



Handleiding

inlog reisagenten



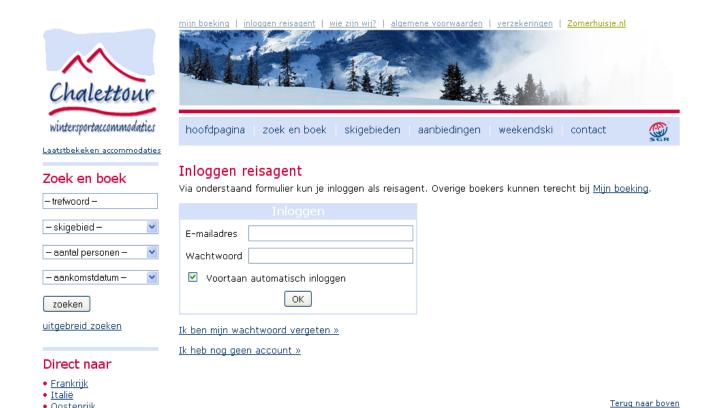


Inloggen

• <u>Oostenrijk</u>

Om in te loggen ga je naar de site van Chalettour.nl of Zomerhuisje.nl.

Door bovenaan op 'inloggen reisagent' te klikken verschijnt het inlogscherm. Rechts bovenin op de site staat ook een snelkoppeling naar beide sites.



Wanneer je niet uitlogt blijf je automatisch aangemeld op de website. Een volgende keer hoef je dan niet opnieuw in te loggen. Wanneer je aangemeld bent, verschijnt halverwege de hoofdpagina onder het kopje 'contact' de link naar 'hoofdmenu

reisagent'. Door hierop te klikken kom je vervolgens in het hoofdmenu.





Hoofdmenu

Vanuit het hoofdmenu kun je beschikbaarheid en commissie checken, prijsberekeningen maken en accommodaties boeken. Tevens vind je alle lopende boekingen overzichtelijk weergegeven. De mogelijkheden van ons systeem worden in deze handleiding besproken.





Hoofdmenu reisagent

Welkom! Maak een keuze uit de volgende links:

- Accommodatie boeken
- Overzicht actuele boekingen en aanvragen
- Overzicht prijsberekeningen
- Financieel overzicht boekingen
- Mijn gegevens
- Nieuwe agent toevoegen

Bekijk onze onlangs verstuurde reisagent-nieuwsbrieven:

• Onze eerste nieuwsbrief speciaal voor jou! (29 oktober 2010)

Direct naar

- <u>Frankrijk</u>
- <u>Italië</u> • <u>Oostenrijk</u>
- Zwitserland

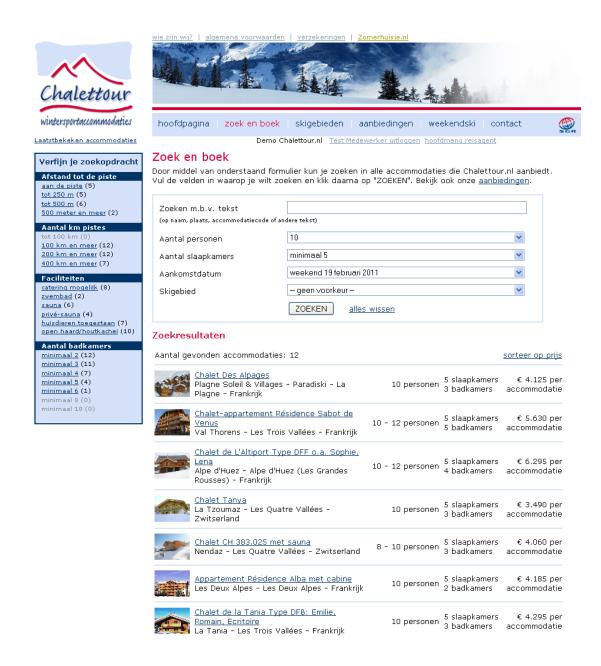
Terug naar boven





Accommodatie zoeken

- Voer zoveel mogelijk criteria in
- Sorteer de resultaten eventueel op prijs
- Verfijn je zoekopdracht door aan de linkerzijde extra criteria te selecteren
- Klik vervolgens op een accommodatie voor meer informatie

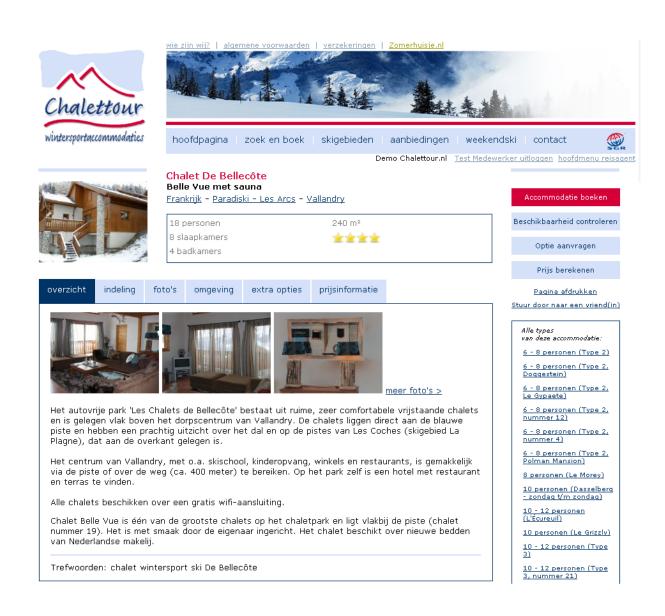






Accommodatie informatie: overzicht

Wanneer je een accommodatie selecteert, krijg je de inhoud onder het eerste tabje te zien: 'overzicht' (zie onderstaand voorbeeld). Hierin staat een algemene omschrijving van het vakantiehuis. Daarnaast is, onder de naam van de accommodatie, in één oogopslag te zien hoe groot het huis is, voor hoeveel personen het geschikt is en hoeveel bad- en slaapkamers er aanwezig zijn.







Accommodatie informatie: indeling

Naast 'overzicht' vind je het tabje 'indeling'. Hier is de indeling van het huis op kamerniveau weergegeven. Het interieur en de verschillende slaapkamers worden hier beschreven.

Accommodatie informatie: foto's

De foto's geven een impressie van de verschillende vertrekken in de accommodatie. Er staan zowel foto's op van het interieur als ook van het exterieur.

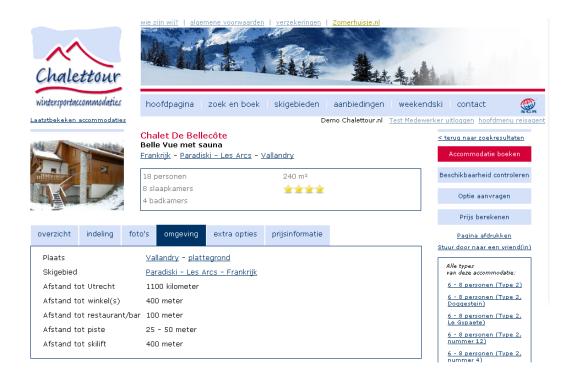
Accommodatie informatie: omgeving

Op Chalettour.nl vind je hier de informatie over ondermeer de afstand van de accommodatie tot de piste, de skilift en –bus en het centrum. Ook over het skigebied is gedetailleerde informatie te vinden. Op Zomerhuisje.nl vind je informatie over bezienswaardigheden en afstanden tot bijvoorbeeld het strand.

Extra opties

Bij te boeken opties zoals maaltijden, materiaalhuur en skipassen.

De commissies op de opties is bij het maken van een prijsberekening of bij het maken van een boeking terug te vinden







Accommodatie informatie: prijsinformatie

Onder het tabje 'prijsinformatie' staan de prijzen en beschikbaarheid per week aangeduid. Daarnaast staat hier ook aangegeven wat er inclusief en exclusief in de prijs is.

Kolom beschikbaarheid:

De drie kleuren geven aan of een accommodatie voor een bepaalde week beschikbaar is.

- Direct beschikbaar
- Door ons na te vragen bij de leverancier
- Niet beschikbaar

Toon/ verberg commissie

- Door hierop te klikken is het mogelijk om direct de commissie voor de betreffende accommodatie te zien.
- Klik op de prijs om tot boeken over te gaan.

Aan de rechterzijde staan ook nog meerdere opties:

Accommodatie boeken

Door hierop te klikken kom je in het boekingsscherm, waarmee je een appartement kunt vastleggen.

Beschikbaarheid controleren

Hiermee kun je de beschikbaarheid opvragen bij onze medewerkers. Je kunt dit echter ook zelf bekijken bij 'prijsinformatie'.

Optie aanvragen

Hiermee kun je een kosteloze optie voor 3 dagen op een accommodatie nemen.

Prijs berekenen

Hiermee kun je een prijsberekening maken voor een bepaalde accommodatie, inclusief eventuele opties. Je kunt vervolgens kiezen voor:

- boek deze accommodatie
- mail mij deze prijsberekening
- bewaar deze prijsberekening

Als je de prijsberekening bewaard hebt, kun je deze terugvinden in het hoofmenu.

Zomerversie van deze accommodatie

Sommige accommodaties worden zowel in het winter- als zomerseizoen aangeboden. Waar dit het geval is, verschijnt een snelkoppeling naar de accommodatie in het andere seizoen.

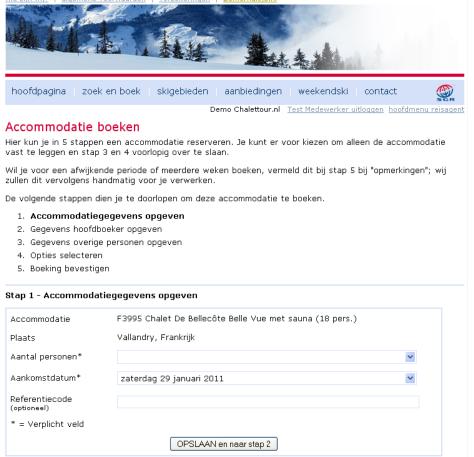




Hoofdmenu: Accommodatie boeken

Door middel van 5 stappen kan een accommodatie gereserveerd worden. Stap 3 en 4, gegevens overige personen invoeren en opties selecteren, kunnen overgeslagen worden en achteraf via de inlog ingevuld worden (*zonder wijzigingskosten*).





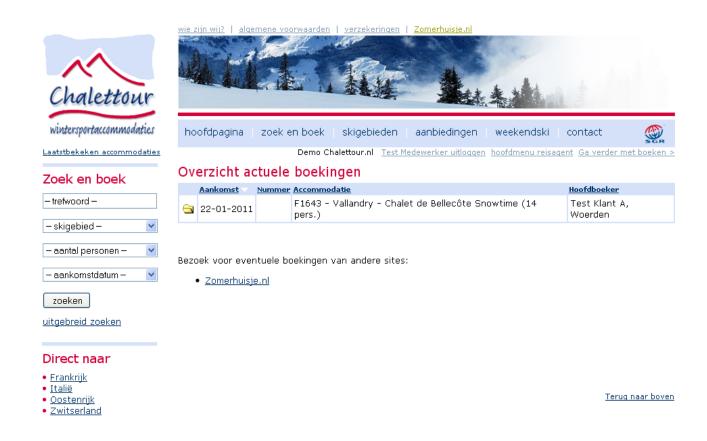
Terug naar boven





Hoofdmenu: Overzicht actuele boekingen

Hier staan niet alleen de actuele boekingen maar ook de lopende aanvragen vermeld.



9





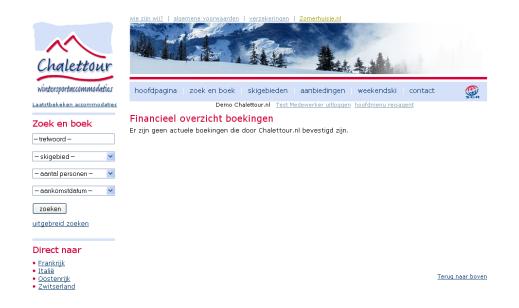
Hoofdmenu: Overzicht prijsberekeningen

Hieronder vindt je een overzicht van prijsberekeningen die gedaan zijn bij de verschillende accommodaties.



Hoofdmenu: Financieel overzicht boekingen

Actuele boekingen die bevestigd zijn, staan hieronder vermeld. Nog niet bevestigde boekingen komen pas in dit overzicht nadat ze bevestigd zijn.

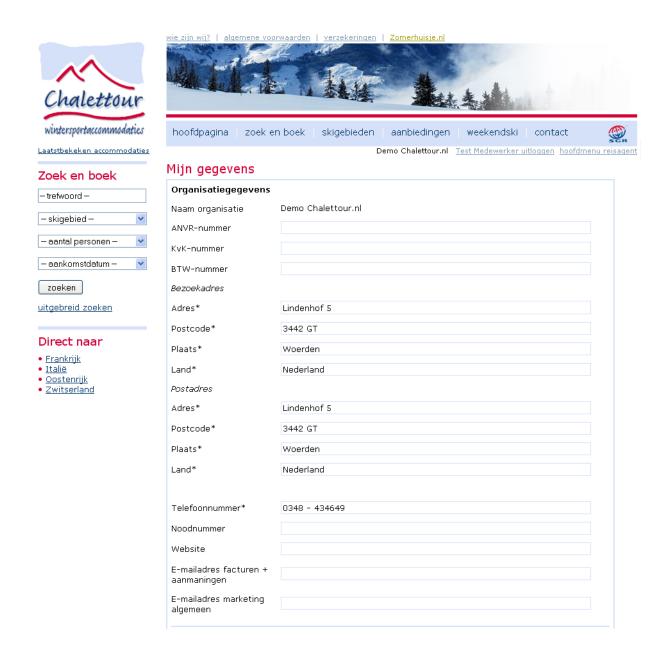






Hoofdmenu: Mijn gegevens

Hoofdgebruikers kunnen hier de n.a.w. gegevens toevoegen en aanpassen en eventueel wijzigingen aanbrengen in de te ontvangen nieuwsbrieven.

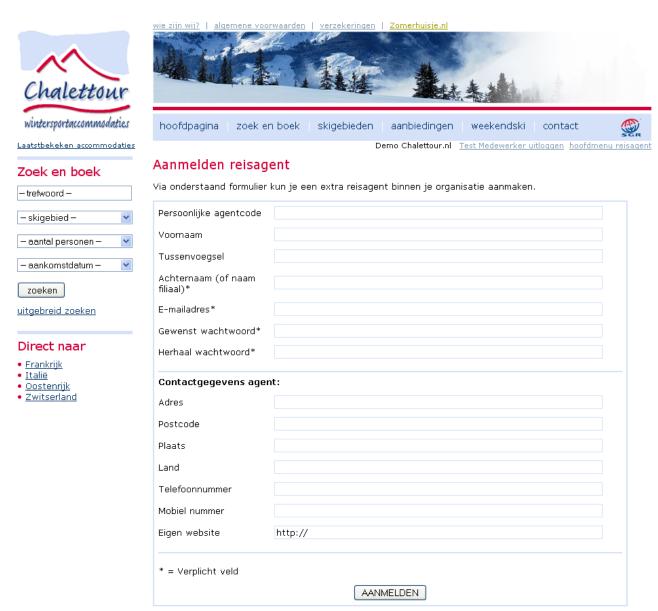






Hoofdmenu: Aanmelden reisagent

Middels onderstaand formulier kan een nieuwe gebruiker aangemaakt worden. Alleen velden met een * zijn verplicht om direct in te vullen, de overige velden kunnen later ook door de betreffende medewerker zelf worden aangevuld.



Terug naar boven





Hoofdmenu: Nieuwsbrief voor reisagenten

Wij versturen elke 2 weken een speciale nieuwsbrief voor reisagenten. Deze kun je terugvinden onder het hoofdmenu.



NIEUWSBRIEF REISAGENTEN



29 oktober 2010



Agentenactie tot 15 november a.s.

In deze eerste nieuwsbrief voor reisagenten nogmaals aandacht voor onze kennismakingsactie. $\underline{ \text{Chalettour} > > }$

Zomerhuisje > >



Beschikbaarheid krokusvakantie

Ook zoveel vraag voor 19/02/11? Door ons scherpe inkoopbeleid nog veel beschikbaar voor deze populaire vakantieweek. Bekijk ons actuele overzicht > >



Prijsverlagingen Vallandry

Eén van onze topbestemmingen: Vallandry, een gezellige familiebestemming in een uitdagend skigebied. Bekijk onze scherp geprijsde chalets > >

Wil je onze nieuwsbrief en aanbiedingen niet meer ontvangen? Schrijf je uit via onze website.

<u>Chalettour.nl</u> en <u>Zomerhuisje.nl</u> zijn handelsnamen van Chalet.nl B.V. - Telefoon: 0348 - 43 46 49





Handig om te weten

Ons winteraanbod - Chalettour.nl

- ✓ Vrijstaande chalets en appartementen
- ✓ Voor 2 tot 44 personen
- ✓ In Frankrijk, Oostenrijk, Zwitserland en Italië

Ons zomeraanbod - Zomerhuisje.nl

- ✓ Karakteristieke landhuizen, vakantieparken en luxe appartementen
- √ Voor 2 tot 180 personen
- ✓ In Italië, Frankrijk, Spanje, Oostenrijk en Zwitserland
- √ Themagericht aanbod

Waarom boek je bij ons?

- ✓ Specialist in grotere chalets en appartementen
- ✓ Hoge kwaliteit van service
 - veel persoonlijk contact
 - o flexibiliteit
 - o doorgaans korte doorlooptijd (ook per email)
 - o maatwerk waar nodig
 - o voorstel op basis van wensenlijstje
 - altijd alternatief geboden (waar mogelijk)
- ✓ **Geen wijzigingskosten** tot tenminste 4 weken voor vertrek.
- ✓ Ook geopend op zaterdag: 10.00 17.30 uur