

Arkadaş Bitkiler Projesi

Operasyon ve Eğitim Planı

**15 Şubat**

Belge Durumu: **Taslak** | İncelemede | Onaylandı

**Yönetici Özeti:**

|  |
| --- |
| **Proje Hedefi** |
| ***SMART:*** Belirli, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, İlgili ve Zaman Sınırlamalı |

|  |
| --- |
| **Teslimatlar** |
|  |

|  |
| --- |
| **İş Gerekçesi (İkna Edici Argümanlar) / Arka Plan** |
| **Bunu neden yapıyoruz?** |

|  |
| --- |
| **Faydalar, Maliyetler ve Bütçe** |
| **Faydalar:**   * Yeni hizmeti destekleyerek %5 gelir artışı sağlama, geciken teslimatları ve ilgili maliyetleri azaltma, müşteri memnuniyetini artırma * *Ek faydalar (isteğe bağlı):*   **Maliyetler:**   * Yazılımın fiyatı, kurulum ücretleri, işe alım ve eğitim için harcanan zaman * *Ek maliyet alanları (isteğe bağlı):*   **Gerekli Bütçe:**   * 75.000 ABD doları |

|  |
| --- |
| **Proje Kapsamı ve Hariç Tutulanlar** |
| **Kapsam İçi:**   * Müşteri hizmetleri standartları, teslimat süreçleri, eğitim protokolleri * *Kapsam içi diğer öğeler (isteğe bağlı):*   **Kapsam Dışı:**   * Ürün geliştirme, tedarikçi sözleşmeleri * *Kapsam dışı diğer öğeler (isteğe bağlı):* |

|  |
| --- |
| **Proje Ekibi** |
| **Proje Sponsoru:** Operasyon müdürü  **Proje Lideri:** Proje yöneticisi (Siz!)  **Proje Ekibi:** Sipariş karşılama direktörü, kalite güvence uzmanı, envanter yöneticisi, mali uzman, insan kaynakları uzmanı, eğitim müdürü  **Ek Paydaşlar:** Müşteri başarısından sorumlu başkan yardımcısı, müşteri yöneticisi, resepsiyonist, satış müdürü, satış ekibi, pazarlama müdürü, yatırımcılar |

|  |
| --- |
| **Başarı Ölçümü** |
| **Kabul edilebilir sonuçlar:** |