



HET ULTIEME WINTERGELUK!

CHALET.NL

Stelt u zich eens voor: u wordt 's ochtends wakker in een prachtig chalet. Wanneer u de gordijnen opent, weerkaatst het felle zonlicht in de verse sneeuw die is gevallen. U kunt niet wachten die latten onder te binden! De geur van versgebakken broodjes komt u al tegemoet en wanneer u de woonkamer betreedt staat het ontbijtje al voor u klaar. U kunt zo aanschuiven, de dag goed starten met een heerlijke maaltijd en vervolgens vanuit uw chalet zo de piste op: wat wilt u nog meer? 'Het is het ultieme wintergeluk! Een luxe skivakantie, van alle gemakken voorzien. Dat kunnen wij verzorgen!', aldus Bert van Duuren, eigenaar van Chalet.nl Vakantiewoningen.

Vrienden van Bert hebben het altijd al gezegd: 'Bert, jij bent een ondernemer in hart en nieren en jij gaat ooit een eigen bedrijf runnen.' Alleen waarin? Daar konden ze nog geen antwoord op geven. Het is dan ook niet gek dat zijn CV zeer gevarieerd is. Van de tuinbouw, naar elektrotechniek, door naar het inrichten van een ziekenhuis in Turkije: Bert van Duuren heeft het allemaal gedaan. 'Totdat ik in 1996, toen nog samen met een vriend en onder de naam RéBé Reizen, een wintersportvakantie organiseerde voor een groep van zo'n vijfenveertig man. Zo is het allemaal begonnen!', blikt Bert terug. Na een aantal jaren kwam de overstap van begeleide groepsreizen naar de verhuur van chalets en appartementen onder de naam Chalet.nl Vakantiewoningen: een bedrijf waar bijna twee decennia later inmiddels 23 mensen werken en wat zichzelf de op één na grootste wintersport-specialist van Nederland mag noemen.

'Als ik iets doe, doe ik het goed!'

Hier gingen natuurlijk wel wat jaren van heel hard werken aan vooraf. Wat begon als een hobby op een zolderkamertje, kreeg al snel meer vorm. Vanaf 2000 ging de website Chalet.nl live en nam Bert twee jaar later zijn vrouw aan als eerste werknemer. 'In 2005 bouwden we een nieuw huis met kantoor in de achtertuin. Maar toen we de zesde werknemer aan moesten nemen, werd dit toch echt te klein.' Uitein-

delijk werd het pand aan de Wipmolenlaan in Woerden betrokken en op dit moment zijn hier de verschillende afdelingen van het bedrijf gevestigd. 'Ik ga zelf met plezier naar mijn werk en vind een prettige werkomgeving voor iedereen belangrijk; daarom hebben we gekozen voor een ruime opzet van de werkplekken.'

Het harde werken van Bert en zijn team van medewerkers, heeft geresulteerd in prachtige beloningen: het winnen van maar liefst drie Zoover Awards. Zoover, de grootste onafhankelijke vakantiebeoordelingssite van de Benelux, bekroonde Chalet.nl tot beste én populairste wintersportaanbieder. Daarnaast heeft dochterbedrijf Italissima, waar vakantiehuizen in Italië kunnen worden geboekt, de award voor beste vakantiehuizen-aanbieder in de wacht gesleept. Bert is hartstikke trots: 'Maar de grootste beloning voor ons zijn de klanten die jaarlijks opnieuw bij ons boeken en hun positieve ervaringen doorvertellen aan anderen.' Hoe zijn bedrijf is uitgegroeid tot zo'n succesvol concept? 'Als ik ergens aan begin, dan maak ik het ook af. En als ik iets doe, doe ik het goed! Half werk komt in mijn woordenboek niet voor. Ik denk dat die mentaliteit Chalet.nl heeft gemaakt tot het goed lopende bedrijf dat het nu is.' Op de vraag of er dan nog wel uitdaging ligt voor Bert in dit bedrijf, kan hij alleen maar bevestigend antwoorden: 'We hebben nog een heleboel in petto! Zo wordt onze Duitse website binnenkort gelanceerd, Chaletonline.de. Hiermee boren we een nieuwe, heel grote markt aan.



Daarnaast zijn we sinds afgelopen winter onze eigen cateringservice gestart, welke we in een groot deel van onze accommodaties aan kunnen bieden. Onze eigen cateringmedewerkers leggen de klant de hele week in de watten; bij ontvangst brandt de open haard, de dag begint met een ontbijt in het chalet en na het skiën wacht er een lekkere snack op hen. 's Avond wordt een heerlijk diner ter plekke bereid en geserveerd inclusief wijn. Voorkeuren en tijdstippen worden volledig in overleg met de chaletstaf bepaald.' Alles bij elkaar genoeg uitdagingen dus. En of Bert nog wel eens tijd heeft om zelf op wintersport te gaan? 'Gelukkig zijn mijn twee oudste dochters helemaal weg van skiën, dus daar maken we gewoon tijd voor!'

Tekst | Veerle Huinen - Fotografie | Aschwin Snel + eigen archief



Chalet.nl Vakantiewoningen B.V.

Wipmolenlaan 3
3447 GJ Woerden
0348 - 43 46 49
info@chalet.nl
www.chalet.nl
www.italissima.nl