

SIMMORTALS KULLANIM KOŞULLARI

Bir Simmortals (bundan böyle “**Simmortals**” veya “**Platform**”) olarak anılacaktır) hesabı oluşturarak veya hizmetlerimize erişerek ya da hizmetlerimizi kullanarak (aşağıda açıklandığı üzere), Simmortals ile yasal olarak bağlayıcı bir sözleşme yapmayı kabul etmiş olursunuz (üçüncü taraf kimlik bilgilerini kullanıyor veya Hizmetlerimizi bir şirket adına kullanıyor olsanız bile).

Simmortals kullanım koşulları (bundan böyle “**Kullanım Koşulları**” olarak anılacaktır), Simmortals platformu ile platformu ziyaret eden veya kullanan ziyaretçi, kayıtlı kullanıcı ve anı sayfası yöneticisi (hep birlikte “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır) arasındaki hak ve yükümlülükleri düzenler. Simmortals platformunu kullanmaya devam eden herkes, bu koşulları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Bu Kullanım Koşulları’nda Simmortals ve tüm kullanıcı rolleri birlikte “**Taraflar**” olarak anılacaktır. Taraflar, Platformu kullanmak ve üye olmakla işbu sözleşmede belirtilen hak ve yükümlülükleri uyacaklarını kabul ederler.

1. Tanımlar ve Taraflar

1.1. Simmortals (Platform): Vefat eden kişilerin anısına dijital anı sayfaları oluşturulmasına ve paylaşılmasına imkân tanıyan internet platformudur. Platform, **Simmortals Technology International B.V.** Omzetbelasting (VAT) number: 868347711B01 BTW-identificatie number: NL868347711B01 (“*Buitenplein 64 1181 Ze Amstelveen/ Hollanda*”) tarafından işletilmektedir.

1.2. Hizmetler: Simmortals, kullanıcılarına vefat eden kişilerin anısına özel dijital sayfalar oluşturma, düzenleme ve yönetme imkânı sunar. Bu sayfalarda kullanıcılar fotoğraf, yazı, anı, video ve yorum paylaşabilir, yakınlarının hatıralarını yaşatabilir. Platform, ücretsiz ve ücretli (Premium) üyelik seçenekleriyle farklı özellikler ve avantajlar sağlamaktadır. Ayrıca kullanıcılar, anı sayfalarına çiçek, buket, mum gibi sanal ürünler bırakabilir ve bu sayede duygularını dijital ortamda ifade edebilirler. Bunun yanı sıra, Simmortals tarafından sunulan QR kodlu mezar taşı (“**Simmtag**”) ve benzeri fiziksel ürünler, anı sayfalarıyla entegre edilerek dijital ve fiziksel dünyayı bir araya getirmektedir. Kullanıcılar, anı sayfalarını açık (herkese açık) veya kapalı (özel) şekilde ayarlayabilir, gizlilik tercihlerine göre yönetebilir. Platform aynı zamanda, yas sürecindeki kişilerin empati kurabilecekleri, anılarını paylaşabilecekleri ve birbirleriyle saygılı bir şekilde etkileşimde bulunabilecekleri bir topluluk ortamı sağlar.

1.3. Ziyaretçi: Platforma üye olmadan, herkese açık anı sayfalarını ziyaret eden kişidir.

1.4. Kayıtlı Kullanıcı: Platforma üye olarak bir hesap oluşturmuş, giriş yapmış kullanıcıdır. Kayıtlı kullanıcılar, anı sayfalarını görüntüleyebilir, yorum yapabilir ve sanal ürün satın alabilirler.

1.5. Anı Sayfası Yöneticisi: Vefat etmiş bir yakını adına platformda anı sayfası oluşturan ve bu sayfayı yöneten kayıtlı kullanıcı. Sayfa yöneticisi, anı sayfasının içerik yükleme, düzenleme, gelen yorumları yönetme ve sayfanın gizlilik ayarlarını belirleme yetkilerine sahiptir.

1.6. Anı Sayfası: Vefat eden kişiye ait fotoğraf, metin, yorum ve diğer anıların paylaşıldığı dijital sayfadır. Her anı sayfası, ilgili vefat eden kişiyle bağlantılı olarak onun hatırasına ithafen oluşturulur.

1.7. Sanal Ürünler: Platform üzerinde anı sayfalarına destek olmak veya anıları zenginleştirmek amacıyla satın alınabilen dijital nesneler (örn. çiçek, buket, mum, vb.). Bu ürünler yalnızca platform içinde sembolik değer taşır, gerçek bir ürün teslimi söz konusu değildir.

1.8. Fiziksel Ürünler: Platform tarafından satılan, üzerinde özel bir mezar taşı veya plaket gibi somut ürünlerdir. Bu ürünler, ilgili anı sayfasına yönlendirme yapmak üzere vefat eden kişinin mezarına monte edilmekte veya Simmtag tarandığında dijital anı sayfasına yönlendirme yapmaktadır.

2. Hesap Oluşturma ve Kullanıcı Roller

2.1. Platforma kaydolarak kullanıcı hesabı oluşturmak isteyen kişiler, en az 18 yaşında olmalıdır. Reşit olmayan kişiler, ancak veli veya vasilerinin izniyle platformu kullanabilir. Platforma kayırlı olan herkes en az 18 yaşında olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir.

2.2. Her gerçek ve tüzel kişi kendi adına yalnızca bir hesap oluşturabilir; başka bir kişi adına hesap oluşturmak veya yanlış/yanıltıcı bilgilerle hesap açmak yasaktır. Kayıt sırasında istenen ad, soyad, e-posta gibi bilgilerin doğru, güncel ve kullanıcının kendisine ait olduğunu beyan eder. Hesap bilgilerinde değişiklik olması halinde, kullanıcı bu bilgileri gecikmeksizin güncellemekle yükümlüdür.

2.3. Kayıtlı kullanıcılar, platformun temel işlevlerini kullanabilirler (anı sayfası oluşturma, varolan sayfaları görüntüleme, yorum yapma, sanal ürün satın alma vb.). Anı sayfası yöneticisi olan kullanıcılar ise oluşturdukları sayfada içerik ekleme, silme, sayfa ayarlarını düzenleme ve sayfayı yönetme haklarına sahiptir. Ziyaretçiler platformu üye olmadan gezebilir ancak yalnızca herkese açık olarak ayarlanmış anı sayfalarını görüntüleyebilirler; özel (kapalı) ve herkese açık anı sayfalarına yorum yapma gibi etkileşim özelliklerine erişimleri yoktur.

2.4. Kullanıcı, hesap giriş bilgilerini (kullanıcı adı ve şifre) gizli tutmakla sorumludur. Bu bilgilerin üçüncü kişilerle paylaşılması veya ihmali sonucu doğabilecek tüm zararlardan kullanıcı sorumludur. Simmortals, izinsiz erişim veya güvenlik ihlali durumlarında sorumluluk kabul etmez. Kullanıcı, kendi hesabı üzerinden gerçekleşen tüm faaliyetlerin kendi sorumluluğunda olduğunu kabul eder.

2.5. Kullanıcı hesapları kişiye özeldir. Hiçbir kullanıcı, hesabını bir başkasına devredemez, ödünç veremez veya bir başkasının hesabını kullanamaz. Bu tür bir devir veya izinsiz kullanımın tespit edilmesi halinde, Simmortals ilgili hesabı askıya alma veya sonlandırma hakkına sahiptir. Yardımcı yönetici atanmasına ilişkin 3.4. madde hükmü saklıdır.

2.6. Kullanıcı, hesap oluştururken sağladığı iletişim bilgilerinin (örn. e-posta adresi) Simmortals tarafından bilgilendirme amacıyla kullanılabileceğini kabul eder. Platformla ilgili önemli bildirimler, güncellemeler veya değişiklikler kullanıcıya kayıtlı iletişim kanalları üzerinden iletilir. Kullanıcı, iletişim bilgilerinin güncel olmamasından kaynaklanabilecek bildirim eksikliklerinden dolayı Simmortals'ı sorumlu tutamaz.

3. Anı Sayfası Oluşturma, Yönetimi ve Kapatılması

3.1. Sayfa oluştururken kullanıcının, anı sayfasını oluşturduğu vefat eden kişi ile olan yakınlık derecesini veya ilişki bilgisini doğru beyan etmesi beklenir. Kullanıcı, sadece oluşturma yetkisine sahip olduğu (yakınlık veya izin aldığı) kişiler için anı sayfası oluşturacağını kabul eder. Başkalarına ait anı sayfaları, ilgili kişinin ailesinin veya yakınlarının talebi üzerine ve uygun görülmesi halinde platform yönetimi tarafından kaldırılabilir.

3.2. Anı sayfası yöneticisi, oluşturduğu sayfaya vefat eden kişiye ait fotoğrafları, biyografi metinlerini, anıları ve diğer içerikleri yükleyebilir. Yöneticiler, sayfaya diğer kullanıcılar tarafından yazılan yorumları onaylama, yanıtlama veya silme yetkisine sahiptir. Anı sayfası yöneticisi, sayfanın içeriğinin doğruluğundan ve uygunluğundan sorumludur. Başka kişilerden gelen içerik veya paylaşımları yayınlamadan önce denetlemek yöneticinin takdirindedir.

3.3. Anı sayfası yöneticisi, oluşturduğu anı sayfasını dilediği zaman dondurabilir veya silebilir. **Sayfayı dondurmak**, sayfanın platform üzerindeki görünürliğini sonlandırmak anlamına gelir (kullanıcı dilerse daha sonra anı sayfasını tekrar yayına alabilir). **Sayfayı silmek** ise geri dönüşü olmayacak şekilde tüm içerikleriyle birlikte anı sayfasını platformdan kaldırır. Kullanıcı, sayfayı sildiğinde o sayfaya ait fotoğraf, metin ve yorum gibi tüm verilerin kalıcı olarak silineceğini kabul eder. Ancak, Simmortals yedekleme sistemlerinde belli bir süre bu verilerin saklanabileceğini ve yasal zorunluluklar gereği belirli içerikleri tutulabileceğini kullanıcıya bildirir.

3.4. Bir anı sayfası başlangıçta onu oluşturan kullanıcı tarafından yönetilir. Sayfa yöneticisi, dilerse platformun sunduğu özellikler kapsamında başka bir kayıtlı kullanıcıyı yardımcı yönetici olarak atayabilir veya yönetici yetkilerini devredebilir. Anı sayfası yöneticisinin platformu terk

etmesi, hesabını silmesi veya vefat etmesi durumunda, sayfanın geleceği konusunda Simmortals takdir yetkisine sahiptir. Platform, sayfanın kapatılması, bir başka yakının yönetici olarak atanması gibi çözümleri uygulayabilir.

4. Anı Sayfaların Gizlilik Ayarları

4.1. Açık (Herkese Açık) Sayfalar: Bir anı sayfası "açık" olarak ayarlandığında, platformdaki tüm ziyaretçiler ve kullanıcılar tarafından görüntülenebilir hale gelir. Açık sayfalar arama motorları tarafından indekslenebilir ve platform içi aramalarda listelenir. Ziyaretçiler (üye olmayanlar), açık sayfaların temel içeriklerini görebilir ancak yorum yapamazlar. Kayıtlı kullanıcılar ise yorum yapabilir, sanal ürün göndererek sayfaya katkıda bulunabilirler. Anı sayfası yöneticisi, sayfasının açık olması durumunda içeriklerin geniş bir kitleye ulaşacağını kabul eder ve bu içeriklerin platform politikalarına uygun olmasından sorumludur.

4.2. Kapalı (Özel) Sayfalar: Bir anı sayfası "kapalı" olarak ayarlandığında, sayfanın içerikleri yalnızca ilgili sayfanın bağlantısına (linkine) sahip olan kullanıcılar tarafından görüntülenebilir. Bu sayfalara erişmek isteyen kullanıcılar, sayfa yöneticisinden davet almalı veya izin istemelidir. Kapalı sayfalardaki içerikler Platform'un Topluluk Standartları ve içerik politikalarına uymak zorundadır. Simmortals kapalı (özel) olarak ayarlanan sayfaların bağlantılarının halka açılması, arama motorlarında listelenmesi hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

4.3. Gizlilik Ayarı Değişiklikleri: Premium Anı sayfası yöneticisi, dilediği zaman sayfasının gizlilik ayarını (açık/kapalı) değiştirebilir. Açık bir sayfa kapalıya alındığında, daha önce erişimi olan genel kullanıcılar hariç erişilemez duruma gelir. Kapalı bir sayfa açığa alındığında ise, sayfa herkese görünür hale gelir ve önceki kısıtlamalar kalkar. Kullanıcı, gizlilik değişikliği yaparken bu değişikliğin içerik erişimini nasıl etkileyeceği konusunda dikkatli olmalıdır (örn. kapalı sayfayı açığa alırken, daha önce sadece sınırlı bir kitleye gösterdiği içeriklerin artık tüm internete açık hale geleceğini göz önünde bulundurmalıdır.).

4.4. Platform Erişimi ve Moderasyon: Gizlilik ayarlarından bağımsız olarak, Simmortals platform yönetimi, hem açık hem kapalı anı sayfalarındaki içeriklere, şikâyet veya kural ihlali durumlarında inceleme amacıyla erişebilir. Kapalı bir sayfada paylaşılmış olsa bile, platform kurallarına aykırı veya yasa dışı bir içerik tespit edilirse, Simmortals gerekli müdahalede (içerik kaldırma, kullanıcı uyarma veya hesap askıya alma gibi) bulunabilir.

5. Üyelik Türleri ve Ücretlendirme

5.1. Simmortals'a kaydolmak ve temel özellikleri kullanmak ücretsizdir. Ücretsiz üyeler; anı sayfası oluşturma, açık sayfaları görüntüleme, yorum yapma, sınırlı sayıda fotoğraf yükleme gibi temel işlevlerden faydalanabilirler. Ücretsiz üyelikte sunulan depolama alanı ve özellikler platform tarafından belirlenir. Kullanıcılar, ücretsiz üyeyken platformun genel işleyişini ve anı sayfası oluşturma gibi temel hizmetleri deneyimleyebilir. Simmortals Ücretsiz Üyelikte oluşturulabilecek anı sayfası sayısı, fotoğraf ve video yükleme sayısını değiştirme hakkını saklı tutmaktadır.

5.2. Ücretli (Premium) Üyelik: Platform, kullanıcılara opsiyonel olarak ücretli üyelik paketleri sunabilir. Ücretli üyelik ("Premium Üyelik"), ücretsiz üyeliğe kıyasla ek avantajlar ve özellikler sağlar. Örneğin:

- Daha yüksek fotoğraf/video yükleme kapasitesi veya sınırsız depolama,
- Simmtag ekleme,
- Zaman çizelgesi görünümü,
- Kişiselleştirilebilir bağlantı,
- Gizlilik ayarı değişiklikleri,
- Anı sayfaları için özel tema veya tasarım şablonları,
- Özel sanal ürünlere erişim,
- Birden fazla anı sayfası oluşturma.

5.3. Premium üyeliğin ücretlendirme planı (aylık, yıllık abonelik tutarları vb.) platformda ilan edilir. Kullanıcı, premium üyeliğe geçmek istediğinde belirtilen abonelik ücretlerini kabul etmiş sayılır ve ödeme işlemini belirtilen yöntemlerle (kredi kartı, dijital ödeme sistemleri vb.) gerçekleştirir. Ödeme başarılı olduktan sonra premium avantajlar kullanıcının hesabına tanımlanır. Premium üyelik aboneliklerinin, aksi belirtilmedikçe, süre sonunda otomatik olarak yenilenebileceğini ve bu durumda ilgili ücreti tahsil etmek üzere kullanıcının ödeme yönteminin yeniden kullanılabilmesini kullanıcı kabul eder. Kullanıcı, üyelik yenilemesini istemiyorsa, abonelik süresi bitmeden önce premium üyeliğini iptal etmelidir.

5.4. Kullanıcı, ücretli üyeliğini dilediği zaman sonlandırabilir (iptal edebilir). İptal durumunda, kullanıcının premium üyelik avantajları dönem sonuna kadar devam edebilir veya platform politikalarına göre derhal sonlandırılabilir. Kullanıcının kendi isteğiyle üyeliğini sonlandırması veya Kullanım Koşulları ihlali nedeniyle hesabının Simmortals tarafından kapatılması durumlarında, kullanılmayan süreye ilişkin üyelik ücretleri iade edilmez. Dijital hizmet niteliğindeki üyelik ücretlerinde, hizmet sunumu başladıktan sonra cayma hakkı kısıtlı olabilir. Ancak, yürürlükteki tüketici mevzuatı kapsamında zorunlu bir iade hakkı söz konusuysa, kullanıcı ilgili hakkını mevzuata uygun şekilde kullanabilir.

5.5. Kullanıcılar, ücretsiz üyelikten ücretli üyeliğe geçiş yapabilecekleri gibi, ücretli üyeliklerini yenilememe yoluyla tekrar ücretsiz statüye dönebilirler. Premium üyelik sona erdikten veya düşürüldükten sonra, kullanıcıya tanınan ek avantajlar kaldırılır. Simmortals, bu geçişlerin kullanıcı deneyimini olumsuz etkilememesi için mümkün olan önlemleri alacaktır.

5.6. Simmortals, zaman zaman üyelik ücretlerinde indirimler, deneme süreleri veya kampanyalar uygulayabilir. Bu tür kampanya ve promosyonların koşulları ilan edilecektir. Platform, ücretli üyelik paketlerinde ve ücretlendirme yapısında değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Herhangi bir fiyat değişikliğinde, mevcut abonelik dönemleri sonuna kadar kazanılmış haklar korunur; yeni dönem için geçerli olacak değişiklikler kullanıcıya önceden bildirilecektir.

6. Sanal Ürünler (Dijital Hediyeler) ve Kullanım Koşulları

6.1. Simmortals platformunda sanal ürünler, kullanıcıların anı sayfalarına sembolik destek vermek veya sayfalardaki anıları zenginleştirmek amacıyla satın alabilecekleri dijital nesnelerdir. Örneğin bir anı sayfasına dijital bir çiçek bırakmak, mum yakmak, kalp veya çelenk göndermek gibi seçenekler olabilir. Bu sanal ürünler yalnızca platform üzerinde görsel/ikon olarak temsil edilir; fiziksel dünyada bir teslimat veya karşılığı yoktur.

6.2. Sanal ürünler, platform üzerindeki sanal mağaza veya ilgili anı sayfası üzerinden, kredi/banka kartı veya diğer ödeme araçları ile satın alınabilir. Satın alma işlemi sonrasında: Satın alınan sanal ürün ilgili anı sayfasında kullanıcının seçimine göre görüntülenir (örn. bir çiçek gönderildiyse, o sayfanın "çiçekler" bölümünde gösterilir). Bazı sanal ürünlerin kullanım süresi veya adedi sınırlı olabilir. Böyle bir kısıtlama varsa, ürün açıklamasında belirtilir. Sanal ürünler, sadece dijital ortamda bir jest niteliğindedir; herhangi bir maddi değeri veya yeniden satılabilirliği bulunmamaktadır.

6.3. Platform üzerinden satın alınan sanal ürünler iade edilemez. Bir kez satın alınıp ilgili sayfada kullanıldığında, ücretin geri ödenmesi veya ürünün başka bir sayfada yeniden kullanılması mümkün değildir. Yanlışlıkla yapılan satın alımlar veya teknik aksaklıklardan kaynaklanan sorunlar için kullanıcı, **48 saat** içinde Simmortals müşteri hizmetleriyle iletişime geçerek destek talebinde bulunabilir. Platform, tamamen kendi inisiyatifinde ve istisnai durumlarda, kullanılmamış sanal ürünlere ilişkin kredi sağlayabilir veya kullanıcının hesabına kısmi bir telafi sunabilir; ancak bu uygulama genel bir hak teşkil etmez.

6.4. Sanal ürün gönderimleri, kullanıcılar arasında iyi niyetli etkileşimi teşvik etmek içindir. Bu özellik, hiçbir şekilde kötüye kullanılamaz. Örneğin, bir anı sayfasına gönderilen sanal çiçeklerin açıklama alanlarına (varsa) spam içerik, reklam veya rahatsız edici mesajlar eklemek yasaktır. Kullanıcılar, sanal ürün gönderirken platformun Topluluk Standartları'na uygun davranmalıdır.

Aksi halde, Simmortals ilgili sanal hediyeı sayfadarı kaldırma ve kuralı ihlal eden kullanıcıya yaptırım uygulama hakkına sahiptir.

6.5. Sanal ürünlerin zamanında ve doğru şekilde görüntülenmesi için platform elinden geleni yapacaktır. Ancak, internet bağlantı sorunları, sunucu hataları veya beklenmeyen teknik arızalar nedeniyle sanal ürün gösterimlerinde aksaklıklar yaşanabilir. Böyle durumlarda kullanıcı, durumu Simmortals'a bildirebilir; Simmortals sorunu gidermek için çaba gösterecektir. Teknik aksaklıklar nedeniyle zamanında görüntülenemeyen sanal ürünler için, platform uygun görürse telafi amaçlı önlemler alabilir (örneğin, ürünü yeniden aktif etme veya benzeri bir ürün sağlama).

6.6. Sanal ürünlerin fiyatları, ürün açıklamasıyla birlikte platformda belirtilir. Tüm fiyatlara, aksi belirtilmedikçe yürürlükteki vergiler dahildir. Simmortals, sanal ürün fiyatlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar; ancak kullanıcı bir ürünü satın aldığı anda geçerli olan fiyat üzerinden ücretlendirilir.

7. Fiziksel Ürünler (QR Kodlu Mezar Taşı) ve Satış Koşulları

7.1. Simmortals platformu, dijital anı sayfalarını fiziksel dünyayla bağlamak amacıyla Simmtag içeren fiziksel ürünler sunmaktadır.

7.2. Simmtag ürünleri genellikle kişiye özel üretilmektedir. Kullanıcı, sipariş verirken: Merhumun adı, doğum ve vefat tarihi, fotoğraf gibi gerekli bilgileri ve görselleri sağlar. QR kodun yönlendireceği anı sayfasını belirtir (bu, kullanıcının daha önce platformda oluşturduğu ilgili anı sayfasıdır). Ürün boyutu, malzemesi, yazı stili gibi özelleştirme seçeneklerinden tercihlerini yapar (platform böyle seçenekler sunuyorsa). Kullanıcı sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve kullanım hakkını beyan eder. Özellikle fotoğraf veya sembol gibi eklenen öğelerin telif ya da kişilik hakkı ihlali içermediğini, aksi halde tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder.

7.3. Fiziksel ürün siparişı verildiğinde, kullanıcı ile Simmortals (ve/veya ilgili tedarikçi firma) arasında bir **Mesafeli Satış Sözleşmesi** akdedilmiş sayılır. Siparişin geçerli olabilmesi için, platformda belirtilen bedelin onaylanmış ödeme yöntemleriyle ödenmesi gerekir. Ödeme onayı alındıktan sonra üretim süreci başlar. Fiziksel ürünlerin fiyatları, ürün detay sayfasında belirtilir ve KDV dâhil olabilir. Kullanıcı, siparişı onaylarken toplam bedel ve varsa ek hizmet (montaj, kargo vb.) ücretlerini gördüğünü ve kabul ettiğini onaylar.

7.4. Simmortals, sipariş edilen fiziksel ürünü belirlenen özelliklere göre üretir veya ettirir. Üretim ve teslimat süreleri, sipariş aşamasında kullanıcıya tahmini olarak bildirilir. Ürün üretimi tamamlandığında:

7.4.1. Kargo ile Teslimat: Ürün, kullanıcının belirttiği adrese kargolanabilir. Bu durumda kullanıcı, kargo bilgilerini doğru sağlamak ve teslimat sırasında orada bulunmakla sorumludur.

7.5. Simmtag ürünleri büyük ölçüde kişiye özel (üzerindeki bilgiler QR kod sebebiyle) olduğundan, tüketicinin cayma hakkı istisnaları kapsamında olabilir. Kullanıcı, siparişini verdikten ve üretim başladıktan sonra, ürün kişisel hale geldiği için cayma hakkını kullanamayabilir. Ancak yerel tüketici mevzuatı hükümleri saklıdır. Bununla birlikte;

7.5.1. Ürün, kullanıcıya ulaştığında üretimden kaynaklanan bir kusur (yazı hatası, malzeme çatlağı, QR kodun çalışmaması gibi) içeriyorsa, kullanıcı teslimattan itibaren 7 gün içinde Simmortals'a bildirim yapmalıdır. Böyle bir durumda Simmortals ürünün ücretsiz onarımı, yenisiyle değiştirilmesi veya iadesi gibi çözüm yolları sunacaktır.

7.5.2. Kullanıcının yanlış bilgi vermesi (örn. tarihin yanlış girilmesi) durumunda, bu hata üretim öncesi fark edilirse düzeltme yapılabilir; ancak üretim tamamlandıktan sonra kullanıcı hatasından kaynaklı sorunlar iade kapsamına girmez.

7.6. Simmortals tarafından sağlanan fiziksel ürünler, ilgili yasal garanti kapsamındadır. Ürün tesliminden sonra, malzeme ve işçilik kaynaklı ortaya çıkabilecek sorunlar için kullanıcı, yürürlükteki garanti süresi içinde Simmortals ile iletişime geçebilir. Simmortals, uygun gördüğü takdirde ürünü inceleyerek tamir veya değiştirme yoluna gidebilir. Lakin, mezarlık ortamında ürüne gelebilecek doğal yıpranma (aşırı hava koşulları, güneş, yağmur etkisiyle solma vb.) veya

vandalizm gibi dış etkenler garanti kapsamı dışındadır. Kullanıcı, ürünü uzun ömürlü kılmak için Simmortals'ın tavsiye ettiği bakım talimatlarına uymalıdır.

7.7. Fiziksel ürünün mezarlığa montajı sonrasında, ürünün korunması ve muhafazası konusunda ana sorumluluk ürünün ait olduğu aileye/kullanıcıya aittir. Simmortals, montajı müteakip ürünün üçüncü kişilerce tahrip edilmesi, çalınması veya QR kodunun teknolojik altyapı dışında sebeplerle (örneğin vandalizm sonucu) okunamaz hale gelmesi durumlarından sorumlu tutulamaz. QR kodunun çalışabilmesi için Simmortals platformundaki ilgili anı sayfasının yayında olması gereklidir; eğer kullanıcı anı sayfasını siler veya platform hizmeti son bulursa, QR kod yönlendirmesi işlevini kaybedebilir. Simmortals, böyle bir durumda fiziksel ürüne yönelik bir sorumluluk üstlenmez.

8. İçerik Paylaşımı ve Kullanıcı Sorumlulukları

8.1. Platformda kullanıcılar tarafından yüklenen veya paylaşılan tüm içerikler (metinler, fotoğraflar, videolar, yorumlar, profil bilgileri, anı yazıları vb.), kullanıcı içeriği olarak adlandırılır. Bu içerikler, Simmortals tarafından oluşturulmaz; tamamen kullanıcıların katkısıyla ortaya çıkar. Simmortals sadece bu içeriklerin barındırılması ve diğer kullanıcılara sunulması için teknik altyapıyı sağlayan bir aracı konumundadır (5651 sayılı **İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun** uyarınca "yer sağlayıcı" olup içerikleri kontrol yükümlülüğü bulunmamaktadır; ancak hukuka aykırı içeriklerden haberdar edilirse kaldırmakla yükümlüdür).

8.2. Her kullanıcı, platforma yüklediği veya paylaştığı tüm içeriklerden bizzat sorumludur. **İçerik sağlayıcı** sıfatıyla kullanıcı, sunduğu içeriğin yasalara uygun olduğunu, üçüncü şahısların haklarını ihlal etmediğini ve doğru bilgilere dayandığını taahhüt eder. Platforma yüklenen her türlü bilgi veya veriyle ilgili tüm hukuki ve cezai sorumluluk kullanıcıya aittir. Simmortals, kullanıcılar tarafından iletilen veya yayınlanan içeriklerin doğruluğunu ya da hukuka uygunluğunu önceden kontrol etmekle yükümlü değildir ve bunların yanlışlığı veya yasa dışı olmasından doğabilecek hiçbir zarardan sorumlu tutulamaz.

8.3. Kullanıcı, platforma yüklediği yazı, fotoğraf, video, grafik vb. tüm içeriklerin ya **teelif hakkı sahibi** olduğunu ya da gerekli izinleri almış olduğunu beyan eder. Üçüncü kişilere ait eserleri (örneğin profesyonel bir fotoğrafçıdan alınmış fotoğraf, bir yazara ait metin, bir şarkı vs.) veya başkalarının kişisel verilerini, izinsiz olarak anı sayfalarında paylaşmak yasaktır. Telif hakkı ihlali teşkil eden içerik yüklenmesi durumunda tüm hukuki sorumluluk kullanıcıya ait olup, Simmortals böyle bir durumda içerikleri kaldırma ve ilgili kullanıcı hesabını askıya alma hakkına sahiptir. Eğer bir kullanıcı, bir anı sayfasında kendi hakkını ihlal eden bir içerikle karşılaşır (örneğin kendisine ait bir fotoğraf izinsiz yüklenmişse), durumu Simmortals'a bildirebilir. Simmortals, gelen şikâyeti değerlendirerek gerekli gözetim ve işlemleri yapacaktır.

8.4. Kullanıcı, platforma içerik yüklemekle, söz konusu içeriği Simmortals'ın hizmetin sunulması ve geliştirilmesi amaçlarıyla kullanabilmesine yönelik izin vermektedir. Bu lisans, Simmortals'a içeriği saklama, çoğaltma, görüntüleme, dağıtma ve platformun tanıtımı kapsamında (örn. platform tanıtımında anı sayfasının genel görünümünü göstermek gibi) kullanma hakkı tanır. Ancak bu lisans, içeriğin mülkiyetini Simmortals'a devretmez; kullanıcı içerik üzerindeki telif hakkını korur. Simmortals, kullanıcı içeriklerini kullanırken her zaman kullanıcının mahremiyet ayarlarına ve ilgili mevzuata riayet eder.

8.5. Kullanıcılar, özellikle biyografi veya vefat hikâyeleri gibi metin içeriklerinde doğru ve mümkün olduğunca güncel bilgi vermeye özen göstermelidir. Yanlış veya yanıltıcı bilgilerin paylaşılması, diğer kullanıcıları ve vefat eden kişinin yakınlarını yanlış yönlendirebilir ve güven sarsıcı olabilir. Simmortals, kullanıcılar arasındaki güvenin korunması amacıyla, bariz yanlış bilgiler içeren veya kamuoyunu ciddi surette yanıltıcı nitelikteki içeriklere müdahale etme hakkını saklı tutar (örneğin bir ünlü hakkında yalan yanlış bir anı sayfası oluşturulması gibi durumlarda sayfayı askıya alma gibi önlemler alabilir).

8.6. Anı sayfalarında, vefat eden kişiyle ilgili anılar paylaşılrken, yaşıayan üçüncü kişilere ait kişisel verilerin (örn. yaşıayan akrabaların isimleri, iletişim bilgileri, fotoğrafları) izinsiz olarak ifşa edilmemesine özen gösterilmelidir. Bir anı anlatılırken üçüncü kişilerin mahremiyetine saygı gösterilmelidir. Aksi takdirde, söz konusu içerik şikâyet üzerine kaldırılabilir ve içeriği paylaşan kullanıcı sorumlu tutulabilir.

8.7. Kullanıcı tarafından platforma yüklenen içerikler, kullanıcı silmediği veya sayfayı kapatmadığı sürece Simmortals tarafından barındırılır. Kullanıcı içeriklerini silse veya hesabını kapatsa dahi, Simmortals yedekleme sistemlerinde veya yasal yükümlölükler gereği sınırlı bir süre içeriğin kopyasını tutabilir. Simmortals, içeriklerin sürekli olarak platformda tutulacağını garanti etmez; teknik nedenler veya kapasite sorunları nedeniyle, uzun süre görüntülenmeyen veya çok yer kaplayan içerikleri arşivleyebilir. Böyle durumlarda, kullanıcının içeriğini indirmesi veya yedeklemesi tavsiye edilir.

9. Topluluk Standartları ve Yasaklı Davranışlar

9.1. Simmortals, saygılı ve güvenli bir ortam sağlamak amacıyla tüm kullanıcıların uyması gereken Topluluk Standartlarını aşağıda belirlemiştir. Platformu kullanırken kesinlikle yasak olan davranışlar ve içerik türleri şunlardır:

9.1.1. Irk, etnik köken, din, dil, cinsiyet, cinsel yönelim, siyasi görüş, engellilik gibi herhangi bir özelliğe yönelik nefret içeren, aşağılayan veya şiddete teşvik eden içerik paylaşmak yasaktır. Kullanıcılar; hiçbir birey veya topluluğa yönelik nefret mesajı, hakaret, tehdit veya taciz içerikli yorumlarda bulunamaz.

9.1.2. Başka kullanıcıları veya merhumun yakınlarını hedef alan rahatsız edici, küçük düşürücü, ısrarcı taciz içerikli davranışlar yasaktır. Anı sayfaları, yas sürecindeki aileler ve yakınlar için hassas ortamlardır; bu ortamlarda saygısız veya acılarını istismar edici tutumlara tolerans gösterilmez.

9.1.3. Açık şiddet görüntüleri, vahşet içeren fotoğraflar, grafik içerikler veya şiddeti özendiren paylaşımlar yapılmamalıdır. Platform, özellikle vefat eden kişinin hatırasına saygısızlık olabilecek şiddet görüntülerine izin vermez. Ayrıca intiharı, kendine zarar vermeyi veya başkalarına zarar vermeyi teşvik eden içerikler de kesinlikle yasaktır.

9.1.4. Platformda pornografi, cinsel istismar içerikleri veya genel ahlaka aykırı müstehcen paylaşımlar yapılamaz. Anı sayfalarında elbette sevgi ve özlem ifadeleri doğaldır; ancak toplumun genel ahlak anlayışına aykırı cinsel içerikli ifadeler veya görseller silinecektir.

9.1.5. Anı sayfaları veya yorum alanları, herhangi bir ürün, hizmet veya web sitesinin reklamını yapmak, spam amacıyla link yaymak, tekrar eden anlamsız mesajlar göndermek için kullanılamaz. Kullanıcılar, başka bir amaçla (örneğin ticari tanıtım, siyasi propaganda) platformu suistimal etmemelidir. Bu tür içerikler ve bağlantılar kaldırılır, tekrarı halinde kullanıcı hesabı yaptırıma uğrayabilir.

9.1.6. Hiçbir kullanıcı, başka bir kişi veya kurumun kimliğine bürünemez, kendini platform yetkilisi gibi gösteremez. Hesap oluştururken veya anı sayfası yönetirken yanlış beyanlar (örneğin merhum ile akraba olmadığı halde akrabaymış gibi davranmak) yapılamaz. Ayrıca, kullanıcılar platformda doğru olmayan bilgiler yayarak diğer kullanıcıları aldatmaya yönelik eylemlerde bulunamaz.

9.1.7. Her türlü yasa dışı faaliyet, teşvik veya övgü platformda yasaktır. Örneğin; uyuşturucu madde kullanımı özendirici içerikler, çocuk istismarı görüntü veya anlatımları, kumar oynatılması veya terör örgütü propagandası gibi ilgili mevzuata göre suç teşkil eden içerikler kesinlikle paylaşılamaz. Simmortals, böyle durumlarda içeriği derhal kaldırma, kullanıcı hesabını bloke etme ve yetkili makamlara bildirimde bulunma hakkına sahiptir.

9.1.8. Gerek hayatta olan kişilere, gerekse vefat etmiş kişilerin hatıralarına yönelik onur kırıcı, iftira niteliğinde, hakaret içeren paylaşımlar yasaktır. Eleştiri sınırlarını aşan ve hedef alınan kişinin kişilik haklarını ihlal eden yorumlar kaldırılır. Vefat eden kişiler hakkında iftira niteliğinde yanlış bilgiler yayan kullanıcılar da yaptırımlarla karşılaşabilir.

9.1.9. Platforma zarar verebilecek, diğer kullanıcıların cihazlarına veya kişisel verilerine tehdit oluşturabilecek hiçbir kod, virüs, truva atı, kötü amaçlı yazılım yüklenemez. Kullanıcılar platformun güvenlik açıklarını test etmeye, sistemlere izinsiz erişmeye çalışmamayı kabul eder. Platformun işleyişini engelleyecek veya sunuculara aşırı yük getirecek eylemler de (ör. DDOS saldırıları, otomatik bot kullanımı) kesinlikle yasaktır.

9.1.10. Platformun amacı dışında kullanılması (örneğin bir anı sayfasını, amacı dışında siyasi veya tartışmalı konular için forum gibi kullanmak), platform arayüzünü tersine mühendislik ile kopyalama, platformdaki herhangi bir içeriği kitle halinde çekip başka yerlerde yayınlama gibi Simmortals'ın yazılı izni olmaksızın yapılan her türlü eylem yasaktır.

9.2. Yukarıda belirtilen yasaklı içerik veya davranışların tespiti halinde Simmortals, durumun ciddiyetine göre kademeli veya doğrudan yaptırımlar uygulayabilir:

9.2.1. İhlal içeriğinin derhal kaldırılması veya düzenlenmesi,

9.2.2. İhlalde bulunan kullanıcıya uyarı gönderilmesi,

9.2.3. Kullanıcının belirli özellikleri kullanmasının geçici olarak kısıtlanması (örneğin yorum yapma yasağı),

9.2.4. Kullanıcı hesabının geçici veya kalıcı olarak askıya alınması (banlanması),

9.2.5. Gerekli durumlarda yasal mercilere bildirimde bulunulması (özellikle çocuk istismarı, terör propagandası gibi ciddi suç teşkil eden içeriklerde).

9.3. Kullanıcılar, platformdaki diğer kullanıcıları rahatsız eden veya kural ihlali yaptığını düşündükleri içerikleri Simmortals'a **şikâyet** etme imkanına sahiptir (örn. her sayfanın yanında yer alan "Bildir" veya "Şikâyet Et" butonları ile). Simmortals, gelen şikâyetleri en kısa sürede inceleyerek uygun aksiyonu alacaktır.

10. Fikri Mülkiyet Hakları (Platform İçeriği ve Markalar)

10.1. Simmortals platformunun tasarımı, yazılımı, kod yapısı, veri tabanı, işleyişi, tüm arayüz unsurları, logosu, markası ve **Simmortals** isminin kendisi de dahil olmak üzere platforma ait tüm öğeler Simmortals (veya bağlı olduğu şirket) mülkiyetinde olup ilgili fikri mülkiyet mevzuatı tarafından korunmaktadır. **Simmortals** adı ve logosu tescilli bir markadır; kullanıcılar bu markayı Simmortals'ın önceden yazılı izni olmadan kullanamazlar. Platformda Simmortals veya üçüncü taraflarca sunulan yazılı içerik, makale, kılavuz gibi materyaller de fikri mülkiyet mevzuatları kapsamında koruma altındadır. Kullanıcılar, platformun bu kısımlarını izinsiz çoğaltmamayı, kopyalamamayı, dağıtmamayı, üzerinde değişiklik yapmamayı kabul eder.

10.2. Kullanıcılar, kendi oluşturdukları anı sayfalarına ve yükledikleri içeriklere ilişkin telif haklarını saklı tutarlar. Simmortals, iş bu kullanım koşullarının **8.4.** maddesinde belirtildiği kapsam dışında, kullanıcı içerikleri üzerinde mülkiyet iddiasında bulunmaz. Ancak kullanıcılar, içeriği platformda yayınlamak suretiyle Simmortals'a, içeriği hizmetin gereği gibi işlemesi ve platformun tanıtımı için kullanma izni vermektedir (örneğin anı sayfasındaki bir fotoğrafın, Simmortals'ın ana sayfasında "Öne çıkan anılar" bölümünde gösterilmesi gibi). Bu izin, içeriğin kullanıcı tarafından platformdan silinmesi halinde sona erer; ancak Simmortals'ın arşivlerinde veya yedeklerinde kısa bir süre daha kalabilir.

10.3. Platformda kullanılan ve Simmortals'a ait olmayan bazı öğeler (örneğin, kullanıcıların yüklediği fotoğraflar, veya Simmortals'ın lisans alarak kullandığı yazı tipleri, simgeler vs.) ilgili hak sahiplerinin mülkiyetindedir. Simmortals, bu tür materyalleri izinler çerçevesinde kullanır. Kullanıcılar, platformda gördükleri içerikleri (başka kullanıcılara ait fotoğraf, yazı vb.) izinsiz olarak kopyalayıp başka yerlerde kullanmamayı taahhüt eder. Aksi durumda, ihlal eden kullanıcı üçüncü kişilere karşı doğrudan sorumlu olacak olup, Simmortals bu durumda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

10.4. Simmortals, fikri mülkiyet haklarına saygı duyar ve diğerlerinden de aynı hassasiyeti bekler. Eğer bir kullanıcı veya hak sahibi, platform üzerinde kendi telif hakkını ihlal eden bir içerik tespit ederse, **privacy@simmortals.com** yoluyla Simmortals'a bildirim yapabilir. Söz konusu bildirim yasal olarak geçerli bir telif hakkı ihtarı niteliğindeyse (içerikteki eser tanımı, eser sahibinin

bilgileri, ihlal iddiasının detayları ve gerekli diğer unsurları içeriyorsa), Simmortals ilgili kullanıcı içeriğini geçici olarak yayından kaldıracak ve içeriği yükleyen kullanıcıya bildirimde bulunacaktır. Kullanıcı, eğer bir hata veya yanlış anlaşılma olduğunu düşünüyorsa, karşı bildirim hakkını kullanabilir. Tekrar eden ihlal durumlarında (aynı kullanıcının birden fazla telif hakkı ihtarına konu olması gibi), Simmortals ilgili kullanıcı hesabını sonlandırma hakkını saklı tutar.

10.5. Kullanıcılar, Simmortals ismini, logosunu ya da Simmortals ile bağlantılı olabilecek herhangi bir markayı; yanıltıcı bir şekilde kendi içeriklerinde kullanamazlar. Örneğin, bir kullanıcı kendisini Simmortals temsilcisi gibi gösteremez veya Simmortals adını içeren bir alan adı olarak hizmet sunamaz. Platform ile ilgili blog yazısı, haber vb. hazırlayan kişiler, Simmortals markasını ancak referans amacıyla ve markaya zarar vermeyecek şekilde kullanabilirler. Yetkisiz marka kullanımı tespit edildiğinde, Simmortals hukuki yollara başvurma hakkını saklı tutmaktadır.

11. Gizlilik ve Veri Koruma

11.1. Simmortals, kullanıcıların kişisel verilerinin gizliliğine büyük önem verir. Kullanıcıların platformu kullanırken paylaştığı veya platform tarafından toplanan kişisel veriler, Gizlilik Politikası'na uygun şekilde işlenir ve korunur. Kullanıcılar, platformu kullanmaya devam ederek Gizlilik Politikamızı kabul etmiş sayılırlar. Gizlilik Politikası'nda, hangi verileri topladığımız, nasıl kullandığımız ve kullanıcıların bu konudaki hakları ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. Kullanıcılar istedikleri zaman Gizlilik Politikası'na platform üzerinden erişip inceleyebilirler.

11.2. Simmortals, Türkiye'deki kullanıcılar için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) başta olmak üzere ilgili tüm veri koruma mevzuatına uygunluğunu taahhüt etmektedir. Avrupa Birliği'nde ikamet eden kullanıcılar için, Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamında gerekli tedbirler alınır. Bu doğrultuda:

11.2.1. Kullanıcıların kişisel verileri, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve güncel şekilde, belirli meşru amaçlar için işlenir.

11.2.2. Kişisel veriler, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak tutulur, ilgili mevzuatın öngördüğü süreler boyunca saklanır.

11.2.3. Kullanıcılar, KVKK madde 11 ve GDPR kapsamındaki haklarını (erişim, düzeltme, silme, unutulma hakkı, itiraz etme vb.) Simmortals'a başvurarak kullanabilirler. Bu kapsamda, talep edilen işlemleri yasal süreler içinde gerçekleştirmeyi taahhüt ediyoruz. KVKK ilgili kişi başvuru formu için tıklayınız.

11.3. Platforma üye olmak ve hizmetleri kullanmakla, kullanıcılar gerekli olduğu ölçüde kişisel verilerinin Simmortals tarafından işlenmesine açık rıza vermiş olurlar. Örneğin, kullanıcı içerik eklerken (bir fotoğraf veya biyografi yazısı gibi), bu içerikte adı geçen kişilerin kişisel verilerini paylaşıyorsa, bu kişilerin rızasını almak kullanıcının sorumluluğundadır. Simmortals, gerektiğinde belirli işlemler için (özellikle özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi söz konusuysa) kullanıcılardan ek açık rıza talep edebilir.

11.4. Simmortals, kullanıcıların kişisel verilerini kullanıcının açık rızası veya ilgili yasal izin olmaksızın üçüncü taraflara aktarmaz. Ancak, platformun çalışması için zorunlu olan bazı hizmet sağlayıcılarla (barındırma hizmetleri, ödeme altyapısı, e-posta servisi gibi) veriler asgari düzeyde paylaşılabılır. Bu hallerde de, veriler mümkün olduğunca anonimleştirilerek veya gizlilik sözleşmeleri kapsamında korunarak iletilir. Yasal mercilerden gelen mevzuata uygun talepler dışında, kullanıcı verileri korunur ve gizli tutulur.

11.5. Kullanıcı verilerinin güvenliği için Simmortals gerekli teknik ve idari önlemleri almaktadır. Örneğin, hassas verilerin iletiminde SSL şifrelemesi kullanılır, veri tabanı erişimleri kısıtlanır ve düzenli güvenlik testleri yapılır. Ancak, hiçbir internet aktarımı veya depolama yöntemi %100 güvenli olmadığı için, Simmortals olağanüstü durumlarda veri ihlalleri yaşanabileceğini tamamen göz ardı edemez. Böyle bir durumda, Simmortals etkilenen kullanıcılara en kısa zamanda bilgi vererek gereklerini yapmayı (KVKK ve GDPR kapsamında ilgili kurumlara bildirim dahil) taahhüt eder.

11.6. Platform, kullanıcı deneyimini geliştirmek ve kullanım alışkanlıklarını analiz etmek amacıyla **çerezler (cookies)** kullanabilir. Çerez politikası ve benzeri izleme teknolojileri hakkında detaylı

bilgi Çerez Politikasında açıklanmıştır. Kullanıcılar, tarayıcı ayarlarını düzenleyerek çerez kullanımını kısıtlayabilir; ancak bu durumda platformun bazı özellikleri tam verimli çalışmayabilir.

11.7. Bir kullanıcı hesabını kapattığında veya silmek istediğinde, talep doğrultusunda makul bir süre içerisinde kişisel verileri ve içerikleri platform aktif ortamından kaldırılır. Ancak, log kayıtları, yedekler ve yasal yükümlülük gereği tutulması gereken veriler Simmortals tarafından kanunda öngörülen süre boyunca saklanabilir. Bu süre sonunda ilgili veriler silinir veya anonim hale getirilir.

12. Hesap Askıya Alma, Fesih ve İhlal Prosedürleri

12.1. Kullanıcı dilediği zaman hesabını sonlandırma hakkına sahiptir. Hesap silme işlemi, platformun hesap ayarları bölümünden gerçekleştirilir veya Simmortals'a yapılacak yazılı bir talep ile yerine getirilebilir. Hesabını silen kullanıcının profile bağlı tüm kişisel verileri ve içerikleri, Gizlilik bölümünde belirtildiği şekilde platformdan kaldırılır. Ancak kullanıcının, başka anı sayfalarında bıraktığı yorumlar veya katkılar varsa, bunlar anonim hale getirilebilir (örn. kullanıcının adı "Silinmiş Kullanıcı" şeklinde görünebilir) ya da talep halinde tamamen silinebilir. Hesap silme işlemi geri alınamaz; kullanıcı daha sonra yeniden platformu kullanmak isterse yeni bir hesap oluşturması gerekecektir.

12.2. Kullanıcının bu Kullanım Koşulları'na veya yürürlükteki yasalara aykırı davranması, Topluluk Standartlarını ihlal etmesi, veya platformun güvenliğini tehlikeye atması durumlarında Simmortals ilgili kullanıcı hesabını geçici olarak askıya alabilir veya kalıcı olarak feshedebilir (kapatabilir). Aşağıdaki durumlar, askıya alma/fesih nedenlerine örnek olarak verilebilir:

12.2.1. Ağır ihlal: Nefret söylemi, yasa dışı içerik paylaşımı, ciddi taciz gibi durumlarda önceden uyarı olmaksızın hesap süresiz kapatılabilir.

12.2.2. Tekrarlı ihlal: Kullanıcı daha önce uyarılmış veya kısa süreli askıya alınmış ancak kural ihlaline devam ediyorsa, hesap kalıcı olarak kapatılabilir.

12.2.3. Sahtecilik: Başka birinin kimliğine bürünme, hesap güvenliğini tehlikeye atma, ödeme sahtekarlığı gibi eylemlerde bulunulması.

12.2.4. Ödeme sorunları: Premium üyelik satın alıp ödeme itirazı (chargeback) yapan ya da dolandırıcılık şüphesi uyandıran işlemler.

12.2.5. Uzun süre giriş yapılmaması: Güvenlik nedeniyle, en az 36 ay boyunca hiç giriş yapılmayan hesaplar dondurulabilir. Bu konudaki tüm takdir yetkisi Simmortals'a aittir. Dondurulan hesaba giriş yapmak isteyen kullanıcı, hesabını yeniden etkinleştirmek için destek ekibiyle iletişime geçebilir.

12.3. Hesap askıya alındığında kullanıcı, kayıtlı e-posta adresi aracılığıyla bilgilendirilir. Askıya alma süresi ve nedeni (mümkünse spesifik olarak) kullanıcının bilgi notunda yer alır. Örneğin "Topluluk Standartlarını ihlal (nefret söylemi içeren yorum)" gibi bir sebeple 7 gün askıya alındınız şeklinde. Askı süresi bitiminde hesap otomatik olarak yeniden aktif hale gelir. Eğer hesap kalıcı olarak feshedildiyse, kullanıcıya bunun kalıcı olduğu bildirilir ve itiraz hakkı olduğundan bahsedilir.

12.4. Hesabı askıya alınan veya kapatılan kullanıcılar, karara ilişkin açıklama talep edebilir veya itirazda bulunabilirler. Bunun için Simmortals'ın destek birimine e-posta göndermeleri veya platform üzerindeki itiraz formunu doldurmaları gerekir. Simmortals, gelen itirazları inceler ve eğer bir hata veya yanlış anlaşılma varsa hesabı yeniden aktif hale getirir. Kullanıcı, askıya alma veya kapatma kararının tekrar gözden geçirilmesini tek bir defa talep edebilir; sonraki taleplerde yeni bir durum/savunma yoksa ek inceleme yapılmayabilir.

12.5. Bazen bir hesabı tamamen kapatmaya gerek kalmaksızın, yalnızca belirli bir içeriğin kaldırılması yeterli olabilir. Simmortals, hem kullanıcı şikayetleri hem de kendi denetimleri sonucunda, Kullanım Koşulları'na aykırı olduğunu tespit ettiği içerikleri (fotoğraf, yazı, yorum vb.) uyarı yapmaksızın silebilir veya düzenlenmek üzere geçici olarak erişime kapatabilir. İçeriği silinen kullanıcıya, imkân dahilinde, silme nedeni bildirilir. Tekrar eden içerik ihlallerinde hesabın askıya alınabileceği de ayrıca hatırlatılır.

12.6. Simmortals, beklenmedik durumlar, iş modelindeki değişiklikler veya yasal zorunluluklar nedeniyle platform hizmetlerini tamamen durdurma kararı alabilir. Böyle bir global kapanma durumunda, tüm kullanıcı hesapları ve içerikleri kapatılacak olup, Simmortals bununla ilgili kullanıcılara önceden makul bir süre vererek duyuru yapacaktır. Kullanıcılar, bu süre zarfında içeriklerini yedekleme fırsatı bulacaktır. Platform kapandıktan sonra kullanıcı verileri yine yasal gerekliliklere uygun biçimde imha edilecektir.

13. Simmortals'ın Sorumluluk Sınırları

13.1. Simmortals, platform hizmetlerini en iyi şekilde sunabilmek için çaba sarf eder; ancak platformun kesintisiz veya hatasız çalışacağı konusunda herhangi bir garanti vermez. Kullanıcı, Simmortals'ın hizmetleri "olduğu gibi" ("as is") sunduğunu kabul eder. Teknik bakım, sistem güncellemeleri veya beklenmedik arızalar nedeniyle zaman zaman hizmet kesintileri yaşanabilir. Simmortals, makul olan en kısa sürede hizmeti geri getirmek için çalışacak olsa da, platformun kesintiye uğraması veya kullanıcının beklediği faydayı elde edememesi gibi durumlardan ötürü hiçbir hak veya tazminat talebinde bulunulamayacağını kullanıcı kabul etmektedir.

13.2. Platform üzerindeki kullanıcı verilerinin güvenliği ve sürekliliği için yedekleme ve koruma önlemleri uygulanır. Ancak, dijital hizmetlerde %100 veri garantisi mümkün olmayabilir. Olası bir teknik problem, siber saldırı veya mücbir sebep sonucu kullanıcı verilerinde kayıp, hasar veya silinme meydana gelebilir. Simmortals, kasıt veya ağır ihmalinden kaynaklanmayan veri kayıplarından sorumlu tutulamaz. Kullanıcının önemli gördüğü verileri (özellikle fotoğraflar, videolar, uzun metinler) ayrıca yedeklemesi tavsiye edilir.

13.3. Platformda yayınlanan kullanıcı içerikleri, tamamen ilgili kullanıcının sorumluluğundadır. Simmortals, bir yer sağlayıcı olarak kullanıcılar tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmez ve bu içeriklerden dolayı ortaya çıkabilecek hukuki ihlallerden veya zararlardan dolayı doğrudan veya dolaylı sorumluluk kabul etmez. Özellikle, bir kullanıcının platformda hukuka aykırı fiilleri (örneğin telif ihlali, hakaret, gizlilik ihlali vb.) neticesinde üçüncü kişilerin uğrayabileceği zararlardan Simmortals sorumlu değildir. Kullanıcı, bu tip durumlarda Simmortals'ı muaf tutmayı ve Simmortals'ın uğrayabileceği zararları tazmin etmeyi (yüklenmeyi) kabul eder.

13.4. Kullanıcılar arasındaki etkileşimler (mesajlaşma, yorumlaşma vb.) tamamen tarafların kendi inisiyatifindedir. Simmortals, kullanıcılar arasındaki anlaşmazlıklarda yasal sorumluluk üstlenmez. Örneğin, bir anı sayfasında aile bireyleri arasında bir ihtilaf çıkması durumunda platform temel kuralların ihlal edilmediği ölçüde taraf olmaz. Ancak, platform düzenini bozan veya diğer kullanıcıların deneyimine zarar veren tartışmalara müdahale etme ve içeriği kısıtlama hakkına sahiptir.

13.5. Simmortals, platform üzerindeki sanal ürünler veya satılan fiziksel ürünler konusunda, mevzuatın izin verdiği ölçüde, satılabilirlik veya belirli bir amaca uygunluk zımni garantileri vermez. Örneğin, QR kodlu mezar taşı ürününün belirli bir süre sonunda paslanmaması ya da QR teknolojisinin gelecekte her cihazda çalışmaya devam edeceği konusunda garanti verilmez. Bununla birlikte, Simmortals yasal garanti yükümlülüklerini (ayıplı mal durumları vb.) saklı tutar ve yerine getirir.

13.6. Simmortals, platformun kullanımından doğabilecek **doğrudan, dolaylı, arzi veya cezai** zararlar için sorumluluk taşımaz. Örneğin, platformun geçici olarak kapalı kalması nedeniyle kullanıcının kaçırdığı fırsatlar, duygusal sıkıntılar veya üçüncü kişilere karşı sorumlulukları gibi dolaylı sonuçlardan Simmortals sorumlu tutulamaz.

13.7. Platformda zaman zaman üçüncü taraf web sitelerine veya hizmetlere yönlendiren linkler bulunabilir (örneğin bir anı sayfasındaki YouTube videosu, haber makalesi linki vb.). Bu linklere tıklamak kullanıcının inisiyatifindedir. Simmortals, üçüncü taraf sitelerin içeriğinden veya bu sitelerin toplayabileceği verilerden sorumlu değildir. Kullanıcı, platform üzerindeki diğer kullanıcılar tarafından paylaşılan linklere tıklarken ya da entegre üçüncü taraf servisleri

kullanırken (örn. ödeme altyapısı sağlayıcıları), ilgili tarafların koşullarının geçerli olacağını kabul eder.

13.8. Platformda zaman zaman üçüncü taraf web sitelerine veya hizmetlere yönlendiren linkler bulunabilir (örneğin bir anı sayfasındaki YouTube videosu, haber makalesi linki vb.). Bu linklere tıklamak kullanıcının inisiyatifindedir. Simmortals, üçüncü taraf sitelerin içeriğinden veya bu sitelerin toplayabileceği verilerden sorumlu değildir. Kullanıcı, platform üzerindeki diğer kullanıcılar tarafından paylaşılan linklere tıklarken ya da entegre üçüncü taraf servisleri kullanırken (örn. ödeme altyapısı sağlayıcıları), ilgili tarafların koşullarının geçerli olacağını kabul eder.

14. Hayatta Olan Kişiler Adına Anı Sayfası Oluşturulması

14.1. Anı sayfaları **yalnızca vefat etmiş kişiler adına oluşturulabilir**; hayatta olan kişiler adına anı sayfası açılması kesinlikle yasaktır. Bu tür bir sayfa açıldığının tespit edilmesi halinde, Simmortals söz konusu sayfayı önceden uyarı yapmaksızın derhal kapatma hakkına sahiptir. İhlali gerçekleştiren kullanıcının hesabı geçici veya kalıcı olarak askıya alınabilir ve doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk tamamen ilgili kullanıcıya aittir. Hayatta olan kişiler, kendi adlarına izinsiz açılmış anı sayfalarının kaldırılmasını talep edebilir.

15. Sözleşme Değişiklikleri ve Yürürlük

15.1. Simmortals, bu Kullanım Koşulları'nı tek tarafı olarak güncelleme, değiştirme veya yeni maddeler ekleme hakkını saklı tutar. Koşullarda önemli bir değişiklik yapıldığında, platform üzerinden kullanıcılara duyuru yapılacak veya kayıtlı e-posta adreslerine bildirim gönderilecektir. Güncellenen koşullar, ilan edildiği tarihte yürürlüğe girer. Kullanıcıların bu değişikliklerden haberdar olmak için koşulları periyodik olarak gözden geçirmesi önerilir.

15.2. Değişen kullanım koşulları, duyurulduktan sonra platformun kullanılmaya devam edilmesiyle kullanıcı tarafından kabul edilmiş sayılır. Eğer bir kullanıcı yapılan değişiklikleri kabul etmiyorsa, hesabını kapatma ve platformu kullanmama hakkına sahiptir. Bu durumda, varsa ücretli üyelikleri için kalan kullanımların iadesi hususu **5.4 Üyelik İptali ve Ücret İadesi** maddesine göre değerlendirilir.

15.3. Bu Kullanım Koşulları, kullanıcı ile Simmortals arasındaki anlaşmanın tamamını oluşturur ve platformun kullanımıyla ilgili önceki tüm yazılı veya sözlü beyanların yerine geçer. Koşulların herhangi bir maddesinin geçersiz veya uygulanamaz olması halinde, bu durum diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez; geçersiz madde yerine, amacına en yakın yasal hüküm uygulanmış sayılır.

15.4. Simmortals'ın, kullanıcıların sözleşme ihlallerine ilişkin haklarını kullanmaması veya gecikmesi, bu haklardan feragat ettiği anlamına gelmez. Örneğin, bir kural ihlaline anında müdahale edilmemesi, Simmortals'ın o kuraldan vazgeçtiği şeklinde yorumlanamaz.

15.5. Bu Kullanım Koşulları yayımı tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir ve yayınlandığı andan itibaren tüm kullanıcılara uygulanır. Kullanıcı, platformu kullanmaya devam etmekle bu koşulları kabul etmiş sayılır.

16. Uyuşmazlıkların Çözümü ve Yargı Yetkisi

16.1. İşbu Kullanım Koşulları ve Kullanım Koşulları'ndan doğan veya bunlarla bağlantılı tüm hususlar, ikamet edilen ülkenin zorunlu yerel mevzuatında aksine emredici hükümler bulunmadığı sürece, Hollanda Krallığı kanunlarına tabi olacak ve bu kanunlara göre yorumlanacaktır. Uluslararası özel hukuk kuralları ve kanunlar ihtilafı kuralları uygulanmayacaktır.

16.2. Taraflar, işbu Kullanım Koşulları'ndan veya bunlarla bağlantılı sözleşme dışı yükümlülüklerden kaynaklanan herhangi bir uyuşmazlık doğması halinde, öncelikle karşılıklı iyi niyet çerçevesinde ve dostane yollarla çözüm arayacaklarını kabul ederler. Bu kapsamda, Kullanıcıların uyuşmazlık konusu meselelerde Simmortals ile iletişime geçmeleri tavsiye edilir.

Simmortals, kullanıcı memnuniyetini ön planda tutarak, ortaya çıkan anlaşmazlıkların dostane şekilde çözülmesi için makul tüm çabayı gösterecektir.

16.3. Dostane çözüm yollarının sonuçsuz kalması halinde, işbu Kullanım Koşulları'ndan veya bunlarla bağlantılı sözleşme dışı yükümlülüklerden doğan tüm uyuşmazlıklar, yürürlükteki mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Hollanda mahkemelerinin münhasır yargı yetkisine tabi olacaktır.

16.4. Simmortals, gerekli gördüğü takdirde kullanıcıların sözleşme ihlali oluşturan eylemlerine karşı mahkemelerden ihtiyati tedbir, içerik engelleme gibi önleyici tedbirler talep edebilir. Aynı şekilde kullanıcılar da, hukuken korunması gereken acil bir menfaatleri söz konusu ise yargı mercilerine başvurma hakkına sahiptir. Bu koşullar, tarafların adil yargılanma hakkını kısıtlamayı amaçlamaz, sadece yetki ve hukuk seçimini düzenler.

16.5. Kullanıcılarla yapılacak resmi bildirimler, kullanıcının kayıt esnasında beyan ettiği e-posta adresine veya posta adresine yapılacaktır. Kullanıcının güncel bir iletişim adresi sağlamamış olmasından kaynaklanan tebligat eksikliklerinden Simmortals sorumlu değildir. Simmortals'a yapılacak yazılı bildirimler ise bu sözleşmenin başında belirtilen şirket adresine veya elektronik iletim adresine yapılmalıdır.

Simmortals Platformu'nu kullanan tüm kullanıcılar, yukarıdaki koşulları okuduklarını ve tüm maddeleriyle kabul ettiklerini beyan ederler. Bu koşulları kabul etmiyorsanız, lütfen platformu kullanmayı derhal durdurunuz. Platformu kullanmaya devam edenler, işbu Kullanım Koşulları ve ilgili diğer politika ve kurallara uymakla yükümlü olacaklardır.

Simmortals olarak sevdiklerinizin anılarını yaşatma yolculuğunuzda yanınızda olduğumuz için teşekkür ederiz. Kullanım Koşulları ile ilgili sorularınız için bizimle her zaman iletişime geçebilirsiniz.

Bu metin 20.12.2025 tarihinde güncellenmiştir.