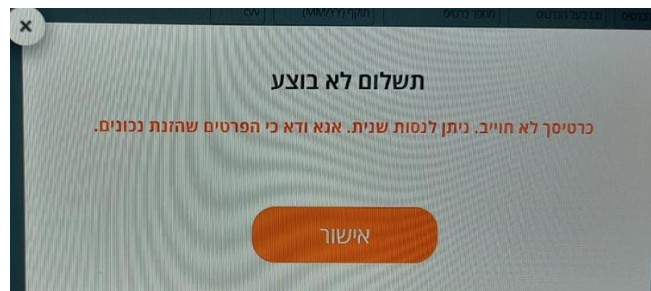


נוהל בדיקת תקלה בכרטיסי אשראי

בתקלה מסוג : בעיה בהזנת אמצעי תשלום מסוג כרטיס אשראי שמגיעה מהמוקדים יש לבצע את השלבים הבאים:-

1. לברר האם התקלה הינה תקלה מערכתית – לבקש צילום מסך (באתר מתקבלת הודעה כללית ולא ספציפית בטעות ובתקלה של הזנת פרטי אשראי)



2. במידה והתקלה מערכתית (יותר מ 5 משתמשים במקביל) לא ניתן להכניס אמצעי תשלום או לעדכן לברר מול איזה חברת אשראי מתקבלת הודעת שגיאה במסך (ישרכארט/ויזה)

3. במידה ומתקבלת ההודעת שגיאה הבאה :

4. יש להכניס למערכת האשראית של קרדיט כארד ולבדוק בלוגים מה ההודעה שמתקבלת

5. פרטי כניסה למערכת: יש לקבל ????

6. שליפה לפי מספר מסוף ותאריך את התנועות מסוג

[illegible]



7. במידה ומוצגת הודעה מסוג 200 לכל התנועות שבוצעו קיימת תקלה מערכתית ויש

להתקשר לספק קרדיט כארד

8. פרטי התקשרות למוקד:

טלפון	מוקד	שעות פעילות
03-7370700	קרדיט כארד	8:00-17:00
03-7370744	קרדיטכארד	מוקד ערב ולילה

9. במידה והתקלה אינה מערכתית, יש לבדוק מול כרטיס אשראי טסטים האם מתקבלת

הודעת שגיאה בהזנת כרטיס, במידה וכן לפי קודי ההודעות יש לפנות לספק בילראן או

קרדיט כארד. יש להוסיף קודי הודעה

מספר מסופי הייצור של החברה בתקן EMV הינם :

מסוף 9017338, יש להגדיר כמסוף ללא דרישות ID+CVV שיהיה מסוף החיוב. (מופיע 9017338010 במייל של בר)

מסוף 9017339 יש להגדיר כמסוף כולל דרישות CVV + ID ויהיה מסוף האתחול. (מופיע 9017339012 במייל של בר)

סביבת הטסטים

<https://cguat2.creditguard.co.il:8016/html/mainFrames.html>

סביבת הייצור

<https://console.creditguard.co.il/html/login.html>