה להודעה שאינה קיימת.	כולם
Gen04	קוד מפעיל מקבל שגוי	כולם	כולם	קוד המפעיל בשדה TO שונה מקוד הב"ר אשר מקבל את ההודעה	כולם
Gen05	קוד מפעיל שולח שגוי	כולם	כולם	אינו אחד מרשימת הערכים האפשריים לקוד מפעיל.	כולם
Gen06	ערך מזהה בקשה Trx_no שגוי	כולם	כולם	שני התווים הראשונים, AA שונים מהשדה FROM	כולם
Gen07	סדר מסרים שגוי	כולם מלבד – עדכון משהב"ט החזרת מספר בירור שייכות מספר סנכרון נתונים	כולם מלבד תחזוקה	<ul style="list-style-type: none"> <li>הבקשה הגיעה טרום/לאחר זמנה, ולא על פי סדר המסרים שהוגדר. (לתהליך מסוים-request ID).</li> <li>לדוג' בקשת ניוד לפני זכאות, בקשת עדכון אחרי הפעלה וכו'.</li> <li>בקשה בשלב קודם שנשלחה מאותו ב"ר נענתה בשלילה.</li> <li>הבקשה בשלב הקודם פתוחה - עדיין לא נענתה.</li> <li>הבקשה בשלב הקודם כבר לא בתוקף – טיימרים הסתיימו</li> <li>בדיקת זכאות לא ניתנת לעדכון (התקבלה תשובה</li> </ul>	כולם

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	ניח/נייד
				<p>(שלילית)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>התקבלה בקשה לאחר שבקשה זזה קודם כבר אושרה (לדוג' בקשת ניוד לאחר שבקשת ניוד כבר אושרה)</li> <li>הגיע בקשה עם version קטן או שווה לגבוה ביותר שהתקבל.</li> <li>הגיע retry נוסף לאותה בקשה (קטן או גדול) אשר עדיין לא נענתה.</li> </ul>	
Gen09	הודעה קיימת	כולם	כולם	<p>ההודעה שנשלחה הינה הודעה שכבר נשלחה בעבר, כלומר, עם אותם שדות מפתח (שדות – message type, retry_no, ( version_no, request_id</p> <p><b>** ראה הערה</b></p>	כולם
Gen10	ערך מספר הבקשה, Request_ID שגוי.	<p><u>תשובה לבדיקת זכאות לניוד</u></p> <p><u>תשובה לבירור שייכות מספר</u></p> <p><u>תשובה להחזרת מספר</u></p> <p>תשובה לבקשה לסנכרון נתונים</p> <p>הבדיקה מבוצעת רק בממשקים שמתחילים תהליך.</p>	ניוד מספר	<ul style="list-style-type: none"> <li>שני התווים הבאים AA, שונים משדה השולח FROM</li> <li>שני התווים הבאים BB, שונים משדה השולח TO</li> <li>התאריך לא בטווח PNP10 – יום האחרונים – תאריך &gt;= תאריך Retry_date פחות PNP10</li> </ul>	כולם
Chk01	מנוי לא קיים	<u>תשובה לבדיקת זכאות לניוד</u>	ניוד מספר	<p>המספר אינו ברשות ב"ר ננטש</p> <p>הבהרה - אינו תקף במקרה בו</p>	כולם

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	ניח/נייד
				המספר ברשות ב"ר אך מנותק.	
Chk02	מנוי מנותק	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	המספר מנותק, ניתוק מלא, ברשות ב"ר ננטש  הבהרה - הודעה זו לא תקפה במקרה של ניתוקים זמניים, כגון ניתוק אבדן גניבה או השהיה.	כולם
Chk03	מנוי בתהליך נייד מול ב"ר אחר	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	המספר מוקפא נייד מול ב"ר אחר.  כלומר, קיימת כבר בקשה פתוחה למספר, בכל שלב מלבד שלב הזכאות.	כולם
Chk04	מנוי בתהליך נייד מול ב"ר מבקש.	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	החל תהליך נייד על המספר על ידי ב"ר מבקש - המספר מוקפא (זכאות או נייד) או שקיימת בדיקת זכאות פתוחה אחרת שעדיין לא נענתה.  כלומר, קיימת כבר בקשה פתוחה (בתהליך אחר, req_id שונה) למספר בכל שלב מול ב"ר מבקש.	כולם
Chk05	מספר מוקפא ע"י זכאות נייד בתוקף מב"ר אחר.	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	המספר מוקפא זכאות מול ב"ר אחר.  כלומר, קיימת בדיקת זכאות בתוקף מב"ר אחר מהב"ר המבקש.	כולם
Chk07	ערך זיהוי שגוי או חסר	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	במקרה שערך אמצעי הזיהוי אינו תואם לערך אמצעי הזיהוי של הלקוח אצל הננטש.  תקף גם כאשר ללקוח יש יותר מאמצעי זיהוי אחד לבדיקה, ולא נשלחו בהודעה כל אמצעי הזיהוי.	כולם
Chk09	סוג מספר מנוי שגוי	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	סוג המספר הנשלח בהודעה שונה מסוג המספר המוגדר אצל הננטש. (לדוגמא נשלח סוג של	כולם

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/נייד
				לא מזוהה עבור מנוי שהוא מזוהה, או סוג R עבור מנוי בשירות קו בדיד	
Chk10	מספר אינו בר נייד	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	המספר מוגדר כאלומת חנק, או באחת מהקידומות שאינן מנויידות כפי שיוחלט, או שונה מ voice למעט פקס, 1800	כולם
Chk11	לקוח בטיפול משפטי / שלבי גביה	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	ינתן כקוד אזהרה במידה והלקוח הינו בטיפול משפטי / שלבי גביה אצל הב"ר הננטש.	כולם
Chk13	מספר ניידים בשנה עולה על המותר	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	כמות הניידים שביצע המנוי בשנה הקלנדרית האחרונה גדול מ- PNP1.	כולם
Chk14	לא כל המספרים בטווח שייכים לאותו מספר ראשי	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	ייתכן רק כאשר Network_type = F בהודעה הכוללת טווח מספרים, המספרים אינם שייכים לאותו מספר ראשי.	נייח
Chk18	אין התאמה בין סוג הרשת לב"ר הקולט.	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>		בקשת הזכאות הינה לנייד מספר נייד לב"ר או ההיפך.	כולם
Chk19	מספר בקשות הזכאות, שנענו בחיוב, למנוי עולה על המותר (4 ליום)	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	מספר בקשה שהתקבלה הינו חורג מהגבלת מספר בקשות הזכאות ביום (מונה על הרשומה)	כולם
Chk21	טווח המספרים לנייד אינו בגבול N2DR4 (עשירייה)	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	התקבלה בדיקת זכאות, כאשר Number_type = R, אך טווח המספרים אינו בגבול עשירייה (גבול עשירייה – המספר התחתון מסתיים ב- 0, המספר העליון מסתיים ב- 9). התקבלה בקשת זכאות לטווח שגדול מ 1,000 מספרים.	נייח
Chk22	מספר ראשי כלול בטווח	<u>תשובה לבדיקת זכאות לנייד</u>	נייד מספר	ינתן כקוד אזהרה התקבלה בדיקת זכאות לטווח, הכולל גם את המספר הראשי	נייח

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/נייד
				(המוביל).	
Chk23	המספר משני בשרות	<u>תשובה לבדיקת זכאות לניוד</u>	ניוד מספר	ינתן כקוד אזהרה התקבלה בבדיקת זכאות למספר משני אשר קיים לו מספר ראשי בשרות.	נייח
Chk24	המספר ראשי בשירות ISDN	<u>תשובה לבדיקת זכאות לניוד</u>	ניוד מספר	ינתן כקוד אזהרה בלבד המספר הראשי בשירות ISDN	נייח
Req02	המועד המבוקש לניוד קטן מטיימר TNP פחות TNP2 או TNP4 ב PRI	<u>תשובה לבקשת ניוד</u>	ניוד מספר	זמן מרבי מהזרמה של בקשת ניוד ועד להשלמה של ביצועו, כולל עדכון ב"נ ניתובי של כל ב"ר, חורג מהטיימר שהוגדר.	כולם
Req03	המועד המבוקש לניוד גדול מ – לנייד: טיימר TNPS/TNPB פחות TNP2  לנייח מספרים בדידים: טיימר TNPB פחות T4DR1 פחות T4RR1 T4OR1  לנייח טווח מספרים: טיימר TNPB פחות TNP3.	<u>תשובה לבקשת ניוד</u>	ניוד מספר	זמן מרבי מהזרמה של בקשת ניוד ועד להשלמה של ביצועו, בתנאים בהם הלקוח ביקש הפעלה מאוחרת יותר מ-TNP, חורג מהטיימר שהוגדר.	כולם
Req05	המועד המבוקש לניוד אינו במסגרת שעות העבודה לניוד.	<u>תשובה לבקשת ניוד</u>	ניוד מספר	התקבלה בבקשת ניוד לשעה שאיננה במסגרת שעות הניוד המותרות.  שעות העבודה להפעלת נייד – למספר בדיד עד T4DR2+TNP2 לפני סיום יום העבודה	כולם

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/נייד
				לנייח טווחי מספרים עד TNP3 לפני סיום יום העבודה	
Req07	הטווח הכולל את המספר הראשי חייב להיות מנוייד אחרון.	<u>תשובה לבקשת נייד</u>	נייד מספר	<p>במידה והמספר הראשי כלול באחד הטווחים, זמן נייד מבוקש של תת-הבקשה של הטווח בו נמצא המספר הראשי צריך להיות הזמן המאוחר ביותר:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לגבי טווח שכולל את המספר הראשי: הבקשה לנייד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד נייד טווח אחר עם אותו ראשי.</li> <li>הודעה לגבי טווח שלא כולל את המספר הראשי: קיימת בקשה לנייד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד נייד הטווח המבוקש.</li> </ul>	נייח
Upd02	המועד המבוקש לנייד קטן מטיימר TNP פחות TNP2 יחסית לזמן בקשת הנייד  או TNP4 ב PRI	<u>תשובה לעדכון זמן נייד</u>	נייד מספר	זמן מרבי מהזרמה של בקשת נייד ועד להשלמה של ביצועו, כולל עדכון ב"נ ניתובי של כל ב"ר, חורג מן הטיימר שהוגדר.	כולם
Upd03	המועד המבוקש לנייד, יחסית לזמן בקשת הנייד, גדול מ –  לנייד: טיימר TNPS/TNPB פחות TNP2  לנייח מספרים בדידים: טיימר TNPB פחות T4DR1 פחות T4RR1 פחות T4OR1  לנייח טווח	<u>תשובה לעדכון זמן נייד</u>	נייד מספר	זמן מרבי מהזרמה של בקשת נייד ועד להשלמה של ביצועו, בתנאים בהם הלקוח ביקש הפעלה מאוחרת יותר מ-TNP, חורג מן הטיימר שהוגדר.	כולם



קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/נייד
	מספרים: טיימר TNPB פחות TNP3.				
Upd04	זמן נוכחי גדול ממועד מבוקש	<u>תשובה לעדכון זמן ניוד</u>	ניוד מספר	מועד הניוד המבוקש בבקשה הינו מועד בעבר.	כולם
Upd05	המועד המבוקש לניוד אינו במסגרת שעות העבודה לניוד.	<u>תשובה לעדכון זמן ניוד</u>	ניוד מספר	התקבלה בקשת ניוד לשעה שאיננה במסגרת שעות הניוד המותרות.  סיום שעות העבודה למספר בדיד T4DR2+TNP2 לפני סיום יום העבודה  לנייח טווחי מספרים TNP3 לפני סיום יום העבודה	כולם
Upd07	הטווח הכולל את המספר הראשי חייב להיות מנוייד אחרון.	<u>תשובה לבקשת ניוד</u>	ניוד מספר	במידה והמספר הראשי כלול באחד הטווחים, זמן ניוד מבוקש של תת-הבקשה של הטווח בו נמצא המספר הראשי צריך להיות הזמן המאוחר ביותר בין תתי-הבקשות בבקשה:  <ul style="list-style-type: none"> <li>לגבי טווח שכולל את המספר הראשי: הבקשה לניוד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד ניוד טווח אחר עם אותו ראשי.</li> <li>הודעה לגבי טווח שלא כולל את המספר הראשי: קיימת בקשה לניוד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד ניוד הטווח המבוקש.</li> </ul>	נייח
Exe02	מועד ביצוע הניוד מבוקש חלף	<u>הודעת ניתוק</u>	ניוד מספר	15 דקות חלפו ממועד ביצוע מבוקש בקשה לניוד או בבקשה לעדכון זמן ניוד (האחרונה מביניהם).	כולם
Exe04	עדיין לא הגיע מועד ניוד	<u>הודעת ניתוק</u>	ניוד מספר	בקשת ההפעלה הגיעה יותר מ-5 דקות לפני מועד הניוד שהוגדר בבקשה לניוד	כולם
Exe06	הטווח הכולל את המספר הראשי	<u>הודעת ניתוק</u>	ניוד	במידה והמספר הראשי כלול באחד הטווחים, זמן ניוד מבוקש	נייח

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/נייד
	חייב להיות מנוייד אחרון.		מספר	של תת-הבקשה של הטווח בו נמצא המספר הראשי צריך להיות הזמן המאוחר ביותר בין תתי-הבקשות בבקשה: <ul style="list-style-type: none"> <li>לגבי טווח שכולל את המספר הראשי: הבקשה לנייד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד נייד טווח אחר עם אותו ראשי.</li> <li>הודעה לגבי טווח שלא כולל את המספר הראשי: קיימת בקשה לנייד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד נייד הטווח המבוקש.</li> </ul>	
Pub01	מספר ברשת מפעיל מקבל ההודעה	<a href="#">תשובה לבקשת הפצה</a>	נייד מספר	במידה וב"ר מקבל הפצה למספר ששייך לו.	כולם
Pub02	מספר בתהליך נייד אל ב"ר מקבל ההודעה	<a href="#">תשובה לבקשת הפצה</a>	נייד מספר	במידה וב"ר מקבל הפצה למספר שנמצא כרגע בתהליך נייד (הב"ר הינו ב"ר קולט)	כולם
Pub03	מספר אינו מתאים לסוג הרשת של הקולט.	<a href="#">תשובה לבקשת הפצה</a>	נייד מספר	במידה וב"ר קולט הינו נייח/נייד ואילו קידומת המספר נייד/נייח	כולם
Pub05	קוד מפעיל ננטש שגוי	<a href="#">תשובה לבקשת הפצה</a>	נייד מספר	קוד הב"ר הננטש בשדה ה donor אינו אחד מרשימת הערכים המותרים לב"ר.	כולם
Cpb01	ב"ר רשום שונה מב"ר קולט שנשלח	<a href="#">תשובה לביטול הפצת נייד</a>	נייד מספר	המספר אינו רשום כמספר ברשת הב"ר הקולט. ייתכן במקרים בהם היתה הפצה נוספת לאחר ההפצה אותה מעוניינים לבטל.	כולם
Cpb03	קוד מפעיל ננטש שגוי	<a href="#">תשובה לביטול הפצת נייד</a>	נייד מספר	קוד הב"ר הננטש בשדה ה donor אינו אחד מרשימת הערכים המותרים לב"ר.	
Cpb04	מועד לביטול הפצה חלף	<a href="#">תשובה לביטול הפצת נייד</a>	נייד מספר	פג טיימר T4RO1	כולם

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	ניח/נייד
Rtn01	מפעיל מקבל אינו ב"ר מקורי	<u>תשובה על החזרת מספר</u>	החזרת מספר	נשלחה הודעת החזרת מספר למפעיל אשר אינו המפעיל המקורי, כלומר אינו בעל הקידומת.	כולם
Rtn02	מפעיל נוכחי רשום שונה ממפעיל שולח הבקשה	<u>תשובה על החזרת מספר</u>	החזרת מספר	התקבלה בקשה להחזרת מספר ממפעיל שאינו מעודכן כב"ר הרשום של המספר.	כולם
Rtn03	מנוי בתהליך ניוד	<u>תשובה על החזרת מספר</u>	החזרת מספר	המספר מוקפא ניוד. כלומר, קיימת כבר בקשה פתוחה למספר, בכל שלב מלבד שלב הזכאות.	כולם
Syn01	תקופה מבוקשת גדולה מ 3 חודשים אחרונים	<u>תשובה לבקשת סנכרון נתונים</u>	שאלתו	התקופה המבוקשת לסנכרון נתונים אינה בטווח של 3 חודשים אחרונים.	כולם
Syn02	טווח תאריכים שגוי	<u>תשובה לבקשת סנכרון נתונים</u>	שאלתו	מועד התחלה גדול ממועד סיום מועד התחלה הינו עתידי, ולא בעבר.	כולם
Syn04	מספר מבוקש לא קיים בבסיס הנתונים	<u>תשובה לבקשת סנכרון נתונים</u>	שאלתו	המספר המבוקש לא ביצע ניוד (במקרה של סנכרון הסטוריה) או שחזר למפעיל המקורי (במקרה של סנכרון מצב קיים), ועל כן אין רשומות למספר זה בבסיס הנתונים.	כולם

#### נוספו לאחרונה:

- Chk25** - מנוי חסום בעקבות בקשה של לקוח עיסקי (בדומה לChk10).
- Chk26** - לא בוצע תשלום בסכום מצטבר של 30 ש"ח
- Chk27** - לא בוצעו טעינות בשווי של 30 ש"ח

\*\* יש לציין כי בשלב ההפצה, מבחינת הב"ר הקולט ארבעת השדות: message type, retry\_no, version\_no, request\_id אינם יכולים להוות מפתח, כיוון שאותה הודעה נשלחת מספר פעמים למפעילים שונים.