

## *OPT User Manual*



# Περιεχόμενα

<b>Γενικά .....</b>	<b>5</b>
<b>Μοντέλα Αυτόματων Πωλητών.....</b>	<b>6</b>
<b>Κλειδιά Συστήματος .....</b>	<b>7</b>
<b>Λειτουργία του Συστήματος .....</b>	<b>8</b>
<b>'Ελεγχος Πριν την Παράδοση του OPT προς Χρήση.....</b>	<b>8</b>
<b>Τροφοδοσία Ρεύματος .....</b>	<b>9</b>
<b>Οθόνη αναμονής και βασικές λειτουργίες της εφαρμογής .....</b>	<b>10</b>
<b>Ροή λειτουργιών .....</b>	<b>11</b>
<b>Μενού Διαχείρισης .....</b>	<b>12</b>
<b>Ορθή Διακοπή της Λειτουργίας του Αυτόματου Πωλητή Καυσίμων.....</b>	<b>13</b>
<b>Περιφερειακά Συστήματα .....</b>	<b>14</b>
<b>Αναγνώστης χαρτονομισμάτων &amp; Κιβώτιο χαρτονομισμάτων (cash box)</b>	<b>14</b>
<b>Γενικά .....</b>	<b>14</b>
<b>Αφαίρεση του Κιβώτιου Εισπραχθέντων Χαρτονομισμάτων .....</b>	<b>15</b>
<b>Επανατοποθέτηση του Κιβωτίου Εισπραχθέντων Χαρτονομισμάτων ....</b>	<b>18</b>
<b>Εκτυπωτής Αποδείξεων .....</b>	<b>20</b>
<b>Γενικά .....</b>	<b>20</b>
<b>Τα κύρια μέρη του εκτυπωτή αποδείξεων .....</b>	<b>20</b>
<b>Αφαίρεση Χαρτιού.....</b>	<b>21</b>
<b>Τροφοδοσία Χαρτιού .....</b>	<b>22</b>
<b>Διαχείριση Ρέστων </b>	<b>23</b>
<b>Διαχείριση Κερμάτων .....</b>	<b>23</b>
<b>Εισαγωγή κερμάτων στις χοάνες .....</b>	<b>23</b>
<b>Ενημέρωση του μενού διαχείρισης .....</b>	<b>24</b>
<b>Άδειασμα των χοανών.....</b>	<b>26</b>
<b>Διακοπή αδειάσματος χοανών .....</b>	<b>27</b>
<b>Διαχείριση Χαρτονομισμάτων .....</b>	<b>28</b>
<b>Εισαγωγή χαρτονομισμάτων στο διαθέτη .....</b>	<b>28</b>

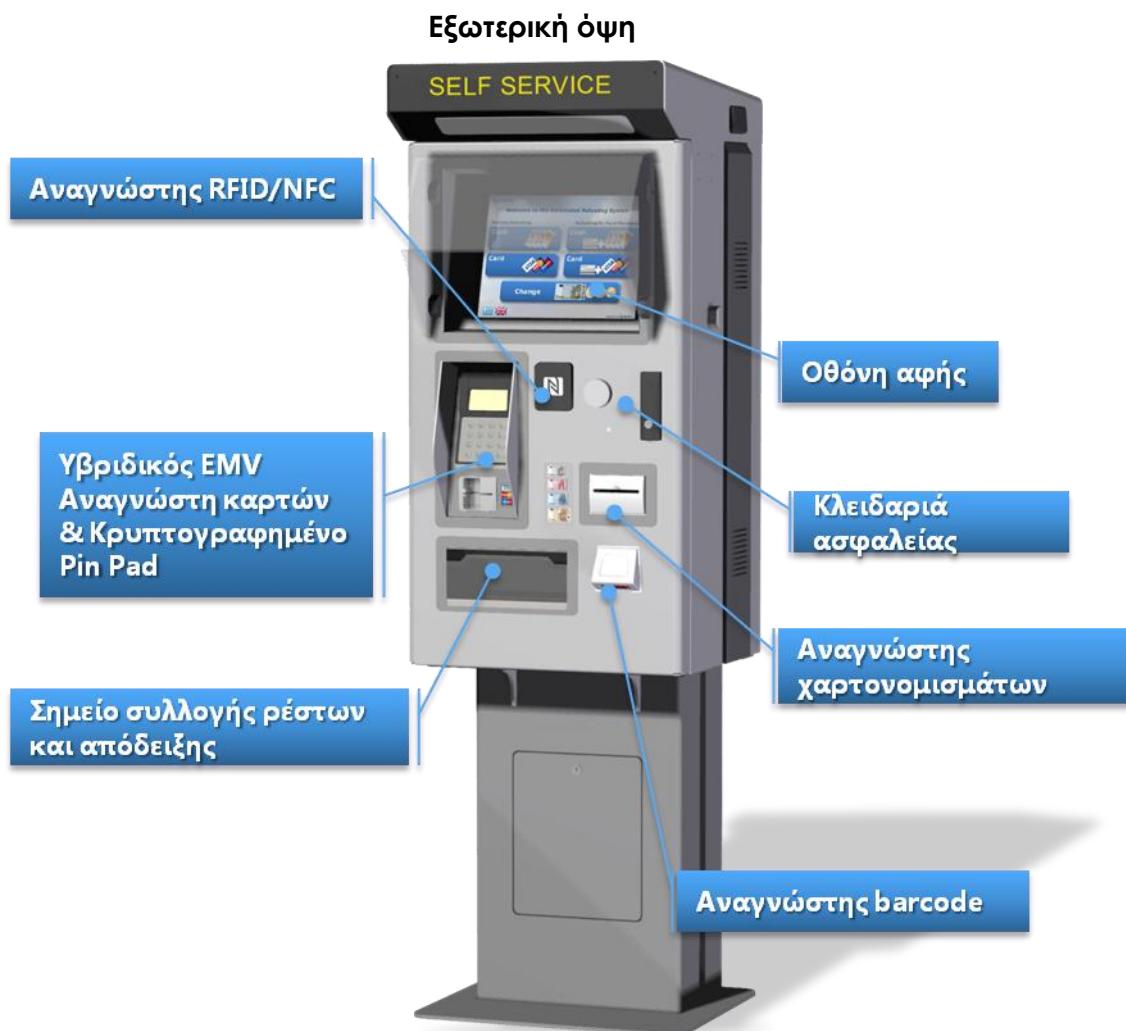
Απορριφθέντα χαρτονομίσματα.....	30
Ενημέρωση του μενού διαχείρισης .....	31
<b>Μενού Διαχείρισης .....</b>	<b>33</b>
Γενικά .....	33
Ταμείο .....	34
Συναλλαγές .....	35
Εφοδιασμός .....	35
Βοηθήματα .....	36
<b>Αντιμετώπιση Προβλημάτων (Troubleshooting).....</b>	<b>37</b>
Γενικά .....	37
Πρόβλημα 1: Εκτυπωτής Αποδείξεων .....	38
Διάγνωση .....	38
Αντιμετώπιση I .....	38
Αντιμετώπιση II .....	38
Πρόβλημα 2: Εμπλοκή Χαρτονομίσματος στον Αναγνώστη Χαρτονομισμάτων .....	39
Διάγνωση .....	39
Περιγραφή .....	39
Αντιμετώπιση .....	39
Πρόβλημα 3: Εμπλοκή Χαρτονομίσματος στον Διαθέτη Χαρτονομισμάτων .....	42
Διάγνωση .....	42
Περιγραφή .....	42
Αντιμετώπιση .....	42
Πρόβλημα 4: Απορύθμιση οθόνης .....	43
Διάγνωση .....	43
Αντιμετώπιση .....	43
<b>Πρόβλημα 5: Μη απόδοση ρέστων σε κέρματα ή χαρτονομίσματα</b>  44	44
Διάγνωση .....	44
Περιγραφή .....	44
Αντιμετώπιση I .....	44
Αντιμετώπιση II .....	44
Αντιμετώπιση III .....	44
Αντιμετώπιση IV .....	44

<b>Πρόβλημα 6: Διακοπή Ρεύματος .....</b>	<b>45</b>
Διάγνωση .....	45
Περιγραφή .....	45
Αντιμετώπιση .....	45

# ΓΕΝΙΚΑ

Στο τεύχος αυτό περιγράφεται η διαχείριση των περιφερειακών των Αυτόματων Πωλητών Καυσίμων και η διαχείριση του λειτουργικού συστήματος (εφαρμογή) από την πλευρά του χειριστή.

Σημαντικά σημεία που πρέπει να γνωρίζει ο χειριστής ενός Αυτόματου Πωλητή Καυσίμων (OPT):



### Εσωτερική όψη



### Μοντέλα Αυτόματων Πωλητών

Οι Αυτόματοι Πωλητές Καυσίμων διαχωρίζονται στα εξής μοντέλα:

- OPT – 100 Υποστηρίζει πληρωμή σε μετρητά
- OPT – 110 Υποστηρίζει πληρωμή σε μετρητά ή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα
- OPT – 120 Υποστηρίζει πληρωμή σε μετρητά και απόδοση ρέστων σε κέρματα ή και χαρτονομίσματα
- OPT – 130 Υποστηρίζει πληρωμή σε μετρητά ή με πιστωτική/χρεωστική κάρτα και απόδοση ρέστων σε κέρματα ή και χαρτονομίσματα

Στο παρόν τεύχος παρουσιάζονται τα χαρακτηριστικά όλων των μοντέλων

## Κλειδιά Συστήματος

Με κάθε σύστημα παραδίδονται δύο (2) σετ κλειδιών για κάθε κλειδαριά. Τα κλειδιά φέρουν χρωματική σήμανση (με αυτοκόλλητο), ανάλογα με το σημείο που εξυπηρετούν.

Ακολουθεί ο χρωματικός πίνακας των κλειδιών:

Χρώμα	Λειτουργία	Εξοπλισμός
Μαύρο	Ξεκλείδωμα εξωτερικής πόρτας	Βασικός
Χωρίς χρώμα	Ξεκλείδωμα κάτω πόρτας	Βασικός
Κόκκινο	Αφαίρεση του κιβώτιου χαρτονομισμάτων (cashbox)	Βασικός
Μπλε	Ξεκλείδωμα συρταριού χοανών	Προαιρετικός 
Κίτρινο	Ενεργοποίηση χειροκίνητης διαχείρισης χοανών (master switch)	Προαιρετικός 
Πορτοκαλί	Ξεκλείδωμα συρταριού του διαθέτη χαρτονομισμάτων	Προαιρετικός 

# ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

## Έλεγχος Πριν την Παράδοση του ΟΡΤ προς Χρήση

Πριν ο χειριστής παραδώσει το σύστημα προς χρήση στο κοινό για συναλλαγές, θα πρέπει να κάνει τους κάτωθι απαραίτητους ελέγχους:

- Έλεγχος του χαρτιού για τον εκτυπωτή αποδείξεων (αν έχει χαρτί και αν είναι σωστά τυλιγμένο στο καρούλι)
- Έλεγχος του αναγνώστη χαρτονομισμάτων (δεν πρέπει να υπάρχει μπλοκαρισμένο χαρτονόμισμα ή να κρέμεται είτε από την έξοδο προς το κουτί χαρτονομισμάτων, είτε από την έξοδο προς τον πελάτη)
- Έλεγχος ότι η κεφαλή του αναγνώστη χαρτονομισμάτων είναι σωστά τοποθετημένη
- Έλεγχος ότι το κουτί εισπραχθέντων χαρτονομισμάτων έχει τοποθετηθεί σωστά και είναι κλειδωμένο
- Έλεγχος αν είναι τοποθετημένο και κλειδωμένο το συρτάρι των χοανών κερμάτων
- Έλεγχος αν είναι τοποθετημένο και κλειδωμένο το συρτάρι του διαθέτη χαρτονομισμάτων

## Τροφοδοσία Ρεύματος

- Γυρίστε το προστατευτικό κάλυμμα της κλειδαριάς.



- Εισάγετε το μαύρο κλειδί στην κλειδαριά και ξεκλειδώστε γυρνώντας το κλειδί δεξιόστροφα.



- Πατήστε τον κόκκινο διακόπτη για να τροφοδοτήσετε το OPT με ρεύμα.



- Περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η οθόνη αναμονής σε λειτουργία

Υπάρχει η περίπτωση, μετά την τροφοδοσία με ρεύμα να εμφανισθεί στην οθόνη η φόρμα «**Log on to windows**» για την είσοδο του κωδικού ασφαλείας (password), τότε πληκτρολογείτε τον κωδικό. Το πεδίο username θα πρέπει να εμφανίζει τα στοιχεία που σας έχουν δοθεί.

**Προσοχή!!!** Σε καμία περίπτωση δεν διακόπτουμε την λειτουργία του, αν δεν πάρουμε εντολή από Τεχνικό της εταιρείας.

## Οθόνη αναμονής και βασικές λειτουργίες της εφαρμογής

Η οθόνη αναμονής για λειτουργία του Αυτόματου Πωλητή Καυσίμων που θα εμφανιστεί μετά την τροφοδοσία ρεύματος είναι η εξής:



Η εφαρμογή δίνει στον πελάτη τις παρακάτω δυνατότητες

- Να ξεκινήσει μία νέα συναλλαγή εφοδιασμού καυσίμου με πληρωμή σε μετρητά
- Να ξεκινήσει μία νέα συναλλαγή εφοδιασμού καυσίμου με πληρωμή με κάρτα
- Να ξεκινήσει μία νέα συναλλαγή εφοδιασμού καυσίμου με πληρωμή σε μετρητά και με χρήση της loyalty κάρτας
- Να ξεκινήσει μία νέα συναλλαγή εφοδιασμού καυσίμου με πληρωμή με κάρτα και με χρήση της loyalty κάρτας
- Να παραλάβει τα ρέστα του ή την απόδειξη οφειλόμενου ποσού (ανάλογα το μοντέλο)

'Όταν κάποιο από τα παραπάνω σημεία είναι χρωματισμένο γκρι, αυτό σημαίνει ότι η λειτουργία είναι αδύνατη λόγω τεχνικού προβλήματος

'Όταν κάποιο από τα παραπάνω σημεία δεν εμφανίζεται, αυτό σημαίνει ότι δεν είναι ενεργοποιημένη αυτή η λειτουργία στο συγκεκριμένο Αυτόματο Πωλητή Καυσίμων.

---

## Ροή λειτουργίαν

---

### Εφοδιασμός Οχήματος (επιγραμματικά)

1. Επιλογή εφοδιασμού
2. Εισαγωγή κάρτας loyalty (αν υποστηρίζεται και το έχει επιλέξει ο πελάτης)
3. Εισαγωγή αριθμού κυκλοφορίας
4. Επιλογή καυσίμου
5. Επιλογή αντλίας (από τις αντλίες που έχουν το επιλεγμένο καύσιμο)
6. Επιλογή ποσού
7. Εισαγωγή χαρτονομισμάτων ή πιστωτικής κάρτας
8. Εφοδιασμός οχήματος

Αναλυτικές οδηγίες για τις ροές λειτουργίας παραδίδονται σε ξεχωριστό εγχειρίδιο.

### Παραλαβή απόδειξης

Με το τέλος του εφοδιασμού, η νόμιμη φορολογική απόδειξη εκτυπώνεται αυτόμata και παραμένει στο σημείο παραλαβής του Αυτόματου Πωλητή.

### Παραλαβή ρέστων ή απόδειξης οφειλόμενου ποσού

Η εισαγωγή του αριθμού κυκλοφορίας στην έναρξη της συναλλαγής είναι αυτή που συνδέει τον πελάτη με το είδος της συναλλαγής που θα επιλέξει.

'Όταν ο πελάτης επιστρέψει στον Αυτόματο Πωλητή Καυσίμων μετά από τον επιτυχημένο εφοδιασμό, θα του ζητηθεί να εισάγει τον αριθμό κυκλοφορίας. Ο αριθμός κυκλοφορίας είναι που θα ταυτοποιήσει τον πελάτη με την συναλλαγή και θα δώσει την εντολή στην εφαρμογή να αποδώσει τα σωστά ρέστα ή την απόδειξη οφειλόμενου ποσού (ανάλογα με το μοντέλο του Αυτόματου Πωλητή).

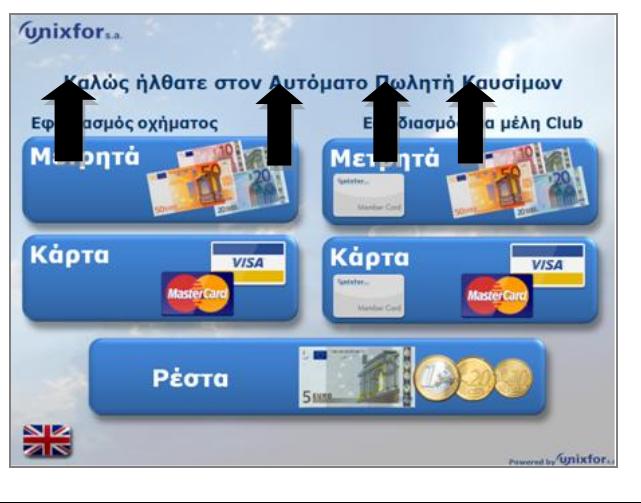
### Εκκρεμότητα εφοδιασμού καυσίμων

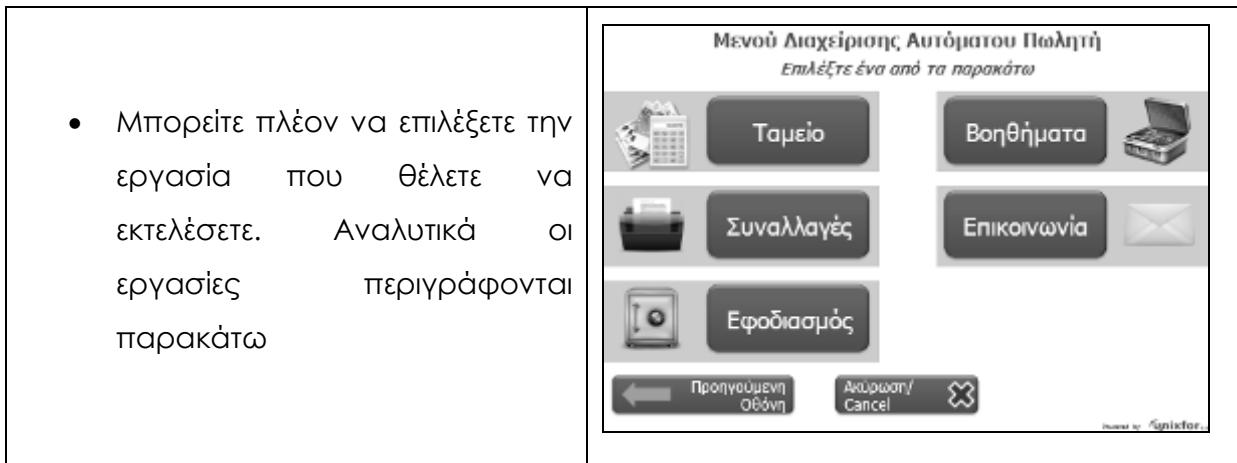
Σε περιπτώσεις ανεπιτυχούς εφοδιασμού (δεν έχει γίνει καμία παραλαβή καυσίμου) ο πελάτης μπορεί να επιστρέψει στον Αυτόματο Πωλητή Καυσίμων, να εισάγει τον αριθμό κυκλοφορίας που αρχικά χρησιμοποιήσε και να επιλέξει αν θέλει να εκκινήσει και πάλι τη διαδικασία εφοδιασμού ή να παραλάβει απόδειξη οφειλόμενου ποσού και να παραλάβει το ποσό που εισήγαγε από το ταμείο του πρατηρίου.

## Μενού Διαχείρισης

Το OPT συνοδεύεται από ένα μενού διαχείρισης με το οποίο ο χειριστής μπορεί να εκτελέσει μία σειρά από διαδικασίες όπως Ταμείο, Εφοδιασμό, Βοηθητικές Λειτουργίες κ.α.

Για την είσοδο στο μενού διαχείρισης ο χειριστής πρέπει να ακολουθήσει τα εξής βήματα:

	 <p>The screen displays a message in Greek: "Καλώς ήλθατε στον Αυτόματο Πωλητή Καυσίμων". It shows two options: "Εφοδιασμός οχήματος" (Vehicle Refueling) and "Εφοδιασμός για μέλη Club". Below these are four payment methods: "Μετρητά" (Cash), "Κάρτα" (Card), "Μετρητά" (Cash again), and "Κάρτα" (Card again). At the bottom is a "Ρέστα" (Rest) button with a coin icon. A British flag icon is at the bottom left, and the unixfor logo is at the bottom right.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Αγγίξτε τα ειδικά σημεία αφής της οθόνης με τη ακριβή σειρά.</li> </ul>	 <p>The screen shows a numeric keypad and a QWERTY keyboard. Below the keyboard are three buttons: "Προηγούμενη Οθόνη" (Previous Screen), "Άκωρωση / Cancel", and "Συνέχεια" (Next Step).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Εισάγετε τον κωδικό χρήστη</li> <li>Εισάγετε τον κωδικό πρόσβασης</li> </ul>	 <p>The screen shows a numeric keypad and a QWERTY keyboard. Below the keyboard are three buttons: "Προηγούμενη Οθόνη" (Previous Screen), "Άκωρωση / Cancel", and "Συνέχεια" (Next Step).</p>



## Ορθή Διακοπή της Λειτουργίας του Αυτόματου Πωλητή Καυσίμων

Για την διακοπή τροφοδοσίας ρεύματος του OPT θα πρέπει να ακολουθήσετε τα εξής βήματα

- Ενεργοποιήστε το Μενού Διαχείρισης (όπως αναφέρεται παραπάνω)
- Επιλέξτε «Βοηθήματα»
- Στη συνέχεια επιλέξτε «System Shut Down»

Το OPT θα κλείσει την εφαρμογή λειτουργίας και στη συνέχεια θα απενεργοποιήσει τον Ηλεκτρονικό Υπολογιστή.

'Όταν η οθόνη του OPT σβήσει τελείως, μπορείτε να ανοίξετε το OPT και να πατήστε τον κεντρικό διακόπτη ρεύματος για να θέσετε το OPT εκτός λειτουργίας.

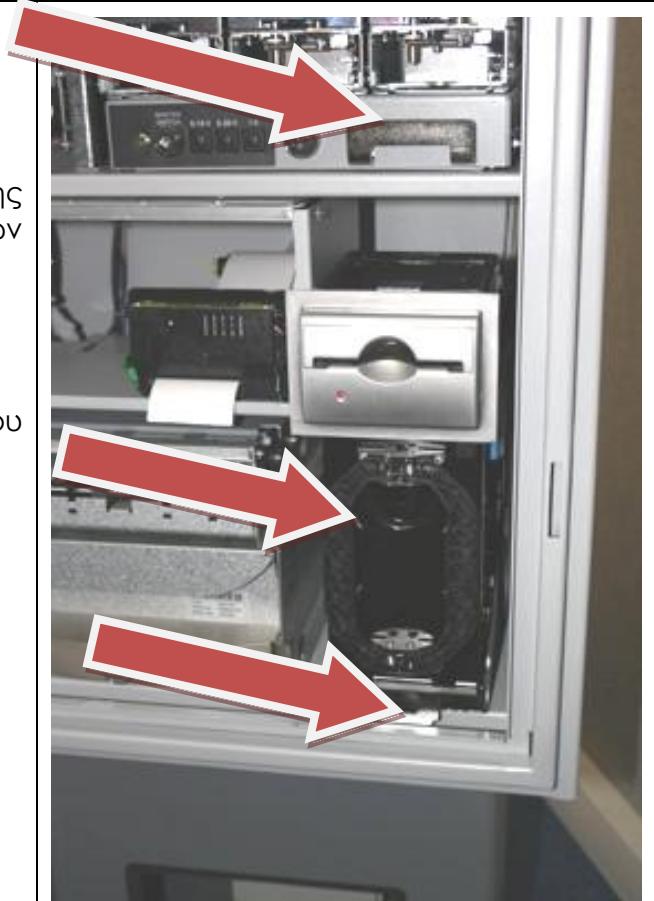
# ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

## Αναγνώστης χαρτονομισμάτων & Κιβώτιο χαρτονομισμάτων (cash box)

### Γενικά

Ο αυτόματος πωλητής καυσίμων είναι εφοδιασμένος με αναγνώστη χαρτονομισμάτων και αφαιρούμενο κιβώτιο συγκέντρωσης των χαρτονομισμάτων που εισάγονται σε αυτό (cash box).

- Ο αναγνώστης χαρτονομισμάτων
- Το κιβώτιο συγκέντρωσης χαρτονομισμάτων (cash box)
- Η κλειδαριά του κιβωτίου εισπραχθέντων χαρτονομισμάτων



---

## Αφαίρεση του Κιβώτιου Εισπραχθέντων Χαρτονομισμάτων

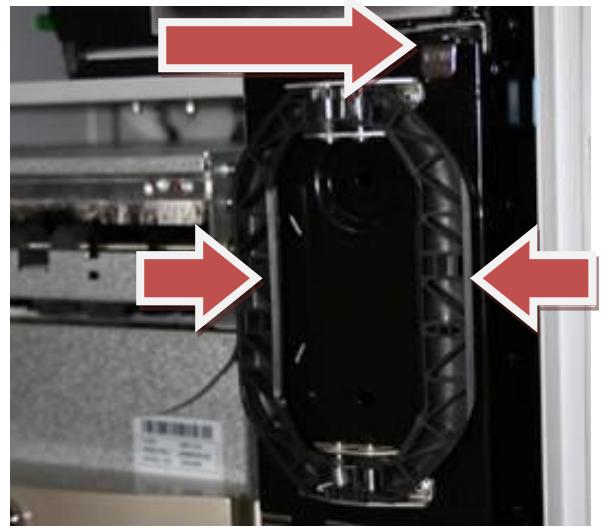
---

Για να αφαιρέσετε το κιβώτιο εισπραχθέντων χαρτονομισμάτων θα ακολουθήσετε την εξής διαδικασία:

- Ξεκλειδώστε το κιβώτιο εισπραχθέντων χαρτονομισμάτων με το κλειδί που φέρει την κόκκινη ένδειξη, γυρίζοντάς το δεξιόστροφα

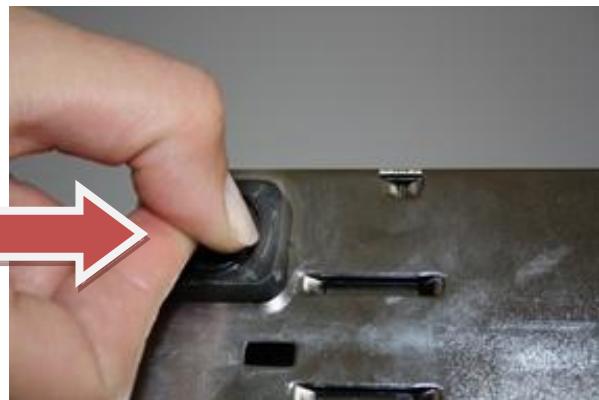


- Εντοπίστε την σκανδάλη αφαίρεσης και τα χερούλια του κιβωτίου



<ul style="list-style-type: none"><li>• Κρατήστε ενωμένα τα δύο χερούλια και με το δάχτυλό σας πιέστε την σκανδάλη προς το εσωτερικό του OPT.</li><li>• Τραβήξτε προς το μέρος σας το cash box.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Για να ανοίξετε το εσωτερικό του cash box, εντοπίστε την ασφάλειά του.</li></ul>	

- Γυρίστε την ασφάλεια προς τα αριστερά για να ξεκλειδώσετε το cash box.



- Αφαιρέστε τα χρήματα





### Επανατοποθέτηση του Κιβωτίου Εισπραχθέντων Χαρτονομισμάτων

Αφού γίνει το άδειασμα και η καταμέτρηση των χαρτονομισμάτων του κιβωτίου εισπραχθέντων πρέπει αυτό να τοποθετηθεί ξανά (άδειο) στο OPT για την εκ νέου λειτουργία του.

Για την επανατοποθέτησή του, ακολουθούνται τα κάτωθι βήματα:

- Επαναφέρετε την ασφάλεια στην αρχική θέση.



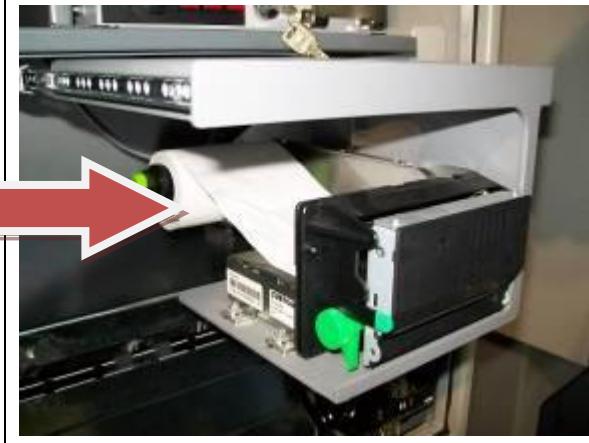
<ul style="list-style-type: none"><li>• Εισάγετε το κιβώτιο μέχρι να κλειδώσει η σκανδάλη και το κιβώτιο να μην αφαιρείται αν η σκανδάλη δεν πατηθεί.</li><li>• Με την σωστή επανατοποθέτηση του κιβωτίου, ο αναγνώστης χαρτονομισμάτων εκτελεί εργασίες ελέγχου θέσης (θα ακουστεί χαρακτηριστικός ήχος κίνησης)</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Κλειδώστε την κλειδαριά του κιβωτίου χαρτονομισμάτων</li></ul>	

## Εκτυπωτής Αποδείξεων

### Γενικά

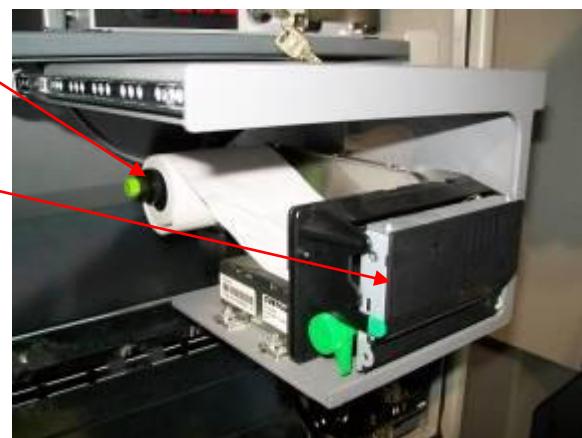
Το OPT είναι εφοδιασμένο με θερμικό εκτυπωτή αποδείξεων ο οποίος εκτυπώνει τις νόμιμες φορολογικές αποδείξεις, καθώς και άλλου είδους αποδεικτικά έντυπα.

- Ο εκτυπωτής αποδείξεων εφοδιασμένος με χαρτί.

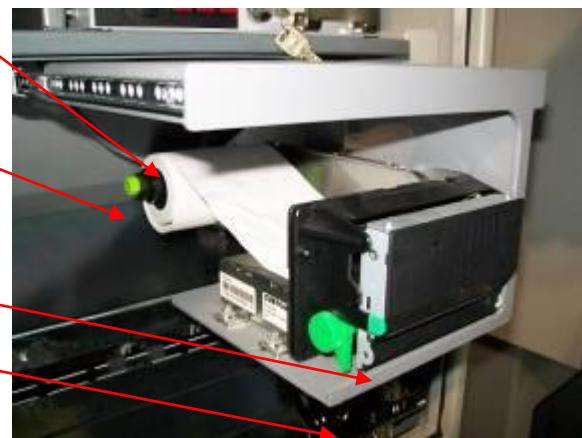


### Τα κύρια μέρη του εκτυπωτή αποδείξεων

- Άξονας τοποθέτησης ρολού
- Κεφαλή εκτυπωτή

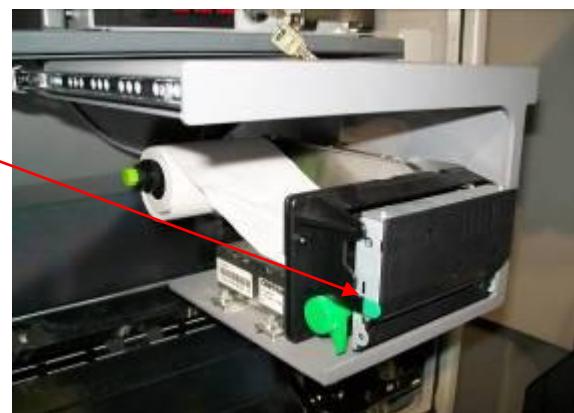


- Δαχτυλίδι ασφάλειας ρολού
- Μοχλός ρύθμισης άξονα
- Έλασμα
- Μοχλός ασφαλείας



## Αφαίρεση Χαρτιού

- Τραβήξτε τον συρόμενο μηχανισμό - επί του οποίου βρίσκεται ο εκτυπωτής - προς τα έξω.
- Πιέστε το μεταλλικό έλασμα με την πράσινη άκρη προς τα αριστερά.
- Σηκώστε την κεφαλή εξόδου του εκτυπωτή.
- Έχοντας σηκωμένη την κεφαλή, πιέστε τον πράσινο μοχλό προς τα κάτω
- Το χαρτί έχει πλέον απελευθερωθεί και μπορείτε να αφαιρέσετε το ρολό.
- Αφού αφαιρέσετε το ρολό, ασφαλίστε και πάλι τον πράσινο μοχλό καθώς και την κεφαλή, τοποθετώντας το πράσινο έλασμα στη θέση του.



## Τροφοδοσία Χαρτιού

<ul style="list-style-type: none"> <li>Τραβήξτε τον συρόμενο μηχανισμό - επί του οποίου βρίσκεται ο εκτυπωτής - προς τα έξω.</li> <li>Τοποθετήστε στον άξονα ένα νέο ρολό χαρτιού.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Το ρολό χαρτιού πρέπει να περάσει πάνω από το δαχτυλίδι, να το προσπεράσει και να ακουμπήσει στο τέλος της διαδρομής. Όταν έχετε τοποθετήσει σωστά το ρολό, αν προσπαθήσετε να το αφαιρέσετε τραβώντας το παράλληλα, και όχι σηκώνοντάς το, θα δείτε ότι η απομάκρυνσή του είναι αδύνατη.</li> <li>Δαχτυλίδι ασφαλείας</li> </ul>	 
<ul style="list-style-type: none"> <li>Στη συνέχεια εισάγετε την άκρη του χαρτιού στην σχισμή.</li> </ul> <p>Ο εκτυπωτής θα τραβήξει μόνος του την άκρη του χαρτιού (εφόσον το <b>OPT</b> έχει ρεύμα και οι ασφάλειες βρίσκονται στη θέση τους).</p>	

# ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΕΣΤΩΝ



Το OPT έχει την δυνατότητα απόδοσης ρέστων σε κέρματα αξίας €0,10 €0,20 και €1,00 (προαιρετική δυνατότητα, ανάλογα με το μοντέλο). Επίσης δίδονται ρέστα σε χαρτονομίσματα αξίας 5 ευρώ. Για την απόδοση ρέστων στις συναλλαγές, όπου αυτά απαιτούνται, το OPT θα πρέπει να είναι εφοδιασμένο με τον κατάλληλο αριθμό τεμαχίων από κάθε αξία. Παρακάτω εξηγείται ο τρόπος εφοδιασμού του OPT.

## Διαχείριση Κερμάτων

### Εισαγωγή κερμάτων στις χοάνες

Εάν επιθυμείτε να εφοδιάσετε τις χοάνες των κερμάτων εκτελέστε τα εξής βήματα:

<ul style="list-style-type: none"><li>Ξεκλειδώστε το συρτάρι των χοανών με το ΜΠΛΕ κλειδί.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Τραβήξτε το συρτάρι προς το μέρος σας.</li></ul>	

- Αφαιρέστε το καπάκι της χοάνης για να εισάγετε κέρματα της ανάλογης αξίας.

**ΠΡΟΣΟΧΗ! Προσέχουμε πάντα να βάζουμε τα κέρματα στην χοάνη με την αντίστοιχη αξία.**

Η αξία κάθε χοάνης αναγράφεται και εξωτερικά



**Γενικά ισχύουν τα κάτωθι:**

**Max αριθμός εισαγωγής κερμάτων ανά χοάνη:**

- $500 \times €0,10 = 80$  Ευρώ
- $500 \times €0,20 = 140$  Ευρώ
- $500 \times €1,00 = 600$  Ευρώ

**Ενημέρωση του μενού διαχείρισης**

Μετά τη φυσική φόρτωση πρέπει να ακολουθεί πάντα και η λογιστική ενημέρωση του μενού διαχείρισης. Για την λογιστική φόρτωση κερμάτων ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία

- Ενεργοποιήστε το Μενού Διαχείρισης
- Επιλέξτε Ταμείο
- Επιλέξτε «Κλείσιμο Ταμείου»

Θα ακολουθήσει εκτύπωση με τα σύνολα της ημέρας

Επιστρέψτε στο μενού διαχείρισης πατώντας «Επιστροφή»

<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιλέξτε «Εφοδιασμός». Σε αυτό το σημείο θα εμφανιστεί στην οθόνη όλη η εικόνα της κατάστασης κερμάτων μέχρι και την τελευταία εκτελεσμένη συναλλαγή.</li> </ul>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Τμχ.</th> <th>Αξία</th> <th></th> <th>Τμχ.</th> <th>Αξία</th> <th></th> <th>Τμχ.</th> <th>Αξία</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Αρχικά:</b></td> <td>101</td> <td>10.10</td> <td></td> <td>95</td> <td>19.00</td> <td></td> <td>99</td> <td>49.50</td> </tr> <tr> <td><b>Διαθέσιμα:</b></td> <td>101</td> <td>10.10</td> <td></td> <td>95</td> <td>19.10</td> <td></td> <td>99</td> <td>49.50</td> </tr> <tr> <td><b>Συμπλήρωση:</b></td> <td>0</td> <td>0.00</td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00</td> <td></td> <td>0</td> <td>0.00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Powered by </p>		Τμχ.	Αξία		Τμχ.	Αξία		Τμχ.	Αξία	<b>Αρχικά:</b>	101	10.10		95	19.00		99	49.50	<b>Διαθέσιμα:</b>	101	10.10		95	19.10		99	49.50	<b>Συμπλήρωση:</b>	0	0.00		0	0.00		0	0.00
	Τμχ.	Αξία		Τμχ.	Αξία		Τμχ.	Αξία																													
<b>Αρχικά:</b>	101	10.10		95	19.00		99	49.50																													
<b>Διαθέσιμα:</b>	101	10.10		95	19.10		99	49.50																													
<b>Συμπλήρωση:</b>	0	0.00		0	0.00		0	0.00																													
<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιλέξτε την αξία της χοάνης που θέλετε να εφοδιάσετε. Σε αυτό το σημείο θα εμφανιστεί η οθόνη διαχείρισης της συγκεκριμένης χοάνης.</li> </ul> <p>Μπορείτε να επιλέξετε άλλη αξία από την αριστερή πλευρά της οθόνης.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Τμχ.</th> <th>Αξία</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Αρχικά:</b></td> <td>100</td> <td>10.00</td> </tr> <tr> <td><b>Διαθέσιμο:</b></td> <td>90</td> <td>9.00</td> </tr> <tr> <td><b>Συνθήκη:</b></td> <td>10</td> <td>1.00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">Powered by </p>		Τμχ.	Αξία	<b>Αρχικά:</b>	100	10.00	<b>Διαθέσιμο:</b>	90	9.00	<b>Συνθήκη:</b>	10	1.00																								
	Τμχ.	Αξία																																			
<b>Αρχικά:</b>	100	10.00																																			
<b>Διαθέσιμο:</b>	90	9.00																																			
<b>Συνθήκη:</b>	10	1.00																																			

Δίνονται οι εξής επιλογές:

- Φόρτωση κερμάτων** → σε αυτό το σημείο θα πρέπει να πληκτρολογήσετε τον αριθμό τεμαχίων (όχι την αξία) των κερμάτων που θέλετε να συμπληρώσετε στην χοάνη. Στη συνέχεια πατήστε «Φόρτωση Κερμάτων». Το σύστημα θα σας ζητήσει να επιβεβαιώσετε την πράξη σας. Μετά την επιβεβαίωση, οι αξίες στον πίνακα θα έχουν ανανεωθεί σύμφωνα με τα νέα στοιχεία.
- Μηδενισμός χωρίς άδειασμα** → το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε περίπτωση που θέλουμε να μηδενίσουμε λόγω λάθους κάποιες ή όλες τις μεταβλητές επιλέγοντας την αντίστοιχη χοάνη- χωρίς όμως να την αδειάσουμε -και μετά να χρησιμοποιήσουμε το πλήκτρο «Φόρτωση» για την επαναφορά της σωστής ποσότητας

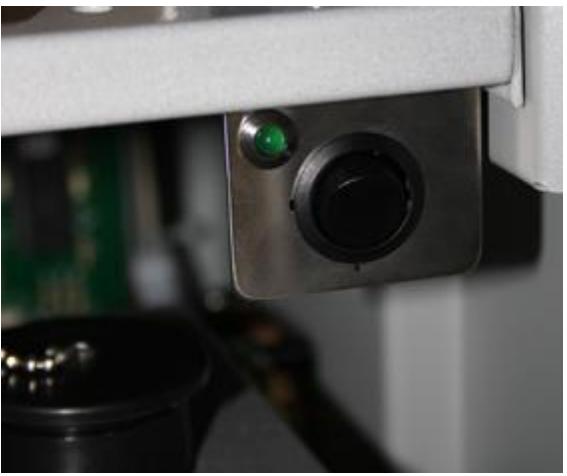
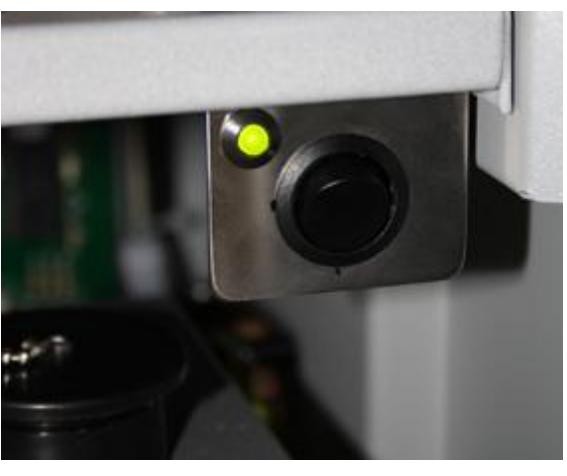
## Άδειασμα των χοανών

<ul style="list-style-type: none"> <li>Ξεκλειδώστε το συρτάρι των χοανών γυρίζοντας το πορτοκαλί κλειδί δεξιόστροφα</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Τραβήξτε το συρτάρι προς το μέρος σας.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Εισάγετε το κίτρινο κλειδί στην μπουτονιέρα και γυρίστε το δεξιόστροφα, μισή στροφή. Η ενδεικτική λυχνία θα ανάψει.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Τοποθετήστε το ειδικό στόμιο στη χοάνη που θέλετε να αδειάσετε</li> <li>Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί της αξίας της χοάνης που θέλετε να αδειάσετε. Το άδειασμα θα ξεκινήσει σε λίγα δευτερόλεπτα. Τα κέρματα βγαίνουν ανά δεκάδες με διακοπή 1-2 δευτερολέπτων μεταξύ κάθε δεκάδας.</li> <li>Το άδειασμα της χοάνης θα ξεκινήσει</li> </ul>	

<p>αμέσως. Φροντίστε να έχετε κάποιο δοχείο για την συλλογή των κερμάτων, κάτω από το στόμιο.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Όταν τελειώσετε με το άδειασμα, επαναφέρετε το κίτρινο κλειδί στη σωστή θέση (η ενδεικτική λυχνία θα πρέπει να είναι σβηστή) και κλειδώστε τη συρτάρι με το μπλε κλειδί.</li> </ul>	

**Προσοχή! Αν αφήσετε τους διακόπτες σε λάθος θέση, ο αυτόματος πωλητής καυσίμων θα παραμείνει εκτός λειτουργίας.**

#### Διακοπή αδειάσματος χοανών

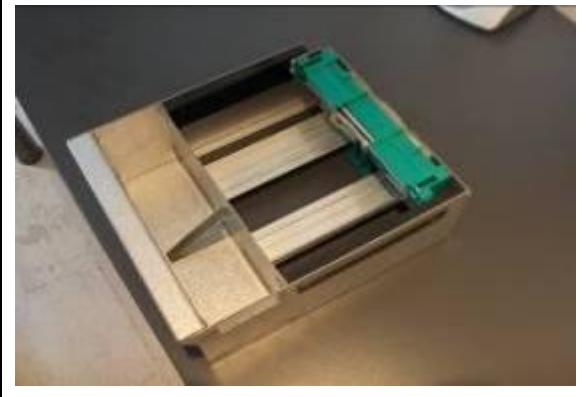
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο αυτόματος πωλητής καυσίμων είναι εφοδιασμένος με διακόπτη ασφαλείας κατά το άδειασμα των χοανών. Ο διακόπτης αυτός βρίσκεται στη δεξιά εσωτερική πλευρά του μηχανήματος και σε ύψος πάνω από τις χοάνες.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Σε περίπτωση που θέλετε να διακόψετε το άδειασμα των χοανών, πατήστε το διακόπτη ασφαλείας. Η πράσινη ενδεικτική λυχνία θα ξεκινήσει να αναβοσβήνει.</li> <li>Όταν τελειώσετε τις εργασίες σας, επαναφέρετε το διακόπτη στη σωστή θέση (η λυχνία θα πρέπει να παραμείνει σβηστή)</li> </ul> <p><b>Προσοχή! Αν αφήσετε τον διακόπτη σε λάθος θέση, ο αυτόματος πωλητής καυσίμων θα παραμείνει εκτός λειτουργίας.</b></p>	

## Διαχείριση Χαρτονομισμάτων

Ο αυτόματος πωλητής καυσίμων είναι εφοδιασμένος με διαθέτη χαρτονομισμάτων ώστε να είναι δυνατή η απόδοση ρέστων σε χαρτονόμισμα αξίας 5,00 ευρώ (προαιρετική δυνατότητα, ανάλογα με το μοντέλο). Η εισαγωγή χαρτονομισμάτων διαφορετική αξίας από το προεπιλεγμένο δεν μπορεί να γίνει από τον χειριστή και απαιτεί επέμβαση τόσο στο λογισμικό όσο και στο ίδιο το περιφερειακό

### Εισαγωγή χαρτονομισμάτων στο διαθέτη

<ul style="list-style-type: none"><li>Ο διαθέτης χαρτονομισμάτων βρίσκεται δίπλα στον αναγνώστη χαρτονομισμάτων.</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Ξεκλειδώστε την κλειδαριά με το αντίστοιχο κλειδί γυρίζοντάς το δεξιόστροφα</li></ul>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Σηκώστε και κρατήστε ανοιχτό το καπάκι. Με το άλλο χέρι τραβήξτε προς το μέρος σας τον διαθέτη χαρτονομισμάτων κρατώντας τον από την ειδική λαβή.</li></ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Τοποθετήστε τον διαθέτη χαρτονομισμάτων σε μία επίπεδη επιφάνεια.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Τραβήξτε το πράσινο πλαστικό κομμάτι του διαθέτη χαρτονομισμάτων προς την αντίθετη πλευρά.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Κρατώντας με το ένα χέρι το πράσινο τμήμα, τοποθετήστε τα χαρτονομίσματα.</li> <li>Τα χαρτονομίσματα θα πρέπει να βρίσκονται σε κανονική κατάσταση. Χαρτονομίσματα με κολλητική τανία, υπερβολικά φθαρμένα ή με κόλλα από πακέτο (όπως έρχονται από την τράπεζα) ενδεχομένως να προκαλέσουν εμπλοκή με αποτέλεσμα την αδύνατη απόδοση ρέστων σε χαρτονόμισμα.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Προσέξτε τα χαρτονομίσματα να είναι τοποθετήμενα παράλληλα και στο ίδιο ύψος με τις δύο επιφάνειες του διαθέτη (την μεταλλική και την πράσινη).</li> </ul>	

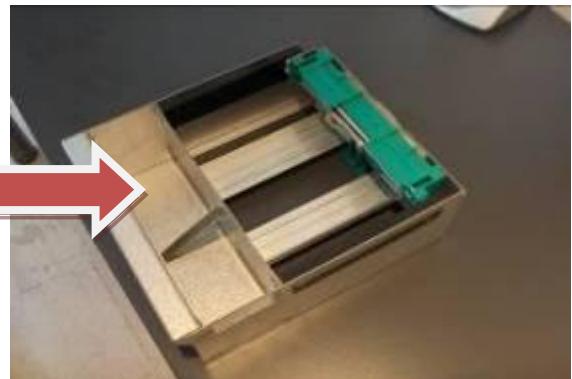
- Τοποθετήστε και πάλι τον διαθέτη χαρτονομισμάτων στην θέση του και κλειδώστε.



### Απορριφθέντα χαρτονομίσματα

Χαρτονομίσματα που δεν μπόρεσαν να αποδωθούν ή χαρτονομίσματα που χρησιμοποιήθηκαν για δοκιμή ορθής λειτουργίας από το σύστημα βρίσκονται στη θέση των απορριφθέντων χαρτονομισμάτων.

Τα χαρτονομίσματα αυτά δεν έχουν αφαιρεθεί από τα αρχικά τεμάχια φόρτωσης γιατί παραμένουν προς χρήση.



Μέγιστος αριθμός τεμαχίων στον διαθέτη χαρτονομισμάτων: 1000

Για την φόρτωση χαρτονομισμάτων ακολουθήστε την παρακάτω διαδικασία

- Ενεργοποιήστε το Μενού Διαχείρισης
- Επιλέξτε Ταμείο
- Επιλέξτε «Κλείσιμο Ταμείου»

Θα ακολουθήσει εκτύπωση με τα σύνολα της ημέρας

Επιστρέψτε στο μενού διαχείρισης πατώντας «Επιστροφή»

## Ενημέρωση του μενού διαχείρισης

- Επιλέξτε «Εφοδιασμός». Σε αυτό το σημείο θα εμφανιστεί στην οθόνη όλη η εικόνα της κατάστασης κερμάτων.

**Κέρματα**

**Διαχείριση Αυτόματου Πωλητή  
Εφοδιασμός**

Επιλέξτε την αξία που θέλετε να αλλάξετε

Χαρτονομίσματα		Αναλώσιμα	
	Τμχ. Αξία		Τμχ. Αξία
	Τμχ. Αξία		

Αρχικά:		Διαθέσιμα:		Συμπλήρωση:	
101	10.10	95	19.00	99	49.50
101	10.10	95	19.10	99	49.50
0	0.00	0	0.00	0	0.00

**Προηγούμενη Οθόνη** **Ακύρωση/Cancel**

Powered by

- Επιλέξτε την καρτέλα «Χαρτονομίσματα»

**Χαρτονομίσματα**

**Διαχείριση Αυτόματου Πωλητή - Εφοδιασμός**

Επιλέξτε την αξία που θέλετε να αλλάξετε

Χαρτονομίσματα		Αναλώσιμα	
	Τμχ. Αξία		

Αρχικά:		Διαθέσιμα:		Συμπλήρωση:	
200	1000.00	100	500.00	100	500.00

**Προηγούμενη Οθόνη** **Ακύρωση/Cancel**

Powered by

- Επιλέξτε την αξία του χαρτονομίσματος που θέλετε να εφοδιάσετε. Σε αυτό το σημείο θα εμφανιστεί η οθόνη διαχείρισης του συγκεκριμένου χαρτονομίσματος

**Χαρτονομίσματα**

**Διαχείριση Αυτόματου Πωλητή - Εφοδιασμός**

**Διαχείριση χαρτονομίσματος €5**

Φόρεωση χαρτονομίσματος

Τμχ. Αξία	
Αρχικά	100
Διαθέσιμα	90
Συμπλήρωση	10

1 2 3	
4 5 6	7 8 9
00 0	,

**Μηδενικός**

**Προηγούμενη Οθόνη** **Ακύρωση/Cancel**

Powered by

Δίνονται οι εξής οι επιλογές:

- Φόρτωση** → σε αυτό το σημείο θα πρέπει να πληκτρολογήσετε τον αριθμό τεμαχίων (όχι την αξία) των χαρτονομισμάτων που θέλετε να συμπληρώσετε στον διαθέτη. Στη συνέχεια πατήστε «Φόρτωση». Το

σύστημα θα σας ζητήσει να επιβεβαιώσετε την πράξη σας. Μετά την επιβεβαίωση, οι αξίες στον πίνακα θα έχουν ανανεωθεί σύμφωνα με τα νέα στοιχεία.

- **Μηδενισμός →** για μηδενισμό των συνόλων

# ΜΕΝΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

## Γενικά

Η εφαρμογή που συνοδεύει τον Αυτόματο Πωλητή Καυσίμων είναι εφοδιασμένη με ένα μενού λειτουργιών που επιτρέπουν στον χειριστή να εκτελέσει μία σειρά από βοηθητικές λειτουργίες. Η είσοδος σε αυτό το μενού έχει ήδη περιγραφεί στην σελίδα 12. Μετά την επιτυχή εισαγωγή του χειριστή, στην οθόνη εμφανίζονται οι εξής επιλογές



## Ταμείο

Στον χειριστή δίνονται οι εξής επιλογές

- **Ανοιχτό Ταμείο** → Θα εκτυπωθούν οι κινήσεις που έχουν γίνει από το κλείσιμο του προηγούμενου ταμείου μέχρι εκείνη τη στιγμή. Το ανοιχτό ταμείο, δεν κλείνει σύνολο συναλλαγών. Επίσης θα τυπωθεί σε ξεχωριστή εκτύπωση, αναφορά με όλους τους Αριθμούς Κυκλοφορίας που έχουν οφειλόμενο ποσό μέχρι εκείνη τη στιγμή και το ποσό για κάθε ένα από αυτούς.
- **Κλείσιμο Ταμείου** → Θα εκτυπωθούν οι κινήσεις που έχουν γίνει από το κλείσιμο του προηγούμενου ταμείου μέχρι εκείνη τη στιγμή. Το σύνολο των συναλλαγών χαρακτηρίζεται από ένα μοναδικό αριθμό (Αριθμό Ταμείου) που χαρακτηρίζει το σύνολο αυτών των κινήσεων. Επόμενες συναλλαγές δεν μπορούν να συμπεριληφθούν στον ίδιο αριθμό Ταμείου. Επίσης θα εκτυπωθεί αναφορά με τους Αριθμούς Κυκλοφορίας που έχουν οφειλόμενο ποσό, και το ύψος του ποσού κάθε αριθμού. Μετά το κλείσιμο του ταμείου, οι πελάτες δεν μπορούν να ζητήσουν το οφειλόμενο ποσό από τον Αυτόματο Πωλητή αλλά μόνο από τον υπάλληλο του πρατηρίου.
- **Επανεκτύπωση Οφειλομένων** → ο χειριστής θα πρέπει να εισάγει τον αριθμό Ταμείου για τον οποίο θέλει να κάνει επανεκτύπωση των οφειλόμενων ποσών. Μετά την εισαγωγή αριθμού Ταμείου, θα εκτυπωθεί αναφορά με τους Αριθμούς Κυκλοφορίας που έχουν οφειλόμενο ποσό, και το ύψος του ποσού κάθε αριθμού, σε συναλλαγές που εκτελέστηκαν στο συγκεκριμένο Ταμείο.



## Συναλλαγές

Στον χειριστή δίνονται οι εξής επιλογές

- Αναλυτική Κατάσταση Συναλλαγών → εμφανίζει τις συναλλαγές επιλεγμένης ημέρας με δυνατότητα εκτύπωσης
- Εμφάνιση ημερολογίου → εμφανίζει αναλυτικά στοιχεία κινήσεων για επιλεγμένη ημέρα
- Αναλυτική Κατάσταση Συναλλαγών Καρτών → εμφανίζει τις συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν με χρήση πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας βάσει αριθμού Ταμείου ή αριθμού Πακέτου με δυνατότητα εκτύπωσης
- Αναλυτική Κατάσταση Πόντων → εμφανίζει τους πόντους που έτρεξαν για επιλεγμένη ημερομηνία και ανά τύπο καυσίμου, με δυνατότητα εκτύπωσης



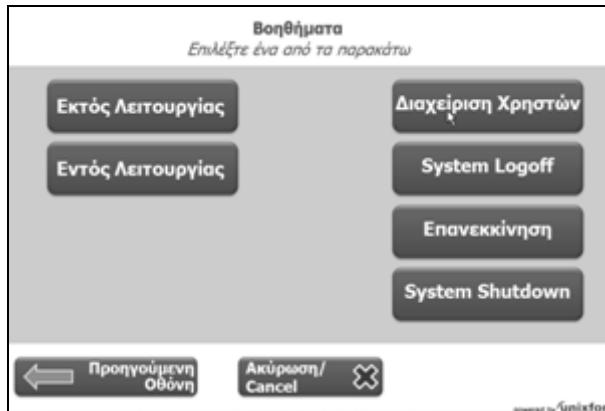
## Εφοδιασμός

Οι δυνατότητες της λειτουργίας Εφοδιασμού αναλύονται στη σελίδα 31



## Βοηθήματα

ΣΤΟΝ χειριστή δίνονται οι εξής επιλογές



- **Εκτός λειτουργίας** → ο χειριστής θέτει το σύστημα εκτός λειτουργίας για το κοινό αλλά σε θέση αναμονής. Στην οθόνη του Αυτόματου Πωλητή θα εμφανιστεί ενημερωτικό μήνυμα. Η θέση του συστήματος εκτός λειτουργίας δεν επηρεάζει καμία άλλη λειτουργία (π.χ. δεν κλείνει ταμείο ή πακέτο, δεν κλείνει η εφαρμογή)
- **Εντός λειτουργίας** → ο χειριστής θέτει το σύστημα και πάλι σε λειτουργία
- **Διαχείριση Χρηστών** → όπου ο χειριστής μπορεί ανάλογα με τα δικαιώματα που έχει να δημιουργήσει καινούριο χρήστη, να διαγράψει χρήστη ή να αλλάξει τον κωδικό του
- **System Logoff** → κλείσιμο της εφαρμογής και αναμονή στην οθόνη Log in των Windows
- **Επανεκκίνηση** → κλείσιμο της εφαρμογής, επανεκκίνηση του Αυτόματου Πωλητή και της εφαρμογής
- **System Shutdown** → ο χρήστης μπορεί να τερματίσει τη λειτουργία του Αυτόματου Πωλητή (κλείσιμο εφαρμογής, τερματισμός λειτουργίας Ηλεκτρονικού Υπολογιστή)

# ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ (TROUBLESHOOTING)

## Γενικά

Όταν υπάρχει πρόβλημα στο σύστημα, αυτό διαπιστώνεται από τον χειριστή ως εξής:

- Έχει εμφανισθεί η οθόνη “ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ”.
- Κάποιες από τις δυνατότητες του συστήματος είναι απενεργοποιημένες (γκρι) και φέρουν την ένδειξη «προσωρινά εκτός λειτουργίας»
- Ειδικά για τα μοντέλα με δυνατότητα απόδοσης ρέστων, όταν παρουσιαστεί πρόβλημα η επιλογή αλλάζει από «Ρέστα» σε «Απόδειξη Οφειλόμενου Ποσού»

Ακολουθεί καταγραφή πιθανών προβλημάτων, καθώς και η αντιμετώπισή τους.

Στην περιγραφή των επιλύσεων που θα διαβάσετε παρακάτω, θεωρούμε ότι το σύστημα έχει αρχικά την πόρτα κλειστή όπως όταν είναι σε λειτουργία.

## Πρόβλημα 1: Εκτυπωτής Αποδείξεων

### Διάγνωση

Ο Αυτόματος Πωλητής Καυσίμων εμφανίζει στην οθόνη γενικό μήνυμα «Προσωρινά εκτός λειτουργίας -1-».

Πιθανά προβλήματα:

- I. Στον εκτυπωτή αποδείξεων δεν υπάρχει χαρτί.
- II. Στον εκτυπωτή αποδείξεων υπάρχει μπλοκαρισμένο χαρτί.

### Αντιμετώπιση I.

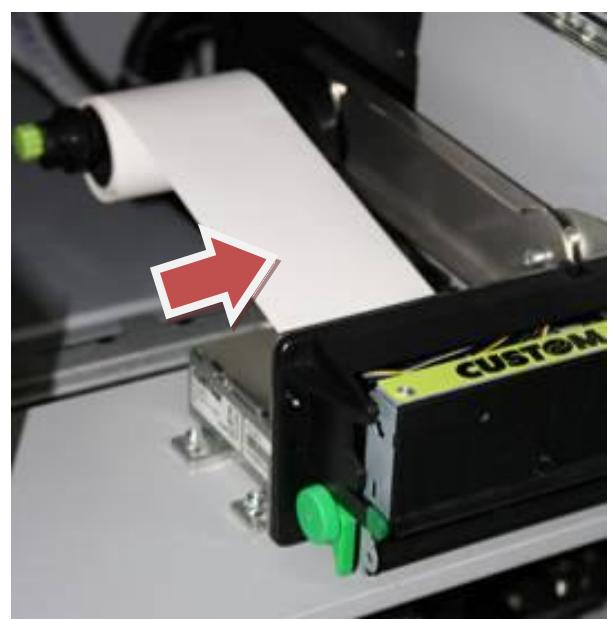
- Στον εκτυπωτή αποδείξεων δεν υπάρχει χαρτί

Ακολουθείστε την διαδικασία αλλαγής χαρτιού όπως περιγράφεται στο παράρτημα των περιφερειακών. Στη συνέχεια τοποθετείστε ξανά το σύστημα σε λειτουργία.

### Αντιμετώπιση II.

- Στον εκτυπωτή αποδείξεων υπάρχει μπλοκαρισμένο χαρτί

- Κόψτε με ένα ψαλίδι το χαρτί πριν από την είσοδό του στην κεφαλή.
- Αφαιρέστε τον κύλινδρο του χαρτιού από τον εκτυπωτή.
- Ανοίξτε τον εκτυπωτή, όπως περιγράφεται στην διαδικασία αλλαγής χαρτιού και αφαιρέστε τυχόν υπολείμματα από την κεφαλή του.
- Τοποθετήστε και πάλι τον κύλινδρο και τροφοδοτήστε τον εκτυπωτή με το χαρτί.



## Πρόβλημα 2: Εμπλοκή Χαρτονομίσματος στον Αναγνώστη Χαρτονομισμάτων

### Διάγνωση

Οθόνη αναμονής “ΕΚΤΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ”.

Οθόνη αναμονής με απενεργοποιημένη την δυνατότητα εφοδιασμού

Οθόνη αναμονής με απενεργοποιημένη την δυνατότητα συναλλαγών μετρητών

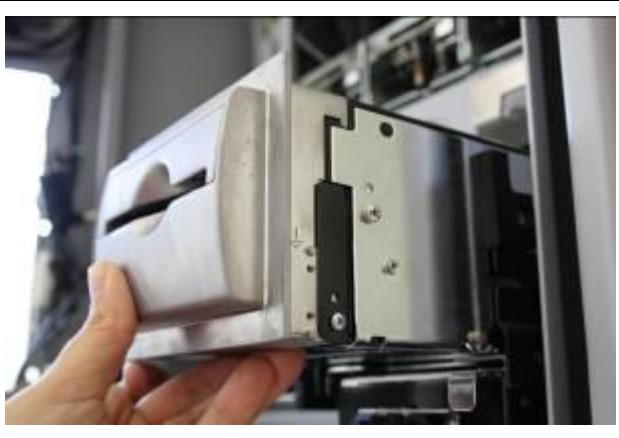
### Περιγραφή

Το χαρτονόμισμα έχει παραμείνει στον αναγνώστη χαρτονομισμάτων μετά από προσπάθεια είτε εισαγωγής του στο κιβώτιο χαρτονομισμάτων, είτε μετά από προσπάθεια επιστροφής του στον πελάτη. Ειδικά για την δεύτερη περίπτωση, πριν επιστραφεί χαρτονόμισμα στον πελάτη θα πρέπει να ελεγχθεί η ορθότητα της εγγραφής ώστε να είστε σίγουροι ότι το χαρτονόμισμα πραγματικά δεν έχει καταμετρηθεί και άρα πρέπει να επιστραφεί.

### Αντιμετώπιση

- Ξεκλειδώστε την κεντρική πόρτα του OPT



<ul style="list-style-type: none"> <li>Πιέστε προς τα πάνω με το δάχτυλό σας, το μοχλό που βρίσκεται στην κάτω πλευρά της πρόσοψης του αναγνώστη.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Στη συνέχεια τραβήστε την κεφαλή του αναγνώστη χαρτονομισμάτων προς το μέρος σας και αφαιρέστε την από το OPT</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Τοποθετήστε την κεφαλή του αναγνώστη σε μία ευθεία επιφάνεια.</li> <li>Με το δάχτυλό σας σηκώστε τις 2 ασφάλειες της επάνω πλευράς του αναγνώστη ώστε να ανοίξουν τα 2 καπάκια</li> </ul>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Απεγκλωβίστε το χαρτονόμισμα από το σημείο εμπλοκής του</li> <li>• Τοποθετήστε και πάλι τα καπάκια στις θέσεις τους, φροντίζοντας να ασφαλίσουν.</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εισάγετε την κεφαλή στη θέση της, σύροντάς της μέχρι να ακουστεί ο ήχος ασφάλισης θέσης</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ΠΡΟΣΟΧΗ!!! Μετά από αφαίρεση της κεφαλής του αναγνώστη χαρτονομισμάτων, μετά την επανατοποθέτησή του πρέπει να γίνεται πάντα ΕΠΑΝΕΚΚΙΝΗΣΗ του OPT</b></li> <li>• Σε περίπτωση που δεν υπάρχει εντός του αναγνώστη εγκλωβισμένο χαρτονόμισμα, αφαιρέστε το cashbox σύμφωνα με τις οδηγίες που αναφέρονται στο παράρτημα των περιφερειακών, και ελέγξτε ότι δεν υπάρχει κάποιο εγκλωβισμένο χαρτονόμισμα στην είσοδο του κιβωτίου.</li> </ul>	

## Πρόβλημα 3: Εμπλοκή Χαρτονομίσματος στον Διαθέτη Χαρτονομισμάτων

### Διάγνωση

Οθόνη αναμονής με απενεργοποιημένη την δυνατότητα ρέστων

### Περιγραφή

Υπάρχει εγκλωβισμένο χαρτονόμισμα αξίας 5ευρώ στον διαθέτη χαρτονομισμάτων που δεν επιτρέπει την απόδοση ρέστων. Η εμπλοκή μπορεί να οφείλεται στα εξής:

- Κακή ποιότητα χαρτονομίσματος (πολύ τσαλακωμένα ή πολύ φθαρμένα)
- Εισαγωγή στον διαθέτη χαρτονομισμάτων πακέτου κολλαρισμένων χαρτονομισμάτων, όπου η κόλλα κρατά τα χαρτονομίσματα κολλημένα και το περιφερειακό δεν μπορεί να τα ξεχωρίσει

### Αντιμετώπιση

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Αφαιρέστε το συρτάρι του διαθέτη χαρτονομισμάτων όπως περιγράφεται στο παράρτημα των περιφερειακών</li></ul>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Εάν υπάρχει εγκλωβισμένο χαρτονόμισμα θα το βρείτε στο τέλος της θήκης του διαθέτη χαρτονομισμάτων</li></ul>   |  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Αφαιρέστε τα χαρτονομίσματα από την κασέτα και επανατοποθετήστε τα (όπως αναγράφεται στην διαδικασία φόρτωσης στη σελίδα 28)</li><li>• Επανατοποθετήστε την κασέτα στην θέση της και κλειδώστε τον μηχανισμό</li></ul> |  |

## Πρόβλημα 4: Απορύθμιση οθόνης

### Διάγνωση

Η εικόνα της οθόνης έχει μετατοπιστεί από τη σωστή θέση

### Αντιμετώπιση

- Ξεκλειδώστε την κεντρική πόρτα του OPT



- Στην εσωτερική πλευρά της πόρτας θα βρείτε την πίσω πλευρά της οθόνης



- Για να ρυθμίσετε τη θέση της οθόνης πατήστε το πλήκτρο «Auto»

Μετά από μερικά δευτερόλεπτα η εικόνα θα επανέλθει στη σωστή θέση.



## Πρόβλημα 5: Μη απόδοση ρέστων σε κέρματα ή χαρτονομίσματα



### Διάγνωση

Ο Αυτόματος Πωλητής Καυσίμων δεν αποδίδει ρέστα σε κέρματα ή χαρτονομίσματα

### Περιγραφή

'Όταν στα μοντέλα που υποστηρίζουν απόδοση ρέστων σε κέρματα ή χαρτονομίσματα, αντί απόδοσης χρημάτων εκτυπώνεται απόδειξη οφειλόμενου ποσού ή γίνεται μερική απόδοση, αυτό οφείλεται στις εξής αιτίες:

- I. Τα κέρματα ή τα χαρτονομίσματα έχουν τελειώσει
- II. Τα κέρματα ή τα χαρτονομίσματα δεν έχουν τελειώσει φυσικά αλλά λογιστικά
- III. Τα κέρματα ή τα χαρτονομίσματα έχουν τελειώσει φυσικά αλλά όχι λογιστικά
- IV. Υπάρχει εμπλοκή κερμάτων ή χαρτονομισμάτων εντός των περιφερειακών

### Αντιμετώπιση I.

Εφόσον τα κέρματα ή τα χαρτονομίσματα έχουν τελειώσει, αντίστοιχα το λογιστικό υπόλοιπο θα είναι στο ελάχιστο. Μέσω του μενού διαχείρισης θα πρέπει να προχωρήσετε σε εφοδιασμό του Αυτόματου Πωλητή Καυσίμων με επαρκή υπόλοιπα ώστε να είναι και πάλι δυνατή η απόδοση ρέστων

### Αντιμετώπιση II.

Θα πρέπει να γίνει έλεγχος των αρχείων από τεχνικό υποστήριξης και πιθανόν επίσκεψή του

### Αντιμετώπιση III.

Θα πρέπει να γίνει έλεγχος των αρχείων από τεχνικό υποστήριξης και πιθανόν επίσκεψή του

### Αντιμετώπιση IV.

Σε περίπτωση εγκλωβισμένου κέρματος ακολουθείτε την διαδικασία χειροκίνητου αδειάσματος των χοανών και ανεφοδιασμού τους. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, θα πρέπει να γίνει επίσκεψη τεχνικού υποστήριξης.

Για την περίπτωση εγκλωβισμένου χαρτονομίσματος, ακολουθείτε την διαδικασία όπως αυτή περιγράφεται στις προηγούμενες παραγράφους. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, θα πρέπει να γίνει επίσκεψη τεχνικού υποστήριξης.

## Πρόβλημα 6: Διακοπή Ρεύματος

### Διάγνωση

Ο Αυτόματος Πωλητής Καυσίμων δεν έχει ρεύμα.

### Περιγραφή

Υπάρχει γενική διακοπή ρεύματος και το UPS του πρατηρίου επίσης δεν λειτουργεί.

### Αντιμετώπιση

Στην περίπτωση που υπάρχει γενική διακοπή ρεύματος, το UPS με το οποίο είναι εφοδιασμένος ο Αυτόματος Πωλητής Καυσίμων θα φροντίσει για την ομαλή ολοκλήρωση της τρέχουσας συναλλαγής και στη συνέχεια θα προχωρήσει σε κλείσιμο της εφαρμογής και θέση του συστήματος σε αναμονή για παροχή ρεύματος.

Όταν η παροχή ρεύματος αποκατασταθεί, το σύστημα θα επανέλθει μόνο του σε λειτουργία.

Δεν απαιτείται καμία επέμβαση του χειριστή σε όλη αυτή τη διαδικασία.