

İLETİŞİM FORMU KAPSAMINDA İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Veri Sorumlusunun Kimliği

"**BUITENPLEIN 64 1181 ZE AMSTELVEEN**" adresinde mukim; **Simmortals Technology International B.V.** (VKN: NL868347711B01) ("**Simmortals**" veya "**Şirket**") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uygun kalmak kaydıyla internet sitemizden doldurduğunuz İletişim Formu aracılığıyla yarı otomatik yolla toplanan **kimlik** veri kategorisinde yer alan **ad-soyad; iletişim** veri kategorisinde yer alan **e-posta adresi ve telefon numarası** tipindeki kişisel verileriniz aşağıda sayılı amaçlar ve sebepler dahilinde işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Veri Kategorisi	İşleme Amacı	Hukuki Sebep
Kimlik	<ul style="list-style-type: none">Şikayet, öneri veya her türlü taleplerinizin karşılanması,Tarafiniza iletişime geçilebilmesi,Şirket ürün ve hizmetleri hakkında bilgi verilebilmesi,	Kanun'un 5/2/c-f; Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekliliği ile ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işleminin zorunlu olması.
İletişim	<ul style="list-style-type: none">Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi.	

3. Kişisel Verilerin Aktarılması ve Aktarım Amaçları

Aktarım Kanalı	Aktarım Amacı	Hukuki Sebep
Veri işleyen sifatıyla yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcı iş ortakları ile tedarikçilere	Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin ve müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, talep ve şikayetlerin yanıtlandırılabilmesi	Kanun'un m. 8/2/a atfıyla; bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin aktarımının gerekliliği.
Gerekçi takdirde yetkilili kamu kurum ve kuruluşlarına	Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ile veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini	Kanun'un m. 8/2/a atfıyla; veri sorumlusunun yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

4. İlgili Kişi Hakları

Dilediğiniz zaman Simmortals'a başvurarak; Kanun'un 11. maddesinden doğan: a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, b) kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, c) kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, ç) yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, d) kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, e) 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, g) işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analizedilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme; haklarınızı ve Kanun'un uygulanmasına ilişkin taleplerinizi, www.simmortals.com adresinden veya tarafımızdan temin edebileceğiniz başvuru formunu doldurarak veya aşağıda yazılı asgari unsurları taşıyan şartlarla birlikte iletebilirsiniz;

- Islak imzalı şekilde "BUITENPLEIN 64 1181 ZE AMSTELVEEN" adresine noter kanalıyla, ispat kolaylığı sağlama açısından takdirinize bağlı olarak iadelî taahhütlü, posta yoluyla veya şahsi başvurunuzla,
- Tarafiniza şirkete bildirilen ve şirket sisteme kaydedilen e-posta adresini kullanarak privacy@simmortals.com adresine e-posta göndererek.

Kişisel veri sahibi olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakkın açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda noter tarafından tasdiklenmiş özel vekâletnamenizi ibraz etmeniz gerekecektir.

Başvurularınızda, ad-soyadı, imza, T.C. kimlik numarası, ikamet veya işyeri adresi, e-posta adresi, telefon ve faks numarası, talep konusu unsurlarının bulunması “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ” uyarınca zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Simmortals tarafından reddedilecek ve/veya geçerli başvuru kanallarına yönlendirilecektir.

Simmortals'ın bu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır.

Bu metin, 20.12.2025 tarihinde güncellenmiştir.