

Algemene Begripsomschrijvingen

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.

Onder brand verstaan wij in ieder geval niet:

- broeien, schroeien, smelten, verkolen en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden en -breken van ovens en ketels.

Onder schade door brand verstaan wij ook de schade die door het blussen van brand is ontstaan.

Familieleden in de 1e of 2e graad

- 1e graad

Echtgenoot/echtgenote, ouders, adoptieouders, pleegouders, stiefouders, schoonouders, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen en stiefkinderen.

Met de echtgenoot/echtgenote stellen wij gelijk de persoon waarmee verzekerde duurzaam samenwoont (geregistreerd partnerschap) of een samenlevingscontract heeft.

- 2e graad

Broers, zusters, zwagers, schoonzusters, grootouders en kleinkinderen.

Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

Molest

1. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

2. Burgeroorlog

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

3. Opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.

4. Binnenlandse onlusten

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

5. Oproer

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.

6. Mouterij

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig

1. De personen-, kampeer- of bestelauto of motor:

- met een Nederlands kentekenbewijs,
- die eigendom is van een verzekerde of die hij voor het maken van de reis heeft geleend of gehuurd,
- waarvoor voor het besturen een rijbewijs van de categorie A, B of B/E is vereist en
- waarmee de verzekerde de reis maakt;

2. het vervangende soortgelijke motorrijtuig, ook als dat een buitenlands kenteken heeft.

Niet meeverzekerde reisgenoot

Een persoon:

- met wie de verzekerde samen een boeking voor een reis- of huurarrangement heeft gedaan,
- die op het boekings-/reserveringsformulier van de reis staat genoemd en
- die niet als verzekerde op het polisblad staat vermeld.

Ongeval

Een gebeurtenis waarbij rechtstreeks een geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel is toegebracht door een plotseling op het lichaam inwerkend van buiten komend geweld.

Premie

Daar waar in de voorwaarden het woord premie wordt gebruikt, bedoelen wij de premie, inclusief de daarover verschuldigde assurantiebelasting en kosten.

U/uw

(Van) de persoon met wie wij de verzekering zijn aangegaan en die als 'verzekeringnemer' op het polisblad staat vermeld.

Verzekerde

De persoon/personen die op het polisblad als verzekerde(n) voor de verzekering staat/staan vermeld.

In de voorwaarden wordt de verzekerde met 'hij', 'hem' of 'zijn' aangeduid. Hier kan ook 'zij' respectievelijk 'haar' worden gelezen.

Verzekerde bedrag

Het bedrag dat op het polisblad of in het dekkingsoverzicht staat vermeld als maximaal uit te keren bedrag.

Wij/ons/onze

Fortis ASR Schadeverzekering N.V.

K.v.K Utrecht 30031823

Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht

Postbus 2072, 3500 HB Utrecht

Telefoon: (030) 257 91 11

Zaakwaarnemer

De persoon die niet meereist en tijdens de afwezigheid van de verzekerde als zijn vervanger of (zaak)waarnemer optreedt.

Algemene Voorwaarden

Artikel 1

Algemene bepalingen

1. Op het polisblad vermelden wij de verzekeringsovereenkomst - die wij hierna verzekering noemen - en de dekking(en).
2. De Algemene Voorwaarden en Algemene Begripsomschrijvingen zijn van toepassing op de verzekering die wij op het polisblad vermelden.
3. Voor de verzekering die wij op het polisblad vermelden, gelden ook de Bijzondere Voorwaarden, clausules, eigen risico's en overige bepalingen die bij die verzekering staan vermeld.
4. Als bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden afwijken van bepalingen in de Algemene Voorwaarden, gaan de bepalingen in de Bijzondere Voorwaarden voor. Bepalingen en clausules die op het polisblad staan vermeld, gaan voor bepalingen in de Algemene en Bijzondere Voorwaarden.

Artikel 2

De verzekeringsovereenkomst

Een verzekering voldoet aan het vereiste van onzekerheid zoals dat is bedoeld in het Burgerlijk Wetboek, als de schade waarvoor de verzekerde een vergoeding vraagt het gevolg is van een gebeurtenis waarvan het voor u en voor ons op het moment van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde:

- schade was ontstaan of
- naar de normale loop van de omstandigheden nog schade zou ontstaan.

Artikel 3

Geldigheidsgebied

Voor de Annuleringsverzekering en de Annulering Garantieverzekering is het verzekeringsgebied de hele wereld.

Artikel 4

Aanvang en duur van de verzekering

1. De Annuleringsverzekering en de Annulering Garantieverzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis die op het polisblad staat vermeld om 00:00 uur.
2. De Annuleringsverzekering is geldig voor reizen van maximaal 180 aaneengesloten dagen.
3. De Annulering Garantieverzekering is geldig voor reizen van maximaal 42 aaneengesloten dagen.

Artikel 5

Einde van de verzekering

De Annuleringsverzekering en de Annulering Garantieverzekering eindigt op de einddatum van de reis die op het polisblad staat vermeld om 24:00 uur.

Artikel 6

Algemene uitsluitingen

Wij verlenen geen dekking voor schade:

1. die is veroorzaakt door of verband houdt met:
 - a. molest;
 - b. atoomkernreacties.

De uitsluiting van atoomkernreacties geldt niet:

- als deze te maken hebben met radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Deze nucliden moeten gebruikt worden of bestemd zijn om te gebruiken voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, onderwijskundige, wetenschappelijke doeleinden of niet-militaire beveiligingsdoeleinden en
- als er door de overheid een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen is afgegeven.

Voor zover er volgens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' verstaan wij de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979 - 225). In deze wet is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie opgenomen.

- Onder 'kerninstallatie' verstaan wij een kerninstallatie in de zin van deze wet of aan boord van een schip;
2. a. die op grond van een bestaande overeenkomst kan worden verhaald;
 - b. die gedekt is op (een) andere verzekering(en) of daarop gedekt zou zijn wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan. In deze gevallen bieden wij alleen dekking voor het verschil in de verzekerde bedragen;
 - c. die al op basis van een wet of andere voorziening wordt vergoed.
- In deze gevallen vergoeden wij alleen de gedekte schade die het bedrag overschrijdt waarop u of de verzekerde elders aanspraak kan maken;
3. als de premie niet betaald is, zoals omschreven in artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden;
 4. die opzettelijk door, dan wel met goedvinden van een verzekerde is veroorzaakt. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat hem voor de genoemde omstandigheden geen verwijt kan worden gemaakt;
 5. als de verzekerde over een schade, ongeval of gebeurtenis opzettelijk onware of onvolledige mededelingen doet of laat doen;
 6. als de verzekerde betrokken is bij het opzettelijk plegen van of het deelnemen aan een misdrijf of bij pogingen daartoe;
 7. als de verzekerde bewust aanwezig of betrokken is bij een kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.

Artikel 7

Verplichtingen bij schade

1. Het melden van de schade

Zodra de verzekerde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, moet hij die gebeurtenis zo snel mogelijk bij ons melden en ons een volledig ingevuld en door hem ondertekend schadeformulier toezenden.

2. Het verstrekken van informatie

De verzekerde moet zo snel mogelijk alle originele bewijsstukken, gegevens en documenten die voor ons van belang zijn om onze uitkeringsplicht te kunnen beoordelen, aan ons toezenden, of als deze door ons is/zijn ingeschakeld aan de betreffende deskundige(n).

De informatie die de verzekerde verstrekt, gebruiken wij om de omvang van de vergoeding vast te stellen en om het recht op vergoeding te bepalen.

3. Het verlenen van medewerking

- a. De verzekerde moet:
 - aanwijzingen van ons of van de door ons aangewezen deskundigen opvolgen;
 - zijn volledige medewerking verlenen aan de schaderegeling en onderzoeken;
 - alles nalaten wat onze belangen kan schaden;
 - alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om schade te voorkomen of te verminderen.
- b. Als er een gebeurtenis plaatsvindt, die voor ons tot een uitkeringsplicht kan leiden, mag de verzekerde zich niet uitlaten over zijn eventuele schuld of aansprakelijkheid en geen (toezegging van) betaling of schikking doen.

4. Sanctie bij het niet nakomen van verplichtingen

In de Algemene Voorwaarden en in de Bijzondere Voorwaarden zijn verplichtingen opgenomen. Ook in clausules of op het polisblad kunnen verplichtingen staan vermeld. De verzekerde kan geen enkel recht aan de verzekering ontfemen als hij één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en hij:

- a. daardoor onze belangen heeft geschaad en/of
- b. het opzet had om ons daardoor te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt.

Artikel 8

Uitbetaling/termijnen

1. Wij vergoeden de schade binnen 4 weken nadat wij alle gegevens in ons bezit hebben die betrekking hebben op de schade en voor ons noodzakelijk zijn om de schade te kunnen beoordelen. Binnen deze termijn zijn wij geen wettelijke rente verschuldigd.
2. Een rechtsvordering tegen ons om een uitkering te doen verjaart na 36 maanden nadat de opeisbaarheid daarvan bij de verzekerde bekend werd.
3. De verzekerde of zijn gemachtigde ontvangt een mededeling als wij een definitief standpunt hebben ingenomen over het verzoek tot vergoeding. Een definitief standpunt houdt in:
 - a. afwijzing van het verzoek tot vergoeding of
 - b. (een aanbod van) vergoeding als definitieve regeling.De verzekerde kan ons standpunt betwisten. Hij moet dit doen binnen een termijn van 6 maanden. Die termijn gaat in op de dag dat de rechthebbende of zijn gemachtigde van ons standpunt op de hoogte was. Na deze termijn verjaart de rechtsvordering tegen ons.

Artikel 9

Premiebetaling

1. Premiebetaling

U moet de premie betalen vóór de aanvang van de verzekering, tenzij wij hierover met u een andere afspraak hebben gemaakt.

2. Niet betalen van de premie

Als u het totaal verschuldigde bedrag:

- niet volledig betaalt,
- niet op tijd betaalt of
- weigert te betalen,

verlenen wij geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden in de periode dat u de premie niet heeft betaald. U moet het verschuldigde bedrag alsnog betalen.

De dekking gaat weer in 1 dag nadat wij alle verschuldigde bedragen hebben ontvangen en geaccepteerd.

Deze bepaling passen wij niet toe als wij met u een andere afspraak hebben gemaakt en de premiebetaling plaatsvindt volgens die afspraak.

Artikel 10

Terugbetaling van premie

Wij betalen de premie van de Annuleringsverzekering of de Annulerings Garantieverzekering (beide inclusief de premie voor het meeverzekeren van (een) waarnemer(s)) alleen terug als:

- de reisorganisator een reisarrangement annuleert vóór de ingangsdatum van dat arrangement of
- de verhuurder een huurovereenkomst annuleert vóór de ingangsdatum van die overeenkomst.

Artikel 11

Schaderegeling met verzekerden

Schadevergoedingen en uitkeringen betalen wij uit aan 1 verzekerde.

Artikel 12

Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

De (aangepaste) tekst van dit artikel is in overeenstemming met en beperkt tot het doel en de strekking van de tekst die door de NHT is vastgesteld.

1. Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de bepalingen die daarop gebaseerd zijn, verstaan wij - voor zover niet anders blijkt - onder:

a. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - die zijn begaan buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - in de vorm van een aanslag of een reeks van aanslagen die in tijd en oogmerk met elkaar samenhangen, als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op een andere manier economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

b. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van een van de 6 vormen van molest (zie de Algemene Begripsomschrijvingen) die in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 zijn genoemd - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere manier economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

c. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - wanneer dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de risico's die in sub a, b en c staan omschreven, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

e. Verzekeringsovereenkomsten

1. Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub p van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
2. Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
3. Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

f. In Nederland toegelaten verzekeraars

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 en
 - natura-uitvaartverzekeraars, zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf,
- die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

- a. Wanneer en voor zover, met inachtneming van omschrijvingen die in lid 1.a, 1.b en 1.c staan, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die direct of indirect verband houdt met:
 - terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,

- hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar voor iedere bij hem ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar voor die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve voor de betrokken verzekering.
- b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Dit bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in 3 landelijk verschijnende dagbladen.
- c. In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars, zoals bedoeld in lid 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.
- Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste één op het risicoadres is gelegen.
- Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als één verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.
3. **Uitkeringsprotocol NHT**
- a. Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend tegenover de verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkeringsgerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft meegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, voor een vordering tot uitkering aan hem zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkeringsgerechtigde op de in lid 3.a bedoelde uitkering daarvoor tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is op grond van bepaling 17 van het Protocol alleen van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen 24 maanden nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Persoonsregistratie

Persoonsgegevens die de verzekerde verstrekt bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden door ons of door een andere maatschappij die deel uitmaakt van Fortis ASR N.V. verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten of andere financiële diensten en het beheren van de relaties die daaruit voortvloeien. De door de verzekerde aangeleverde gegevens worden ook gebruikt bij het voorkomen en bestrijden van fraude en voor activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. Deze laatstgenoemde activiteiten vinden in principe via uw adviseur plaats, omdat de distributie van onze producten en diensten via deze adviseur verloopt. Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de verwerking van gegevens weergegeven. De volledige tekst kan de verzekerde opvragen bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77.

Toepasselijk recht en klachten

1. **Toepasselijk recht**
Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. **Klachten**
- a. **Intern klachtenbureau**
Als de verzekerde klachten heeft over de bemiddeling, het totstandkomen en/of de uitvoering van de verzekering, kan hij deze klachten voorleggen aan ons Interne Klachtenbureau, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.

- b. **Stichting Klachteninstituut Verzekeringen (SKV)**
Als de verzekerde ons oordeel niet bevredigend vindt, kan hij zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN Den Haag
Telefoon: (070) 333 89 99.
- c. **De rechter**
Als de verzekerde geen gebruik wil maken van de mogelijkheden van de klachtenbehandeling of de behandeling of uitkomst niet bevredigend vindt, kan hij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Bijzondere Voorwaarden Annulering

Artikel 13

Aanvullende begripsomschrijvingen

In deze Bijzondere Voorwaarden verstaan wij onder:

1. **Annulering**
Het afzien van een voorgenomen reis- of huurarrangement.
2. **Annuleringskosten**
(Het gedeelte van) de reis- en/of huursom en/of de overboekingskosten die de verzekerde volgens een overeenkomst moet betalen in geval van annulering.
3. **Dagvergoeding**
De vergoeding van de persoonlijke reissom van iedere verzekerde gedeeld door de reisdagen, gebaseerd op hele dagen, onder aftrek van eventuele terugbetalingen of verrekeningen.
4. **Gezin**
Samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde beschouwen wij als een gezin.
5. **Ongenoten reisdagen**
Reisdagen die een verzekerde onvoorzien niet kan doorbrengen op de reisbestemming.
6. **Reis**
 - a. **Bij de Annuleringsverzekering**
Het geboekte vervoer en/of verblijf met een recreatief of zakelijk karakter.
 - b. **Bij de Annulering Garantieverzekering**
Het geboekte vervoer en/of verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.
7. **Reisdagen**
Het totaal aantal dagen van de ingangsdatum van de reis tot en met de einddatum van de reis die op het polsblad staan vermeld.
8. **Reissom**
Het totaal van de bedragen die de verzekerde voor boekingen en reserveringen van een reis verschuldigd is en/of heeft betaald. De kosten van deelreizen, excursies en soortgelijke evenementen die op de plaats van bestemming zijn gemaakt vallen hier niet onder.
9. **Uitstel**
Het uitstellen van het moment van vertrek van een voorgenomen reis- of huurarrangement, waarbij de einddatum van de reis niet wijzigt.
10. **Vertraging bij aankomst**
Het na vertrek later dan voorzien aankomen op de eerste reisbestemming.
11. **Voortijdige terugkeer**
Het af- of onderbreken van het reis- of huurarrangement.

Artikel 14

Omvang van de dekking

Wij bieden dekking voor:

1. **Annulering**
in verband met de gebeurtenissen die in artikel 15 staan vermeld;
2. **Uitstel**
in verband met de gebeurtenissen die in artikel 15 staan vermeld;
3. **Voortijdige terugkeer**
in verband met de gebeurtenissen die in artikel 15.1, 15.2, 15.3, 15.5, 15.9, 15.10, 15.11 en 15.15 staan vermeld.
Als alleen de heen- en/of terugreiskosten zijn verzekerd en bij voortijdige terugkeer het oorspronkelijke ticket niet meer gebruikt kan worden, bieden wij alleen dekking voor het deel van de terugreiskosten;
4. **Vertraging bij aankomst**
 - door vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig waar de verzekerde voor de reis gebruikt van maakt en
 - het door die vertraging missen van de aansluiting(en) die in de reisdocumenten is/zijn voorzien of
 - door het tijdens de heenreis onvoorzien uitvallen van het privé-motorrijtuig waarmee de reis wordt gemaakt. Het uitvallen van het motorrijtuig moet het gevolg zijn van brand, diefstal, een van buiten komend onheil of een mechanische storing die niet direct valt te repareren of te verhelpen.
5. **Zaakwaarneming**
Deze dekking geldt niet als alleen de heen- en/of terugreiskosten zijn verzekerd; bij annulering, uitstel of voortijdige terugkeer van de reis door de verzekerde, wanneer de zaakwaarnemer niet in staat is de vervanging of (zaak)waarneming te vervullen door één van de gebeurtenissen die in artikel 15.1.a, b en c, 15.2, 15.3, 15.5, 15.8 en 15.9 staan vermeld, als deze gebeurtenis de zaakwaarnemer overkomt.
Wij bieden deze dekking alleen:
 - voor de zaakwaarnemer(s) die op het polisblad als waarnemer(s) staat/staan vermeld en
 - als er geen vervangende zaakwaarnemer is te regelen en
 - als de aanwezigheid van de verzekerde (daardoor) vereist is.

Artikel 15

Verzekerde gebeurtenissen

De verzekerde heeft recht op vergoeding bij de volgende gebeurtenissen:

- het overlijden, een ernstige ziekte of ernstig ongevalletsel van:
 - een verzekerde;
 - familieleden in de 1e of 2e graad van de verzekerde;
 - personen met wie de verzekerde duurzaam samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
 - een niet meeverzekerde reisgenoot, maar alleen als:
 - die reisgenoot voor die reis een eigen annuleringsverzekering heeft afgesloten en
 - de gebeurtenis onder de dekking van de annuleringsverzekering van die reisgenoot valt en deze annuleringsverzekering geen vergoeding verleent voor de verzekerde en
 - die reisgenoot en de verzekerde samen de heen- en terugreis zouden maken;
- personen die in het buitenland wonen, waardoor het voorgenomen verblijf bij die personen - of (tijdelijk) elders - niet mogelijk is.
Deze vergoeding geven wij alleen als het overlijden of de ziekte van de in dit lid genoemde personen op de datum van afgifte van de polis die op het polisblad staat vermeld redelijkerwijs niet was te verwachten;
- de zwangerschap van een verzekerde of van de partner die met hem samenwoont, als die zwangerschap op de datum van afgifte van de polis die op het polisblad staat vermeld redelijkerwijs niet was te verwachten;
- een medisch noodzakelijke ingreep die de verzekerde, de partner die met hem samenwoont of een kind dat bij hem inwoont onverwacht moet ondergaan;
- het door de verzekerde op medisch advies niet kunnen krijgen van een inenting en/of het niet kunnen innemen van medicijnen die voor de reis noodzakelijk is/zijn;
- een materiële schade aan het eigendom van de verzekerde, de woning die hij huurt of het bedrijf waar hij werkzaam is, waardoor zijn aanwezigheid vereist is;
- de definitieve ontwrichting van het huwelijk van de verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk stellen wij het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract gelijk;
- het onvrijwillig werkloos raken van een verzekerde na een vast dienstverband, maar alleen als deze verzekerde als kostwinner is aan te merken;
- het door een werkloze verzekerde krijgen van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minimaal een half jaar of voor onbepaalde tijd, als de werkgever de aanwezigheid verlangt van de verzekerde in de periode dat hij de reis zou maken;
- het onverwacht kunnen ophalen door de verzekerde van een adoptiekind, maar alleen als de adoptie tot stand is gekomen door de bemiddeling van een officiële vergunninghouder in Nederland;
- het onverwacht door de verzekerde toegewezen krijgen van een huurwoning in de periode van 30 dagen onmiddellijk vóór de ingangsdatum van de reis die op het polisblad staat vermeld of tijdens de reisdagen;
- een onverwachte oproep voor een herexamen na een eindexamen van een meerjarige schoolopleiding. De verzekerde moet dat herexamen niet op een ander tijdstip dan tijdens de reis kunnen afleggen;
- het buiten de schuld van de verzekerde onverwacht niet krijgen van een visum dat voor de reis nodig is;
- diefstal, verlies of vermissing van documenten die voor het maken van de reis noodzakelijk zijn. Deze dekking bieden wij alleen als:
 - de reisdocumenten niet onbeheerd zijn achtergelaten en
 - de verzekerde niet direct vervangende reisdocumenten kan krijgen.De verzekerde moet alles in het werk stellen om zo snel mogelijk vervangende documenten in zijn bezit te krijgen.
Als de reis zou worden gemaakt met een privé-motorrijtuig vergoeden wij maximaal 3 dagen;
- het binnen 14 dagen voor de ingangsdatum van de reis die op het polisblad staat vermeld onvoorzien uitvallen van het motorrijtuig, de toercaravan of de vouwkampeerwagen waarmee de reis zou worden gemaakt. Het uitvallen moet het gevolg zijn van brand, diefstal, een van buiten komend onheil of een mechanische storing. Deze dekking geldt alleen als reparatie of vervanging van het motorrijtuig niet naar redelijkheid vóór het begin van de reis mogelijk is;
- het binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de reis die op het polisblad staat vermeld of tijdens de reis onvoorzien overlijden van een hond, kat of paard van verzekerde.

Artikel 16

Aanvullende uitsluitingen

Naast de uitsluitingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

- De verzekerde heeft geen recht op uitkering wanneer op de datum van afgifte van de polis die op het polisblad staat vermeld annulering, uitstel, voortijdige terugkeer of ziekenhuisopname redelijkerwijs te verwachten was.

- De verzekerde heeft geen recht op uitkering als er sprake is van een gebeurtenis die verband houdt met ziekte, aandoening of afwijking die bij de verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad in de periode van 90 dagen voor de datum van afgifte van de polis die op het polisblad staat vermeld bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting geldt alleen als de boekingsdatum van de reis meer dan 7 dagen voor de datum van afgifte van de polis die op het polisblad staat vermeld ligt.

Artikel 17

Aanvullende verplichtingen

Naast de verplichtingen die in de Algemene Voorwaarden zijn opgenomen, gelden de volgende bepalingen.

- De verzekerde moet het ontstaan van de mogelijkheid van een annulering direct na de gebeurtenis melden bij het kantoor, de instantie of de persoon waar de reis is geboekt.
- De verzekerde moet ons het ontstaan van de mogelijkheid van een annulering direct, maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis, melden.
- De verzekerde moet bij voortijdige terugkeer door ziekte of ongeval alle gegevens die wij nodig achten, inclusief een originele verklaring van een plaatselijke arts, aan ons of aan door ons aangewezen medische en andere deskundigen (laten) verstrekken en de daarvoor benodigde machtigingen verlenen. Uit de verklaring van de arts moet blijken dat de voortijdige terugkeer van de verzekerde medisch noodzakelijk was.

Artikel 18

Vergoeding van de schade

Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat als reissom op het polisblad staat vermeld:

- Bij annulering**
de annuleringskosten.
Hieronder vallen ook de kosten van:
 - een eventuele overboeking waardoor totale annulering niet meer nodig is;
 - de verhoging van de reissom die het gevolg is van een gedeeltelijke annulering, als niet alle verzekerden annuleren. Wij vergoeden in dat geval per persoon nooit meer dan bij een annulering door alle verzekerden;
- Voor ongenoten reisdagen**
 - Bij uitstel**
dagvergoeding;
 - Bij vertraging bij aankomst**
dagvergoeding (met een maximum van 3 dagen), uitsluitend bij een vertraging van meer dan 8 uur.
De vergoeding is bij een vertraging van:
 - 8 tot 20 uur: 1 dag;
 - 20 tot 32 uur: 2 dagen;
 - 32 tot 48 uur: 3 dagen.Deze vergoeding geven wij alleen voor reizen die langer duren dan 3 dagen;
- Bij ziekenhuisopname met minimaal 1 overnachting**
 - Bij de Annuleringsverzekering**
dagvergoeding voor de ongenoten reisdagen van de opgenomen verzekerde en van zijn verzekerde gezin en 1 meegereisde verzekerde. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de reis geldt als 1 ongenoten reisdag. Wij vergoeden maximaal 40 dagen;
 - Bij de Annulering Garantieverzekering**
bij een ziekenhuisopname van 4 overnachtingen of meer, 100% van het aandeel in de reissom van de opgenomen verzekerde en van zijn verzekerde gezin en 1 meegereisde verzekerde;
- Bij voortijdige terugkeer**
 - Bij de Annuleringsverzekering**
dagvergoeding. Als ook recht bestaat op een vergoeding volgens sub c.1, vergoeden wij de ongenoten reisdagen maar 1 maal;
 - Bij de Annulering Garantieverzekering**
100% van het aandeel in de reissom van de verzekerde en van zijn verzekerde gezin en 1 meegereisde verzekerde. Voor de overige verzekerden geven wij dagvergoeding.
Bij overlijden van de verzekerde bestaat recht op uitkering voor alle verzekerden.

Voor ongenoten reisdagen vergoeden wij in totaal nooit meer dan 100% van het aandeel van iedere verzekerde in de reissom.

Artikel 19

Maximale uitkering

- Wij betalen maximaal per verzekerde per reis 100% van zijn aandeel in de verzekerde reissom. Wij betalen echter nooit meer dan volgens de bepaling in lid 3.
- Wij betalen maximaal voor alle verzekerden samen per reis de verzekerde reissom. Wij betalen echter nooit meer dan volgens de bepaling in lid 3.
- Wij betalen maximaal voor alle verzekerden samen de uitkering voor 4 gezinnen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.