



| | |
|---|---|
| Plano de gerenciamento das partes interessadas |  |
| Nome do projeto : Academify | |

| Controle de Versões | | | |
|----------------------------|-------------|---------------------|-------------------------|
| Versão | Data | Autor | Notas da Revisão |
| 1.0 | 09/05/2017 | Alexandre de Matos | Introdução ao Projeto |
| 1.1 | 10/05/2017 | Iago Bruno Oliveira | Alteração do Documento |

Sumário

1. Introdução
2. Identificação das Partes Interessadas
3. Gerenciamento das Partes Interessadas
4. Controle e Monitoramento

| | |
|---|---|
| Plano de gerenciamento das partes interessadas |  |
| Nome do projeto : Academify | |

1. Introdução

O objetivo deste documento é definir os processos que serão utilizados para garantir o engajamento ideal das partes interessadas do projeto, sendo estes processos a identificação de tais partes, planejamento de seu gerenciamento e o monitoramento e controle das partes interessadas ao longo do projeto.


2. Identificação das partes interessadas

Inicialmente as partes interessadas foram identificadas e classificadas utilizando o modelo classificatório "Grau de poder/interesse" (Figura 1), o qual define quais ações serão tomadas pelo gerenciamento de acordo com o nível de autoridade do interessado e do seu nível de preocupação com os resultados do projeto.

| | Ação a ser tomada | |
|--------------|--------------------------|-----------------------|
| Alto | Manter Satisfeito | Gerenciar com atenção |
| Baixo | Monitorar | Manter informado |
| P / I | Baixo | Alto |

Figura 1 - Tabela grau de poder x interesse


A partir dessa relação poder/interesse as partes interessadas foram classificadas:

| | |
|---|---|
| Plano de gerenciamento das partes interessadas |  |
| Nome do projeto : Academify | |

| Parte interessada | Descrição | Grau de Poder | Grau de interesse | Ação a ser tomada |
|-------------------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|-----------------------|
| Equipe de Desenvolvimento | Desenvolvem o produto | Alto | Alto | Gerenciar com atenção |
| Equipe de Gerenciamento | Gerenciam o projeto | Alto | Alto | Gerenciar com atenção |
| Patrocinador do Projeto (Professor) | Product Owner | Alto | Baixo | Manter Informado |


3. Gerenciamento das partes interessadas

Com as partes interessadas identificadas, foram definidos os níveis de engajamento desejados de acordo com o grau de interesse, poder e a ação recomendada para o envolvido. Os níveis de engajamento reais devem ser levantados a cada iteração, sendo que devem ser executadas as estratégias definidas neste tópico para garantir que o engajamento real se adéque ao planejado.

| | |
|---|---|
| Plano de gerenciamento das partes interessadas |  |
| Nome do projeto : Academify | |

| ID | Engajamento | Descrição |
|----|--------------|--|
| D | Desinformado | Sem conhecimentos do projeto e impactos potenciais |
| R | Resistente | Ciente do projeto e dos impactos potenciais e resiste às decisões |
| N | Neutro | Ciente do projeto e neutro em relação às decisões |
| A | Apoiador | Ciente do projeto e dos impactos potenciais e apoia as decisões |
| L | Lidera | Ciente do projeto e dos impactos potenciais e ativamente engajado em garantir o sucesso do projeto |

| Parte Interessada | Engajamento Atual | Engajamento Planejado | Estratégia |
|-------------------------------------|-------------------|-----------------------|--|
| Patrocinador do Projeto (Professor) | A | A | Validar artefatos produzidos, Manter o repositório atualizado para |


| | |
|--|---|
| Plano de gerenciamento das partes interessadas |  |
| Nome do projeto : Academify | |

| | | | |
|---------------------------|---|---|--|
| | | | acompanhamento do projeto |
| Equipe de Desenvolvimento | A | A | Realizar reuniões de alinhamento semanais |
| Equipe de Gerenciamento | A | L | Realizar reuniões semanais, Identificar pontos de déficit de monitoramento e controle e engajar a equipe nestes pontos |

4. Controle e Monitoramento

As estratégias definidas no Tópico 3 deverão ser executadas de modo a atingir o engajamento planejado para cada parte interessada, além disso:

- A cada iteração deve-se identificar a existência de novas partes interessadas, verificar se o engajamento planejado foi alcançado, identificar se partes interessadas se tornaram mais ou menos importantes.

| | |
|--|---|
| Plano de gerenciamento das partes interessadas |  |
| Nome do projeto : Academify | |

- Identificar ao longo do projeto se existem problemas de relacionamento ou engajamento entre a equipe, ou se problemas não são derivados de alguma parte interessada engajada de forma resistente.
- Monitorar de forma individual as partes interessadas, a fim de identificar possíveis problemas de engajamento