

İADE, İPTAL ve CAYMA KOŞULLARI

UYARI: İlgili yasa gereği lütfen işbu metni 12 punto ve koyu fontta çıktısını alarak okuyunuz. Ayrıca; internet sitemizden alışveriş yapan her Anı Sahibi, tarafımızca 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve sair mevzuata uygun olarak düzenlenmiş olan işbu metnin tüm maddelerini başka bir ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır.

1. TANIMLAR

Anı Sahibi	Simmortals'ın internet adresi olan www.simmortals.com alan adlı internet sitesinden alışveriş yapan kişidir. Fatura ve iletişim bilgilerinde Anı Sahibi'nin bildirdiği adres ve iletişim bilgileri esas alınır.
Bakanlık	Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'dır.
Banka	5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşlardır.
Kargo Şirketi	Ürün'ün Anı Sahibi'ne ulaştırılmasını, iade süreçlerinde ise Ürün'ün Anı Sahibi'nden alınarak Simmortals'a ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirkettir.
Platform	Satıcı'ya ait www.simmortals.com alan adlı internet sitesidir.
Satıcı/ Simmortals	Simmortals Technology International B.V. (VAT) number: 868347711B01 BTW-identificatie number: NL868347711B01
Ürün	Platform'un Online Mağaza alanında sunulan ürünlerdir.
Kanun	6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun
Sözleşme	Mesafeli Satış Sözleşmesi
Yönetmelik	Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği
E-posta	sales@simmortals.com

İşbu İade, İptal ve Cayma Koşulları Anı Sahibi'nin Simmortals'a siparişini verdiği, nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün/hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

- İşbu Platform üzerinden elektronik ortamda sipariş veren Anı Sahibi, sunulan Ön Bilgilendirme Formunu ve Mesafeli Satış Sözleşmesini kabul etmiş sayılır.
- Anı Sahibi; satın aldığı ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (on dört) gün içerisinde Simmortals'a işbu metnin Tanımlar başlığı altında belirtilen iletişim bilgileri üzerinden bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Bu halde kargo masrafları Simmortals tarafından karşılanacaktır.

- Platform üzerinden satın alınan ve iade etmek istenen tüm ürünlerde cayma hakkının kullanılabilmesi için ürünün Anı Sahibi tarafından özenle korunması gerekmekte olup orijinal ambalajının açılmamış, bozulmamış ve kullanılmamış olması şartı bulunmaktadır. Ürün, iade nedeni açıklanarak fatura ile birlikte iade edilmelidir. Fatura aslının Simmortals'a gönderilmediği durumlarda KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez.
- İade edilecek ürüne ait, hediye olarak verilen promosyonlu, kampanyalı ürünlerin de aynı anda iade edilmesi gerekmektedir.
- Anı Sahibi, sözleşme konusu malı teslim almadan önce muayene etmeli; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal veya hizmeti kargo şirketinden teslim almamalıdır. Teslim alınan mal/hizmetin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir.
- Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda Anı Sahibi,
 - a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,**
 - b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,**
 - c) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,**seçimlik haklarından birini kullanabilir. Simmortals, Anı Sahibi'nin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür. Malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin Simmortals için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde Anı Sahibi, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurma Anı Sahibi açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.
- Yönetmelik'in 13/3. maddesi hükmü gereği Anı Sahibi'nin iade etmek istediği ürün ayıplı ise kargo ücreti Simmortals tarafından karşılanmaktadır.
- Yönetmelik'in 12. maddesi hükmü gereği Simmortals, Anı Sahibi'nin cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren on dört gün içinde, varsa malın Anı Sahibi'ne teslim masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri cezai şart ödetmeksizin iade etmekle yükümlüdür.
- Simmortals hava muhalefeti, genel grev, salgın, ulaşımın kesilmesi gibi mücbir sebeplerle ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Sözleşme konusu ürünün/hizmetin tesliminin imkânsızlaşması sonucunda yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa ve Anı Sahibi'nden bedel tahsil etmiş ise 3 gün içinde Anı Sahibi'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri Anı Sahibi'ne yapılan bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade etmesi zorunludur.
- Yönetmelik'in 15. maddesi hükmü gereği **cayma hakkı kullanılamayacak ürünler şunlardır:**
 - Niteliği itibarıyla iade edilemeyecek ürünler,
 - Anı Sahibi'nin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler,

3. Doğal taşlı ürünlerde sentetik olmadığından dolayı ebat ve ton farkı yaşanabilecek olduğundan ebat ve ton farkı sebebiyle iadesi talep edilen değerli taşlar,
 4. Anı Sahibi için kişiye özel olarak üretilen, üzerinde ilave veya değişiklik yapılarak kişiye özel hale getirilen ürünler,
 5. Kullanım sırasında vücutla direkt temasa girmek suretiyle hijyen açısından hassas olan ürünler,
 6. Çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünler,
 7. Platform'da satışa sunulan ve anı sayfalarına eklenmekle tükenen sanal ürünler, çiçekler, plaketler ve benzeri dijital ürünler.
 8. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler için cayma hakkı kullanılamaz.
- İstemedenden yanlış ürün aldıkları için, değişim yapmak isteyen ya da aldıkları ürünü bir başka ürünle değiştirmek isteyen Anı Sahibi iade ettiği ürünü hasarsız olarak, ambalajı ve faturası ile Simmortals'ın belirleyeceği adrese gönderebilmektedir.
 - Anı Sahibi'nin iade talebi, ürünlerin teslim edildiği tarihten itibaren 14 gün içerisinde Simmortals'a iletilmelidir. İade etmek istenen ürün ile birlikte orijinal fatura ibraz edilerek teslim edilmelidir. İadeler mutlak surette orijinal kutu/koli veya ambalajı/etiketi ile birlikte yapılmalıdır.
 - Ürünü göndermeden önce Anı Sahibi'ne gönderilen e-arşiv faturası üzerindeki iade formunun doldurulması ve ürün ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir.
 - Anı Sahibi'nin ürünü iade etmesi halinde, iade edilen ürün Simmortals'a ulaştığı andan itibaren 14 gün içerisinde ürün bedeli, müşterinin alışverişinde kullandığı ödeme yöntemi ile kendisine iade edilir.
 - Anı Sahibi'nin kusurundan kaynaklanan bir nedenle malın değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa Anı Sahibi kusuru oranında Simmortals'ın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.
 - Anı Sahibi, ödeme işlemlerini kredi kartı ile yaptığı durumda temerrüde düştüğü takdirde, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Anı Sahibi'nden talep edebilir ve her koşulda Anı Sahibi'nin borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Anı Sahibi, borcun gecikmeli ifasından dolayı Simmortals'ın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini Sözleşme'de düzenlenen hususlara hâkel getirmeyecek şekilde kabul etmelidir.
 - Ürün teslim edildikten sonra, Anı Sahibi'nin ödeme yaptığı kredi kartının yetkisiz kişiler tarafından haksız olarak kullanıldığı tespit edilirse ve satılan ürün bedeli ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Simmortals'a ödenmez ise,

Anı Sahibi, sözleşme konusu ürünü **3 gün** içerisinde nakliye gideri Anı Sahibi'ne ait olacak şekilde Simmortals'a iade etmek zorundadır.

- Anı Sahibi'nin satılanın zilyetliğini devralmada temerrüde düşmesi durumunda zilyetliğin devri gerçekleşmişçesine satılanın yarar ve hasarı Anı Sahibi'ne geçmektedir. Ürünleri gününde teslim almakla mükellef olan Anı Sahibi bu edimini yerine getirmediği takdirde Simmortals'ın temerrüt tarihinden itibaren ürünler için yaptığı tüm masrafları karşılamak zorundadır.
- Anı Sahibi şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, Bakanlıkça belirlenen parasal sınırlar dâhilinde Anı Sahibi'nin mal veya hizmeti satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine yapabilecektir. Bu halde, Anı Sahibi'nin, mahkemeye başvurmadan önce zorunlu arabuluculuk sürecine başvurması gerekmektedir.
- Simmortals zaman zaman bu koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Anı Sahibi bu internet sitesini kullandığında veya Simmortals'dan ürün sipariş ettiğinde yürürlükte olan ilkelere ve koşullara bunlarda bir değişiklik yapılmadığı müddetçe tabi olur. Koşullar veya gizlilik beyanında hukuka veya hükümetin yetkili mercilerinin kararlarına uygun olarak yapılan herhangi bir potansiyel değişim önceden Anı Sahibi tarafından yapılan siparişler için de geçerli olacaktır. Bu değişiklik Anı Sahibi'nin yasal haklarını etkilemez.

İşbu İade İptal ve Cayma Prosedürü 20.11.2025 tarihinde güncellenmiştir.

EK-1 – ÖRNEK CAYMA FORMU

(Bu form, yalnızca sözleşmeden cayma hakkı kullanılmak istendiğinde doldurulup gönderilecektir.)

Gönderilecek Adres:

Adres girilmelidir.

Bilgi Başlığı	Açıklama / Doldurulacak Alan
Sipariş Tarihi veya Teslim Tarihi
Cayma Hakkına Konu Ürün
Cayma Hakkına Konu Ürün'ün Bedeli
Anı Sahibi'nin Adı ve Soyadı
Anı Sahibi'nin Adresi	
Anı Sahibi'nin İmzası (Sadece kâğıt üzerinde gönderilmesi hâlinde)	
Tarih	