OPCO 2I / Industrie de la maroquinerie

**EN JAUNE = A AFFICHER POUR LE CATI UNIQUEMENT (PAS POUR LE CAWI)**

**Prise de contact**

Si appelle un PARTICULIER

Bonjour, je suis XXX de la société LVDC, j’appelle de la part de OPCO2i. Pourrais-je parler à [Nom de l’interlocuteur] ?

Si appelle une ENTREPRISE

Bonjour, je cherche à joindre [Nom de l’interlocuteur]. Est-ce qu’il est disponible ?

Si nécessaire : nous avons besoin de lui pour compléter son dossier auprès de France Compétence, afin de maintenir la validité de son certificat de qualification professionnelle (CQP) « Prototypiste ».

Si pas disponible : quand pourrais-je l’appeler ?

Si jamais disponible : pouvez-vous me communiquer son adresse mail ?

Au bon interlocuteur :

Bonjour, je suis XXX de la société LVDC.

Je vous contacte de la part de l'OPCO2i et de la branche de la Maroquinerie. Suite à votre CQP « Prototypiste » obtenue en [année d’obtention], nous avons besoin de compléter votre dossier auprès de France Compétence pour maintenir la validité de votre certification.

Il s'agit d'une démarche obligatoire pour évaluer la qualité de la certification et savoir si les personnes qui l'ont obtenu ont amélioré leur situation professionnelle. Pour finaliser votre dossier, nous avons besoin de quelques informations supplémentaires et nous ne vous prendrons que quelques minutes.

Si nécessaire :

Les données sont uniquement destinées aux services de la branche de la maroquinerie et d’OPCO2i et exploitées à des fins statistiques.

Si « j’ai déjà répondu à une enquête » : En effet, nous sommes au courant. Les questions que j’ai à vous poser ne portent pas sur les mêmes sujets.

Si non : A quel moment puis-je vous rappeler sans vous déranger ? 🡺 Prendre RDV

Si refus : noter précisément le motif

> N’a pas le temps même à un autre moment

> A raccroché en cours d’enquête

> Refuse de répondre à une enquête par téléphone

> Déclare avoir déjà répondu à l’enquête

> Est trop insatisfait pour répondre

> Refuse de passer le salarié

Si hors-cible : noter précisément le motif

* Personne ne maitrisant pas bien la langue
* Personne trop âgée pour répondre ou ne comprenant pas les questions et le motif
* N’a pas obtenu cette certification
* Ne se souvient pas de la certification
* N’a pas assez de recul pour répondre
* A obtenu sa certification il y a moins de 6 mois
* Ne se souvient pas de sa situation
* N’est plus dans l’entreprise

**Questionnaire**

Pour commencer, nous allons parler de votre situation avant l’obtention de votre CQP « Prototypiste ».

**I – Votre situation avant l’entrée dans le CQP**

**Q1.** Quelle était votre situation avant l’obtention de votre CQP « Prototypiste » ?

|  |  |
| --- | --- |
| Vous occupiez un emploi salarié | 1 |
| Vous occupiez un travail en tant qu’indépendant, profession libérale, gérant d’entreprise | 2 |
| Vous étiez en recherche d’emploi | 3 |
| Vous étiez sans activité | 4 |
| Vous étiez dans une toute autre situation | 5 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 6 |

**Q2. *Si Q1=1 :*** S’agissait-il…

|  |  |
| --- | --- |
| D’un CDI | 1 |
| D’un CDD | 2 |
| D’un emploi en intérim | 3 |
| D’une alternance (apprentissage ou professionnalisation) | 4 |
| D’un emploi aidé (emploi avenir, contrat unique d’insertion, chantier insertion, IAE…) | 5 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 6 |

**Q3. *SI Q1=1 :*** Était-ce un emploi …

|  |  |
| --- | --- |
| A temps complet | 1 |
| A temps partiel | 2 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 3 |

**Q4. *Si Q1=1 :*** Quelle était votre rémunération nette mensuelle ?

|  |  |
| --- | --- |
| De moins de 1000 euros | 1 |
| De 1000 à moins de 1500 euros | 2 |
| De 1500 à moins de 2000 euros | 3 |
| De 2000 euros ou plus | 4 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 5 |
| Je ne souhaite pas répondre (ne pas citer) | 6 |

**Q5.** Dans quel département résidiez-vous avant l’obtention de votre certification ?

***Champ numérique à 2 positions maximum***

**Q6.** Pour quelle raison avez-vous choisi d’obtenir le certificat de qualification professionnel « Prototypiste » ?

|  |  |
| --- | --- |
| Trouver un emploi | 1 |
| Valoriser mon expérience professionnelle | 2 |
| Evoluer dans l’entreprise | 3 |
| Reconversion dans un autre secteur /dans un autre métier | 4 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 5 |

**Q7.** Avez-vous seulement passé la certification ou avez-vous suivi une formation en amont ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui seulement la certification | 1 |
| Non la formation puis la certification | 2 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 3 |

**Q8. *Si Q7=2 :*** Cette formation a été financée par :

|  |  |
| --- | --- |
| Un plan de développement des compétences (Mon entreprise) | 1 |
| Un contrat de professionnalisation | 2 |
| Un compte Personnel de Formation (CPF) | 3 |
| Une préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE) (Le pôle emploi) | 4 |
| Une validation des Acquis par l’Expérience (VAE) | 5 |
| Autre : (préciser) *champ ouvert* | 6 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 7 |

**Q9.** Quel est le diplôme le plus élevé que vous avez obtenu avant l’obtention de votre certification ?

|  |  |
| --- | --- |
| Brevet des collèges, BEPC, Certificat d’études ou équivalent | 1 |
| CAP, BEP ou équivalent | 2 |
| Bac (général, pro., techno.), BP ou diplôme équivalent | 3 |
| Bac + 2 (DEUG, DUT, BTS) | 4 |
| Bac + 3 (Licence), DEUST, diplôme des professions sociales ou de la santé, d’infirmières | 5 |
| Bac + 4 (maîtrise, master1) | 6 |
| Bac + 5 ou plus | 7 |
| Diplôme obtenu à l’étranger sans équivalence connue | 8 |
| Aucun diplôme | 9 |

**Q10.** Aviez-vous eu une expérience professionnelle avant l’obtention de votre certification ?

|  |  |
| --- | --- |
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 3 |

**Q11.** ***Si Q10=1 :*** Dans quel métier ? (le plus marquant dans l'expérience professionnelle)

***Champ libre***

**Q12.** ***Si Q10=1 :*** Dans quel secteur ?

***Mettre en 1er item seulement celui concerné par la branche***

|  |  |
| --- | --- |
| Maroquinerie | 1 |
| Agriculture, sylviculture, forêt et pêche | 2 |
| Construction, travaux publics | 3 |
| Industrie (agroalimentaire, automobile…) | 4 |
| Commerce de gros ou de détail | 5 |
| Transports, entreposage | 6 |
| Hébergement et restauration | 7 |
| Santé humaine et action sociale | 8 |
| Administration publique, enseignement | 9 |
| Aide à domicile/ Aide aux personnes | 10 |
| Autres activités de services (dont informatique, conseil, …) | 11 |
| Autre secteur (préciser) : *champ ouvert* | 12 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 13 |

**Q13.** ***Si Q10=1 :*** Combien d’années d’expérience aviez-vous dans ce métier avant l’obtention de votre certification ?

*Si vous aviez moins d’1 an d’expérience, veuillez renseigner votre réponse en mois.*

mois ***MIN 1 MAX 12***

**Q14.** ***Si Q10=1 :*** Quelle était votre catégorie socio-professionnelle avant l’obtention de votre certification ?

|  |  |
| --- | --- |
| Manœuvre, ouvrier | 1 |
| Employé de bureau, de commerce, personnel de service ou personnel de catégorie C ou D de la fonction publique | 2 |
| Agent de maitrise, maîtrise administrative ou commerciale, technicien, VRP (non cadre) ou personnel de catégorie B de la fonction publique | 3 |
| Ingénieur, cadre, directeur général ou personnel de catégorie A de la fonction publique | 4 |
| Autres (préciser) : *champ ouvert* | 5 |
| Ne sait pas (ne pas citer) | 6 |

**Abordons à présent les outils digitaux qui sont mis à votre disposition par Arkéa Banque Privée.**

**D1. Utilisez-vous les outils suivants ?**

Merci de sélectionner votre réponse pour chacun des outils.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Oui, souvent | Oui, de temps en temps | Non, jamais | **CATI :** Ne sait pas (ne pas citer) |
| D1. Votre espace client sur le site Internet | 1 | 2 | 3 | 4 |
| D2. L’application mobile | 1 | 2 | 3 | 4 |

**POSER AUX UTILISATEURS**

**D3. Et dans quelle mesure êtes-vous satisfait de …**

Merci de sélectionner votre réponse pour chacun des critères.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tout à fait satisfait | Plutôt satisfait | Plutôt pas satisfait | Pas du tout satisfait | **CATI :** Ne sait pas (ne pas citer) |
| D3. Votre espace client sur le site Internet **(POSER SI CODE 1 OU 2 EN D1)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| D4. L’application mobile **(POSER SI CODE 1 OU 2 EN D2)** | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

**CATI :**

**Cet entretien est maintenant terminé.**

**Sachez que vous bénéficiez d’un droit d’accès, de rectification des données en écrivant à**[**rgpdcontact2i@opco2i.fr**](mailto:rgpdcontact2i@opco2i.fr)**. Je vous remercie pour le temps que vous m’avez accordé.**

**CAWI :**

**Ce questionnaire est maintenant terminé. Nous vous remercions de votre participation à cette enquête.**

*Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition à vos données à tout moment.*

*Si vous souhaitez exercer ce droit, votre demande doit être envoyée, accompagnée de la preuve de votre identité, par message électronique à l’adresse suivante :* [*rgpdcontact2i@opco2i.fr*](mailto:rgpdcontact2i@opco2i.fr)