

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

UYARI: İlgili yasa gereği lütfen aşağıdaki sözleşme metni 12 punto ve koyu fontta çıktısını alarak okuyunuz. Ayrıca; internet sitemizden alışveriş yapan her alıcı, tarafımızdan düzenlenmiş olan aşağıdaki satış sözleşmemizin tüm maddelerini başka bir ihbara gerek kalmadan okumuş ve kabul etmiş sayılır.

1. TANIMLAR

Alıcı	Alıcı, Simmortals'ın internet adresi olan www.simmortals.com alan kodlu internet sitesinden alışveriş yapan Anı Sahibidir. Fatura ve iletişim bilgilerinde Anı Sahibi'nin bildirdiği adres ve iletişim bilgileri esas alınır.
Bakanlık	Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'dır.
Banka	5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşlardır.
Kargo Şirketi	Ürün'ün Anı Sahibi'ne ulaştırılmasını, iade süreçlerinde ise Ürün'ün Anı Sahibi'nden alınarak Simmortals'a ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirkettir.
Platform	Simmortals'a ait www.simmortals.com alan adlı internet sitesidir.
Satıcı	Simmortals Technology International B.V. Omzetbelasting (VAT) number: 868347711B01 BTW-identificatie number: NL868347711B01

2. ALICI ve SATICI BİLGİLERİ

ALICI		SATICI	
Teslim Edilecek Kişi		Unvan	Simmortals Technology International B.V.
Teslimat Adresi		Adres	<i>Buitenplein 64 1181 Ze Amstelveen/ Hollanda</i>
Telefon		Faks	
Faks		VAT / BTW Numarası	(VAT) number: 868347711B01 BTW-identificatie number: NL868347711B01
E-posta		Telefon	
Kullanıcı Adı		E-posta	sales@simmortals.com

3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1. İşbu Sözleşme, Anı Sahibi'nin, Simmortals'a ait internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemektedir.

3.2. Listelenen ve sitede ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar güncelleme yapılana veya değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilmiş bir ürünün bulunması halinde ilan edilen fiyat, belirlenen süre sonuna kadar geçerli olacaktır.

3.3. İşbu sözleşmenin konusu, Anı Sahibi'nin Simmortals'a Platform üzerinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen ürünün satışı ve ifası ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların iade, cayma, iptal durumlarına ilişkin hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır.

3.4. Anı Sahibi, Simmortals'ın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer iletişim bilgileri ile satışı yapılan hizmetin temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış bedeli, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları gibi satışa konu hizmet ile ilgili tüm ön bilgiler ve ön cayma hakkının kullanılması, cayma hakkının nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını nasıl iletebileceği, Simmortals tarafından satışa konu ürünün ifası ve gerekleri hakkında internet ortamına uygun olarak bilgilendirildiğini, söz konusu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve devamında siparişi verdiğini işbu sözleşme hükümlerince beyan eder.

3.5. Platform'da yer alan ön bilgilendirme ile Anı Sahibi tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçalarıdır. Anı Sahibi, hizmet alan ve fatura bilgileri adına düzenlenmiş olan kişiler aynı ve/veya farklı kişiler olabilirler. Farklı kişiler olması durumunda Anı Sahibi verdiği tüm bilgilerden tek başına sorumludur. Anı Sahibi'nin Simmortals'a belirteceği bilgiler eksiksiz ve doğru olmalıdır. İşbu bilgilerin Anı Sahibi tarafından Simmortals'a eksiksiz ve doğru şekilde iletilmesi tamamen Anı Sahibi'nin sorumluluğundadır. Söz konusu bilgilerin doğru olmaması, örtüşmemesi veya eksik olması halinde doğacak zararlardan ötürü Simmortals hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

4. ÜRÜN BİLGİLERİ

4.1. Platform'da yer alan ve listelenen fiyatlar satış fiyatıdır. Sözleşme konusu mal ya da hizmetin tüm vergiler dâhil satış fiyatı sitemizde gösterilmiştir. Simmortals süreli olarak farklı fiyat ilan edebilir. Böyle bir durumda ilan edilen fiyatlar belirtilen süre sonuna kadar geçerli olacaktır.

4.2. Simmortals, kural olarak Anı Sahibi'nin, sipariş ettiği ürün/ürünlerin herhangi bir nedenle imkansızlaşması halinde bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade etmekle yükümlüdür.

4.3. Ancak Anı Sahibi'nin, sipariş ettiği ürün/ürünlerin herhangi bir nedenle imkansızlaşması durumunda sipariş ettiği ürün/ürünlere alternatif ürün belirleyebilme hakkı bulunmaktadır. Anı Sahibi, Alternatif ürün tercihi için "**Simmortals Belirlesin**" tercihini işaretlediğinde, alternatif ürünlerin Simmortals tarafından seçileceğini kabul ve beyan eder. Anı Sahibi, sipariş ettiği ürün/ürünlerin herhangi bir nedenle tedarik edilememesi durumunda alternatif ürün/ürünleri, mağazada o gün itibarıyla satılan fiyat üzerinden teslim alacağını kabul ve beyan eder. Anı Sahibi, mevcut siparişini ileri bir tarihe ertelediğinde

siparişinde yer alan ürünleri mağazada o gün itibarıyla satılan fiyat ve stok üzerinden teslim alacağını kabul ve beyan eder.

4.4. Anı Sahibi, siparişi ile, teslim edilen ürün/ürünler arasında alternatif ürünlerden kaynaklanan fiyat farklılıklarının ödeme tutarına ayrıca yansıtılacağını ve bu tutarı Simmortals'a ödeyeceğini kabul ve beyan eder.

4.5. Anı Sahibi, listelenen ürünlerin satın almasını online olarak ödeme yaparak kredi kartı ile sanal pos üzerinden. KDV, Ücrete dâhildir. Anı Sahibi, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Anı Sahibi'nden talep edebilir ve her koşulda Anı Sahibi'nin borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Anı Sahibi, borcun gecikmeli ifasından dolayı Simmortals'ın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder. Ürün'ün teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Anı Sahibi'ne aittir. Simmortals, Platform'da teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Simmortals'a ait olacaktır.

5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. İşbu Sözleşme, Anı Sahibi tarafından "okudum, kabul ediyorum" seçeneğinin işaretlenmesi yahut tıklanması ile geçerli olacaktır.

5.2. Anı Sahibi, Platform'da sözleşme konusu ürünlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli ve doğabilecek ek masraflara ilişkin bilgiler ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder. Anı Sahibi'nin Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından önce, Simmortals tarafından Anı Sahibi'ne verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. Sözleşme konusu ürünler, yasal süreyi aşmamak kaydı ile Anı Sahibi'nin belirttiği adrese anlaşmalı kargo şirketi aracılığıyla gönderilecektir. Kargo şirketinin ürünü teslim edememesinden kaynaklanan zararlardan Simmortals sorumlu tutulamayacaktır.

5.4. Simmortals, Sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun teslim etmeyi, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine göre sağlam, standartlara uygun bir şekilde işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. Simmortals, sipariş konusu ürünün yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde yazılı olarak tüketiciye bildireceğini, 14 (ondört) günlük süre içinde Anı Sahibi'nin ödediği bedeli iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. Anı Sahibi, Sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde,

Simmortals'ın sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. Anı Sahibi, Sözleşme konusu ürünün Anı Sahibi veya Anı Sahibi'nin gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra Anı Sahibi'ne ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Simmortals'a ödenmemesi halinde, Anı Sahibi Sözleşme konusu ürünü 3 (üç) gün içerisinde Simmortals'a iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8. Simmortals, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu Anı Sahibi'ne bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.9. Anı Sahibi, sözleşme konusu emtiayı teslim almadan önce muayene edecek; ezik, kırık, ambalajı yırtılmış vb. hasarlı ve ayıplı mal/hizmeti kargo şirketinden teslim almayacaktır. Teslim alınan emtianın hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecektir

5.10. Anı Sahibi, Simmortals'a ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, Simmortals'ın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Simmortals'ın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

5.11. Anı Sahibi, Simmortals'a ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran Anı Sahibi'ne yükletilecektir.

5.12. Anı Sahibi, Simmortals'a ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca, üye başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştıracı faaliyet (spam, virus, truva atı, vb.) işlemlerde bulunamaz.

5.13. Simmortals'a ait internet sitesinin üzerinden, Simmortals'ın kendi kontrolünde olmayan ve/veya başkaca üçüncü kişilerin sahip olduğu ve/veya işlettiği başka web sitelerine ve/veya başka içeriklere link verilebilir. Bu linkler Anı Sahibi'ne yönlendirme kolaylığı sağlamak amacıyla konmuş olup herhangi bir web sitesini veya o siteyi işleten kişiyi desteklememekte ve link verilen web sitesinin içerdiği bilgilere yönelik herhangi bir garanti niteliği taşımamaktadır.

5.14. İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden Anı Sahibi işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup, Simmortals'ı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından ari tutacaktır.

6. CAYMA HAKKI

6.1. Anı Sahibi 14 (ondört) gün içerisinde koşulsuz ve şartsız cayma hakkını sahip olup cayma bildirimini Simmortals'ın yukarıda bulunan iletişim bilgilerine yöneltecektir.

6.2. Cayma hakkı süresi, ürün için Anı Sahibi'nin veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin ürünü teslim aldığı gün başlar. Ancak Anı Sahibi, Sözleşme'nin kurulmasından ürün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

6.3. Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde; tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen üründe, Anı Sahibi veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin son ürünü teslim aldığı gün, birden fazla parçadan oluşan üründe, Anı Sahibi veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün, belirli bir süre boyunca ürünün düzenli tesliminin yapıldığı durumlarda, Anı Sahibi veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk ürünü teslim aldığı gün esas alınır.

6.4. Simmortals, Ürün'ün tesliminden önce Anı Sahibi'nin cayma hakkını kullanması durumunda cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren, Ürün'ün tesliminden sonra Anı Sahibi'nin cayma hakkını kullanması durumunda, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarih itibarıyla bedel Simmortals'a aktarılmamışsa cayma hakkına konu Ürün'ün, iade için öngörülen Kargo Şirketi'ne teslim edildiği tarihten veya iade için öngörülenin haricinde bir Kargo Şirketi ile iade edilmesi durumunda da Simmortals'a ulaştığı tarihten itibaren, Anı Sahibi'nin siparişinin yasal süre içerisinde teslim edilememesi nedeniyle Sözleşme'yi fesih hakkını kullanması durumunda fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren **14 (ondört)** gün içinde, tahsil ettiği Sözleşme konusu bedeli ile teslimat masraflarının Anı Sahibi'ne iadesinden sorumludur.

6.5. Cayma hakkının kullanılması halinde:

a) Anı Sahibi cayma hakkını kullanmasından itibaren **14 (ondört)** gün içerisinde Ürün'ü Simmortals'a Kargo Şirketi'yle geri gönderir.

b) Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Ürün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve varsa Ürün ile birlikte hediye edilen diğer Ürünler'in de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

6.6. Anı Sahibi cayma süresi içinde Ürün'ü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

6.7. Cayma hakkının kullanılmasını takip eden **14 (ondört)** gün içerisinde Sözleşme konusu bedeller Anı Sahibi'ne Anı Sahibi'nin ödeme yöntemi ile iade edilmektedir. Ürün Simmortals'a iade edilirken, Ürün'ün teslimi sırasında Anı Sahibi'ne ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Anı Sahibi tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Anı Sahibi'nin kurumsal fatura istemesi halinde ilgili Ürün iadesi için iade faturası kesmesi veya mümkünse süresi içerisinde ticari faturayı kendi sistemlerinden reddetmesi gerekmektedir.

6.8. Kargo masrafları Simmortals tarafından karşılanacaktır.

6.9. Anı Sahibi cayma hakkını işbu maddede belirtilen süre ve usuller dahilinde kullanacak olup aksi halde cayma hakkını kaybedecektir.

6.10. Anı Sahibi, kendi istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler ve tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan Ürünlerde; Platform'da satışa sunulan ve anı sayfalarına eklenmekle tükenen sanal ürünler, çiçekler, plaketler ve benzeri dijital ürünlerde ve iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler kapsamında cayma hakkını kullanamayacaktır.

6.11. Anı Sahibi, cayma hakkı bildirimini işbu Form'un 3. maddesinde belirtilen kanallara gerçekleştirecektir.

6.12. Anı Sahibi'nin cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle sunulamaması halinde, alışveriş kredi kartı ile yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

Kart ile alınmış malın iadesi durumunda Simmortals, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Anı Sahibi'ne nakit para ile ödeme yapamaz. Simmortals, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, Simmortals ilgili tutarı Bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince Anı Sahibi'ne nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, Simmortals'ın Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür çerçevesinde gerçekleştirilecektir. Anı Sahibi, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

6.13. Anı Sahibi alışveriş esnasında sisteme tanımladığı kredi kartı bilgilerinin doğru olduğunu, bu kredi kartının kullanımından dolayı kaynaklanacak her türlü hukuki ve cezai yasal sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder. Ürünün tesliminden sonra Anı Sahibi'ne ait kredi kartının Anı Sahibi'nin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini Simmortals'a ödememesi halinde, Anı Sahibi'nin kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 (üç) gün içinde Simmortals'a gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri Anı Sahibi'ne aittir. Eğer Anı Sahibi ürünü geri göndermezse kredi kartından herhangi bir nedenle ürün bedelinin alınmaması veya ürün bedelinin kredi kartına iade edilmesi durumlarında ürün bedelinin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın Simmortals banka hesaplarına havale edileceğini kabul ve taahhüt eder. Alışveriş yapanın kart hamili olması ve/veya kart hamilinin muvafakati ile alışveriş yapmış olmasına rağmen; kredi kartının yetkisiz kullanımı prosedürünün uygulaması halinde Simmortals'ın suç duyurusunda bulunma ve maddi zararını talep etme hakkı vardır.

6.14. Alışveriş; 3D secure sistemi kullanılarak gerçekleştirilmiş ise, alışveriş yapanın kredi kartını yetkili ve yetkisiz olarak kullanmış olması Simmortals açısından önem arz etmeyecek ve satış işlemi iptal edilemeyecek, kart hamili Simmortals'tan herhangi bir şekilde maddi ve/veya manevi zarar talebinde bulunamayacak olup; Simmortals alışveriş sürecinde malın teslim edilmesi istenilen adres ve kişi/kurum'a teslim etmekle kart hamiline karşı sorumluluğundan kurtulacaktır.

7. HİZMET BEDELİ VE ÖDEME

7.1. Anı Sahibi, Ürün siparişi verildiğinde, söz konusu Hizmet için öngörülmüş olan ve Sözleşme'de detaylarına yer verilen Hizmet Bedeli'ni ödeme borcu altına girecektir. Anı Sahibi'nin ödemeyi yapmaması halinde, sipariş verilmemiş sayılacaktır.

7.2. Anı Sahibi, Ürün'e ilişkin ödemesi gereken ücretleri öderken bilgilerini girmiş olduğu kendisine ve/veya başkasına ait banka/kredi kartının geçerli bir banka/kredi kartı olduğunu, Ürün'e ilişkin ücret tutarlarının bu banka/kredi kartından tahsil edilmesi hususunda kendisinin/kart sahibinin rızası dahilinde olduğunu kabul ve beyan eder.

7.3. Ön Bilgilendirme Formu'nun onaylanarak Sözleşme'nin akdedilmesinden sonra, herhangi bir nedenle Ürün bedeli ödenmez ise veya banka ödemesi iptal

edilirse, Anı Sahibi'nin Ücret bedelini ödemesi ve Simmortals'ı bilgilendirmesine dek; Simmortals Ürün'ün teslimi yükümlülüğünden imtina eder.

7.4. Ürün'e ilişkin ödemenin Anı Sahibi tarafından banka/kredi kartı ile yapılması durumunda, Anı Sahibi ile banka/kredi kartı sahibinin ya da Ürün'ün ifa edileceği kişinin farklı olmasından kaynaklanabilecek olan, banka/kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması da dahil olmak üzere türlü hukuki risk, Anı Sahibi'ne aittir. Anı Sahibi, bahsi geçen durumlarda herhangi bir şekilde zarara uğraması halinde Simmortals'tan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

7.5. Ödeme kuruluşu tarafından kullanıcı bilgisi ve gerekli diğer tüm bilgilerin saklanması, güvenli bir şekilde tutulması ve yapılan işlemlerin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ilgili ödeme kuruluşunun yükümlülüğündedir.

8. TEMERRÜT HÜKÜMLERİ

8.1. Tarafların işbu sözleşmeden kaynaklarından edimlerini yerine getirmemesi durumunda 6098 s. Türk Borçlar Kanunu'nun 106-108.maddesinde yer alan Borçlunun Temerrüdü hükümleri uygulanacaktır. Temerrüt durumlarında, herhangi bir tarafın edimlerini süresi içinde haklı bir sebebi olmaksızın yerine getirmemesi durumunda diğer taraf söz konusu edimin yerine getirilmesi için edimini yerine getirmeyen tarafa 7 (yedi) günlük süre verecektir. Bu süre zarfında da yerine getirilmesi durumunda edimini yerine getirmeyen taraf mütemerit olarak addolunacak ve alacaklı edimin ifasını talep etmek suretiyle sözleşmenin feshini ve bedelin iadesini talep etme hakkına sahiptir. Mesafeli Sözleşmeler Hakkında Yönetmeliğin 16. maddesinin son fıkrası gereğince Simmortals, sipariş konusu hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaştığını ileri sürerek, sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremiyorsa, bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde yazılı olarak Anı Sahibi'ne bildireceğini taahhüt eder. Bu durumda, Simmortals sözleşmeyi derhal feshetme hakkını haiz olup, Anı Sahibi'nin satın aldığı hizmet bedelini ve varsa borç altına sokan tüm belgeleri 14 (ondört)gün içerisinde geri iade edeceğini taahhüt eder. Böylesi bir durumda Anı Sahibi, Simmortals'tan ilave herhangi bir madde ve manevi zararının karşılanması talebinde bulunamayacağını kabul ve taahhüt eder.

8.2. Simmortals işbu yükümlülüğünü yerine getirmesini engelleyebilecek mücbir sebepler veya hizmetin verilmesini engelleyebilecek hava muhalefetleri, ulaşımın kesilmesi, yangın, deprem, sel baskını gibi olağanüstü olaylar nedeni ile sözleşme konusu hizmeti süresi içerisinde ifa edemez ise, bu tip durumlarda Anı Sahibi, Simmortals'ın hiçbir sorumluluğu olmadığını, hizmetin iptal edilmesini veya hizmetin ifasını engelleyici durumunun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesi haklarından birini kullanabilir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE GİZLİLİK

Anı Sahibi tarafından işbu Sözleşme'de belirtilen bilgiler ile ödeme yapmak amacıyla Simmortals'a bildirdiği bilgiler, Simmortals tarafından anlaşmalı olduğu kargo şirketi hariç diğer üçüncü kişilerle paylaşılmayacaktır. Simmortals'ın idari veya kanuni zorunluluklar çerçevesinde söz konusu bilgileri açıklamak zorunda kalması halinde Anı Sahibi, Simmortals'ı sorumlu

tutamayacaktır. Simmortals, işbu Sözleşmenin ifası ve kurulması amacıyla Sözleşmenin tarafı olan Anı Sahibi'ne ait kişisel verileri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK")'dan doğan asli ve tali yükümlülükleri çerçevesinde usulüne uygun şekilde işleyecek, Anı Sahibi'ne ait edindiği kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesi ile kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri alacaktır. Anı Sahibi, işbu Sözleşme'yi onaylamakla Simmortals tarafından kişisel verilerin işlenmesi hususunda KVKK'ya uygun şekilde bilgilendirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

10. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Anı Sahibi, işbu sözleşmeye konu alışveriş nedeniyle sorun yaşaması halinde şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, Bakanlık'ça ilan edilen değerlere uygun olarak Anı Sahibi'nin malı satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** veya **Tüketici Mahkemesine** yapabilecektir. Bu halde, Anı Sahibi'nin, mahkemeye başvurmadan önce zorunlu arabuluculuk sürecine başvurması gerekmektedir.

11. YÜRÜRLÜK

Anı Sahibi, Site üzerinden verdiği siparişe ait ödemeyi gerçekleştirdiğinde işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır. Simmortals, siparişin gerçekleşmesi öncesinde işbu sözleşmenin sitede Anı Sahibi tarafından okunup kabul edildiğine dair onay alacak şekilde gerekli yazılımsal düzenlemeleri yapmakla yükümlüdür.

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi 20.11.2025 tarihinde güncellenmiştir.