



Cahier des charges

Application de gestion de locations des véhicules

ZEROUALI IBTISSAM

ibtissamzerouali4@gmail.com



Introduction

L'objet du présent cahier des charges est la fourniture d'une application destinée à gérer la location de véhicules de la société de location. Cette application permettra aux clients de réserver un véhicule, et aux agences de gérer les locations et la maintenance des véhicules. Cette application sera utilisable sur l'intranet de la société ou à l'extérieur à l'aide d'un navigateur Web, mais également sur des téléphones et tablettes.

DESCRIPTION DE L'APPLICATION

Les intervenants concernés par le projet sont de deux types :

- 1. Les clients qui se connectent directement sur le site de l'application nationale (partie Front Office) ou qui réservent, ou par téléphone uniquement ;**
- 2. Les acteurs internes de la société de location qui utilisent la partie Back Office :**
 - ✓ **Les agents commerciaux d'une agence en contact direct avec la clientèle ;**
 - ✓ **Le responsable d'une agence ;**
 - ✓ **Les agents qui doivent actualiser facilement les offres commerciales et les tarifs ;**
 - ✓ **Le service du personnel ;**
 - ✓ **Le service comptabilité ;**
 - ✓ **L'administration du système.**

MODULES DE L'APPLICATION

Les utilisateurs de l'application :

- ✓ Client
- ✓ Utilisateur

L'application permettra aux utilisateurs les actions suivantes :

- ✓ Gestion de stock
- ✓ Gestion clientèle
- ✓ Gestion des locations
- ✓ Gestion des pannes
- ✓ Gestion d'administration
- ✓ Gestion des charges
- ✓ Gestion des statistiques

Nb : L'administrateur est une personne qui a accès à tous les modules

Un administrateur n'est pas un rôle mais un surnom.

(1) Doit être connecté et enregistré dans le site

1. Gestion de stock

En tant qu'employé(e) de l'entreprise et ayant les droits requis, est en mesure de :

- Enregistrer, supprimer une voiture ou de mettre à jour ses informations dans le système.
- Consulter les informations d'un véhicule.
- Imprimer la liste de tous les véhicules de manière générale ou filtrée.

2. Gestion clientèle

En tant qu'employé(e) de l'entreprise et ayant les droits requis, est en mesure de :

- Enregistrer, supprimer un client ou mettre à jour ses informations d'identité dans le système.
- Consulter les informations d'identification d'un client, consulter les locations effectuées/encours/annulées de ce dernier.
- Créer les offres promotionnelles spécifiques tenant compte dans le mois/l'année de la fréquence de locations des clients.
- Imprimer la liste de tous les clients de manière générale ou filtrée.
- Ajouter un client aux REDCLIENTS.

3. Gestion des locations

En tant qu'employé(e) de l'entreprise et ayant les droits requis, est en mesure de :

- Ajouter/confirmer et de mettre à jour une location de véhicule.
- Consulter un calendrier de locations de véhicule.
- Annuler une réservation.
- Imprimer la liste des locations effectuées par véhicule entre deux dates.

4. Gestion de panne

En tant qu'employé(e) de l'entreprise et ayant les droits requis, est en mesure de :

- Modifier l'état du véhicule de saints vers en panne et vice versa.
- Consulter les véhicules en pannes.
- Imprimer la liste des vincules en panne en spécifiant ce dernier.

5. Gestion d'administration

En tant qu'administrateur de l'entreprise et ayant les droits requis, est en mesure de :

- Ajouter, supprimer, afficher et mettre à jour les informations d'un(e) employé(e).
- Donner droit (Admin, employé(e), gestion...) à un employé(e).
- Imprimer la liste des utilisateurs de manière générale ou filtrée.

6. Gestion de statistique

En tant qu'administrateur de l'entreprise et ayant les droits requis, est en mesure de (1) :

- Consulter les statistiques des calculs des charges des entrants et sortants.
- Consulter le montant total à recouvrir par mois.

7. Gestion de charge

En tant qu'employé(e) de l'entreprise et ayant les droits requis, est en mesure de :

- Ajouter et Consulter les charges de l'agence de location.
- Imprimer la liste des charges.

8. Autres

En tant que client de l'application et ayant les droits requis d'utiliser l'application, est en mesure de (1) :

- Consulter l'application s'enregistrer, se connecter.
- Réserver ou annuler une réservation.
- Consulter ses réservations et locations sur le profil, ainsi que les paiements.

DETAILS

- ➔ Un user peut-être soit admin ou bien employé(e)
- ➔ L'admin par son compte a droit et accès à toutes les modules et à toutes les fonctionnalités de l'application
- ➔ Les agents ont accès que pour les modules et les fonctionnalités que l'admin leur accorde, ils peuvent avoir un ou plusieurs, pas obligatoirement que tous les agents ont les mêmes droits.
- ➔ Un client peut accéder à l'application sans avoir été abonné, connecté ou enregistré.
- ➔ Un client peut contacter un agent directement qu'il lui effectue la location.
- ➔ Un client ne peut réserver une location et bénéficier des services de location seulement et seulement s'il est connecté (logged).
- ➔ Une location réservée par un client doit se confirmer par un agent pour que l'agent puisse louer un véhicule.
- ➔ Un agent peut ajouter un client à la liste noire (REDCLIENTS) si le client n'a pas respecté les conditions de location d'une manière impardonnable dépendamment des conditions de locations et des limites.
- ➔ Les prix de location du véhicule dépendent du véhicule, la durée de location et la période de l'année, par exemple : une semaine de location et 1 mois, l'été ou bien l'hiver.
- ➔ L'admin est la seule personne qui a accès pour consulter les statistiques et donner les rôles et les accès aux agents.
- ➔ Lorsqu'une voiture tombe en panne elle n'est plus disponible pour la location.
- ➔ Les charges de la société : panne, salaire des agents, nouveaux équipements...
- ➔ Un client recevra des notifications dépendamment du service...
- ➔ Un agent notifie un client dépendamment du service...

User, Client, FichierClient, Reservation, Vehicule, Panne, TypeVehicule, Marque, Loaction, Paiement, RoleList, RoleModule, Charge, TypeCharge, Reclamation.

The diagram illustrates a system of interacting objects, likely representing a biological or ecological model. The classes and their attributes are as follows:

- Species**:
 - Attributes: `name`, `color`, `size`, `weight`.
- Individual**:
 - Attributes: `name`, `age`, `sex`, `status`, `location`, `energy`, `health`, `reproduction`, `death`, `growth`, `movement`.
- Population**:
 - Attributes: `name`, `location`, `size`, `density`, `growth`, `death`, `movement`.
- Environment**:
 - Attributes: `name`, `location`, `size`, `density`, `growth`, `death`, `movement`.
- Resource**:
 - Attributes: `name`, `location`, `size`, `density`, `growth`, `death`, `movement`.
- Interaction**:
 - Attributes: `name`, `location`, `size`, `density`, `growth`, `death`, `movement`.
- Process**:
 - Attributes: `name`, `location`, `size`, `density`, `growth`, `death`, `movement`.
- State**:
 - Attributes: `name`, `location`, `size`, `density`, `growth`, `death`, `movement`.
- Transition**:
 - Attributes: `name`, `location`, `size`, `density`, `growth`, `death`, `movement`.

The relationships between these classes are defined by directed edges (arrows) and association lines, indicating the flow of information and interactions within the system. Key relationships include:

- Species** to **Individual**: A directed association from **Species** to **Individual**.
- Individual** to **Population**: A directed association from **Individual** to **Population**.
- Population** to **Environment**: A directed association from **Population** to **Environment**.
- Environment** to **Resource**: A directed association from **Environment** to **Resource**.
- Resource** to **Interaction**: A directed association from **Resource** to **Interaction**.
- Interaction** to **Process**: A directed association from **Interaction** to **Process**.
- Process** to **State**: A directed association from **Process** to **State**.
- State** to **Transition**: A directed association from **State** to **Transition**.
- Transition** to **Species**: A directed association from **Transition** to **Species**.

Figure 1: Model MCD

3. UML : Diagramme de classe

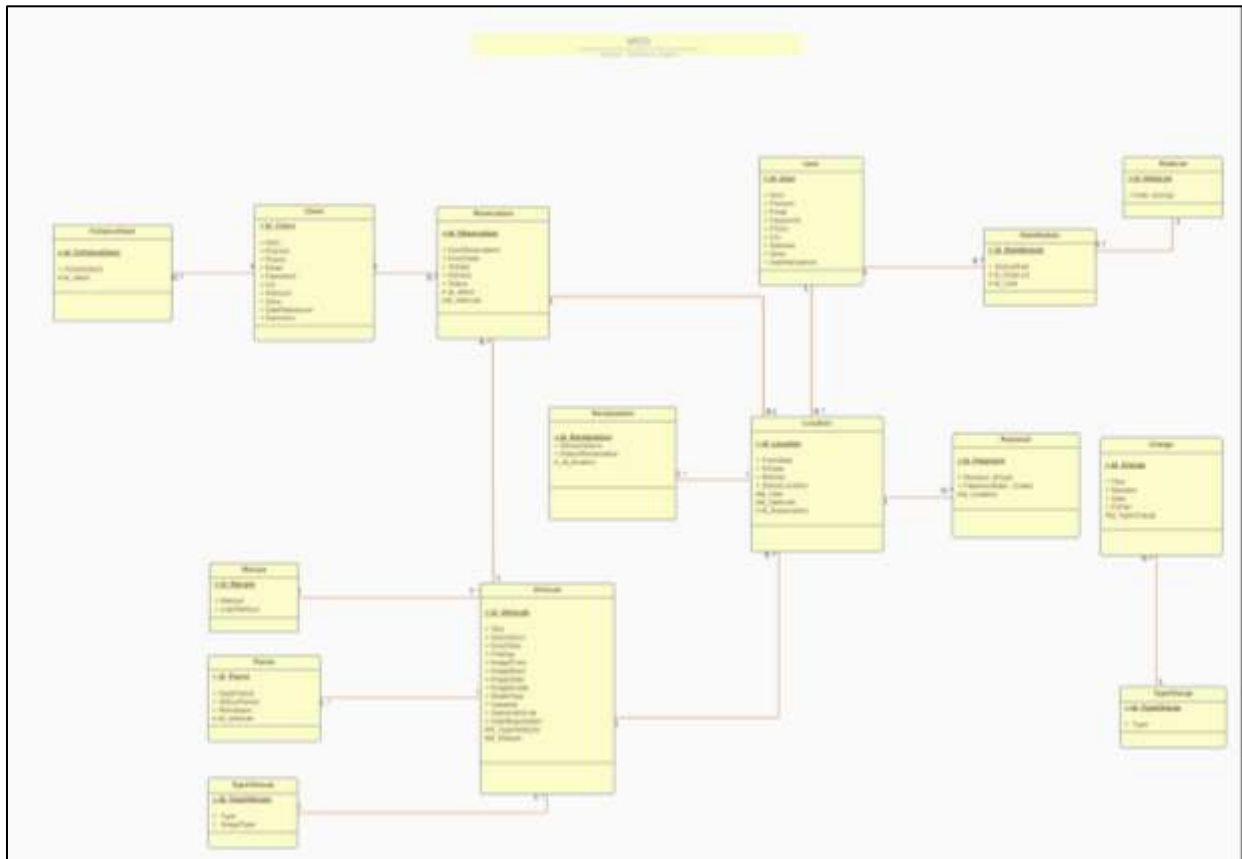


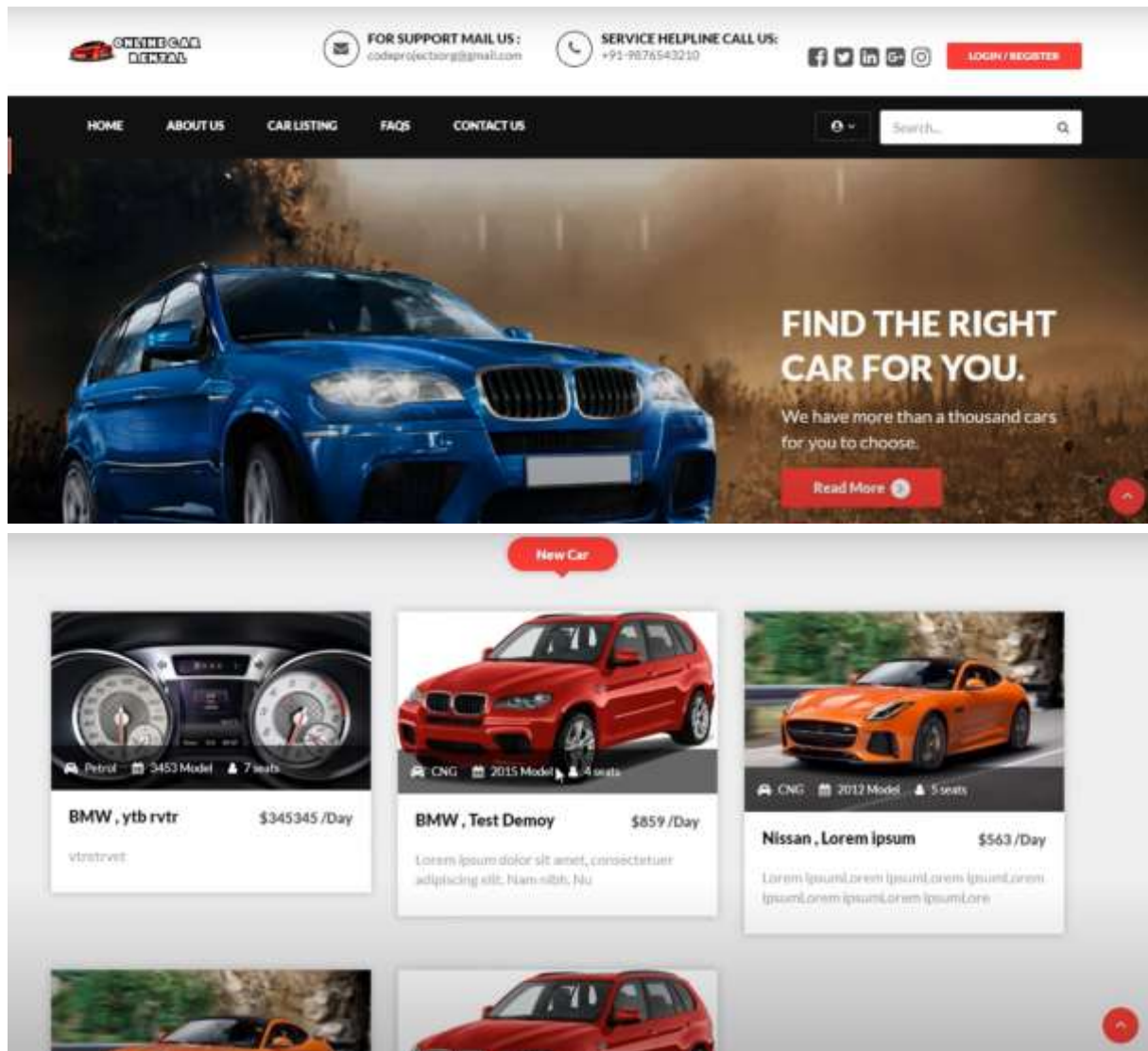
Figure 2: Diagramme de classe

RENTCAR

TEMPLATE & MAQUETTES

Exemple de maquettes :

Front office :



RENTCAR

Login

Login

Don't have an account? [Signup Here](#)

[Forgot Password ?](#)

Back Office :

Change Password

FORM FIELD

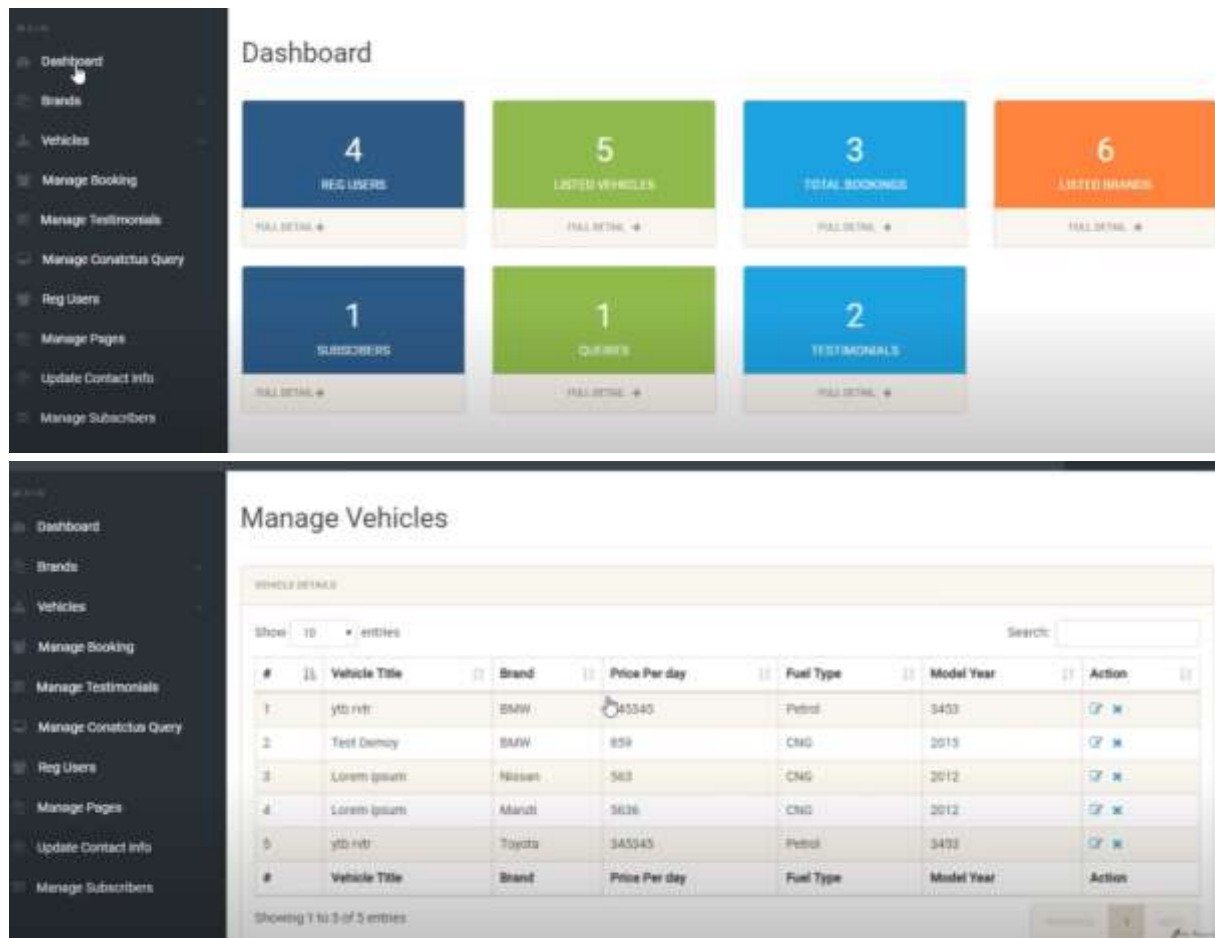
Current Password

New Password

Confirm Password

[Save changes](#)

RENTCAR



Templates:

Font Office: Bootstrap5, HTML, CSS, JavaScript, Tailwind CSS

Back Office: AdminLTE3

Lien : <https://adminlte.io/themes/v3/starter.html>

<https://adminlte.io/themes/v3/>

PLANNING

Modules	DateDébut	DateFin
Création Base Donnée & Intégration Template	17-07-2022	17-07-2022
G. Administration	18-07-2022	20-07-2022
G. Stock	21-07-2022	23-07-2022
G. Clientèle	25-07-2022	27-07-2022
G. Panne	28-07-2022	01-08-2022
G. Location (avant réservation)	03-08-2022	06-08-2022
G. Charge	27-08-2022	29-08-2022
G. Location (après réservation)	28-08-2022	01-09-2022
G. Statistique	02-09-2022	06-09-2022
Dashboard Final	14-09-2022	17-09-2022
Interface Client	DateDébut	DateFin
Accueil	09-08-2022	11-08-2022
Véhicules	12-08-2022	14-08-2022
Login Simple	15-08-2022	16-08-2022
Profile Simple	17-08-2022	19-08-2022
Login Final	20-08-2022	23-08-2022
Réservation	24-08-2022	27-08-2022



RENTCAR

Profile Final	07-09-2022	10-09-2022
Accueil Final	11-09-2022	13-09-2022
Date Dépôt	19-09-2022	