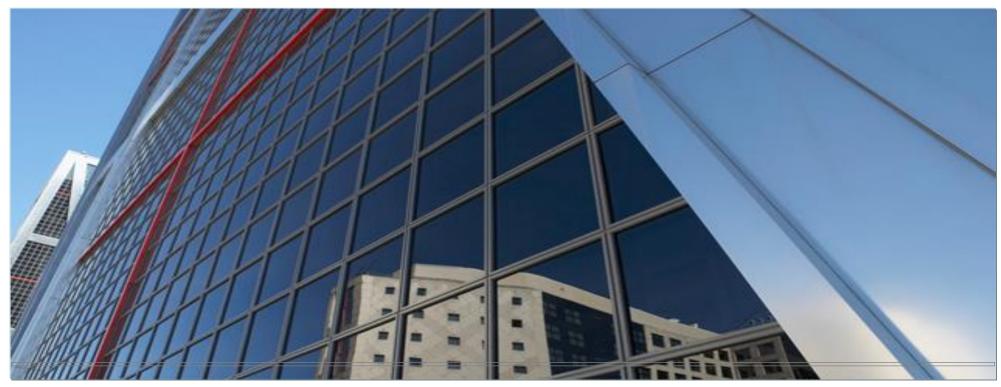
## تقرير التدقيق الداخلي التدخل الأول لسنة 2021

## **Ekuity** Capital



تونس في 13 سبتمبر 2021

إلى عناية السادة أعضاء لجنة التدقيق الداخلي

الموضوع : تقرير التدقيق الداخلي الخاص باكويتي كابيتال

تحيَّة طيِّبة وبعد،

على إثر تكليفكم مكتبنا بمهمة التدقيق الداخلي، يشرّفنا أن نقدٌم لكم فيما يلي تقريرنا بخصوص التدخل الأول لسنة 2021.

هذا ونبقى على ذمتكم في صورة ما احتجتم الى أية توضيحات أو تفسيرات بخصوص التقرير.

وتفضِّلوا سيِّدي بقبول فائق عبارات الاحترام و التقدير.

عن مکتب مازار محمد مراد فرادی – شریك

## mazars

ا س س مازار عمارة مازار نهج بحيرة غار الملح ١٥٠٣ ضغاف البحيرة – تونس الهاتف: 380 71 964 + الفاكس: 380 71 964 + www.mazars.com.tn



## الفهرس

- 4 المهمة وأهدافها -1 -2 الملخص التنفيذي -2
- 3 المقر الاجتماعي

- 2 الملخص التنفيذي
  - 3 المقر الاجتماعي

- في نطاق تنفيذ مهمة التدقيق الداخلي لشركة أكويتي كابيتال بعنوان السداسي الأول لسنة 2021 نتشرّف بموافاتكم بتقريرنا لتقييم نظام الرقابة الداخلية لمقر شركة أكويتي كابيتال ويتناول هذا التقرير تقييم العناصر التالية:
  - الحوكمة
  - إجراءات وسياسات المشتريات الإدارية
  - إجراءات وسياسات الأنظمة المعلوماتية
  - إجراءات وسياسات المالية و المحاسبة
    - إجراءات وسياسات إعداد التقارير
      - متابعة التوصيات

وتشمل التّعاليق المضمّنة في هذا التقرير النقائص التنظيميّة ونقاط ضعف تطبيق الإجراءات التي لها انعكاس على استمراريّة نظام المراقبة الدّاخليّة وعلى مدى صحّة حسابات مؤسستكم.

وقد تمَّت ملاحظة هذه العناصر على إثر العمل بتقنيات التَّثبُّت والمراجعة المتعارف عليها في هذا المجال. وقد تمّ إعداد هذا التقرير من وجهة نظر ناقدة بالأساس بعد دراسة ترمي إلى:

- 2 الملخص التنفيذي
  - 3 المقر الاجتماعي

- 1- تقييم نظام الرقابة الداخلي المعتمد من طرف شركة أكويتي كابيتال،
  - 2 مراقبة و متابعة تنفيذ ميزانيات التشغيل و الاستثمار،
- 3– تدقيق الإجراءات التنظيمية بالمقر و التثبت من مدى نجاعة إجراءات حماية أصول شركة أكويتي كابيتال،
- 4– التثبت في التقارير المالية الشهرية و السنوية المنجزة من طرف شركة أكويتي كابيتال،
  - 5- مراجعة الاتفاقيات و العقود.

إلاّ أنّ هذه التوصيات لن تغطي كلّ التحسينات التي لا يمكن التعرّف عليها إلاّ من خلال دراسة تنظيميّة مفصّلة.

2 – الملخص التنفيذي

3 – المقر الاجتماعي



يتم تحديدها.....

القيام بتدخلات قد تطلبها الإدارة العامة

# 2 – الملخص التنفيذي

1- إطار المهمة وأهدافها **2** - الملخص التنفيذي **3** - المقر الاجتماعي

من خلال تدخلنا الأول لسنة 2021، لاحظنا أن الوحدة قامت بتجاوز 31% من الوضعيات التي تم عرضها خلال
التدخلات الفارطة و يجري العمل على تلافي 69% من الوضعيات السابق ذكرها، مفصلة في الجدول التالي:

رها	مستوى تأثيرها			عدد الوضعيا	:	
رئيسي	هام	عرضي	المتواصلة	التي وقع تجاوزها	الجديدة	الهجال
	2				2	الموارد البشرية
	1		1			التسويق و الاتصالات
	2		2			مكتب الضبط و الأرشيف
2			2			التنظيم العام
	1		1			الاستثمار
	1		1			المشتريات
	3		1	2		المحاسبة والمالية
1				1		إدارة النظام المعلوماتي
1			1			مراقبة و متابعة أصول النزل
1				1		المشاريع و الأصول
5	10		9	4	2	المجموع

3 – المقر الاجتماعي

## 1.3 – الوضعيات الجديدة

- ا إطار المهمة وأهدافها
  - 2 الملخص التنفيذي
    - 3 المقر الاجتماعي

#### 1 – الموارد البشرية

#### عملية تسجيل حضور الموظفين عن بعد

## الملاحظة اجراءات منظومة

نظرا للوضع الجائحي كوفيد–١٩، قامت الشركة بإعفاء الموظفين من عملية التنقيط لتسجيل الحضور إلا أن الشركة لم تقم بوضع إجراء لتسجيل حضور الموظفين خلال فترة العمل عن بعد.

كما أن عملية مراقبة الموظفين غير موثقة، و نلفت انتباهكم إلى أن الإجراء المعمول به و الخاص بإدارة الموارد البشرية لا يحتوي على فصل خاص بالعمل عن بعد.

## الأخطار قانون مالية عملية

هذه الوضعية لا تمكن من تتبع حسن سير العمل و حضور الموظفين خلال فترة العمل عن بعد.

#### التوصيات

نوصي بإضافة إجراء خاص بتسجيل حضور الموظفين و حسن سير العمل عن بعد.

## **✓**

عالية متوسطة أخرى

#### جواب الإدارة

الأهمية النسيية

نظرا للوضع الجائحي قامت اللجنة التنفيذية بوضع خطة استمرآرية عمل خاصة بجائحة كوفيد ١٩ و التي تم إرسائها استعجاليا و إرسالها عبر البريد الإليكتروني. و قد تم تحديث الخطة بما في ذلك طريقة العمل طول فترة هذه الجائحة و حسب وضع البلاد بما في ذلك التراتيب الصادرة من قبل الجهات الرسمية للدولة. وبالإضافة لهذه التدابير الطارئة قمنا بوضع سياسة و إجراء خاص بالعمل المرن و العمل عن بعد و الذي تم المصادقة عليه من قبل مجلس الإدارة في ديسمبر 2020. و يقوم كل مدير إدارة بتسيير فريقه و اضمان استمرارية العمل إن كان في المقر أو عن بعد. وسيتم وضع نظام timesheet لتتبع عمل الموظفين و ذلك في إطار مشروع الERP الجديد و المتوقع وضعة خلال 2021–2022.

- ا إطار المهمة وأهدافها
  - 2 الملخص التنفيذي
    - 3 المقر الاجتماعي

### 2 – الموارد البشرية

### طلب الإجازات

الملاحظة اجراءات منظومة

لاحظنا من خلال تدخلنا أنه يتم تقديم طلب الاجازة إلى إدارة الموارد البشرية في أجل لا يتطابق مع المدة المنصوص عليها بالإجراءات المعمول بها, وهى كالاتى:

إذا كانت مدة الإجازة أقل من 5 أيام، يجب أن يتم الطلب قبل يوم الإجازة بهذا كانت مدة الإجازة 5 أيام، يجب أن يتم الطلب قبل 15 موم.

نذكر على سبيل المثال:

الأخطار

تاريخ الإجازة	تاريخ الطلب	المعرف
17/06/2021	16/06/2021	20077Y
23/06/2021	22/06/2021	20077Y
31/05/2021	31/05/2021	20091N
04/05/2021	03/05/2021	20071R
03/03/2021	03/03/2021	20071R



مدة تقديم الطلب لا تمكن الإدارة من تعويض المناصب الشاغرة في حالة العطل طويلة المدى كما أنها تؤدي لنقص في الموظفين بدون سابق إنذار.

## جواب الإدارة

الأهمية النسيية

تقوم إدارة خدمات الدعم بتذكير مستمر لتسليم طلب الإجازات في الآجل المنصوص عليها في الإجراء. و لكن لم يتم الموافقة على إجازة إلا بعد من تأكد مدير الإدارة من إستمرارية العمل و تعويض الموظف خلال غيابه. و نتوقع إختفاء هذه المشكلة بمجرد أن تصبح عملية طلب الإجازة رقمية على نظام الحRP.

عالية متوسطة أخرى

- 2 الملخص التنفيذي
  - 3 المقر الاجتماعي

### 2 – الموارد البشرية



### التوصيات

نوصى باحترام مدة تسليم طلب الإجازة المنصوص عليها بالإجراءات المعمول بها في الشركة لضمان تخطيط جيد للإجازات.

الأهمية النسبية

عالية متوسطة أخرى

## الوضعيات التي وقع تجاوزها -2.3

الأهمية النسبية	المتابعة	المخاطر	وصف الوضعية	الوضعية	المجال
عالية متوسطة أخرى	تم تجاوز هذه الوضعية.	غياب إجراء يخص متابعة التدفقات المالية في مجال الاستثمارات.	لاحظنا من خلال تدخلنا أنه لا يتم ختم ميزانية الاستثمار.	ميزانية الاستثمار	المشاريع و الأصول
عالية متوسطة أخرى	تم تجاوز هذه الوضعية.	القدرة على إدارة النفقات النّثريّة	لاحظنا من خلال تدخلنا أنّ الشركة لا تقوم بعمليات تحقق غير معلنة للمصاريف النّثريّة.	المصاريف النَّثريَّة	المالية و المحاسبة
عالية متوسطة أخرى	تم تجاوز هذه الوضعية.	التأكد من أنّ المصاريف التي تتجاوز 200 دينار تمّت المصادقة	عملاً بالإجراءات المنصوص عليها، لاحظنا وجود مصاريف تتجاوز 200 د.ت لا تخضع لموافقة مسبقة من المدير المالي ولا تحتوي على توقيع طالب دفع النفقات	إدارة المصاريف النثرية	المالية و المحاسبة
عالية متوسطة أخرى	تم تجاوز هذه الوضعية.	استحالة استمرارية العمل في حالة إفلاس المزود. عدم النجاعة في تقييم مزودي	الشركة لا تملك إجراء لإدارة مزوديالخدمات. عقد ARABSOFT لا يحتوي على بند Escrow Agreement لكن علمنا أنا العقد مع Arabsoft في طور المراجعة	الاتفاقات التعاقدية	إدارة النظام المعلوماتي

3.3 – الوضعيات المتواصلة

الأهمية النسبية	المتابعة	التوصيات	المخاطر	وصف الوضعية	الوضعية	المجال
عالية متوسطة أخرى	جواب الإدارة في الوقت الحالي لا تتم المصادقة عن طريق المنظومة و سيتم إعتماد هذا الإجراء عند القتناء المنظومة الإحتات العمل أن يوقّع المدير العام على طلب الشراء و سنقوم بتحيين الإجراءات، المصادقة عن الحالية و العمل عن بعد طريق الإيميل خلال فترة الجائحة الحالية و العمل عن بعد الخرورة إستمرارية العمل. مع العلم إن السياسات و الإجراءات خلال 2021–2022 في إطار سيتم مراجعتها و تحييينها مشروع ال ERP الجديد الذي خلال ERP الجديد الذي أجزاء مختلفة من الإجراءات.	طلب و امر الشراء من طرف الشخاص المنصوص عليهم في الاجراء عن طريق طريق - المصادقة على طلب الشراء من قبل المدير قبل المدير العام . تحيين إجراءات المشتريات الشراء المشتريات المشتريات الشراء الله المشتريات المشتريات الشراء من المشتريات المشتريات الشراء من المشتريات الشراء الله المشتريات الشراء الله المشتريات المشتريات المشتريات المنتريات		الحظنا من خلال تدخلنا أن: المصادقة على طلب و أمر الشراء من طرف مسؤول الإدارة الطالبة , مسؤول تتم عن طريق المنظومة. طلب الشراء لا يخضع للمصادقة من طرف المدير العام على أمر الشراء تم إستبداله الميل، إلا أن هذه الوضعية لم المعمول به. المعمول به. البيخ التسليم و على غرامة تاريخ التسليم و على غرامة مبرر.	على طلب و أمر الشراء	المشتريات

الأهمية النسبية	المتابعة	التوصيات	المخاطر	وصف الوضعية	الوضعية	المجال
عالية متوسطة أخرى	المتابعة جواب الإدارة بعد تلقي شهادة من قبل أحد الموظفين في النزل حول حصول تجاوزات مالية و بعد البحث و التدقيق تم حصر الشبهة في أحد تقديم شكاية لدى وكيل الجمهورية محاميه و قدم عرض الصلح و محاميه و قدم عرض الصلح و عن تجاوزات أخرى من قبل موظفين تعويض المبلغ المفقود و التبليغ من تجاوزات أخرى من قبل موظفين تعويض المبلغ المفقود و التبليغ المنظومة و بالسياسات مقابل بها و الثغرات الموجودة في المنظومة و بالسياسات مقابل بها و الثغرات الموجودة في أحدى بناءا على المنظومة و بالسياسات مقابل بها و الثغرات الموجودة في تم إيداع شكايات أخرى بعدد من شهادته التي تلقاها عدل إشهاد إليقاف التبئ ضده و بناءا على الموظفين الذي تم تسريحهم تمن الموظفين الذي تم تسريحهم الموظفين الذي تم تسريحهم الموظف المذكور بصفته شاهدا متضرر كما قامت باستدعاء الموظف المذكور بصفته شاهدا على الجرائم الأخرى و لا ينفي إيقاف المذكور بصفته شاهدا التبئ من قبل الشركة تجريم كل على النيابة العمومية. الداخلى سنة 2021 من خلال مهمة سنقوم بمراجعة نظام الرقابة	نوصي بي: - التقليص في المعاملات النقدية مراجعة إجراءات الرقابة الداخلية للنزل.	التلاعب بالمداخيل النقدية للنزل في	وصف الوضعية خيل من كالتشاف عملية تحيل من طرف احد موظفي النزل مما استوجب توقيفه عن العمل الجمهورية. و ايداع شكاية لدى وكيل الجمهورية. في نفس الصدد، تم ايداع شكاية بموظفين اثنين شركاء في عملية التحيل. اللجنة من التنفيذية المنعقدة في هذا العرض بتاريخ 24 نوفمبر الموجهة للموظف الاول بعد الموجهة للموظف الاول بعد الموطف الاول بعد الموطف الاول بعد الموطف الاول بعد النطاق نجلب نظر لجنة النطاق نجلب نظر لجنة النطاق نجلب نظر لجنة التحقيق الداخلي الى ما التحقيق الداخلي الى ما الشكاية هذه الاخلالات تعتبر جرائم تم ذكره أعلاه، و أن الشركات التجارية. حسب الفصل 270 من مجلة كما نود أن نلفت نظر الادارة النه يقدر ب ثلاثة عشر الفا أنه تم التفطن إلى مبلغ طبا أنه يقدر ب ثلاثة عشر الفا أنائي يقدر ب ثلاثة عشر الفا	تحییل و اختلاس أموال النزل	المجال مراقبة و متابعة النزل النزل

الأهمية النسبية	المتابعة	التوصيات	المخاطر	وصف الوضعية	الوضعية	المجال
عالية متوسطة أخرى	جواب الإدارة تتم عمليات تمويل الصندوق النثري بصفة فورية (في اليوم ذاته) بالتالي فالنقص في السيولة مقارنة بالإجراءات يتم تتداركه في نفس اليوم، تم تجاوز هذه النقطة بدايةً من أفريل 2021.	تحقق للمصاريف النّثريّة وذلك للتقيد بالإجراء المعمول به	الوضعية في إمكانية نقص في السيولة و عدم القدرة على إدارة	لاحظنا من خلال تدخلنا أنّ: - عمليات تمويل الصندوق النثري تتم دون التقيد بالمبلغ المتبقي المحدد في الاجراء المعمول به أي 30 % من مجموع صندوق الخزينة النّثريّة. النّثريّة. المبلغ المبلغ المثال: التّريخ المبلغ المبلغ المثال: التّريغ المبلغ المبلغ المثويل المثال ا	المصاريف النّثريّة	-
عالية متوسطة أخرى	جواب الإدارة في الوقت الحالي لا يوجد عمل تسويقي كبير ل EC فيما عدى بعض المهام البسيطة المتعلقة بالتبرعات و إعلان الصفقات التي تقوم بها إدارة الشركة و التي تقوم بها إدارة الخدمات و بالتالي لا يتطلب تعيين موظفين في هذه الإدارة و التكلف بمصاريف زائدة.	نوصي ب: التسويق و الاتصالات، العمل بالإجراءات الموضوعة.	لا تمكن هذه الوضعية من تطوير صورة الشّركة في السوق.	لاحظنا من خلال تدخلنا:  ✓ غياب تام لتطبيق إجراءات  الاتصالات،  ✓ عدم وجود قسم  مخصص بالتسويق و  الاتصالات.	استراتيجية التسويق و الاتصالات	التسويق و الاتصالات

الأهمية النسبية	المتابعة	التوصيات	المخاطر	وصف الوضعية	الوضعية	المجال
عالية متوسطة أخرى	جواب الإدارة الى أنه قد يتم في الوقت يجدر الإشارة إلى أنه قد يتم في الوقت وحفظها إلكترونياً على OneDrive ويتم أيضاً تحميل جميع المستندات الواردة أيضاً تحميل جميع الفواتير إلى Arabsoft وربطها بأمر الشراء الخاص بها بالإضافة لدينا حالياً مهمتان متواصلتان: ومراجعة الأرشفة والتي تتكون من تدقيق الوثائق مع شركة خارجية وفقا لأفضل ومارسات الأرشفة. وقد تم العرض الوثائق مع شركة خارجية وفقا لأفضل و المصادقة على نسخة أولية لسياسة ممارسات الأرشفة المستندات التي تعوض و المصادقة على نسخة أولية لسياسة جزء كبير من سياسة أرشفة المستندات التلاكية التي تعوض و سنواصل في تحيينها كلما تقدمنا ولي مشروع الرقمنة. وقد تم إختيار و إعتماد نظام PRE جديد الضبط و الأرشيف مكتب و الأرشيف و قد تم إختيار و إعتماد نظام PREجديد الضبط و المشروع سيبدأ في سبتمبر 2021 و المشروع سيبدأ في سبتمبر 2021 و الإرشيف و الإراءات المتعلقة بمكتب الضبط لا و الأرشيف وفقاً لهاتين المهمتين و تزامنا و معهما.	نوصي باحترام جميع الإجراءات الموضوعة.	منظومة  WORKFLOW/  ARABDOX  ULTIMUS/  يمكّن من المحافظة على المستندات ممّا	<ul> <li>✓ غياب عملية</li> <li>حفظ المستندات</li> <li>الواردة على</li> <li>منظومة ULTIMUS</li> <li>أنّه يتم إرسال</li> </ul>	أرشفة المستندات	مكتب الضبط و الأرشيف

الأهمية النسبية	المتابعة	التوصيات	المخاطر	وصف الوضعية	الوضعية	المجال
عالية متوسطة أخرى	جواب الإدارة يتم في الوقت الحالي مسح جميع المستندات الواردة وحفظها إلكترونيًا على Onedrive ويتم إسنادها ترقيم لدى مكتب الضبط. ويتم أيضًا تحميل جميع الفواتير إلى Arabsoft وربطها بأمر الشراء الخاص بها. و سيتم تحديث السياسات والإجراءات المتعلقة بمكتب الضبط و الأرشيف خلال سنة 2021-2022 وفقًا لمهمة الأرشيف الجارية حاليا و نضام ال ERP الجديد الذي سيتم إختياره.	إجراء يتعلق بالترقيم الإلكتروني للمستندات من	الوضعيّة من تسهيل حسن التصرف في	للمستندات من قبلُ	الإلكتروني	مكتب الضبط و الأرشيف
عالية متوسطة أخرى	تحيين بالنسبة للثلاثي الثاني من 2020 علمنا من خلال تدخلنا أنه سيقع اختبار الناسخ الاحتياطي في اواخر 2021. حواب الإدارة القرمة بوضع خادم نسخ قامت الشركة بوضع خادم نسخ احتياطي خارجي لضمان وحماية على إعداد الجزء الخاص بإدارة النظام المعلوماتي في Business» التوجه العام للشركة بالتنسيق مع الموارة المخاطر.	تنفيذ خطة الستمرارية تتضمن الاختبارات الدورية اللازمة بعد التعديلات والتغييرات ذات التأثير الهام على العمل لضمان العمل لضمان العرارية الشركة في حالة وقوع الكوارث	عدم التوفر المؤقت أو الدائم للنظام. فقدان كلي أو جزئي للبيانات.	لا تملك الشركة خطة الستمرارية العمل الستمرارية العمل Business continuity Plan » و لكن لاحظنا أن الشركة لديها تحليل التأثير على العمل Business الخي يسلط الضوء على الذي يسلط الضوء على النشاء خطة استمرارية علمنا خلال تدخلنا أن العمل على قيد التنفيذ.	إدارة استمرارية العمل	التنظيم العام

الأهمية النسبية	المتابعة	التوصيات	المخاطر	وصف الوضعية	الوضعية	المجال
عالية متوسطة أخرى	·	نوصي باعتماد منظومة تمكن من تجميع شهري وآلي لحسابات الوحدات والمقر.	هذه الطريقة لا تمكن المجموعة من الحصول أثناء السنة على وضعيّة حسابيّة شاملة لكلّ المؤسسة صافية من العمليات المنجزة بين الوحدات وبين الوحدات	تعتمد شركة أكويتي كابيتال على النظام اللامركزي في مسك حساباتها، حيث تقوم حساباتها بصفة مستقلة ويتم تجميع الوضعيات الحسابية يدويا على مستوى المقر بهدف إصدار حسابات شاملة	تجميع	التنظيم
عالية متوسطة أخرى	جواب الإدارة لدينا عقد موقّع من طرف الشاري يمكن للشركة تفعيله لرفع قضيّة في حالة عدم الخلاص. إلى غاية اليوم يقوم الشاري بدفع المبالغ المطلوبة منه كما ينص عليه الاتفاق معه.	الوضعية عن طريق أخذ الضمانات اللازمة	تؤدي هذه الوضعيّة إلى :  هذا الدين من قبل الشاري.  عدم ضمان تحقيق العمليات و بلوغها حدها الأمثل و حماية موارد	لاحظنا أنه لم يتم أخذ أي ضمانات على سداد الاداء علي القيمة المضافة لنزل صفاقس والمقدر ب 722 ألف دينار والذي ينص عقد البيع علي أن يتم خلاصه في أجل أقصاه ثلاث سنوات من إبرام العقد.	القيمة	الاستثمار

## mazars

ا س س مازار عمارة مازار نهج بحيرة غار الملح ١٠٥٣ ضفاف البحيرة – تونس الهاتف: 380 71 964 + 216 71 964 380 الفاكس: 964 380 www.mazars.com.tn