

Algemene reis- en verkoopvoorwaarden

Inleidende bepaling

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bij Venturasol Vacances B.V. geboekte reizen. Afwijkingen hierop zijn niet van toepassing met uitzondering van door ons vooraf en duidelijk als zodanig omschreven aanpassingen. Eventuele aanvullende bepalingen als vermeld in de voor vertrek te ontvangen reisdocumenten (voucher) zijn mede van toepassing.

Agentschappen / Reisleiding

Wij werken op onze verschillende bestemmingen samen met agentschappen, particuliere eigenaren of reisleiding van onze partners. Zij vertegenwoordigen ons ter plekke maar werken onder eigen verantwoording. Voor eventueel met hen overeengekomen afwijkingen van het arrangement draagt reisorganisator geen verantwoording zonder schriftelijke toestemming vooraf.

Aankomst en vertrekdag

De wisseldag is standaard op zaterdag, afwijkingen hierop worden zowel bij ons aanbod als in de bevestiging vermeld. Op de aankomstdag is het meestal mogelijk, vanaf 17.00 uur, de accommodatie te betrekken. U dient over het algemeen op de eerstvolgende zaterdag voor 9.00 uur de accommodatie te hebben verlaten.

Linnengoed

Standaard is linnengoed bij appartementen en chalets inclusief. Indien het linnengoed niet inclusief is staat dit duidelijk vermeld in de omschrijving.

Accommodatie

De beschrijvingen en foto's van de accommodatie kunnen in werkelijkheid afwijken en zijn uitsluitend een voorbeeld. Soms is de accommodatie eigendom van particulieren, die het naar eigen smaak hebben ingericht. Sommige accommodaties kunnen bij een maximale bezetting minder ideaal en vrij krap zijn. Houdt u bijvoorbeeld rekening met de hoeveelheid warm water in geval van een kleine boiler. In het algemeen geldt dat de bedden in Frankrijk kleiner zijn, in de badkamers vaak een douchegordijn ontbreekt en dat de douchekop niet altijd kan worden opgehangen. In de keukenuitrusting zijn niet altijd een koffiezetapparaat en/of kaasschaaf aanwezig. De aanwezige signaalsterkte, van internet alsmede televisie, kan soms niet optimaal werken. Boekt u meerdere appartementen of studio's van dezelfde soort tegelijkertijd, dan zal reisorganisator proberen deze zo dicht mogelijk bij elkaar te reserveren. Dit is te allen tijde een preferentie, waar geen rechten aan ontleend kunnen worden. Het is nooit toegestaan met meer deelnemers in een accommodatie te verblijven dan als maximum staat aangegeven, tenzij schriftelijk overeen gekomen en in de bevestiging vermeld. De eigenaar / beheerder heeft het recht mensen de toegang tot een accommodatie te ontfangen wanneer hier niet aan wordt voldaan.

Accommodatieschoonmaak

Voor alle accommodatie geldt dat, tenzij anders vermeld, de eindschoonmaak inclusief is. Wij gaan er wel vanuit dat u de accommodatie opgeruimd / bezemschoon achterlaat. De keukenhoek en afwas vallen nooit onder de schoonmaak en dienen door uzelf gedaan te worden.

Borg

Voor onze eigen beheer accommodaties in Les Menuires dient vooraf het op de website vermelde borgbedrag door de touroperator te worden geïncasseerd bij de klant. De afhandeling van de borg is een zaak tussen uzelf en de accommodatieverschaffer. Eventuele schades zullen door de touroperator met de klant verrekend worden. Afwijkingen op deze borgprocedure zijn mogelijk en worden in de voorwaarden van de betreffende accommodatie of aanbieding vermeld.

Klachten

Klachten dienen direct bij onze vertegenwoordiger ter plekke gemeld te worden, aangezien op het moment zelf vaak wat aan een klacht gedaan kan worden. Achteraf is het moeilijk de problemen op te lossen. Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost dan dient de klacht binnen 24 uur na aankomst /

constatering gemeld te worden bij kantoor reisorganisator of buiten kantooruren via het noodnummer (wordt vermeld op de reisdocumenten). Mocht de klacht alsnog niet naar welbevinden zijn verholpen dan dient de klacht:
1. middels een door onze vertegenwoordiger ondertekend klachtenformulier vastgelegd te worden.
2. uw brief samen met het klachtenformulier binnen 14 dagen na afloop van de reis schriftelijk per post bij reisorganisator ingediend te worden.
Klachten die op de bestemming niet a) telefonisch binnen 24 uur bij het noodnummer zijn gemeld en b) schriftelijk d.m.v. een door onze vertegenwoordiger ondertekent klachtenformulier zijn vastgelegd, worden achteraf niet meer in behandeling genomen.

Wensen en afspraken

Venturasol Vacances probeert zoveel mogelijk te voldoen aan wensen van klanten. Wanneer een wens resulteert in een afspraak dan moet de afspraak op de factuur/reserveringsbevestiging vermeld zijn. Aan wensen kunnen nooit rechten worden ontleend.

Promotie en aanbod

De gegevens op de internetpagina en vouchers binden Venturasol Vacances, tenzij:
•wijzigingen in deze gegevens duidelijk, schriftelijk en vóór bevestiging van het contract via internet of telefoon ter kennis van de reiziger zijn gesteld.
•zich naderhand wijzigingen voordoen ingevolge een akkoord tussen beide partijen bij het contract.

Toeristenbelasting

Voor de meeste accommodaties dient u toeristenbelasting te betalen (tenzij aangegeven dat dit inclusief is). De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de bestemming / accommodatie. Bij de meeste accommodaties worden indicatieprijzen weergegeven.

Wijziging van vertrekdatum of bestemming door de reiziger

Dit is niet mogelijk. Indien de reiziger, vertrekdatum of bestemming wenst te wijzigen, dan gelden de onze standaard annuleringsvoorwaarden.

Verbreking door de reisorganisator vóór afreis

Indien de reisorganisator vóór aanvang van de reis het contract verbreekt wegens een niet aan de reiziger toe te rekenen omstandigheid, heeft de reiziger de keuze tussen:

a. ofwel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis met een gelijke of lagere prijs, of wel de aanvaarding van een nieuw aanbod van een reis met een hogere prijs, waarvoor een toeslag betaald moet worden. Indien de reis die ter vervanging wordt aangeboden een lagere prijs heeft, zal Reisorganisator het verschil in prijs zo spoedig mogelijk terugbetalen;
b. ofwel de terugbetaling, zo spoedig mogelijk, van alle door hem op grond van het contract betaalde bedragen. De reiziger kan eveneens, in voorkomend geval, aanspraak maken op een schadeloosstelling voor het niet-uitvoeren van het contract, tenzij de annulering het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden (o.a. overboeking door een agentschap en lawines) onafhankelijk van de wil van diegene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Betaling

Na ontvangst van de factuur/reserveringsbevestiging dient binnen 10 dagen minstens het voorschot (30% van de reissom) onder vermelding van het factuurnummer voldaan te worden op het bankrekeningnummer NL77 ABNA 0436 6729 01 t.n.v. Venturasol Vacances te Woerden. Uiterlijk 6 weken voor vertrek dient het restant van de reissom voldaan te worden. Eventuele bankkosten of wisselkoersen zijn voor rekening van de klant.

Betalingsverzuim

Indien niet aan de betalingsverplichting wordt voldaan kan de reis door reisorganisator geannuleerd worden en dienen de annuleringskosten te worden voldaan. U zal louter door het verstrijken van de vervaldag in gebreke zijn en zulks zonder dat enige aanmaning vereist is. Facturen die niet op of voor de vervaldag betaald werden, brengen van rechtswege en zonder verdere aanmaning een intrest op van 1% per verlopen of

begonnen maand. Alleen al door het feit van betalingsverzuim op de vervaldag en zonder dat enige aanmaning vereist is, worden facturen met 15 % of met een minimum van Euro 25 per slaappleats verhoogd. In geval van uitblijvende betaling zijn eventuele incasso en overige bijkomende kosten voor uw rekening.

Annulering

Venturasol Vacances accepteert uitsluitend annuleringen die aangetekend verstuurd zijn naar Venturasol Vacances te Woerden. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum. De volgende annuleringskosten zijn van toepassing:
•Bij annulering tot 57 dagen voor vertrek: Euro 50 per slaappleats met een minimum van 30% van de reissom
•Bij annulering vanaf 56 tot 29 dagen voor vertrek: Euro 100 per slaappleats met een minimum van 30% van de reissom
•Bij annulering vanaf 28 tot 15 dagen voor vertrek: 50% van de reissom
•Bij annulering van 14e dag tot de dag van vertrek of later: 100% van de reissom

Aansprakelijkheid van de reiziger

Voor schade en letsel berokkend aan reizigers door welke oorzaak dan ook, alsmede voor verlies, diefstal of beschadiging van bagage, eigendommen, geld inbegrepen, aanvaardt Venturasol Vacances geen aansprakelijkheid. Dit is voor eigen risico. Venturasol Vacances adviseert u daarom een reisverzekering af te sluiten. Tevens is de reiziger aansprakelijk voor de schade die Venturasol Vacances, haar personeel of vertegenwoordigers, vervoersmiddel, accommodatie of optie/arrangementsonderdeel door zijn/haar fout oplopen, alsook wanneer de reiziger zijn contractuele verplichtingen niet is nagekomen. Schade door de reiziger veroorzaakt, wordt met de borg verrekend. Indien het bedrag van de schade de borg overtreft moet de reiziger ter plaatse het verschuldigde bedrag betalen. Reiziger is verplicht om over een in Nederland gangbare aansprakelijkheidsverzekering te beschikken. Bij onbetamelijk gedrag van de reiziger (openbare dronkenschap, geluidsoverlast na 22.00 uur, vernielingen etc.) kan Venturasol Vacances het reiscontract onmiddellijk verbreken en/of boetes voor het onbetamelijk bedrag berekenen, zonder dat de hoofdboeker aanspraak kan maken op restitutie van de reissom.

Aansprakelijkheid van Venturasol Vacances

Venturasol Vacances is aansprakelijk voor de goede uitvoering van het contract, overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de bepalingen van het contract tot de reisorganisatie redelijkerwijs mag hebben, en voor de uit het contract voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze verplichtingen zijn uit te voeren door hemzelf dan wel door andere verstrekkeers van diensten en zulks onverminderd het recht van de Venturasol Vacances om deze andere verstrekkeers van diensten aan te spreken. Venturasol Vacances accepteert geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor reiziger een beroep kan doen op een reis- en/of annuleringsverzekering. Reiziger accepteert dat hij boekt onder de voorwaarde dat hij Venturasol Vacances maximaal aansprakelijk stelt voor schade en vergoeding van derving van reisgenot samen beperkt tot maximaal 100% van de reissom.