

ALGEMEEN VENTURASOL

Ons bedrijf is aangesloten bij **SGR** (**meer informatie via www.sgr.nl**). Binnen de grenzen van de SGR-garantieregeling vallen de in dit programma / op deze internetsite gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaalde reisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

Skipassen

Wij bieden u op bijna al onze bestemmingen de skipassen aan en de prijs per persoon. Ook afwijkende dagen, uitbreiding van het skigebied en gezinssamenstellingen, mogelijkheden zijn te over. Heeft u moeite de exacte prijs voor uw gezin- of groepssituatie te bepalen? Stel ons uw vraag via e-mail: info@venturasol.nl of belt u gewoon even. Ons enthousiaste team van medewerkers staat u graag te woord.

Reserveringskosten

Boekt u uw vakantie bij Venturasol vacances dan betaalt u € 20,- reserveringskosten.



en

classificatie

Het Venturasol Vacances programma is met veel zorg voor u samengesteld. Het bestaat uit een selectie van Résidences uit het topsegment van vooraanstaande reisorganisaties. Alle Résidences zijn uiterst luxe en comfortabel. De Résidences met 4 sneeuwvlokjes beschikken over de meeste faciliteiten en services. De faciliteiten en services worden per Résidence en pagina vermeldt. Deze (sneeuwvlokjes)-classificatie is door Venturasol Vacances samengesteld.

Maximale bezetting

Op deze website staat per appartement en chalet duidelijk het maximale aantal personen vermeld. Het is natuurlijk niet de bedoeling dat u met meer mensen dan toegestaan uw onderkomen gaat betrekken. Bij reservering dient u daarom exact op te geven hoeveel personen in de accommodatie zullen verblijven.

Preferenties

Preferenties kunt u bij boeking opgeven maar kunnen helaas niet gegarandeerd worden daar wij hierin afhankelijk zijn van de accommodatieverschaffer. Klachten met betrekking to aangevraagde preferenties worden niet door Venturasol in behandeling genomen.

Seizoenen

In de prijskolommen vindt u de verschillende prijzen per persoon per week. De eerste en laatste weken van het seizoen zijn de appartementen meestal voordeliger dan die in het hoogseizoen. De verschillende bestemmingen hebben dan ook in het hoogseizoen meer faciliteiten en voorzieningen dan in het voor- en naseizoen waarbij ook winkels en/of uitgaansmogelijkheden beperkter open kunnen zijn. Venturasol Vacances is niet aansprakelijk voor eventuele onvoorziene zaken op uw vakantiebestemming.

Klachten

Als u een opmerking heeft over onze website inclusief programma dan horen wij dat graag. Mocht er ter plekke naar uw mening iets niet in orde zijn, meld dit dan direct bij de receptie van de betreffende Résidence. Wordt uw probleem niet naar uw wens verholpen, neemt u dan contact met ons op. Wij zullen er dan alles aan doen om het probleem tijdens uw verblijf op te lossen. Wordt het probleem vervolgens niet naar uw tevredenheid afgehandeld dan kunt u uw klacht schriftelijk bij Venturasol vacances indienen. Brieven dienen binnen 1 maand na terugkeer van uw verblijf bij ons binnen te zijn en worden spoedig doch uiterlijk binnen 4 weken behandeld.

ALGEMEEN HAMEAU DES MARMOTTES / REBERTY

Alle prijzen zijn per persoon, per week en inclusief een 6-daagse skipas "Les Menuires". Aankomst en vertrek op zaterdag. Inchecken via onze reisleiding ter plekke vanaf 17:00 uur. Uitchecken voor 10:00 uur op de dag van vertrek. Voor Reberty geldt de zondag als aankomst- en vertrekdag met bovenstaande tijden.

De prijzen zijn inclusief

Logies, alle lasten en heffingen (behalve de toeristenbelasting € 1,- per persoon per dag), opgemaakte bedden bij aankomst, schoonmaakbeurt aan het einde van het verblijf (behalve de keuken en de vaat), vaatdoekje, 2 handdoeken en televisie. Bij een verblijf van 2 weken of langer wordt bovengenoemde dienstverlening aan het eind van elke week herhaald op de wisseldag (zaterdag).

Hotelservice

Opgemaakte bedden bij aankomst, schone handdoeken, televisie, schoonmaak aan het eind van het verblijf (behalve de keuken en de vaat). Overdekte en openbare parkeerplaatsen. Er is maximaal 1 parkeerplaats in de overdekte garage per chalet of appartement beschikbaar. Eventuele extra auto's kunnen op de centrale parkeerplaats geparkeerd worden. Beschikbaarheid in de parkeergarage voorbehouden. Huisdieren **NIET** toegestaan.

Gratis service

Kinderstoel en/of kinderbed. Indien u bij boeking een kinderstoel en/of kinderbed aanvraagt, kunnen wij u deze direct bevestigen (indien beschikbaar). U dient zelf voor de lakens en een dekentje te zorgen.

Services tegen vergoeding

- Midweekse schoonmaak € 195 per appartement, € 255 per chalet (ook geldig voor het 5-kamer appartement)
- Midweekse wissel van bedlinnen € 15 per persoon
- Midweekse wissel van handdoekenset € 9 per persoon

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. De definitieve reservering van een verblijf in een appartement of chalet via Venturasol vacances betekent dat men op de hoogte is van de algemene verkoopvoorwaarden en deze aanvaard.

2. De overeenkomst tussen boeker en reisorganisator komt tot stand na een mondelinge boeking, een boeking per e-mail of een boeking via ons boekingssysteem. De plicht tot uitvoeren van het contract door reisorganisator ontstaat op het moment dat boeker de factuur/reservatiebevestiging van de geboekte reis schriftelijk of via elektronische weg ontvangt. Na ontvangst van onze factuur/bevestiging dient u binnen 14 dagen uw aanbetaling van 25% van de reissom te voldoen.

3. Het restant van het verschuldigde bedrag dient uiterlijk 6 weken voor aankomst te worden betaald, ofwel bij reservering indien deze ten minste 30 dagen voor de aanvang van het verblijf geschiedt. Indien het resterende bedrag niet binnen deze termijn wordt betaald, vervalt de reservering. Na ontvangst van het resterende bedrag versturen wij uiterlijk 10 dagen voor vertrek uw reisbescheiden.

4. Annuleringskosten

- Bij annulering tot 35 dagen vóór de dag van aankomst, 25% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 35^e dag (inclusief) tot de 25^e dag vóór de dag van aankomst, 50% van de reissom
- Bij annulering vanaf de 25^e dag (inclusief) tot de 8^e dag vóór de dag van aankomst, 75% van de reissom
- Bij annulering 7 dagen voor aankomst en/of het niet verschijnen op het verblijf of het verblijf wordt door de reiziger afgebroken, is het volledige bedrag verschuldigd en is er geen recht op terugbetaling
- Bij een gedeeltelijke annulering waarbij niet alle reizigers annuleren en de accommodatie geboekt blijft staan is het volledige bedrag verschuldigd van zowel de accommodatie als de annulerende personen

5. Wij adviseren u bij het boeken van uw vakantie een reisverzekering inclusief wintersportdekking af te sluiten. Deze kost ca. € 2,80 per persoon per dag. Ook een automobilistenhulpverzekering is aan te raden. Een annuleringsverzekering verzekert u tegen de reeds gemaakte kosten als u onverhoopt uw reis moet (deel)annuleren, afbreken of onderbreken,

onder de voorwaarden zoals bepaald door Mondial Assistance Verzekeringen. De premie bedraagt 6% van de reissom, vermeerderd met 7,5% assurantiebelaasting over het premiebedrag en € 4,50 poliskosten. Venturasol vacances treedt hierbij op als wederverkoper en is niet aansprakelijk voor de door Mondial Assistance Verzekeringen geleverde prestaties. Verzoeken om teruggave dienen door de verzekeringsnemer aan Mondial Assistance Verzekeringen te worden gericht. Venturasol vacances assisteert u waar gewenst en verschaft u de benodigde informatie en formulieren om uw schade in te kunnen dienen.

6. De tarieven bevatten de huur en de kosten van water en elektriciteit. Niet inbegrepen zijn de kosten die ter plaatse worden gemaakt zoals telefoon, betaalde parkeerruimte, toeristenbelasting, enz.

7. Voor de verhuur van Le Hameau des Marmottes in Les Menuires en de appartementen in Reberty rekenen wij een borgsom van € 300 en € 500. Deze borgsom wordt u vooraf aan uw verblijf in rekening gebracht op uw factuur. Binnen 2 weken na thuiskomst wordt uw borgsom gerestitueerd onder aftrek van eventuele breuken en/of schade.

8. U kunt verantwoordelijk worden gehouden voor gebreken aan het gehuurde appartement en/of het ontbreken van de inventaris, als u niet de inventarislijst heeft gecontroleerd en afwijkingen binnen 24 uur na aankomst bij de reisleiding of receptie heeft gemeld.

Voor eventuele drukfouten of vergissingen op deze website kan Venturasol vacances niet aansprakelijk worden gesteld.