



ז' בסיוון תשפ"ב
06 ביוני 2022
5000-2130-2022-
002203

הנדון: בקשת מידע בנושא מערכת למניעת הונאות

1. מינהל פיקוח ואכיפה בוחן את היעילות והעלויות המושטות על המפעילים לאור יישום ההנחיות ברישיון בנושא מערכת מניעת הונאות.
2. בהתאם לכך מועברת אליכם בקשה לקבלת מידע בעניין. הנכם מתבקשים להעביר נתונים כמפורט להלן:
 - א. האם הנכם מפעילים מערכת (או אמצעי אחר) לניטור ומניעת הונאות; במענה יש לציין פרטים על סוג המערכת, מתי הותקנה, עלות המערכת ועלות שנתית לאחזקתה ותחזוקתה.
 - ב. מספר המקרים שבהם אותרה הונאה בשנים 2019-2021.
 - ג. סכום הזיכויים הכספיים הכולל שנחסך ו/או הוחזר למנויים בהמשך לאיתור באמצעות מערכות מניעת הונאות כאמור בשנים 2019-2021.
 - ד. פירוט קצר וענייני של נושאי ההונאות המרכזיים שאותרו באמצעות מערכות החברה.
3. בעת הצגת הנתונים, נבקש להפריד בין לקוחות פרטיים לעסקיים.
4. הנתונים יוצגו בהתאמה לפירוט הסעיפים לעיל וכמפורט בטבלה להלן:

שנת הקמת מערכת למניעת הונאות	עלות הקמת המערכת (₪)	עלות תפעול חודשית של המערכת (₪)
2019	50,000	5,000



סכום הזיכויים הכספיים הכולל שנחסך ו/או הוחזר למנויים בעקבות הונאות שאותרו על ידי המערכות למניעת הונאות (₪)		סך ההונאות שאותרו על ידי המערכות למניעת הונאות		
שנה	לקוחות פרטיים	לקוחות עסקיים	לקוחות פרטיים	לקוחות עסקיים
2019	2,773	692,770 ש"ח		
2020	3,801	697,997 ש"ח		
2021	2,099	387,747 ש"ח		

תשובות לסעיף 2

א. המערכות לניטור ומניעת הונאות:

- FRAUD MONITOR – המשמש לניטור שיחות חריגות וחסירת יעדים עוינים הן במב"ל והן בסלולר. הותקנה בשנת 2019 ועלותה עומדת על 25K.
- עלות התחזוקה: 1500K.
- BLACK LIST - חסימת אובייקטים של גורמי הונאה ממידע מוקדם וממידע מפעילות פנימית. הותקנה בשנת 2020 ועלותה עומדת על 25K.

עלות התחזוקה: 1500K.

ב. 6067 מקרי הונאה אותרו בשנים הנ"ל

ג. 1,591,154 ש"ח

ד. הונאות שימוש, הונאות חו"ל, הונאות פרימיום, הונאות פישניג באמצעות הודעות זדוניות, הונאות רומינג.

5. הנתונים יועברו למינהל פיקוח ואכיפה בכספת החברה מול המשרד בליווי הודעה לדוא"ל בכתובת הבאה - etaip@moc.gov.il . **המידע יועבר לא יאוחר**
מיום שני ה-18.6.2022.

בברכה,

איתי פלומבו ויסמן
מנהל אגף פיקוח תחרות
וצרכנות

העתקים:

גב' איה ינאי בן-פורת, סמנכ"לית בכירה ומנהלת מינהל פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת.
מר דניאל בנאלי, מנהל תחום פיקוח על התחרות, משרד התקשורת.

רשימת תפוצה:

בזק בינלאומי בע"מ
אקספון 018 בע"מ
טלזר 019 שירותי תקשורת בינלאומיים בע"מ
גולן טלקום בינלאומי בע"מ
השקמה אן ג'י אן תקשורת בינלאומית
הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ
סלקום תקשורת קווית שותפות מוגבלת
פרטנר פתרונות תקשורת נייחים שותפות מוגבלת
רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
איי. בי. סי. איזראל ברודבאנד קומפני (2013) בע"מ
אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ
פלאפון תקשורת בע"מ
בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
הוט טלקום שותפות מוגבלת