



APS CASHLESS TTW

User Manual

Version 1.4

Last update: 28/3/2023

unixfor
transforming customer experience

Περιεχόμενα

Contents

1.	Γενικά	3
2.	Οδηγίες Ασφάλειας	4
3.	Επισκόπηση Συστήματος	5
4.	Βασικές Λειτουργίες του APS Cashless TTW	7
4.1	Οθόνη Αναμονής	7
4.2	Συναλλαγή Fast Entry Barcode/QR Scanning	9
4.3	Συναλλαγή με Χρήση Barcode/QR Scanning Μέσω Της Αρχικής Οθόνης	12
4.4	Συναλλαγή με Πληκτρολόγηση Κωδικού Πληρωμής	14
4.5	Πληρωμή με χρήση πιστωτικής κάρτας (δόσεις)	17
4.6	Πληρωμή με χρήση πιστωτικής κάρτας (δόσεις) ανέπαφα .. Error! Bookmark not defined.	
4.7	Μήνυμα Σφάλματων	25
5.	Διαχειριστικό Μενού	27
5.1	Είσοδος στο Μενού	28
5.2	Επιλογές Διαχειριστικού Μενού	31
5.2.2	Αναφορές Συναλλαγών	32
5.2.3	Εργαλεία Συστήματος	34
6.	UNIXFOR Manager	36
6.2	Επιλογές UNIXFOR Manager	38
6.2.2	Έλεγχος του EMV EFT-POS	41
6.2.3	Check Gateway & Internet Connectivity	41
6.2.4	REBOOT & SHUTDOWN	42
6.2.5	Ενεργοποίηση / Απενεργοποίηση της αφής στην οθόνη	42
7.	Περιφερειακά Συστήματα	43
7.1	H/Y	43
7.1.1	Συντήρηση	43
7.2	Οθόνη Αφής	45
7.2.1	Συντήρηση	45
7.3	Τροφοδοτικό	46
7.3.1	Συντήρηση	46
7.4.1	Μέρη πλακέτας PCB	48
7.4.2	Συντήρηση	48

7.5 Ethernet Switch	49
7.5.1 Συντήρηση	49
7.6.1 Γενικά Χαρακτηριστικά	50
7.6.2 Ειδικά Χαρακτηριστικά	51
7.6.3 Άνοιγμα Κεφαλής Εκτυπωτή Αποδείξεων	52
7.6.4 Αντικατάσταση Ρολού Χαρτιού Αποδείξεων	53
7.6.5 Συντήρηση	54
7.7 Barcode Scanner	55
7.7.1 Συντήρηση	55
7.8.1 Συντήρηση	56
7.9.1 Συντήρηση Η	57
7.9.2 Ρυθμίσεις	58
7.9.3 Λειτουργία Μενού	59
7.10 Ηχεία	60
7.11 FANS	61
7.12 Διακόπτες Πόρτας	62
8.2 Αντιμετώπιση Προβλήματων Οθόνης Αφής	64
8.3 Αντιμετώπιση Προβλημάτων Εκτυπωτή Αποδείξεων	65
8.4 Διαθέσιμες Ενέργειες στο EMV- EFT POS	59
8.4.2 Έλεγχος Επικοινωνίας	60

1. ΓΕΝΙΚΑ

Στο τεύχος αυτό περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες πληροφορίες για την ασφαλή χρήση και διαχείριση του συστήματος APS Cashless TTW της Δ.Ε.Η. Περιγράφεται ο τρόπος λειτουργίας του συστήματος συνολικά, των επιμέρους περιφερειακών συστημάτων του καθώς και του εγκατεστημένου λογισμικού (εφαρμογή).

Τέλος, περιέχονται οδηγίες συντήρησης και συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων για εύκολες περιπτώσεις που μπορούν να αντιμετωπιστούν χωρίς καμία ανάγκη τεχνικών δεξιοτήτων.

Οι χρήστες πρέπει να ακολουθούν προσεκτικά τις οδηγίες και να δίνουν προσοχή στις έντονες κόκκινες προειδοποιήσεις για να αποτρέψουν τραυματισμούς και επίσης να προστατεύσουν το προϊόν.

▲ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΤΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Συμβουλευτείτε τον πίνακα περιεχομένων για ευκολότερη και ταχύτερη ανάγνωση.

Σε περίπτωση που αντιμετωπίσετε δυσκολίες, επικοινωνήστε με το τεχνικό τμήμα υποστήριξης.

2. ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αυτή η ενότητα παρουσιάζει σημαντικές πληροφορίες. Διαβάστε τη προσεκτικά και αποθηκεύστε τη σε προστή τοποθεσία.

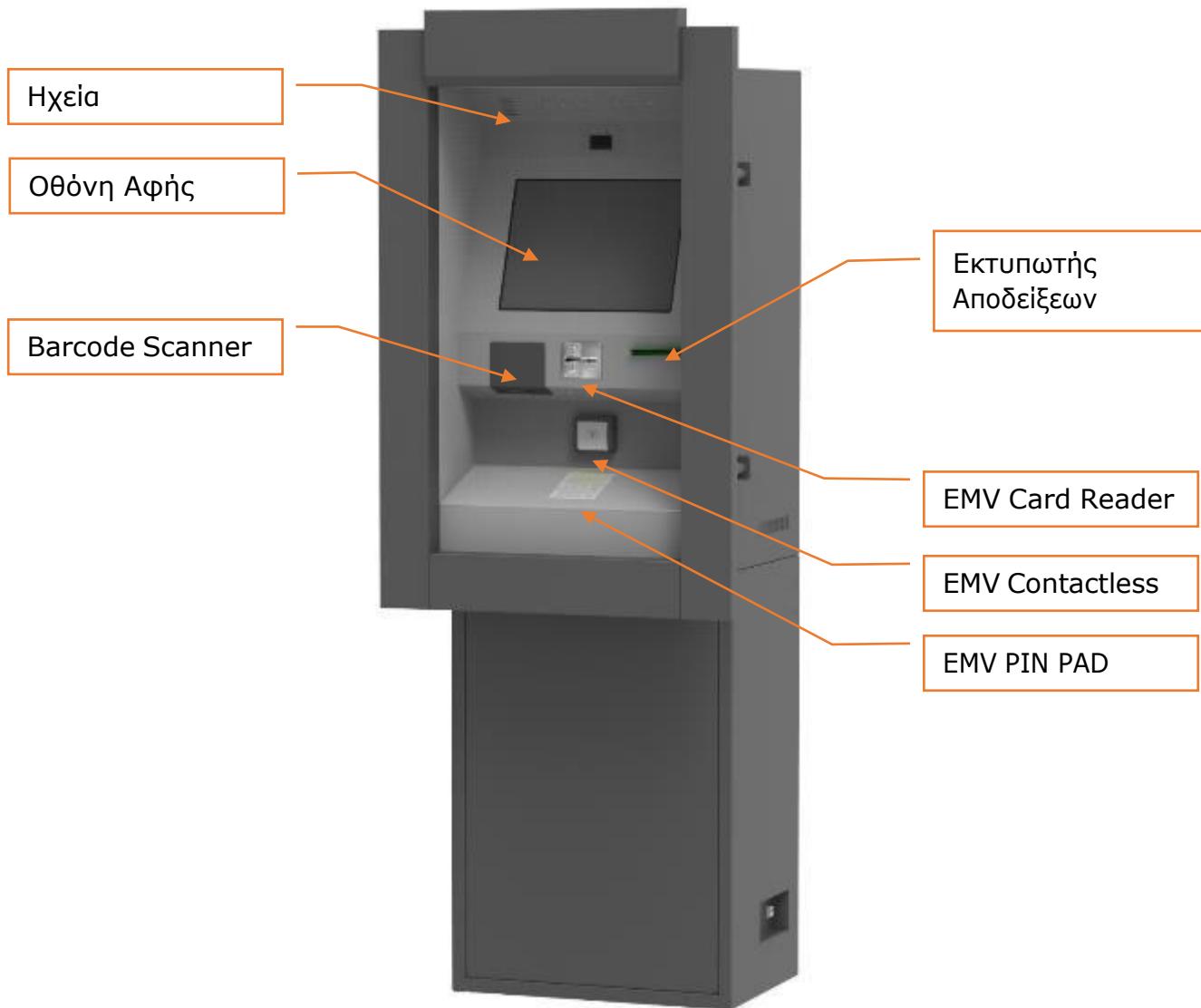
Οι προειδοποιήσεις πρέπει να ακολουθούνται προσεκτικά για την προστασία σας. Οποιαδήποτε λανθασμένη ενέργεια μπορεί να βλάψει τις συσκευές, το μηχάνημα και μπορεί να προκαλέσει τραυματισμούς στο σώμα.

Ακολουθήστε και λάβετε υπόψη σε βάθος όλες τις οδηγίες ασφαλείας που αναφέρονται.

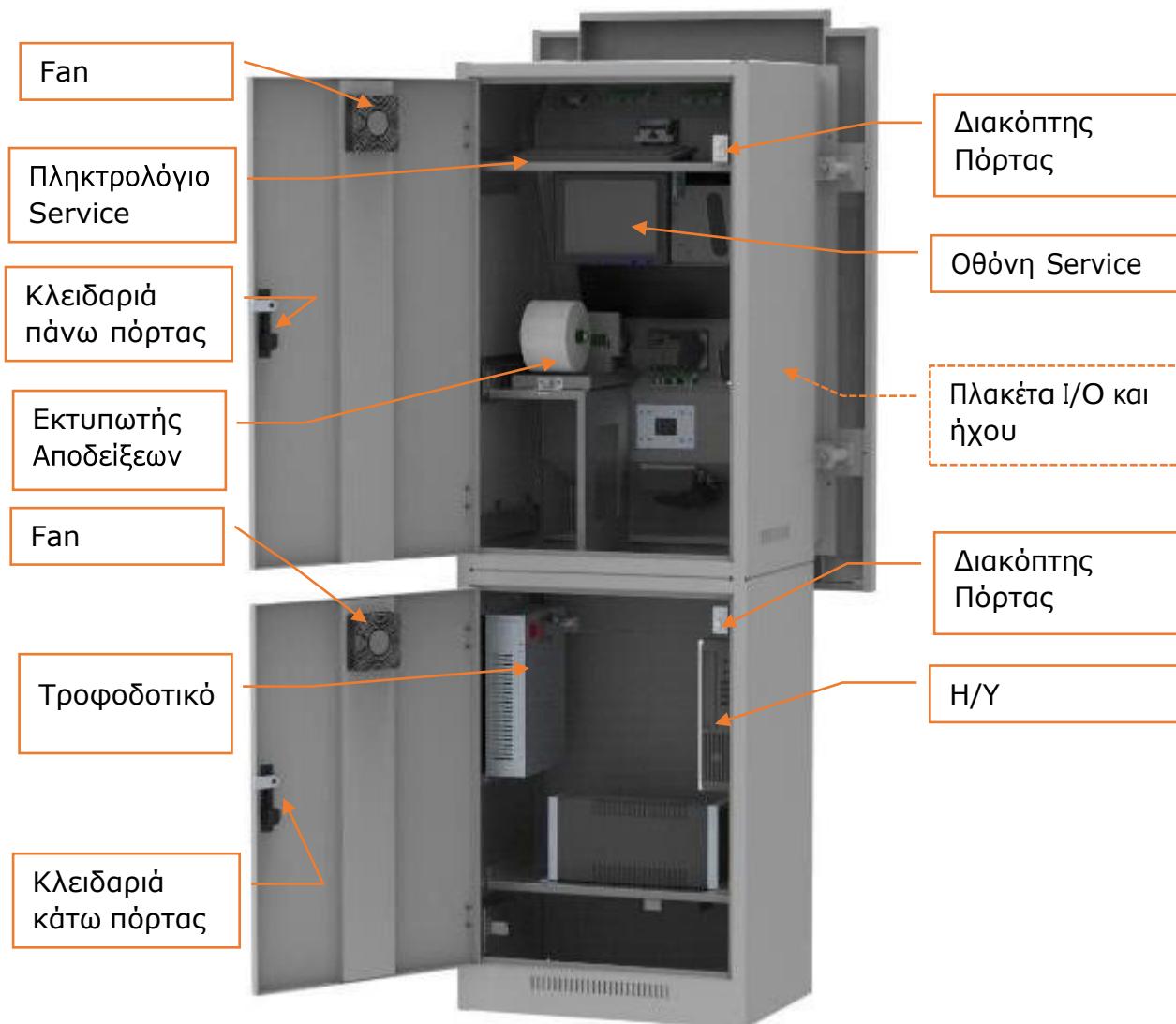
▲ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΑΥΤΗ Η ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΚΑΙ ΦΥΛΑΞΤΕ ΤΗ ΣΕ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΗ ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ. ΟΙ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΓΙΑ ΝΑ ΑΠΟΦΥΓΕΤΕ ΣΟΒΑΡΟΥΣ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥΣ

- ☒ Φροντίστε να χρησιμοποιείτε την καθορισμένη πηγή ισχύος. Η σύνδεση σε ακατάλληλη πηγή ισχύος μπορεί να **προκαλέσει πυρκαγιά**.
- ☒ Μην συνδέετε **καλώδια με τρόπους διαφορετικούς** από αυτούς που αναφέρονται στο παρόν εγχειρίδιο. Διαφορετικές συνδέσεις μπορεί να οδηγήσουν σε ζημιά του εξοπλισμού και να προκαλέσουν πυρκαγιά.
- ☒ **Μην φράζετε** κανένα άνοιγμα εξαερισμού. Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα αερίζεται σωστά για να την προστατεύσετε από υπερθέρμανση.
- ☒ **Κλείστε αμέσως τον εξοπλισμό** εάν παράγει καπνό, παράξενη οσμή ή ασυνήθιστο θόρυβο. Η συνεχής χρήση υπό τις παραπάνω συνθήκες μπορεί να οδηγήσει σε πυρκαγιά. Αποσυνδέστε αμέσως τον εξοπλισμό.
- ☒ Η **περιοδική συντήρηση** μπορεί να βελτιώσει την απόδοση και να παρατείνει τη διάρκεια ζωής του μηχανήματος.
- ☒ Μην αφαιρείτε κανένα καλώδιο εκτός εάν έχετε **απενεργοποιήσει** το μηχάνημα.
- ☒ Πριν μετακινήσετε οποιοδήποτε εξοπλισμό από το προϊόν, **αποσυνδέστε όλα τα καλώδια** που είναι συνδεδεμένα σε αυτό.
- ☒ **Μην αγγίζετε** τα τροφοδοτικά με βρεγμένα χέρια.
- ☒ Αποφύγετε τη διαρροή υγρών πάνω / μέσα στη μονάδα.

3. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ



ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΟΨΗ



ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΠΙΣΩ ΟΨΗ

4. ΒΑΣΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ APS CASHLESS TTW

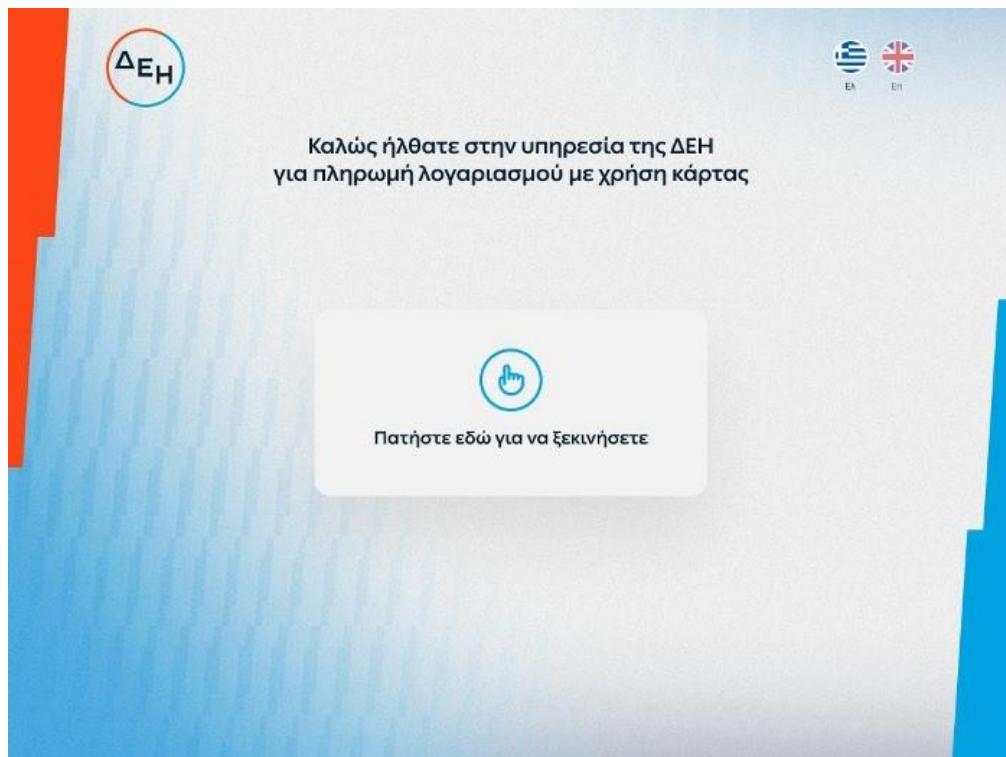
Το APS Cashless TTW εξυπηρετεί τη self-service πληρωμή λογαριασμών της Δ.Ε.Η. με χρήση πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας απευθείας από τους τελικούς πελάτες. Μέσω της εφαρμογής και του γραφικού περιβάλλοντος που αυτή προσφέρει, ο πελάτης, με λίγα βήματα, καθοδηγείται στην εκτέλεση της απλής αυτής συναλλαγής. Στα παρακάτω κεφάλαια περιγράφονται τα βήματα αυτά, καθώς και η ανταπόκριση του συστήματος σε ενδεχόμενα λάθη των χρηστών.

4.1 ΟΘΟΝΗ ΑΝΑΜΟΝΗΣ

Όσο το σύστημα δεν εξυπηρετεί κάποιον πελάτη, στην οθόνη εναλλάσσεται το γραφικό αναμονής (screensaver) και η αρχική οθόνη επιλογών.



Screen saver (οθόνη αναμονής)

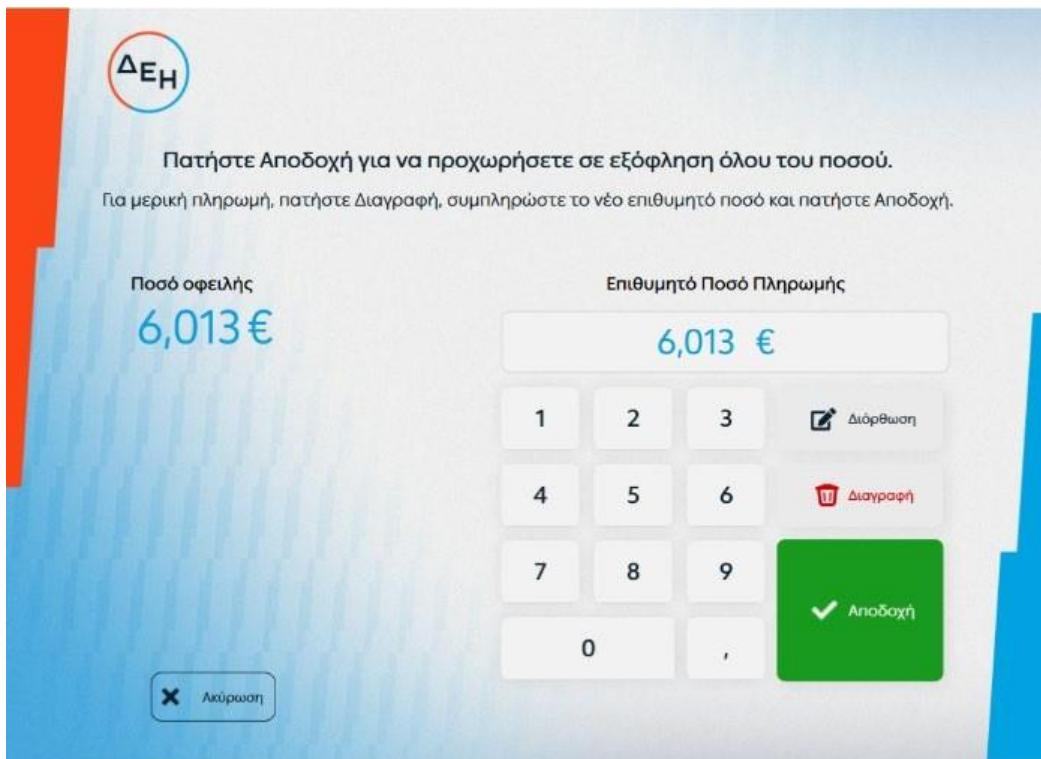


Αρχική οθόνη επιλογών

Αν κατά τη διάρκεια του screensaver ο χρήστης αγγίζει την οθόνη, τότε εμφανίζεται η αρχική οθόνη επιλογών. Ωστόσο, μπορεί να ξεκινήσει γρήγορα τη συναλλαγή του, ακόμα και αν στην οθόνη εμφανίζεται το screensaver, σαρώνοντας το γραμμωτό κώδικα του εντύπου λογαριασμού (QR/barcode).

4.2 ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ FAST ENTRY BARCODE/QR SCANNING

Με τη σάρωση του QR/barcode εμφανίζεται η σελίδα πληρωμής, όπου αναγράφεται το συνολικό ποσό οφειλής του λογαριασμού και το πεδίο εισαγωγής του επιθυμητού ποσού πληρωμής από το χρήστη.



Ο χρήστης μπορεί είτε να αποδεχτεί το προσυμπληρωμένο ποσό πατώντας το button «Αποδοχή», είτε να το διορθώσει και στη συνέχεια να αποδεχτεί τη νέα τιμή.

Στη συνέχεια, η εφαρμογή ζητά από τον χρήστη να εισάγει την κάρτα του στον card reader ή να περάσει την κάρτα του ανέπαφα στο contactless, όπως ακριβώς φαίνεται στην εικόνα.



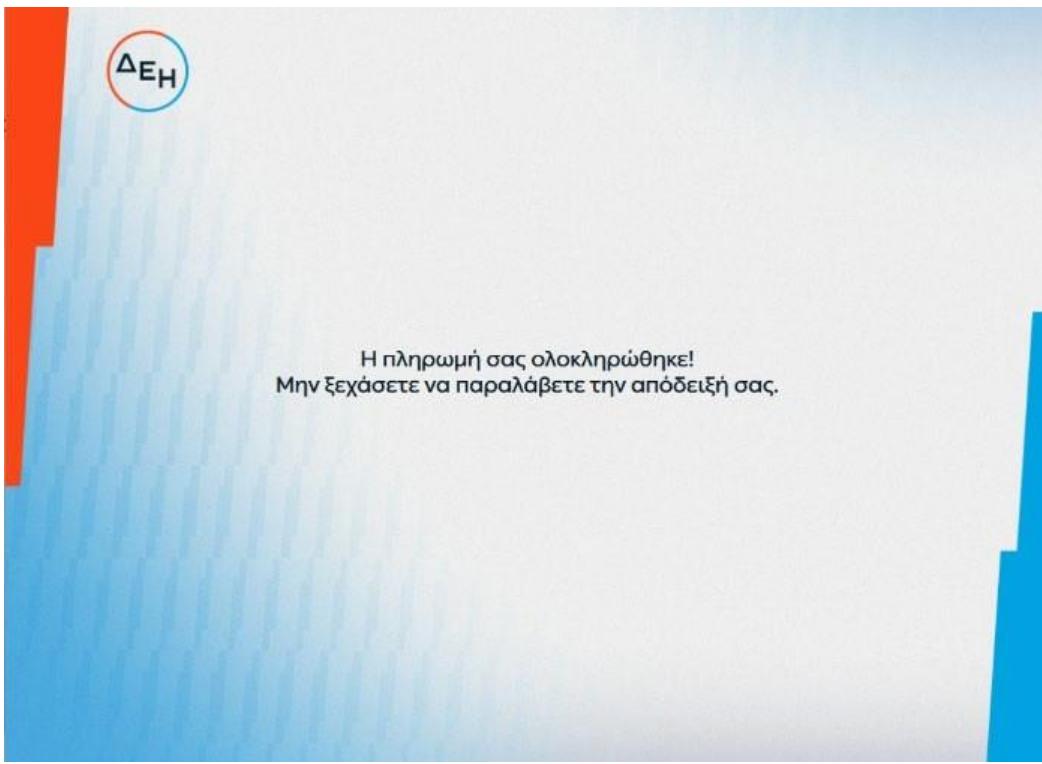
Αφού αναγνωριστεί η κάρτα, ο χρήστης καλείται να πληκτρολογήσει το PIN της κάρτας του στο πληκτρολόγιο του PINPad και να το επιβεβαιώσει πατώντας το πράσινο πλήκτρο «OK».



Μετά την επιτυχή εισαγωγή του PIN, η εφαρμογή ζητά από τον χρήστη να αφαιρέσει την κάρτα του από τον card reader. (για την περίπτωση που έχει εισάγει την κάρτα του στον card reader)

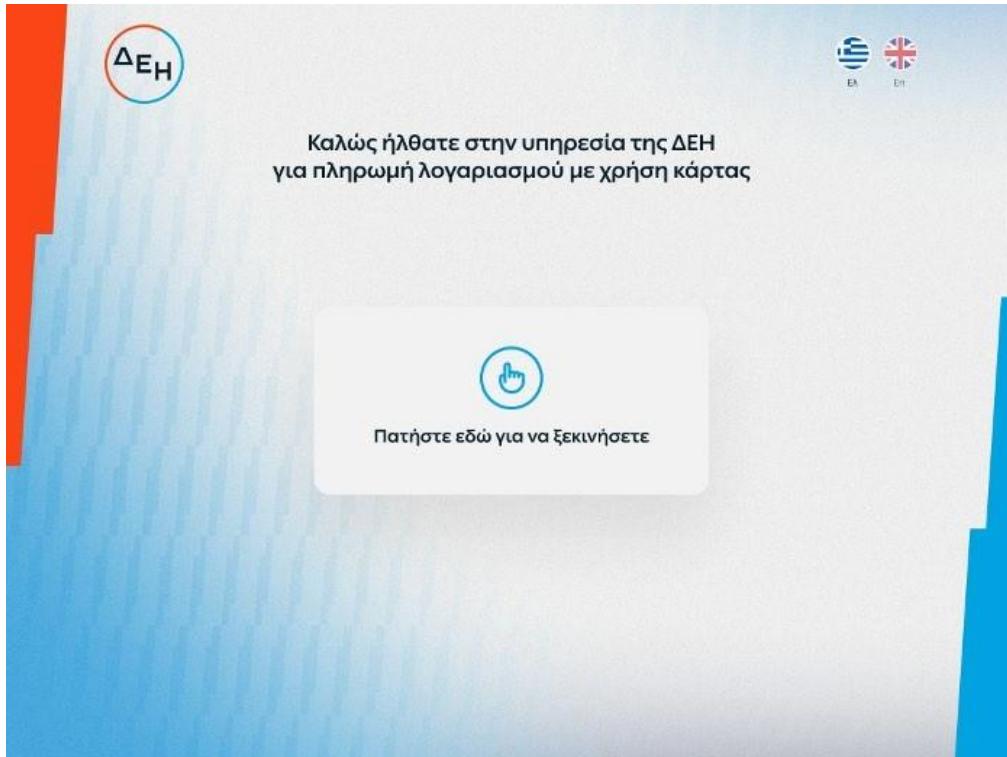


Αφού ο χρήστης αφαιρέσει την κάρτα του, θα παραλάβει την απόδειξη της συναλλαγής και η συναλλαγή θα έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς.



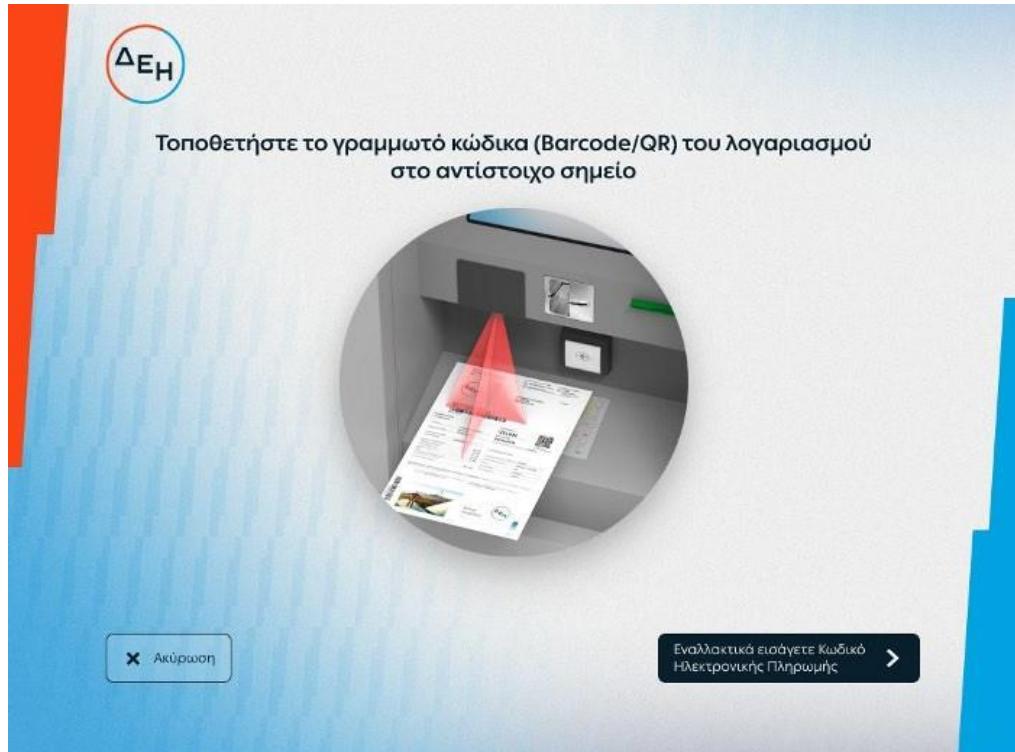
4.3 ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ BARCODE/QR SCANNING ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΟΘΟΝΗΣ

Αγγίζοντας την οθόνη κατά τη διάρκεια του screensaver, ο χρήστης θα οδηγηθεί στην αρχική οθόνη της εφαρμογής.

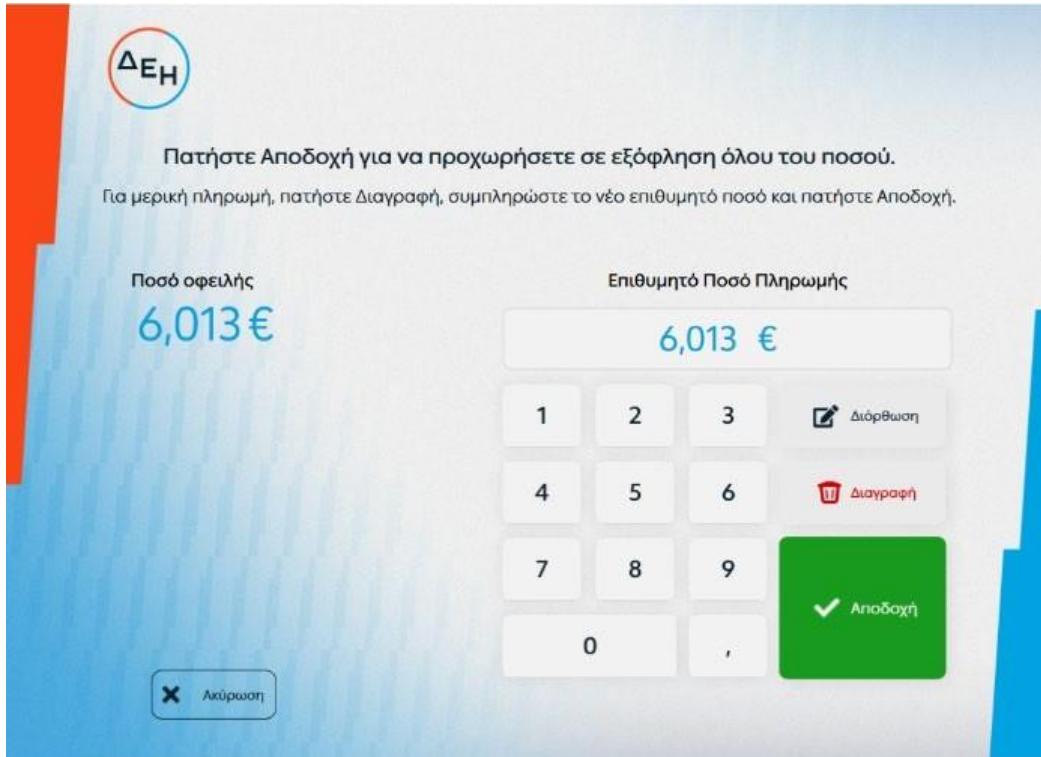


'Επειτα, θα ζητηθεί από το χρήστη, να τοποθετήσει το Barcode ή QR code του λογαριασμού κάτω από την κόκκινη δέσμη του Barcode Scanner, όπως ακριβώς φαίνεται στην εικόνα της οθόνης αναμονής. Εναλλακτικά μπορεί να επιλέξει να πληκτρολογήσει τον κωδικό ηλεκτρονικής πληρωμής (RF).

Για να ξεκινήσει μία συναλλαγή, η εφαρμογή του ζητά να επιλέξει το button «Πατήστε εδώ για να ξεκινήσετε».



Με τη σάρωση του QR/barcode εμφανίζεται η σελίδα πληρωμής, όπου αναγράφεται το συνολικό ποσό οφειλής του λογαριασμού και το πεδίο εισαγωγής του επιθυμητού ποσού πληρωμής από το χρήστη.



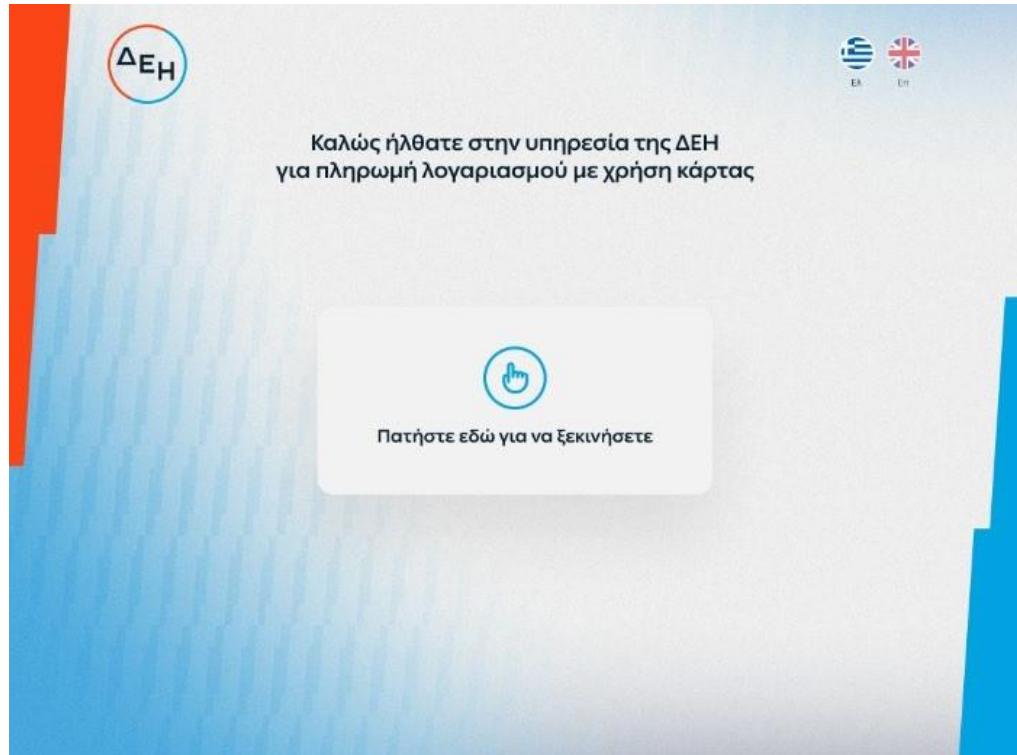
Ο χρήστης μπορεί είτε να αποδεχτεί το προ-συμπληρωμένο ποσό πατώντας το button «Αποδοχή», είτε να το διορθώσει και στη συνέχεια να αποδεχτεί τη νέα τιμή.

Η υπόλοιπη ροή της συναλλαγής (η πληρωμή αυτή καθαυτή) παραμένει η ίδια.

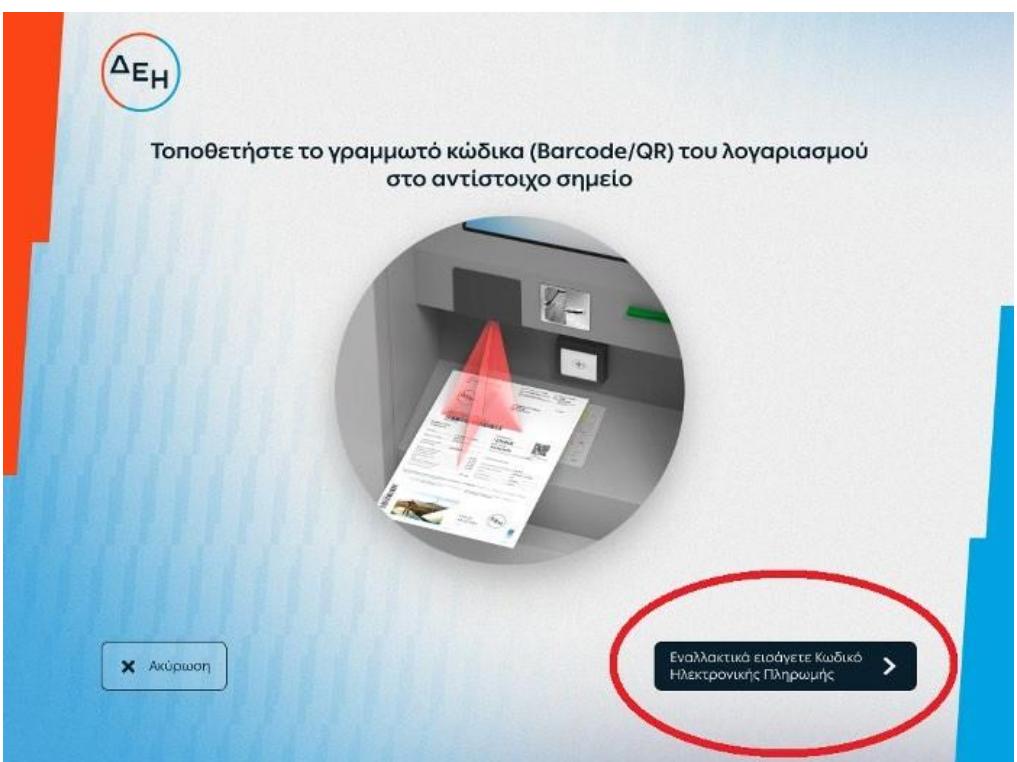
4.4 ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ ΜΕ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΗΣΗ ΚΩΔΙΚΟΥ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Αγγίζοντας την οθόνη κατά τη διάρκεια του screensaver, ο χρήστης θα οδηγηθεί στην αρχική οθόνη της εφαρμογής.

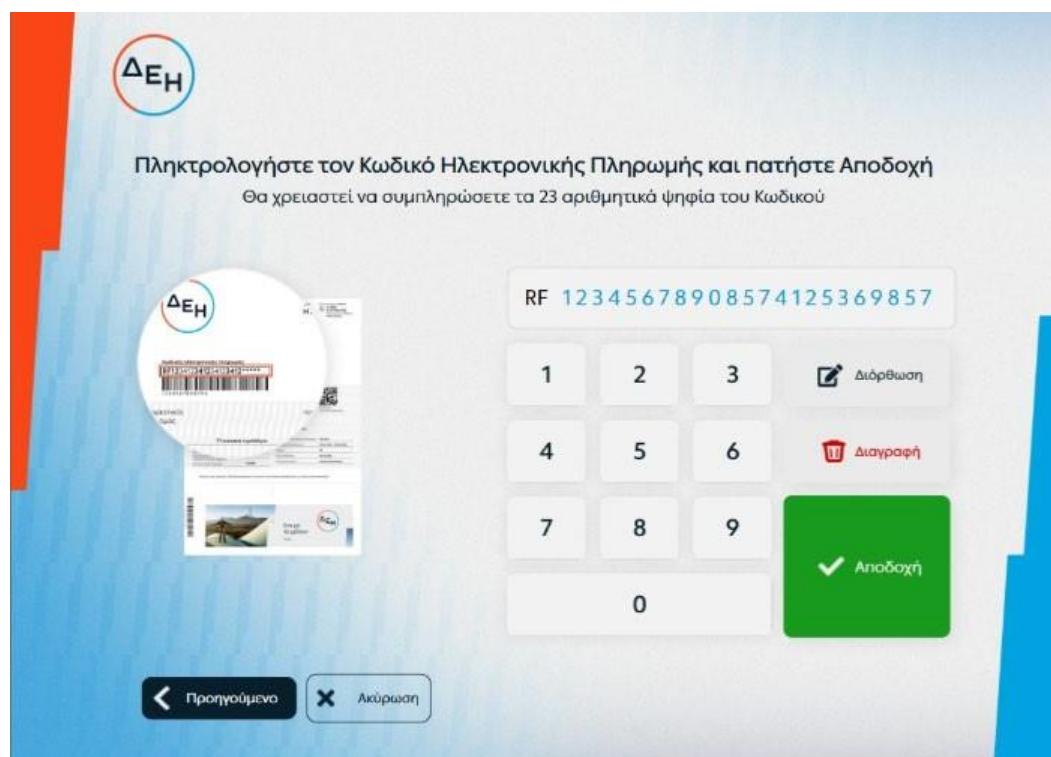
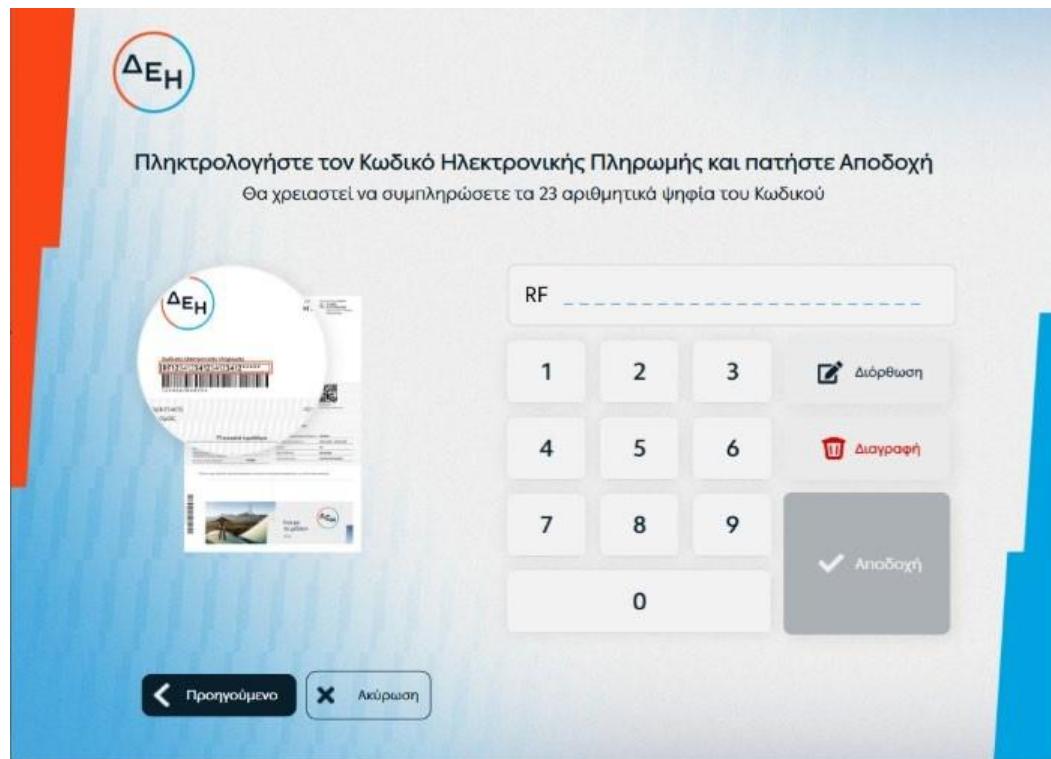
Για να ξεκινήσει μία συναλλαγή, η εφαρμογή του ζητά να επιλέξει το button «Πατήστε εδώ για να ξεκινήσετε».



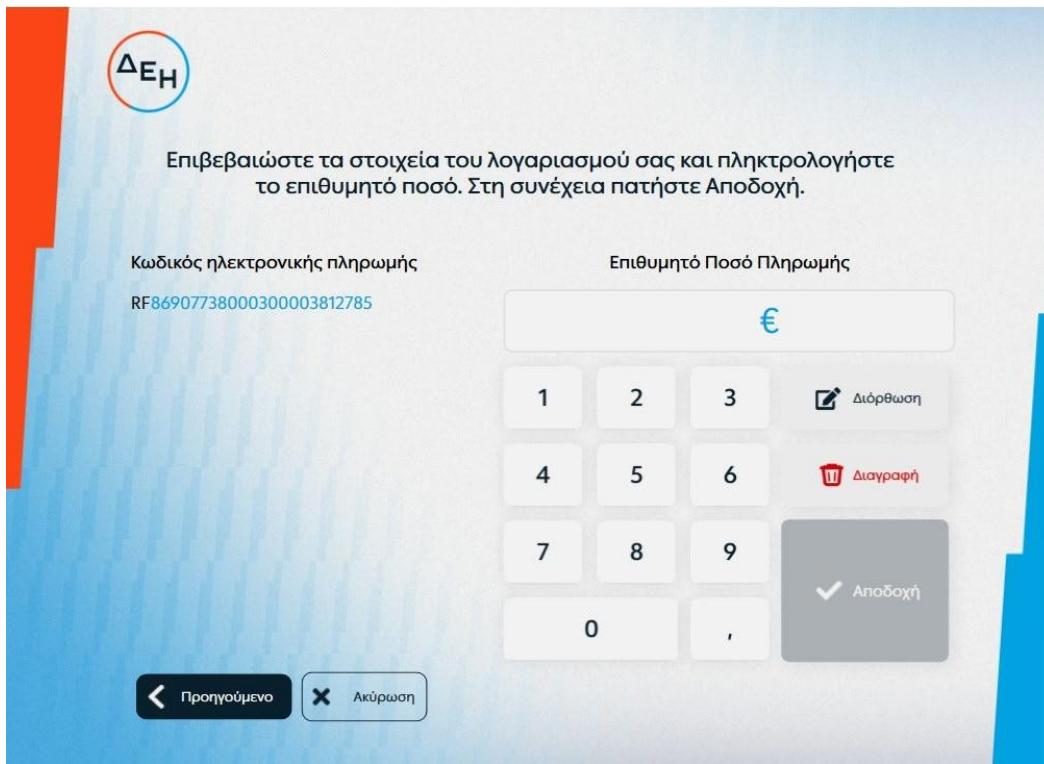
Στην οθόνη που θα εμφανιστεί, ο χρήστης πρέπει να επιλέξει το button κάτω δεξιά με την επιλογή «Εναλλακτικά εισάγετε Κωδικό Ηλεκτρονικής Πληρωμής».



Ο χρήστης μεταφέρεται στην οθόνη πληκτρολόγησης Κωδικού Ηλεκτρονικής Πληρωμής.



Αυτομάτως εμφανίζεται η σελίδα πληρωμής.



Αφού συμπληρωθεί το επιθυμητό ποσό πληρωμής, επιβεβαιώνεται πατώντας το button «Αποδοχή».

Η υπόλοιπη ροή της συναλλαγής (η πληρωμή αυτή καθαυτή) παραμένει η ίδια.

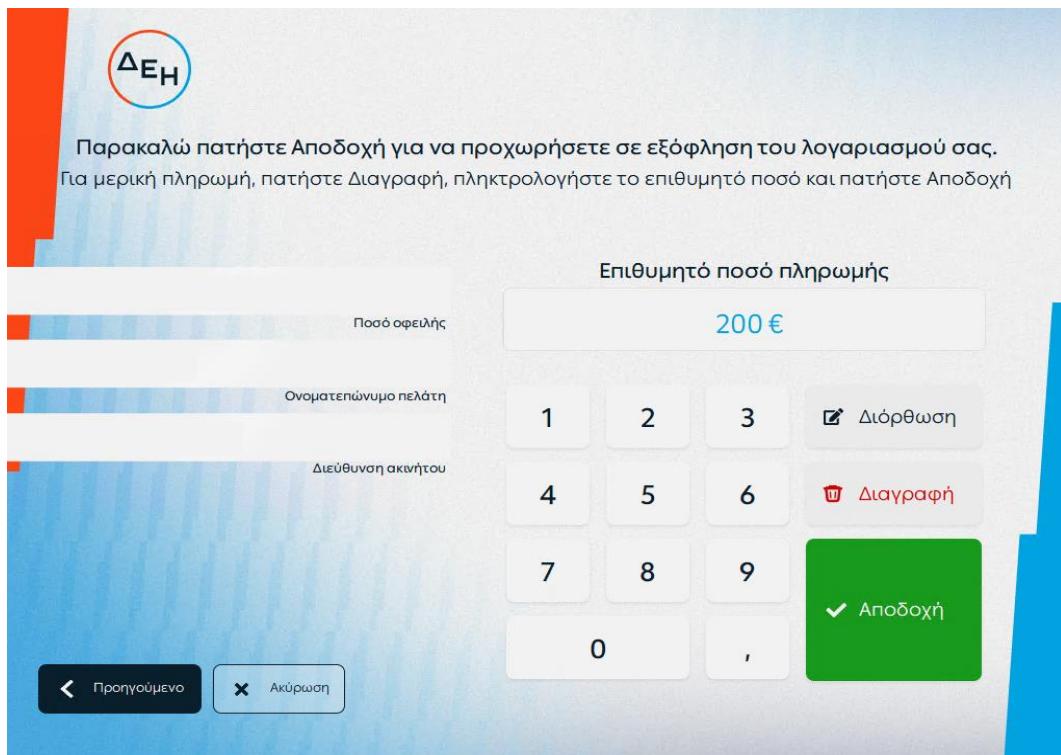
4.5 ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (ΔΟΣΕΙΣ)

Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να πληρώσει με έως και έξι δόσεις, όταν πληρούνται ταυτόχρονα οι παρακάτω προϋποθέσεις :

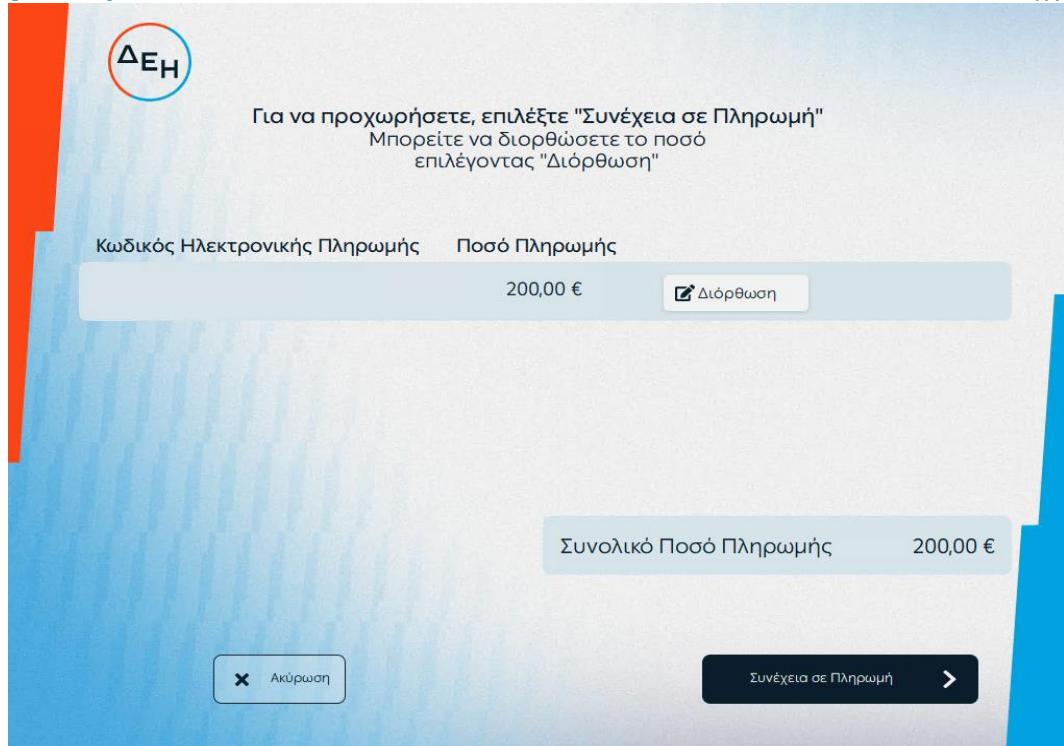
1. Το ποσό πληρωμής να είναι 200€ και άνω.
2. Η κάρτα που θα χρησιμοποιήσει για να πληρώσει, να είναι πιστωτική.

Με τη σάρωση του QR/barcode εμφανίζεται η σελίδα πληρωμής. Εδώ αναγράφεται το συνολικό ποσό οφειλής του λογαριασμού στο πεδίο «Επιθυμητό Ποσό Πληρωμής».

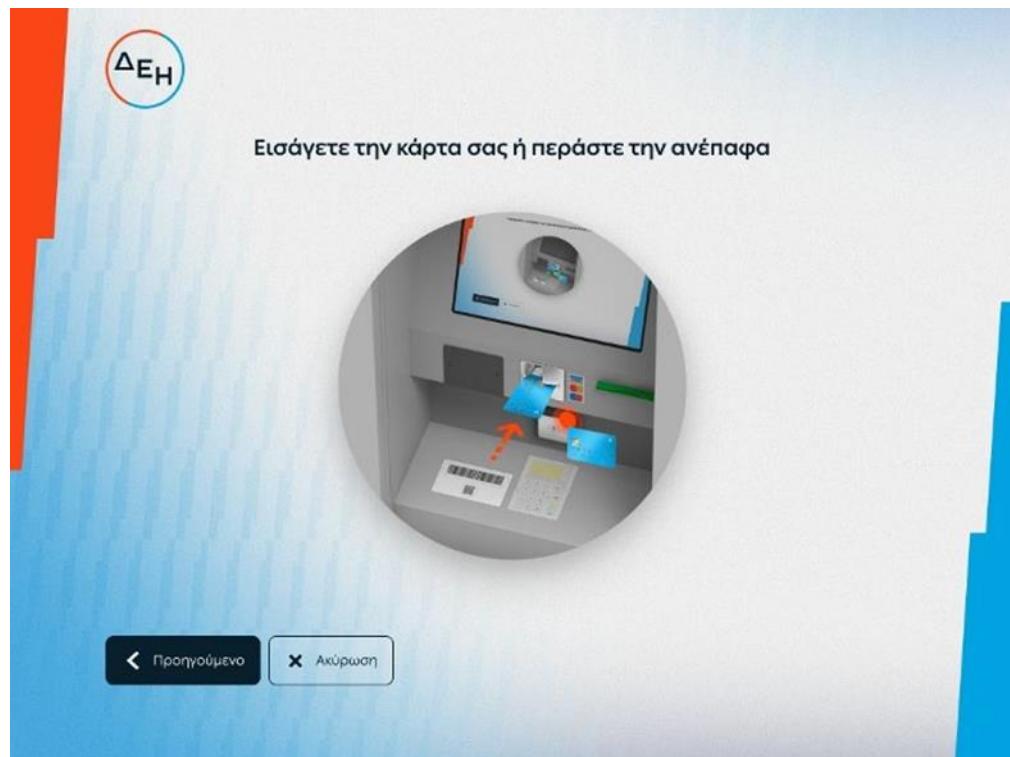
Σε αυτό το σημείο μπορούμε να ελέγξουμε να το ποσό πληρωμής είναι 200€ και άνω.



Με το κουμπί **Διόρθωση**, σβήνεται το τελευταίο ψηφίο του ποσού ενώ με το κουμπί **Διαγραφή**, διαγράφεται όλο το ποσό. Αφού ο χρήστης επαληθεύσει το ποσό, επιλέγει το κουμπί **Αποδοχή** και μεταφέρεται στο Καλάθι.



Αφού επιβεβαιώσει το Καλάθι του, επιλέγει το κουμπί **Συνέχεια σε Πληρωμή** που βρίσκεται κάτω δεξιά στην οθόνη και μεταφέρεται στην οθόνη Επιλογής Τρόπου Χρήσης Κάρτας (ανέπαφα ή εισαγωγή).

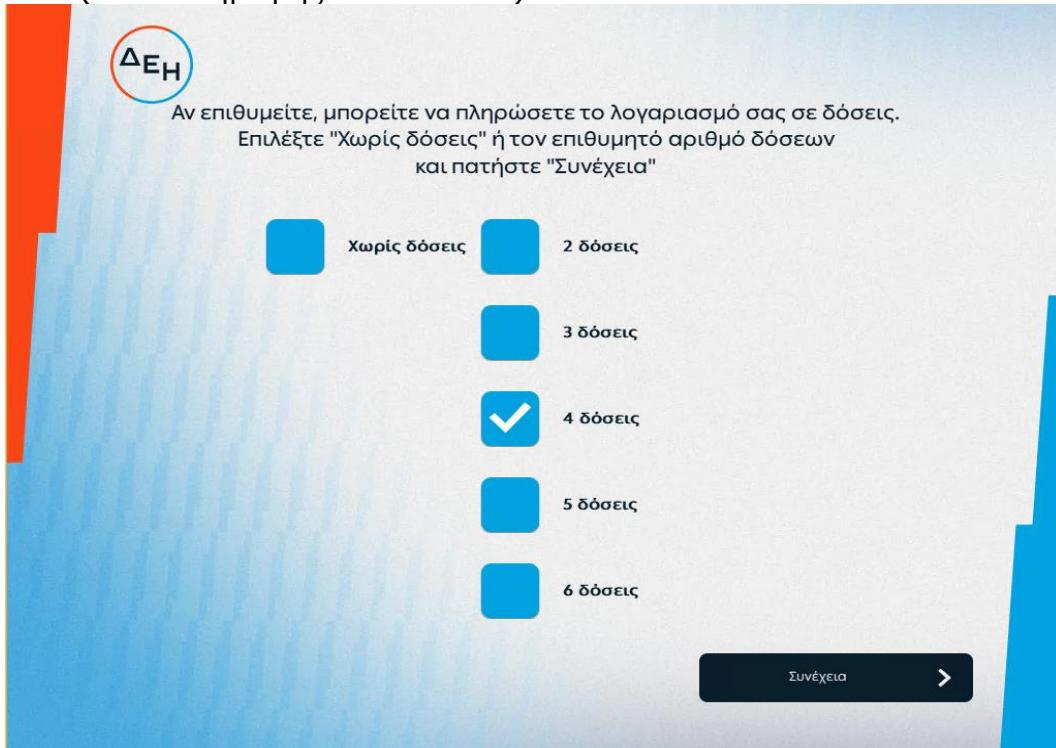


Σε αυτό το σημείο, οι δυνατότητες χρήσης της Πιστωτικής κάρτας που δίνονται στον χρήστη είναι:

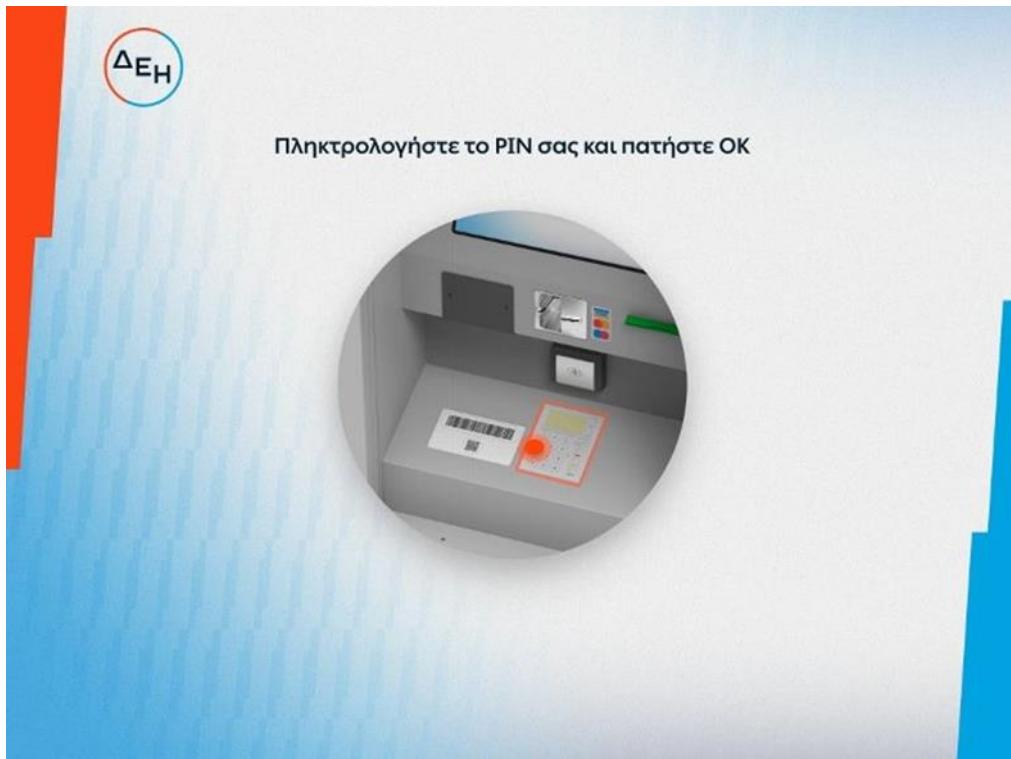
1. Πληρωμή με χρήση πιστωτικής κάρτας (δόσεις) ανέπαφα.
2. Πληρωμή με εισαγωγή πιστωτικής κάρτας (δόσεις) στον αναγνώστη καρτών.

4.6 ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (ΔΟΣΕΙΣ) ΑΝΕΠΑΦΑ

Όταν ο χρήστης είναι στην οθόνη Επιλογής Τρόπου Χρήσης Κάρτας (ανέπαφα ή εισαγωγή), περνάει την **ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ** του κάρτα ανέπαφα από το contactless μεταφέρεται στην οθόνη Επιλογής Δόσεων (ποσό πληρωμής 200 και άνω).



Εδώ ο χρήστης έχει την δυνατότητα να επιλέξει έως και έξι δόσεις. Αν επιθυμεί μπορεί να επιλέξει και Χωρίς δόσεις. Αφού επιλέξει τον επιθυμητό αριθμό δόσεων, επιλέγει το κουμπί **Συνέχεια** που βρίσκεται κάτω δεξιά στην οθόνη και μεταφέρεται στην οθόνη Εισαγωγής PIN.

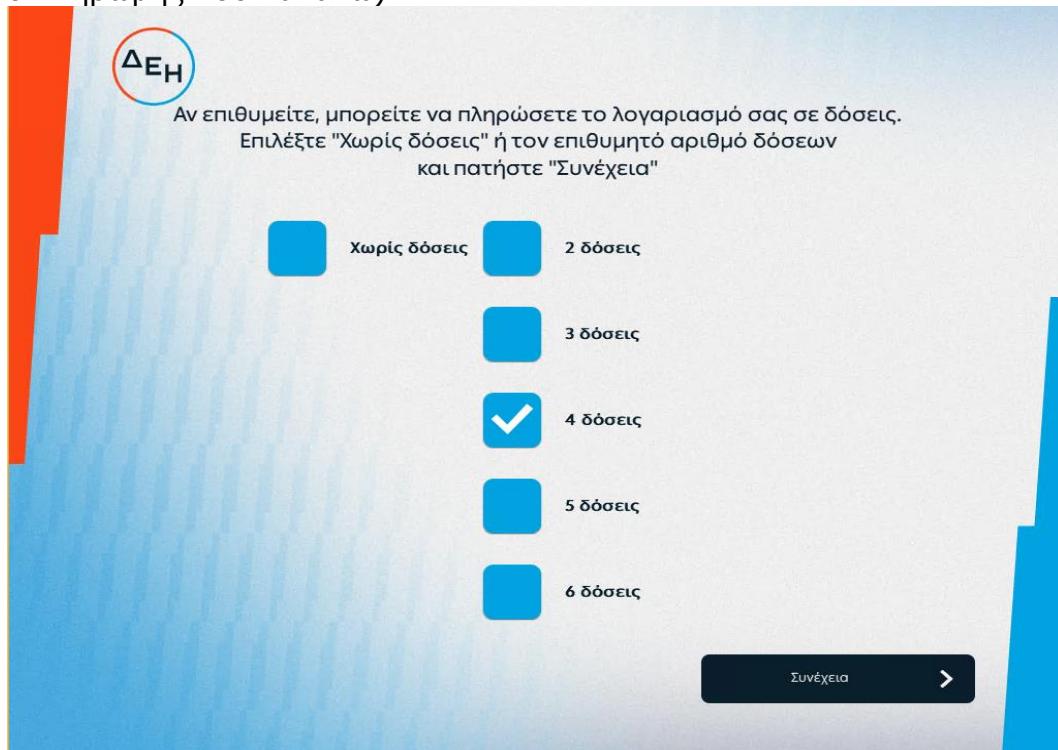


Σε αυτό το σημείο ο χρήστης πληκτρολογεί το PIN του στο τερματικό. Το **κίτρινο** πλήκτρο στο τερματικό σβήνει το τελευταίο ψηφίο και το **κόκκινο** πλήκτρο ακυρώνει την συναλλαγή. Αφού πληκτρολογήσει το σωστό PIN και πατήσει το **πράσινο** πλήκτρο στο τερματικό, η συναλλαγή ολοκληρώνεται, και εμφανίζεται η οθόνη Παραλαβής Απόδειξης καθώς και το μήνυμα «Ευχαριστούμε».

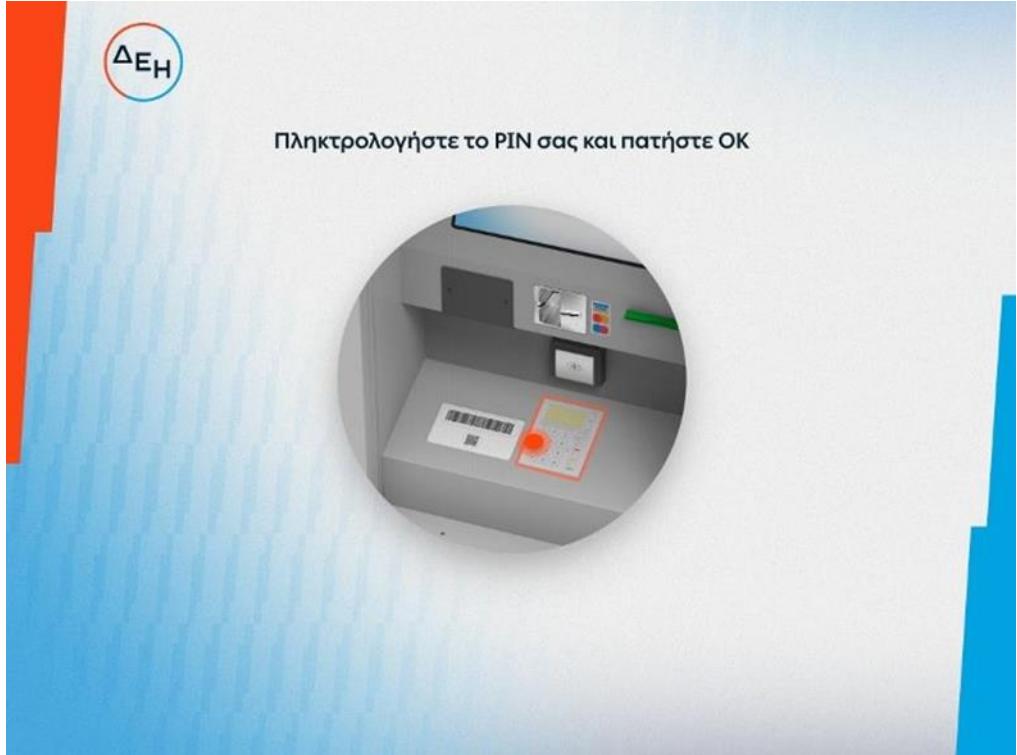


4.7 ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ (ΔΟΣΕΙΣ) ΣΤΟΝ ΑΝΑΓΝΩΣΤΗ

Όταν ο χρήστης είναι στην οθόνη Επιλογής Τρόπου Χρήσης Κάρτας (ανέπαφα ή εισαγωγή), εισάγει την ΠΙΣΤΩΤΙΚΗ του κάρτα στον αναγνώστη καρτών και μεταφέρεται στην οθόνη Επιλογής Δόσεων (ποσό πληρωμής 200 και άνω).



Εδώ ο χρήστης έχει την δυνατότητα να επιλέξει έως και έξι δόσεις. Αν επιθυμεί μπορεί να επιλέξει και Χωρίς δόσεις. Αφού επιλέξει τον επιθυμητό αριθμό δόσεων, επιλέγει το button **Συνέχεια** που βρίσκεται κάτω δεξιά στην οθόνη και μεταφέρεται στην οθόνη Εισαγωγής PIN.



Σε αυτό το σημείο ο χρήστης πληκτρολογεί το PIN του στο τερματικό. Το **κίτρινο** πλήκτρο στο τερματικό σβήνει το τελευταίο ψηφίο και το **κόκκινο** πλήκτρο ακυρώνει την συναλλαγή. Αφού πληκτρολογήσει το σωστό PIN και πατήσει το **πράσινο** πλήκτρο στο τερματικό, εμφανίζεται η οθόνη Αφαίρεσης Κάρτας Από τον Αναγνώστη.

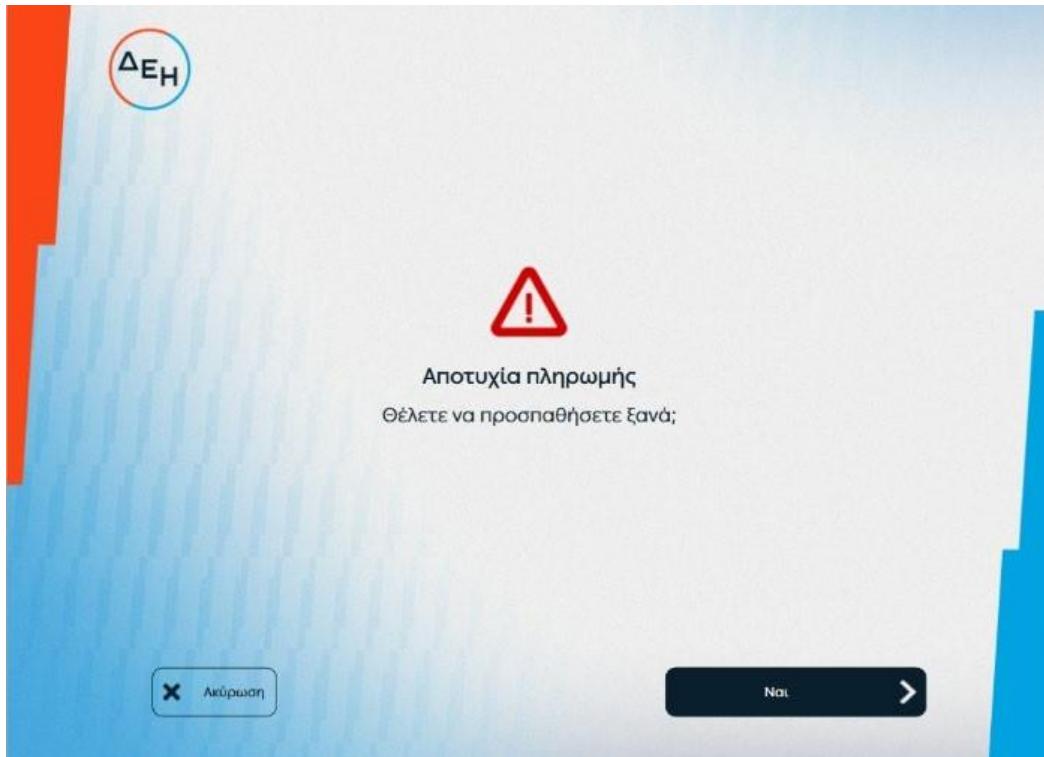


Όταν αφαιρέσει την κάρτα του από τον αναγνώστη καρτών, η συναλλαγή ολοκληρώνεται, και εμφανίζεται η οθόνη Παραλαβής Απόδειξης καθώς και το μήνυμα «Ευχαριστούμε».

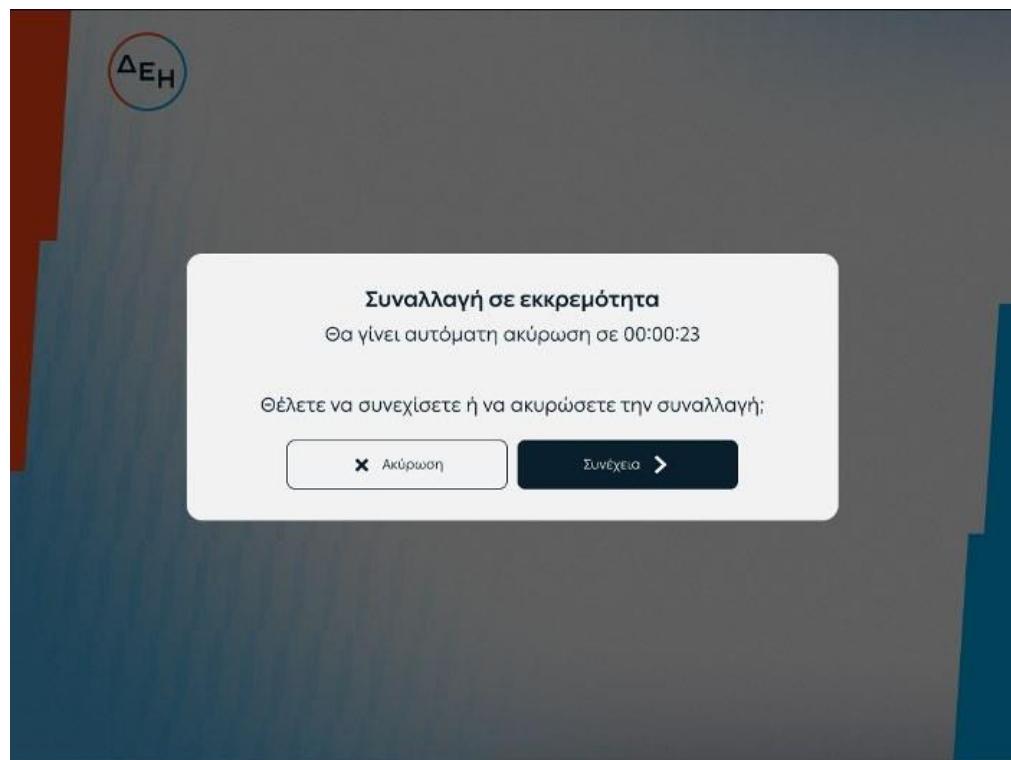


4.8 ΜΗΝΥΜΑΤΑ ΣΦΑΛΜΑΤΩΝ

Εάν η συναλλαγή δεν μπορεί να εγκριθεί από τον πάροχο της κάρτας, τότε εμφανίζεται η οθόνη «Αποτυχία πληρωμής» και ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επιλέξει αν θέλει να προσπαθήσει ξανά



Εάν κατά τη διάρκεια της συναλλαγής, ο χρήστης δεν κάνει κάποια ενέργεια για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, τότε στην οθόνη εμφανίζεται μήνυμα το οποίο τον ενημερώνει με το υπόλοιπό χρόνου μέχρι την αυτόματη ακύρωση της συναλλαγής και του δίνει τη δυνατότητα είτε να ακυρώσει τη συναλλαγή είτε να τη συνεχίσει.



Εάν ο χρήστης πληκτρολογήσει λάθος κωδικό ή δεν επιτρέπεται η πληρωμή του συγκεκριμένου λογαριασμού μέσω του APS Cashless TTW, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη και η εφαρμογή επιστρέφει τον χρήστη στο τελευταίο βήμα.



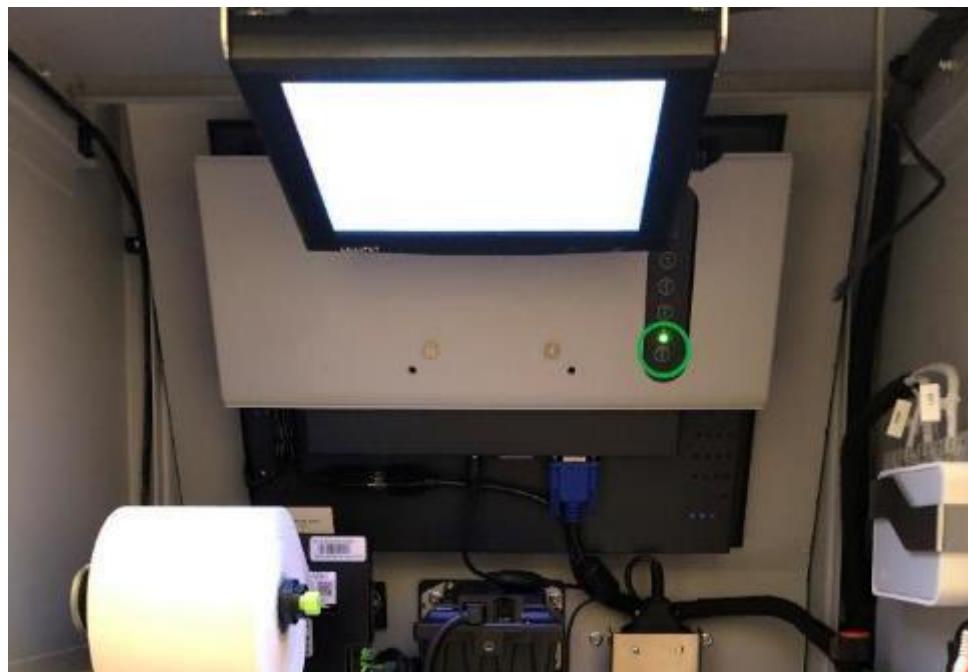
Τέλος, εάν υπάρχει κάποιο σφάλμα το οποίο δεν επιτρέπει τη λειτουργία του APS CASHLESS TTW, (πχ. πρόβλημα στο δίκτυο, πρόβλημα σε περιφερειακό κλπ.) τότε εμφανίζεται η οθόνη «Το μηχάνημα είναι εκτός λειτουργίας»



5. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΜΕΝΟΥ

Το Διαχειριστικό Μενού δίνει τη δυνατότητα στο χειριστή να κάνει διάγνωση στα περιφερειακά, να δει όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν στο μηχάνημα, να κλείσει πακέτο καρτών και να εκτελέσει επανεκκίνηση και κλείσιμο του συστήματος.

▲ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΠΡΙΝ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΕΙΣΟΔΟΥ ΣΤΟ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟ ΜΕΝΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΟΠΩΣΔΗΠΟΤΕ ΝΑ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙ ΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ΠΕΛΑΤΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΥΜΠΙ ON/OFF ΠΟΥ ΒΡΙΣΚΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΙΣΩ ΠΛΕΥΡΑ ΤΗΣ ΟΘΟΝΗΣ



▲ ΕΤΣΙ Η ΟΘΟΝΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙΤΑΙ, ΤΟ LED ΑΠΟ ΠΡΑΣΙΝΟ ΓΙΝΕΤΑΙ ΚΟΚΚΙΝΟ, ΚΑΙ ΜΠΟΡΕΙ Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙ ΤΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΟΥ ΜΕΝΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΟΘΟΝΗ SERVICE

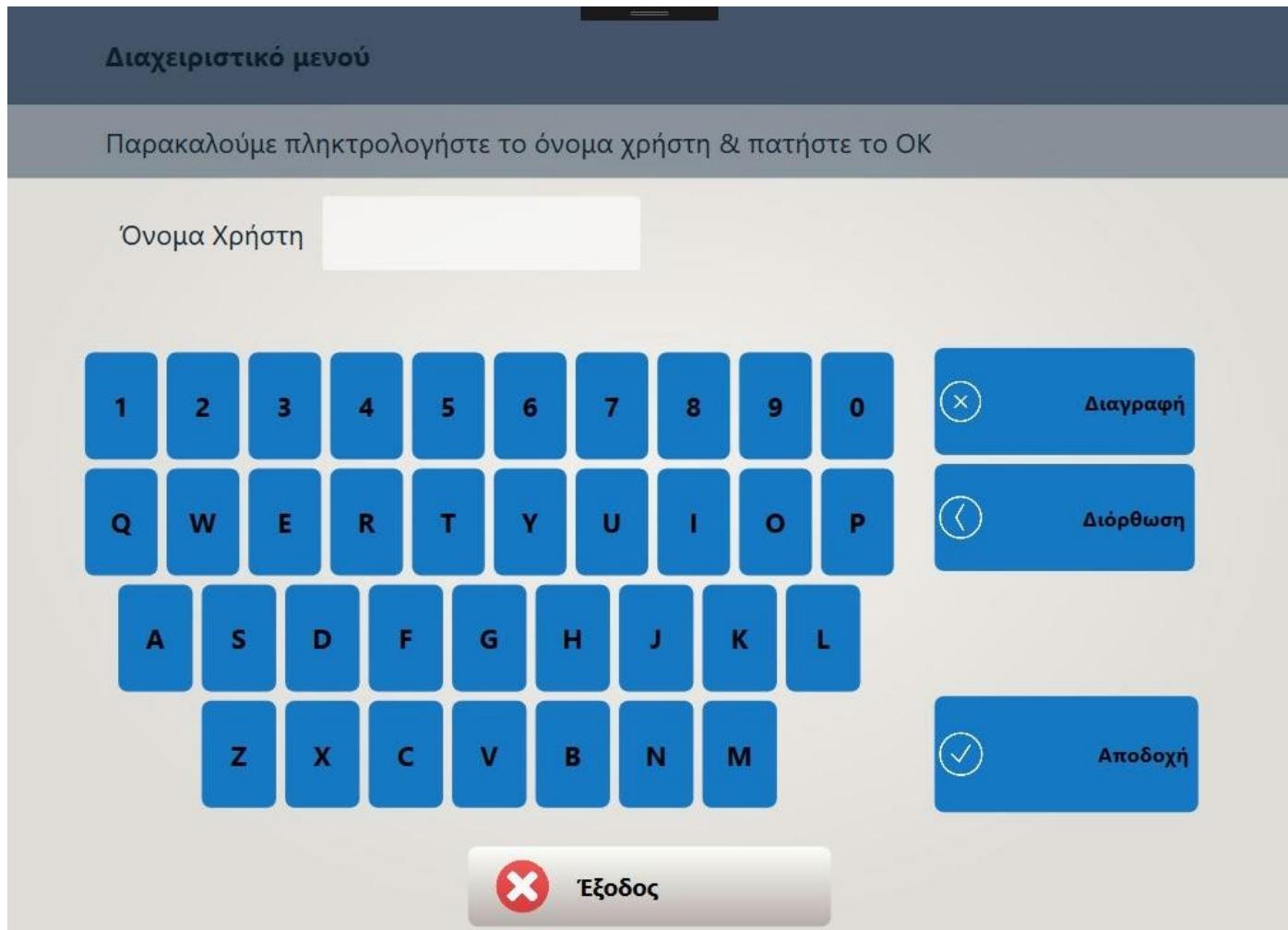
▲ ΟΤΑΝ Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΕΙ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΣ ΤΟΥ ΣΤΟ ΜΕΝΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΦΕΡΕΙ ΤΟ ΜΗΧΑΝΗΜΑ ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΟΠΩΣΔΗΠΟΤΕ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΕΙ ΠΑΛΙ ΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ΠΕΛΑΤΗ (ΑΠΟ ΚΟΚΚΙΝΟ LED → ΠΡΑΣΙΝΟ LED)



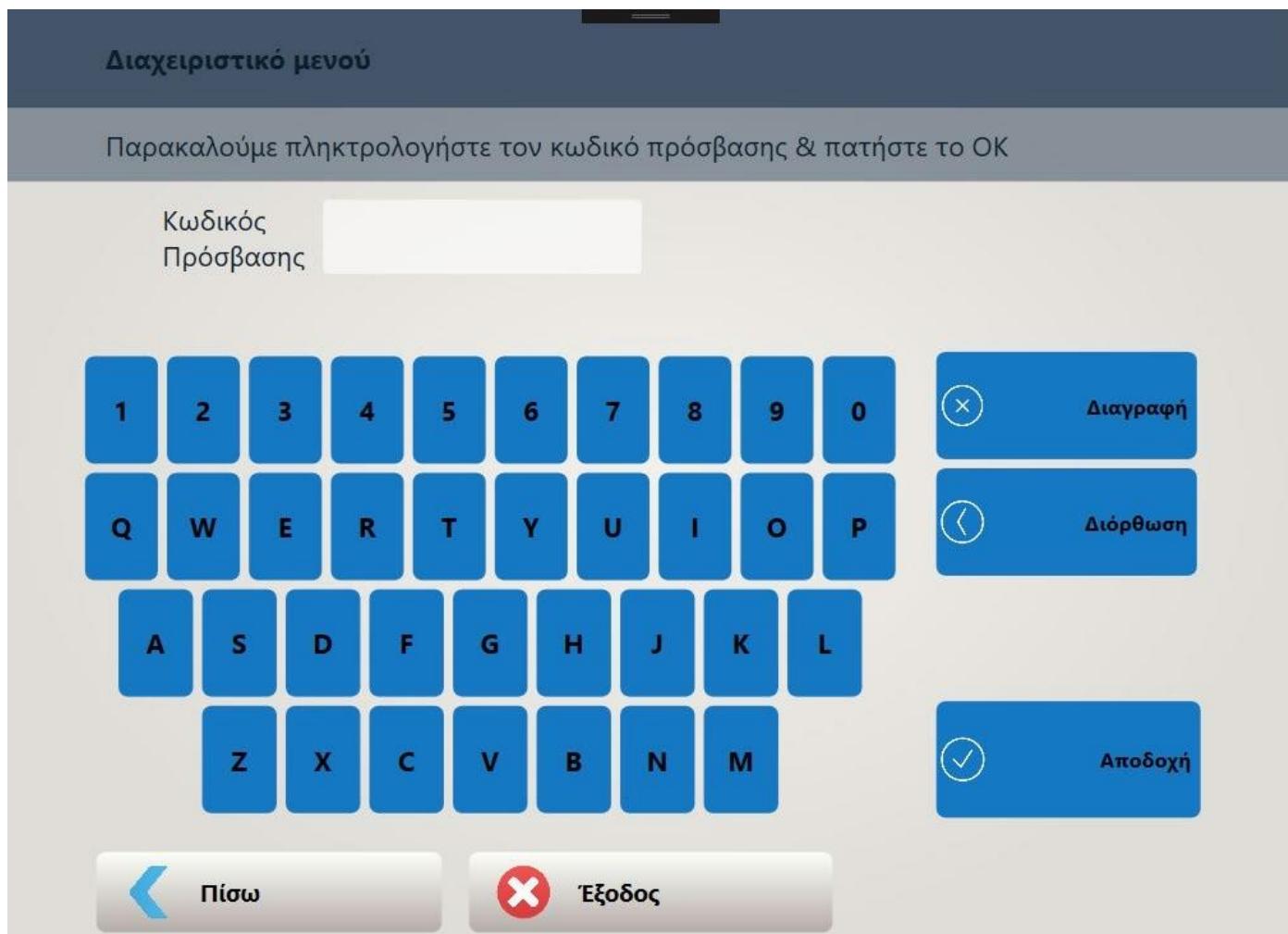
5.1 ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟ ΜΕΝΟΥ

Για να εισέλθει ο χειριστής στο Διαχειριστικό Μενού της εφαρμογής, πρέπει αρχικά να συνδέσει στον Η/Υ το ποντίκι και τον πληκτρολόγιο.

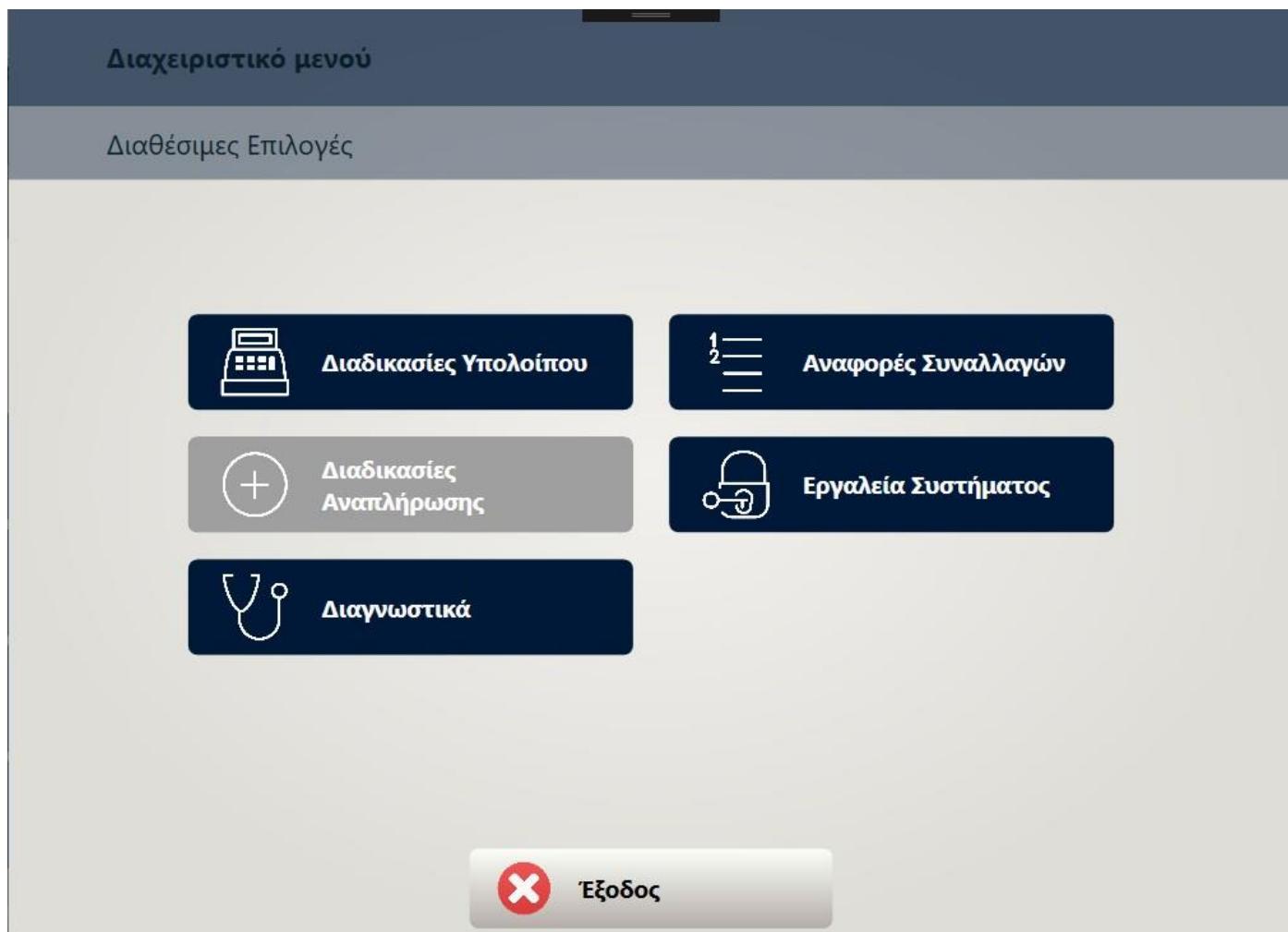
Έπειτα, πατώντας το **πλήκτρο SPACE**, θα μεταφερθεί σε οθόνη επαλήθευσης στοιχείων.



Αφού ο χειριστής εκτελέσει την παραπάνω ενέργεια, μεταφέρεται στην οθόνη επαλήθευσης, όπου πρέπει να εισάγει το 'Όνομα Χρήστη' και να επιλέξει το button «Αποδοχή»



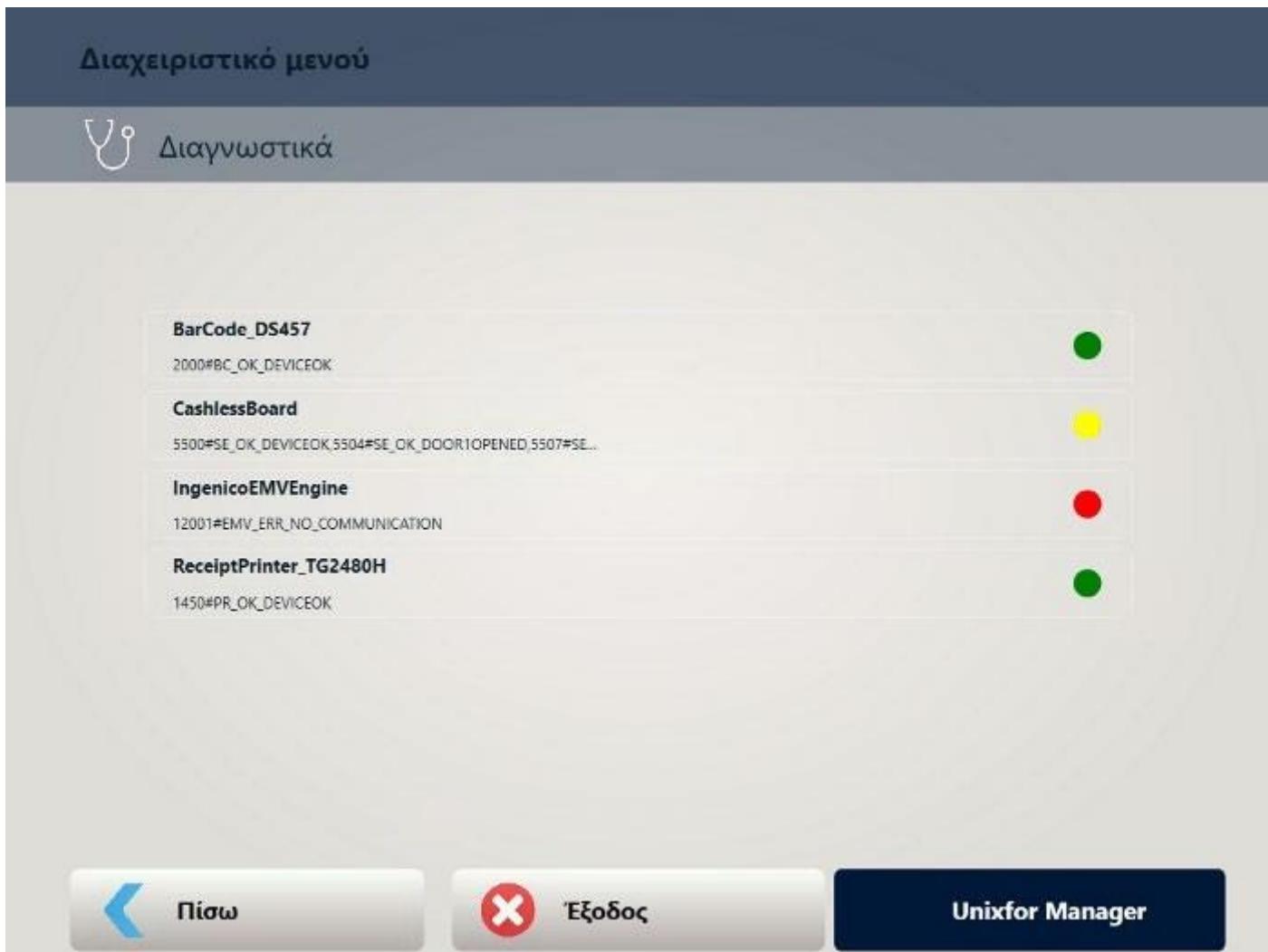
'Επειτα, ο χειριστής πρέπει να εισάγει τον Κωδικό πρόσβασης και να επιλέξει το button «Αποδοχή»



Αφού γίνει επιτυχημένα η επαλήθευση του χειριστή, εμφανίζεται η αρχική οθόνη του Διαχειριστικού Μενού.

5.2 ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΟΥ ΜΕΝΟΥ

5.2.1 ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΑ



Η επιλογή Διαγνωστικά εμφανίζει στο χειριστή την παρούσα κατάσταση των περιφερειακών.
Επεξήγηση:

- Barcode_DS457: Barcode Scanner
- CashlessBoard: Κεντρική πλακέτα μηχανήματος
- IngenicoEMVEngine: POS (PinPad, Card reader, Contactless)
- ReceiptPrinter_TG2480H: Εκτυπωτής Αποδείξεων

Ανάλογα με την λειτουργική κατάσταση των παραπάνω περιφερειακών, ανάβει το led δεξιά και ακολουθεί μια σύντομη περιγραφή:

- Πράσινο για OK και υπάρχει το μήνυμα "...DEVICEOK"
- Κίτρινο για προειδοποίηση και αντίστοιχη περιγραφή του WARNING (το μηχάνημα δουλεύει αλλά υπάρχει κάποια προειδοποίηση π.χ. η πόρτα είναι ανοιχτή, το χαρτί αποδείξεων τελειώνει κλπ)
- Κόκκινο για εκτός λειτουργίας και αντίστοιχη περιγραφή του ERROR (το μηχάνημα βγαίνει εκτός λειτουργίας διότι κάποιο περιφερειακό εμφανίζει σφάλμα πχ no communication, paper jam κλπ)

5.2.2 ΑΝΑΦΟΡΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Διαχειριστικό μενού

 **Αναφορές Συναλλαγών**

Ημερομηνία Συναλλαγών	Πέμπτη, 27 Μαΐου 2021	OK
Κωδικός Συναλλαγής	Κωδικός Πληρωμής	Ημ/νία Συναλλαγής
100010120210527164003	RF86907738000300003812785	5/27/2021 4:40:03 PM
100010120210527163114	RF86907738000300003812785	5/27/2021 4:31:14 PM
100010120210527162039	RF86907738000300003812785	5/27/2021 4:20:39 PM
100010120210527161750	RF86907738000300003812785	5/27/2021 4:17:50 PM
100010120210527161337	RF86907738000300003812785	5/27/2021 4:13:37 PM
100010120210527152510	RF86907738000300003812785	5/27/2021 3:25:10 PM
100010120210527152316	RF86907738000300003812785	5/27/2021 3:23:16 PM
100010120210527151531	RF86907738000300003812785	5/27/2021 3:15:31 PM

Η επιλογή Αναφορές Συναλλαγών εμφανίζει στο χειριστή αναλυτικά όλες τις συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί εμφανίζοντας για την καθεμία τον Κωδικό Συναλλαγής, Κωδικό Πληρωμής και Ημ/νία & Ώρα Συναλλαγής. Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα αναζήτησης συναλλαγών προηγούμενων ημερών μέσω της επιλογής ημερομηνίας στην κορυφή και επιλέγοντας το button «OK».

Διαχειριστικό μενού

 **Λεπτομέρειες συναλλαγής**

Κωδικός συναλλαγής	Ημ/νία & ώρα	Τύπος συναλλαγής	Κατάσταση
100010120210527164003	5/27/2021 4:40:03 PM	Πληρωμή λογαριασμού	Completed

Λεπτομέρειες αποπληρωμένης οφειλής

Κωδικός πληρωμής: RF86907738000300003812785	Συνολικό Ποσό: 6	Προμήθεια: 0	Νόμισμα: EUR
---	------------------	--------------	--------------

Λεπτομέρειες ελέγχου:

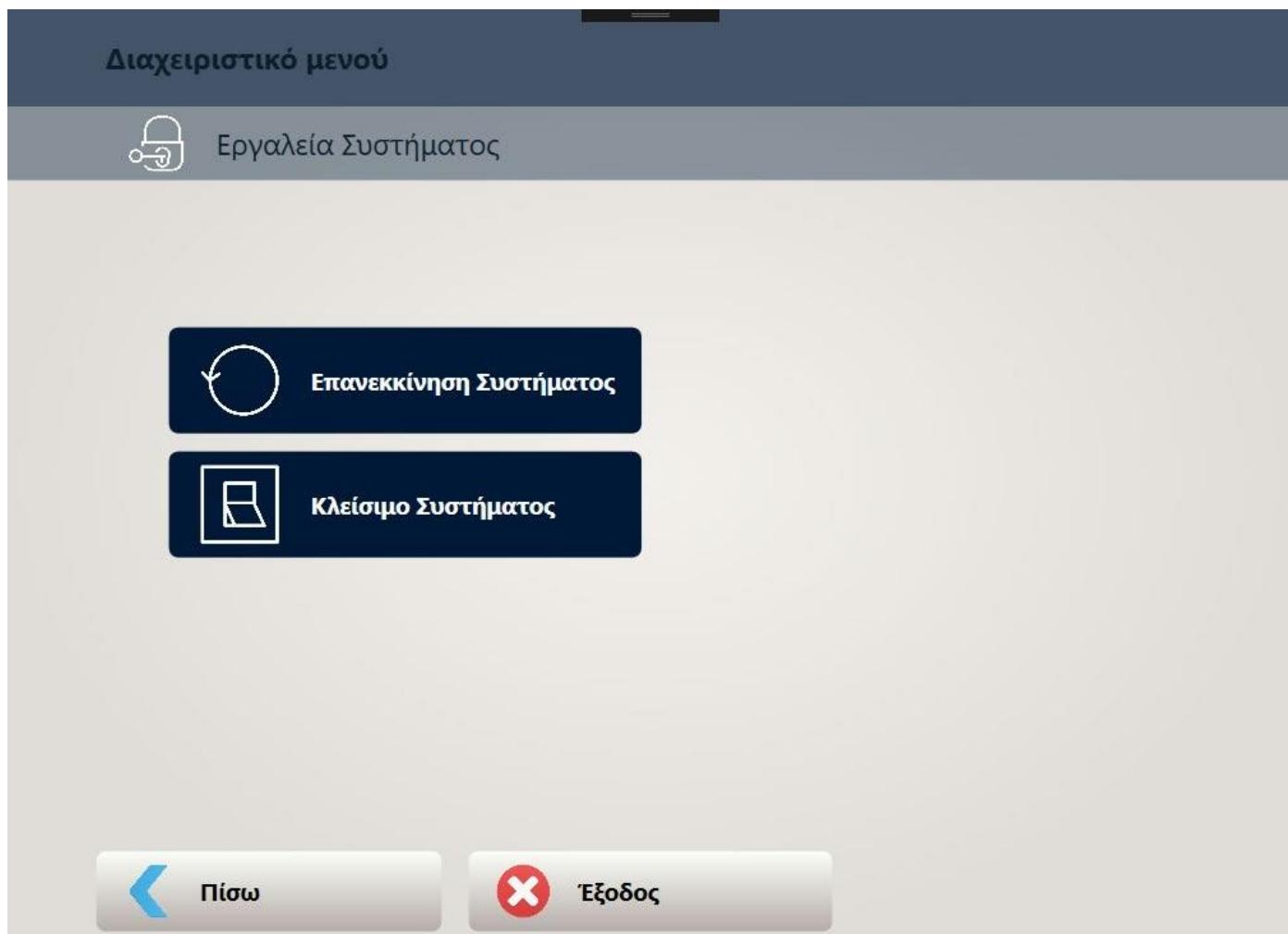
Πληρωμή με κάρτα	Πληρωμή με μετρητά
Card Transaction Id: bdःfa8d59696c43ce92ed323c7c6925a8	Επαγγελματικός Διάθεσης:
RRN: 890123	Επαγγελματικός Διάθεσης:
Authorization Code (POS): 123456	Batch Number (POS): 073
Batch Number (POS): 073	Star: 442
Star: 442	

 **Πίσω**  **Έξοδος**

Επιλέγοντας πάνω σε μια συναλλαγή, ο χειριστής μεταφέρεται σε νέο παράθυρο με όλες τις λεπτομέρειες της συναλλαγής όπως:

- Κωδικός συναλλαγής
- Ημ/νία & ώρα
- Τύπος συναλλαγής
- Κατάσταση
- Λεπτομέρειες αποπληρωμένης οφειλής
- Λεπτομέρειες πληρωμής (για κάρτα και μετρητά)

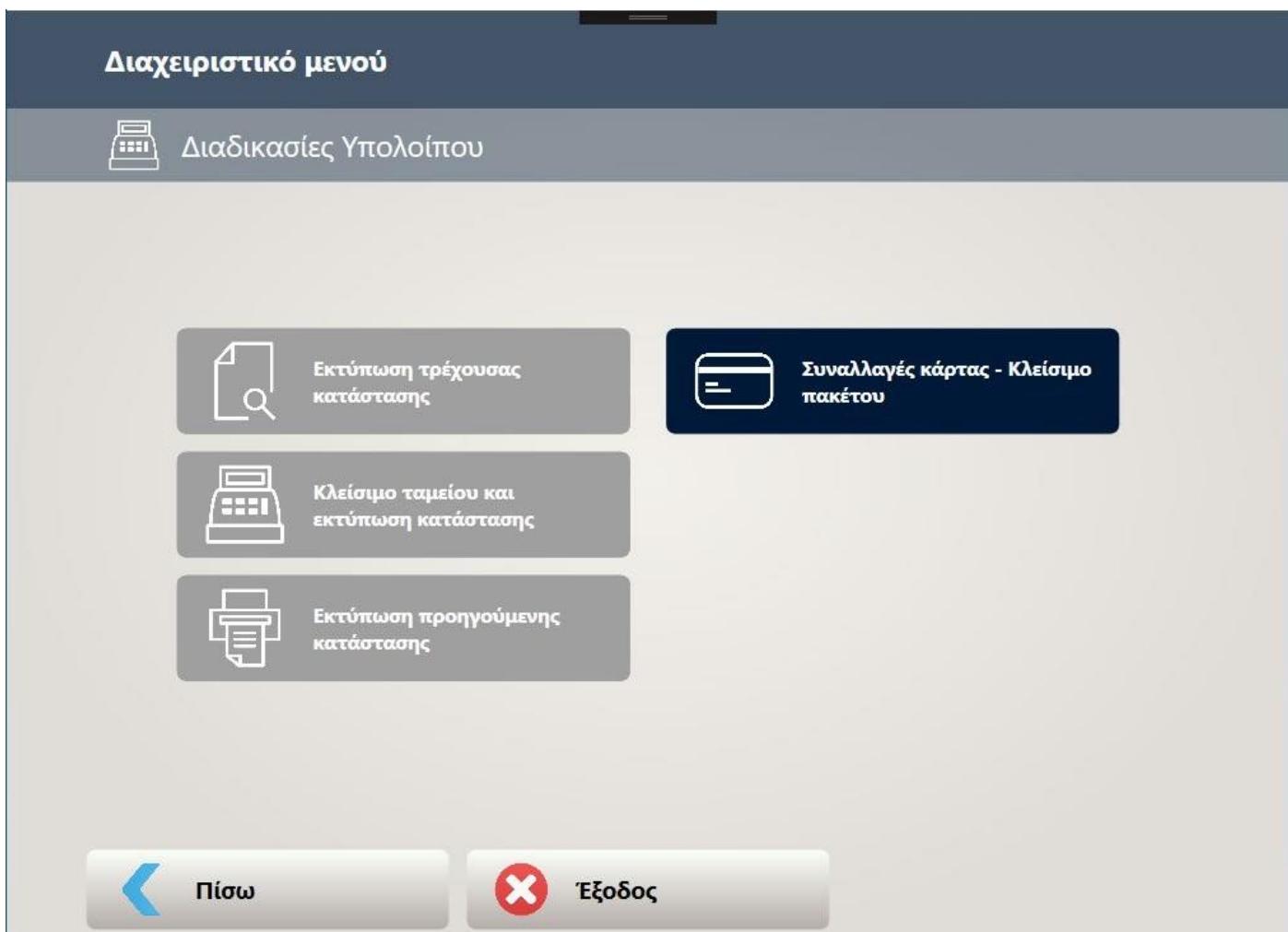
5.2.3 ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ



Η επιλογή Εργαλεία Συστήματος δίνει τη δυνατότητα στο χειριστή να εκτελέσει τις εξής 2 λειτουργίες:

- Επανεκκίνηση του μηχανήματος πατώντας το button «Επανεκκίνηση Συστήματος»
- Κλείσιμο του μηχανήματος πατώντας το button «Κλείσιμο Συστήματος»

▲ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΟ UNIXFOR MANAGER, ΚΑΘΩΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΔΥΟ ΑΥΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ



Η επιλογή «Διαδικασίες Υπολοίπου» μεταφέρει τον χειριστή σε ένα νέο μενού, όπου μπορεί να εκτελέσει τις παρακάτω διαδικασίες επιλέγοντας το button:

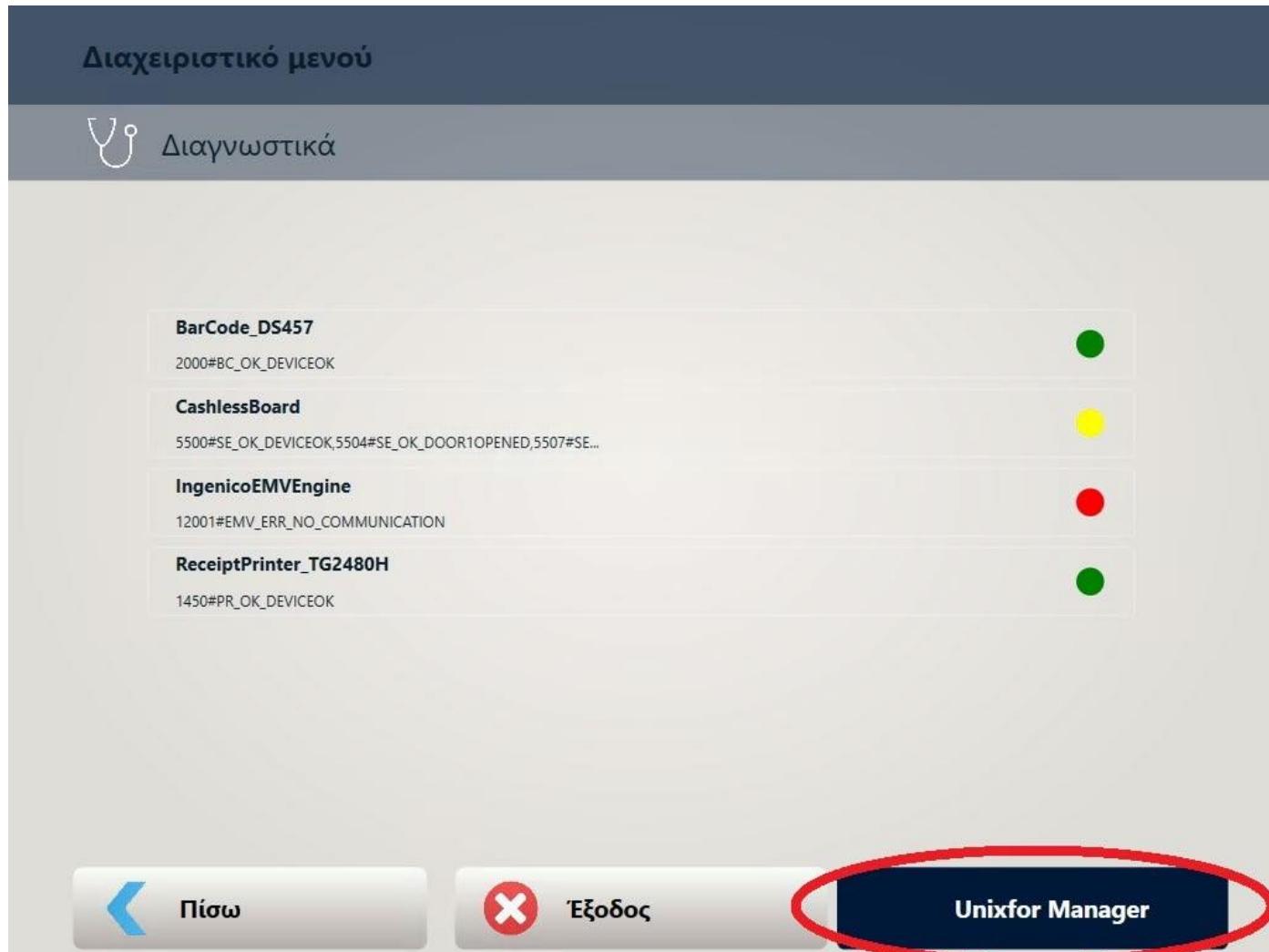
- Συναλλαγές κάρτας – Κλείσιμο πακέτου: Κλείσιμο ταμείου για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με χρέωση κάρτας μέσω του τερματικού.
- Εκτύπωση τρέχουσας κατάστασης: Εκτύπωση πληροφοριών σχετικά με το σύνολο των χρημάτων που υπάρχει την συγκεκριμένη στιγμή στο μηχάνημα – Αφορά την έκδοση με μετρητά.
- Κλείσιμο ταμείου και εκτύπωση κατάστασης: Κλείσιμο και εκτύπωση ταμείου - Αφορά την έκδοση με μετρητά.
- Εκτύπωση προηγούμενης κατάστασης: Εκτύπωση προηγούμενου ταμείου - Αφορά την έκδοση με μετρητά.

6. UNIXFOR MANAGER

6.1 ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟ UNIXFOR MANAGER

Το Unixfor Manager είναι ένα εργαλείο, το οποίο δίνει τη δυνατότητα στο χειριστή τόσο να ελέγξει όσο και να διορθώσει διάφορα τεχνικά προβλήματα που μπορούν να προκύψουν.

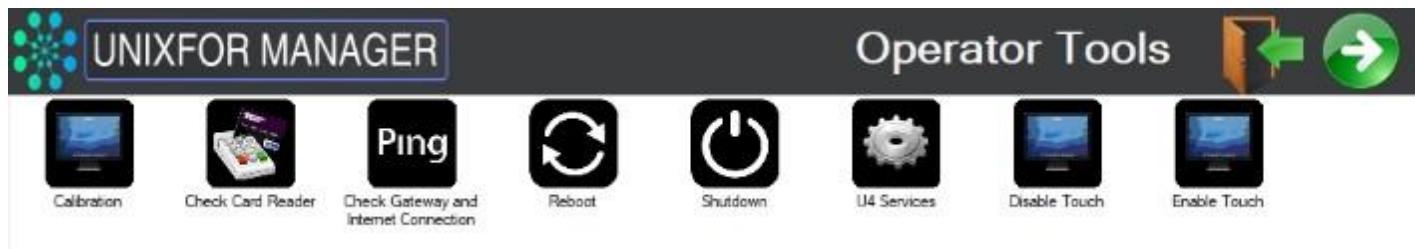
Για να εισέλθει ο χειριστής στο Unixfor Manager, θα πρέπει αρχικά να κατευθυνθεί στο Διαχειριστικό Menu, να εισάγει τα στοιχεία (όνομα χρήστη & κωδικό πρόσβασης) και να επιλέξει το button «Διαγνωστικά».



Στην οθόνη των διαγνωστικών, επιλέγει κάτω και δεξιά το button «Unixfor Manager» και κατευθύνεται στο αντίστοιχο εργαλείο.



Στο πεδίο ο χειριστής επιλέγει τον χρήστη **Oper** και εισάγει τον κωδικό **1234** (είτε με το service keyboard είτε με το ψηφιακό keyboard που βρίσκετε στο κάτω μέρος του παραθύρου) και επιλέγει το button «Login» για να εισέλθει στο menu.



6.2 ΕΠΙΛΟΓΕΣ UNIXFOR MANAGER

6.2.1 ΚΑΛΙΜΠΡΑΡΙΣΜΑ ΟΘΟΝΗΣ ΑΦΗΣ

Ο χειριστής κατευθύνεται στην οθόνη αφής του μηχανήματος, επιλέγει το εικονίδιο



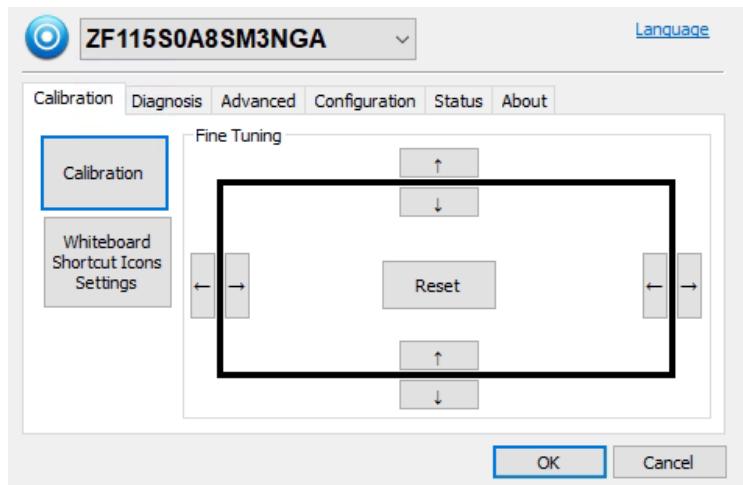
Calibration

και

αμέσως μετά το

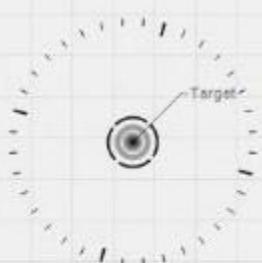


Αφού εκτελέσει τα παραπάνω, θα μεταφερθεί στο παρακάτω παράθυρο:



Εδώ ο χειριστής επιλέγει το button «Calibration» και ενεργοποιείται το πρόγραμμα βαθμονόμησης του κατασκευαστή όπου πρέπει πολύ προσεκτικά να επιλέξει τους στόχους που εμφανίζονται στην οθόνη.

▲ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΠΡΙΝ ΓΙΝΕΙ CALIBRATION ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΟΠΩΣΔΗΠΟΤΕ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΕΙ Η ΟΘΟΝΗ ΠΕΛΑΤΗ ΑΠΟ ΤΟ ΚΟΥΜΠΙ ON/OFF (ΣΕΛ. 37)



Please press and hold each spinning Target until it
stops spinning.

Full screen

Next screen



Calibration is complete.
Restart computer when prompted



Full screen

Next screen

Όταν επιλεχτούν και οι 4 στόχοι στην οθόνη, το Calibration έχει ολοκληρωθεί, και απαιτείται Restart του μηχανήματος.

6.2.2 ΈΛΕΓΧΟΣ ΤΟΥ EMV EFT-POS



Check Card Reader

Για να ελέγξει ο χειριστής την επικοινωνία του POS, επιλέγει το εικονίδιο και εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο:



Στο παράθυρο αυτό επιλέγει το button «Check» και εμφανίζεται απάντηση είτε Success είτε Failure.

6.2.3 CHECK GATEWAY & INTERNET CONNECTIVITY



Check Gateway and Internet Connection

και

Για να ελέγξει ο χειριστής την επικοινωνία του μηχανήματος, επιλέγει το εικονίδιο και εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο:



Στο παράθυρο αυτό επιλέγει τα 2 button «Check» (Gateway & Internet Access) και εμφανίζεται απάντηση είτε Success είτε Failure.

6.2.4 REBOOT & SHUTDOWN



Reboot



Shutdown

Με τις επιλογές **Reboot** & **Shutdown** ο χειριστής έχει τη δυνατότητα να επανεκκινήσει το μηχάνημα επιλέγοντας το εικονίδιο «Reboot» ενώ έχει τη δυνατότητα να κλείσει το μηχάνημα επιλέγοντας το εικονίδιο «Shutdown».

▲ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΤΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΙΤΕ ΑΠΟ ΤΟ UNIXFOR MANAGER, ΚΑΘΩΣ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΣΤΕΡΟΥΣ ΤΡΟΠΟΥΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΔΥΟ ΑΥΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ

6.2.5 ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ/ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ



Με την επιλογή **Enable/Disable Touch** ο χειριστής έχει τη δυνατότητα να απενεργοποιήσει και να ενεργοποιήσει την αφή από την οθόνη αφής για λόγους ασφαλείας. Αφού επιλέξει το εικονίδιο,



εμφανίζεται το παράθυρο **Enable/Disable USB Touch** και από εκεί απενεργοποιεί και ενεργοποιεί την αφή από την οθόνη αφής αντίστοιχα.

7. ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

7.1 Η/Υ

Ο Η/Υ του μηχανήματος βρίσκεται στη δεξιά εσωτερική πλευρά της κάτω καμπίνας όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Κάτω καμπίνα - Δεξιά εσωτερική πλευρά

Μονάδα Η/Υ

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον Η/Υ, πρέπει να ξεκλειδώσετε και να ανοίξετε την κάτω πόρτα του APS CASHLESS TTW.

▲ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ Η/Υ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΠΑΝΤΟΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΜΕ SHUT DOWN ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΙ ΠΟΤΕ ΑΠΟΤΟΜΑ (Π.Χ. ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ)

7.1.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

7.1.1.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ

- ▲ ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΔΙΑΛΥΤΕΣ ή ΕΥΦΛΕΚΤΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ ΤΟΥ Η/Υ.**
- ▲ ΜΗΝ ΤΟΠΟΘΕΤΕΙΤΕ ΤΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΡΗ ΣΕ ΝΕΡΟ ή ΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΑ ΥΓΡΑ. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΥΓΡΟ ΣΕ ΚΑΘΑΡΙΣΤΙΚΟ ΠΑΝΙ ΚΑΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΣΤΕ ΤΟ ΓΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟ.**
- ▲ ΠΑΝΤΑ ΝΑ ΑΠΟΣΥΝΔΕΕΤΕ ΤΟΝ Η/Υ ΟΤΑΝ ΚΑΘΑΡΙΖΕΤΕ ΜΕ ΥΓΡΑ ή ΠΑΝΙΑ**
- ▲ ΠΑΝΤΑ ΝΑ ΑΠΟΣΥΝΔΕΕΤΕ ΤΟΝ Η/Υ ΠΡΙΝ ΚΑΘΑΡΙΣΕΤΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ, ΤΟ ΠΟΝΤΙΚΙ ή ΤΟΥΣ ΑΕΡΑΓΩΓΟΥΣ.**
- ▲ ΠΑΝΤΑ ΝΑ ΑΠΟΣΥΝΔΕΕΤΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΙΝ ΤΟ ΚΑΘΑΡΙΣΕΤΕ.**
- ▲ ΦΟΡΕΣΤΕ ΓΥΑΛΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΕΝΑ ΜΕ ΠΛΑΙΝΑ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΑ ΟΤΑΝ ΚΑΘΑΡΙΖΕΤΕ ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ.**

7.1.1.2 ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΟΥΤΙΟΥ Η/Υ

Ακολουθήστε όλες τις οδηγίες ασφαλείας που αναφέρονται στις ΓΕΝΙΚΕΣ ΟΔΗΓΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ πριν καθαρίσετε τον Η/Υ. Όταν χρειάζεται, ακολουθήστε τις διαδικασίες που περιγράφονται παρακάτω:

- Για να αφαιρέσετε ελαφρούς λεκέδες ή βρωμιά, χρησιμοποιήστε απλό νερό με ένα καθαρό πανί χωρίς χνούδι.
- Για ισχυρότερους λεκέδες, χρησιμοποιήστε ένα ήπιο υγρό πιάτων αραιωμένο με νερό.
- Για επίμονους λεκέδες, χρησιμοποιήστε ισοπροπυλική αλκοολη (τρίψιμο). Δεν χρειάζεται ξέπλυμα!
- Μετά τον καθαρισμό, σκουπίστε πάντα τη μονάδα με ένα καθαρό πανί χωρίς χνούδι.
- Καθαρίζετε περιστασιακά τους αεραγωγούς του υπολογιστή. Το χνούδι και άλλες ξένες ύλες μπορούν να μπλοκάρουν τους αεραγωγούς και να περιορίσουν τη ροή αέρα.

7.2 ΟΘΟΝΗ ΑΦΗΣ

Η οθόνη είναι τοποθετημένη στην πίσω πλευρά της επάνω πόρτας όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Μπροστινή πλευρά



Monitor 15»

7.2.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρισμός οθόνης	Μηνιαία	<p>⚠ Για να καθαρίσετε την οθόνη αφής, χρησιμοποιήστε καθαριστικό υγρό παραθύρων ή γυαλιού. Τοποθετήστε το καθαριστικό στο πανί και σκουπίστε την οθόνη αφής. Ποτέ μην εφαρμόζετε το καθαριστικό απευθείας στην οθόνη αφής.</p> <p>⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΟΘΟΝΗ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ</p>

Τα παρακάτω tips θα σας βοηθήσουν να διατηρήσετε την οθόνη αφής σε βέλτιστο επίπεδο

- Για να αποφύγετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, μην αποσυναρμολογείτε το τροφοδοτικό ή το περιβλήμα της οθόνης. Η μονάδα δεν επισκευάζεται από τον χρήστη. Μην ξεχνάτε να αποσυνδέετε την οθόνη αφής από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.
- Μη χρησιμοποιείτε αλκοόλ (μεθύλιο, αιθύλιο ή ισοπροπύλιο) ή οποιοδήποτε ισχυρό διαλύτη. Μην χρησιμοποιείτε αραιωτικό ή βενζόλιο, λειαντικά καθαριστικά ή πεπιεσμένο αέρα.
- Αποφύγετε την εισροή υγρών μέσα στην οθόνη αφής. Εάν εισέλθει υγρό, ζητήστε από έναν εξειδικευμένο τεχνικό να το ελέγξει προτού το ενεργοποιήσετε ξανά.
- Μην σκουπίζετε την οθόνη με πανί ή σφουγγάρι που μπορεί να χαράξει την επιφάνεια.

7.3 ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ

Το τροφοδοτικό βρίσκεται μέσα στην κάτω καμπίνα του κιβωτίου APS CASHLESS TTW στην αριστερή πλευρά (δείτε την παρακάτω εικόνα).



Κάτω καμπίνα - Αριστερή εσωτερική πλευρά



Τροφοδοτικό

7.3.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

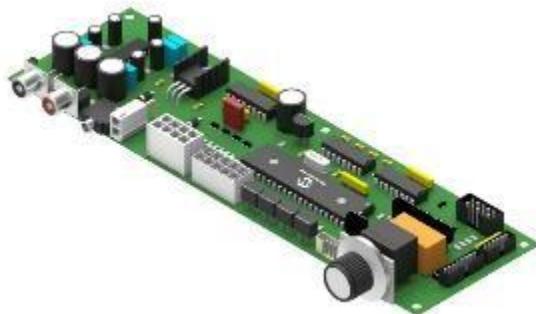
Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρισμός τροφοδοτικού	Εάν παρατηρείτε σκόνη στο τροφοδοτικό	<p>⚠ Καθαρίστε προσεκτικά το περίβλημα χρησιμοποιώντας πεπιεσμένο αέρα.</p> <p>⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΤΟ ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΟ</p> <p>⚠ ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΆΛΚΟΟΛ, ΔΙΑΛΥΤΕΣ ή ΒΟΥΡΤΣΑ.</p> <p>⚠ ΜΗΝ ΑΦΗΝΕΤΕ ΝΕΡΟ ή ΆΛΛΑ ΥΓΡΑ ΝΑ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΟΥ ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟΥ.</p>

7.4 ΠΛΑΚΕΤΑ I/O & ΗΧΟΥ

Η πλακέτα I/O και ήχου είναι τοποθετημένη στο δεξιά τοίχωμα της άνω καμπίνας στο APS Cashless TTW (όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα).



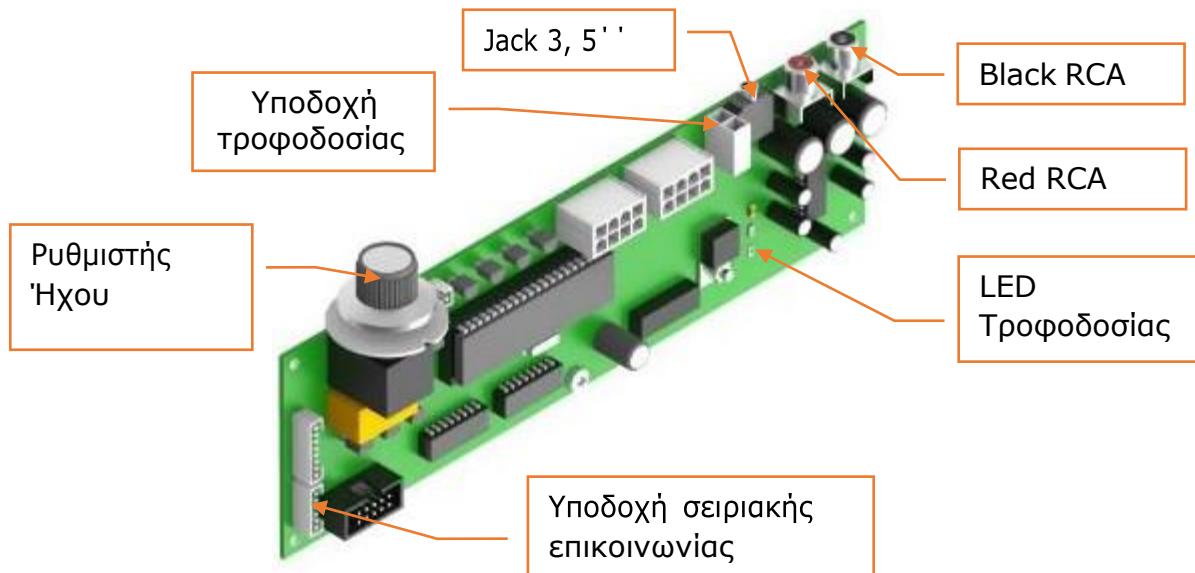
Άνω καμπίνα (δεξιά εσωτερική πλευρά)



πλακέτα I/O και ήχου

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην πλακέτα I/O και ήχου, πρέπει να ξεκλειδώσετε και να ανοίξετε την επάνω πόρτα του μηχανήματος.

7.4.1 ΜΕΡΗ ΠΛΑΚΕΤΑΣ PCB



7.4.2 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρισμός πλακέτας I/O και ήχου	Κατ' ελάχιστο 6 μήνες	<p>⚠ Καθαρίστε προσεκτικά την πλακέτα χρησιμοποιώντας πεπιεσμένο αέρα.</p> <p>⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΠΛΑΚΕΤΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ</p> <p>⚠ ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΛΚΟΟΛ, ΔΙΑΛΥΤΕΣ ή ΒΟΥΡΤΣΑ.</p>

7.5 ETHERNET SWITCH

To Ethernet switch βρίσκεται μέσα στην επάνω καμπίνα του APS Cashless TTW, στον δεξιό τοίχο.



Άνω καμπίνα - Δεξιά εσωτερική πλευρά



Ethernet Switch

7.5.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρισμός Ethernet Switch	Εάν παρατηρείτε σκόνη στο Ethernet Switch	<ul style="list-style-type: none"> ⚠ Καθαρίστε προσεκτικά το Ethernet Switch χρησιμοποιώντας πεπιεσμένο αέρα. ⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΤΟ ETHERNET SWITCH ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ⚠ ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΆΛΚΟΟΛ, ΔΙΑΛΥΤΕΣ ή ΒΟΥΡΤΣΑ. ⚠ ΜΗΝ ΑΦΗΝΕΤΕ ΝΕΡΟ ή ΆΛΛΑ ΥΓΡΑ ΝΑ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΟΥ ETHERNET SWITCH.

7.6 ΕΚΤΥΠΩΤΗΣ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ

Ο εκτυπωτής αποδείξεων είναι τοποθετημένος στην μπροστινή πλευρά του APS Cashless TTW στη δεξιά πλευρά (όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα).



Μπροστινή πλευρά

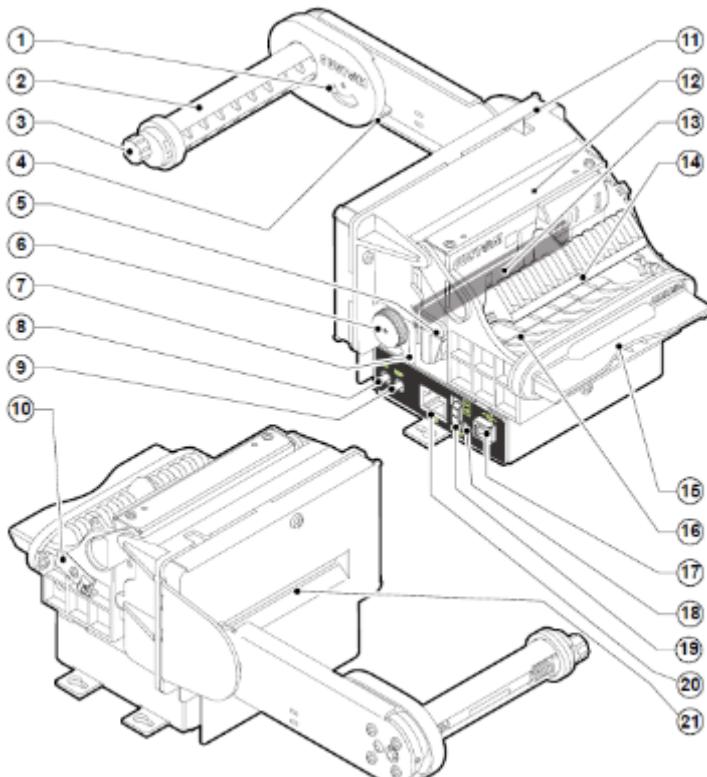


Εκτυπωτής αποδείξεων

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον εκτυπωτή αποδείξεων, πρέπει να ξεκλειδώσετε και να ανοίξετε την επάνω πόρτα.

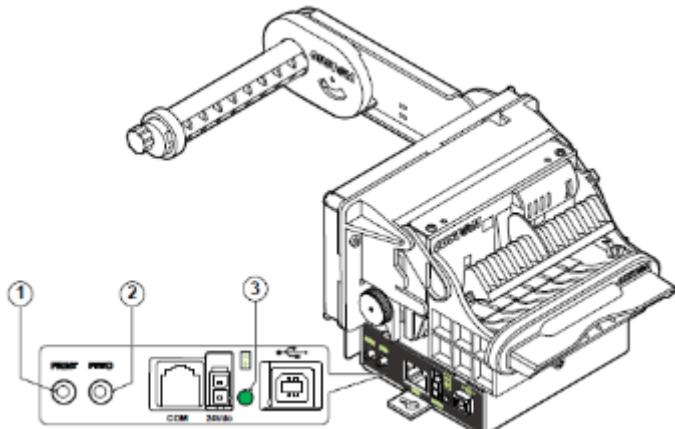
7.6.1 ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

1. Αισθητήρας έλλειψης χαρτιού
2. Βάση ρολού χαρτιού
3. Ρύθμιση χαρτιού
4. Ρύθμιση αισθητήρα έλλειψης χαρτιού
5. Μοχλός ξεμπλοκαρίσματος για τη μονάδα κοπής
6. Χειροκίνητη τροφοδοσία ρολού
7. Μοχλός
8. PRINT key
9. FEED key
10. Paper jam αισθητήρας
11. Μεταλλικό πλαίσιο
12. Ομάδα κοπτών
13. Κεφαλή εκτύπωσης
14. Σημείο ελέγχου
15. Έξοδος απόδειξης
16. Αισθητήρας απόδοσης απόδειξης
17. USB υποδοχή
18. Status LED
19. Υποδοχή τροφοδοσίας
20. RS232 υποδοχή
21. Εισαγωγή χαρτιού



7.6.2 ΕΙΔΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

- Αισθητήρας έλλειψης χαρτιού, εμπλοκή χαρτιού (jam), αισθητήρας απόδοσης απόδειξης
- Υψηλή ποιότητα γραφικών (203 dpi)
- Σύστημα auto-load
- Ενσωματωμένος αυτόματος κόπτης
- Συσκευή περιορισμού διανομής χαρτιού
- Πάχος χαρτιού: 55 – 80 gr/mm²
- Ρυθμιζόμενη βάση ρολού χαρτιού



Ο εκτυπωτής διαθέτει έναν πίνακα ελέγχου που βρίσκεται στη δεξιά πλευρά, ο οποίος περιλαμβάνει ένα πλήκτρο PRINT (1), ένα πλήκτρο FEED (2) και ένα LED κατάστασης (status).

PRINT key (1)	'Όταν πατηθεί το πλήκτρο PRINT, ο εκτυπωτής τυπώνει μια δοκιμαστική απόδειξη με προκαθορισμένο μήκος.
FEED key (2)	'Όταν πατηθεί το πλήκτρο FEED, ο εκτυπωτής προωθεί το χαρτί. Κατά την ενεργοποίηση του εκτυπωτή, εάν το πλήκτρο FEED είναι πατημένο, ο εκτυπωτής εκτυπώνει την αναφορά SETUP. Κατά τη λειτουργία SETUP, κρατώντας πατημένο το πλήκτρο FEED για σύντομο χρονικό διάστημα, είναι δυνατόν να αλλάξετε την τιμή των παραμέτρων. Πατώντας το πλήκτρο FEED για μεγάλο χρονικό διάστημα είναι δυνατόν να περάσετε στην επόμενη παράμετρο μέχρι το τέλος του SETUP.
FEED + PRINT key	Μετά την ενεργοποίηση του εκτυπωτή, όταν τα πλήκτρα FEED και PRINT πατηθούν ταυτόχρονα, ο εκτυπωτής εκτελεί τη rountina FONT TEST
STATUS LED (3)	Το STATUS LED δείχνει την κατάσταση υλικού του εκτυπωτή. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας, η συχνότητα που αναβοσβήνει το LED ερμηνεύεται ως εξής:

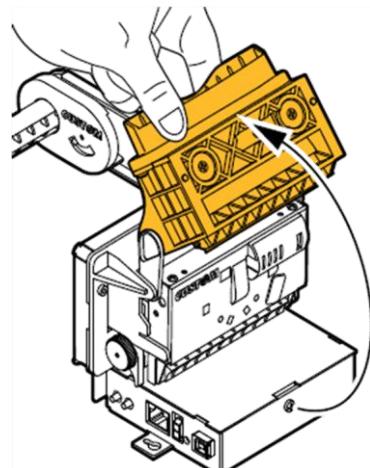
STATUS LED	ΧΡΩΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	
Μόνιμα ενεργοποιημένο	Πράσινο	Εκτυπωτής ενεργοποιημένος χωρίς σφάλμα	
Αναβοσβήνει	Πράσινο	Φορές που αναβοσβήνει	Περιγραφή
		1	Λήψη δεδομένων
		2	Υψηλή θερμοκρασία κεφαλής
		3	Τέλος χαρτιού
		4	Λάθος τάση τροφοδοσίας
		5	Σφάλματα λήψης
		6	Μη αναγνωρισμένη εντολή
		7	Time-Out Εντολής
		8	Το κάλυμμα είναι ανοιχτό

		9	Jam χαρτιού
		10	Κοντά στο τέλος του χαρτιού
		11	Σφάλμα κοπής

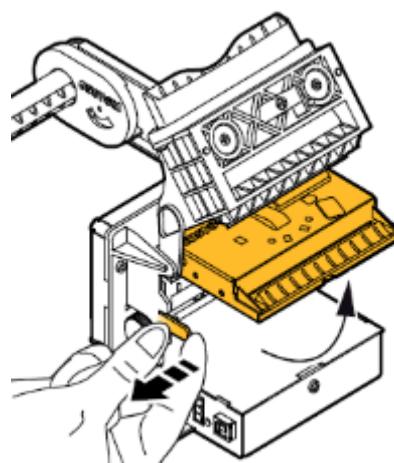
7.6.3 ΆΝΟΙΓΜΑ ΚΕΦΑΛΗΣ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ

Για να ανοίξετε τον εκτυπωτή αποδείξεων ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες:

1. Ανεβάστε την έξοδο των αποδείξεων στη μέγιστη θέση ανοίγματος. Σε αυτήν τη θέση η έξοδος των αποδείξεων θα παραμείνει ανοιχτή.

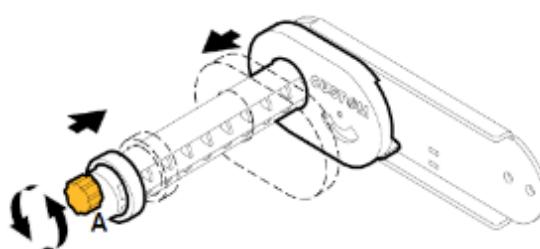


2. Τραβήξτε προσεκτικά τα άγκιστρα που συγκρατούν τη μονάδα κοπής και περιστρέψτε τη μονάδα κοπής προς τα πάνω.

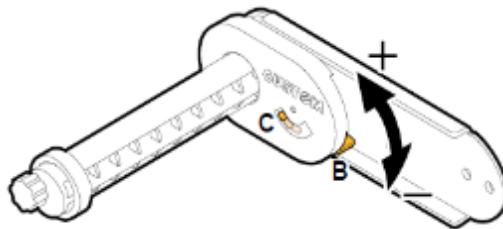


ΣΗΜΕΙΩΣΗ: ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΡΟΤΕΙΝΕΤΑΙ ΝΑ ΕΛΕΓΧΟΝΤΑΙ ΚΑ ΙΝΑ ΑΦΑΙΡΟΥΝΤΑΙ ΤΥΧΟΝ ΥΠΟΛΕΙΜΜΑΤΑ ΧΑΡΤΙΟΥ

3. Περιστρέψτε το κουμπί (A) για να ρυθμίσετε το πλάτος της βάσης για το ρολό χαρτιού. Αυτό επιτρέπει στον εκτυπωτή να χρησιμοποιεί ρολό χαρτιού πλάτους μικρότερο από 80 mm, εάν χρειαστεί.



- Περιστρέψτε το μοχλό (B) για να ρυθμίσετε τη θέση του αισθητήρα έλλειψης χαρτιού (C). Μετακινήστε το μοχλό προς τα πάνω για να αυξήσετε το αποθεματικό χαρτιού ή μετακινήστε το μοχλό προς τα κάτω για να μειώσετε το αποθεματικό χαρτιού.

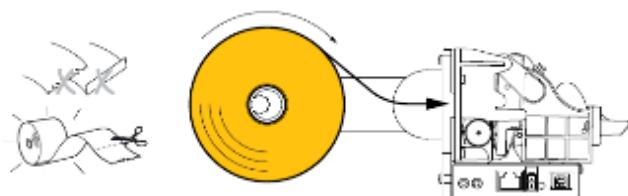


7.6.4 ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΡΟΛΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ

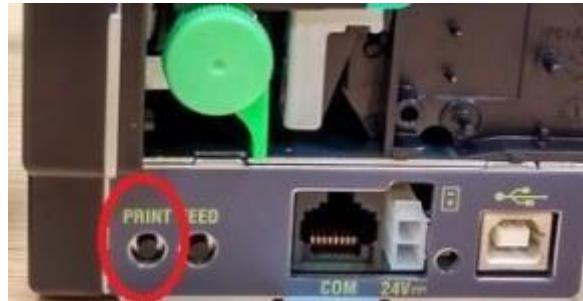
▲ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΕΙ ΚΑΛΑ

Βήματα:

- Αρχικά ο χειριστής πρέπει να κατεβάσει τον μοχλό απελευθέρωσης του εκτυπωτή στην κατώτερη θέση, όπως ακριβώς φαίνεται στην φωτογραφία δεξιά.
- Από τη στιγμή που ο μοχλός κατεβαίνει, το χαρτί απελευθερώνεται, οπότε ο χειριστής πλέον μπορεί να αφαιρέσει το παλαιό χαρτί από την είσοδο χαρτιού αλλά και το ρολό από τη βάση.
- Στη συνέχεια, ο χειριστής τοποθετεί το νέο ρολό στη βάση, τοποθετώντας το όσο πιο κοντά στη βάση, όπως φαίνεται στην εικόνα δεξιά.
- Έπειτα, κόβει το χαρτί από το νέο ρολό ίσια (κατά προτίμηση με ψαλίδι), ανεβάσει τον πράσινο μοχλό απελευθέρωσης στην αρχική του θέση, και τοποθετεί το κομμένο σημείο στην είσοδο του χαρτιού. Ο εκτυπωτής θα το «τραβήξει» αυτόματα και θα εκτυπώσει και ένα μικρό κομμάτι χαρτί. Η διαδικασία φαίνεται και στην εικόνα κάτω (προσοχή στην φορά που ξετυλίγεται το χαρτί)



- ▲ **ΠΡΟΣΟΧΗ: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ (ΑΠΕΓΚΛΩΒΙΣΜΟΣ ΧΑΡΤΙΟΥ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΡΟΛΟΥ ΚΛΠ) ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΟΠΩΣΔΗΠΟΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙ Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΟΤΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΕΚΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΣΩΣΤΑ ΚΑΙ ΦΤΑΝΟΥΝ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**
- ▲ **Η ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΑΤΩΝΤΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙ ΤΟΥ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «PRINT»**



7.6.5 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Για να διασφαλίσετε την καλή απόδοση και τη μεγάλη διάρκεια ζωής του εκτυπωτή αποδείξεων, ακολουθήστε τους παρακάτω κανόνες:

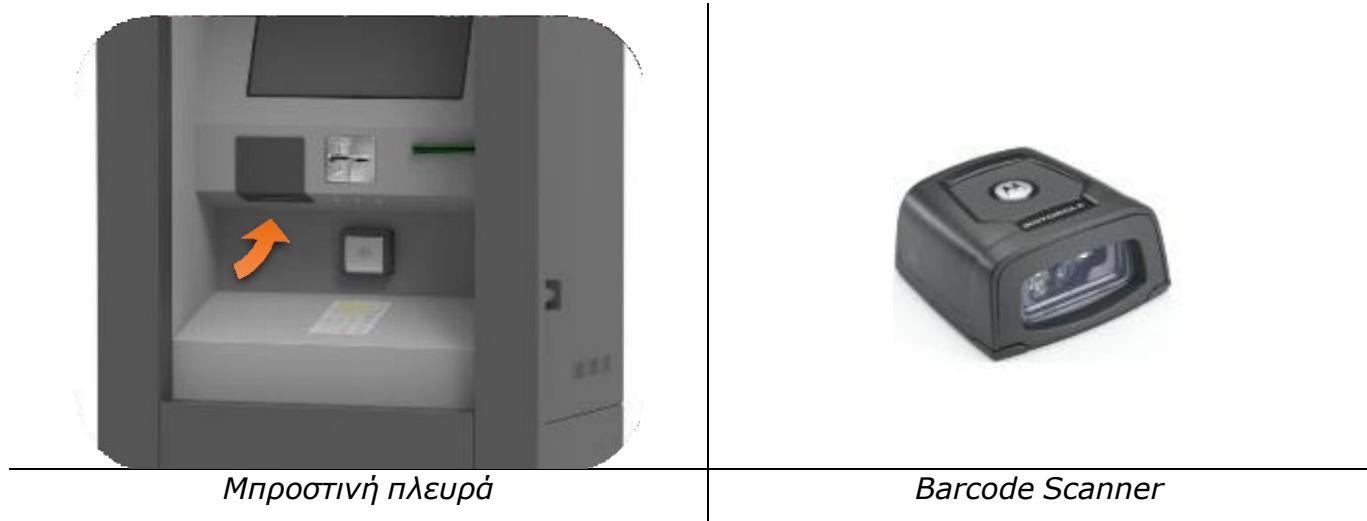
- ▲ **ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΠΩΣ ΔΕΝ ΕΙΣΕΡΧΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΝΕΡΟ ή ΆΛΛΟ ΥΓΡΟ**
- ▲ **ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΕΙΔΟΥΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗ ΣΥΣΚΕΥΗ, ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΤΕ ΤΟ ΚΑΛΩΔΙΟ ΤΡΟΦΟΔΟΣΙΑΣ**
- ▲ **ΜΗΝ ΑΦΑΙΡΕΙΤΕ ΤΗΝ ΘΕΡΜΙΚΗ ΚΕΦΑΛΗ ΜΕ ΓΥΜΝΑ ΧΕΡΙΑ ή ΜΕΤΑΛΛΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ**
- ▲ **ΜΗΝ ΕΚΤΕΛΕΙΤΕ ΚΑΜΙΑ ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΟΥ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΑΜΕΣΩΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΑΠΟΔΕΙΞΗΣ, ΚΑΘΩΣ Η ΘΕΡΜΟΚΡΑΣΙΑ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΥΨΗΛΗ.**

Εκτός από τους παραπάνω κανόνες, ακολουθήστε το πρόγραμμα συντήρησης που αναφέρεται παρακάτω:

Συχνότητα	Μέρος εκτυπωτή	Μέθοδος
Κάθε αλλαγή ρολού αποδείξεων	Rollers	Χρήση Ισοπροπυλικής Αλκοόλης
Κάθε 5 αλλαγές ρολού αποδείξεων	Διαδρομή χαρτιού	Χρήση πεπιεσμένου αέρα ή τσιμπίδας
Κάθε 6 μήνες ή όποτε απαιτείται	Αισθητήρας έλλειψης χαρτιού	Χρήση πεπιεσμένου αέρα
Κάθε 6 μήνες ή όποτε απαιτείται	Κάλυμμα εκτυπωτή	Χρήση πεπιεσμένου αέρα ή μαλακού πανιού

7.7 BARCODE SCANNER

Ο Barcode Scanner είναι τοποθετημένος στην μπροστινή πλευρά του APS Cashless TTW στην αριστερή πλευρά (όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα).



Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο Barcode Scanner, πρέπει να ξεκλειδώσετε και να ανοίξετε την επάνω πόρτα του μηχανήματος.

7.7.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρισμός Barcode Scanner	Κατ' ελάχιστο 6 μήνες	<p>Καθαρίστε το φακό, το περιβλήμα και το τζάμι εξόδου χρησιμοποιώντας ένα υγρό πανί και, εάν είναι απαραίτητο, χρησιμοποιήστε απορρυπαντικό το οποίο δεν έχει ως βάση την αμμωνία. Μην αφήνετε οποιοδήποτε τραχύ υλικό να αγγίζει το τζάμι εξόδου.</p> <p>⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΤΟ BARCODE SCANNER ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΟ</p>

7.8 ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ SERVICE

Το πληκτρολόγιο service τοποθετείται στην επάνω καμπίνα, όπως ακριβώς φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Άνω καμπίνα



Πληκτρολόγιο Service

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στο πληκτρολόγιο service, πρέπει να ξεκλειδώσετε και να ανοίξετε την επάνω πόρτα του μηχανήματος.

7.8.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Κρατήστε το πληκτρολόγιο καθαρό από σκόνη	'Όταν χρειάζεται	<p>Καθαρίστε προσεκτικά το πληκτρολόγιο χρησιμοποιώντας μαλακό και στεγνό πανί.</p> <p>⚠ <i>ΠΡΟΣΟΧΗ: ΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΟ</i></p> <p>⚠ <i>ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΛΚΟΟΛ, ΔΙΑΛΥΤΕΣ ή ΒΟΥΡΤΣΑ.</i></p> <p>⚠ <i>ΜΗΝ ΑΦΗΝΕΤΕ ΝΕΡΟ ή ΆΛΛΑ ΥΓΡΑ ΝΑ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΟΥ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓΙΟΥ.</i></p>

7.9 ΟΘΟΝΗ SERVICE

Η οθόνη Service τοποθετείται στην επάνω καμπίνα, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.



Άνω Καμπίνα



Οθόνη Service

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην οθόνη Service, θα πρέπει να ξεκλειδώσετε και να ανοίξετε την επάνω πόρτα του μηχανήματος.

7.9.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρίστε την περιοχή της οθόνης	Μηνιαία	<p>Σκουπίστε την οθόνη χρησιμοποιώντας ένα καθαρό μαλακό πανί για να διατηρήσετε τη φωτεινότητα της επιφάνειας.</p> <p>⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η ΟΘΟΝΗ SERVICE ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΗ</p>

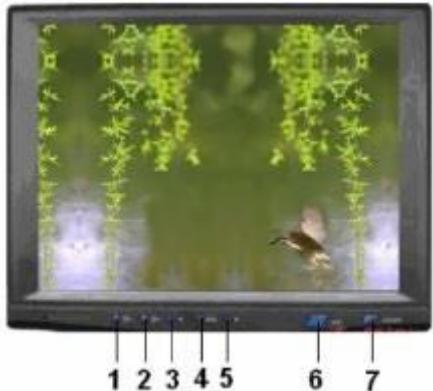
Οι ακόλουθες συμβουλές θα σας βοηθήσουν να διατηρήσετε την οθόνη service σε βέλτιστο επίπεδο:

- Μην τη συνδέσετε σε εξωτερικούς αντάπτορες.
- Μην χρησιμοποιείτε έντονο φως κατά τη χρήση αυτής της συσκευής προκειμένου να λάβετε πιο καθαρές και πολύχρωμες εικόνες.
- Αποφύγετε τα χτυπήματα ή την πτώση στο έδαφος.
- ΜΗΝ χρησιμοποιείτε χημικά διαλύματα για να καθαρίσετε αυτή τη συσκευή.

7.9.2 ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

Ο πίνακας ελέγχου ρυθμίσεων βρίσκεται στην **μπροστινή πλευρά** της οθόνης Service.

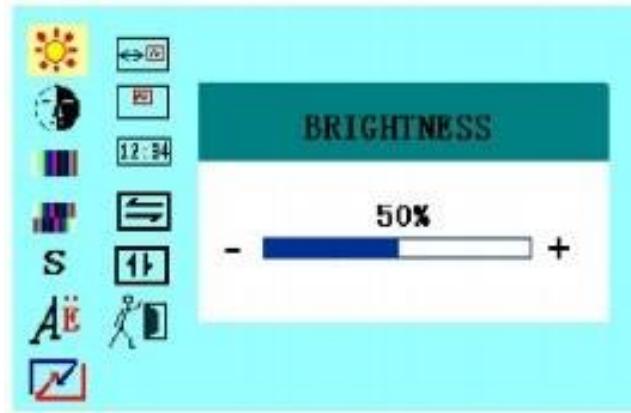
Όλες οι ρυθμίσεις ελέγχου αποθηκεύονται αυτόματα. Εάν υπάρξει διακοπή ρεύματος, οι τρέχουσες ρυθμίσεις της οθόνης αφής δεν θα επιστρέψουν στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις.



1. Πλήκτρο μείωσης έντασης ήχου.
Εναλλακτικά, μετακίνηση κέρσορα κάτω σε λειτουργία OSD (On Screen Display)
2. Πλήκτρο αύξησης έντασης ήχου.
Εναλλακτικά, μετακίνηση κέρσορα πάνω σε λειτουργία OSD (On Screen Display)
3. < Πλήκτρο επιλογής προγράμματος.
Εναλλακτικά, επιλογή ρύθμισης σε λειτουργία OSD
4. **M / E MENU Key** – Χρησιμοποιείται για να ενεργοποιηθεί το OSD (on screen Display) mode
5. > Πλήκτρο επιλογής προγράμματος.
Εναλλακτικά, επιλογή ρύθμισης σε λειτουργία OSD (on screen Display)
6. AV διακόπτης
7. Διακόπτης τροφοδοσίας
8. SKS υποδοχή
9. DC 12V υποδοχή

7.9.3 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΕΝΟΥ

Αφού πατήσετε το MENU στην οθόνη, εμφανίζεται η ακόλουθη εικόνα. Χρησιμοποιώντας τα κουμπιά "<" και ">", μπορείτε να πλοηγηθείτε στο μενού. Στη συνέχεια, αφού επιλέξετε τη λειτουργία, χρησιμοποιώντας τα ίδια κουμπιά, μπορείτε να κάνετε τις προσαρμογές.



Οι διαθέσιμες ρυθμίσεις είναι:

- Φωτεινότητα
- Αντίθεση
- Κορεσμός
- Απόχρωση
- Οξύτητα
- Γλώσσα
- Reset

Και στη δεξιά στήλη

- OSD H-position
- OSD V-position
- Κορεσμός OSD
- L/R overturn
- U/D overturn
- Έξοδος

Μετά την ολοκλήρωση των ρυθμίσεων επιλέξτε EXIT και το μενού OSD θα εξαφανιστεί μετά από 5 - 8 δευτερόλεπτα

7.10 ΗΧΕΙΑ

Τα δύο ηχεία βρίσκονται στην πρόσοψη του μηχανήματος APS Cashless TTW.



Άνω καμπίνα (εσωτερική πλευρά)



Ηχείο

7.10.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρισμός ηχείων	Εάν παρατηρείτε σκόνη στα ηχεία	<p>Προσεκτικά καθαρίστε τα ηχεία χρησιμοποιώντας πεπιεσμένο αέρα.</p> <p>⚠ <i>ΜΗ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΛΚΟΟΛ, ΔΙΑΛΥΤΕΣ ή ΒΟΥΡΤΣΑ.</i></p> <p>⚠ <i>ΜΗΝ ΑΦΗΝΕΤΕ ΝΕΡΟ ή ΆΛΛΑ ΥΓΡΑ ΝΑ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΩΝ ΗΧΕΙΩΝ</i></p>

7.11 FANS

Δύο fans βρίσκονται στο μηχάνημα APS Cashless TTW. Ένα βρίσκεται στην επάνω πόρτα και ένα βρίσκεται στην κάτω πόρτα.



Άνω καμπίνα



Κάτω καμπίνα

7.11.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρισμός fans	Κατ' ελάχιστο 6 μήνες	<p>⚠ Καθαρίστε το προϊόν προσεκτικά με ένα υγρό πανί χωρίς να ασκήσετε πίεση. Μην χρησιμοποιείτε καθαριστικά που περιέχουν οξέα, καυστικά διαλύματα ή διαλύτες. Αφαιρέστε το προστατευτικό και καθαρίστε το fan και ανεμιστηράκι με ένα μαλακό υγρό πανί και ήπιο απορρυπαντικό.</p> <p>⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: ΤΑ FANS ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΑ</p>

7.12 ΔΙΑΚΟΠΤΕΣ ΠΟΡΤΑΣ

Οι διακόπτες πόρτας βρίσκονται σε κάθε πόρτα του μηχανήματος APS Cashless TTW, στην πάνω δεξιά γωνία.



Άνω καμπίνα



Κάτω καμπίνα



Διακόπτης πόρτας

7.12.1 ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

Εργασία	Συχνότητα	Διαδικασία/Προφυλάξεις
Καθαρισμός διακοπτών πόρτας	Εάν παρατηρείτε σκόνη στους διακόπτες πόρτας	<p>Προσεκτικά καθαρίστε τους διακόπτες πόρτας χρησιμοποιώντας πεπιεσμένο αέρα.</p> <p>⚠ MH XΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΑΛΚΟΟΛ, ΔΙΑΛΥΤΕΣ Ή ΒΟΥΡΤΣΑ.</p> <p>⚠ MHN ΑΦΗΝΕΤΕ ΝΕΡΟ Ή ΆΛΛΑ ΥΓΡΑ ΝΑ ΕΙΣΕΡΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΤΩΝ ΔΙΑΚΟΠΤΩΝ</p>

8. ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ (TROUBLESHOOTING)

8.1 ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ Η/Υ

8.1.1 ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ LED

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ LED Η/Υ	ΠΙΘΑΝΗ ΑΙΤΙΑ	ΒΗΜΑΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ
Απενεργοποιημένο	Ο υπολογιστής είναι είτε απενεργοποιημένος είτε δεν λαμβάνει ρεύμα είτε σε κατάσταση αδρανοποίησης.	<ul style="list-style-type: none"> Επανατοποθετήστε το καλώδιο τροφοδοσίας στο βύσμα τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην πρίζα. Εάν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι αυτό είναι συνδεδεμένο σε μια πρίζα και ότι είναι ενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι η ηλεκτρική πρίζα λειτουργεί δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως ένας φορτιστής με ένα κινητό.
Σταθερό / αναβοσβήνει κίτρινο	Ο υπολογιστής αποτυγχάνει να ολοκληρώσει το POST ή δυσλειτουργία επεξεργαστή.	<ul style="list-style-type: none"> Αφαιρέστε και επανεγκαταστήστε τυχόν κάρτες. Αφαιρέστε και εγκαταστήστε ξανά την κάρτα γραφικών, εάν υπάρχει. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένο στην πλακέτα συστήματος και στον επεξεργαστή.
Αναβοσβήνει λευκό	Ο Η/Υ είναι σε sleep mode.	<ul style="list-style-type: none"> Πατήστε το κουμπί λειτουργίας (on/off) για να βγάλετε τον υπολογιστή από sleep mode. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα καλώδια τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα με ασφάλεια, στην πλακέτα συστήματος. Βεβαιωθείτε ότι το κύριο καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο front panel είναι συνδεδεμένα στην πλακέτα συστήματος.
Σταθερό λευκό	Ο υπολογιστής είναι πλήρως λειτουργικός και σε κατάσταση ON.	<p>Εάν ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται, κάντε τις παρακάτω ενέργειες:</p> <ul style="list-style-type: none"> Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι συνδεδεμένη και ενεργοποιημένη. Εάν η οθόνη είναι συνδεδεμένη και ενεργοποιημένη, παρατηρήστε εάν ακούγεται ένα beep.

8.2 ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΟΘΟΝΗΣ ΑΦΗΣ

8.2.1 ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΟΘΟΝΗΣ ΑΦΗΣ & ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Ο παρακάτω πίνακας συνοψίζει ορισμένα κοινά προβλήματα που είναι εύκολο να αντιμετωπιστούν:

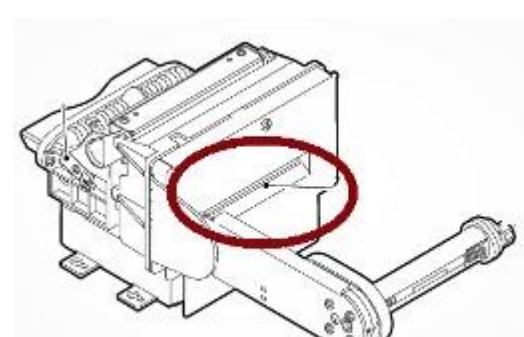
Σύμπτωμα	Προτεινόμενη ενέργεια
Η οθόνη δεν αποκρίνεται μετά την ενεργοποίηση του συστήματος.	Βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης POWER της οθόνης είναι ενεργοποιημένος Απενεργοποιήστε το ρεύμα και ελέγξτε το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο σήματος της οθόνης για σωστή σύνδεση.
Οι χαρακτήρες στην οθόνη είναι σκοτεινοί.	Ανατρέξτε στην ενότητα "Ρυθμίσεις οθόνης" για να ρυθμίσετε τη φωτεινότητα.
Η οθόνη είναι κενή.	Κατά τη διάρκεια της λειτουργίας, η οθόνη ενδέχεται να απενεργοποιηθεί αυτόματα ως αποτέλεσμα της λειτουργίας εξοικονόμησης ενέργειας. Τοποθετήστε το δάχτυλό σας στην οθόνη και πιέστε οπουδήποτε για να δείτε αν επανεμφανίζεται η οθόνη. Ανατρέξτε στην ενότητα Ρυθμίσεις οθόνης για να ρυθμίσετε τη φωτεινότητα.
Η οθόνη αναβοσβήνει όταν ενεργοποιηθεί.	Απενεργοποιήστε την οθόνη και ενεργοποιήστε την ξανά.
Η αφή δεν λειτουργεί	Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο αφής είναι καλά στερεωμένο και στα δύο άκρα. Εάν το πρόβλημα δεν επιλυθεί, ανατρέξτε στην ενότητα Calibration
Οθόνη "Out of Range"	Αλλαγή ανάλυσης από λειτουργικό σύστημα (χαμηλότερη ανάλυση)

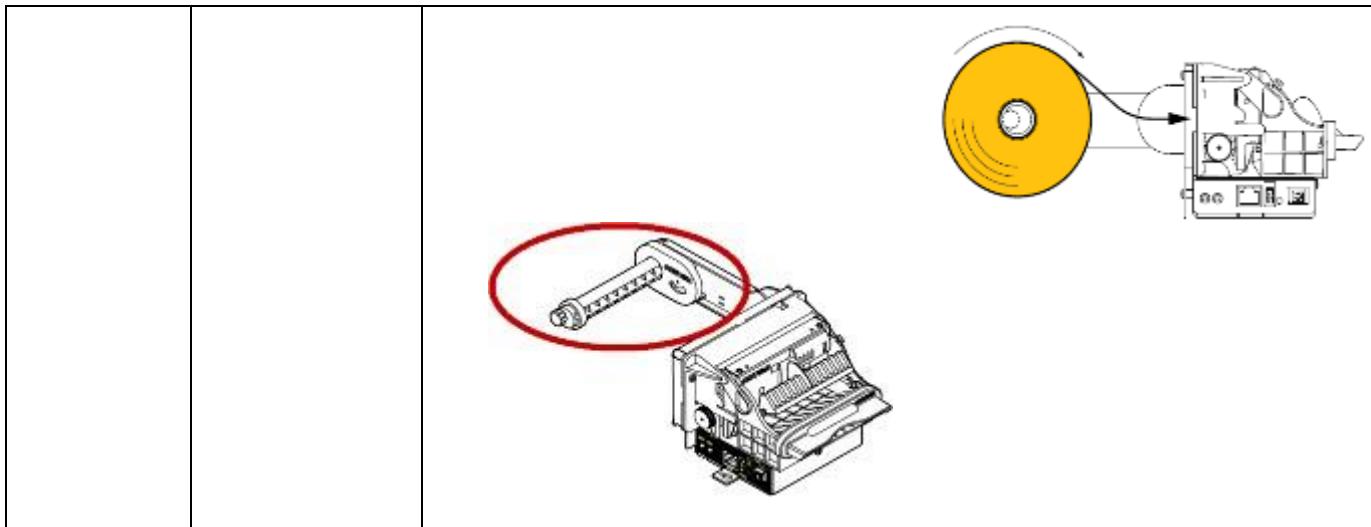
8.3 ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ

8.3.1 ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΜΕΣΩ STATUS LED & ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

STATUS LED	ΧΡΩΜΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	
Μόνιμα ενεργοποιημένο	Πράσινο	Εκτυπωτής ενεργοποιημένος χωρίς σφάλμα	
Αναβοσβήνει	Πράσινο	Φορές που αναβοσβήνει	Περιγραφή
		1	Λήψη δεδομένων
		2	Υψηλή θερμοκρασία κεφαλής
		3	Τέλος χαρτιού
		4	Λάθος τάση τροφοδοσίας
		5	Σφάλματα λήψης
		6	Μη αναγνωρισμένη εντολή
		7	Time-Out Εντολής
		8	Το κάλυμμα είναι ανοιχτό
		9	Jam χαρτιού
		10	Κοντά στο τέλος του χαρτιού
		11	Σφάλμα κοπής

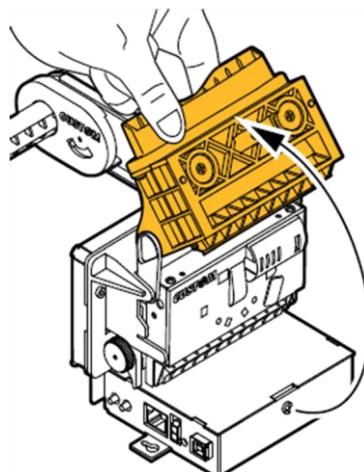
8.3.2 ΔΙΑΓΝΩΣΗ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΑΠΟΔΕΙΞΕΩΝ ΜΕ ERROR EMAIL ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

Κωδικός Σφάλματος	Περιγραφή Σφάλματος	Ενέργειες
RP001003	HeadUp Error	<p>Ο μοχλός δεν βρίσκεται στη σωστή του θέση (σωστή θέση είναι κάθετα προς τα κάτω, όπως ακριβώς φαίνεται στη φωτογραφία)</p> 
RP001103	Paper Jam	<p>Το σημείο ελέγχου έχει ανασηκωθεί λόγω εμπλοκής χαρτιού (το σημείο ελέγχου φαίνεται στην φωτογραφία)</p> 
RP001001	End Of Paper	<p>Το ρολό αποδείξεων βρίσκεται στη βάση, αλλά δεν έχει εισαχθεί στην εισαγωγή χαρτιού (η εισαγωγή του χαρτιού φαίνεται στην παρακάτω εικόνα)</p> 
RP001102	Near End of Paper	<p>Το χαρτί έχει εισαχθεί στον εκτυπωτή αλλά στη βάση είτε δεν υπάρχει καθόλου ρολό είτε το χαρτί είναι πολύ λίγο και χρειάζεται αντικατάσταση ρολού (παρακάτω φαίνεται η βάση και ο τρόπος αντικατάστασης του ρολού)</p>

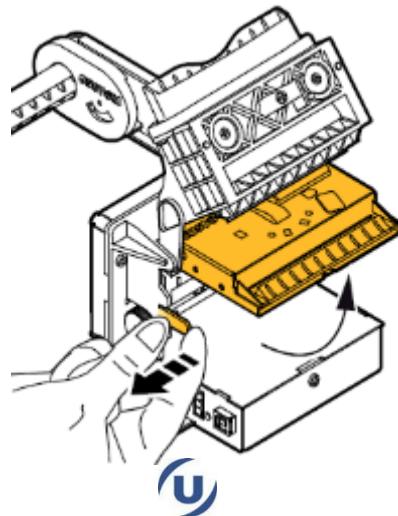


▲ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΘΕΛΕΙ ΝΑ ΑΠΕΓΚΛΩΒΙΣΕΙ ΧΑΡΤΙ ΑΚΟΛΟΥΘΕΙ ΤΑ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΒΗΜΑΤΑ:

1. Ανεβάζει τον πράσινο πλαϊνό μοχλό απελευθέρωσης και σηκώνει όλο το μπροστινό μέρος.



2. Πιέζει το πλαϊνό κράτημα έτσι ώστε να μετατοπιστεί προς την εξωτερική πλευρά και στη συνέχεια ανεβάζει το πλέον απελευθερωμένο εσωτερικό μέρος.



- ▲ **ΠΡΟΣΟΧΗ: ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΚΑΘΕ ΕΝΕΡΓΕΙΑ (ΑΠΕΓΚΛΩΒΙΣΜΟΣ ΧΑΡΤΙΟΥ, ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΡΟΛΟΥ ΚΛΠ) ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΟΠΩΣΔΗΠΟΤΕ ΝΑ ΓΙΝΕΤΑΙ ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΓΙΑ ΝΑ ΒΕΒΑΙΩΘΕΙ Ο ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΟΤΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΕΚΤΥΠΩΝΟΝΤΑΙ ΣΩΣΤΑ ΚΑΙ ΦΤΑΝΟΥΝ ΣΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ**
- ▲ **Η ΔΟΚΙΜΑΣΤΙΚΗ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΑΤΩΝΤΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙ ΤΟΥ ΕΚΤΥΠΩΤΗ ΤΟ ΚΟΥΜΠΙ «PRINT»**



8.4 ΔΙΑΘΕΣΙΜΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΤΟ EMV- EFT POS

8.4.1 ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ

Για να εκτελέσσει ο χειριστής αποστολή διαγνωστικών αρχείων τερματικού πληκτρολογεί στο PinPad τον κωδικό **#4560#** και εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.



Επιλέγει το πράσινο κουμπί (V) και ξεκινά τη διαδικασία αποστολής διαγνωστικών τερματικού.

8.4.2 ΈΛΕΓΧΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για να εκτελέσει ο χειριστής έλεγχο επικοινωνίας τερματικού, αρχικά πληκτρολογεί στο PinPad τον κωδικό **#3690#**

Σε αυτή την οθόνη ο χειριστής καταχωρεί τον κωδικό τεχνικού **13001300** και επιλέγει το πράσινο κουμπί (V) για να συνεχίσει στην επόμενη οθόνη.



Εδώ ο χειριστής, με τη βοήθεια των 2 κουμπιών δίπλα στην οθόνη του PinPad (Up & Down), κατευθύνεται στην επιλογή ''ΤΕΧΝΙΚΟΣ'' και επιλέγει το πράσινο κουμπί (V) για να συνεχίσει στην επόμενη οθόνη.



Στη συνέχεια, με τον ίδιο τρόπο κατευθύνεται στην επιλογή «ΔΟΚΙΜΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ» και επιλέγει το πράσινο κουμπί (V). Αν η δοκιμή επικοινωνίας είναι επιτυχημένη, στην οθόνη θα εμφανιστεί «ΣΥΝΔΕΘΗΚΕ» και «HANDSHAKE SUCCESSFUL».



8.4.3 ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΠΑΚΕΤΟΥ ΚΑΡΤΩΝ

Για να εκτελέσει ο χειριστής χειροκίνητο κλείσιμο πακέτου καρτών (Κλείσιμο ταμείου για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται με χρέωση κάρτας μέσω του τερματικού), αρχικά πληκτρολογεί στο PinPad τον κωδικό **#3690#** και εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη.

Σε αυτή την οθόνη ο χειριστής καταχωρεί τον κωδικό τεχνικού **13001300** και επιλέγει το πράσινο κουμπί (V) για να συνεχίσει στην επόμενη οθόνη.



Εδώ ο χειριστής, με τη βοήθεια των 2 κουμπιών δίπλα στην οθόνη του PinPad (Up & Down), κατευθύνεται στην επιλογή ''ΕΜΠΟΡΟΣ'' και επιλέγει το πράσινο κουμπί (V) για να ολοκληρωθεί η διαδικασία.





HQ: K. Metaxa 12, Alimos, Attica, 17455, Greece
Branch: 19th km. Thessaloniki-Serres Rd., Drymos, 57200, Greece
T: +30 210 998 7500 • F: +30 210 992 9513
E: unixfor@unixfor.com • W: www.unixfor.com