

**ÖN BİLGİLENDİRME FORMU****1. Konu**

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun ("**Form**") konusu, Simmortals'ın, Anı Sahibi'ne satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ("**Kanun**") ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) ("**Yönetmelik**") hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır. İşbu Form'u kabul etmekle Anı Sahibi, sözleşme konusu ürünlerin satış bedelini, nakliye ücretini ve varsa vergi gibi ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

**2. Tanımlar**

<b>Alıcı</b>	Alıcı, Simmortals'ın internet adresi olan <a href="http://www.simmortals.com">www.simmortals.com</a> alan kodlu internet sitesinden alışveriş yapan Anı Sahibidir. Fatura ve iletişim bilgilerinde alıcının bildirdiği adres ve iletişim bilgileri esas alınır.
<b>Bakanlık</b>	Türkiye Cumhuriyeti Ticaret Bakanlığı'dır.
<b>Banka</b>	5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca kurulan lisanslı kuruluşlardır.
<b>Kargo Şirketi</b>	Ürün'ün Anı Sahibi'ne ulaştırılmasını, iade süreçlerinde ise Ürün'ün Anı Sahibi'nden alınarak Simmortals'a ulaştırılmasını sağlayan anlaşmalı kargo veya lojistik şirkettir.
<b>Ön Bilgilendirme Formu</b>	Sözleşme kurulmadan ya da buna karşılık herhangi bir teklif Anı Sahibi tarafından kabul edilmeden önce Anı Sahibi'ni Yönetmelik'te belirtilen asgari hususlar konusunda bilgilendirmek için hazırlanan formdur.
<b>Platform</b>	Simmortals'a ait <a href="http://www.simmortals.com">www.simmortals.com</a> alan adlı internet sitesidir.
<b>Satıcı</b>	<b>Simmortals Technology International B.V.</b> Omzetbelasting (VAT) number: 868347711B01 BTW-identificatie number: NL868347711B01
<b>Ürün</b>	Platform'un Online Mağaza alanında sunulan ürünlerdir.

**3. Alıcı ve Satıcı Bilgileri**

<b>ALICI</b>		<b>SATICI</b>	
<b>Teslim Edilecek Kişi</b>		<b>Unvan</b>	<b>Simmortals Technology International B.V.</b>
<b>Teslimat Adresi</b>		<b>Adres</b>	<i>Buitenplein 64 1181 Ze Amstelveen/ Hollanda</i>
<b>Telefon</b>		<b>Faks</b>	
<b>Faks</b>		<b>VAT / BTW Numarası</b>	(VAT) number: 868347711B01 BTW-

			identificatie number: NL868347711B01
<b>E-posta</b>		<b>Telefon</b>	
<b>Kullanıcı Adı</b>		<b>E-posta</b>	<a href="mailto:sales@simmortals.com">sales@simmortals.com</a>

#### 4. Ürün Bilgileri

**4.1.** Sözleşme konusu ürünlerin bilgileri, temel özellikleri ve nitelikleri (*türü, miktarı, marka/modeli, rengi, adedi, fiyatı*), vergiler dahil satış bedeli gibi tüm temel özellikleri Simmortals'a ait internet sitesinde yer almakta olup Platform üzerinden detaylı bir şekilde incelenebilecektir.

**4.2.** Platform üzerinden ilan edilen fiyatlar satış fiyatıdır. İlan edilen fiyatlar ve vaatler güncelleme yapılana ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

**4.3.** Sözleşme konusu hizmetin tüm vergiler dahil satış fiyatı Platform'da mevcut olup kargo bedeli, indirim tutarı vb. tutarlar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Ürün Açıklaması	Adet	Birim Fiyatı	Ara Toplam (KDV Dahil)
<b>Kargo Tutarı</b>			
<b>İndirim</b>			
<b>TOPLAM</b>			

**4.4.** Ödemeler, Platform üzerinden kredi kartı ile sanal pos üzerinden yapılacaktır. İlave masraflar çıkması durumunda işbu bedeller e-posta aracılığı ile Anı Sahibi'ne fatura edilecektir.

#### 5. Genel Hükümler

**5.1.** Simmortals, sözleşme konusu ürünü eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri, kullanım kılavuzları ile mevzuat gereği ürünle birlikte teslim edilmesi gereken sair bilgi ve belgeler ile Kargo Şirketi aracılığı ile teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.2.** Anı Sahibi, Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden ("**Sözleşme**") evvel, Simmortals'a ait internet sitesinde sözleşme konusu malın temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekline ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.3.** Simmortals ürünleri mücbir sebepler haricinde 30 (otuz) günlük yasal süreyi aşmamak kaydıyla Anı Sahibi'ne teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.4.** Simmortals, sözleşme konusu hizmeti eksiksiz ve sözleşmede belirtilen niteliklere uygun vermeyi, her türlü ayıptan arî olarak yasal mevzuat gereklerine ve standartlara uygun bir şekilde işin gereği olan bilgi ve belgeler ile işi doğruluk ve dürüstlük esasıyla dahilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.5.** Anı Sahibi, sözleşme konusu hizmeti almak için Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu

bedelin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, Simmortals'ın sözleşme konusu ürünleri teslim etme yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.6.** Simmortals, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemez ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hava muhalefetleri, ulaşımın kesilmesi, yangın, deprem, sel baskını gibi mücbir sebepler nedeniyle sözleşme konusu malı ifa edemez ise, durumu Anı Sahibi'ne bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**5.7.** Anı Sahibi veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin teslim anında adreste bulunmaması durumunda Anı Sahibi'nin Ürün'ü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden Simmortals sorumlu değildir.

**5.8.** Ürün'ün teslimat masrafları aksine bir hüküm yoksa Anı Sahibi'ne aittir. Simmortals, Platform'da teslimat ücretinin kendisince karşılanacağını beyan etmişse teslimat masrafları Simmortals'a ait olacaktır.

**5.9.** Ürün ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde Simmortals'ın bu durumu öğrendiği tarihten itibaren 3 (üç) gün içinde Anı Sahibi'ne yazılı olarak veya veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç **14 (ondört)** gün içinde iade etmesi zorunludur. Ürün'ün stokta bulunmaması durumu, Ürün ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

**5.10.** İnternet sitesinde yer alan İptal ve İade Koşulları işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasıdır. İade ve cayma hükümleri İade Koşulları ile birlikte değerlendirilecek ve talep konusu çözümlenecektir.

## **6. Cayma Hakkı**

**6.1.** Anı Sahibi 14 (ondört) gün içerisinde koşulsuz ve şartsız cayma hakkını sahip olup cayma bildirimini Simmortals'ın yukarıda bulunan iletişim bilgilerine yöneltecektir.

**6.2.** Cayma hakkı süresi, ürün için Anı Sahibi'nin veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin ürünü teslim aldığı gün başlar. Ancak Anı Sahibi, Sözleşme'nin kurulmasından ürün teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir.

**6.3.** Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde; tek sipariş konusu olup ayrı ayrı teslim edilen üründe, Anı Sahibi veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin son ürünü teslim aldığı gün, birden fazla parçadan oluşan üründe, Anı Sahibi veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin son parçayı teslim aldığı gün, belirli bir süre boyunca ürünün düzenli tesliminin yapıldığı durumlarda, Anı Sahibi veya Anı Sahibi tarafından belirlenen üçüncü kişinin ilk ürünü teslim aldığı gün esas alınır.

**6.4.** Simmortals, Ürün'ün tesliminden önce Anı Sahibi'nin cayma hakkını kullanması durumunda cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirimin kendisine ulaştığı tarihten itibaren, Ürün'ün tesliminden sonra Anı Sahibi'nin cayma hakkını kullanması durumunda, cayma bildiriminin kendisine ulaştığı tarih itibarıyla bedel Simmortals'a aktarılmamışsa cayma hakkına konu Ürün'ün, iade için öngörülen Kargo Şirketi'ne teslim edildiği tarihten veya iade için öngörülenin

haricinde bir Kargo Şirketi ile iade edilmesi durumunda da Simmortals'a ulaştığı tarihten itibaren,

a) Anı Sahibi'nin siparişinin yasal süre içerisinde teslim edilememesi nedeniyle Sözleşme'yi fesih hakkını kullanması durumunda fesih bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren **14 (ondört)** gün içinde, tahsil ettiği Sözleşme konusu bedeli ile teslimat masraflarının Anı Sahibi'ne iadesinden sorumludur.

**6.5.** Cayma hakkının kullanılması halinde:

a) Anı Sahibi cayma hakkını kullanmasından itibaren **14 (ondört)** gün içerisinde Ürün'ü Simmortals'a Kargo Şirketi'yle geri gönderir.

b) Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Ürün kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ve varsa Ürün ile birlikte hediye edilen diğer Ürünler'in de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir.

**6.6.** Anı Sahibi cayma süresi içinde Ürün'ü, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir.

**6.7.** Cayma hakkının kullanılmasını takip eden **14 (ondört)** gün içerisinde Sözleşme konusu bedeller Anı Sahibi'ne Anı Sahibi'nin ödeme yöntemi ile iade edilmektedir. Ürün Simmortals'a iade edilirken, Ürün'ün teslimi sırasında Anı Sahibi'ne ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Anı Sahibi tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Anı Sahibi'nin kurumsal fatura istemesi halinde ilgili Ürün iadesi için iade faturası kesmesi veya mümkünse süresi içerisinde ticari faturayı kendi sistemlerinden reddetmesi gerekmektedir.

**6.8.** Cayma hakkının kullanılması ile kargo masrafları Simmortals tarafından karşılanacaktır. İade için Anı Sahibi'nin bulunduğu yerde Simmortals'ın Kargo Şirketi şubesi bulunmaması halinde, Anı Sahibi Ürün'ü herhangi bir Kargo Şirketi'yle gönderebilecektir. Bu halde Ürün'ün kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Simmortals sorumludur.

**6.9.** Anı Sahibi cayma hakkını işbu maddede belirtilen süre ve usuller dahilinde kullanacak olup aksi halde cayma hakkını kaybedecektir.

**6.10.** Anı Sahibi, kendi istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler ve tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan Ürünlerde; Platform'da satışa sunulan ve anı sayfalarına eklenmekle tükenen sanal ürünler, çiçekler, plaketler ve benzeri dijital ürünlerde ve iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler kapsamında cayma hakkını kullanamayacaktır.

**6.11.** Anı Sahibi, cayma hakkı bildirimini işbu Form'un 3. maddesinde belirtilen kanallara gerçekleştirecektir.

**6.12.** Anı Sahibi'nin cayma hakkını kullandığı durumlarda ya da siparişe konu olan hizmetin çeşitli sebeplerle sunulamaması halinde, alışveriş kredi kartı ile yapılmışsa kredi kartına iade prosedürü aşağıda belirtilmiştir:

- Kart ile alınmış malın iadesi durumunda Simmortals, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği Anı Sahibi'ne nakit para ile ödeme yapamaz. Simmortals, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, Simmortals ilgili tutarı Bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda anlatmış olduğumuz prosedür gereğince Anı Sahibi'ne nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, Simmortals'ın Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür

çerçevesinde gerçekleştirilecektir. Anı Sahibi, bu prosedürü okuduğunu ve kabul ettiğini taahhüt eder.

- Anı Sahibi alışveriş esnasında sisteme tanımladığı kredi kartı bilgilerinin doğru olduğunu, bu kredi kartının kullanımından dolayı kaynaklanacak her türlü hukuki ve cezai yasal sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul ve taahhüt eder. Ürünün tesliminden sonra Anı Sahibi'ne ait kredi kartının Anı Sahibi'nin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini Simmortals'a ödememesi halinde, Anı Sahibi'nin kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla ürünün 3 (üç) gün içinde Simmortals'a gönderilmesi zorunludur. Bu takdirde nakliye giderleri Anı Sahibi'ne aittir. Eğer Anı Sahibi ürünü geri göndermezse kredi kartından herhangi bir nedenle ürün bedelinin alınmaması veya ürün bedelinin kredi kartına iade edilmesi durumlarında ürün bedelinin hiçbir ihtarla gerek kalmaksızın Simmortals banka hesaplarına havale edileceğini kabul ve taahhüt eder. Alışveriş yapanın kart hamili olması ve/veya kart hamilinin muvafakati ile alışveriş yapmış olmasına rağmen; kredi kartının yetkisiz kullanımı prosedürünün uygulaması halinde Simmortals'ın suç duyurusunda bulunma ve maddi zararını talep etme hakkı vardır.
- Alışveriş; 3D secure sistemi kullanılarak gerçekleştirilmiş ise, alışveriş yapanın kredi kartını yetkili ve yetkisiz olarak kullanmış olması Simmortals açısından önem arz etmeyecek ve satış işlemi iptal edilemeyecek, kart hamili satıcıdan herhangi bir şekilde maddi ve/veya manevi zarar talebinde bulunamayacak olup; satıcı alışveriş sürecinde malın teslim edilmesi istenilen adres ve kişi/kurum'a teslim etmekle kart hamiline karşı sorumluluğundan kurtulacaktır.

## **7. Hizmet Bedeli ve Ödeme**

**7.1.** Anı Sahibi, Ürün siparişi verildiğinde, söz konusu Hizmet için öngörülmüş olan ve Sözleşme'de detaylarına yer verilen Hizmet Bedeli'ni ödeme borcu altına girecektir. Anı Sahibi'nin ödemeyi yapmaması halinde, sipariş verilmemiş sayılacaktır.

**7.2.** Anı Sahibi, Ürün'e ilişkin ödemesi gereken ücretleri öderken bilgilerini girmiş olduğu kendisine ve/veya başkasına ait banka/kredi kartının geçerli bir banka/kredi kartı olduğunu, Ürün'e ilişkin ücret tutarlarının bu banka/kredi kartından tahsil edilmesi hususunda kendisinin/kart sahibinin rızası dahilinde olduğunu kabul ve beyan eder.

**7.3.** Ön Bilgilendirme Formu'nun onaylanarak Sözleşme'nin akdedilmesinden sonra, herhangi bir nedenle Ürün bedeli ödenmez ise veya banka ödemesi iptal edilirse, Anı Sahibi'nin Ücret bedelini ödemesi ve Simmortals'ı bilgilendirmesine dek; Simmortals Ürün'ün teslimi yükümlülüğünden imtina eder.

**7.4.** Ürün'e ilişkin ödemenin Anı Sahibi tarafından banka/kredi kartı ile yapılması durumunda, Anı Sahibi ile banka/kredi kartı sahibinin ya da Ürün'ün ifa edileceği kişinin farklı olmasından kaynaklanabilecek olan, banka/kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız ve hukuka aykırı olarak kullanılması da dahil olmak üzere türlü hukuki risk, Anı Sahibi'ne aittir. Anı Sahibi, bahsi geçen

durumlarda herhangi bir şekilde zarara uğraması halinde Simmortals'tan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

**7.5.** Ödeme kuruluşu tarafından kullanıcı bilgisi ve gerekli diğer tüm bilgilerin saklanması, güvenli bir şekilde tutulması ve yapılan işlemlerin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi ilgili ödeme kuruluşunun yükümlülüğündedir.

## **8. Uyuşmazlıkların Çözümü**

Anı Sahibi, işbu sözleşmeye konu alışveriş nedeniyle sorun yaşaması halinde şikâyet ve itirazları konusunda başvurularını, Bakanlık'ça ilan edilen değerlere uygun olarak Anı Sahibi'nin malı satın aldığı veya ikametgâhının bulunduğu yerdeki **Tüketici Hakem Heyetine** veya **Tüketici Mahkemesine** yapabilecektir. Bu halde, Anı Sahibi'nin, mahkemeye başvurmadan önce zorunlu arabuluculuk sürecine başvurması gerekmektedir.

***İşbu Ön Bilgilendirme Formu 20.11.2025 tarihinde güncellenmiştir.***