



TERMO DE GARANTIA KOMATSU

Vigência: 24/09/2013

Revisão: 07

Página 1/1

Condições gerais e responsabilidades

1. Produtos garantidos:
 - 1.1. Esta garantia é aplicável aos equipamentos novos fabricados pela KOMATSU, a serem utilizados em todo território nacional.
 2. Período de validade:
 - 2.1. A garantia KOMATSU para a máquina será válida a partir da data de Entrega Técnica ao primeiro usuário, durante o período de 01 ano (12 meses) sem limite de horas de utilização.
 3. Garantia básica:
 - 3.1. A garantia básica garante o produto contra defeitos de material ou de fabricação, que se evidenciarem sob condições normais de armazenagem, uso e manutenção;
 - 3.2. Durante o período de validade da garantia será providenciado a substituição ou reparo, de quaisquer peças defeituosas, desde que, na sua análise, se comprove a existência de defeitos de material ou de fabricação;
 - 3.3. Os reparos, componentes ou peças substituídas em garantia serão garantidos por um período igual ao da garantia remanescente da máquina e as peças danificadas deverão ser devolvidas ao distribuidor autorizado;
 - 3.4. Os atendimentos comprovadamente diagnosticados como garantia não terão ônus de mão de obra e deslocamento para o cliente.
 4. Limitações à garantia:
 - 4.1. Esta garantia não se aplica aos seguintes casos:
 - 4.1.1. Às deteriorações da pintura, devido à utilização normal ou a sujeição do equipamento às intempéries;
 - 4.1.2. Em peças, tais como lâmpadas, fusíveis, escovas de carbono, correias, elementos de filtros, cabos de aço, pneus, câmaras de ar, lubrificantes e combustíveis;
 - 4.1.3. Se houver uso de peças não genuínas;
 - 4.1.4. A quaisquer defeitos e/ou problemas de funcionamento da máquina atribuíveis a:
 - (I) Operação, manutenção e armazenagem da máquina em desacordo com as instruções KOMATSU, bem como defeitos ou falhas advindas de acidentes;
 - (II) Qualquer alteração ou modificação feita na máquina em desacordo com as instruções da KOMATSU;
 - (III) Reparos incompletos ou incorretos da máquina, executados por oficinas ou elementos não autorizados pela KOMATSU;
 - (IV) Uso de acessórios ou implementos não recomendados pela KOMATSU;
 - 4.1.5. Se a falha for consequência, no julgamento da KOMATSU, do uso de lubrificantes e/ou combustíveis inadequados, ou seja, em desacordo com os recomendados no Manual de Operação e Manutenção da máquina;
 - 4.2. Para que uma reclamação seja passível de enquadramento em garantia, é necessário que todas as manutenções preventivas obrigatórias recomendadas pelo fabricante sejam realizadas por um DISTRIBUIDOR AUTORIZADO KOMATSU. São elas:
 - 4.2.1. Entrega Técnica: deve ser realizada em até 15 dias úteis após o faturamento do equipamento, sem ônus para o cliente;
 - 4.2.2. 1ª revisão: com 250 horas, custo do cliente (tolerância entre 230 a 270 horas);
 - 4.2.3. 2ª revisão: com 500 horas, custo do cliente (tolerância entre 480 a 520 horas);
 - 4.2.4. 3ª revisão: com 750 horas, custo do cliente (tolerância entre 730 a 770 horas);
 - 4.2.5. 4ª revisão: com 1.000 horas, custo do cliente (tolerância entre 980 a 1.020 horas);
 - 4.2.6. Revisão de término de garantia: entre 10 e 30 dias antes do término da garantia padrão, custo do cliente.
- Observação importante: As manutenções preventivas obrigatórias deverão ser agendadas com antecedência de 48 horas úteis junto ao DISTRIBUIDOR AUTORIZADO KOMATSU, bem como a compra das peças genuínas necessárias, contidas no manual de manutenção do equipamento.
5. Responsabilidades do cliente:
 - 5.1. O cliente é responsável pelo agendamento das manutenções preventivas obrigatórias nos prazos estabelecidos;
 - 5.2. O cliente é responsável pelo custo de óleos lubrificantes e demais fluidos, elementos de filtros, mangueiras, correias e outros itens de manutenção preventiva. Além dos materiais de consumo e penetração de solo;
 - 5.3. O cliente é responsável pela correta operação e manutenção do equipamento, conforme especificado no manual de operação e manutenção do equipamento;
 - 5.4. O cliente é responsável pela comunicação de transferência do equipamento para outro estado ao DISTRIBUIDOR LOCAL, para que este encaminhe a documentação legal para a fábrica e DISTRIBUIDOR DE DESTINO;
 - 5.5. Correrão por conta do cliente as despesas com transporte do equipamento, comunicações e/ou outros custos incidentais em consequência de defeitos abrangidos pela presente garantia;
 - 5.6. A garantia KOMATSU não cobre prejuízos ou despesas que sejam consequência direta ou indireta de falhas de seu produto, mesmo que tal falha seja coberta pela garantia.
 6. Reserva ao direito:
 - 6.1. A KOMATSU reserva o direito de modificar as especificações e/ou introduzir melhoramentos no produto em qualquer época, sem prévio aviso e sem estar obrigada a efetuar as mesmas modificações e/ou melhoramentos no produto anteriormente vendido.

Protocolo de Entrega Técnica e do Termo de Garantia

Cliente: W P X Locações

Responsável pelo recebimento: Wellington Ferreira Junior

Assinatura: [Assinatura]

Equipamento: Motobulldozer G0535-5

RG: 14716483949

Série: 1340036

12.538.156/0001-00

INSC. EST. 001.66137700-19

MASON EQUIPAMENTOS LTDA

Rua Simão Antônio, 820

Bairro Cincão - CEP 32371-610

CONTAGEM - MG

MASON EQUIPAMENTOS LTDA # DEPARTAMENTO DE SERVIÇOS

KOMATSU

OP.: Cód. de Operação

NT.: Cód. de natureza

ELIMINAÇÃO	CORREÇÃO
1	2

PRÉ ENTREGA	ENTREGA	1º (250 H)	2º (500 H)	3º (1000 H)	REVISÃO CORTE
	NOVO USADO				
P	N U	1	2	3	C

RELATÓRIO DE SERVIÇO

DOC Nº	RELAT. Nº	OP	NT	MODELO DA MÁQUINA	TIPO	SÉRIE DA MAQ.	MODELO DO MOTOR
1 W2	3	8	9	10 GD 535-S	20	23 B1003E	31 SAP 63A07E-3

SÉRIE DO MOTOR	DATA DA INSP.	HORÍMETRO	LOCAL DE OPERAÇÃO		
			CEP.	EST.	PAÍS
46 3 6 6 4 6 8 0 1	59 (M) (D) (A) 1 2 1 0 1 9	65 0 0 6 0 2	70 _ _ _ _ _	75 MG	77 BRASIL

IMPLEMENTO	Tipo		
	Fabricante		
	Modelo		
	Nº de série		

OBS.: Os itens relacionados abaixo são referentes à operação, manutenção e lubrificação, que devem ser revisados na ocasião da pré-entrega, entrega, revisão periódica e na revisão de cortesia. O Manual de Operação detalha todos os itens a fim de ampliar ao máximo a disponibilidade da máquina.

④ VERIFICAR

* :Item a inspecionar

Y : Normal

X : Anormal

ⓧ : Corrigido

© ORIENTAR

O ORIENTAR		PERIÓDICA	ENTREGA						VISTO
ITEM		PRÉ-ENTREGA	V	V	Q	V	Q		
1 INSPEÇÃO VISUAL (DANO, PARAFUSO SOLTO, CORROSÃO, VAZAMENTO, FIOS SOLTOS)		•	•	•	•	•			
2 INSTR. DE PLANO DE LUBRIFICAÇÃO INSTALADA		•		•				✓	
3 ACESSÓRIOS INSTALADOS		•		•				✓	
4	INSP. DE COMPART. DE FLUIDOS	1) Radiador	•	•	•	•		✓	
		2) Câter do motor	•	•	•	•		✓	
		3) Caixa de Transmissão/Comando Final	•	•	•	•		✓	
		4) Carcaça de tandem	•	•	•	•		✓	
		5) Caixa do Gira Círculo	•	•	•	•		✓	
		6) Tanque Hidráulico	•	•	•	•		✓	
		7) Eletrolitos da Bateria	•	•	•	•		✓	
		8) Freios	•	•	•	•		✓	
9)		•	•	•	•		✓		
5	SERVIÇO A EXECUTAR	1) Tensão da correia (ventl. altern.)	•		•	•		✓	
		2) Freios	•		•	•		✓	
		3) Pressão de Pneus	•		•	•	•	✓	
		4) Filtro de Ar e Conexões	•		•	•	•	✓	
		5) Colmeias do Radiador e Conexões	•		•	•	•	✓	
		6) Filtros de óleo do motor e Respirio	•		•	•	•	✓	
		7) Limpeza sist. de comb. (tanque, filtro)	•		•	•	•	✓	
		8) Desgaste (pneus, lâmina e dentes)	•	•	•	•	•	✓	
		9) Lubrificar segundo o quadro de lubrif.)	•		•			•	✓

		PERIÓDICA					
		ENTREGA					
ITEM		PRÉ-ENTREGA	V	V	③	V	③
6	OPERAÇÃO	10)	●	●	●	●	●
		1) Painel de Instrum. e chave de contato	●	●	●	●	
		2) Lâmina/Escarificador	●	●	●	●	
		3) Acessórios	●	●	●	●	
		4) Acelerador ou Desacelerador	●	●	●	●	
		5) Alav. Segur. Transm. e Art. Alav.	●	●	●	●	
		6) Ruídos anormais	●		●		●
		7) Rotação Máxima do Motor ()	●		●	3°	●
	8) Motor em Stall ()	●		●	3°	●	
7	ORIENTAÇÃO	1) Operação em segurança		●	●		
		2) Procedim. na partida e parada do motor		●	●		
		3) 250 H. Revisão Periódica			●	1°	1°
		4) 250 H. Revisão Periódica				2°	1° 2°
		5) 1000 H. Revisão Periódica _a				3°	2° 3°
		6) 2000 H. Revisão Periódica					3°
		7) Garantia e Regras de assistência			●		
		8) Ferramentas para reparo e publicação			●		
		9) Processo de pedido de peças e repos.			●		
OUTROS		1)					
		2)					
		3)					
		4)					

Comentário do cliente

Comentário do inspetor

Comentário do inspetor: Foi feita entrega técnica e repassado ao cliente sobre as
necessidades e obrigações em relação às revisões, pois o atraso na
agendamento das preventivas pode ocasionar a perda da garantia.

Esta máquina foi revisada, estando em perfeita condição de trabalho. Foram dadas as instruções quanto ao sistema de operação, manutenção preventiva, segurança de operação, e foram entregues o Manual de Operação e Manutenção e Catálogo de Peças.

Nome do Cliente WPX locações

Nome do Distribuidor MESON EQUIPAMENTOS

Cidade CASSIA Estado Mato Grosso

Cidade CONTAGEM Estado M.G.

Local de Operação da Máquina Cassio

Assinatura do Inspetor

Assinatura do Cliente

PARA USO DA KOMATSU

FORMULÁRIO DE 50 PONTOS DE INSPEÇÃO

[Motoniveladoras]

Rev. 1

Modelo: GD 535-SCliente: W P X LocaçãoSérie: B10036Local: Cassia J. G.Horímetro: 60,2

Manutenção Preventiva de:

- ☐ 250h
☐ 500
☐ 1000
☐ 1500
☐ 2000
☐ Outros: _____

ITENS DE INSPEÇÃO

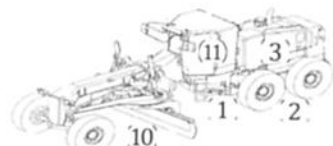
Avaliação	Bom	Ruim
1 CORRIMÃOS E ESCADAS (FALTA/FOLGA)	✓	
2 PLACAS ADERENTES (FALTA/DESCOLANDO)	✓	
3 VIDROS E ESPELHOS (FALTA/QUEBRA)	✓	
4 PORTAS DE ACESSO E CAPÔ MOTOR (FALTA/QUEBRA)	✓	
5 PINTURA (DESPLACAMENTO)	✓	
6 CHASSIS, LATARIAS, ROPS (AMASSADO/QUEBRA/FOLGA)	✓	
7 MANGUEIRAS E RETENTORES (VAZAMENTO)	✓	
8 TAMPA DO TANQUE HIDRÁULICO (VAZAMENTO/QUEBRA)	✓	
9 RESPIRO DO TANQUE HIDRÁULICO (VAZAMENTO/QUEBRA)	✓	
10 AVALIAÇÃO EXTERNA GERAL	✓	
11 NÍVEL DE ÓLEO DO MOTOR	✓	
12 NÍVEL DE ÓLEO DO HIDRÁULICO	✓	
13 NÍVEL DE ÓLEO DA CARÇA DE TRANSMISSÃO/ COMANDOS FINAIS	✓	
14 NÍVEL DE ÓLEO DO TANDEM/ CAIXA DE ENGENHAGENS DE INVERSÃO DO CÍRCULO DO GIRO	✓	
15 NÍVEL DO LÍQUIDO DE ARREFECIMENTO	✓	
16 PAINEL MONITOR (RISCOS/TELA)	✓	
17 CÔD. ANORMALIDADES ATIVOS	✓	
18 BANCO OPERADOR (FOLGA/QUEBRA)	✓	
19 CINTO DE SEGURANÇA	✓	
20 LIMPADOR PÁRA-BRISA (FUNC./LIMPADOR)	✓	
21 JANELAS: TRAVAS E VIDROS (FALTA/QUEBRA)	✓	
22 PORTAS: TRAVAS E BATENTES (FALTA/QUEBRA)	✓	
23 AR CONDICIONADO (FUNC.)	✓	
24 AQUECEDOR (FUNC.)	✓	

Avaliação	Bom	Ruim
25 BUZINA E ALARME DE RÉ (FUNC.)	✓	
ALAVANCAS DE CONTROLE (FUNC.)	✓	
26 —ELEVÇÃO DA LÂMINA	✓	
—DESLOC. BARRA DE TRAÇÃO	✓	
27 FUNCIONAMENTO DO SISTEMA DE DIREÇÃO	✓	
28 FUNCIONAMENTO DO FREIO DE SERVIÇO	✓	
29 FUNCIONAMENTO DO FREIO DE ESTACIONAMENTO	✓	
30 CONTROLE DE MUDANÇA DE MARCHA (FUNC.)	✓	
31 SELETOR DE MARCHA (FUNC.)	✓	
32 SELETOR MODO DE TRANSMISSÃO (FUNC.)	✓	
33 FARÓIS DE TRABALHO (FUNC.)	✓	
34 LUZES DE FREIO (FUNC.)	✓	
35 LUZES DE DIREÇÃO (FUNC.)	✓	
36 FPS. DENTES E BORDAS (FALTA/DESGASTE)	✓	
37 LÂMINA (DESGASTE/TRINCAS)	✓	
38 CALÇOS AJUSTES DA LÂMINA (TRINCAS)	✓	
39 CÍRCULO E BARRA DE TRAÇÃO (TRINCAS)	✓	
40 RODAS E PNEUS (DESGASTE/AMASSADO)	✓	
41 FUNCIONAMENTO MOTOR (FUNC.)	✓	
42 FUMAÇA ESCAPE (EXCESSO/COLORAÇÃO)	✓	
43 CORREIA DO MOTOR (DESGASTE/PATINANDO)	✓	
44 FILTRO DE AR	✓	
45 TUBOS E MANGUEIRAS DO MOTOR (VAZAMENTO)	✓	
46 CÂRTER (VAZAMENTO)	✓	
47 HÉLICE VENTILADOR (QUEBRA)	✓	
48 RADIADORES (VAZAMENTO/TRINCA)	✓	
49 TAMPA DE COMBUSTÍVEL (VAZAMENTO/QUEBRA)	✓	
50 SILENCIOSO (QUEBRA)	✓	

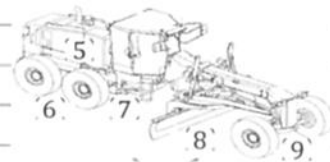
Comentários:

Nota 1: Comentar abaixo os itens que estiverem em não conformidade (Ruim).

Nota 2: Sempre tirar fotos dos itens de inspeção que estiverem em não conformidade (Ruim).



Nota: Marcar os pontos ruins ou danificados.

Responsável Cliente: Wilton Linsin JuniorTécnico Distribuidor: Antônio de Paixão LimaAssinatura: [Assinatura]Assinatura: [Assinatura]Data: 10/12/19Data: 10/12/2019

