

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA GENEL AYDINLATMA METNİ

"BUITENPLEIN 64 1181 ZE AMSTELVEEN" adresinde mukim; **Simmortals Technology International B.V.** (VKN: NL868347711B01) ("**Simmortals**" veya "**Şirket**") veri sorumlusu olarak, kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermektedir. Bu bilinçle, etkileşim içerisinde olduğumuz gerçek kişilere ait kişisel verilerin başta 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" veya "**KVKK**"), Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ikincil düzenlemeler (yönetmelik, tebliğ vd.) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işlenerek muhafaza edilmesine büyük önem attırmaktayız.

Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile Kanun'da tanımlı şekli ile "**Veri Sorumlusu**" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri temin ederek işlemektedir.

İşbu aydınlatma metni ile **Simmortals** ana faaliyet konusunu icra ederken temasta bulunduğu ilgili kişilere ait işlemiş olduğu kişisel verileri www.simmortals.com alan adlı internet sitesinde ("**Site**") **şeffaflık ilkesine tam uyumluluk** amacıyla ilan etmeyi amaçlamakta olup işbu metin ile Şirket ana faaliyet ve istigal konusu süreçlerindeki kişisel veri işleme faaliyetleri kapsamında aydınlatma bildirimi yapılmaktadır.

1. Veri Sorumlularına İlişkin Bilgiler

Simmortals; fizikal ve dijital anma alanlarını bir araya getirerek kişisel hikâyelerin, anıların ve hatırlaların uzun vadeli olarak korunmasını ve nesiller arası aktarımını amaçlayan yenilikçi bir dijital anma hizmeti sunar. Kuruluş, geliştirdiği teknoloji altyapısı ile kullanıcıların sevdiklerine ait içerikleri güvenli bir şekilde oluşturmaya, saklamasına ve paylaşmasına imkân tanıyan bir platformdur.

2. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz Şirket tarafından aşağıda sayılı amaçlarla Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve işbu amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçüülü şekilde işlenmektedir;

- Şirket'in yürüttüğü ticari faaliyetlerin mevzuata ve Şirket politikalarına uygun olarak yerine getirilmesi için Şirket'in iş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve bu doğrultuda faaliyetlerin yürütülmesi,
- Şirket'in kısa, orta ve uzun vadede ticari politikalarının tespit edilmesi, planlanması ve uygulanması,
- Müşteri ilişkileri, kurumsal iletişim ve bilgi güvenliği süreçlerinin yönetilmesi,
- Şirket'in iş ilişkisi içerisinde olduğu gerçek ve tüzel kişilerin ticari ve hukuki emniyetinin sağlanması,
- Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi ile satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Pazarlama analiz ile hizmet pazarlama çalışmalarının tespiti,
- İş ve iş sürekliliği faaliyetlerinin ve hizmet üretim & operasyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliği temini süreçlerinin yürütülmesi.

3. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz Şirket tarafından doğrudan sözlü, yazılı veya elektronik olarak tarafınızdan iletilen bilgilerden, Şirket faaliyetleri kapsamında internet sitesi ve benzeri kullanılan uygulama ve yazılımlar vasıtasyyla; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenmektedir. Bu kapsamda aşağıda sınıflandırılmış genel nitelikli kişisel veriler Kanun'un **m. 5/2.** fıkrasında sayılan hukuki sebeplere dayalı olarak işlenmektedir.

Aşağıdaki sınıflandırma oluşturulurken hem Şirket iş süreçlerinin yürütülmesi hem de Şirket internet sitesi faaliyetlerinin yürütülmesi dikkate alınmış olup Şirket'in her bir süreç ve

operasyonuna yönelik gerekli aydınlatma ve/veya rıza bildirimleri ise süreç ilgili kişi gruplarına kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla ayrıca tebliğ edilmektedir.

Veri Kategorisi	Veri Tipi	İşlemede Dayanılan Hukuki Sebep
1. Kimlik	Ad, soyadı, doğum tarihi ve yeri, T.C. kimlik numarası, fotoğraf,	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, d) ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
2. İletişim	Adres, e-posta adresi, telefon numarası	
3. Müşteri İşlem	Fatura bilgileri, sipariş ve talep bilgisi, geçmiş sipariş kayıtları.	KVKK m. 5/2. fıkrasında yer alan; a) kanunlarda açıkça öngörülmesi, c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmasından dolayı sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması, ç) veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması, hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir.
4. İşlem Güvenliği	IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş-çıkış bilgileri	KVKK m. 5/2/f bendinde yer alan; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayanarak işlenmektedir.
5. Risk Yönetimi	Ticari, teknik ve idari risklerin yönetilmesi için işlenen bilgiler	

4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amacı

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve Şirket'in ticari faaliyetleri ile iş süreçlerinin kesintisiz yürütülebilmesi amacıyla, gerekli hallerde Kanun **madde 8** uyarınca açık rızanızın bulunması veya kanunlarda açıkça öngörülmesi, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri aktarımının zorunlu olması ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri doğrultusunda yurt içine; Kanun **madde 9** uyarınca ise arizi aktarım durumunda açık rızanızın bulunması veya maddede yer alan uygun güvencelerden birinin sağlanması halinde yurt dışına, gerekli tüm teknik ve idari güvenlik tedbirleri alınarak aktarılabilecektir.

- Kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, adli ve idari makamlara,
- Sair mevzuatta izin verilen özel hukuk tüzel ve gerçek kişilere,
- Şirket'i denetime yetkili özel kuruluşlar ile kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Şirket'in faaliyetlerinin yürütülmesi ve geliştirilmesi için hizmet alınan veya iş birliği içerisinde olunan iş ortaklarına,
- Sadece gereğinde Şirket'in tedarikçilere,

Bu hususta aktarımıma yönelik vermiş olduğunuz açık rızayı dileğiniz zaman geri alabilir, Şirket'in yetkililerine danışabilirsiniz. İlgili aydınlatma ve açık rıza metinleri; Şirket süreç ve faaliyetlerine özgü olarak ilgili kişilere kademeli aydınlatma şeklinde veya muhtelif yollarla tebliğ edilmektedir.

5. İlgili Kişilerin Kanun Kapsamındaki Hakkı

Diledğiniz zaman Simmortals'a başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen

şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasiyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme; haklarınızı ve Kanun'un uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, www.simmortals.com adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

- Islak imzalı şekilde "UITENPLEIN 64 1181 ZE AMSTELVEEN" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlama açısından takdirinize bağlı olarak iadeli taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
- Tarafınızca şirkete bildirilen ve şirket sistemine kaydedilen e-posta adresini kullanarak privacy@simmortals.com adresine e-posta göndererek.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakkın açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir. Başvurularınızda, ad-soyad, imza, T.C. kimlik numarası (yabancılar için uyruk, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası), tebliğata esas yerleşim yeri veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Simmortals tarafından reddedilecek ve/veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

İşbu Site'de yer alan unvan, işletme adı, marka, patent, logo, tasarım, bilgi ve yöntem gibi tescilli veya tescilsiz tüm fikri mülkiyet hakları site işleteni ve sahibi firmaya veya belirtilen ilgilisine ait olup ulusal ve uluslararası hukukun koruması altındadır. İşbu Site'nin ziyaret edilmesi veya bu Site'deki hizmetlerden yararlanması söz konusu fikri mülkiyet hakları konusunda hiçbir hak vermez. Site'de yer alan bilgiler hiçbir şekilde çoğaltılamaz, yayınlanamaz, kopyalanamaz, sunulamaz ve/veya aktarılamaz. Site'nin bütünü veya bir kısmı diğer bir internet sitesinde izinsiz olarak kullanılamaz.

Simmortals çalışanlarının tümü Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hakkında farkındalık eğitimleri ile donatılan, periyodik olarak bilgilendirilen ve gizlilik nosyonu kazandırılmış niteliktidir. Simmortals'in yürütmüş olduğu tüm faaliyetlerde ve Şirket içinde yer alan kişisel verilerin yaşam döngüsünde farkındalık ve hassasiyet ile hareket edilmektedir.

www.simmortals.com alan adlı siteyi ziyaret eden her ilgili kişi, yukarıda belirtilen şartları kabul etmiş sayılır.

Bu metin 20.12.2025 tarihinde güncellenmiştir.