

The logo for 'we com.' is displayed in white, bold, lowercase letters on a solid orange rectangular background. The text is split into two lines: 'we' on the top line and 'com.' on the bottom line.

**we
com.**



NOC הונאות

פעילות מרת"מ

מנהל מחלקת הונאות ו-NOC דוד מסיקה



מוניטור תקלות ניד

פניות מסנן

	נושא	מספר	שם חשבון	סטטוס	סיוג רמה 1	סיוג רמה 2	תיאור	משוייך ל	תאריך יצירה	תאריך עדכון
<	< (2 - מתוך 2)	>	>	▼ □	פעולה גורפת ▼	🔍	x 📄	☰		
i	ניודים - תקלת ניוד	4093130	פתוחה	תמיכה טכנית	ניודים	תקלת ניוד	NPMRPR220627763110001	קבוצת מרתם	15:45 27/06/2022	15:45 27/06/2022
i	ניודים - תקלת ניוד	4093133	פתוחה	תמיכה טכנית	ניודים	תקלת ניוד	NPMRRRL220627763170001	קבוצת מרתם	15:45 27/06/2022	15:45 27/06/2022
<	< (2 - מתוך 2)	>	>	▼ □	פעולה גורפת ▼	🔍	x 📄	☰		



דוגמאות לניודים תקועים

ניוד מספר 0544328622 נתקע

מזהה ניוד: NPMRPR220504083090001
מצב ניוד: check_response_chk09_retry
חשבון: טנא כל בע"מ 4
מפעיל ננטש: פרטנר סלולר

ניוד מספר 0504263124 נתקע

מזהה ניוד: NPMRPL220504093010001
מצב ניוד: check_response_chk09_retry
חשבון: קוויקליין תקשורת בעמ
מפעיל ננטש: פלאפון

ניוד מספר 0544328622 נתקע

מזהה ניוד: NPMRPR220504083090001
מצב ניוד: check_response_chk09_retry
חשבון: טנא כל בע"מ 4
מפעיל ננטש: פרטנר סלולר

ניוד מספר 0504263124 נתקע

מזהה ניוד: NPMRPL220504093010001
מצב ניוד: check_response_chk09_retry
חשבון: קוויקליין תקשורת בעמ
מפעיל ננטש: פלאפון



הערות לתקלות/ פניות פתוחות

- בתחילת כל תקלת ניווד, יש לבדוק מאיזה מפעיל מנסה להתנייד

NPCLMR220627437840001

- ייתכן ונתבקש מהמפעיל מספר בקשת ניווד אחרונה מספר בקשת הניווד האחרונה:

- במידה ויש תקלות ניווד חוזרות ונשנות רק ממפעיל אחד- טיפול ברמה הנדסית

- יש לוודא שבאימות ניווד- הלקוח קבל קוד אימות



שעות פעילות מערכת הניידות

ראשון	08:00 עד 21:00
שני	08:00 עד 21:00
שלישי	08:00 עד 21:00
רביעי	08:00 עד 21:00
חמישי	08:00 עד 21:00
שישי	08:00 עד 13:00
שבת	סגור



פירוט המענים השלייליים

המענים השלייליים מתחלקים לשלושה סוגים:

- א. מענים המתחילים בקידומת Ack המורים על כך שהמענה לא עבר את הולידציות הבסיסיות, כדוגמת השדות המתקבלים, פורמט שלהם או ערכים אפשריים.
- ב. מענים שליליים המתחילים בקידומת Gen, המבטאים בעיה שעשויה להתרחש בכל אחד או בכמה מן ההודעות המועברות
- ג. מענים שליליים ייחודיים להודעה ספציפית, שהקידומת שלהם מורה על ההודעה הרלוונטית לגביהם.



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
Ack01	שדה חובה חסר	Acknowledge	כולם	לא קיים ערך באחד מהשדות החובה בהודעה. כולל שדות חובה המותנים בקיום ערכים מסוימים בשדות אחרים- כאשר ה-TAG של השדה חסר, או שיש TAG מיותר, או שסדר ה-TAGS אינו עפ"י ה-XSD במידה TAG קיים אולם הערך חסר, המערכת לא תחזיר Ack01	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	ניח/ נייד
Ack02	ערך שדה שגוי	Acknowledge	כולם	<ul style="list-style-type: none">ערך אחד השדות אינו מרשימת הערכים האפשריים לשדה / על פי לוגיקת אכלוס שדה לרבות כאשר הערך NULL מועבר (והוא אינו מוגדר ברשימה). מלבד השדות הקשורים לקודי המפעילים – FROM, TO, DONOR, CURRNET_OPERATORערך MESSAGE_TYPE אינו אפשרי לשדה PROCESS_TYPEערך NETWORK_TYPE אינו אפשרי לשדה NUMBER_TYPEבממשקי תשובה- ערך REJECT_REASON_CODE_TYPEערכי שדות IDENTIFICATION אינם אפשריים לשדה NUMBER_TYPE	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
Ack03	פורמט שדה שגוי	Acknowledge	כולם	פורמט אחד משדות ההודעה אינו תואם את הפורמט המוגדר ב-XSD עבור שדה זה, וכאשר ה-TAG קיים אך אין בו ערך, ומדובר בשדה שאין עבורו רשימת ערכים. הפורמט כולל: אורך שדה, שדות נומריים, אלפא נומריים, ותאריכים. בשדה REQUEST_ID שני התווים הראשונים- NP	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
Ack04	ערך מפתח (TRX_NO)	Acknowledge	כולם	מפתח ההודעה (TRX_NO) אינו ייחודי (מול הודעות קודמות שהתקבלו), או פורמט השדה אינו על פי הנקבע	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
Ack05	ב"ר מוגדר כמושבת	מלבד הודעה על השבתת מערכות / חזרת מערכות Acknowledge	כולם	ב"ר שמוגדר כמושבת שלח הודעה, שאינה הודעה עלית מערכות	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
Ack06	תשובה התקבלה לאחר הזמן המקסימלי למענה (TRES2)	<p>Acknowledge בממשקים-</p> <ul style="list-style-type: none">תשובה לבדיקת זכאותתשובה לבקשת נידתשובה לעדכון זמן נידתשובה לביטול ניד		התקבלה תשובה לבקשה מב"ר לאחר TRES2, כלומר, ההפרש בין ערך שדה RETERY_DATE לערך שדה REQUEST_RETRY_DATE גדול מטיימר TRES2: $TRES2 < RETRY_DATE + REQUEST_RETRY_DATE$	



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
Ack07	ערך REQUEST_TRX_NO שגוי	Acknowledge של כל ממשקי התשובות בלבד	כולם	השדה המציין את ההודעה עליה עונים (REQUEST_TRX_NO) בבסיס הנתונים. כלומר, התקבלה מענה להודעה שאינה קיימת.	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
GEN04	קוד מפעיל מקבל שגוי	כולם	כולם	קוד המפעיל בשדה TO שונה מקוד הב"ר אשר מקבל את ההודעה	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
GEN05	קוד מפעיל מקבל שגוי	כולם	כולם	אינו אחד מרשימת הערכים האפשריים לקוד מפעיל	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
GEN06	ערך מזהה בקשה TRX_NO שגוי	כולם	כולם	שני התווים הראשונים, AA שונים מהשדה FROM	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
GEN07	סדר מסרים שגוי	<ul style="list-style-type: none">• כולם מלבד- עדכון משהב"ט החזרת מספר• החזרת מספר• בירור שייכות מספר• סנכרון נתונים	כולם מלבד תחזוקה	<ul style="list-style-type: none">• הבקשה הגיעה טרום/ לאחר זמנה, ולא על פי סדר המסרים שהוגדר (לתהליך מסוים- REQUEST ID)• לדוגמא בקשת ניוד לפני זכאות, בקשת עדכון אחרי הפעלה וכו'• בקשה בשלב קודם שנשלחה מאותו ב"ר נענתה בשלילה• בקשה בשלב הקודם כבר לא בתוקף- טיימרים הסתיימו.• הבקשה בשלב הקודם פתוחה- עדיין לא נענת• בדיקת זכאות לא ניתנת לעדכון (התקבלה תשובה שלילית)• התקבלה בקשה לאחר שבקשה זהה קודם כבר אושרה (לדוגמא בקשת ניוד לאחר שבקשת ניוד כבר אושרה)• הגיע בקשה עם VERSION קטן או שווה לגבוה ביותר שהתקבל• הגיע RETRY נוסף לאותה בקשה (קטן או גדול) אשר עדיין לא נענתה	כולם



פירוט המענים השלייים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
GEN07	סדר מסרים שגוי	כולם	כולם	שני התווים הראשונים, AA שונים מהשדה FROM	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
GEN09	הודעה קיימת	כולם	כולם	ההודעה שנשלחה הינה הודעה שכבר נשלחה בעבר, עם אותם שדות מפתח (שדות- message type, retry no, version_id)	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	ניח/ נייד
GEN10	ערך מספר הבקשה, REQUEST_ID שגוי	<ul style="list-style-type: none">תשובה לבדיקת זכאות לניודתשובה לבירור שייכות מספרתשובה להחזרת מספרתשובה לבקשה לסנכרון נתוניםהבדיקה מבוצעת רק בממשקים שמתחילים תהליך	ניוד מספר	ההודעה שנשלחה הינה הודעה שכבר נשלחה בעבר, עם אותם שדות מפתח (שדות- message type, retry no, version_id)	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk01	מנוי לא קיים	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	המספר אינו ברשת ב"ר ננטש הבהרה- אינו תקף במקרה בו המספר ברשות ב"ר אך מנותק.	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk02	מנוי מנותק	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	המספר מנותק, ניתוק מלא, ברשות ב"ר ננטש. הבהרה- הודעה זו לא תקפה במקרה של ניתוקים זמניים, כגון ניתוק אובדן גניבה או השהיה	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk03	מנוי בתהליך ניוד מול ב"ר אחר	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	המספר מוקפא ניוד מול ב"ר אחר. כלומר, קיימת כבר בקשה פתוחה למספר, בכל שלב מלבד שלב הזכאות	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk04	מנוי בתהליך ניוד מול ב"ר מבקש	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	החל תהליך ניוד על המספר על ידי בר מבקש- המספר מוקפא (זכאות או ניוד) או שקיימת בדיקת זכאות פתוחה אחרת שעדיין לא נענתה. כלומר, קיימת כבר בקשה פתוחה (בתהליך אחר, Req_id שונה) למספר בכל שלב מול ב"ר מבקש	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk05	מספר מוקפא ע"י זכאות ניוד בתוקף מב"ר אחר	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	המספר מוקפא זכאות מול ב"ר אחר כלומר, קיימת בדיקת זכאות בתוקף מב"ר אחר מהב"ר המבקש	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk07	ערך זיהוי שגוי או חסר	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	במקרה שערך אמצעי הזיהוי אינו תואם לערך אמצעי הזיהוי של הלקוח אצל הננטש. תקף גם כאשר ללקוח יש יותר מאמצעי זיהוי אחד לבדיקה, ולא נשלחו בהודעה כל אמצעי הזיהוי	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk09	סוג מספר מנוי שגוי	תשובה לבדיקת זכאות לנייד	ניוד מספר	סוג המספר הנשלח בהודעה שונה מסוג המספר המוגדר אצל הננטש. (לדוגמא נשלח סוג של לא מזוהה עבור מנוי שהוא מזוהה, או סוג R עבור מנוי בשירות קוד בדיד)	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk10	מספר אינו בר ניוד	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	המספר מוגדר כחסום לניוד, או באחת מהקידומות שאינן מנוידות כפי שיוחלט, או שונה מ VOICE למעט פקס, 1800	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
chk11	לקוח בטיפול משפטי/ שלבי גביה	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	ייתן קוד אזהרה במידה והלקוח הינו בטיפול משפטי / שלבי גביה אצל הב"ר הננטש	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk13	מספר ניוד בשנה עולה על המותר	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	כמות הניודים שביצע המנוי בשנה הקלנדרית האחרונה גדול מ-PNP1	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
chk14	לא כל המספרים בטווח שייכים לאותו מספר ראשי	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	ייתכן רק כאשר F= NETWORK_TYPE בהודעה הכוללת טווח מספרים, המספרים אינם שייכים לאותו מספר ראשי	נייח



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk18	אין התאמה בין סוג הרשת לב"ר הקולט	תשובה לבדיקת זכאות לניוד		בקשת הזכאות הינה לניוד מספר נייד לב"ר נייח או ההפך	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
chk19	מספר בקשות הזכאות, שנענו בחיוב, למנוי עולה על המותר (4 ליום)	תשובה לבדיקת זכאות לניוד		בקשת הזכאות הינה לניוד מספר נייד לב"ר נייח או ההפך	כולם



פירוט המענים השלייים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
chk21	טווח המספרים לניוד אינו בגבול N2DR4 (עשירייה)	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	התקבלה בדיקת זכאות, כאשר NUMBER_TYPE=R , אך טווח המספרים אינו בגבול עשירייה (גבול עשירייה- המספר התחתון מסתיים ב-0, המספר העליון מסתיים ב-9)	נייח



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
chk22	מספר ראשי כלול בטווח	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	ייתכן כקוד אזהרה התקבלה בבדיקת זכאות לטווח, הכולל גם את המספר הראשי (המוביל)	נייח



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
chk23	המספר משני בשירות	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	ייתכן כקוד אזהרה התקבלה בדיקת זכאות למספר משני אשר קיים לו מספר ראשי בשירות	נייח



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
chk24	המספר ראשי בשירות ISDN	תשובה לבדיקת זכאות לניוד	ניוד מספר	ינתן כקוד אזהרה ISDNהמספר ראשי בשירות	נייח



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
REQ02	המועד המבוקש לניוד קטן מטיימר TNP2פחות TNP2 או TNP4 ב PRI	תשובה לבקשת ניוד	ניוד מספר	זמן מרבי מהזרמה של בקשת ניוד ועד להשלמה של ביצועו, כולל עדכון ב"נ ניתובי של כל ב"ר, חורג מהטיימר שהוגדר	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
REQ03	המועד המבוקש לניוד גדול מ- לנייד: טיימר TNBP/ TNPS פחות T4DR1 פחות T4RR1 פחות T4OR1 לנייח טווח מספרים: TNBP פחות TNP3	תשובה לבקשת ניוד	ניוד מספר	זמן מרבי מהזרמה של בקשת ניוד ועד להשלמה של ביצועו, בתנאים בהם הלקוח ביקש חורג מהטיימר שהוגדר. TNP, הפעלה מאוחרת יותר מ-	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
REQ05	המועד המבוקש לניוד קטן אינו במסגרת שעות העבודה לניוד	תשובה לבקשת ניוד	ניוד מספר	התקבלה בקשת ניוד שאיננה במסגרת שעות הניוד המותרות. לפני סיום יום העבודה. T4DR2+TNP2שעות העבודה להפעלת נייד- למספר בדיד עד לפני סיום יום העבודה. TNP3לנייד טווחי מספרים עד	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
REQ07	הטווח הכולל את המספר הראשי חייב להיות מנייד אחרון	תשובה לבקשת ניד	נייד מספר	<div>במידה והמספר הראשי כלול באחד הטווחים, זמן ניד מבוקש של תת-הבקשה של הטווח בו נמצא המספר הראשי צריך להיות הזמן המאוחר ביותר:</div> <div><ul style="list-style-type: none">לגבי טווח שכולל את המספר הראשי: הבקשה לנייד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד ניד טווח אחר עם אותו ראשיהודעה לגבי טווח שלא כולל את המספר הראשי: קיימת בקשה לנייד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד ניד הטווח המבוקש</div>	נייח



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
UPD03	המועד המבוקש לנייד, יחסית לזמן בקשת הנייד, גדול מ-לנייד: טיימר TNPB/TNPS פחות TNP2 לנייד מספרים בדידים: טיימר TNPB פחות T4DR1 פחות T4RR1 פחות T4OR1 לנייד טווח מספרים: טיימר TNBP פחות TNP3	תשובה לעדכון זמן נייד	נייד מספר	זמן מרבי מהזרמה של בקשת נייד ועד להשלמה של ביצועו, בתנאים בהם הלקוח ביקש חורג מן הטיימר שהוגדר. TNP, הפעלה מאוחרת יותר מ-	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
UPD04	זמן נוכחי גדול ממועד מבוקש	תשובה לבקשת ניד	ניוד מספר	מועד הניוד המבוקש בבקשה הינו מועד בעבר	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
UPD05	המועד המבוקש לניוד אינו במסגרת שעות העבודה לניוד	תשובה לבקשת ניוד	ניוד מספר	התקבלה בקשת ניוד לשעה שאיננה במסגרת שעות הניוד המותרות. לפני סיום יום העבודה. T4D2R+TNP2סיום שעות העבודה למספר בדיד לפני סיום יום העבודה. TNP3לנייח טווחי מספרים	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייך
UPD07	הטווח הכולל את המספר הראשי חייב להיות מנויד אחרון	תשובה לבקשת ניויד	ניוד מספר	<p>במידה והמספר הראשי כלול באחד הטווחים, זמן ניויד מבוקש של תת-הבקשה של הטווח בו נמצא המספר הראשי צריך להיות הזמן המאוחר ביותר בין תתי- הבקשות בבקשה:</p> <ul style="list-style-type: none">לגבי טווח שכולל את המספר הראשי: הבקשה לניוד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד ניויד טווח אחר עם אותו ראשיהודעה לגבי טווח שלא כולל את המספר הראשי: קיימת בקשה לניוד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד ניויד הטווח המבוקש	נייח



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
EXE02	מועד ביצוע הניוד מבוקש חלף	הודעת ניתוק	ניוד מספר	15 דקות חלפו ממועד ביצוע מבוקש בקשה לניוד או בבקשה לעדכון זמן ניד (האחרונה מביניהם)	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
EXE04	עדיין לא הגיע מועד ניד	הודעת ניתוק	ניוד מספר	בקשת ההפעלה הגיעה יותר מ-5 דקות לפני מועד הניוד שהוגדר בבקשה לניוד	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
EXE06	הטווח הכולל את המספר הראשי חייב להיות מנויד אחרון	הודעת ניתוק	ניוד	<p>במידה והמספר הראשי כלול באחד הטווחים, זמן ניוד מבוקש של תת-הבקשה של הטווח בו נמצא המספר הראשי צריך להיות הזמן המאוחר ביותר בין תתי- הבקשות בבקשה:</p> <ul style="list-style-type: none">לגבי טווח שכולל את המספר הראשי: הבקשה לניוד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד ניוד טווח אחר עם אותו ראשיהודעה לגבי טווח שלא כולל את המספר הראשי: קיימת בקשה לניוד המספר הראשי במועד מוקדם ממועד ניוד הטווח המבוקש	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
PUB01	מספר ברשת מפעיל מקבל ההודעה	תשובה לבקשת הפצה	ניוד מספר	במידה וב"ר מקבל הפצה למספר ששייך לו	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
PUB02	מספר תהליך ניוד אל ב"ר מקבל ההודעה	תשובה לבקשת הפצה	ניוד מספר	במידה וב"ר מקבל הפצה למספר שנמצא כרגע בתהליך ניוד (הב"ר הינו ב"ר קולט)	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
PUB03	מספר אינו מתאים לסוג הרשת של הקולט	תשובה לבקשת הפצה	ניוד מספר	במידה וב"ר הינו נייח/ נייד ואילו קידומת המספר נייח/ נייד	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
PUB05	קוד מפעיל ננטש שגוי	תשובה לבקשת הפצה	ניוד מספר	קוד הב"ר הננטש בשדה donor אינו אחד מרשימת הערכים המותרים לב"ר	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
CPB01	ב"ר רשום שונה מב"ר קולט שנשלח	תשובה לביטול הפצת ניד	ניוד מספר	המספר אינו רשום כמספר ברשת הב"ר הקולט. ייתכן במקרים בהם הייתה הפצה נוספת לאחר ההפצה אותה מעוניינים לבטל	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
CPB03	קוד מפעיל ננטש שגוי	תשובה לביטול הפצת ניד	ניוד מספר	קוד הב"ר הננטש בשדה הDonor אינו אחד מרשימת הערכים המותרים לב"ר	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
RTN01	מפעיל מקבל אינו ב"ר מקורי	תשובה על החזרת מספר	החזרת מספר	נשלחה הודעת החזרת מספר למפעיל אשר אינו המפעיל המקורי, כלומר אינו בעל הקידומת	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
RTN02	מפעיל נוכחי רשום שונה ממפעיל שולח הבקשה	תשובה על החזרת מספר	החזרת מספר	התקבלה בקשה להחזרת מספר ממפעיל שאינו מעודכן כב"ר הרשום של המספר	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
RTN03	מנוי בתהליך ניד	תשובה על החזרת מספר	החזרת מספר	המספר מוקפא ניד. כלומר, קיימת כבר בקשה פתוחה למספר, בכל שלב לבד שלב הזכאות.	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
SYN01	תקופה מבוקשת גדולה מ3 חודשים אחרונים	תשובה לבקשת סנכרון נתונים	שאלות	התקופה המבוקשת לסנכרון נתונים אינה בטווח של 3 חודשים אחרונים	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ נייד
SYN02	טווח תאריכים שגוי	תשובה לבקשת סנכרון נתונים	שאליות	מועד התחלה גדול ממועד סיום מועד התחלה הינו עתידי, ולא בעבר	כולם



פירוט המענים השלייליים

קוד	תיאור	ממשקים רלוונטיים	תהליך אב	מצבים להחזרת קוד זה (תוצאת בדיקות נדרשות)	נייח/ ניד
SYN04	מספר מבוקשת לא קיים בבסיס הנתונים	תשובה לבקשת סנכרון נתונים	שאלות	המספר המבוקש לא ביצע ניד (במקרה של סנכרון היסטוריה) או שחזר למפעיל המקורי (במקרה של סנכרון מצב קיים), ועל כן אין רשומות למספר זה בבסיס הנתונים.	כולם

נוספו לאחרונה

- **CHK25-** מנוי חסום בעקבות בקשה של לקוח עסקי (בדומה לchk10)
- **CHK26-** לא בוצע תשלום בסכום מצטבר של 30 ₪
- **CHK27-** לא בוצעו טעינות בשווי של 30 ₪

יש לציין כי בשלב ההפצה, מבחינת הב"ר הקולט ארבעת השדות: `message type`, `retry_no`, `version_no`, `request_id`



היכן מוצג קוד ומצב הניוד

ניידות מספרים

check_failed_chk10

מצב נייד:

פרטנר סלולר

נייד ממפעיל:

09:27 30/06/2022

תאריך נייד פנימה:



אימות נייד: