



### **Beste wintersporter, het is bijna zo ver!!!**

Hierbij ontvang je de reispapieren voor jullie wintersportvakantie. Als hoofdboeker ben je de enige van de groep die deze papieren ontvangt. Het is dus belangrijk om de routebeschrijving en vertrekinformatie door te geven aan je medereisgenoten.

Verder verzoeken wij je om de vouchers zorgvuldig te controleren en eventuele fouten zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Wij proberen ze dan nog voor vertrek te corrigeren. Je kunt alleen met de vouchers aanspraak maken op het gereserveerde arrangement en de eventuele opties die bijgeboekt zijn. Zorg er dus voor dat je ze niet vergeet!

Het is van groot belang om er zeker van te zijn dat iedereen een goed dekkende reisverzekering heeft. Controleer dit dus goed. Mocht één van jullie onverhoopt nog geen reisverzekering hebben, dan is het mogelijk om deze alsnog voor vertrek via ons af te sluiten.

Mocht je later aankomen dan de vermelde datum op jullie accommodatievoucher, dan dien je te allen tijde contact op te nemen met het beheer of de receptie om hier een afspraak over te maken.

Indien je na het lezen nog vragen hebt, horen wij het graag. Je kunt ons een mail sturen ([info@chalet.nl](mailto:info@chalet.nl)) of telefonisch contact opnemen.

Wij proberen er alles aan te doen om de organisatie rondom jullie verblijf goed te laten verlopen. Helaas zijn problemen niet altijd te voorzien of te voorkomen. Mocht je iets tegenkomen waar je ter plaatse met het beheer of receptie niet uitkomt, dan horen wij het graag zo spoedig mogelijk. Wij doen er alles aan om het probleem tijdens jullie verblijf nog op te lossen.

Wij zijn tijdens kantooruren te bereiken op telefoonnummer +31 (0)348 - 43 46 49 of op ons noodnummer (alleen in geval van problemen en bij voorkeur tussen 8.00 en 20.00 uur) +31 (0)6 – 16 45 73 34 (24 uur bereikbaar).

### **Wij wensen jullie een goede reis en een plezierige vakantie toe!**

Namens,  
Medewerkers Chalet.nl / Wintersportaccommodaties.nl