LMOOQaF

benmagha ibrahim

Chaimaa Mahfoud

amine taj-eddine

2024

CAHIER DE CHARGE

Table of Contents

[**Introduction** 1](#_Toc163235807)

[**Contexte du projet** 1](#_Toc163235808)

[**Problématique du projet** 2](#_Toc163235809)

[**Objectif du projet** 3](#_Toc163235810)

[**Simplicité d'utilisation** 4](#_Toc163235811)

[**Variété de services** 4](#_Toc163235812)

[**Flexibilité pour les artisans** 4](#_Toc163235813)

[**Qualité et confiance** 4](#_Toc163235814)

[**Accessibilité géographique** 4](#_Toc163235815)

[**Interaction transparente** 5](#_Toc163235816)

[**Expérience utilisateur optimale** 5](#_Toc163235817)

[**Chat privé entre les artisans et les clients (optionnel)** 5](#_Toc163235818)

[**Porté du projet** 5](#_Toc163235819)

[**Fonctionnalités de la Plateforme** 5](#_Toc163235820)

[**Variété de Services Artisanaux** 6](#_Toc163235821)

[**Flexibilité pour les Artisans** 6](#_Toc163235822)

[**Accessibilité Géographique** 6](#_Toc163235823)

[**Communication Transparente** 6](#_Toc163235824)

[**Exigences fonctionnelles** 7](#_Toc163235825)

[**Création de Profils** 7](#_Toc163235826)

[**Recherche Avancée** 7](#_Toc163235827)

[**Réservation de Services** 7](#_Toc163235828)

[**Système de Paiement (optionnel)** 7](#_Toc163235829)

[**Messagerie Intégrée** 8](#_Toc163235830)

[**Gestion des Avis et des Notations** 8](#_Toc163235831)

[**Gestion des Profils et des Services** 8](#_Toc163235832)

[**Système de Notification** 8](#_Toc163235833)

[**Exigences non fonctionnelles** 9](#_Toc163235834)

[**Capacité** 9](#_Toc163235835)

[**Sécurité** 9](#_Toc163235836)

[**Performance** 9](#_Toc163235837)

[**Convivialité** 9](#_Toc163235838)

[**Adaptabilité** 10](#_Toc163235839)

[**Maintenabilité** 10](#_Toc163235840)

[**Les règles de gestion** 10](#_Toc163235841)

[**Création de Comptes Clients et Artisans** 10](#_Toc163235842)

[**Conversion de Comptes Clients en Artisans** 11](#_Toc163235843)

[**Facturation de l'Abonnement Mensuel** 11](#_Toc163235844)

[**Notation Réciproque** 11](#_Toc163235845)

[**Blocage de Comptes Clients** 11](#_Toc163235846)

[**Contraintes Techniques** 11](#_Toc163235847)

[**Front** 11](#_Toc163235848)

[**Back** 12](#_Toc163235849)

[**Middle** 12](#_Toc163235850)

[**Base de données** 12](#_Toc163235851)

[**Déploiement** 12](#_Toc163235852)

[**Test** 12](#_Toc163235853)

[**Tests Unitaires** 12](#_Toc163235854)

[**Tests Fonctionnels :** 13](#_Toc163235855)

[**Interfaces** 13](#_Toc163235856)

[**Interface Artisans** 13](#_Toc163235857)

[**Interface Client :** 14](#_Toc163235858)

[**Interface Publique :** 14](#_Toc163235859)

# **Introduction**

La plateforme "lmooqaf" est un projet visant à créer un marché en ligne dédié aux artisans, offrant une solution centralisée pour la recherche, la réservation et la prestation de services dans divers domaines tels que la plomberie, l'électricité, la menuiserie et autres métiers spécialisés. "lmooqaf" a pour objectif de répondre aux besoins croissants des consommateurs en offrant un accès pratique à une gamme diversifiée de services artisanaux, tout en fournissant une plateforme lucrative pour les artisans indépendants et les petites entreprises afin de promouvoir leurs compétences et d'élargir leur clientèle.Dans le cadre de ce projet, seront détaillées les exigences fonctionnelles, techniques et opérationnelles de la plateforme "lmooqaf". Seront également décrits les objectifs du projet, son public cible, les principales fonctionnalités à développer, ainsi que les contraintes et les considérations clés qui guideront le processus de développement. En collaborant étroitement avec les parties prenantes concernées, l'objectif est de créer une plateforme robuste, conviviale et sécurisée qui réponde aux besoins des artisans et des clients, tout en offrant une expérience utilisateur exceptionnelle.

# **Contexte du projet**

Face à la difficulté rencontrée par de nombreux consommateurs pour trouver des artisans fiables et compétents, ainsi qu'à la volonté des artisans indépendants de développer leur activité, il est apparu nécessaire de créer une solution innovante pour répondre à ces besoins. C'est dans ce contexte que le projet "lmooqaf" est né. "lmooqaf" est une plateforme en ligne conçue pour connecter efficacement les artisans avec les clients à la recherche de leurs services. En tant que personne souhaitant faciliter l'accès aux services artisanaux pour les consommateurs tout en offrant une opportunité aux artisans de développer leur clientèle, j'ai décidé de lancer ce projet. La plateforme "lmooqaf" vise à offrir une expérience conviviale et centralisée pour la recherche, la réservation et la prestation de services artisanaux dans divers domaines tels que la plomberie, l'électricité, la menuiserie, et bien d'autres. En travaillant en étroite collaboration avec les parties prenantes concernées, l'objectif est de créer une solution qui réponde efficacement aux besoins des deux parties et qui contribue à dynamiser le marché des services artisanaux. À travers "lmooqaf", je souhaite contribuer à créer une communauté prospère où les consommateurs peuvent trouver des services de qualité en toute confiance, et où les artisans ont l'opportunité de développer leur activité dans un environnement numérique en constante évolution.

# **Problématique du projet**

Le marché des plateformes en ligne dédiées aux services artisanaux est actuellement saturé, mais bon nombre de ces plateformes présentent des lacunes significatives. Les plateformes existantes souffrent souvent de deux problèmes majeurs : soit elles ne sont pas simples à utiliser pour les utilisateurs finaux, soit elles limitent les services disponibles pour les artisans et les clients. Premièrement, de nombreuses plateformes existantes sont caractérisées par une complexité excessive dans leur interface utilisateur, ce qui rend difficile la navigation et l'utilisation pour les clients à la recherche de services artisanaux. Les processus de recherche, de réservation et de communication avec les artisans peuvent être laborieux et peu intuitifs, décourageant ainsi les utilisateurs potentiels d'utiliser ces plateformes. Deuxièmement, certaines plateformes existantes imposent des restrictions importantes aux artisans et aux clients en termes de types de services disponibles, de zones géographiques couvertes ou de tarification. Ces limitations peuvent entraver la capacité des artisans à commercialiser leurs services et à développer leur clientèle, tandis que les clients peuvent se sentir frustrés par le manque de choix et de flexibilité dans la recherche de solutions adaptées à leurs besoins spécifiques. Face à ces défis, la problématique principale du projet "lmooqaf" réside dans la création d'une plateforme simple, conviviale et inclusive qui résolve ces problèmes de manière efficace. Il s'agit de concevoir une solution qui offre une expérience utilisateur fluide et intuitive, tout en permettant aux artisans de promouvoir leurs services de manière flexible et en offrant aux clients une gamme variée d'options pour répondre à leurs besoins en matière de services artisanaux.

**Comment pouvons-nous simplifier l'interface utilisateur pour rendre la recherche, la réservation et la communication avec les artisans aussi intuitives que possible pour les clients ?**

**Comment pouvons-nous garantir que les artisans ne se sentent pas limités dans la promotion de leurs services et la gestion de leur activité sur la plateforme ?**

**Quelles stratégies pouvons-nous mettre en place pour offrir aux clients une gamme variée d'options et de services adaptés à leurs besoins spécifiques ?**

**Comment pouvons-nous assurer que la plateforme "lmooqaf" se démarque des autres sur le marché et devienne une solution attrayante pour les artisans et les clients ?**

**Quels indicateurs de performance pouvons-nous utiliser pour mesurer le succès de la plateforme et son impact sur les utilisateurs ?**

# **Objectif du projet**

L'objectif principal du projet "lmooqaf" est de créer une plateforme en ligne conviviale et inclusive qui offre une solution efficace pour la recherche, la réservation et la prestation de services artisanaux. Nous visons à répondre aux besoins des consommateurs en simplifiant le processus de recherche et de réservation de services, tout en offrant aux artisans une plateforme flexible pour promouvoir leurs compétences et développer leur activité. Plus spécifiquement, les objectifs du projet "lmooqaf" sont les suivants :

## **Simplicité d'utilisation**

Concevoir une interface utilisateur intuitive et conviviale qui permet aux utilisateurs de naviguer facilement sur la plateforme, de rechercher des services, de communiquer avec les artisans et de réserver des prestations en quelques clics.

## **Variété de services**

Offrir une gamme diversifiée de services artisanaux dans différents domaines tels que la plomberie, l'électricité, la menuiserie, la rénovation, etc., pour répondre aux besoins variés des clients.

## **Flexibilité pour les artisans**

Permettre aux artisans de créer des profils détaillés présentant leurs compétences, leur expérience, leurs tarifs et leur disponibilité, ainsi que la possibilité de personnaliser leurs services et de gérer leurs calendriers selon leurs besoins.

## **Qualité et confiance**

Établir un processus de vérification des artisans pour garantir la qualité des services proposés et renforcer la confiance des clients dans la plateforme.

## **Accessibilité géographique**

Élargir la couverture géographique de la plateforme pour permettre aux utilisateurs de trouver des artisans dans leur région ou leur zone de préférence.

## **Interaction transparente**

Faciliter la communication entre les clients et les artisans à travers la plateforme, en fournissant des outils pour échanger des messages, partager des informations et finaliser les détails des prestations.

## **Expérience utilisateur optimale**

Offrir une expérience utilisateur fluide et cohérente à chaque étape du processus, depuis la recherche initiale jusqu'à la réalisation du service, afin de garantir la satisfaction des clients et des artisans.

## **Chat privé entre les artisans et les clients (optionnel)**

Offrir la possibilité aux artisans et aux clients d'interagir via un chat privé sur la plateforme, permettant une communication directe et rapide pour discuter des détails des services, poser des questions et clarifier les besoins. En atteignant ces objectifs, "lmooqaf" ambitionne de devenir la référence en matière de plateforme en ligne pour les services artisanaux, offrant une solution pratique, fiable et efficace pour les utilisateurs à la recherche de solutions pour leurs besoins en matière de réparation, d'entretien et de rénovation.

# **Porté du projet**

La portée du projet "lmooqaf" est définie par les fonctionnalités et les services offerts par la plateforme, ainsi que par les objectifs et les résultats attendus. La portée du projet englobe les aspects suivants :

## **Fonctionnalités de la Plateforme**

La plateforme "lmooqaf" offrira une gamme de fonctionnalités pour faciliter la recherche, la réservation et la prestation de services artisanaux. Cela inclut la création de profils pour les artisans et les clients, un système de recherche avancé, un processus de réservation intuitif, un système de paiement sécurisé, ainsi que des outils de communication et de gestion des services.

## **Variété de Services Artisanaux**

La plateforme couvrira une variété de domaines artisanaux tels que la plomberie, l'électricité, la menuiserie, la rénovation, la décoration intérieure, etc. Cela permettra aux clients de trouver facilement des artisans qualifiés pour répondre à leurs besoins spécifiques.

## **Flexibilité pour les Artisans**

Les artisans auront la possibilité de personnaliser leurs profils, de définir leurs tarifs et leurs disponibilités, et de gérer leurs services et leurs calendriers selon leurs préférences. Cela leur offrira une plus grande liberté dans la promotion de leurs services et dans la gestion de leur activité.

## **Accessibilité Géographique**

La plateforme sera disponible dans une large zone géographique, permettant aux utilisateurs de trouver des artisans dans leur région ou leur zone de préférence. Cela garantira une couverture étendue et une accessibilité maximale pour les clients et les artisans.

## **Communication Transparente**

La plateforme facilitera la communication entre les clients et les artisans à travers des outils de messagerie intégrés, permettant une interaction directe et efficace pour discuter des détails des services, poser des questions et clarifier les besoins.

La portée du projet "lmooqaf" vise à créer une solution complète et robuste pour répondre aux besoins des consommateurs à la recherche de services artisanaux de qualité, tout en offrant aux artisans une plateforme pour promouvoir leurs compétences et développer leur activité. En atteignant ces objectifs, "lmooqaf" aspire à devenir une référence dans le domaine des plateformes en ligne dédiées aux services artisanaux.

# **Exigences fonctionnelles**

Les exigences fonctionnelles décrivent les fonctionnalités spécifiques que la plateforme "lmooqaf" doit offrir pour répondre aux besoins des utilisateurs. Voici les principales exigences fonctionnelles de la plateforme :

## **Création de Profils**

Les artisans doivent pouvoir créer des profils détaillés présentant leurs compétences, leur expérience, leurs tarifs et leur disponibilité. Les clients doivent pouvoir créer des profils pour accéder aux services de la plateforme et gérer leurs réservations.

## **Recherche Avancée**

Les utilisateurs doivent pouvoir effectuer des recherches avancées pour trouver des artisans selon différents critères tels que le type de service, la localisation, les avis, etc.

## **Réservation de Services**

Les clients doivent pouvoir réserver des services directement à partir des profils des artisans, en sélectionnant la date, l'heure et les détails spécifiques du service requis. Les artisans doivent recevoir des notifications des nouvelles réservations et avoir la possibilité de les accepter ou de les rejeter.

## **Système de Paiement (optionnel)**

La plateforme doit intégrer un système de paiement sécurisé permettant aux clients de payer les services réservés en ligne. Les artisans doivent pouvoir recevoir des paiements directement sur leur compte bancaire ou via d'autres méthodes de paiement acceptées.

## **Messagerie Intégrée**

Les clients et les artisans doivent pouvoir communiquer entre eux via un système de messagerie intégré sur la plateforme. Les utilisateurs doivent pouvoir échanger des messages pour discuter des détails des services, poser des questions et clarifier les besoins.

## **Gestion des Avis et des Notations**

Les utilisateurs doivent pouvoir laisser des avis et des notations sur les services fournis par les artisans après leur achèvement. Les avis et les notations doivent être visibles sur les profils des artisans pour aider les clients dans leur processus de sélection.

## **Gestion des Profils et des Services**

Les artisans doivent pouvoir gérer leurs profils, y compris la mise à jour des informations, la gestion des avis, la modification des tarifs et la gestion des disponibilités. Les utilisateurs doivent pouvoir gérer leurs réservations, y compris la visualisation de l'historique des réservations et la modification des détails des services.

## **Système de Notification**

La plateforme doit intégrer un système de notification pour informer les utilisateurs des nouvelles réservations, des messages reçus, des mises à jour de profil, etc.

En répondant à ces exigences fonctionnelles, la plateforme "lmooqaf" offrira une solution complète et conviviale pour la recherche, la réservation et la prestation de services artisanaux, visant à simplifier le processus pour les utilisateurs tout en offrant une plateforme lucrative pour les artisans.

# **Exigences non fonctionnelles**

Les exigences non fonctionnelles définissent les critères de qualité et de performance auxquels la plateforme "lmooqaf" doit répondre. Voici les principales exigences non fonctionnelles pour le projet

## **Capacité**

La plateforme doit être capable de gérer un grand nombre d'utilisateurs simultanément, sans compromettre les performances du système.

## **Sécurité**

## 

La plateforme doit garantir la sécurité des données des utilisateurs, en utilisant des protocoles de chiffrement robustes pour protéger les informations sensibles et en mettant en place des mesures de sécurité pour prévenir les attaques telles que les tentatives de piratage ou de fraude.

## **Performance**

La plateforme doit offrir des performances optimales en termes de vitesse de chargement des pages, de temps de réponse et de fluidité de l'expérience utilisateur, même lorsqu'elle est soumise à une charge élevée.

## **Convivialité**

L'interface utilisateur de la plateforme doit être conviviale et intuitive, offrant une expérience utilisateur agréable et sans effort pour les utilisateurs, quel que soit leur niveau de compétence technique

.

## **Adaptabilité**

La plateforme doit être adaptable à différents types d'appareils et de navigateurs, offrant une expérience utilisateur cohérente et optimisée sur les ordinateurs de bureau, les tablettes et les smartphones.

## **Maintenabilité**

Le code source de la plateforme doit être bien structuré, modulaire et facilement maintenable, permettant aux développeurs d'apporter des mises à jour, des correctifs et des améliorations de manière efficace et efficiente.

En répondant à ces exigences non fonctionnelles, la plateforme "lmooqaf" assurera une expérience utilisateur de haute qualité, tout en garantissant la sécurité, la performance et la fiabilité du système dans son ensemble.

# **Les règles de gestion**

## **Création de Comptes Clients et Artisans**

* Les clients doivent créer leur compte client sur la plateforme "lmooqaf" pour accéder aux services proposés par les artisans.
* Les artisans doivent créer leur compte artisan pour proposer leurs services sur la plateforme "lmooqaf".
* Les artisans doivent s'abonner mensuellement à la plateforme "lmooqaf". Les trois premiers mois d'abonnement seront gratuits et seront déclenchés par chaque demande de service complétée (1 à 2 services présentés). Après les trois premiers mois, l'abonnement commencera avec des packs mensuels (1 à 2 services présentés ou 3 à 5 services présentés).

## **Conversion de Comptes Clients en Artisans**

Les clients ont la possibilité de convertir leur compte client en compte artisan s'ils souhaitent proposer leurs services sur la plateforme. Ils devront alors payer les mêmes frais d'abonnement mensuel que les artisans dès le début de leur activité en tant qu'artisans.

## **Facturation de l'Abonnement Mensuel**

Les frais d'abonnement mensuel pour les artisans seront déclenchés après les trois premiers mois d'activité sur la plateforme "lmooqaf". Les artisans auront le choix entre différents packs mensuels en fonction du nombre de services qu'ils souhaitent présenter sur la plateforme.

## **Notation Réciproque**

Les artisans peuvent noter les clients après avoir fourni leurs services. Cette notation est destinée à encourager les clients à adopter un comportement respectueux et responsable lors de l'utilisation de la plateforme.

## **Blocage de Comptes Clients**

Si un client reçoit plusieurs évaluations négatives de la part des artisans, son compte sera temporairement bloqué. Le client sera informé des raisons du blocage et pourra demander une révision de son compte après une période déterminée.

# **Contraintes Techniques**

## **Front**

* Utilisation de React.js comme Framework frontend.
* Utilisation des bibliothèques Ant Design et React Router DOM pour la conception de l'interface utilisateur et la gestion des routes.

## **Back**

* Utilisation du Framework Laravel pour le développement du backend.
* Implémentation du système d'authentification basé sur JWT (JSON Web Token) pour sécuriser les API et gérer l'authentification des utilisateurs.

## **Middle**

* Le middleware sera développé en utilisant les fonctionnalités intégrées des frameworks frontend et backend pour assurer la communication efficace entre les deux.

## **Base de données**

* Utilisation de MySQL comme système de gestion de base de données.
* Intégration des fonctions et des triggers dans la base de données pour gérer les opérations complexes ou automatisées si nécessaire.

## **Déploiement**

* Le déploiement se fera sur un service d'hébergement cloud comme AWS (Amazon Web Services) ou Heroku.
* Utilisation de Docker pour la conteneurisation des applications et la gestion des environnements de développement, de test et de production.

## **Test**

### **Tests Unitaires**

* Les tests unitaires sont des tests automatisés qui vérifient le bon fonctionnement des parties individuelles (unités) du code source, telles que les fonctions ou les méthodes.
* Ils sont utilisés pour s'assurer que chaque composant du logiciel fonctionne comme prévu, en isolant les parties du code et en testant leur comportement dans différents scénarios.
* Par exemple, dans le cas du backend, des tests unitaires pourraient être écrits pour chaque fonction ou méthode qui effectue une tâche spécifique, comme l'authentification d'un utilisateur ou la récupération des données à partir de la base de données.

### **Tests Fonctionnels :**

* Les tests fonctionnels sont des tests automatisés qui vérifient le bon fonctionnement des fonctionnalités ou des scénarios complets de l'application, en simulant l'interaction de l'utilisateur avec l'interface utilisateur.
* Ils sont utilisés pour garantir que toutes les fonctionnalités de l'application fonctionnent correctement ensemble, en testant le flux complet de l'application depuis le début jusqu'à la fin.

Par exemple, dans le cas du frontend, des tests fonctionnels pourraient être écrits pour vérifier le processus complet de réservation d'un service par un utilisateur, en vérifiant chaque étape du processus, de la recherche du service à la confirmation de la réservation.

# **Interfaces**

## **Interface Artisans**

L'interface Artisans est conçue pour les artisans et leur permet de gérer leurs services et leurs commandes. Elle comprend :

* Affichage des plans artisans disponibles, avec les détails sur les fonctionnalités incluses et les tarifs associés.
* Possibilité d'ajouter un nouveau service si l'artisan n'a pas atteint la limite de son plan actuel, ou de passer à un plan supérieur pour accéder à plus de fonctionnalités.
* Liste des demandes en attente de confirmation, où l'artisan peut voir les demandes de services soumises par les clients et les accepter ou les rejeter.
* Listing des commandes passées, où l'artisan peut voir un historique de toutes les commandes effectuées par les clients.

## **Interface Client :**

L'interface Client est destinée aux utilisateurs qui recherchent et réservent des services proposés par les artisans. Elle comprend :

* Affichage de l'historique des commandes passées, où le client peut voir toutes les commandes qu'il a effectuées dans le passé, avec les détails sur chaque service commandé.
* Possibilité de switcher le profil vers artisan, permettant au client de devenir artisan s'il le souhaite et de proposer ses propres services sur la plateforme.

## **Interface Publique :**

L'interface Publique est accessible à tous les visiteurs de la plateforme et leur permet de rechercher et de consulter les services disponibles. Elle comprend :

* Liste des services disponibles, avec des options de filtrage par ville, secteur, nom de service et type de service, permettant aux utilisateurs de trouver rapidement les services qui les intéressent.
* Possibilité de visualiser les détails de chaque service, y compris les informations sur l'artisan, les tarifs, les avis des clients, etc.