

ALGEMENE VOORWAARDEN VENTURASOL VACANCES
WINTERSEIZOEN 2013/2014
“Le Hameau des Marmottes” & “Les Alpagnes de Reberty”

Borgsommen

Venturasol vacances hanteert als borgsom € 500 per week per chalet, en beide Penthouses in Reberty. € 300 borgsom per week voor de 3-kamer en 4-kamer appartementen (Hameau en Reberty).

Met wederzijds akkoord wordt zonder borgsom gewerkt en voorkomt administratieve rompslomp. Schade en breuk ter plekke wordt vanaf € 25 gefactureerd aan de touroperator. Binnen 5 werkdagen na vertrek wordt de touroperator op de hoogte gesteld. Schadebedragen beneden € 25 worden niet berekend, doch ter plekke afgewikkeld.

Gezien het grote aantal accommodaties en de vele logistieke handelingen ter plaatse kan op de vertrekdag niet op het tijdstip van vertrek worden gecontroleerd. De uitcheck rapporten worden gedurende de dag gemaakt en schadegevallen de week aansluitend in Nederland administratief verwerkt.

Facturatie en Betaling

Bij boeking van een accommodatie wordt deze door Venturasol vacances bevestigd en gefactureerd. Bij facturatie is een aanbetaling van 25% verschuldigd binnen 2 weken na factuur datum. De restant reissom dient binnen 4 weken vóór vertrek aan Venturasol vacances te worden voldaan.

Op de factuur ontvangt u uw commissie over het verkoopbedrag exclusief de schoonmaakkosten van € 300 (chalets en en beide Penthouses) en € 225 voor alle 3- en 4-kamer appartementen. Bij annulering gelden onze annuleringsvoorwaarden en –kosten. (Zie algemeen hieronder)

ALGEMEEN Hameau des Marmottes / Reberty
--

Alle prijzen zijn per week. Aankomst en vertrek op zaterdag. Inchecken via onze reisleiding ter plekke vanaf 17:00 uur. Uitchecken voor 10:00 uur op de dag van vertrek. Voor Reberty geldt de zondag als aankomst- en vertrekdag met bovenstaande tijden. Op de vertrekdag zal er tussen 08:00 en 10:00 uur linnen in de gebruikte accommodatie voor de nieuwe gasten klaargezet worden.

De prijzen zijn inclusief

Logies, alle lasten en heffingen (behalve de toeristenbelasting € 1 per persoon per dag, vanaf 13 jaar), opgemaakte bedden bij aankomst, schoonmaakbeurt aan het einde van het verblijf (behalve de keuken en de vaat), vaatdoekje, 2 handdoeken en televisie. Bij een verblijf van 2 weken of langer wordt bovengenoemde dienstverlening aan het eind van elke week herhaald op de wisseldag (zaterdag). Wifi/Internet in alle accommodaties. Gratis parkeerplaatsen en indien aanwezig 1x overdekte parkeerplaats in parkeergarage.

Hotelservice

Opgemaakte bedden bij aankomst, schone handdoeken, televisie, schoonmaak aan het eind van het verblijf (behalve de keuken en de vaat). Overdekte en openbare parkeerplaatsen. Er is voor alle chalets maximaal 1 parkeerplaats in de overdekte garage beschikbaar. Dit geldt niet voor alle appartementen. Uiteraard is er voldoende gratis parkeergelegenheid aanwezig op aanwijzing van ons personeel ter plaatse. Huisdieren **NIET** toegestaan.

Gratis service

Kinderstoel en/of kinderbed. Indien u bij boeking een kinderstoel en/of kinderbed aanvraagt, kunnen wij u deze direct bevestigen. In alle chalets en in de Penthouses zijn 1 kinderbed en 1 kinderstoel aanwezig. Voor de appartementen zijn deze op aanvraag. Gasten dienen zelf een hoeslaktentje/dekentje/dekbedje mee te nemen. Wifi/Internet in alle accommodaties

Services tegen vergoeding

Midweekse schoonmaak exclusief bed- en badlinnen wissel € 225 per appartement, € 300 per chalet en Penthouses.

Bed- en badlinnen wissel € 15 per pakket per persoon

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. De definitieve reservering van een verblijf in een appartement of chalet via Venturasol vacances betekent dat men op de hoogte is van de Algemene Verkoopvoorwaarden en deze aanvaardt.
2. Uw boeking is bij gebleken beschikbaarheid definitief zodra uw aanmeldingsformulier voorzien van handtekening per fax of post in ons bezit is. Voor touroperators volstaat een bevestiging per e-mail.
3. Voor touroperators geldt: dat de restant reissom binnen 4 weken voor vertrek aan Venturasol vacances voldaan dient te zijn. Touroperators gebruiken hun eigen vouchers, informatie en overige reispapieren. Indien het resterende bedrag niet binnen deze termijn wordt betaald, vervalt de reservering.
4. Annuleringskosten & voorwaarden:
 - Bij annulering tot 35 dagen vóór de dag van aankomst, 25% van de huurprijs.
 - Bij annulering vanaf de 35e dag (inclusief) tot de 25e dag vóór de dag van aankomst, 50% van de huurprijs.
 - Bij annulering vanaf de 25e dag (inclusief) tot de 8e dag vóór de dag van aankomst, 75% van de huurprijs.
 - Bij annulering 7 dagen voor aankomst en /of het niet verschijnen op het verblijf of het verblijf wordt door de reiziger afgebroken, is het volledige bedrag verschuldigd en heeft geen recht op terugbetaling.
5. De tarieven bevatten de huur en de kosten van water, elektriciteit en WIFI. Niet inbegrepen zijn de kosten die ter plaatse worden gemaakt, zoals telefoon, betaalde parkeerruimte of garage.
6. Uw gasten kunnen verantwoordelijk worden gehouden voor gebreken aan het gehuurde appartement of chalet betreffende het ontbreken en/of schade aan inventaris. Bij aankomst altijd de inventarislijst langslopen en afwijkingen binnen 24 uur na aankomst bij de reisleiding melden.

Voor eventuele drukfouten of vergissingen kan Venturasol vacances niet aansprakelijk worden gesteld.