

SATIN ALIM FAALİYETLERİ KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ ve KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNI

"BUITENPLEIN 64 1181 ZE AMSTELVEEN" adresinde mukim; **Simmortals Technology International B.V.** (VKN: NL868347711B01) ("**Simmortals**" veya "**Şirket**") internet sitesi aracılığıyla ürün satın alınması esnasında talep edilen genel nitelikli kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**" veya "**KVKK**"), Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ikincil düzenlemelere ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine ve silinmesine büyük önem attetmekteyiz. Bu sorumluluğumuzun tam idraki ile "**Veri Sorumlusu**" sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde; kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri temin ederek işlemektediriz.

1. İşlenen Kişisel Veri Türleri Kategorileri ve Tipleri

Kimlik Bilgileri	Ad, soy ad.
İletişim Bilgileri	E-posta adresi, telefon numarası, fatura ve teslimat adresi.
İşlem Güvenliği ve Risk Yönetimi	IP adresi, uygulama giriş çıkış bilgileri, log kayıtları, ticari, teknik ve idari risklerin önlenmesi adına işlenen veriler.
Müşteri İşlem	Fatura bilgileri, sipariş ve talep bilgisi, geçmiş sipariş kayıtları.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Temin Edildiği Faaliyet

Veri Kategorisi	Temin Edildiği Faaliyet
Kimlik, İletişim, İşlem Güvenliği ve Risk Yönetimi, Müşteri İşlem	Yarı Otomatik Yöntemle: Internet sitesi üzerinden ürün satın alınması esnasında ilgili verilerin eklenmesi aracılığıyla.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Veri	İşlenme Amaçları	Hukuki Sebep
Kimlik	<ul style="list-style-type: none">Üyelik işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi,İş ve iş sürekliliği faaliyetlerinin ifası,Sipariş, talep ve şikayetlerin takibi,Şirket operasyon süreçlerinin yürütülmesi,Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini.	KVKK m. 5/2-c,f; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekliliği ve ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
İletişim	<ul style="list-style-type: none">Uygulama güvenliğinin temin edilebilmesi,Platformun üyelik sözleşmesi, mevzuat ve ahlaka aykırı şekilde kullanımının engellenmesi, şüpheli işlemlerin ve hukuka aykırı kullanımların tespit edilebilmesi, bloke ve bloke kaldırma işlemlerinin yapılabilmesi.	KVKK m. 5/2-a,ç,f; Kanunlarda açıkça öngörülmüş, Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.
İşlem Güvenliği ve Risk Yönetimi	<ul style="list-style-type: none">Ürün satın alım süreçleri ile finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülebilmesi,İade süreçlerinin yürütülebilmesi,Güvenli alışveriş altyapısının sağlanabilmesi,Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi.	KVKK m. 5/2/a,c,ç; Kanunlarda açıkça öngörülmüş, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin zorunlu olması ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.
Müşteri İşlem		

4. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

Aktarım Kanalları	Aktarım Amaçları	Hukuki Sebep
Veri işleyen sıfatıyla yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcılar	İş ve iş sürekliliği faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve destek hizmeti/dış hizmet sağlayıcıları, iş ortakları veya tedarikçilerle kurulan ilişkilerin yönetimi, hizmet satışı sonrası destek/dış hizmetlerinin yürütülmesi.	KVKK m. 8/2-a atfıyla; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarımının gerekliliği.
Kanunen bilgi almaya yetki kamu kurum ve kuruluşları ile yargı mercileri	Yasal raporlama, düzenleme, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, şikayet ve hukuki süreçlerin işletilmesi.	KVKK m. 8/2-a atfıyla; Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması

5. İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman Simmortals'a başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) *Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme*, b) *kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme*, c) *kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme*, ç) *yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme*, d) *kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme*, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde *kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme*, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, *kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme*, g) *işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasiyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortayamasına itiraz etme*, ğ) *Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme*; haklarınızı ve Kanun'un uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, www.simmortals.com adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

- Islak imzalı şekilde "BUITENPLEIN 64 1181 ZE AMSTELVEEN" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlanması açısından takdirinize bağlı olarak iadelî taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
- Tarafınızca şirkete bildirilen ve şirket sisteme kaydedilen e-posta adresini kullanarak privacy@simmortals.com adresine e-posta göndererek.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakkâ ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyadı, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ" uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Simmortals tarafından reddedilecek ve/veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir. Simmortals'in *işbu aydınlatma metninde* Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.

Bu metin 20.12.2025 tarihinde güncellenmiştir.